Parque Metropolitano de Guadalajara

Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco



INFORME DE ACTIVIDADES Julio – Septiembre 2014









Éste tercer trimestre del año, estuvo caracterizado por mucha lluvia pero por más trabajo.

El transcurso del Verano trajo al Parque además de la lluvia muy buenas noticias y mayores resultados.

La conclusión y puesta en marcha de anhelados Proyectos como "MetroCan", los "Cursos de Verano '14", nuevos apoyos por parte del Servicio Nacional del Empleo y nuevos equipos entre otros.

Los mandatos de nuestro Decreto de Creación (13908) referentes a la Conservación Ecológica, Fomento Deportivo y la Convivencia Familiar siguen siendo los Ejes en los cuales giran nuestros Programas Institucionales así como nuestras estrategias, destacando en éste trimestre el "Trabajo en Equipo" uno de nuestros Valores y que vino a consolidar y coordinar los esfuerzos de éste productivo trimestre.

Muchas Gracias L.A.P. Manuel Corona Díaz Dírector General





"Bienvenido a Tu Parque"

Éste Programa Institucional, tiene por objeto que la llegada y permanencia de nuestros Visitantes y Usuarios sea agradable siendo objeto de mucho trabajo.





Se reemplazaron las Banderas (5) de la Plaza Roja, que son con las que iniciamos éste concepto de bienvenida, que sumados a los esfuerzos en mantenimiento a bicipuertos, baños, cuidado y respeto

a espacios para Personas con Capacidades Diferentes y señalética han hecho posible que éste objetivo sea toda una realidad.











ΕI Acceso "Puerta Sur" recientemente cumplido habilitado ha puntualmente con los objetivos propios de éste siendo ya Programa una referencia consolidada de acceso al Parque.







"Tu Parque Limpio"

Éste Programa Institucional sigue siendo puntal en el cambio de imagen hasta hoy logrado.

Para éste trimestre y con el patrocinio de la Empresa Jalisciense "CASTHER" Fábrica de Pinturas Finas, se logró concluir con el cambio de imagen (pintura y rehabilitación) de todos y cada uno de los 440 botes instalados en el Parque..









Para la recolección de basura, que dicho sea de paso, factor importante para éste resultado de "Parque Limpio" ha sido la Ciudadanía que nos visita al utilizarlos correctamente sumándose al intenso trabajo que durante todas las noches de Miércoles a Domingo de 22:00 – 05:30 hrs del día siguiente, la cuadrilla nocturna realiza, pudiendo así entregar a las 06:00 hrs un "Parque Limpio" de norte a sur, de oriente a poniente; además del esfuerzo económico, puntual y permanente de adquisición de bolsa negra a la medida, la Dirección de Aseo Público de Zapopan sigue recibiendo de manera programada todos los Viernes las casi 8 toneladas de desecho inorgánico que semanalmente se recolectan en el Parque.

Las acciones de eliminación de grafiti, eventualmente que aparecen en el Parque, se suman a éste Programa que permitido nos ha "Parque tener un Limpio" (sin basura y sin grafiti).







"Tu Parque Seguro"









El incremento de Usuarios y Visitantes que se ha manifestado en el Parque se viene reflejando en un mayor número de incidentes, que debido a las estrategias establecidas, todos han sido manejables y otros más motivos de nuevas acciones en su mayoría preventivas. Accidentes por imprudencia, abusos, faltas reglamento entre otras nos mantienen permanentemente movilizados estrechamente coordinados con Seguridad Pública de Zapopan y sus Planes y Programas como el más reciente instituido "Comités por la Paz y Seguridad" al cual nos hemos sumado, así como seguir insistiendo en la cultura de seguridad preventiva y de reacción inmediata como Macro Simulacro del pasado 19 de Septiembre '14 donde de manera rápida y eficaz logramos desalojar completamente el edificio y puntos de riesgo en tiempo record de 2.30 min.









Éste Programa Institucional se vio altamente reforzado con la entrega por parte de nuestros Miembros del Consejo de Administración de los nuevos uniformes a todos y cada uno de nuestros 12 Guardaparques. Ésta estrategia de nueva imagen ha venido a impactar de manera muy positiva, primero en la











actitud y responsabilidad de los Guardaparques y segundo en el sentimiento de confianza y seguridad entre los Usuarios y Visitantes quienes nos han expresado su beneplácito. El equipamiento y uniforme son de extraordinaria calidad, a la altura de los mejores del mundo con la marca canadiense 5.11, usada en las Corporaciones Preventivas y de Guardabosques en los países de primer mundo. Éste importante logro se alcanzó como resultado de la gestión realizada con motivo de la 2da. Edición del Evento "Red Bull Dirt Conquers" del pasado mes de Abril en el Parque.









Éste Programa le da sustento a todos los demás por lo tanto, el esfuerzo, estrategias, gestiones y acuerdos serán actividad permanente sin escatimar acción alguna que nos permita "La Seguridad" del Parque hasta alcanzar el objetivo final que es "Tu Parque Seguro".





"Te Cuido" v "Tu Parque Consentido"

Éstos dos Programas Institucionales que tienen como propósito el brindar atención a los muchos casos de urgencias médicas entre nuestros

Usuarios y contar con el apoyo de jóvenes estudiantes próximos a egresar para realizar en el Parque su Servicio Social, para éste trimestre se multiplicaron los servicios ofrecidos con la atención oportuna y profesional de nuestros Guardaparques y por fortuna ninguno de estos servicios requirió de los Servicios Médicos Municipales de Zapopan;





además seguimos participando en el ·"Comité de Control y Combate a la Abeja Africanizada" de la SAGARPA donde hemos adquirido los conocimientos y la técnica adecuada para atender ésta problemática que en estas fechas se





presenta con mayor frecuencia lográndose eliminar cualquier riesgo **Usuarios** Trabajadores.



Asimismo los jóvenes prestadores de Servicio Social sin duda han sido factor importante para dar solución parcial a la problemática de la falta de recursos humanos sobre todo en las áreas operativas y de supervisión donde su aporte se ha convertido en una solución para la mayor y mejor atención a

Usuarios y Visitantes y para ellos una autentica oportunidad de cumplir de manera profesional este concepto de Servicio Social.

У





Actualmente contamos con aproximadamente 140 prestadores de Servicio Social de diversas Universidades, quienes en diferentes días y horarios apoyan en la medida de sus posibilidades con estos importantes trabajos.













"Arbolado Suficiente, Adecuado y Sano"

Para éste trimestre concentramos los trabajos en levantamientos de follaje a lo largo y ancho del Parque que además de darle forma al arbolado, nos permite tener mayor profundidad en beneficio de la Seguridad y Supervisión.









En Septiembre y con el apoyo de la Secretaría de Medio Ambiente y Ecología de Guadalajara quién nos proporcionó arbolado (Pinos Michoacanos) y con la fuerza de los muchachos de Guardabosques de la "Brigada Juvenil de Guadalajara" se reforestó la zona poniente atrás del lago seco, aplicando las técnicas adecuadas asegurando con ello



que estos nuevos 200 inquilinos del Parque sobrevivan y pronto sea una zona arbolada más para el servicio de nuestros Usuarios y Visitantes así como para el medio ambiente...









En cuanto al tema de arbolado sano continuamos con la problemática del muérdago en 44 sujetos forestales, número muy manejable y en cuanto podamos contar con equipo de elevación (pelicano) lograremos su erradicación definitiva.







En ésta ocasión, contamos con el apoyo unos días de un equipo de elevación por parte de nuestro Parque Hermano "Solidaridad" que nos permitió un pequeño avance en el combate a ésta perniciosa plaga.











"Recuperación de Espacios y Puntos de Interés"

Para éste trimestre avanzamos mucho en la recuperación de pequeños espacios en crucero de pistas donde se había abandonado









materialmente la imagen su mantenimiento en administraciones pasadas; hemos aprovechado algunas plantas mal ubicadas en el mismo Parque así como cilindros aportados por la empresa cementera CEMEX que para ellos son desecho y para nosotros de utilidad. Hemos recibido mejores comentarios por parte de los Usuarios y Visitantes por estos pequeños grandes trabajos.













Asimismo y con el apoyo de un asiduo corredor del Parque, logramos en el tercer trimestre rehabilitar y recuperar muchos tramos de la pista de tierra de las rutas de 5km y 6km dejando a la fecha un par de rutas en muy buenas condiciones. El apoyo consistió en el préstamo de equipo pesado como retroexcavadora y una motoconformadora por algunos días, además de la aportación de su asesoría producto de su amplia experiencia en el tema.

10





Además de reparar grietas, algunas muy profundas que representaban serio riesgo a los corredores, se construyeron canaletas y topes con ligera pendiente para contener y desviar las grandes cantidades de agua producto de las intensas lluvias. Con nuestro limitado equipo y gran disposición del Personal Operativo se trabajó intensamente logrando a la fecha unas rutas de trote muy aceptables, cumpliendo con ello al mandato de nuestro Decreto de Creación en lo referente a la Promoción y Fomento Deportivo.









Nuestro reconocimiento y agradecimiento al Ing. Eduardo Guitrón Palomera Director General de "*Transporte y Renta de Maquinaria Guitron Guadalajara*" por este extraordinario apoyo a ésta estrategia de recuperación









También en el trimestre. con la participación de logramos Concesionaria de los baños rojos, rehabilitación y dignificación de los mismos, ya que la falta de mantenimiento adecuado y periódico estaba siendo ya un foco de alerta en la prestación de éste servicio básico del Parque. Fueron comentarios y observaciones de los mismos Usuarios las que nos alertaron, llegando a una muy buena negociación con la titular de la concesión V de manera equitativa reparamos, rehabilitamos y dignificamos importante servicio del éste Parque quedando ya a la altura de la exigencia de nuestros Usuarios y Visitantes.













Deporte, Esparcimiento y Convivencia Familiar

Al ser estos conceptos mandato por Decreto de Creación, los esfuerzos de coordinación, promoción, mantenimiento y control al respecto durante el trimestre han sido intensos y constantes.

El ampliar el criterio para facilitar eventos y actividades que promuevan la activación física, el debido control y coordinación, el cuidado de las diferentes áreas para hacerlas más atractivas, fue una constante.







Los espacios para la Convivencia Familiar han mantenido su funcionalidad y operatividad en razón del extraordinario esfuerzo del personal; el nivel de calidad ya ofrecido es reconocido y valorado por nuestros miles de Usuarios y objetivo constante de las áreas operativas del Parque.







MetroCan

Sin duda, la mejor noticia de éste trimestre es la apertura del espacio más grande, más equipado y más completo para la convivencia de las personas y sus mascotas *MetroCan*.

En un área de 25,000 mts² aproximadamente al norte del Parque, subutilizada y como respuesta a la problemática de los perros sueltos en el Parque nace ésta hoy realidad denominada *MetroCan*.

Después de tocar puertas y buscar los apoyos necesarios, encontramos eco a éste Proyecto con la empresa productora de alimentos para mascotas "Gran Can" quienes convencidos y con la sola correspondencia de **presencia social** decidieron invertir para lo que hoy en día, sin duda, es el mejor escenario para la sana convivencia entre el amo y su mascota.

A finales de Agosto '14 abrió sus puertas éste nuevo espacio del Parque con los mejores comentarios por parte de los expertos en la materia así como de los propietarios de canes.









Para el tema de "Impacto Ambiental" estamos en contacto directo con la Dirección de Área de Evaluación de Impacto Ambiental de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (SEMADET), quién ya nos emitió su dictamen favorable, así como una serie de recomendaciones que estamos atendiendo y cumpliendo puntualmente.







Éste nuevo espacio recuperado/rehabilitado del Parque es objeto de especial cuidado tanto en el tema de mantenimiento como de su operatividad y seguridad; un grupo de instructores caninos encabezados por el reconocido experto en conducta animal (perros) Manuel Lomelí, están presentes en diversos horarios para apoyar a los propietarios en el uso del espacio así como en el manejo y cuidado

de sus mascotas. Éste apoyo es incondicional y sin ningún interés grupal o personal que no sea que la **canofilia** se consolide en nuestra comunidad.



MetroCan abrió sus puertas al público en general el pasado Domingo 31 de Agosto siendo increíble la respuesta de los amantes de mascotas que por miles han acudido a disfrutar éste nuevo espacio, orgullo de nuestro Parque.



















Cursos de Verano 2014

Mención especial en éste informe merece los "Cursos de Verano 2014" ya que se rompió el paradigma de ser un a guardería en verano a unos verdaderos cursos que dejaran enseñanza y habilidades a los más de 60 niños y niñas que durante cuatro (4) semanas asistieron y fueron entusiastas participes.



Con la inclusión de diversas empresas y particulares profesionales, con varias reuniones de planeación, logística y con nuestros propios Recursos Humanos, del 21 de Julio al 15 de Agosto que se llevaron a cabo los denominados Cursos de Verano 2014, "La Biodiversidad Jalisciense", siendo totalmente autosuficientes. Transcurriendo "sin novedad" alguna.



La clausura de los Cursos se llevo a cabo el día 15 de Agosto ante la presencia de los papás y familiares de los niños con emotivas palabras e intervenciones, sellando un compromiso para el próximo año.

16





Distinguidos Visitantes

En éste trimestre recibimos la visita de la Regidora del Ayuntamiento de Zapopan y Presidenta del Consejo Municipal para la Protección y Trato Humanitario hacía los Animales del Municipio Alejandrina Zambrano Muñoz y del Ing. Abraham Jaime Hernández Director del Proyecto de "Bosque del Agua" también del Ayuntamiento de Zapopan, quienes luego de un recorrido por el Parque, realizaron el protocolo de la "Suelta de la Mariposa Monarca" en el Sendero Ecológico Didáctico (SED) expresándonos sus mejores comentarios sobre las instalaciones y el esfuerzo realizado, ofreciéndonos todo el apoyo de las áreas de sus respectivas responsabilidades, logrando así sumar a un par más de "Amigos del Parque".









Recursos Humanos



Para éste trimestre y con el patrocinio de CASTHER, Fábrica de Pinturas Finas, pudimos cumplir con el compromiso de entregar a todos y cada uno de los trabajadores, empleados y funcionarios de ésta OPD una sudadera, parte del uniforme, muy apropiada para el clima de estas fechas.



Como mención muy especial, en el mes de Junio 14 celebramos el 24 Aniversario del Parque Metropolitano de Guadalajara con una sencilla pero muy emotiva reunión / comida con el Personal Operativo, Guardaparques,

Administrativo y algunos importantes Invitados. El ambiente de camaradería y convivencia prevaleció y desde ya nos estamos preparando para tener un festejo de 25 Aniversario acorde a tan importante fecha.







Asimismo y con motivo de los festejos del "Día del Servidor Público" participamos en la convocatoria de futbol y canto, logrando un muy honroso 4to. lugar de todas las Dependencias y OPD del Gobierno del Estado y llegando a las finales del concurso de canto respectivamente.

Para el torneo de futbol, nos preparamos practicando y entrenándonos en el aspecto físico lo que nos permitió este importante lugar, pero lo más importante fué la convivencia, el esfuerzo y la actitud en torno a nuestro equipo representativo.









El Muro PMG sigue siendo un importante medio de expresión y comunicación interna donde además de dar a conocer fechas y efemérides importantes, reconocemos al "Empleado del Mes" y a los "Cumpleañeros", además de otorgar un espacio en el Muro para la presencia sindical. Esta estrategia nos ha dado muy buenos resultados en lo referente a comunicación asertiva que están a la vista.



5. 7. 2014 17:15

Para éste trimestre, recibimos el extraordinario apoyo de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Estado, quién a través del Servicio Nacional del Empleo (SNE) nos proporcionaron 10 personas desempleadas contratadas por ellos con jornadas laborales reducidas hrs. diarias) y con el perfil características requeridas. Éste apoyo gestionado y autorizado por la Secretaría Particular del Despacho del Sr. Gobernador. fué canalizado en un 60% al área de Guardaparques para reforzar la supervisión el 40% al área operativa mantenimiento general en turno vespertino.







Los resultados han sido extraordinarios gracias a la coordinación que se ha tenido y a la gran actitud de estos nuevos elementos en el cumplimiento de las tareas asignadas.

Nuestro agradecimiento al Sr. Secretario de Trabajo y Previsión Social Lic. Eduardo Almaguer y a la Directora General del Servicio Nacional del Empleo Delegación Jalisco Lic. Yolanda Santiago que hicieron posible éste apoyo de carácter temporal para el Parque.





Fechas Cívicas

Para éste trimestre, de manera puntual y formal cumplimos con la Ceremonia de Izamiento de Bandera en todas y cada una de las Fechas Cívicas.

- √ 19 de Agosto Aniversario de la Instalación de la Suprema Junta Nacional Americana de Zitácuaro, en 1811.
- ✓ 01 de Septiembre Apertura del primer periodo de sesiones ordinarias del Congreso de la Unión.
- √ 11 de Septiembre Aniversario de la Victoria sobre el Ejército Español En Tampico, en 1829.
- √ 14 de Septiembre Incorporación del Estado de Chiapas al Pacto Federal.
- √ 15 de Septiembre Conmemoración del Grito de Independencia.
- √ 16 de Septiembre Aniversario del Inicio de la Independencia de México, en 1810.
- ✓ 27 de Septiembre Aniversario de la Consumación de la Independencia, en 1821.
- √ 30 de Septiembre Aniversario del Nacimiento de José María Morelos, en 1765.

Nuestro Personal de Guardaparques con respeto absoluto y cumpliendo con los protocolos establecidos llevaron a cabo tanto los izamientos como los arriados del Lábaro Patrio en el espacio exprofeso de la Plaza Roja, cara e ingreso principal del Parque.









Transparencia e Información Pública



En éste trimestre se intensificó el trabajo referente a la Transparencia e Información Pública, para el participamos en diferentes capacitaciones efecto generamos varias reuniones con todos y cada uno de los responsables generando el total compromiso de tener la mejor página web con la información más completa a disposición del Público.

La Coordinación de Transparencia del Gobierno del Estado, en evaluación preliminar nos ha calificado con el 91% acreditada v listos para evaluación definitiva por parte del Instituto de Transparencia Información Pública (Itei) de Jalisco.















Además. durante el trimestre participamos, entre otras, en importantes reuniones externas en la Contraloría con motivo de la capacitación del "Sistema Estatal de Fiscalización" y en el DIF Jalisco con motivo de la próxima "Campaña de Colecta Cruz Roja 2014" para los Servidores Públicos del Gobierno del Estado, en la que estaremos participando como todos los años.





Mantenimiento General

En éste trimestre, el trabajo de mantenimiento concentró mayormente sus actividades y esfuerzos en la poda, desmalezado así como en la reparación y rehabilitación de las pistas de trote en razón del intenso temporal de lluvias que propicia estos daños y la crecida de los pastos en aproximadamente 80 has.

















Asimismo, el esfuerzo operativo de mantenimiento se mantuvo a pesar de las limitaciones de equipo y recursos humanos en áreas como el Anillo Jacarandas, en los (4) cuatro gimnasios al aire libre en pistas de paseo y estancias familiares (74), en las áreas jardinadas, en canaletas y banquetas, en infraestructura, en general así como en los límites y machuelos perimetrales.









Un reconocimiento al Personal Operativo por su esfuerzo, entusiasmo y **trabajo en equipo** que ha hecho posible estos extraordinarios resultados que han permitido tener al Parque en inmejorables condiciones para la atención de nuestros miles de Visitantes.







Mantenimiento Vehicular

Ésta sigue siendo una actividad que nos preocupa y nos ocupa ya que en la medida de que contemos con éste parque vehicular en condiciones, en esa

misma manera estaremos facilitando a las áreas Operativas y de Guardaparques realicen su trabajo en

beneficio de los miles de Visitantes.





El mantenimiento preventivo es una constante y eso nos ha permitido que el mantenimiento correctivo se reduzca. vehículos ligeros, pesados y la maquinaria por igual son objeto de intensos trabajos en nuestras propias instalaciones.













Nuevos Equipos y Maquinaria



Con ingresos propios y con un manejo muy austero y estricto de los limitados recursos con los que contamos, para éste trimestre pudimos incrementar los activos del Parque con un (1) nuevo tractor podadora grado 0 de la marca Bobcat de alto desempeño para la poda de las áreas verdes que durante ésta temporada

de lluvias se incrementa considerablemente. Éste nuevo e importante equipo de poda viene a complementar el limitado equipo



con el que contamos y con el estamos ya en condiciones de atender las poco más de 85 has. verdes del Parque en éste concepto.



Asimismo. este trimestre pudimos acrecentar el vehicular. parque concretamente de supervisión y vigilancia del **PMG** con una nueva cuatrimoto de la marca



Suzuki de 250 cm³, ideal para estos trabajos y abonar así con el compromiso de un "Parque Seguro".







Además y para completar el equipo de radiocomunicación indispensable para la cobertura de seguridad en todo el Parque, se adquirieron 12



radios de intercomunicación, con los que completamos los equipos mínimos indispensables para la rotación y el servicio correspondiente en las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



También se adquirieron nuevas lámparas led de gran capacidad para el turno nocturno y los trabajos de recolección de limpieza basura, principal del estrategia Programa Institucional "Tu Parque Limpio" que tan buenos resultados ha generado; adquirió una lámpara para cada uno de los trabajadores de la cuadrilla nocturna facilitándoles así su importante función.



Todas y cada una de las nuevas adquisiciones del trimestre cumplieron puntual y estrictamente con el protocolo establecido para éste concepto.