

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de información actualizada en plataforma
<b>Descripción:</b>	Publicación de Información fundamental en el Portal Estatal de Transparencia, así como en la Plataforma Nacional de Transparencia.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Porcentaje de información actualizada en plataforma. (Realizado)} / \text{Porcentaje de información actualizada en plataforma. (Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	80.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Evaluaciones realizadas por la Unidad de Transparencia (CT) de la Coordinación General Estratégica de Crecimiento y Desarrollo Económico (CGECDE). Dirección General del Trabajo.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Porcentaje de información actualizada en plataforma. (Realizado)	Porcentaje	Valor presente
Porcentaje de información actualizada en plataforma. (Programado)	Porcentaje	Valor presente

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
90.00	90.00	90.00	0.00	0.00	0.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	80.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	100.00	100.00	100.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	100.00	100.00	100.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	100.00	100.00	100.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

**Estructura del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	Total de asesorías brindadas a trabajadores, patrones y sindicatos
<b>Descripción:</b>	Otorgamiento de servicios de asesoría brindados a usuarios interesados vía telefónica, correo electrónico y presencial.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{(Total de asesorías brindadas a trabajadores, patrones y sindicatos. (Realizado))}}{\text{(Total de asesorías brindadas a trabajadores, patrones y sindicatos. (Programado))}} \times 100$
<b>Meta:</b>	12000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatad
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de asesorías brindadas 2021. Coordinación de Conciliadores.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

**Variables del indicador**

Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de asesorías brindadas a trabajadores, patrones y sindicatos. (Realizado)	Asesoría	Suma
Total de asesorías brindadas a trabajadores, patrones y sindicatos. (Programado)	Asesoría	Suma

Ficha técnica de indicador

Fecha de elaboración: 08/10/2021

Año fiscal: 2021

Unidad Presupuestal: 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Unidad Ejecutora del Gasto: 00301-Dirección General del Trabajo

Programa presupuestario: 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	1 701.00	1 921.00	2 337.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	2 674.00	1 873.00	2 103.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	1 687.00	1 457.00	1 112.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

Trimestre	Nota
3	Se superó la meta de los indicadores por cuanto al "Total de asesorías brindadas a trabajadores, patrones y sindicatos" proyectado para 2021, en virtud de las múltiples dudas ciudadanas ante la reactivación económica, las que gracias a una reingeniería estructural y funcional de la Coordinación de Conciliadores, se lograron agilizar procesos de atención alcanzando mayor número de usuarios. Asimismo, se debe a la mayor concurrencia de estos de manera presencial, derivada de la confianza social ante la reducción de casos de contagio por COVID-19.

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

**Estructura del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	Total de asesorías y procedimientos atendidos competencia de la Secretaría
<b>Descripción:</b>	Asesoramiento brindado a Centros de trabajo en materia laboral
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{(Total de asesorías y procedimientos atendidos competencia de la Secretaría. (Realizado))}}{\text{(Total de asesorías y procedimientos atendidos competencia de la Secretaría. (Programado))}} \times 100$
<b>Meta:</b>	10.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de asesorías y procedimientos atendidos 2021. Dirección General del Trabajo.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

**Variables del indicador**

Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de asesorías y procedimientos atendidos competencia de la Secretaría. (Realizado)	Asesoría	Suma
Total de asesorías y procedimientos atendidos competencia de la Secretaría. (Programado)	Asesoría	Suma

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		2.00			2.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		2.00			4.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			2.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			3.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			2.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de asesorías jurídicas y de programas públicos brindadas
<b>Descripción:</b>	Brindar asesoría a los centros de trabajo e Instituciones en materia laboral y programas públicos y a unidades administrativas en temas jurídicos
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{Total de asesorías jurídicas y de programas públicos brindadas(Realizado)}}{\text{Total de asesorías jurídicas y de programas públicos brindadas(Programado)}} \times 100$
<b>Meta:</b>	10.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatad
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de asesorías brindadas 2021. Dirección General del Trabajo.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de asesorías jurídicas y de programas públicos brindadas (Realizado)	Asesoría	Suma
Total de asesorías jurídicas y de programas públicos brindadas (Programado)	Asesoría	Suma

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	0.00	0.00	2.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	2.00	1.00	0.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	0.00	2.00	0.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de citatorios solicitados y elaborados para citas conciliatorias
<b>Descripción:</b>	Entrega de citatorios emitidos y solicitados por Coordinación de Conciliadores.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{(Total de citatorios solicitados y elaborados para citas conciliatorias. (Realizado))}}{\text{(Total de citatorios solicitados y elaborados para citas conciliatorias. (Programado))}} \times 100$
<b>Meta:</b>	20000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatad
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de citatorios para citas conciliatorias 2021. Coordinación de Conciliadores.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de citatorios solicitados y elaborados para citas conciliatorias. (Realizado)	Cita	Suma
Total de citatorios solicitados y elaborados para citas conciliatorias. (Programado)	Cita	Suma

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1667.00	1667.00	1667.00	1667.00	1667.00	1667.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1667.00	1667.00	1667.00	1667.00	1667.00	1663.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	864.00	1 385.00	2 440.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	3 189.00	1 397.00	1 566.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	2 133.00	1 236.00	1 269.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de conflictos laborales conciliados sin juicio
<b>Descripción:</b>	Arreglo conciliatorio sin juicio en la Junta Local de Conciliación y Arbitraje derivado de una cita en la Coordinación de Conciliadores.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Total de conflictos laborales conciliados sin juicio. (Realizado)} / \text{Total de conflictos laborales conciliados sin juicio. (Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	12000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de conflictos laborales sin conciliados sin juicio 2021. Coordinación de Conciliadores.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de conflictos laborales conciliados sin juicio. (Realizado)	Conciliación	Suma
Total de conflictos laborales conciliados sin juicio. (Programado)	Conciliación	Suma

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	393.00	922.00	1 186.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	1 270.00	713.00	797.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	1 217.00	686.00	650.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de recursos administrativos substanciados
<b>Descripción:</b>	Substanciar los Recursos Administrativos interpuestos en contra de las resoluciones administrativas sancionatorias impuestas por la Dirección del Área Jurídica a los Centros de Trabajo por el incumplimiento de las obligaciones laborales; y, en su caso, confirmar, modificar o revocar el acto administrativo.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Porcentaje de Recursos Administrativos Substanciados. (Realizado)} / \text{Porcentaje de Recursos Administrativos Substanciados. (Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	100.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de asuntos jurídicos atendidos 2021. Dirección de Área Jurídica.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Porcentaje de Recursos Administrativos Substanciados. (Realizado)	Expediente	Valor presente
Porcentaje de Recursos Administrativos Substanciados. (Programado)	Expediente	Valor presente

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		100.00			100.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		100.00			100.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			100.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			100.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de procedimientos administrativos sancionatorios instaurados, substanciados y resueltos
<b>Descripción:</b>	Instaurar, sustanciar y resolver los procedimientos administrativos sancionadores derivados del incumplimiento de obligaciones labores de los centros de trabajo frente a sus trabajadores.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{(\text{Porcentaje de Procedimientos Administrativos Sancionatorios instaurados, substanciados y resueltos. (Realizado)})}{(\text{Porcentaje de Procedimientos Administrativos Sancionatorios instaurados, substanciados y resueltos. (Programado)})} \times 100$
<b>Meta:</b>	100.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de Procedimientos Administrativos Sancionatorios 2021. Dirección de Área Jurídica.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Porcentaje de Procedimientos Administrativos Sancionatorios instaurados, substanciados y resueltos. (Realizado)	Porcentaje	Valor presente
Porcentaje de Procedimientos Administrativos Sancionatorios instaurados, substanciados y resueltos. (Programado)	Porcentaje	Valor presente

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		100.00			100.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		100.00			100.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			100.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			100.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

**Estructura del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de juicios laborales en contra de la Secretaría promovidos
<b>Descripción:</b>	Representar y vigilar los intereses de la Secretaría en los juicios laborales en los cuales es parte.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\left( \frac{\text{Porcentaje de Juicios Laborales en contra de la Secretaría promovidos. (Realizado)}}{\text{Porcentaje de Juicios Laborales en contra de la Secretaría promovidos. (Programado)}} \right) * 100$
<b>Meta:</b>	100.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de Juicios Laborales 2021. Dirección de Área Jurídica.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

**Variables del indicador**

Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Porcentaje de Juicios Laborales en contra de la Secretaría promovidos. (Realizado)	Juicio	Valor presente
Porcentaje de Juicios Laborales en contra de la Secretaría promovidos. (Programado)	Juicio	Valor presente

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		100.00			100.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		100.00			100.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			100.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			100.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

**Estructura del indicador**

**Nombre del indicador:** Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos  
**Descripción:** Asuntos jurídicos atendidos para contribuir a la legalidad de los actos  
**Fórmula de cálculo:**  $(\text{Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos(Realizado)}/\text{Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos(Programado)}) \times 100$   
**Meta:** 100.000000  
**Dimensión:** Eficiencia  
**Cobertura:** Estatal  
**Frecuencia:** Trimestral  
**Tipo:** Gestión  
**Fuente de información:** Reporte de asuntos jurídicos atendidos 2021. Dirección de Área Jurídica.  
**Umbral:** Ascendente

**Variables del indicador**

Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos (Realizado)	Porcentaje	Valor presente
Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos (Programado)	Porcentaje	Valor presente

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		100.00			100.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		100.00			100.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			100.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			100.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública
<b>Descripción:</b>	Solicitudes atendidas de transparencia para garantizar el acceso a la información
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública(Realizado)}/\text{Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública(Programado)}) \times 100$
<b>Meta:</b>	95.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Sistema de Solicitudes de Información Pública Respondidas (SIREs) y las Evaluaciones realizadas por la Unidad de Transparencia. Dirección General del Trabajo
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública (Realizado)	Porcentaje	Valor presente
Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública (Programado)	Porcentaje	Valor presente

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	100.00	100.00	100.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	100.00	100.00	100.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	100.00	100.00	100.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de solicitudes de información atendidas
<b>Descripción:</b>	El ejercicio del derecho de acceso a la información no estará condicionado a que el solicitante acredite interés alguno o justifique su utilización, ni podrá condicionarse el mismo. Excepto cuando sean solicitudes para ejercer derecho ARCO, ya que tendrá que acreditar su identidad.
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{Total de solicitudes de información atendidas. (Realizado)}}{\text{Total de solicitudes de información atendidas. (Programado)}} \times 100$
<b>Meta:</b>	400.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatál
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Sistema de Solicitudes de Información Pública Respondidas (SIRES). Unidad de Transparencia de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de solicitudes de información atendidas. (Realizado)	Solicitud	Suma
Total de solicitudes de información atendidas. (Programado)	Solicitud	Suma

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
33.00	33.00	33.00	33.00	33.00	33.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
33.00	33.00	33.00	33.00	33.00	37.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	34.00	36.00	58.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	32.00	34.00	33.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	32.00	45.00	32.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00



**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de conflictos laborales solucionados a través de la conciliación
<b>Descripción:</b>	Solución de conflicto laboral promovido mediante conciliación
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$\frac{\text{(Total de conflictos laborales solucionados a través de la conciliación. (Realizado))}}{\text{(Total de conflictos laborales solucionados a través de la conciliación. (Programado))}} \times 100$
<b>Meta:</b>	20000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatad
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de conflictos laborales solucionados 2021. Coordinación de Conciliadores.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de conflictos laborales solucionados a través de la conciliación. (Realizado)	Usuario	Suma
Total de conflictos laborales solucionados a través de la conciliación. (Programado)	Usuario	Suma

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021

**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo

**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1666.00	1666.00	1666.00	1666.00	1666.00	1666.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1666.00	1666.00	1666.00	1666.00	1666.00	1674.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	421.00	1 025.00	1 288.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	1 502.00	777.00	884.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	1 736.00	744.00	722.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Total de juicios laborales conciliados en la Junta Local
<b>Descripción:</b>	Arreglo conciliatorio con juicio en la Junta Local de Conciliación y Arbitraje derivado de una cita en la Coordinación de Conciliadores
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Total de juicios laborales conciliados en la Junta Local. (Realizado)} / \text{Total de juicios laborales conciliados en la Junta Local. (Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	8000.000000
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Cobertura:</b>	Estatal
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Reporte de juicios laborales conciliados 2021. Coordinación de Conciliadores.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Total de juicios laborales conciliados en la Junta Local. (Realizado)	Usuario	Suma
Total de juicios laborales conciliados en la Junta Local. (Programado)	Usuario	Suma

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 08/10/2021  
**Año fiscal:** 2021

**Unidad Presupuestal:** 000-Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00301-Dirección General del Trabajo  
**Programa presupuestario:** 470-Resolución de asuntos de competencia laboral

Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
667.00	667.00	667.00	667.00	667.00	667.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
667.00	667.00	667.00	667.00	667.00	663.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	28.00	103.00	102.00
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	232.00	64.00	87.00
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	519.00	58.00	72.00
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	59.99	60.00	79.99	80.00	130.00

Trimestre	Nota
3	Las jornadas de conciliación laboral lograron demostrar el incremento del "Total de juicios laborales conciliados en la Junta Local" sin embargo, no resulta suficiente para alcanzar la meta proyectada, debido a la negativa de acudir al desahogo de las citas conciliatorias por parte de los abogados litigantes que ya trabajan el juicio de sus clientes, a las citas conciliatorias.