



INFORME DE ACTIVIDADES:

DICIEMBRE 2018
ENERO 2019
FEBRERO 2019

Capacitaciones:

En cumplimiento a todas las convocatorias de la Contraloría del Estado y del ITEI hemos asistido a los cursos de capacitación / actualización en los siguientes rubros:

- Transparencia y Acceso a la Información.
- Mecanismos para el combate a la Corrupción.
- Código de Ética y Conducta de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.
- Órgano de Control Interno.
- Protocolo de Actuación.
- Gobierno Abierto.

De esta manera cumplimos al 100% nuestros requerimientos y obligaciones y además continuamos en constante capacitación.



INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Con la finalidad de identificar nuestras áreas de oportunidad, implementamos el uso de bitácoras con información de cada uno de los siguientes tipos de incidentes:

- Primeros Auxilios.
- Personas Extraviadas.
- Faltas a la Moral.
- Consumo de Estupefacientes.
- Graffiti.
- Robo de Autopartes o Pertenencias.
- Objetos extraviados.
- Bebidas Alcohólicas.
- Volanteo.
- Evento no Autorizado.
- Presencia Policial.
- Presencia Servicio Social.
- Intentos de Robo.



De ésta manera al generar nuestra propia información podemos interpretarla y enfocar nuestros esfuerzos donde más se requieran; A continuación presentamos algunas de las estadísticas que consideramos más relevantes:

INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Primeros Auxilios:



Notamos en la gráfica que es notorio el número de accidentes, por lo que en lo que compete al parque, revisaremos el botiquín de primeros auxilios además de reforzar las recomendaciones a los Usuarios al realizar sus actividades recreativas y deportivas.

**Promedio semanal
de Incidentes: 5.86**

INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Primeros Auxilios:

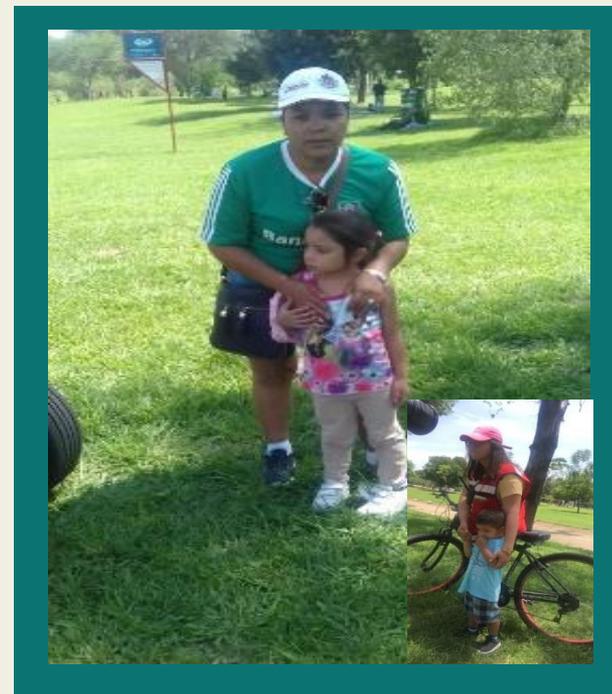


INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Personas Extraviadas:



Notamos en la gráfica un aumento en el número de personas extraviadas por lo que al momento de dar la bienvenida a los visitantes recomendamos a sus padres estar pendiente teniendo a la vista a sus hijos en todo momento.

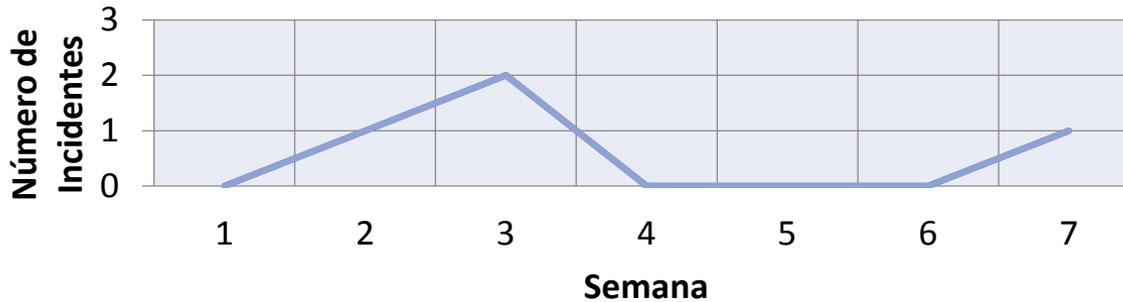


**Promedio semanal
de Incidentes: 4.14**

INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Robo de Autopartes o Pertenencias:

Robo de Autopartes o Pertenencias



Dado que con anterioridad no contábamos con estadísticas de robo de autopartes/pertenencias hemos tomado cartas al asunto e implementando estrategias de refuerzo en la vigilancia y en cada uno de los 7 estacionamientos con apoyo de prestadores de servicio social, así como el cambio de señalización en los estacionamientos (*“Cierre bien su vehículo, No deje objetos de valor a la vista”*).



INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Objetos Extraviados:



Los incidentes más recurrentes son el extravío de pertenencias que a medida de nuestras posibilidades recuperamos y entregamos a sus dueños, objetos entre los que destacan: llaves de vehículos, teléfonos celulares, credenciales y billeteras.

**Promedio semanal
de Incidentes: 2.29**

INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

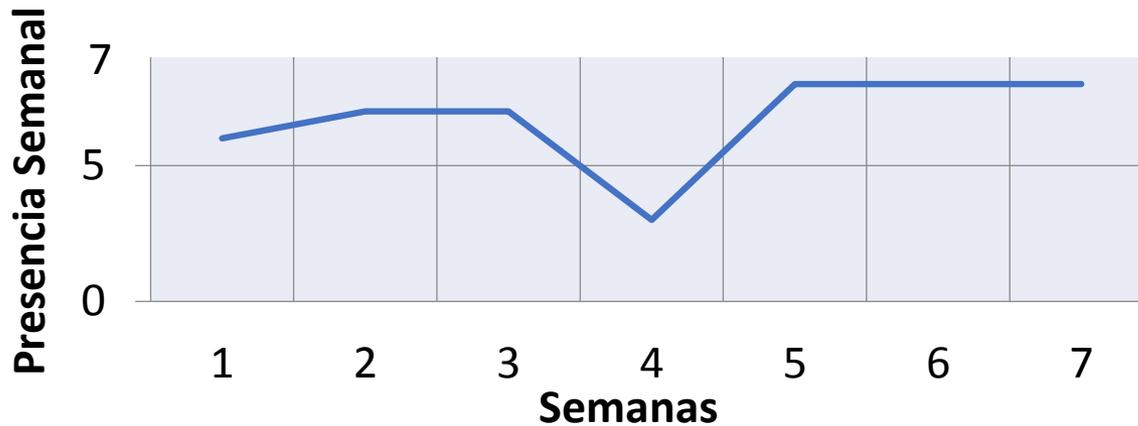
Objetos Extraviados:



INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

Presencia Policial:

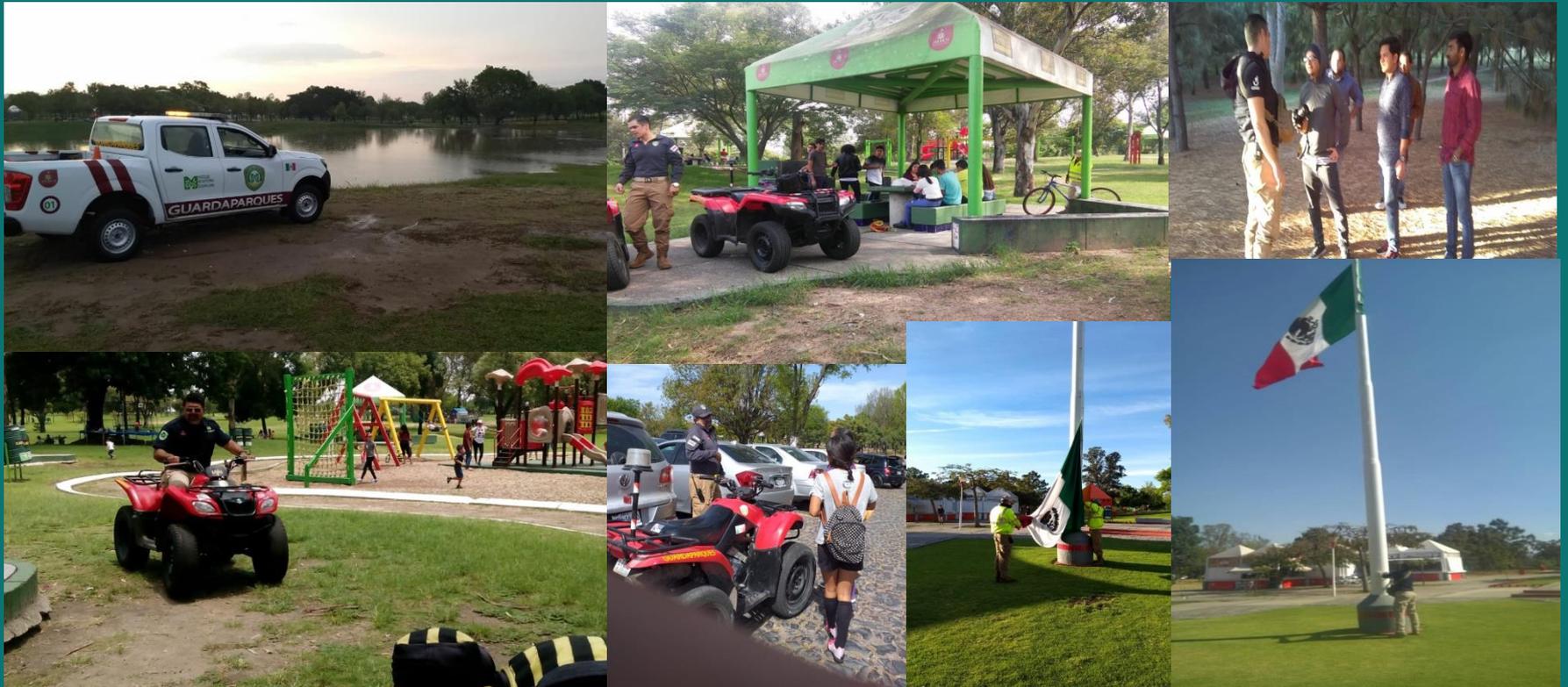
Presencia Policial



En este rubro, mantenemos la comunicación constante con Seguridad Pública del Municipio de Zapopan a fin de continuar con su apoyo en la supervisión y vigilancia del Parque con elementos a su cargo, inhibiendo de esta manera actos delictivos y vandálicos.



SUPERVISIÓN GUARDAPARQUES:



CALIDAD Y CONTROL:

La clara y precisa coordinación entre las distintas áreas del PMG es imprescindible para asegurar que nuestros servicios mantengan los mejores estándares de calidad. Es por esto que en coordinación con la Red de Bosques Urbanos de Guadalajara hemos implementado su estrategia de supervisión y control, obteniendo excelentes resultados.



MANTENIMIENTO:

IMAGEN INSTITUCIONAL: En lo que refiere a la imagen del PMG se han renovado 14 lonas ilustrativas y 26 puntos de señalética informativa distribuidos en los siguientes lugares:

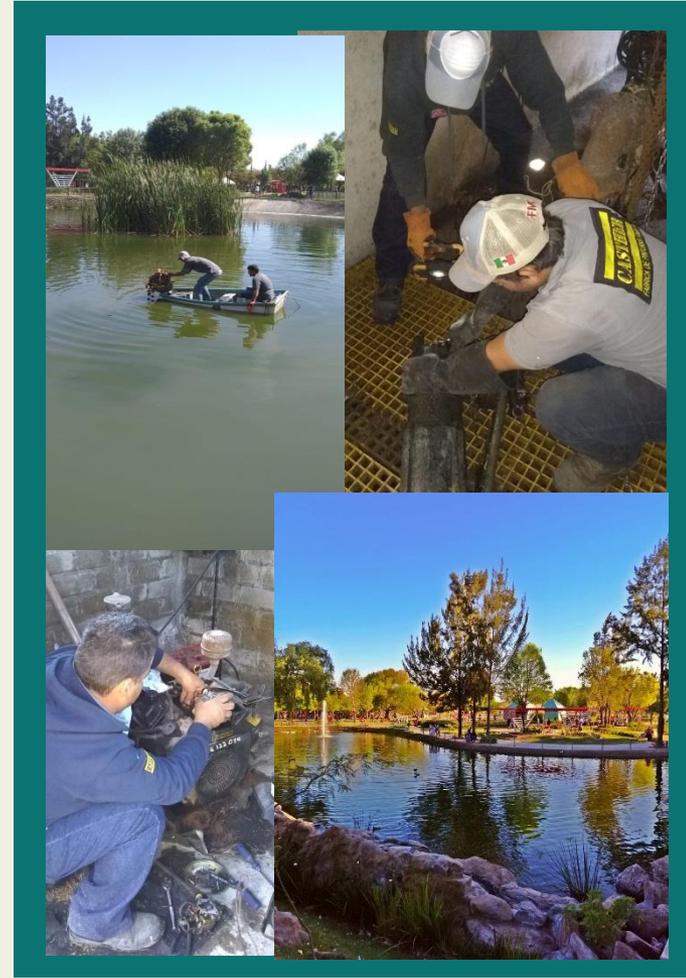
- Oficinas Generales.
- Plaza Torres Rojas.
- Plaza Torres Amarillas.
- Puerta Sur.
- Entrada Eónomos e Independencia.
- 7 Estacionamientos.
- Sendero Ecológico Didáctico SED.

*Imagen institucional autorizada por comunicación social del Gobierno del Estado



MANTENIMIENTO:

En lo que se refiere a nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), el Lago central y el Sistema de Riego, entendemos la importancia que tiene el buen funcionamiento de dicha infraestructura, razón por la cual redoblamos esfuerzos, además de realizar un diagnóstico detallado con la finalidad de mejorar los procesos y la calidad del agua.



MANTENIMIENTO:

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), Lago central y el Sistema de Riego:



MANTENIMIENTO:

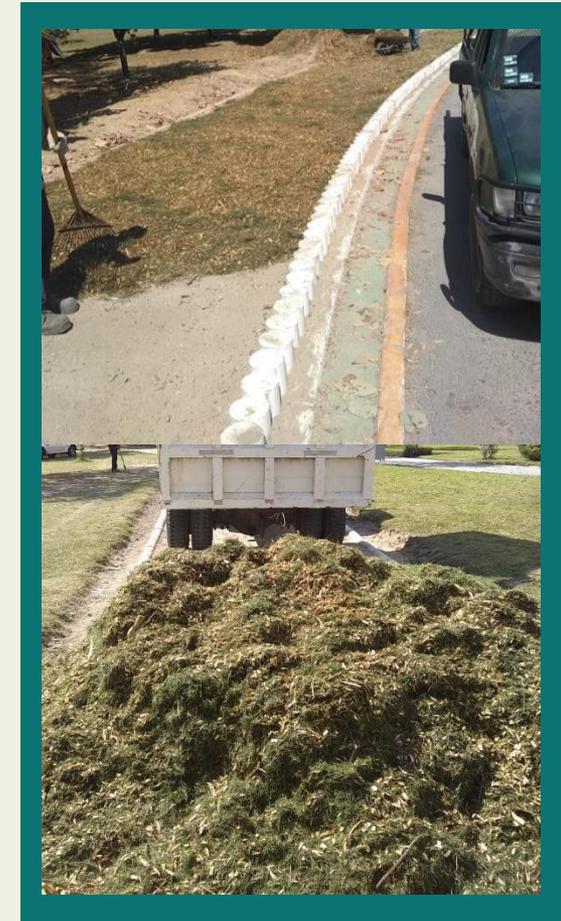
PISTAS y RUTAS DE TROTE: "El Mulching" técnica consistente en la aplicación de una capa de material orgánico, es una forma natural de proteger de la erosión, mantener la humedad y proporcionar nutrientes a los suelos y superficies desgastadas.

De esta forma, reciclando y reutilizando los residuos forestales que se generan todos los días, hoy estamos renovando las pistas de trote, andadores y áreas verdes del Parque.

Participación
Ciudadana

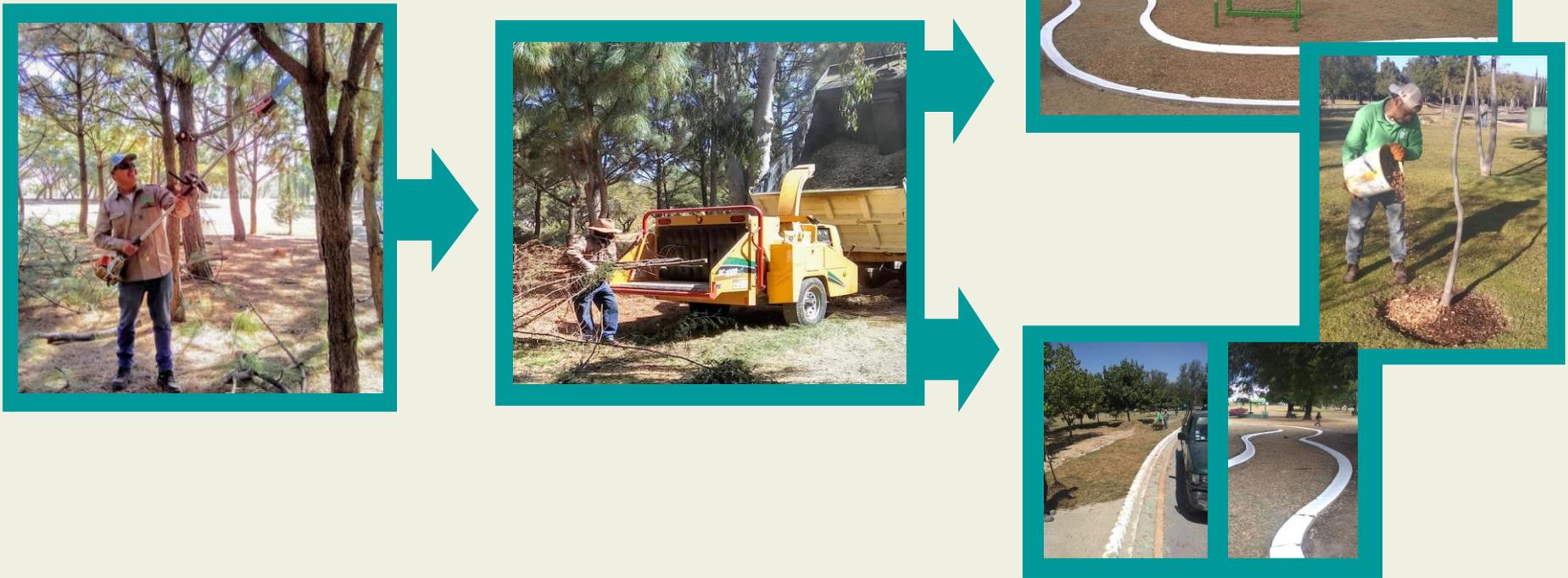


174 Árboles.



MANTENIMIENTO:

Proceso de Mulching en el Parque Metropolitano de Guadalajara.



MANTENIMIENTO:

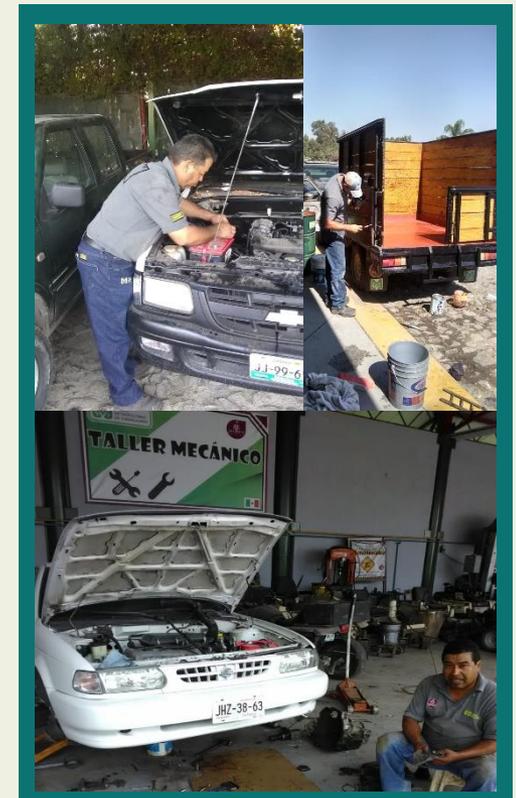
Maquinaria y Parque Vehicular: En lo que refiere a dichos conceptos se le ha dado servicio preventivo y mantenimiento a lo siguiente:

Vehículos:

- Nissan Tsuru. (cambio de clutch).
- Mantenimiento motor de pipa.
- Mantenimiento general 10 camionetas (niveles de aceite, filtros etc.).
- Tractor Agrícola. (Cambio de bujes).
- Cuatrimotos (12 Servicios).
- Chevrolet Chevy (Servicio).
- Centro Móvil de Mando Guardaparques (Remolque).

Maquinaria:

- Mantenimiento de desbrozadoras (20).
- Mantenimiento de motosierras y brazos telescópicos (8).
- Servicio de máquina trituradora y tractores grado cero.
- Compresora (cambio de pieza).
- Mantenimiento sopladoras (6).



MANTENIMIENTO:

Maquinaria y Parque Vehicular:



MANTENIMIENTO GENERAL:

En éste rubro nos complace informar que estamos atendiendo con profundo esmero cada metro cuadrado de área verde. Entre las actividades que comprenden dicho mantenimiento destacan:

- Recolección de Basura.
- Barrido y papeleo.
- Desbrozado.
- Arañado
- Machueleo de pistas.
- Pintura de herrería.
- Carpintería en bancas, núcleos de pic-nic y señalética.
- Podas, levantamiento de follaje.
- Revisión de luminarias Plaza Torres Rojas y Plaza Torres Amarillas.
- Limpieza de Estancias Familiares.
- Nivelación del Terreno de los 12 Núcleos de Juegos Infantiles.



MANTENIMIENTO GENERAL:

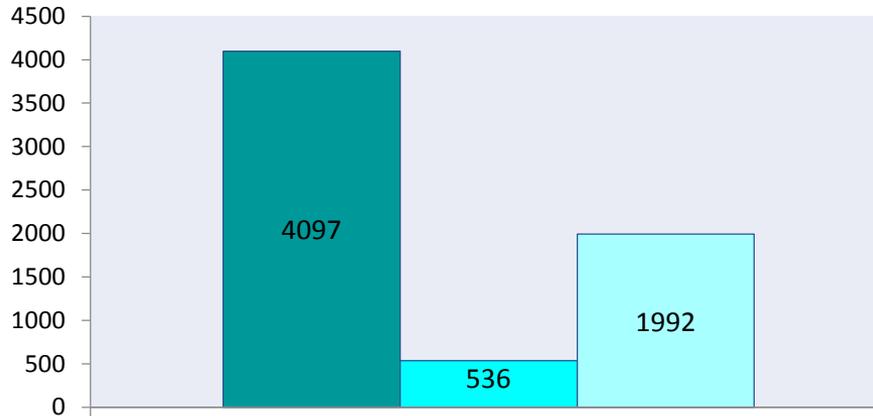


MANTENIMIENTO GENERAL:



EVENTOS:

Afluencia Periodo Dic 2018 - Feb 2019



■ dic-18	4097
■ ene-19	536
■ feb-19	1992



Incremento de 11.6%



TOTAL EVENTOS PERIODO 1: 69

***Dic. 17, Ene 18, y Feb 18.**

TOTAL EVENTOS PERIODO 2: 77

***Dic. 18, Ene 19, y Feb 19.**

AFLUENCIA PERIODO 1: (6258 PAX.)

VS

AFLUENCIA PERIODO 2: (6625 PAX.)



EVENTOS:

Atendiendo las peticiones de nuestros cientos de Usuarios, comenzamos a trabajar en coordinación con Cinema Live, y la Red de Bosques Urbanos de Guadalajara para traer de regreso las funciones de cine al aire libre.

Funciones:

Jueves 7:30 PM

Sábado 8:00 PM

Gratuito, 100% Familiar.



SERVICIO SOCIAL:

Realizamos un esfuerzo intensivo para cubrir la necesidad de contar con prestadores de servicio social que apoyen en la supervisión general del PMG, orienten a los Usuarios sobre los servicios y puntos de interés y que además nos auxilien en labores administrativas.

6 Diciembre



12 prestadores

28 Febrero

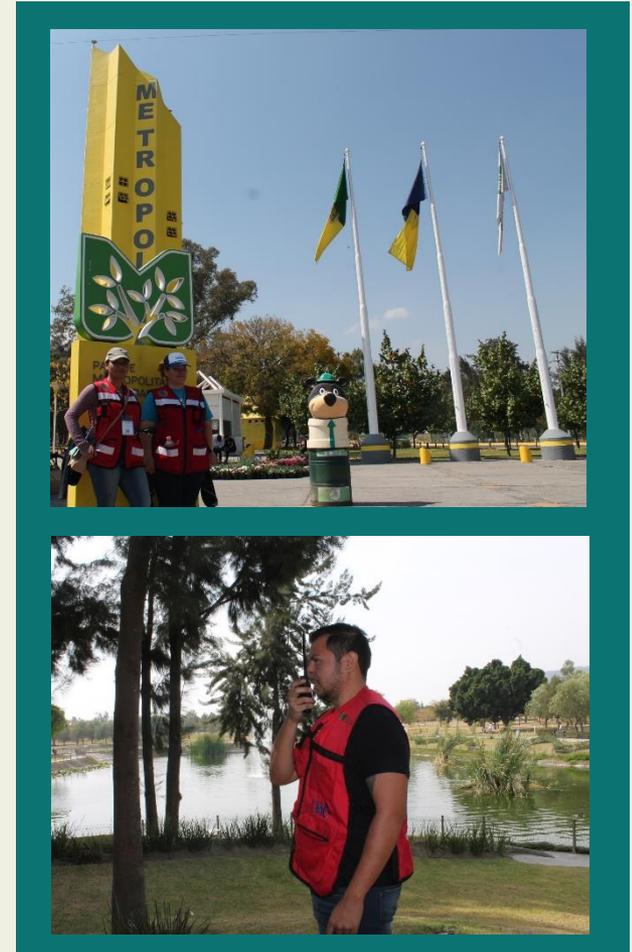


77 Prestadores



Meta:
120

Convenios Próximos:



COMUNICACIÓN SOCIAL:

Con la finalidad de mejorar la imagen y el posicionamiento del Parque ante sus diferentes públicos (internos y externos) se ha trazado los siguientes objetivos:

Comunicación Externa:

Mantener oportunamente informados a los Visitantes y Usuarios mediante el manejo de las redes sociales del PMG, que incluye una variedad de publicaciones semanales (Eco-Tips, ¿Sabias que?, Servicios, Cartelera Cine al Aire Libre, Eventos) además de la atención a los medios de comunicación y la elaboración de boletines informativos en coordinación con la Dirección de Comunicación Social de SEMADET y del Gobierno del Estado respectivamente.



Instagram

Parque.Metropolitano.GDL



Parque Metropolitano de Guadalajara (OFICIAL)



Eco-Tips:

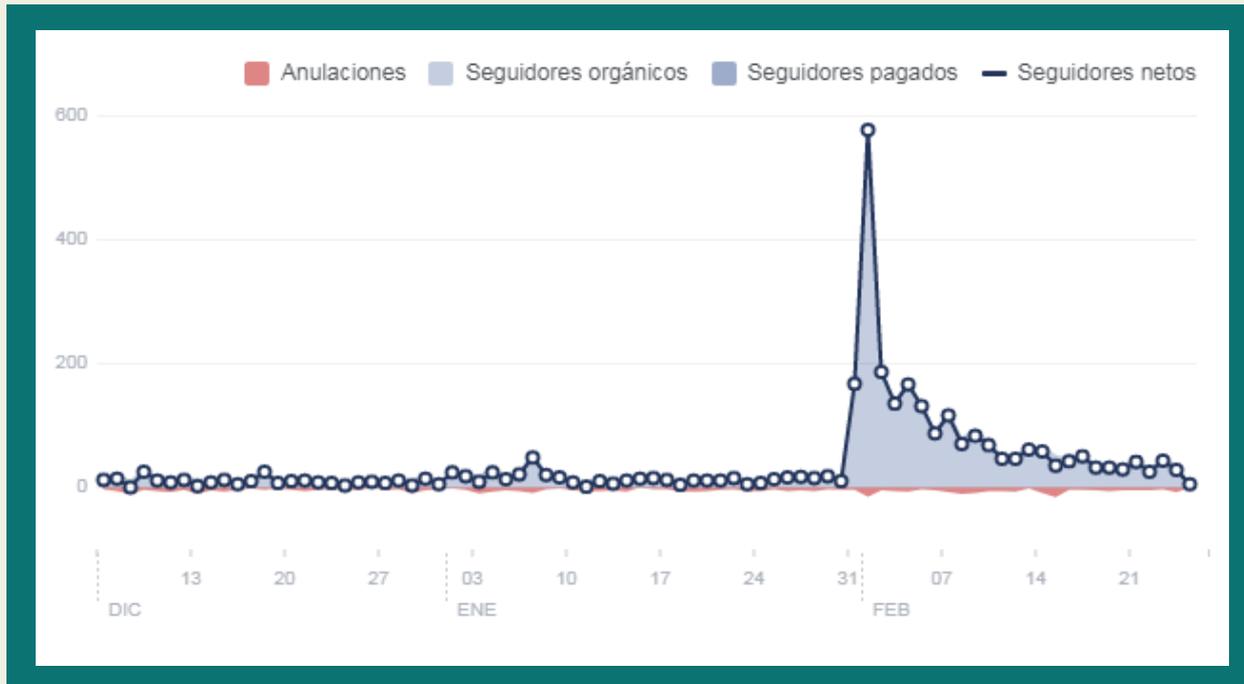


¡En tus días de campo utiliza solamente
Platos Bio-degradables!



COMUNICACIÓN SOCIAL:

Facebook:



Derivado de esta estrategia de comunicación, nos alegra informar que ha incrementado considerablemente el número de seguidores, el alcance de nuestras publicaciones y el nivel de interacción en nuestra página de Facebook.

Seguidores 6 Diciembre 2018:
79 013

VS

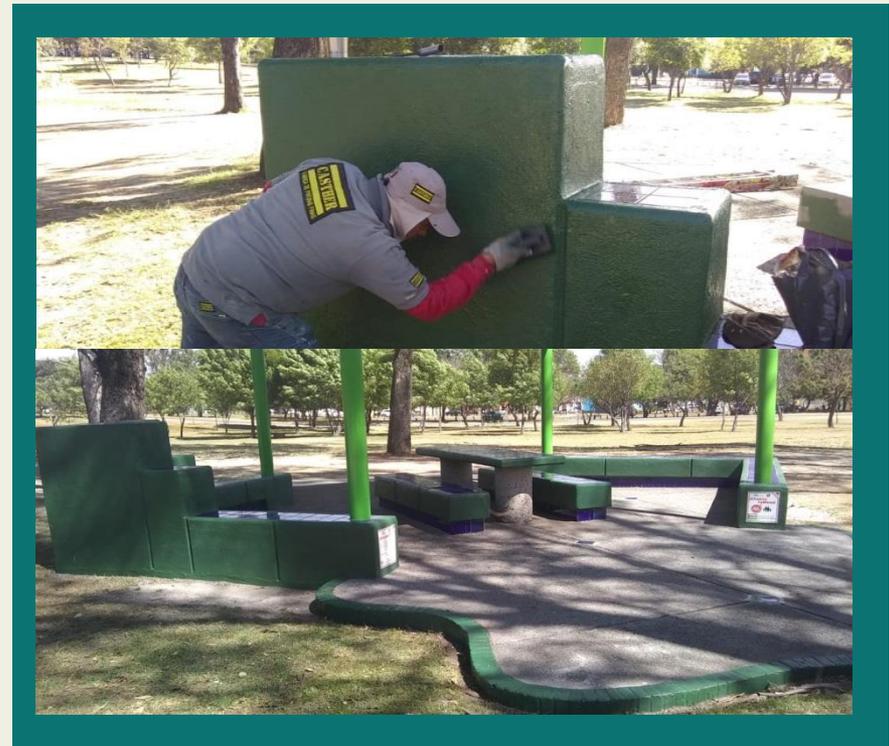
Seguidores 28 Febrero 2018:
81 921

Incremento de 3.6 %

PRÓXIMOS PROYECTOS:

Derivado del diagnóstico realizado, hemos identificado las mayores necesidades y proyectos viables para el parque, razón por lo que en los siguientes meses estaremos trabajando en los siguientes proyectos:

- Recuperación de las luminarias andador jacarandas, Plaza Torres Rojas y Plaza Torres Amarillas con tecnologías amigables con el medio ambiente.
- Recuperación 200 mts. de pista demolidos en la zona sur (Centro acuático panamericanos 2011).
- Mejora de proceso de tratamiento y calidad del agua (Planta de Tratamiento, Lago y Sistema de Riego).
- Mantenimiento integral de 72 módulos de Estancias Familiares.





Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

PRÓXIMOS PROYECTOS:



**PARQUE
METROPOLITANO
DE GUADALAJARA**



**RECUPERACIÓN
DE LUMINARIAS**



PISTA DE TROTE



**MANTENIMIENTO
ESTANCIAS FAMILIARES**



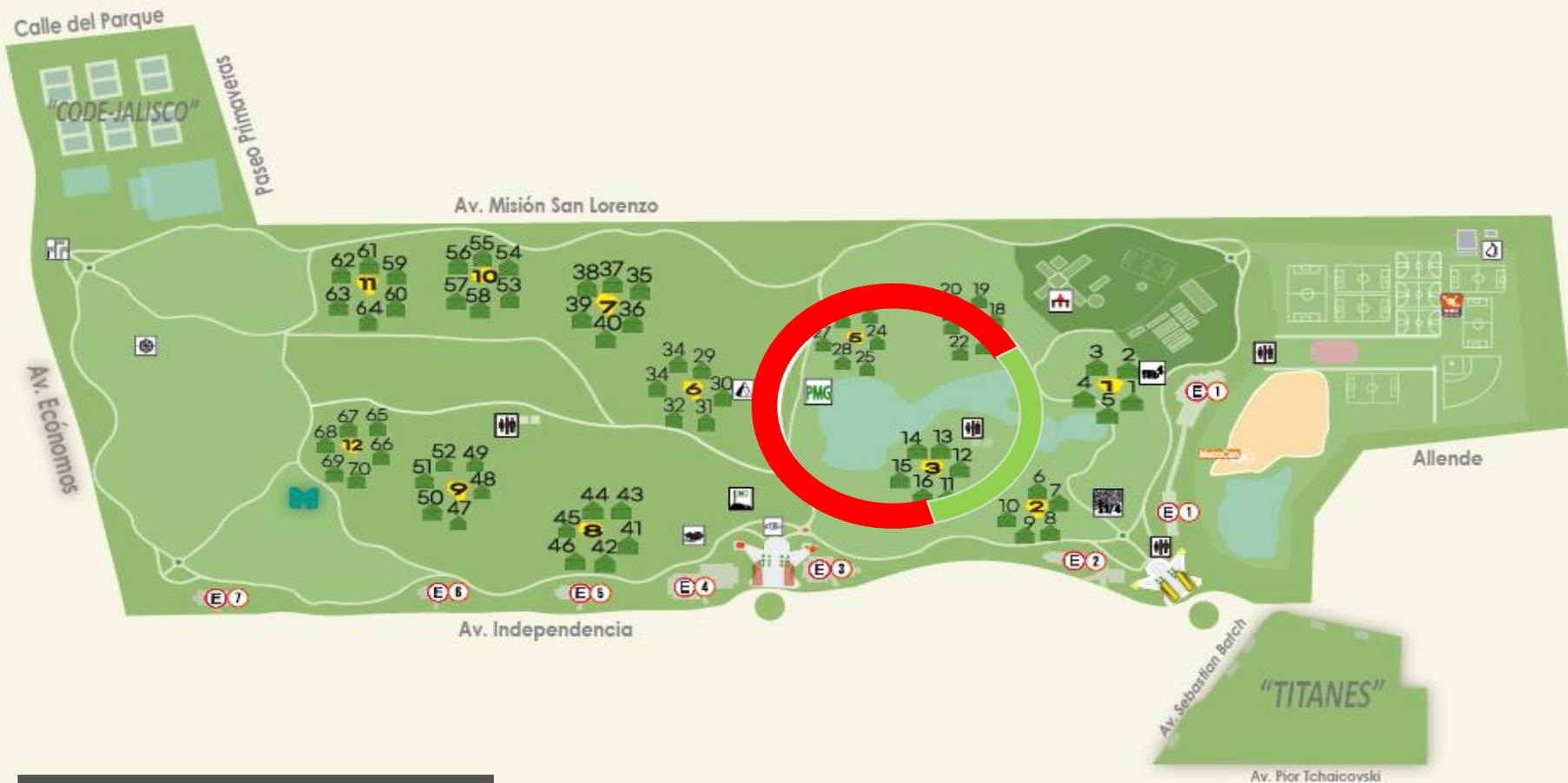
Jalisco

GOBIERNO DEL ESTADO

PRÓXIMOS PROYECTOS:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA



32 % de Luminarias intervenidas

RECUPERACIÓN DE LUMINARIAS

VIDEO 4.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

- PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA
- SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO TERRITORIAL
- SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRA PÚBLICA
- SECRETARIA DE TURISMO
- SECRETARIA DE BIENESTAR
- AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA
- AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
- CENTRO BANCARIO DE JALISCO
- CAMARA NACIONAL DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA
- CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO
- ASOCIACIÓN DE HOTELES DE JALISCO A.C.



¡Gracias!