

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Enero 2018



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	27	3	-89%	27	3	-89%
Infomex	73	99	36%	73	99	36%
Itei	0	0	-	0	0	-
Email	17	11	-35%	17	11	-35%
TOTALES	117	113	-3%	117	113	-3%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	25	3	-88%	25	3	-88%
Infomex	71	80	13%	71	80	13%
Itei	0	0	-	0	0	-
Email	18	8	-56%	18	8	-56%
TOTALES	114	91	-20%	114	91	-20%

Resoluciones de enero

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Afirmativa	68	40	-41%	68	40	-41%
Afirmativa Parcial	26	33	27%	26	33	27%
Reserva	1	2	100%	1	2	100%
Confianza	0	0	-	0	0	-
Inexistencia	25	16	-36%	25	16	-36%
Derecho de Petición	0	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	0	15	-	0	15	-
Negativa	14	12	-14%	14	12	-14%
Reserva	2	0	-100%	2	0	-100%
Confianza	0	1	-	0	1	-
Inexistencia	12	9	-25%	12	9	-25%
Derecho de Petición	0	0	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	0	2	-	0	2	-
Incompetencias	7	6	-14%	7	6	-14%
TOTALES	115	91	-21%	115	91	-21%



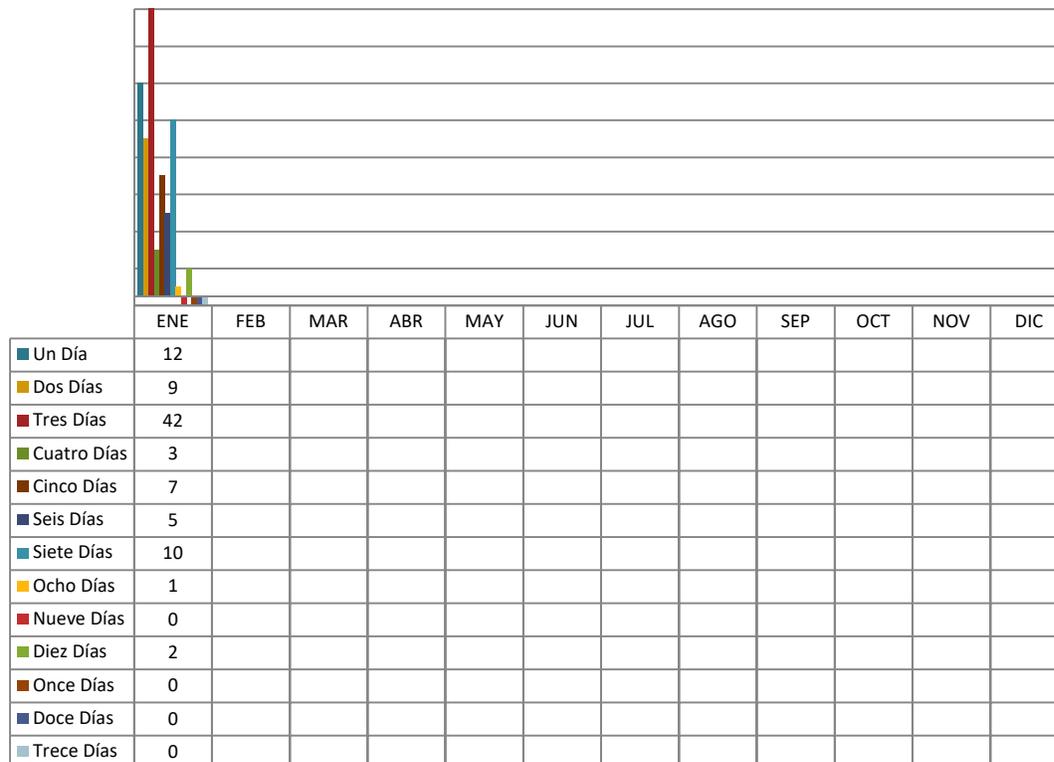
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	13	12	-8%	13	12	-8%
Dos Días	7	9	29%	7	9	29%
Tres Días	9	42	367%	9	42	367%
Cuatro días	9	3	-67%	9	3	-67%
Cinco días	11	7	-36%	11	7	-36%
Seis días	24	5	-79%	24	5	-79%
Siete días	17	10	-41%	17	10	-41%
Ocho días	19	1	-95%	19	1	-95%
Nueve días	1	0	-100%	1	0	-100%
Diez días	1	2	100%	1	2	100%
Once días	1	0	-100%	1	0	-100%
Doce días	2	0	-100%	2	0	-100%
Trece días	0	0	-	0	0	-
TOTAL	114	91	-20%	112	91	-19%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2												2
Información Pública	117												117
TOTALES	119	0	10										

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	20	21	5%	20	21	5%
Masculino	44	24	-45%	44	24	-45%
No Especifica	3	7	133%	3	7	133%
TOTALES	67	52	-22%	67	52	-22%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	23	14	-39%	23	14	-39%
Dirección General de Personal	22	17	-23%	22	17	-23%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	27	4	-85%	27	4	-85%
Coordinación de Delegaciones Regionales	8	2	-75%	8	2	-75%
Unidad de Transparencia	7	5	-29%	7	5	-29%
Itei	0	0	-	0	0	-
Coordinación Administrativa	9	33	267%	9	33	267%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	6	4	-33%	6	4	-33%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	2	0	-100%	2	0	-100%
Dirección General de Contraloría	1	1	0%	1	1	0%
Secretaría Particular	0	1	-	0	1	-
Dirección General de Educación Permanente	1	0	-100%	1	0	-100%
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	2	-	0	2	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	1	-	0	1	-
Dirección General de Educación Media Superior	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	6	6	0%	6	6	0%
Servicios Profesional Docente	2	1	-50%	2	1	-50%
TOTALES	114	91	-20%	114	91	-20%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-enero	Mensual enero
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	10.0	10.0
Dirección General de Personal	4.7	4.7
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.5	3.5
Coordinación de Asesores	3.0	3.0
Coordinación de Educación Básica	2.9	2.9
Coordinación Administrativa	2.8	2.8
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	2.8	2.8
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.3	2.3
Dirección General de Contraloría	1.0	1.0
Unidad de Transparencia	1.0	1.0
Secretaría Particular	1.0	1.0
Otro Sujeto Obligado	1.0	1.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	1.0	1.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	1.9	1.9

