



Parques de La Solidaridad y Roberto Montenegro

Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco



**Informe de Actividades
Julio – Octubre 2016**



Índice

Prólogo

1.- Reconociendo la Situación de los Parques.

2.- Visitantes Distinguidos.

2.1.- Visita del Señor Gobernador del Estado.

2.2. Visita de la Titular de la SEMADET.

3.- Sistema de Administración.

3.1.- Renovando la Gestión de los Recursos Humanos.

3.1.1.- Empleados del mes con 10, 15 y 20 años de servicio.

3.1.2.- Implementación del Muro Solidaridad.

3.1.3.- Relaciones Laborales.

4.- Mejorando los Espacios y las Instalaciones de los Parques.

4.1.- Programa “Mano a Mano”.

4.2.- Nueva imagen de los Parques.

5.- Impulsando el Sano y Creativo Esparcimiento.

5.1.- Cursos de Verano.

5.2.- Promoción al Deporte.

5.3.- Promoción de Actividades Culturales.

6.- Instalaciones de los Parques.

6.1.- Mantenimiento vehicular y de activos fijos

6.2.- Temporal de Lluvias.

6.3.- Seguridad.

6.4.- Reforestación

6.5.- Obras en proceso.

6.6.- UMA

7.- Normativa y Seguimiento

7.1.- Transparencia

7.2.- Aspectos jurídicos

7.3.- Fechas Cívicas

8.- Redes Sociales



Prólogo

Con fecha 18 de Julio de 2016, el Señor Gobernador del Estado de Jalisco, Maestro Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, tuvo a bien nombrarme Director General de los Parques de La Solidaridad y Roberto Montenegro, responsabilidad que asumí con decisión y profesionalismo, comprometiéndome en dar lo mejor para cambiar la imagen de los Parques al servicio de la Ciudadanía de la Zona Oriente de Guadalajara.

Si bien es cierto que encontré unos Parques con falta de atención, también es cierto que son unos Parques con alto potencial para mejorar la calidad de vida y **Bienestar** de la comunidad que los rodea.

No escatimaré esfuerzo alguno y me entregará sin más límite que mi propia capacidad para alcanzar la meta de convertir a estos espacios públicos en **referentes de la metrópoli**.

Ing. José A. Velázquez Hernández
Director General



1.- Reconociendo la Situación de los Parques.

Nos encontramos unos Parques con urgente necesidad de mantenimiento, en pintura, áreas verdes, y sobre todo, en el combate a las malezas. Llamó la atención descubrir al interior del Parque de la Solidaridad alrededor de 6 toneladas de basura con 5 meses de acumulación, poniendo en riesgo la salud de los Visitantes ante un posible brote de infección.



Con la premura del tiempo y a menos un mes de que el Sr. Gobernador del Estado visitara el Parque de la Solidaridad inicie funciones al frente del Organismo. Recibí unos Parques con grandes deficiencias, áreas abandonadas en su totalidad, así como con falta de herramientas para lograr objetivos y fijar metas. Gracias a la decidida y desinteresada orientación del Director General del Parque Metropolitano, L.A.P. Manuel Corona Díaz, nos dimos a la tarea de remozar el acceso principal del Parque de la Solidaridad, para dar la bienvenida al Ejecutivo Estatal, programada para el 14 de Agosto de 2016 y a la Ciudadanía en general.





2.- Visitantes Distinguidos.

2.1.- Visita del Señor Gobernador del Estado.

El 14 de agosto del presente, el Gobernador del Estado, Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, visitó y recorrió el Parque de la Solidaridad, finalizando su destacada visita con el anuncio de la cancelación de cobro del acceso y estacionamiento de visitantes, en ambos Parques, cancelando el último boleto de ingreso.

El 26 del mismo mes, en el Consejo de Administración se convalidó por unanimidad esta decisión de nuestro Presidente del Consejo en beneficio de miles de Ciudadanos del Oriente de la Ciudad y que tienen como una opción deportiva y de convivencia a éste espacio verde. Se elaboró, con la Subsecretaria de Finanzas, el informe sobre los ingresos que se dejarán de percibirse a partir del 14 de agosto hasta el 31 de diciembre de 2016 para que sean recuperados por parte de la SEPAF con muy buena expectativa.

A partir de ésta atinada medida del Sr. Gobernador de la eliminación del cobro de los accesos tanto de personas como de vehículos a los Parques se ha presentado un incremento promedio de Visitantes del 35%, lo que evidencia la acertada decisión del Ejecutivo Estatal.

En su recorrido por el interior de las instalaciones, el Señor Gobernador nos expresó su beneplácito por la nueva imagen del Parque, comprometiéndose en darnos todo su apoyo para alcanzar las metas y hacer un espacio comunitario más digno para los habitantes de la Zona Oriente de Guadalajara.







2.2. Visita de la Titular de la SEMADET.

El 6 de agosto se tuvo la visita de la Presidente del Consejo, la Titular de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, la Bióloga María Magdalena Ruiz Mejía, y del Dr. Rodolfo Montaña Salazar, Director General de Planeación y Ordenamiento Territorial de la SEMADET y representante ante este Consejo. Se dio un recorrido por el Parque de la Solidaridad, y se comprometió entre otras cosas, a dar celeridad y seguimiento a los problemas ambientales que le afectan, como son: contaminación de los arroyos Rosario y Osorio, así como el vaso de la presa de Osorio, retiro de la UMA y las plagas que atacan los árboles de nuestros Parques. Es importante mencionar que la Bióloga Ruíz Mejía, de inmediato envió al Ing. Mario Aguilar Hernández, Director General Forestal y Sustentabilidad de la SEMADET para hacer un diagnóstico, así como un censo de los árboles existentes y sobre todo ver que variedades se recomiendan para reforestar ambos Parques.



3.- Sistema de Administración.

Para el éxito de la operación de nuestros Parques, el factor humano, tanto dentro de la organización como al servicio de nuestros Visitantes, es primordial. Es por ello que me enfoqué en conocer las necesidades y motivaciones del personal que labora en él, iniciando un cambio en la cultura organizacional que fomenta el trabajo en equipo, la eficiencia y los resultados exitosos.



3.1.- Gestión de los Recursos Humanos.

Solicitamos a los Directores de Área más comunicación con el Personal de Operativo, que conocieran y atendieran de cerca sus necesidades, ya que la falta de atención al personal era una queja constante que desmotivaba sus tareas.

3.1.1.- Implementación del Muro Solidaridad.

Debido a la falta de comunicación, se implementó un instrumento que reconociera tanto a los Empleados del mes, como el informar sobre noticias y avisos de interés para todos los colaboradores que laboran en los Parques.

Éste es un instrumento más que nos acercará al Personal y permitirá la mejor comunicación asertiva.



3.1.2.- Reconocimiento a Empleados del mes con 10, 15 y 20 años de servicio.

De inmediato se tomaron medidas al respecto, se pidió a la Jefa de Personal por primera vez en ésta Administración que hiciera tarjetas de felicitación en los cumpleaños de los Empleados, así como una relación de personal con más antigüedad en el Organismo, haciendo un reconocimiento a los empleados con 10, 15 y 20 años de servicio. Todo esto ha generado una mayor comunicación y confianza entre el Personal Administrativo y Operativo.

Se presentaron dos jubilaciones:

Domingo Larios Venegas, con 12 años de servicio presentando baja por enfermedad.



Francisco González Delgado, con 21 años de servicio.



3.1.3.- Relaciones Laborales

Encontré un grupo de trabajadores emprendedores con ganas de hacer las cosas bien, pero divididos entre sí por detalles insignificantes. De inmediato, platiqué con el Secretario General del Sindicato, así como con los jefes de cuadrilla, comentándome sus inquietudes y resolviendo de manera profesional las diferencias. Para el efecto ofrecimos una comida con todo el Personal para interactuar y compartir el pan y la sal y aclarar los malos entendidos. A este convivio nos acompañó el Secretario General del Sindicato de Trabajadores del Estado, Lic. Juan Pelayo Ruelas, así como el Director del Parque Metropolitano, L.A.P. Manuel Corona Díaz.





4.- Mejorando los Espacios y las Instalaciones de los Parques.

4.1.- Programa “Mano con Mano”.

Con el apoyo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y del Servicio Nacional de Empleo, y gracias a la intervención del Ejecutivo Estatal, el 9 de agosto, inició el programa de Empleo Temporal “Mano con Mano”, con 90 Personas en condiciones de desempleo asignadas al Parque de la Solidaridad y 14 en el Parque Roberto Montenegro, para realizar labores operativas, mismas que están laborando 20 horas semanales. La ayuda de este equipo de trabajo ha cambiado positivamente la imagen de los Parques, sobre todo, en el de la Solidaridad que contaba con zonas de falta de mantenimiento de más de 1 año.

Nuestro agradecimiento y reconocimiento al Sr. Gobernador y a la Secretaría de Trabajo y Previsión Social por tan importante apoyo.





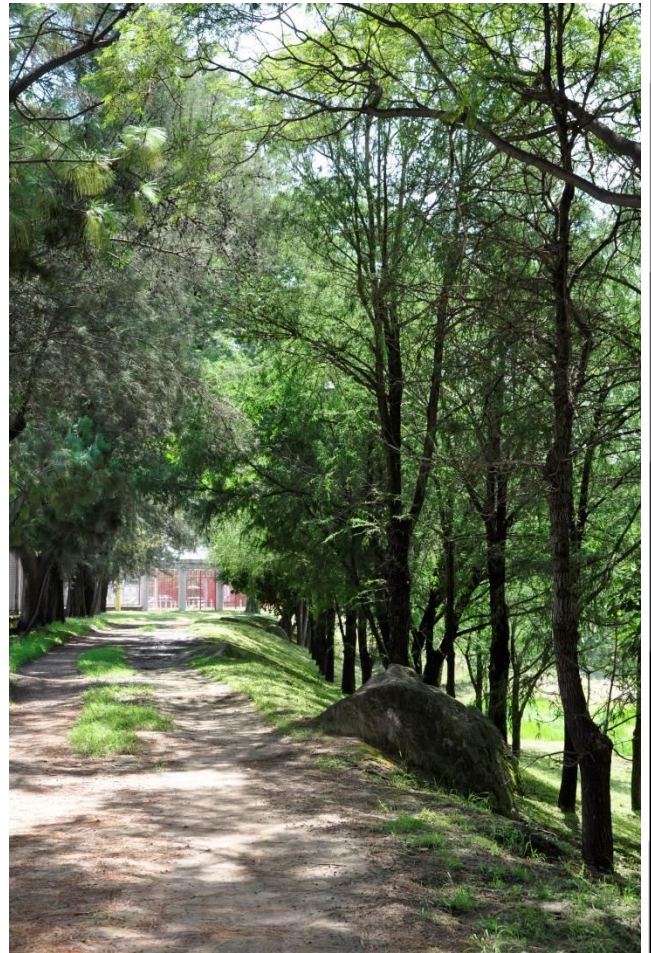
4.2.- Nueva Imagen de los Parques.

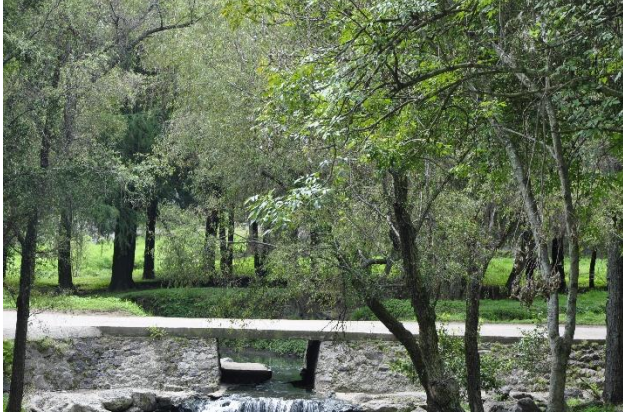
Para el mejoramiento de la imagen, de inicio nos enfocamos directamente a la entrada principal del Parque de la Solidaridad por Avenida Malecón. Se continuó vistiendo los otros ingresos, tanto de la Av. Malecón como de la Av. Patria, con lonas de bienvenida, pintura y remozamiento, así como su respectiva señalética de ingreso. De igual manera, las oficinas del Parque Roberto Montenegro, en la carretera a Chápala y la Calle Emiliano Zapata.

El Parque Metropolitano de Guadalajara, nos apoyó con 80 tambos para depósito de basura, mismos que se ubicaron estratégicamente en lugares más concurridos con sus respectivas bolsas negras. Iniciando con esta acción un programa de trabajo que denominamos "Parque Limpio". Nuestro objetivo de inmediato dio resultados, ya que los visitantes al Parque depositaban la basura en sus tambos correspondiendo a nuestras acciones.

A través de la Empresa "Anguiplast" se consiguió el apoyo de lonas para cubrir el perímetro de patio de servicios del Parque de la Solidaridad, eliminando así la mala imagen que proyectábamos en esa área.







5.- Impulsando el Sano y Creativo Esparcimiento.

5.1.- Cursos de Verano.

Se concluyó el 12 de agosto los Cursos de Verano del Parque de la Solidaridad, en el cual se recibieron 40 niños con edades entre los 4 a 15 años, realizándose diversas actividades recreativas, culturales y deportivas.



Gracias al mantenimiento, limpieza y seguridad que poco a poco están adquiriendo los Parques, familias completas organizan fiestas infantiles y convivios familiares al interior de los mismos, situación que es motivo de orgullo por brindar confianza a los vecinos de la zona que nos reconocen como un espacio personal seguro. Se esta cumpliendo con esto, con uno de los mandatos del Decreto de Creación en su apartado del Fomento a la Convivencia Familiar.



5.2.- Promoción al Deporte.

En materia deportiva se realizó la XII Copa Solidaridad 2016 de futbol, con la participación de 42 equipos.



El 25 de septiembre se realizó por primera vez, una carrera atlética de 5 km y 10 km (de varias contempladas en esta administración), con una participación de 1,200 corredores.



A petición de varios corredores y organizadores de carreras, se está trazando una ruta continua de 10 km al interior del Parque de la Solidaridad, siendo con esto, el primer Parque con una ruta de esta distancia que no repite trayectos.



5.3.- Promoción de Actividades Culturales.

El 30 de julio se atendió la petición de la Secretaría de Salud Jalisco para llevar a cabo en el Parque de la Solidaridad el evento: “Jornadas de Prevención del Embarazo en Adolescentes”, con una asistencia de más de 3,000 personas. Convencidos que con estos Programas Sociales, estamos contribuyendo al “**Bienestar Social**” incrementando la calidad de vida de la población que identifica a éste Gobierno.



Del 28 de septiembre al 2 de octubre, de 9 am a 5 pm, contamos con la participación, a petición nuestra, del “Tráiler de la Ciencia”; lo que generó curiosidad e interés en la población estudiantil y público en general por las diferentes disciplinas científicas y tecnológicas, se estimuló el potencial creativo individual y colectivo, así como sensibilidad a la población del papel esencial que juega la ciencia y la tecnología en el desarrollo social e intelectual de nuestra comunidad. El flujo de asistentes fue de alrededor de 2,300 personas entre niños y público en general.



6.- Instalaciones de los Parques.

Nuestra primera prioridad fue ir ganando día con día terreno en la imagen de los Parques, para lo cual iniciamos un reacomodo en las cuadrillas de trabajo de campo para eficientar la operación y de inmediato se vieran resultados.



6.1.- Mantenimiento Vehicular y de Activos Fijos

Gracias a la voluntad, ingenio y determinación de nuestro equipo de mantenimiento, se logró recuperar mecánicamente, un camión recolector de basura, dos tractores podadores tipo “cero”, dos cuatrimotos y una grúa tipo “pelicano” que estaban en el total abandono y una vez en servicio, han sido indispensables para incrementar la eficiencia de las operaciones dentro de los Parques.



6.2.- Temporal de Lluvias.

Las lluvias además de ser de gran utilidad no dejan de ser un problema permanente al interior de los Parques, ya que cuando son muy abundantes arrastran basura, material orgánico y escombros provenientes de los arroyos Rosario y Osorio, así como de escurrimientos de las partes altas, tanto de los Municipios de Tonalá como de Guadalajara, quedando depositadas en la compuerta que ocupa la presa de Osorio en el Parque de la Solidaridad. Caso similar ocurre en el Parque Roberto Montenegro con los escurrimientos de la Carretera Guadalajara-Chapala.



6.3.- Seguridad.

En este delicado tema, no hemos dejado de tener incidentes, ya que continúan los robos al interior de los Parques, que van desde rejillas del sistema pluvial en los campos de futbol hasta automóviles, motocicletas y bicicletas en los estacionamientos; así como varios reportes de asaltos a Visitantes, que van desde teléfonos celulares hasta bolsos de damas. Por tal motivo, el 25 de agosto se tuvo una reunión con el Lic. Raúl Velázquez Ruiz, Comisionado de Seguridad en el Estado y el 5 de septiembre nos visitó haciendo un recorrido por el Parque de la Solidaridad para conocer sus necesidades y definir estrategias de control y seguridad. Se comprometió en enviar 4 cuatrimotos y 4 motocicletas todo terreno con sus respectivos elementos para reforzar la seguridad. Así como también de la instalación de un número telefónico exclusivo en la Secretaria de Seguridad para atender reportes y denuncias hurtos ocurridos al interior de nuestras instalaciones. Como resultado de ello, el 6 de Septiembre, se presentaron 2 elementos uniformados en cuatrimotos para iniciar con el Programa de Seguridad. Como resultado de este operativo, el 5 de octubre, el Lic. Velázquez Ruiz, hizo de nuestro conocimiento la detención de un sujeto en el Parque de la Solidaridad con dos órdenes de aprehensión, empezando con ello, a dar resultados positivos en esta materia.



6.4.- Reforestación.

El 31 de julio se llevó a cabo una Jornada de Reforestación con el apoyo de la empresa “Naturalia”, plantándose 100 pirules de Brasil en la zona conocida como “Campos Empastados” entre las calles María Reyes y Av. Patria. Igualmente, se recibieron del H. Ayuntamiento de Guadalajara, 100 fresnos, 100 guamúchiles y 100 tabachines los cuales se plantaron al costado del canal. Así como 700 setos de ornato para vallas en las jardinerías.



6.5.- Obras en proceso.

Se continua con los trabajos de construcción aún no entregados y con un avance estimado en 70%. Lo que genera molestias momentáneas entre los Usuarios por el espacio que se invade, ciertos que serán de gran beneficio para el disfrute de estos escenarios principalmente en el Parque Roberto Montenegro.





6.6.- UMA

Otro delicado problema que encontramos fue la existencia de una granja al interior del Parque de la Solidaridad, con un inventario de 6 venados, 2 vacas, 2 caballos, 34 patos, 20 gallinas, 8 gallos, 20 pollos, 12 chivos, 2 guajolotes, 1 ganso y 18 conejos. Mismo que como ya se mencionó, se están haciendo las gestiones pertinentes para su cambio, ya que por no ser un lugar digno estos ejemplares corren peligro. Debido a lo anterior, y en su visita la titular de la SEMADET constató la gravedad y condiciones del problema quién de inmediato giró instrucciones a la M.C. Gabriela López de FIPRODEFO a realizar un diagnóstico jurídico, fiscal y administrativo de la UMA, esto en virtud de que se le comunicó de la muerte de dos venados. Como resultado de esta visita se está definiendo un plan de acción e indicadores para la normalización de la UMA y su futura baja de este Organismo.



7.- Normativa y Seguimiento

7.1.- Transparencia

Se ha venido cumpliendo con todas las disposiciones en materia de transparencia reflejando nuestra continua interacción en la plataforma Estatal y Federal.

7.2.- Aspectos Jurídicos.

Se dio seguimiento a los temas jurídicos laborales heredados:

- Amparo 1307/2013 promovido por María Enriqueta Guzmán y Juan Barragán Martínez, con motivo del desalojo propiedad del Organismo.
- Demanda laboral 11va. Junta de Conciliación y Arbitraje, Exp. 343/2014/11C, actor Francisco Javier Bocado Pérez (Ex Director General).
- Demanda laboral 12va. Junta de Conciliación y Arbitraje, Exp. 1637/2013/12F, actor Anselmo Aarón Amaya Perez (Ex Director de Mantenimiento).
- Demanda Civil Ordinaria: Gustavo Hernández Barba y José Arnoldo Loreto sobre el desalojo de los predios del Parque Solidaridad.

7.3- Fechas Cívicas

Los días 15 y 16 de Septiembre en las entradas principales de los Parques, se izó el lábaro patrio en esta significativas fechas. Se reforzó la seguridad ya que la afluencia que tuvimos fue de 26,170 visitantes en los Parques, superior al año anterior que oscilo, en los 10,300 visitantes.

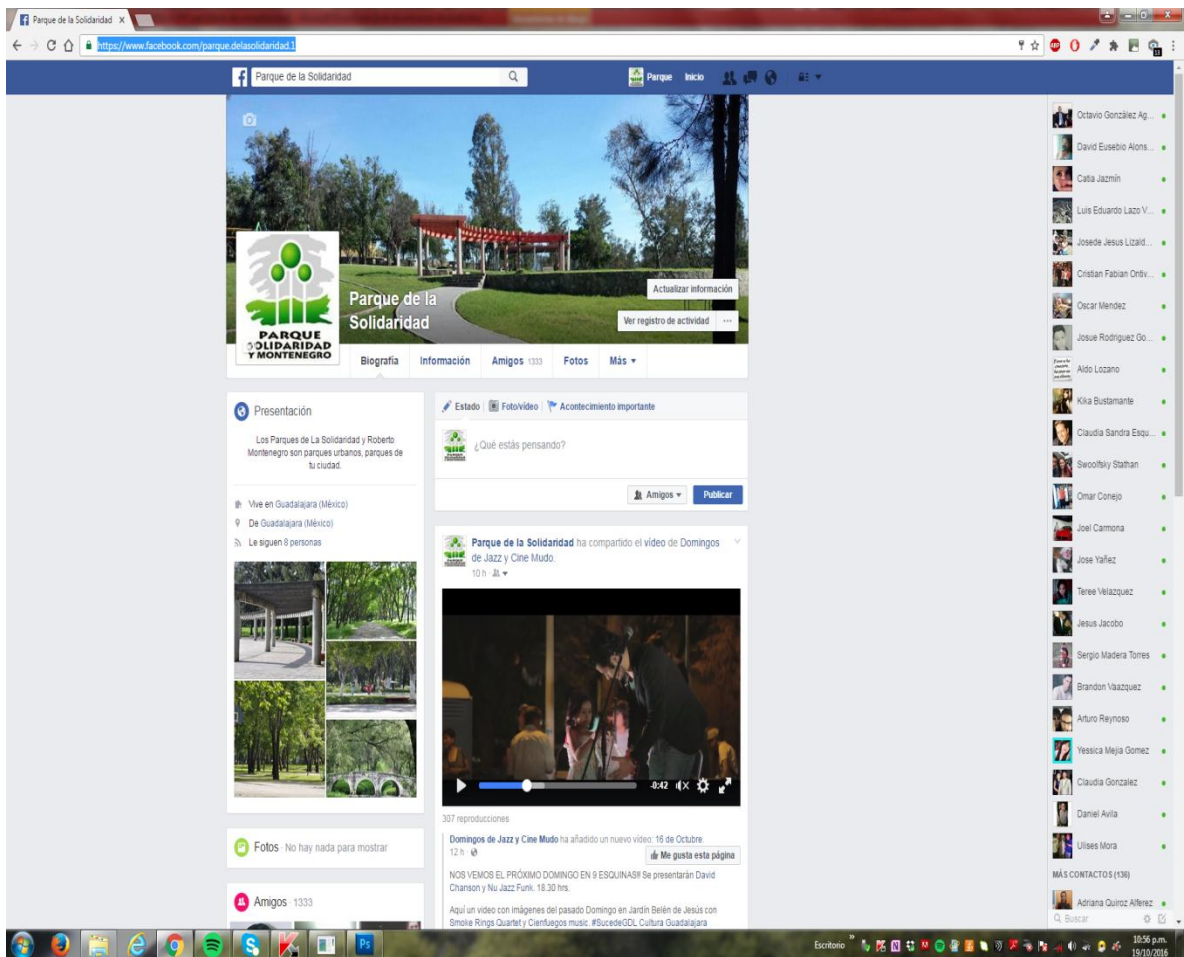
Estaremos atentos a dar cumplimiento al calendario cívico establecido, contribuyendo así a la difusión de la cultura cívica.



8.- Redes Sociales

Se ha redefinido una estrategia de comunicación en Facebook dirigida a incrementar la percepción de valor de los activos que ofrece el Parque de la Solidaridad y Roberto Montenegro.

Al cierre de este reporte se cuenta con 1,333 seguidores, con los cuales interactuamos respondiendo sus inquietudes e informando a los Usuarios de la futura gama de servicios que brindaremos en las instalaciones, como: Pista BMX, Ruta de bicicleta de montaña, pista atlética de 10 km, liga de basquetbol Solidaridad, liga de Béisbol Solidaridad, etc.



The screenshot displays the Facebook profile of 'Parque de la Solidaridad'. The profile picture is the organization's logo, and the cover photo shows a scenic view of the park. The page has 1,333 friends. A recent post from 'Domingos de Jazz y Cine Mudo' is visible, featuring a video of a jazz performance. The post text includes: 'Domingos de Jazz y Cine Mudo ha añadido un nuevo vídeo: 16 de Octubre 12 h', 'NOS VEMOS EL PRÓXIMO DOMINGO EN 9 ESQUINAS! Se presentarán David Charson y Nu Jazz Funki. 18.30 hrs.', and 'Aquí un video con imágenes del pasado Domingo en Jardín Belén de Jesús con Simela Ringo Quartet y Científicos music. #SuendeCEJL Cultura Guadalajara'. The right sidebar shows a list of friends, including Octavio González Ag., David Eusebio Alons., and others. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 18:56 on 19/10/2016.

El reto continua.

Hace 3 meses.



Hoy.

