

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Febrero 2018



Secretaría de Educación

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	42	37	-12%	15	34	127%
Infomex	176	164	-7%	103	65	-37%
Itei	0	0	-	0	0	-
Email	48	37	-23%	31	26	-16%
<b>TOTALES</b>	<b>266</b>	<b>238</b>	<b>-11%</b>	<b>149</b>	<b>125</b>	<b>-16%</b>

## Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	43	18	-58%	18	15	-17%
Infomex	168	137	-18%	97	57	-41%
Itei	0	0	-	0	0	-
Email	44	28	-36%	26	20	-23%
<b>TOTALES</b>	<b>255</b>	<b>183</b>	<b>-28%</b>	<b>141</b>	<b>92</b>	<b>-35%</b>

## Resoluciones de febrero

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
<b>Afirmativa</b>						
<b>Afirmativa Parcial</b>	129	86	-33%	61	46	-25%
Reserva	45	55	22%	19	22	16%
Confianza	2	2	0%	1	0	-100%
Inexistencia	1	0	-	1	0	-
Derecho de Petición	40	38	-5%	15	22	47%
Incompetencia Parcial	1	0	-	1	0	-
<b>Negativa</b>						
Reserva	71	31	-56%	57	19	-67%
Confianza	3	2	-33%	1	2	100%
Inexistencia	0	1	-	0	0	-
Derecho de Petición	20	23	15%	8	14	75%
No Cumplió Requisitos	0	0	-	0	0	-
No Atendida	48	5	-	48	3	-
<b>Incompetencias</b>						
Reserva	11	11	0%	4	5	25%
<b>TOTALES</b>	<b>256</b>	<b>183</b>	<b>-29%</b>	<b>141</b>	<b>92</b>	<b>-35%</b>



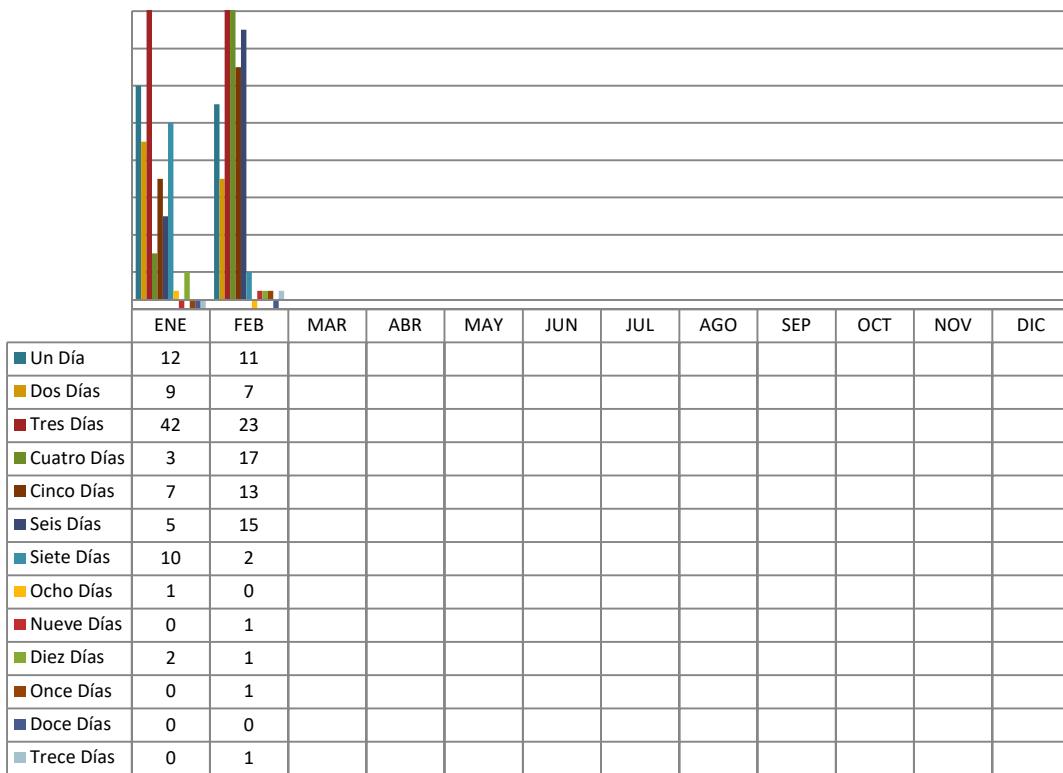
## Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	19	23	21%	6	11	83%
Dos Días	10	16	60%	3	7	133%
Tres Días	73	65	-11%	64	23	-64%
Cuatro días	24	20	-17%	15	17	13%
Cinco días	20	20	0%	9	13	44%
Seis días	39	20	-49%	15	15	0%
Siete días	28	12	-57%	11	2	-82%
Ocho días	33	1	-97%	14	0	-100%
Nueve días	3	1	-67%	2	1	-50%
Diez días	1	3	200%	0	1	-
Once días	1	1	0%	0	1	-
Doce días	3	0	-100%	1	0	-100%
Trece días	1	1	0%	1	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>183</b>	<b>-28%</b>	<b>139</b>	<b>92</b>	<b>-34%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0%</b>

## Clasificación de la Solicituds Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3											3
Información Pública	113	125											119
<b>TOTALES</b>	<b>115</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>20</b>									

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	42	43	2%	22	22	0%
Masculino	85	54	-36%	41	30	-27%
No Específica	6	12	100%	3	5	67%
<b>TOTALES</b>	<b>133</b>	<b>109</b>	<b>-18%</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>-14%</b>

## Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	45	36	-20%	22	22	0%
Dirección General de Personal	48	34	-29%	26	17	-35%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	37	22	-41%	10	18	80%
Coordinación de Delegaciones Regionales	13	5	-62%	5	3	-40%
Unidad de Transparencia	55	11	-80%	48	6	-88%
Itei	1	0	-	1	0	-
Coordinación Administrativa	14	40	186%	5	7	40%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	18	4	-78%	12	0	-100%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	5	1	-80%	3	1	-67%
Dirección General de Contraloría	5	4	-20%	4	3	-25%
Secretaría Particular	1	1	0%	1	0	-
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	1	0	-100%
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	1	5	400%	1	3	200%
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	1	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	0	6	-	0	6	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	8	11	38%	2	5	150%
Servicios Profesional Docente	2	2	0%	0	1	-
<b>TOTALES</b>	<b>255</b>	<b>183</b>	<b>-28%</b>	<b>141</b>	<b>92</b>	<b>-35%</b>

3



# Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-febrero	Mensual febrero
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	6.5	3.0
Dirección General de Personal	4.3	3.9
Coordinación de Asesores	3.2	3.3
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3.0	3.0
Coordinación de Educación Básica	3.0	3.1
Coordinación de Delegaciones Regionales	2.9	2.3
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.7	3.2
Coordinación Administrativa	2.6	2.3
Dirección General de Contraloría	2.2	3.3
Unidad de Transparencia	1.7	2.3
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.4	0.0
Dirección General de Educación Media Superior	1.0	2.0
Otro Sujeto Obligado	1.0	1.0
Secretaría Particular	0.5	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.5	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>1.9</b>	<b>1.7</b>

