

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Marzo 2018



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	54	54	0%	12	17	42%
Infomex	292	237	-19%	116	73	-37%
Itei	1	0	-	1	0	-
Email	68	62	-9%	20	25	25%
<b>TOTALES</b>	<b>415</b>	<b>353</b>	<b>-15%</b>	<b>149</b>	<b>115</b>	<b>-23%</b>

## Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	53	44	-17%	10	26	160%
Infomex	266	220	-17%	98	83	-15%
Itei	0	0	-	0	0	-
Email	67	56	-16%	23	28	22%
<b>TOTALES</b>	<b>386</b>	<b>320</b>	<b>-17%</b>	<b>131</b>	<b>137</b>	<b>5%</b>

## Resoluciones de marzo

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
<b>Afirmativa</b>	205	135	-34%	76	49	-36%
<b>Afirmativa Parcial</b>	81	98	21%	36	43	19%
Reserva	2	4	100%	0	2	-
Confianza	1	0	-	0	0	-
Inexistencia	65	76	17%	25	38	52%
Derecho de Petición	3	0	-	2	0	-100%
Incompetencia Parcial	10	18	-	9	3	-67%
<b>Negativa</b>	90	71	-21%	19	40	111%
Reserva	4	5	25%	1	3	200%
Confianza	0	3	-	0	2	-
Inexistencia	37	58	57%	17	35	106%
Derecho de Petición	1	0	-	1	0	-100%
No Cumplió Requisitos	48	5	-	0	0	-
<b>Incompetencias</b>	12	16	33%	1	5	400%
<b>TOTALES</b>	<b>388</b>	<b>320</b>	<b>-18%</b>	<b>132</b>	<b>137</b>	<b>4%</b>



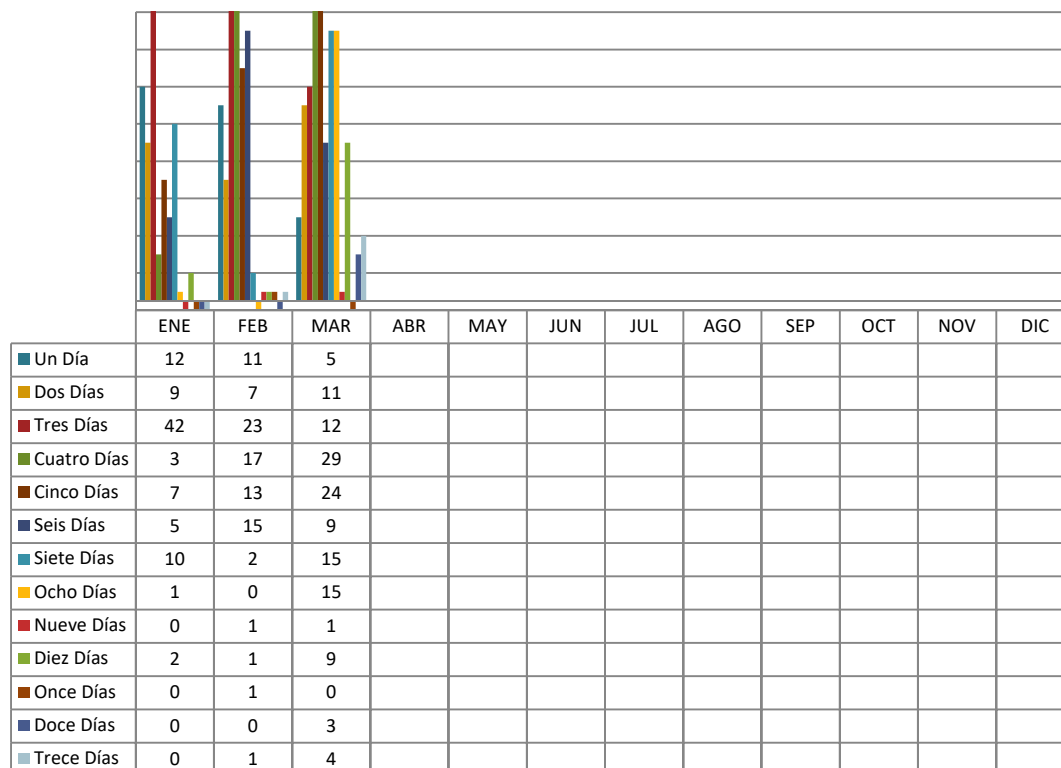
## Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	26	28	8%	7	5	-29%
Dos Días	16	27	69%	6	11	83%
Tres Días	94	77	-18%	21	12	-43%
Cuatro días	43	49	14%	19	29	53%
Cinco días	36	44	22%	16	24	50%
Seis días	56	29	-48%	17	9	-47%
Siete días	42	27	-36%	14	15	7%
Ocho días	56	16	-71%	23	15	-35%
Nueve días	3	2	-33%	0	1	-
Diez días	1	12	1100%	0	9	-
Once días	2	1	-50%	1	0	-100%
Doce días	6	3	-50%	3	3	0%
Trece días	5	5	0%	4	4	0%
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>320</b>	<b>-17%</b>	<b>124</b>	<b>137</b>	<b>10%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1										2
Información Pública	113	125	115										118
<b>TOTALES</b>	<b>115</b>	<b>128</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	68	83	22%	26	40	54%
Masculino	125	87	-30%	40	33	-18%
No Especifica	17	18	6%	11	6	-45%
<b>TOTALES</b>	<b>210</b>	<b>188</b>	<b>-10%</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>3%</b>

## Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	88	55	-38%	43	19	-56%
Dirección General de Personal	55	51	-7%	7	17	143%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	43	45	5%	6	23	283%
Coordinación de Delegaciones Regionales	16	18	13%	3	13	333%
Unidad de Transparencia	69	17	-75%	14	6	-57%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	37	59	59%	23	19	-17%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	28	7	-75%	10	3	-70%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	12	8	-33%	7	7	0%
Dirección General de Contraloría	16	14	-13%	11	10	-9%
Secretaría Particular	2	3	50%	1	2	100%
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	1	6	500%	0	1	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	1	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	7	133%	3	1	-67%
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	1	0	-100%	1	0	-100%
Otro Sujeto Obligado	9	16	78%	1	5	400%
Servicios Profesional Docente	3	13	333%	1	11	1000%
<b>TOTALES</b>	<b>386</b>	<b>320</b>	<b>-17%</b>	<b>131</b>	<b>137</b>	<b>5%</b>

# Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-marzo	Mensual marzo
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.9	4.7
Dirección General de Personal	4.2	3.9
Dirección General de Contraloría	3.8	7.1
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3.1	3.1
Coordinación de Educación Básica	3.1	3.2
Secretaría Particular	3.0	8.0
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.9	3.4
Coordinación de Delegaciones Regionales	2.8	2.7
Coordinación de Asesores	2.8	2.0
Coordinación Administrativa	2.6	2.8
Unidad de Transparencia	1.9	2.5
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.5	1.7
Otro Sujeto Obligado	1.1	1.4
Dirección General de Educación Media Superior	1.0	1.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>2.1</b>	<b>2.5</b>

