

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Mayo 2017



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	133	88	-34%	27	23	-15%
Infomex	394	408	4%	122	80	-34%
Itei	23	14	-39%	0	13	-
Email	44	95	116%	29	18	-38%
TOTALES	594	605	2%	178	134	-25%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	117	83	-29%	23	22	-4%
Infomex	368	403	10%	123	76	-38%
Itei	5	12	-	0	12	-
Email	56	89	59%	33	18	-45%
TOTALES	546	587	8%	179	128	-28%

Resoluciones de Mayo

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	304	319	5%	99	78	-21%
Afirmativa Parcial	121	99	-18%	30	11	-63%
Reserva	2	3	50%	0	1	-
Confianza	0	2	-	0	1	-
Inexistencia	115	79	-31%	28	8	-71%
Derecho de Petición	1	3	-	1	0	-
Incompetencia Parcial	3	12	-100%	1	1	0%
Negativa	80	150	88%	40	35	-13%
Reserva	11	10	-9%	8	6	-25%
Confianza	1	1	0%	0	1	-
Inexistencia	56	84	50%	27	22	-19%
Derecho de Petición	2	2	-	2	1	-50%
No Cumplió Requisitos	10	53	-	3	5	67%
Incompetencias	42	19	-55%	10	4	-60%
TOTALES	547	587	7%	179	128	-28%



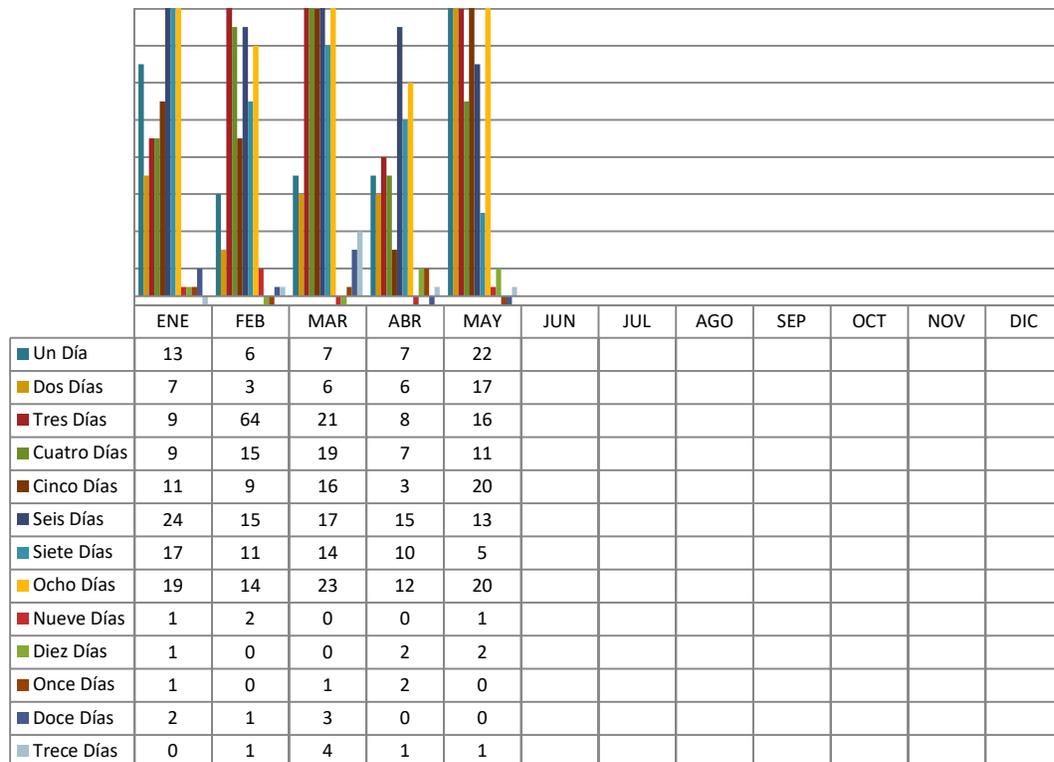
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	3,935	55	-99%	12	22	83%
Dos Días	47	39	-17%	9	17	89%
Tres Días	64	118	84%	28	16	-43%
Cuatro días	48	61	27%	21	11	-48%
Cinco días	63	59	-6%	19	20	5%
Seis días	65	84	29%	18	13	-28%
Siete días	64	57	-11%	12	5	-58%
Ocho días	94	88	-6%	43	20	-53%
Nueve días	5	4	-	0	1	-
Diez días	5	5	-	1	2	100%
Once días	6	4	-	1	0	-100%
Doce días	11	6	-	11	0	-100%
Trece días	4	7	-	4	1	-75%
TOTAL	4,396	587	-87%	164	128	-22%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	4	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3	0	4								3
Información Pública	117	149	149	56	134								121
TOTALES	121	151	152	56	138	0	52						

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	314	119	-62%	40	35	-13%
Masculino	168	188	12%	42	43	2%
No Especifica	16	27	69%	10	4	-60%
TOTALES	498	334	-33%	92	82	-11%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	551	136	-75%	41	30	-27%
Dirección General de Personal	177	99	-44%	65	27	-58%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	62	58	-6%	18	9	-50%
Coordinación de Delegaciones Regionales	31	29	-6%	13	10	-23%
Unidad de Transparencia	22	83	277%	8	13	63%
Itei	3	1	-67%	0	0	-
Coordinación Administrativa	33	76	130%	13	18	38%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	49	34	-31%	3	6	100%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	13	19	46%	6	7	17%
Dirección General de Contraloría	2	20	-	0	2	-
Secretaria Particular	4	3	-25%	3	1	-67%
Dirección General de Educación Permanente	0	2	-	0	0	-
Coordinación General	0	1	-	0	1	-
Coordinación de Asesores	0	2	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	1	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	1	3	-	1	0	-100%
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	1	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	35	16	-54%	8	4	-50%
Servicios Profesional Docente	0	3	-	0	0	-
TOTALES	983	587	-40%	179	128	-28%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-mayo	Mensual mayo
	2016	2017
Dirección General de Personal	4.6	4.1
Coordinación Administrativa	4.4	3.2
Coordinación de Educación Básica	4.4	3.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	3.0
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	0.0
Unidad de Transparencia	2.9	4.2
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	1.9
Secretaría Particular	2.2	2.0
Dirección General de Contraloría	2.2	2.1
Servicio Profesional Docente	1.9	2.0
Otro Sujeto Obligado	1.5	1.4
Dirección General de Asuntos Jurídicos	1.0	8.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	1.4
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.3	1.9

