



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA



4°

INFORME DE ACTIVIDADES:

Septiembre  
Octubre  
Noviembre  
Diciembre

Zapopan, Jalisco. Jueves; 19 Diciembre

2019



## ADMINISTRATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

### Capacitaciones:



En cumplimiento a todas las convocatorias de la Contraloría del Estado, Secretaría de Administración y del ITEI hemos asistido a los cursos de capacitación / actualización en los siguientes rubros:

- Código de Ética y Conducta de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.
- Órgano de Control Interno.
- Reunión informativa en plataforma paraestatales.
- Capacitación para presentación y llenado declaración patrimonial.
- Capacitación en manejo y mantenimiento de vehículos eléctricos.

De esta manera cumplimos al 100% nuestros requerimientos y obligaciones y además continuamos en constante capacitación.





# ADMINISTRATIVO:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Capacitaciones:





# ADMINISTRATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Ingresos 2018 VS 2019:

Presentamos el comparativo anual de Ingresos:

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Acumulado
2018	<b>Subsidio</b>	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	1,279,829.33	<b>14,078,122.63</b>
	<b>Otros</b>	257,236.74	257,025.21	293,505.00	475,800.00	443,198.00	500,267.31	296,152.00	260,398.00	354,662.97	483,368.88	478,153.21	<b>4,099,767.32</b>
	<b>Total</b>	1,537,066.07	1,536,854.54	1,573,334.33	1,755,629.33	1,723,027.33	1,780,096.64	1,575,981.33	1,540,227.33	1,634,492.30	1,763,198.21	1,757,982.54	<b>18,177,889.95</b>

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Acumulado
2019	<b>Subsidio</b>	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	1,416,666.68	<b>15,583,333.48</b>
	<b>Otros</b>	254,255.00	326,955.00	294,045.00	504,208.00	417,286.00	355,886.78	279,965.00	272,511.00	455,484.80	729,875.00	491,232.95	<b>4,381,704.53</b>
	<b>Total</b>	1,670,921.68	1,743,621.68	1,710,711.68	1,920,874.68	1,833,952.68	1,772,553.46	1,696,631.68	1,689,177.68	1,872,151.48	2,146,541.68	1,907,899.63	<b>19,965,038.01</b>

**Propios 6.88%**

**Global 9.83%**



## Comité de Adquisiciones:

En cumplimiento a lo dispuesto en la *“Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco, sus municipios y su reglamento”*, informamos el estatus de los siguientes procesos de compra:

- Vehículo Eléctrico (Se concluyó el proceso de licitación quedando en posibilidad de adjudicarlo de manera directa).
- Uniformes y Banderas (En proceso de entrega por parte de INJALRESO).
- Equipo de Cómputo (Adjudicado).
- Desfibrilador Externo Automático (Adjudicado).





ADMINISTRATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Entrega de Uniformes:

En cumplimiento con lo establecido en el contrato colectivo de trabajo con el Sindicato Único de Trabajadores del PMG se realizó en una primer etapa la entrega de calzado de uso rudo para nuestros colaboradores.





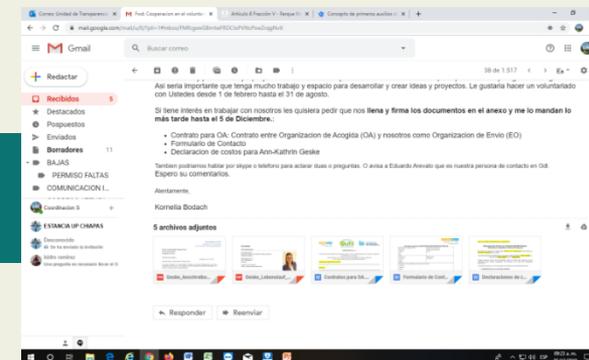
# ADMINISTRATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Servicio Social: Planes para el año 2020

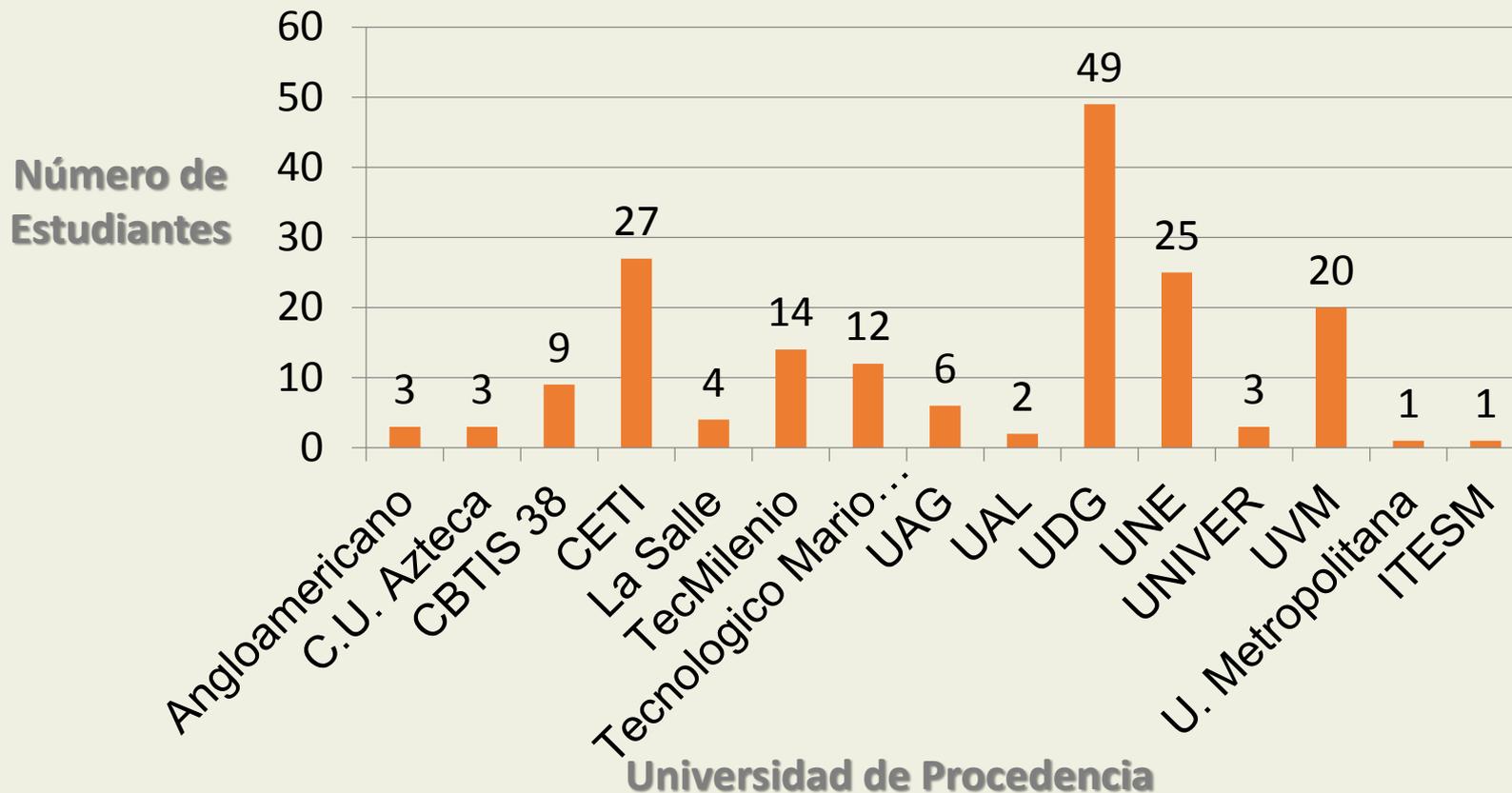
- Solicitud de Prestadores de Servicio Social, con perfil de Enfermería, Paramédicos, en horarios estratégicos para atender las emergencias y apoyo al equipo de Guardaparques (Agentes de calidad).
- Contar con personal Voluntario por medio de Intercambios Internacionales. A partir de febrero 2020 contamos con el apoyo de “*Internationaler Bund*”, organización que enviará a una voluntaria experta en Geografía y Gestión Ambiental de Alemania, y que estará bajo la tutoría del Ing. Armando Larios (Jefe de Manejo Forestal).





# Servicio Social: Estadísticas 2019

## Universidad de Procedencia





# ADMINISTRATIVO:

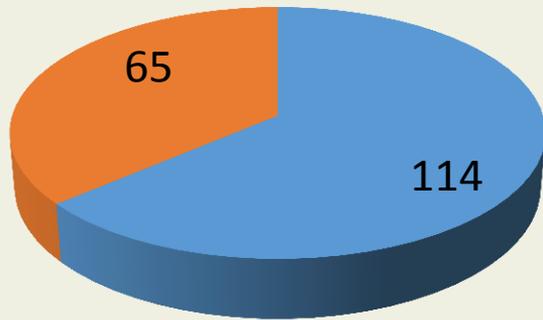


PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Servicio Social: Estadísticas.

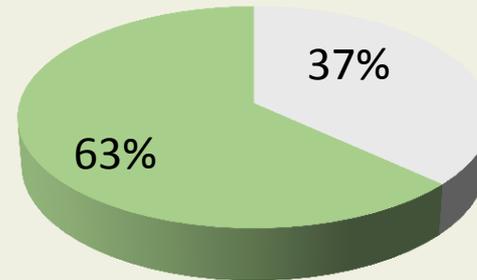
Plantilla actual 179

Meta: Contar con mínimo 120



- Fines de semana
- Entre semana

### % de Prestadores



- Mujeres
- Hombres

**Convenios Actuales:**



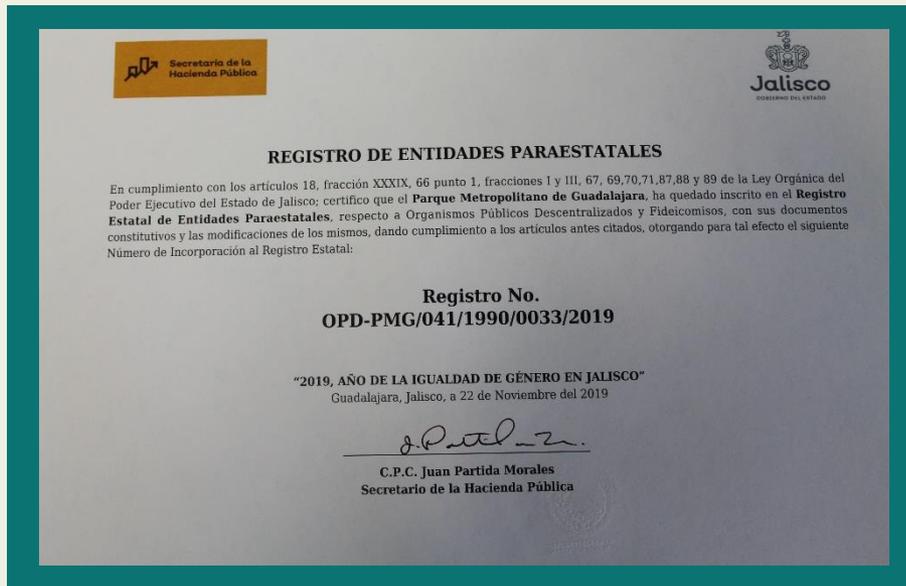
# JURÍDICO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Registro de Entidades Paraestatales:

En cumplimiento de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, el pasado 4 de Diciembre obtuvimos la constancia de registro de la mano del Secretario de La Hacienda Pública, documento en el que se reconoce a este Organismo como Entidad Paraestatal.



OPD-PMG/041/1990/033/2019



**JURÍDICO:**



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Concesiones y Autorizaciones:

Presentamos el diagrama que ilustra el proceso de revisión y regularización que estamos implementando en todas concesiones y autorizaciones del PMG:







## Concesiones y Autorizaciones: Resultados

Derivado de esta revisión informamos cambios sustanciales en las siguientes concesiones:

Concesión:	Estatus:	Justificación:
Tirolesa	<b>Suspendida Temporalmente.</b>	Se detectan deficiencias en: Mantenimiento del cable acerado, dictamen estructural de la torre de lanzamiento (vigente), así como falta de mayor equipo de protección y seguridad en óptimas condiciones (arnés, casco, etc.).
Venta de Empanadas Local PR-05	<b>Rescisión de Contrato.</b>	Se detecta irregularidad de subarriendo, por lo que se aplica lo estipulado en el los Lineamientos de Concesiones y Autorizaciones del PMG.
Snack Independencia	<b>Rescisión de Contrato.</b>	Se detecta irregularidad de subarriendo, por lo que se aplica lo estipulado en el los Lineamientos de Concesiones y Autorizaciones del PMG.



JURÍDICO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Concesiones y Autorizaciones:



Tirolesa



JURÍDICO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Concesiones y Autorizaciones:



Empanadas



JURÍDICO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Concesiones y Autorizaciones:



Snack  
Independencia



## Transparencia 2018 VS 2019:

	Total	I. Solicitudes de información recibidas				II. Solicitudes de información resueltas								III. Tipo de información solicitada				IV. Medios de acceso a la información					
		Medio de presentación			Inc	Afi	Afirmativa parcial			Negativa			Libre Acceso		Protegida		CDP	CDE	RD	EIE	CA		
		Fis	IFMX - PNT	VE			RS	CF	Inx	RS	CF	Inx	ILey	Aj	FD	OR						RS	CF
Enero 2019	5	0	1	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	3	0
Febrero 2019	10	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	3	0	7	0
Marzo 2019	19	0	6	13	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	7	1	9	2
Abril 2019	6	0	1	5	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	2	0	4	0
Mayo 2019	17	0	2	15	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	11	0	6	0
Junio 2019	10	0	1	9	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	2	0	8	0
Julio 2019	32	0	0	32	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	11	0	21	0
Agosto 2019	16	0	4	12	0	13	0	0	0	0	0	3	0	0	16	0	0	0	0	10	0	6	0
Septiembre 2019	13	0	1	12	0	12	0	0	0	0	0	1	0	0	13	0	0	0	12	0	0	1	0
Octubre 2019	28	0	11	17	0	27	0	0	1	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	6	0	22	0
Noviembre 2019	16	0	6	10	0	13	0	0	0	0	0	1	2	0	16	0	0	0	0	7	1	8	0
	172	0	33	139	0	164	0	0	1	0	0	5	2	0	172	0	0	0	12	61	2	95	2

	Total	I. Solicitudes de información recibidas				II. Solicitudes de información resueltas								III. Tipo de información solicitada				IV. Medios de acceso a la información					
		Medio de presentación			Inc	Afi	Afirmativa parcial			Negativa			Libre Acceso		Protegida		CDP	CDE	RD	EIE	CA		
		Fis	IFMX - PNT	VE			RS	CF	Inx	RS	CF	Inx	ILey	Aj	FD	OR						RS	CF
Enero 2018	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Febrero 2018	17	0	0	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	13	0	4	0
Marzo 2018	7	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	3	4	0	0
Abril 2018	11	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	4	0	7	0
Mayo 2018	11	0	7	4	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	6	0	5	0
Junio 2018	16	0	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16	0	0
Julio 2018	4	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0
Agosto 2018	9	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	2	0	7	0
Septiembre 2018	4	0	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0
Octubre 2018	7	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0
Noviembre 2018	7	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0
Diciembre 2018	3	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	1	0
	97	0	9	88	0	97	0	0	0	0	0	0	0	0	97	0	0	0	4	31	20	42	0

El pasado 30 de Septiembre se realizó una verificación por parte de la Coordinación General de Transparencia respecto a las solicitudes de información: donde se nos evaluó como una unidad **BUENA** en el proceso de gestión, termino y archivo que se realiza desde la recepción de las solicitudes de información hasta la resolución

**97 Solicitudes en 2018**

**172 Solicitudes en 2019**

**Un aumento de 75 Solicitudes de Información.**



## Juicios Laborales en proceso:

- 1.- Expediente 453/2013/11-C, seguido por la C. Angélica Martínez González  
Valor aproximado del juicio a la fecha \$360,000.00.
- 2.- Expediente 133/2015/11-F, seguido por el C. Juan Alberto Méndez Godínez  
Valor aproximado del juicio a la fecha \$220,000.00
- 3.- Expediente 215/2017/11-E, seguido por el C. Mauricio Banda Hernández  
Valor aproximado del juicio a la fecha \$137,500.00.
- 4.- Expediente 528/2018/11-D, seguido por el C. Mauricio Banda Hernández (segunda demanda)
- 5.- Expediente 284/2017/11-C, seguido por el C. Juan Manuel Rodríguez González  
Valor aproximado del juicio a la fecha \$390,000.00
- 6.-Expediente 676/2017/11-D, seguido por el C. Carlos Enrique García Moreno  
Valor aproximado del juicio a la fecha \$240,000.00.
- 7.- Expediente 35/2018/11-F, seguido por el C. Isidro Becerra Aguilera  
El Autor de este Juicio nunca ha sido trabajador del Parque Metropolitano de Guadalajara.
- 8.- Expediente 486/2012/11-H, seguido por el Sindicato de Trabajadores del Parque Metropolitano de Guadalajara en contra del Sindicato Único de Trabajadores del Parque Metropolitano de Guadalajara y del Organismo  
Reclamaciones que formalizan la Titularidad del Contrato Colectivo de Trabajo y reconocimiento por parte del OPD.



## Juicio Tribunal Administrativo:

1.- Expediente 557/2015, Tercera Sala Unitaria de lo Administrativo, seguido por la empresa Propium Saporem S.A. de C.V. representado por medio de su apoderado Miguel Monroy Díaz.

Reclamaciones: la nulidad en contra del acuerdo verbal de revocación o rescisión de contrato de concesión de fecha 15 de octubre 2012, terreno frente a la glorieta de la plaza torres rojas.

La última fecha de actuaciones fue el 06 de agosto del 2019, donde se le impone una multa y se le requiere dar cumplimiento al concesionario





CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Renovación del Parque Vehicular :

Como se informo anteriormente en materia de supervisión y vigilancia hemos migrado oficialmente a vehículos más amigables con el medio ambiente, de esta manera contribuimos a la agenda ambiental del Estado de Jalisco reduciendo emisiones de Co2.

- Excelentes Resultados y aceptación por parte de la ciudadanía.





## INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Con la finalidad de identificar nuestras áreas de oportunidad, implementamos el uso de bitácoras con información de cada uno de los siguientes tipos de incidentes desde hace 43 semanas:

- Primeros Auxilios.
- Personas Extraviadas.
- Faltas a la Moral.
- Consumo de Estupefacientes.
- Graffiti.
- Robo de Autopartes o Pertenencias.
- Objetos extraviados.
- Bebidas Alcohólicas.
- Volanteo.
- Evento no Autorizado.
- Presencia Policial.
- Presencia Servicio Social.
- Intentos de Robo.



De ésta manera al generar nuestra propia información podemos interpretarla y enfocar nuestros esfuerzos donde más se requieran; A continuación presentamos algunas de las estadísticas que consideramos más relevantes:



### INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Primeros Auxilios:



Notamos en la gráfica que es notorio el número de accidentes, por lo que en lo que compete al parque, reforzaremos las recomendaciones a los Usuarios al realizar sus actividades recreativas y deportivas.

**Promedio semanal de Incidentes: 5.5**



# CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Primeros Auxilios:

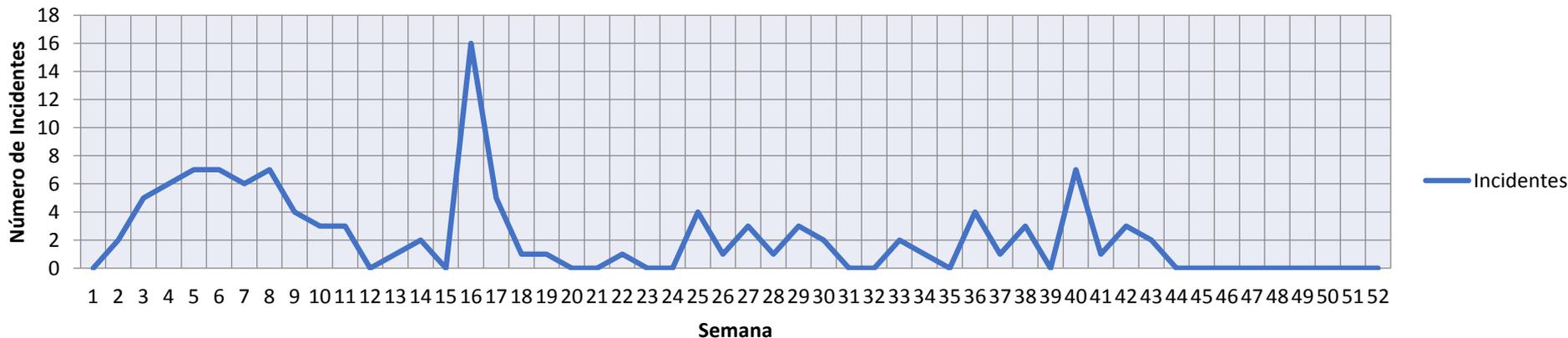




### INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Personas Extraviadas Temporalmente:

#### Personas extraviadas temporalmente



Notamos en la gráfica que hemos logrado disminuir el número de personas extraviadas; sin embargo al momento de dar la bienvenida a los visitantes (nuestros agentes de calidad y prestadores de servicio social) recomendarán a todos los padres estar pendiente teniendo a la vista a sus hijos en todo momento.

**Promedio semanal de Incidentes: 2.6**

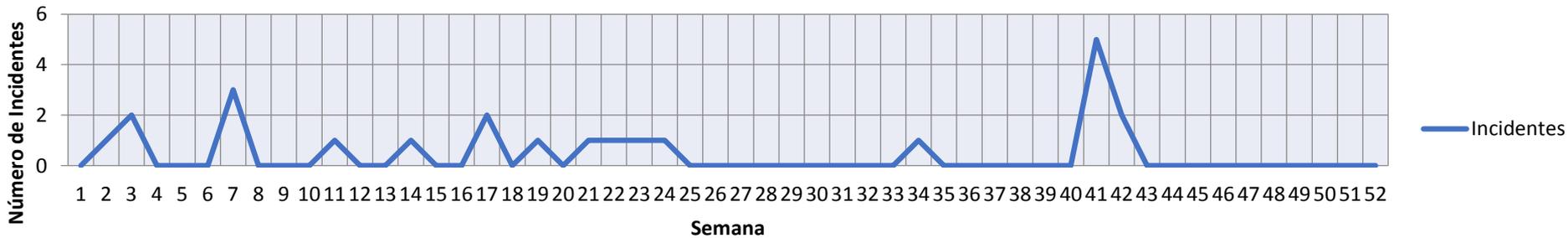


## INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Robo de Autopartes o Pertenencias:

Promedio semanal  
de Incidentes: 0.5

### Robo de Autopartes o Pertenencias



Dado que con anterioridad no contábamos con estadísticas de robo de autopartes/pertenencias hemos tomado cartas al asunto e implementando estrategias de refuerzo en la vigilancia y en cada uno de los 7 estacionamientos con apoyo de prestadores de servicio social, así como el cambio de señalización en los estacionamientos (*“Cierre bien su vehículo, No deje objetos de valor a la vista”*).



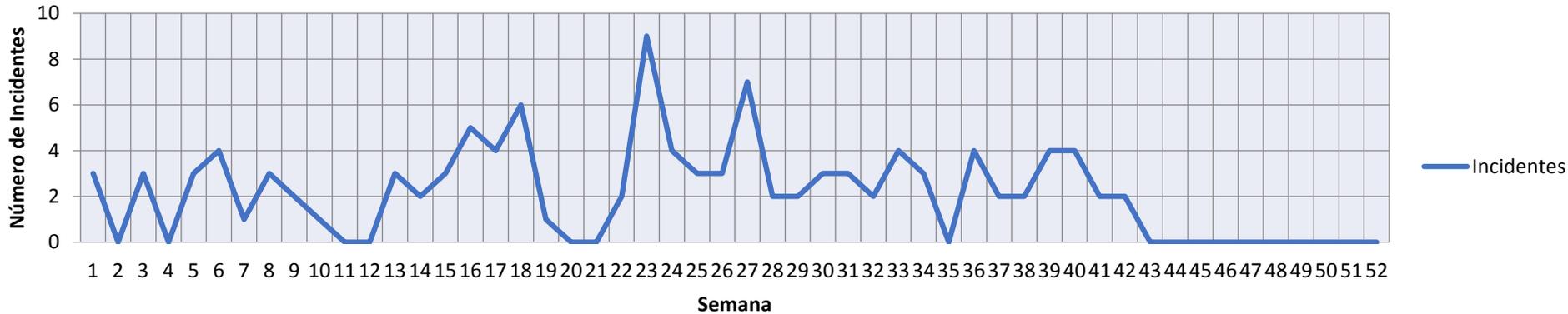


# INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:



Objetos Extraviados:

### Objetos Extraviados



Los incidentes mas recurrentes son el extravío de pertenencias que a medida de nuestras posibilidades recuperamos y entregamos a sus dueños, objetos entre los que destacan: llaves de vehículos, teléfonos celulares, credenciales, billeteras y recientemente patines eléctricos



**Promedio semanal de Incidentes: 2.5**



CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Entrega de Objetos Extraviados:





# CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:



Presencia Policial:

### Presencia Policial



En este rubro, mantenemos la comunicación constante con Seguridad Pública del Municipio de Zapopan a fin de continuar con su apoyo en la supervisión y vigilancia del Parque con elementos a su cargo, logrando contar con presencia diaria de elementos de policía e inhibiendo de esta manera actos delictivos y vandálicos.



**Presencia semanal de elementos: 6.3**



**CALIDAD Y CONTROL:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

**SUPERVISIÓN GUARDAPARQUES:**





## Proyecto Salva-Enjambres:

Como se informó con anterioridad, colocamos nueve cajas salva enjambres y nos complace informar que durante este trimestre se rescató un total de 5 enjambres de abejas.





# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Comparativo Eventos 2018 VS 2019:



Tipo de Evento	No. de Participantes	Cantidad de eventos	Monto
A.C.	155	3	\$0.00
Evento empresa	4590	15	\$110,500.00
Evento escolar	2361	23	\$32,440.00
Carrera	9840	29	\$418,750.00
Carrera con causa	380	2	\$9,600.00
Evento familiar	3456	147	\$51,920.00
Dependencias de Gobierno	1595	15	\$0.00
Video comercial	116	5	\$9,000.00
Video escolar	2	1	\$0.00
Video social	5	1	\$500.00
Lona publicitaria	0	2	\$5,000.00
SED	1050	21	\$23,595.00
Fotografía comercial	0	0	\$0.00
Fotografía escolar	9	3	\$0.00
Fotografía social	483	60	\$15,400.00
Titanes	0	4	\$245,000.00
Diversos	851	22	\$5,525.00
Voluntariado	218	3	\$0.00
<b>Total</b>	<b>25111</b>	<b>356</b>	<b>\$927,230.00</b>

Tipo de Evento	No. de Participantes	Cantidad de eventos	Monto
A.C.	2076	12	\$4,150.00
Evento empresa	5510	20	\$218,290.00
Evento escolar	1505	26	\$20,445.00
Carrera	9861	37	\$556,740.00
Carrera con causa	700	2	\$24,000.00
Evento familiar	3382	136	\$50,705.00
Dependencias de Gobierno	8045	19	\$170,000.00
Video comercial	61	5	\$15,000.00
Video escolar	4	1	\$0.00
Video social	4	1	\$500.00
Lona publicitaria	0	5	\$17,500.00
SED	1034	24	\$16,470.00
Fotografía comercial	22	4	\$6,000.00
Fotografía escolar	32	5	\$400.00
Fotografía social	398	37	\$10,100.00
Titanes	0	1	\$20,000.00
Diversos	12548	52	\$187,714.00
Voluntariado	35	1	\$0.00
<b>Total</b>	<b>45217</b>	<b>388</b>	<b>\$1,318,014.00</b>



**Aumento de 32 Eventos**



**Aumento de 20106 participantes**



**Aumento de \$390784.00**



# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Eventos relevantes: 1<sup>er</sup> Festival de la Quesadilla



14 Septiembre

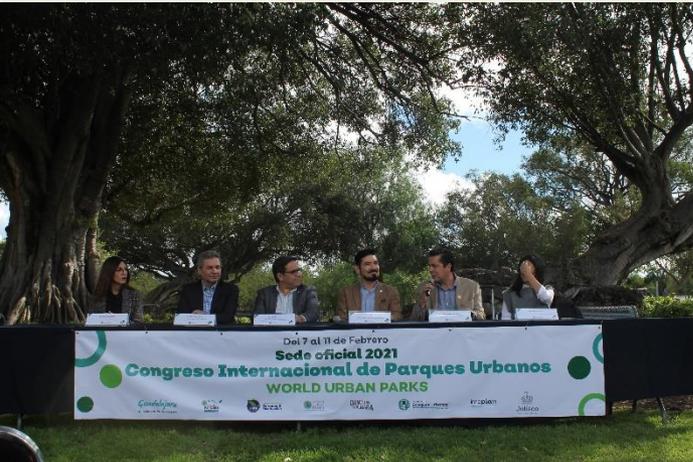


# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Eventos relevantes: Anuncio del Próximo Congreso Internacional World Urban Parks (Rueda de Prensa)



21 de Octubre



VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

Eventos relevantes: El Lago de los Cisnes Ballet de Jalisco.



24 -27 de Octubre

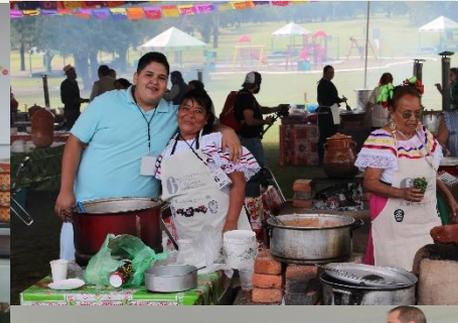


# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Eventos relevantes: Sexto Encuentro Regional de Comida Tradicional



1 y 2 de Noviembre



# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Eventos relevantes: UNICEF y Ayuntamiento de Zapopan: “Las niñas y los niños tienen derecho a tener derecho”



4 Diciembre



# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Redes Sociales 2018 VS 2019:

Total de Me gusta de la página hasta hoy: 79,122



Total de Me gusta de la página hasta hoy: 90,415



**11317 Nuevos seguidores.**



Parque Metropolitano de Guadalajara (OFICIAL)



# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Redes Sociales 2018 VS 2019:



50 Publicaciones.

325 Nuevos seguidores.



Parque.Metropolitano.GDL





## Vinculación Interna:

En este rubro, durante este cuatrimestre realizamos actividades que reforzaron el sentido de pertenencia e integración de nuestros colaboradores, y prestadores de servicio social como lo fueron:

- La Instalación de la Tradicional Ofrenda del día de Muertos.
- La Instalación del Muro PMG.
- El Decorado de Nuestro Núcleo Administrativo con motivo de las fiestas decembrinas.





# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Señalética:

IMAGEN INSTITUCIONAL: En lo que refiere a la imagen del PMG se han renovado 4 lonas ilustrativas, puntos de señalética informativa y rotulamos todos los vehículos de supervisión y vigilancia:

- Plaza Torres Rojas
- Puerta Sur
- Núcleo Administrativo
- 3 carritos de golf,
- 1 pick up (NP 300),
- 1 vehículo de supervisión (Tsuru).
- 1 Vehículo operativo (Silverado).





# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Comité de Ética:

En este rubro, durante este trimestre realizamos la instalación de un buzón para la presentación de denuncias por transgresión a principios, valores y reglas de integridad ante el comité de ética, conducta y prevención de conflictos de interés.





**FORMATO DE PRESENTACION DE DENUNCIAS POR TRASGRESION A PRINCIPIOS, VALORES Y REGLAS DE INTEGRIDAD ANTE EL COMITE DE ETICA, CONDUCTA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERES**

**I. Datos de la persona que presenta la denuncia (opcional)**

Nombre	
Domicilio	
Sexo	
Teléfono	
Correo Electrónico	

**II. Datos de una persona que haya sido testigo de los hechos (en caso de que la denuncia sea anónima, este apartado es obligatorio)**

Nombre completo	
Teléfono	
Correo Electrónico	
Trabaja en la Administración Pública del Estado	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
En caso de que la respuesta sea "sí", la siguiente información es indispensable	
Dependencia o entidad donde labora	
Cargo	

**III. Datos de la persona servidora pública contra quien se presenta la denuncia**

Nombre	
Dependencia o Entidad	
Cargo	

**IV. Declaración de hechos**

Fecha en la que ocurrieron los hechos	
Frecuencia de los hechos (si fue una o varias veces)	

**Narración de los hechos (si requiere mayor espacio anexe las hojas que sean necesarias)**

**V. Evidencias**

En caso de contar con evidencias que apoyen los hechos narrados en la denuncia anexarlas. Estas pueden ser: declaración de testigos, documentos, correos electrónicos, fotografías, grabación de conversaciones, videos, etc.

\*Todos los datos proporcionados en este documento serán estrictamente confidenciales.

**Apartado que deberá ser llenado por parte del Comité de Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés**

No. De Folio / Expediente	
Fecha de recepción	
Principio, valor o regla de integridad cuya vulneración se denuncia	



Buenas prácticas.

Protocolo 0 Acoso / Hostigamiento.



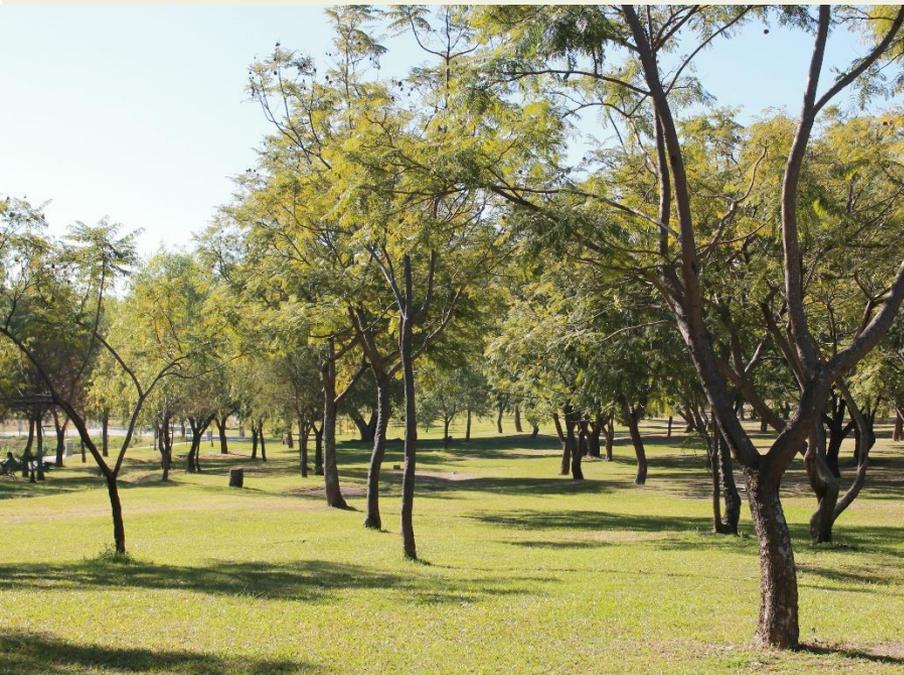
## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Mantenimiento General:

En este rubro la actividad de mantenimiento general sigue siendo una constante, día con día realizamos actividades como: barrido, sopleteado de pistas, desbrozado, podas, riego con pipa, mantenimiento a accesos principales y puntos de interés, así como todas las áreas jardinadas, para nosotros cada zona del parque es de alta prioridad.





# OPERATIVO:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Mantenimiento General:





## Mantenimiento General: Estancias Familiares

Es importante mencionar y resaltar la gran labor que ha desempeñado nuestro personal, ya que para este cuatrimestre se ha avanzado considerablemente la rehabilitación de nuestras estancias familiares, ya que por condiciones climatológicas era ya muy necesaria la intervención. Se realizaron los siguientes trabajos:

- Albañilería.
- Pintura.
- Reemplazo de azulejo (En algunos casos),
- Así como la correspondiente numeración.
- Herrería (asador).

Actividades que desde luego reconocen nuestros visitantes y que con ello nos demuestran que siguen eligiendo pasar sus mejores momentos en familia dentro de este espacio, situación que ¡Nos enorgullece!





OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Mantenimiento General: Estancias Familiares





**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

## Mantenimiento General: Estancias Familiares





## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# Mantenimiento General: Limpieza

Una de las razones por las que se ha distinguido este Bosque Urbano es mantener limpio cada metro cuadrado.

Con apoyo de nuestro personal operativo hemos implementado estrategias de limpieza y separación de residuos para mantenernos siempre limpios y con ellos ofrecer espacios dignos para la convivencia de las familias tapatías.





## OPERATIVO:



# Mantenimiento General: Reubicación de Contenedores

Una de las estrategias implementadas para mantener el parque limpio, es que realizamos la reubicación de contenedores de basura, según las necesidades de cada área.

Antes de esto era muy frecuente encontrarnos en los botes de basura del área periférica del Parque desechos que no correspondían a los que pudieran ser generados por nuestros usuarios, si no que pertenecían a los de domicilio, situación que nos obligó a reemplazar y reubicar tambos de 200 litros por contenedores más pequeños, acción que nos ha permitido lograr buenos resultados y de cierta manera ha inhibido considerablemente este tipo de actos.





# OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Mantenimiento General: Limpieza.



10 Viajes en camión compactador de basura.  
18 Viajes en volteo.



## Mantenimiento General: Pistas

Con la finalidad de ofrecer a todos nuestros atletas de cualquier categoría mejoras en las pistas de trote, es que iniciamos trabajos de señalización a cada una de las rutas (23 km).

Situación que ha sido de agrado, ya que cada día incrementa el número de eventos deportivos, específicamente carreras y caminatas en las que utilizan estas áreas para desarrollarlas semana a semana.



## Mantenimiento General: Pistas



**23 000 Mts. Lineales de machuelos balizados  
(Laterales y centro).**

## Mantenimiento General: Pistas



# Mantenimiento General: Pistas





## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Mantenimiento Vehicular y Maquinaria:

Como ustedes saben, una de nuestras herramientas para cumplir en forma en las labores cotidianas tanto operativas como de vigilancia, es que aprovechamos al máximo el talento y conocimiento de nuestros compañeros operativos, quienes nos ayudan a mantener nuestro parque vehicular en las mejores condiciones posibles.

Lo mismo sucede con la maquinaria, algunos cambios en piezas para reparación, además del mantenimiento que requieren de manera periódica como lo son desbrozadoras, brazos podadores, tractores, etc.





## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

### Parque Vehicular:

Maquinaria y Parque Vehicular: En lo que refiere a dichos conceptos se le ha dado servicio preventivo y mantenimiento a lo siguiente:

#### Vehículos:

- Nissan Tsuru. (cambio de clutch).
- Chevrolet Chevy (cambio de amortiguadores delanteros).
- Cambios de filtros de aire y gasolina.
- Mantenimiento General Silverado (Ver. Prox. diapositiva).
- Cuatrimotos reparación de rines, cambio de balatas.
- Camión compactador (base de la caja y cabezales).
- Pipa (Cambio de flecha y diferencial).

#### Maquinaria:

- Mantenimiento de desbrozadoras (20).
- Mantenimiento de motosierras y brazos telescópicos (8).
- Servicio de máquina trituradora y tractores grado cero.
- Compresora (cambio de pieza).
- Mantenimiento sopladoras (6).



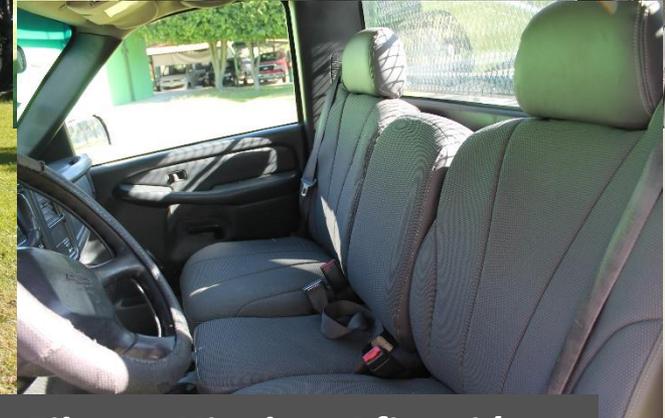


**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

**Parque Vehicular:**



**Laminado, Luces LED, Tapizado, Cambio de Filtros, Niveles, Afinación.**



## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# Mantenimiento: Arbolado

En la actual administración hemos retomado los procesos y protocolos de mejoramiento del ecosistema tales como las reforestaciones que privilegian especies nativas, el control fitosanitario integral ha sido donde hemos destinado nuestros esfuerzos.

El control de sujetos forestales secos o enfermos ha disminuido los riesgos para los usuarios y se ha iniciado un programa de control sistemático de plantas parásitas.

La gestión institucional mantiene conductos de colaboración con dependencias como Agencia de Bosques Urbanos, SEMARNAT, FIPRODEFO, Secretaría de Salud, Dirección de Desarrollo Comunitario de Zapopan Jalisco.

Por primera vez se cuenta con un diagnóstico forestal completo y actualizado que permitirá planificar las acciones del próximo año en este rubro (2020).





# OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Mantenimiento: Arbolado





**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

## Mantenimiento: Arbolado





## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

### Retiro de tocones:

Con el acuerdo de colaboración que firmamos con la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del AMG logramos gestionar maquinaria con la que no contamos y de esta manera no necesitamos invertir en el la compra o renta de este tipo de equipamiento.

Logrando con este apoyo un avance considerable durante este periodo que se informa.

**155 Retirados  
(Solo en este cuatrimestre).**





## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# Festival Enarbólate

A inicios de este mes fuimos invitados a participar en el 1<sup>er</sup> Festival de Árbol Nativo de Zapopan “Festival Enarbólate” organizado por la Dirección de Parques y Jardines del Ayuntamiento de Zapopan, en el que se llevaron a cabo conferencias, talleres, capacitaciones específico en el manejo forestal.

Al evento acudieron nuestros colaboradores que en sus actividades destaca el manejo forestal, expresándonos sus mejores comentarios ya que dicha información fue de gran interés.





**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

# 1er Festival Enarbólate





## OPERATIVO:

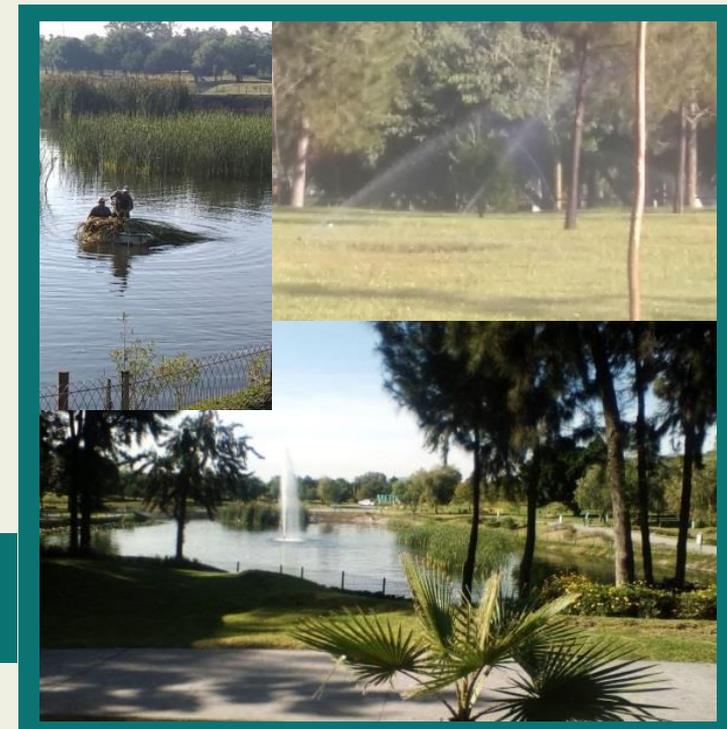


PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Lago y Sistema de Riego:

Para el caso del mantenimiento de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, se han realizado trabajos como lo son:

- Limpieza de cárcamos.
- Mantenimiento preventivo a sistemas de bombeo.
- Cambio de válvulas dañadas.
- Reposición de aspersores de riego.
- Reparación de fugas de agua.
- Limpieza manual lago.
- Reubicación de Un tablero de control.





OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# Planta de Tratamiento de Aguas Residuales





**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

## Planta de Tratamiento de Aguas Residuales





**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

# Planta de Tratamiento de Aguas Residuales





**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

## Planta de Tratamiento de Aguas Residuales





PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Consejo de Administración:

- PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA
- AGENCIA DE BOSQUES URBANOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE GUDALAJARA
- SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO TERRITORIAL
- SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRA PÚBLICA
- SECRETARIA DE TURISMO
- SECRETARIA DE BIENESTAR
- AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA
- AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
- CENTRO BANCARIO DE JALISCO
- CAMARA NACIONAL DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA
- CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO
- ASOCIACIÓN DE HOTELES DE JALISCO A.C.



A todos Ustedes por hacer posible que este año 2019  
nuestros visitantes y usuarios disfruten de este escenario: ¡Gracias!



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA



#SomosPMG