

UNIDAD EDUCATIVA TLAQUEPAQUE
 INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO
 CALLE NICOLAS PUGA 62
 ARCOS SUR
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44500
 SUCURSAL: 0167 ZAPOPAN
 TIPO DE ENVIO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 44179679
 RFC: IFT9805209A3

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA:
 DIRECCIÓN: MANUEL AVILA CAMACHO 3340 CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIO
 TELÉFONO: 6361715

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo **Del 01/Julio/2021 al 31/Julio/2021**

Fecha de corte **31/Julio/2021**

Moneda **PESOS**

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0411270542	072 320 00411270542 8	\$10,368.05	\$21,158.05
INVERSION ENLACE NEGOCIOS	0413654436	072 320 00413654436 4	\$0.00	\$0.00
TOTAL			\$10,368.05	\$21,158.05

DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▾ INVERSION ENLACE NEGOCIOS ▾

Resumen del periodo		
Saldo inicial del periodo	\$ 10,368.05	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 76,790.00	\$0.00
- Total de retiros	\$ 66,000.00	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00	\$0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 21,158.05	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 21,158.05	\$0.00
Saldo Promedio		
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00	\$0.00
En el Periodo 01 Jul al 31 Jul:	\$ 20,678.37	\$0.00
Días que comprende el periodo	31	31
Intereses devengados		
Tasa Bruta Anual	0.00%	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 0.00	\$0.00
Saldo no disponible al día		
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00	
Ret. Garantía Líquida	\$0.00	
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00	
Compras no aplicadas	\$0.00	
TOTAL	\$0.00	
Resumen de comisiones		
Cheques girados	0	
Cheques girados sin comisión	0	
Cheques girados con comisión	0	
Importe de la comisión	\$ 0.00	
Por cheques devueltos	\$ 0.00	
Otras comisiones	\$ 0.00	

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES
 (Saldo inicial de \$10,368.05)



DEPÓSITOS	\$76,790.00
RETIROS	\$66,000.00
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$21,158.05

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-JUN-21	SALDO ANTERIOR			10,368.05
01-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00833 REFERENCIA 001376TGVONT	1,000.00		11,368.05
01-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00123 REFERENCIA 001376TJW031	1,000.00		12,368.05
03-JUL-21	TRASPASO 0000210703 , DE LA CUENTA: 0653253345 Pago curso	1,400.00		13,768.05
04-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00889 REFERENCIA 001377RK90QE	1,000.00		14,768.05
04-JUL-21	50118909TRANSBPIO5442251 SPEI RECIBIDO, BCO:0137 BANCOPPEL HR LIQ: 23:30:11 DEL CLIENTE MARTHA MARIA ARROYO VALDEZ DE LA CLABE 137320100034688909 CON RFC AOV850125QF4 CONCEPTO: pago curso REFERENCIA: 0544225 CVE RAST: 50118909TRANSBPIO5442251	350.00		15,118.05
05-JUL-21	DEP:EFECTIVO	350.00		15,468.05
05-JUL-21	MBAN01002107050085764976 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 11:11:49 DEL CLIENTE ZEUS NOE HERNANDEZ JUAREZ DE LA CLABE 012888012544178528 CON RFC HEJ2821116KR6 CONCEPTO: CURSO REFERENCIA: 0507210 CVE RAST: MBAN01002107050085764976	350.00		15,818.05
05-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00833 REFERENCIA 001377VIHONT	1,000.00		16,818.05
05-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000001 DE LA CUENTA 0325610085 KH00L	1,000.00		17,818.05
05-JUL-21	TRASPASO 0000210705 , DE LA CUENTA: 0653253345 Curso	40.00		17,858.05
05-JUL-21	MBAN01002107050085926243 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:47:01 DEL CLIENTE LIZETTE ALEJANDRA PADILLA DE ANDA DE LA CLABE 012320015348912416 CON RFC PAAL9505065Z5 CONCEPTO: PAGO CURSO COSMETOLOGIA BASICA REFERENCIA: 0507210 CVE RAST: MBAN01002107050085926243	350.00		18,208.05
05-JUL-21	DEP:EFECTIVO	1,380.00		19,588.05
05-JUL-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$2,880.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL G GALLO II 3, GONZALEZ GALLO # 1, GUADALAJARA a las 13:58 hrs. - N30821	2,880.00		22,468.05
05-JUL-21	2021070540044B36L0000092928514 SPEI RECIBIDO, BCO:0044 SCOTIABANK HR LIQ: 18:42:53 DEL CLIENTE BUENO LEDESMA DELIA BERENICE DE LA CLABE 044320010043590973 CON RFC BULD860328JVO CONCEPTO: delia berenice bueno ledesma REFERENCIA: 0050721 CVE RAST: 2021070540044B36L0000092928514	350.00		22,818.05
05-JUL-21	2021070640014TRAP0000429981820 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 22:55:03 DEL CLIENTE MARIA FERNANDA ALCANTAR RIOS DE LA CLABE 014320568106399771 CON RFC AARF0209285E6 CONCEPTO: COSMETOLOGIA REFERENCIA: 1970374 CVE RAST: 2021070640014TRAP0000429981820	350.00		23,168.05
06-JUL-21	MBAN01002107060087584602 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:16:01 DEL CLIENTE KAREN PAULINA RUIZ RODRIGUEZ DE LA CLABE 012320029686035290 CON RFC RURK881216U5S CONCEPTO: KAREN RUIZ REFERENCIA: 0607210 CVE RAST: MBAN01002107060087584602	350.00		23,518.05
06-JUL-21	MBAN01002107060087668026 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 16:18:15 DEL CLIENTE SANDRA SANDOVAL JIMENEZ DE LA CLABE 01232002977226484 CON RFC SAJS821011CN6 CONCEPTO: CURSOEXCELAVANZADO SANDRA SANDOVAL REFERENCIA: 0607210 CVE RAST: MBAN01002107060087668026	350.00		23,868.05
06-JUL-21	2021070640014BMOV0000438579320 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 16:37:52 DEL CLIENTE GABRIELA ISABEL ALDANA BORBON DE LA CLABE 014320605766617578 CON RFC AABG810324KK4 CONCEPTO: EXCEL AVANZADO REFERENCIA: 6434300 CVE RAST: 2021070640014BMOV0000438579320	350.00		24,218.05
06-JUL-21	C0202107061844147167 SPEI RECIBIDO, BCO:0646 STP HR LIQ: 18:44:21 DEL CLIENTE FERNANDO IVAN LOMELI BRAMASCO DE LA CLABE 646180120636155745 CON RFC LOBF960119HJCMRRO3 CONCEPTO: inscripcion excel avanzado Patricia MMC REFERENCIA: 0000001 CVE RAST: C0202107061844147167	350.00		24,568.05
06-JUL-21	C0202107062107132103 SPEI RECIBIDO, BCO:0646 STP HR LIQ: 21:07:19 DEL CLIENTE FERNANDO IVAN LOMELI BRAMASCO DE LA CLABE 646180120636155745 CON RFC LOBF960119HJCMRRO3 CONCEPTO: Pago excel avanzado REFERENCIA: 0000001 CVE RAST: C0202107062107132103	350.00		24,918.05
07-JUL-21	MBAN01002107070088728643 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:11:46 DEL CLIENTE YESSSENIA ALVARADO PACHECO DE LA CLABE 012346029690650674 CON RFC AAPY890305HX1 CONCEPTO: YESSSENIA AVANZADO REFERENCIA: 0707210 CVE RAST: MBAN01002107070088728643	350.00		25,268.05
09-JUL-21	MBAN01002107090090905285 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:25:02 DEL CLIENTE EDITH LOZANO LOPEZ DE LA CLABE 012320028355424133 CON RFC LOLE930914HB2 CONCEPTO: EDITH LOZANO CURSO COSMETOLOGIA REFERENCIA: 0907210 CVE RAST: MBAN01002107090090905285	1,440.00		26,708.05
09-JUL-21	MBAN01002107120091530390 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 19:43:41 DEL CLIENTE MARIA CRISTINA PRIETO RODRIGUEZ DE LA CLABE 012320004504031139 CON RFC PIRC5305505G53 CONCEPTO: VENDAJE AGUIRRE REFERENCIA: 0907210 CVE RAST: MBAN01002107120091530390	400.00		27,108.05
12-JUL-21	085908332664319317 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 20:06:54 DEL CLIENTE SOL GIBRAN HIGAREDA CUEVAS DE LA CLABE 002691700639776140 CON RFC HICS780116L99 CONCEPTO: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA REFERENCIA: 0120721 CVE RAST: 085908332664319317	350.00		27,458.05
12-JUL-21	2021071340014TRAP0000424060430 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 21:42:49 DEL CLIENTE LITZIA MAYREM CASTELLANOS MUNGUIA DE LA CLABE 014320568013737390 CON RFC CAML930804JP6 CONCEPTO: ROSALIA CERVANTES GARCIA REFERENCIA: 0120721 CVE RAST: 2021071340014TRAP0000424060430	350.00		27,808.05

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼
Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
14-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01905 REFERENCIA 001379V5D1JF	1,000.00		28,808.05
14-JUL-21	DEP.EFECTIVO	19,000.00		47,808.05
14-JUL-21	DEP.EFECTIVO	10,000.00		57,808.05
14-JUL-21	DEP.EFECTIVO	8,000.00		65,808.05
14-JUL-21	DEP.EFECTIVO	3,000.00		68,808.05
14-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00195 REFERENCIA 001379YVA05K	1,000.00		69,808.05
15-JUL-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0015072021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP U TLAQUEPAQUE AL R.F.C. IFT9805209A3		66,000.00	3,808.05
15-JUL-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$6,400.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL VALLARTA I 6, VALLARTA # 2248, A, GUADALAJARA a las 11:54 hrs. - N30857	6,400.00		10,208.05
15-JUL-21	TRASPASO 0000210715 , DE LA CUENTA: 0413262701 Aplicacion unas Diego Cabrales	480.00		10,688.05
15-JUL-21	TRASPASO 0000210715 , DE LA CUENTA: 0413267528 Cinthia Judith y Guadalupe Velez	1,440.00		12,128.05
16-JUL-21	MBANO1002107160099777639 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:04:30 DEL CLIENTE MARIA DEL ROCIO CERDA CENDEJAS DE LA CLABE 012508015654984170 CON RFC CECR850814U10 CONCEPTO: PAGO BIOLOGIA DEL ESTRES REFERENCIA: 1607210 CVE RAST: MBANO1002107160099777639	350.00		12,478.05
16-JUL-21	MBANO1002107160099935725 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:20:10 DEL CLIENTE VANESSA TRUJILLO GOMEZ DE LA CLABE 012333028633401470 CON RFC TUGV8804045Y4 CONCEPTO: PAGO CURSO REFERENCIA: 1607210 CVE RAST: MBANO1002107160099935725	350.00		12,828.05
19-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 01761 REFERENCIA 002046550090	1,000.00		13,828.05
20-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00711 REFERENCIA 00137AZR10KB	1,000.00		14,828.05
20-JUL-21	MBANO1002107200054926614 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:14:45 DEL CLIENTE VIOLETA TECONA SILVA DE LA CLABE 012180027723461765 CON RFC TESV670503217 CONCEPTO: PEINADOSSACNICTEMORENOTECONA REFERENCIA: 2007210 CVE RAST: MBANO1002107200054926614	350.00		15,178.05
21-JUL-21	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$1,000.00 MXN a la tarjeta **0000 de INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO en el cajero de SUC GDL TRANSITO 4, CIRCUNVALACION DIVIS, GUADALAJARA a las 11:49 hrs. - N31065	1,000.00		16,178.05
21-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01670 REFERENCIA 000JCA05L1CQ	350.00		16,528.05
22-JUL-21	DEP.EFECTIVO	450.00		16,978.05
22-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00711 REFERENCIA 00137BPGNOKB	350.00		17,328.05
23-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00195 REFERENCIA 00137BRKE05K	50.00		17,378.05
23-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00062 REFERENCIA 000JCAPX701S	500.00		17,878.05
26-JUL-21	MBANO1002107260061735116 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 17:29:08 DEL CLIENTE SANDRA LUZ CALDERON GARCIA DE LA CLABE 012320029034712686 CON RFC CAGS750807QZ4 CONCEPTO: CURSO INGLES 4 REFERENCIA: 2607210 CVE RAST: MBANO1002107260061735116	350.00		18,228.05
27-JUL-21	MBANO1002107270062388957 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 11:46:22 DEL CLIENTE MELISSA SARAHÍ SANDOVAL PICAZO DE LA CLABE 012010015608629403 CON RFC SAPM010421EE3 CONCEPTO: INSCRIPCION MELISSA INGLES 4 REFERENCIA: 2707210 CVE RAST: MBANO1002107270062388957	350.00		18,578.05
27-JUL-21	MBANO1002107270062430589 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:18:52 DEL CLIENTE MARIA AURORA GAMINO GUZMAN DE LA CLABE 012180015327442875 CON RFC GAGA840804MJCMZRO9 CONCEPTO: MARIA AURORA INGLES 2 REFERENCIA: 2707210 CVE RAST: MBANO1002107270062430589	350.00		18,928.05
27-JUL-21	DEP.EFECTIVO	350.00		19,278.05
27-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00815 REFERENCIA 00137CJQMONA	350.00		19,628.05
29-JUL-21	DEP.EFECTIVO	350.00		19,978.05
30-JUL-21	085901120790321111 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 07:08:55 DEL CLIENTE ANGEL ADOLFO OY GONZALEZ DE LA CLABE 002320904234486355 CON RFC OGAN940220793 CONCEPTO: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA REFERENCIA: 0300721 CVE RAST: 085901120790321111	350.00		20,328.05
30-JUL-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00195 REFERENCIA 00137D3R405K	480.00		20,808.05
31-JUL-21	BNET01002108020039429913 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:26:27 DEL CLIENTE JORGE EDUARDO MORENO AGUIRRE DE LA CLABE 01207802702536017 CON RFC MOAJ7907128RA CONCEPTO: CLASES INGLES REFERENCIA: 0310721 CVE RAST: BNET01002108020039429913	350.00		21,158.05

INVERSION ENLACE NEGOCIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-JUN-21	SALDO ANTERIOR			0.00

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼
INVERSION ENLACE NEGOCIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
SIN MOVIMIENTOS				

OTROS ▼
Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	JULIO de 2021
Excedentes de depósitos	\$ 389,892.29
Tipo de Cambio	\$ 19.9535
Resumen por cliente del ejercicio 2021	
Monto de excedente de depósitos	\$ 1,967,780.58

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

Ganancia Anual Total (GAT)

NO. DE CUENTA	GAT NOMINAL ¹	GAT REAL ²	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
0413654436	0.00 %	-3.26 %	\$0.00	\$0.00

¹ Antes de Impuestos

² La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

MENSAJES IMPORTANTES

ESTIMADO CLIENTE, TENEMOS MEJORAS PARA DARLE FORMAS MAS SEGURAS DE ATENDERLE.

HEMOS ADICIONADO NUEVAS FUNCIONALIDADES PARA QUE APROVECHE AL MAXIMO NUESTROS SERVICIOS. AHORA A TRAVES DE MEDIOS ELECTRONICOS, PODRA REALIZAR DISTINTAS OPERACIONES Y CONTRATAR NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CON SUS FACTORES DE AUTENTICACION Y/O INFORMACION BIOMETRICA. ESTOS CAMBIOS SE VERAN REFLEJADOS EN SU CONTRATO A PARTIR DEL MES DE JULIO DE 2021 Y LOS PODRA CONSULTAR EN LA PAGINA CONDUSEF.GOB.MX CON EL RECA 0351-437-021608/05-01657-0521. AGRADECEMOS SU PREFERENCIA Y LE REITERAMOS QUE ESTAMOS A SUS ORDENES EN BANORTE O EN NUESTRA RED DE SUCURSALES, DONDE UNO DE NUESTROS EJECUTIVOS CON GUSTO LO ATENDERA.

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com