Plataforma Abierta de Innovación

Informe de actividades 2021

Contenido

1. Oferta académica
2. Convenios y alianzas
3. Servicios tecnológicos
4. Difusión PLAi
5. Espacios PLAi
6. Consolidación organizacional

Oferta académica

81 actividades formativas impactaron a **7,230 personas**

Oferta académica

Propia	Externa	Bajo demanda
• Digitaliza tu PyME • Marketing Digital en Acción • El arte de crear videojuegos: la teoría • Robótica: entra a la era de la automatización • Explorando el mundo de la realidad virtual • English for soft skills at work • Smart Home	• #EllaHaceHistoria: Habilidades financieras • Aspectos legales de la era digital • Cybersecurity Essentials • Cloud computing 101: Aspectos fundamentales de informática en la nube • Programa básico de Inclusión Digital • Tu negocio SIEMPRE a la moda • Programación para jóvenes: START	• Transversalidad del cambio climático en el Gobierno del Estado de Jalisco • Especialidad en Innovación Gubernamental en la Gestión para Resultados

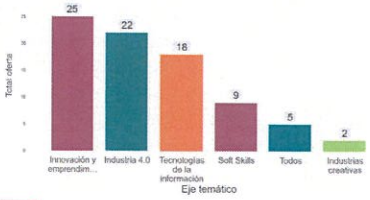
Talleres	Cursos	Diplomados	Capacitaciones	Webinars	Microprogramas	Seminarios
30	25	7	6	6	4	3

Virtual: 37 | Hibrida: 26 | Presencial: 18

Oferta académica

Tipo de oferta

Externa | Propia | Bajo demanda



Aprender
Innovación y emprendimiento

Microprograma interinstitucional

Objetivo: Aplicar herramientas, metodologías y marcos de referencia para construir el modelo de negocio y propuesta de valor digital de la PyME con la finalidad de hacer crecer y mantener la relevancia del mismo en la era digital.

Co-diseño: ITESO, Tec de Monterrey, UNIVA, UdeG

Colaboración de: SEDECO, CANIETI, FOJAL, IJALTI, Enlazadot Cadena Empresarial

Participación de: McKinsey & Company, BID, CISCO, Google, Business Geek, Nathalia Villaseñor, Ultimo Click, Zigatta

Aprender
Innovación y emprendimiento

1,188 PyMEs

1,417 personas empresarias

25 ponentes/ especialistas

11 países

24 estados de la república

34 municipios de Jalisco

Resultados del Microprograma

215 empresas con Chequeo Digital

Asistencia promedio: **221 personas**

Calificación del Microprograma: **4.8/5**

Participación por sectores.

- Servicios: **56%**
- Comercio: **31%**
- Industria: **11%**
- Sociedades civiles: **3%**
- Gobierno: **2%**

Chequeo Digital

Despliegue, ejecución y personalización del aplicativo **en 8 días (tiempo récord).**

Herramienta de autodiagnóstico

Desarrollada por el **Banco Interamericano de Desarrollo** (BID) y la **Fundación País Digital** en Chile que permite a las PyMEs:

- Conocer su nivel de **madurez digital.**
- Obtener **recomendaciones** para mejorar su adopción tecnológica.

215 autodiagnósticos realizados

Aprender
Tecnologías de información e industria 4.0

Curso híbrido

Contenido: qué es un robot, cuales son sus señales de entrada y salida, cómo programar un movimiento y cómo desarrollar un mecanismo desde cero.

Aliado: Cluster de Robótica México

Implementaciones: 5

Participantes: 172

Taller presencial

Implementaciones: 24

Participantes: 161

Aprender
Industrias creativas

Diplomado híbrido

Contenido: la historia de los videojuegos, los tipos de estructura y el contenido de los mismos.

Aliado: Amber México

Participantes: 153

Masterclass

Participantes: 76

Aprender
Innovación y emprendimiento

Curso híbrido

Contenido: elementos esenciales del marketing digital para construir el plan de comunicación de una empresa.

Aliada: Nathalia Villaseñor

Implementaciones: 3

Participantes: 366

Aprender
Soft skills

Curso virtual

Contenido: clases prácticas en inglés con el propósito de reforzar las habilidades linguísticas para contextos y necesidades laborales.

Aliado: Consulado de EUA en Guadalajara

Implementaciones: 4

Participantes: 503

Aprender Abierta

Programa virtual

Contenido: cursos relacionados con tecnologías de información, industria 4.0, innovación y emprendimiento, industrias creativas y soft skills.

Aliado: edX

Inscripciones a plataforma: 1,924

Inscripciones a cursos: 6,391

Cursos completados: 1,198

Aprender Abierta

Programa PLAi edX: Online Campus Essentials

TOP 10 CURSOS CON MÁS INSCRIPCIONES

Nombre del curso	Total
Inglés básico: conversacional y networking	433
Excel: Fundamentos y herramientas	217
Python Basics for Data Science	200
Información financiera y su análisis	196
Introducción a la inteligencia emocional	149
Inteligencia emocional para el liderazgo efectivo y colaboración	136
Leaders of Learning	135
Gestión del estrés y Mindfulness	126
Introducción a la gestión de proyectos	125
¡Conceptos básicos de Python para Data Science!	119

TOP 10 CURSOS COMPLETADOS

Nombre del curso	Total
Inglés básico: conversacional y networking	104
Información financiera y su análisis	61
Introducción a la inteligencia emocional	56
Python Basics for Data Science	41
Gestión del estrés y Mindfulness	40
Inteligencia emocional para el liderazgo efectivo y colaboración	38
Comunicación y Redacción Digital	34
Liderazgo en la Era Digital	30
Excel: Fundamentos y herramientas	29
Introducción a la gestión de proyectos	26

Aprender Innovación y emprendimiento

Especialidad híbrida

Duración: tres cuatrimestres

Objetivo: Fortalecer las capacidades de gestión del personal de servicio público involucrado en procesos institucionales o en funciones administrativas y financieras.

Aliado: Secretaría de la Hacienda Pública

Participantes: 52

Certificados y constancias emitidas

2,037 reconocimientos entregados

- **644** constancias de participación/asistencia
- **1247** certificados de finalización/verificación
- **37** diplomas
- **109** badges digitales

Convenios firmados en 2021

18 convenios firmados en total

Alianzas

Servicios tecnológicos

Licencias Zoom, aulas virtuales, apoyo a eventos, plataforma virtual.

Impactaron a **13,837 personas**

Licencias de videoconferencia

Zoom	IES	Dependencias de gobierno	Sector servicios	Total
Licencias entregadas	36	123	1	**160**
Instituciones beneficiadas	9	49	1	**59**
Sesiones realizadas	3929	15,058	49	**19,036**
Horas de uso	5,558	20,659	66	**26,282**

160 licencias han impactado a aproximadamente **00,500 personas.**

Microsoft Teams

- **15** licencias profesionales para **26** cursos del Programa "Formación de Talento Altamente Especializado" (CANIETI)
- **451** sesiones realizadas

Aulas virtuales

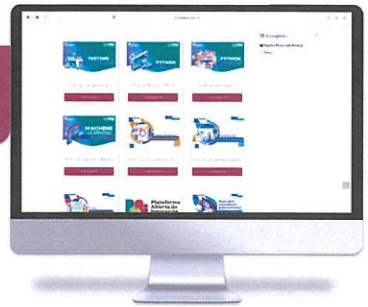
Se recibieron **1,169 solicitudes** (**5** por día). **80%** para clases y **20%** reuniones de trabajo.

Origen de las solicitudes

- **49%** Instituciones de Educación Superior
- **29%** Dependencias de gobierno
- **22%** Otro

Plataforma de Gestión de Aprendizaje

La plataforma cuenta con **100** cursos habilitados y **3,381** usuarias y usuarios dados de alta.



Apoyo técnico a eventos

Se brindó apoyo técnico a **191 eventos** presenciales, híbridos y virtuales.

Impacto: **2,762 personas.**

Algunos eventos atendidos:

- Foro Internacional "Universidad 2030: Reimaginando la educación superior" de **Virtual Educa**.
- Torneo final de Temporada 3 Liga **Zapopan ESports**
- 9a Reunión Nacional de **Comisiones Fílmicas**
- Sesión Magistral con **Fiscales Estatales Anticorrupción**
- **Smart Cities Summit**
- Conferencia magistral "La fuerza y el valor de las **industrias creativas digitales en Latinoamérica**"
- Diálogo virtual **Jalisco-Baviera**
- Reunión de Jalisco con **Embajada Emiratos Árabes Unidos**
- Foro Virtual de Consulta "**Ley de Educación Superior del Estado de Jalisco**"
- Congreso Internacional de **Ingenierías UNIVA** 2021
- XIV Reunión de la Asociación de **Profesores de Física** Sección Mexico

Presentación PLAi-REDi

Sociedad civil

1. Consejo Empresarial de Jalisco
2. Mujeres Empoderadas A.C.
3. Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias A.C.
4. Comisión de Mujeres COPARMEX
5. Asociación Mexicana de Jefas de Empresa A.C.
6. Consejo Coordinador de Mujeres Empresarias CCME
7. Mujer Proyecta
8. Federación Mujeres Profesionistas
9. Mujeres Empresarias CANACO
10. 10,000 Mujeres por México en Jalisco
11. Red Incuba
12. Jalisco Educado A.C.
13. Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco A.C.
14. Cluster Manager de la Industria de Ingeniería Biomédica, Tecnologías y Dispositivos Médicos Mexicanos Primeros A.C.
15. Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información
16. Federación de Colegios de Profesionistas de Jalisco A.C.
17. CANIRAC (Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados)
18. CANACO/ Consultoría y Capacitación
19. CLUSTER 4.0
20. Enlazados
21. Unión de Comerciantes del Mercado de Abastos A.C.
22.

Presentación a 35 instituciones

Presentación PLAi-REDi

Dependencias de gobierno

23. Fondo Jalisco de Fomento Empresarial
24. Secretaría de Desarrollo Económico
25. Secretaría de Salud
26. Secretaría de Turismo
27. Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres
28. Secretaría del Trabajo y Previsión Social
29. Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología
30. Reto Zapopan/Ayuntamiento de Zapopan

Instituciones de Educación Superior

31. Universidad del Valle de Atemajac
32. Universidad Panamericana
33. HR SMART Institute
34. Universidad del Valle de México
35. Universidad Autónoma de Guadalajara

Presentación a 35 instituciones

Portal web

Aprender

- **Cursos y Programas disponibles** por modalidad, eje temático, nivel, costo y fecha.

Conectar

- Descubrir **oportunidades;** encontrar **talento** y ofrecer servicios; así como identificar agentes del **ecosistema** de innovación.

Innovar

- **PLAi-Innovar:** primera incubadora y aceleradora digital de acceso publico.

Portal web

161,725 visitas a los sitios web

Se registran **242** visitas al día, en promedio.

Redes sociales

8,597 seguidores y seguidoras acumulados

5,815	812	1,162	608	200

Página *Comunidad PLAi* **1,300 personas**

127 boletines enviados a aliados y comunidad PLAi con oferta de programas y cursos.

Medios de comunicación

Entrevistas:

- Promomedios Radio (91.5 FM)
- Quiero TV Noticias
- Univisión

Difusión semanal de la oferta PLAi en Programa Hashtag de **Jalisco Radio**

Episodios: 13

Inauguración del Distrito Creativo

15 de febrero

El Gobernador del Estado, Enrique Alfaro Ramírez, y el presidente municipal de Guadalajara, Ismael del Toro, presentaron el proyecto Distrito Creativo e **inauguraron los nuevos espacios de PLAi.**

Habilitación de espacios físicos

Aula de Coding-Gaming

- Instalación del Laboratorio de CISCO Networking Academy (ruteadores, switches, equipo inalámbrico)
- Cableado estructurado para equipos Alienware

Laboratorio de Invención y Robótica

- 12 kits de robótica avanzada

Aprovechamiento y uso de espacios PLAi como sede de eventos

Espacio	Total eventos
Auditorio	84
Otros espacios PLAi: Laboratorios, salas de juntas, aulas, producción	107

Eventos por tipo	
Presencial	124
Híbrido	65
Virtual	2

Empresas visitantes en PLAi

Empresas interesadas en instalarse en PLAi

- Holberton School / Anáhuac Online
- Invader Institute
- Ecole 42
- Code Nation
- Coder House
- GI. Universe

Acreditación de PLAi ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)

Postulación de candidatura

- Candidatura en proceso como **Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias (ECE).**
- **Permitirá capacitar, evaluar y/o certificar** las competencias laborales de las personas.

conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento

Gestión de Procesos

Manual de procedimientos

Objetivo: Documentar los procesos operativos, bajo normativa y estándares para entidades gubernamentales, para un desempeño eficiente y eficaz.

Avances:

- Gestión de Recursos Financieros: **95%**
- Gestión de Recursos Humanos: **90%**
- Carta PLAi: **90%**
- Mesa de Servicios: **95%**

Automatización de procesos

Objetivo: Identificar e implementar procesos a través de **plataformas tecnológicas** para aumentar la calidad en la prestación de servicios.

Avances:

- Reservación de espacios: **90%**
- Gestión de proyectos: **100%**
- Mesa de Servicios: **50%**
- Reclutamiento y contratación: **90%**
- Gestión de relaciones con aliados: **95%**
- Mesa de servicios: **50%**

Incorporación a la Red Jalisco

PLAi ya se encuentra incorporada a Red Jalisco, con **un enlace de 10GBps** para el aprovechamiento de los programas y proyectos en sus espacios físicos.

Normatividad

Transparencia

- **88** solicitudes de transparencia respondidas
- Evaluación al portal de Transparencia del Organismo:
  - **Plan de Verificación y vigilancia del ITEI: 87.50/100**
  - **Ejercicio de Verificación diagnóstica preventiva de SICyT: 94.87/100**

Igualdad de género

- Instalación de **Unidad de Igualdad de Género**
- Integración del capítulo en Reglamento Interno
- Implementación del **Programa de Cultura Institucional**
- Difusión de **Protocolo 0** tolerancia
- **Capacitación** sobre Sensibilización Básica de Género y Presupuesto con Perspectiva de Género

Instrumentos jurídicos

- Contratos, convenios y cartas de vinculación suscritos: **44**
- Contrato de **Comodato de Bienes Muebles** UTJ-PLAi
- **Reglamento Interno** de PLAi en proceso de publicación ante la Secretaría General de Gobierno.

Capacitaciones al Equipo PLAi

Nombre de la capacitación	Principales temas
Zoho Training	**CRM:** Creación y administración de aliados **Projects:** Flujo de actividades, calendario, proyectos, tareas, subtareas, informes, registro de problemas **Creator:** Creación y gestión de formularios, informes, gráficas
Articulate	Herramienta para creación de cursos virtuales, contenido multimedia, elementos interactivos.
SAACG NET	Registro y control de los bienes patrimoniales, manejo de compras, operación de los módulos básicos de SAACG NET
Versión Pública y Test Data 2.0	Cultura de la transparencia y protección de datos personales
Brigadas de Protección Civil	Seguridad y Evacuación; Prevención y combate de incendios, Búsqueda y rescate; y Primeros auxilios