



IPEJAL
Instituto de Pensiones
del Estado de Jalisco



DIRECCIÓN DE INFORMATICA Y SISTEMAS

Calle Magisterio #1155, Observatorio,
C.P. 44266 Guadalajara, Jal.

26 NOV 2019

CONTRATO-IPEJAL-DAS-AD-028/2019

EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO SIENDO EL DÍA 01 DE JULIO DEL 2019 DOS MIL DIECINUEVE, COMPARECIERON ANTE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN, POR UNA PARTE **IVÁN EDUARDO ARGÜELLES SÁNCHEZ** EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "**EL IPEJAL**" Y POR LA OTRA PARTE **JORGE LUIS KRAMIS VÁZQUEZ**, EN SU CARÁCTER DE **ADMINISTRADOR ÚNICO DE VENTURESOSOFT DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "**EL PROVEEDOR**", AMBOS MEXICANOS, MAYORES DE EDAD, CON CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRAER DERECHOS Y OBLIGACIONES A NOMBRE DE SUS RESPECTIVAS REPRESENTADAS, QUIENES MANIFIESTAN QUE ES SU DESEO CELEBRAR UN "**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES**"; EL CUAL SUJETAN AL TENOR DE LOS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

1. El presente Contrato ha sido adjudicado mediante el Proceso de Adjudicación Directa **IPEJAL-DAS-AD-028/2019 "MANTENIMIENTO ANUAL Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DENOMINADO BABY HUMAN"** según el Acta de fecha 21 de Junio del 2019.
2. Para formalizar la presente operación, "**EL IPEJAL**" cuenta con disponibilidad presupuestal y recursos aprobados, según su presupuesto anual, autorizado por el Consejo Directivo de "**EL IPEJAL**".

DECLARACIONES

I. DECLARA "EL IPEJAL", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE, QUE:

- I.1. Es un Organismo Público Descentralizado con Personalidad Jurídica y Patrimonio propio, cuya finalidad es el de alcanzar los fines y objetivos de Seguridad Social para los Servidores Públicos en el Estado y sus Municipios.
- I.2. Su designación como Director General, la acredita con el nombramiento de fecha 06 seis de diciembre del 2018 dos mil dieciocho, emitido por el C. Gobernador Constitucional del Estado Enrique Alfaro Ramírez y la Toma de Protesta del día 06 seis de diciembre del 2018 dos mil dieciocho; por lo que, con fundamento en el artículo 154 de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, se encuentra facultado para contraer obligaciones a nombre de su representada; nombramiento y facultades que a la fecha no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna.
- I.3. Su Registro Federal de Contribuyentes es IPE-540101-GX0 "cero" y se encuentra al corriente en el pago de sus impuestos.
- I.4. Tiene atribuciones para suscribir el presente instrumento, según lo ordenan los numerales 148, 149 fracción I, XII y 154 fracciones I, VIII, IX, XII y XVI de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, y es por ello que requiere de la proveeduría de servicios e insumos que aseguren su debido cumplimiento.
- I.5. El proceso de adjudicación directa que da lugar a la formalización del presente instrumento legal, tiene su fundamento en los artículos 24, numeral 1, fracción X y 73 numeral 1, fracción I de la Ley de Compras



Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en relación con el artículo 99 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios para el Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, y artículo 15 fracción IV de las Políticas, Bases y Lineamientos para la Contratación de Adquisiciones y Enajenaciones del Organismo vigente de acuerdo al artículo segundo transitorio de la citada Ley y artículo 154 fracciones I, VIII, IX y XVI de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.

II. DECLARA "EL PROVEEDOR", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL, QUE:

II.1. Su representada se constituyó como Sociedad mediante Escritura Pública No. 9,602 de fecha 21 de septiembre de 1992, otorgado ante fe del Lic. Enrique A. Muñoz Barradas, Notario Público Número 162 de México, Distrito Federal, misma que se encuentra debidamente registrada bajo el folio mercantil 164013 en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal con la denominación de "PLA DE MÉXICO, S.A. de C.V."

II.2. Posteriormente en la Escritura Pública No. 13,408 de fecha 23 de Abril de 1996, otorgada ante la fe del Lic. Enrique A. Muñoz Barradas Notario Público Número 162 de México, Distrito Federal, se protocolizó el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de octubre de 1995, acordándose, entre otros asuntos, el cambio de denominación de la Sociedad a "VENTURESSOFT DE MÉXICO S.A. DE C.V.", misma que se encuentra debidamente registrada bajo el folio mercantil 164013 en el Registro Público del Comercio del Distrito Federal.

II.3. Mediante Escritura Pública No. 20,299 de fecha 13 de diciembre de 2007, otorgada ante la fe del Lic. Mario Evaristo Vivanco Paredes, Notario Público Titular Número 67 del Distrito Federal, actuando como asociado en el protocolo de la notaria número 138 de la que es titular el Lic. Jose Antonio Manzanero Escutia, se protocolizó el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 06 de noviembre de 2007, acordándose, entre otros asuntos, reformar la cláusula cuarta de sus estatutos sociales, teniendo como objeto social en los términos de los incisos a) y f) el desarrollo compra, venta, distribución, importación y exportación de todo tipo de programas y sistemas de cómputo; prestación de servicios profesionales a toda clase de personas físicas o morales, públicas o privadas, entre los que se mencionan, a manera enunciativa más no limitativa, los siguientes: 5) Administración de todo tipo de software y/o aplicaciones, 6) Soporte técnico de programas especializados de computación, entre otros.

II.4. Su representante cuenta con las facultades suficientes para obligar a su representada en los términos del presente contrato, mismas que bajo protesta de decir verdad manifiesta que a la fecha no han sido revocadas ni limitadas, y que se encuentran contenidas en el segundo acuerdo de la escritura No. 9,602 del fecha 21 de Septiembre de 1992, otorgada ante fe del Lic. Enrique A. Muñoz Barradas, Notario Público No. 162 del D.F., misma que se encuentra debidamente registrada bajo el folio mercantil 164013 en el Registro Público del Comercio del Distrito Federal.

II.5. Se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales y tiene como Registro Federal de Contribuyentes el identificado como VME-960424-GRA.

II.6. Bajo protesta de decir verdad manifiesta que cuenta con las licencias, permisos, autorizaciones y demás requisitos ante las autoridades competentes, para realizar todas las acciones relacionadas con su actividad, así como con la capacidad, recursos y elementos humanos, materiales, científicos, técnicos y tecnológicos suficientes para prestar el servicio objeto del presente contrato, en los términos y condiciones requeridos por "EL IPEJAL".



III.- DECLARAN AMBAS PARTES QUE:

III.1. Tienen a la vista los documentos en los que constan las facultades con las que comparecen, por lo que se reconocen recíprocamente la capacidad y representación que ostentan.

III.2. El presente contrato es una extensión del **CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE** concertado entre ambas partes y firmado el día 19 de noviembre del dos mil uno y los addendum del día 4 de diciembre del dos mil dos, 15 de noviembre del dos mil dos y del 15 de noviembre del dos mil cuatro, por lo que de ninguna forma se cancelan o derogan las **DECLARACIONES Y CLÁUSULAS** inscritas en ellos.

III.3. Es su voluntad celebrar el presente Contrato, sujetándose a las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA.- OBJETO.-

El objeto es la contratación de "**EL IPEJAL**" a "**EL PROVEEDOR**" de la póliza de mantenimiento anual y soporte técnico del Software Baby Human, con una cobertura de un año contado a partir de su fecha de firma, el cual ampara todos los elementos que se detallan a continuación:

1. Derecho de uso y acceso a las actualizaciones de versión y/o cualquier componente que se libere durante la vigencia del presente contrato para el siguiente licenciamiento:

MÓDULO	NÚMERO DE LICENCIAS
Baby Human / Server	1
Human / Client	3
Human RHD / Client	21
Módulo de Presupuesto	1
CE / Server (Capacitación)	1
AP / Server (Administración de Personal)	1
Human CT (Control de Tiempo)	1

2. Asesoría y soporte técnico por cualquier medio electrónico o telefónico.
3. Acompañamiento al personal técnico de la Dirección General de Informática y Sistemas de "**EL IPEJAL**" en la liberación de las actualizaciones.
4. Corrección de errores y/o vicios ocultos durante el período de vigencia del presente contrato.
5. Prestación del Soporte en Línea a través del Portal de Reportes CRM.

SEGUNDA.- DEFINICIONES

Las partes convienen que para todos los efectos de este contrato se entenderá por **PRODUCTO**: El Sistema de Cómputo "HUMAN" versión 8.0.1. conjuntamente con los siguientes paquetes y módulos cuyas especificaciones y características de contratación se encuentran detalladas dentro del Contrato de Licencias de Uso de Software y Prestación de Servicios Técnicos y Profesionales firmado por ambas partes el día 19 de Noviembre del 2001, los adendum de fecha 4 de Diciembre del 2002 y 15 de Noviembre del 2002 y el Contrato de Licencia de uso de Software y Prestación de Servicios Informáticos del día 15 de Noviembre del 2004, siendo la relación de productos la siguiente:

- 1.- Del contrato de Licencias de Uso de Software y Prestación de Servicios Técnicos Profesionales del 19 de Noviembre del 2001 se adquirieron las siguientes Licencias:



1. 1 paquete Baby Human/Server, que incluye los siguientes módulos:

- Core.
- Procesos.
- Vacaciones.
- Seguridad social.
- Reporteador

2. 3 Human/Client.
3. 4 Licencias Human RDH/Client.
4. Módulo de Presupuestos.

2.- Del adendum del 04 de diciembre 2002 se adquirieron las siguientes Licencias:

1. El módulo Human CE/Server (Capacitación y Entrenamiento)
2. El módulo Human AP/Server (Administración de Personal)

3.- Del Contrato de Licencias de Uso de Software y Prestación de Servicios Informáticos del 15 de noviembre de 2004 se adquirieron las siguientes Licencias:

1. El modulo Human CT (Control de Tiempos)
2. 17 licencias Human RHD/Client

TERCERA.- MANTENIMIENTO

Son objeto del servicio de mantenimiento amparado por la póliza contratada, el **PRODUCTO** y sus módulos especificados en los contratos indicados en las declaraciones del presente Contrato, quedando sujeto a los términos y condiciones que en este instrumento se estipulan.

1. Servicio de corrección de Errores:

El **PRODUCTO** contará con el Servicio de corrección por un período de un año, de cualesquiera error, que se detectare por parte de "**EL IPEJAL**", bien sea en las versiones originales o en las respectivas versiones de las actualizaciones que se les vayan incorporando, siempre y cuando dichos programas sean usados conforme a las especificaciones técnicas, y manuales de utilización correspondientes.

El servicio de corrección comprende el mantenimiento respectivo, esto quiere decir que el personal calificado de "**EL PROVEEDOR**" atenderá los llamados de "**EL IPEJAL**" para diagnosticar y corregir los errores detectados, en un término no mayor de 24 horas. Dicho servicio será prestado en días y horas hábiles, de lunes a viernes, de las 9:00 a las 18:00 horas.

2. Actualizaciones y Mejoras:

Durante la vigencia del presente contrato "**EL PROVEEDOR**" entregará, sin cargo extra a "**EL IPEJAL**", las nuevas versiones objeto del **PRODUCTO** que desarrolle y/o modifique con la introducción de mejoras o actualizaciones, cualquiera que sea la forma en que las denomine. Para que "**EL IPEJAL**" reciba las nuevas versiones del **PRODUCTO** deberá contar con la respectiva licencia de uso del producto en su versión más actualizada y que estos productos hayan estado bajo contrato de mantenimiento en caso de aplicar este "**EL PROVEEDOR**" se compromete a entregar a "**EL IPEJAL**" por lo menos una nueva versión en el período contratado. Quedan excluidos del presente contrato cualquier producto de terceros.

Simultáneamente a la entrega de nuevas versiones del **PRODUCTO**, "**EL PROVEEDOR**" entregará a "**EL IPEJAL**" los manuales y documentación correspondientes debidamente actualizados y corregidos, incluyendo un anexo por separado en el que describirá las mejoras introducidas al **PRODUCTO**.

En el caso de que se produzcan cambios en la legislación vigente a la firma del contrato, relativos a los procesos contenidos y controlados por los programas que integran el **PRODUCTO**, de tal manera que éste deje de operar conforme a lo establecido por las leyes en la materia y el presente contrato se encuentre



vigente, "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar a "EL IPEJAL" la versión que contenga los cambios necesarios para actualizar los procesos, en un plazo que no exceda el límite de tiempo para que "EL IPEJAL" pueda cumplir con la disposición legal.

A efecto de estar en condiciones de cumplir con los compromisos adquiridos en virtud del presente contrato, "EL PROVEEDOR" se compromete a disponer durante la vigencia del mismo de personal que cuente con los conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo satisfactoriamente los servicios materia del presente contrato.

CUARTA.- UBICACIÓN DE LOS PROGRAMAS

"EL IPEJAL" se compromete a instalar y utilizar exclusivamente las nuevas versiones del **PRODUCTO**, residente en un servidor virtual dentro del equipo HP modelo BL865c con número de serie USE0334N17 propiedad de "EL IPEJAL" identificado como "SMDB1"; en el caso de que "EL IPEJAL" requiera cambiar el software a otro equipo por cualquier eventualidad, notificará a "EL PROVEEDOR" quien deberá generar una nueva llave de seguridad para que sea posible registrarla y que "EL IPEJAL" pueda poner en operación el **PRODUCTO** nuevamente.

El **PRODUCTO** residente en las estaciones de trabajo identificado como "CLIENTE", podrá ser instalado tantas veces como "Clientes" o asientos hayan sido comprados de acuerdo al Contrato de Licencia de Uso de Software citado en la cláusula primera del presente, sin que pierda la alternativa de instalar el **PRODUCTO**, previa autorización de "EL PROVEEDOR", en una segunda por causas de emergencia y períodos cortos de tiempo, proporcionando "EL PROVEEDOR" la clave de seguridad en un lapso no mayor a 8 horas a partir de la notificación por escrito por parte de "EL IPEJAL", para que el **PRODUCTO** funcione correctamente.

"EL IPEJAL" se obliga a no cambiar, ni alterar parte alguna del **PRODUCTO** instalado en o los servidores, ni a variar la ubicación del mismo, requiriéndose el consentimiento de "EL PROVEEDOR" para efectuar cualquier acción antes mencionada. En el caso de instalación en equipos similares o para cualquier otro caso, ambas partes se comprometen a negociar el cambio dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que "EL IPEJAL" le entregue la solicitud por escrito, en el entendido de que cualquier cambio a un modelo superior a la plataforma workgroup en el o los servidores, puede tener cargos adicionales. La violación a esta provisión dará lugar a la pérdida total de la garantía que "EL PROVEEDOR" otorga a "EL IPEJAL".

QUINTA.- SERVICIOS ADICIONALES.

Los servicios adicionales, tales como: capacitación, consultoría, programación especial, desarrollo de reportes o desarrollo de políticas de cálculo, podrán ser prestados por "EL PROVEEDOR" fuera de los días y horas indicadas a las tarifas para que tal efecto tenga vigentes "EL PROVEEDOR" en ese momento, y cuyos importes "EL IPEJAL" se obliga a pagar a la presentación de la factura correspondiente, conforme a sus políticas habituales de pago. Sin embargo para que "EL IPEJAL" quede obligada a pagar cualquier servicio adicional, previo a efectuar el trabajo, deberá de presentar un escrito que se dirija al Jefe de Recursos Humanos dependiente de "EL IPEJAL", en el que se explique los motivos y razones de que se preste dicho servicio, estableciendo el costo e implicaciones del mismo, y deberá de esperar a que el Titular de la Dirección Administrativa y Servicios conteste por escrito, mediante el cual se le autorice a desarrollar el trabajo, si no se autoriza o contesta la propuesta se entenderá en forma negativa los servicios adicionales y por tanto "EL IPEJAL" no estará obligado a pagar cantidad alguna y en su caso "EL PROVEEDOR" no prestará el servicio adicional solicitado.

SEXTA.- RESPONSABILIDAD LABORAL

"EL IPEJAL" se excluye de toda relación laboral respecto del personal que "EL PROVEEDOR" utilice o contrate con motivo del presente contrato, por lo cual la única responsable del cumplimiento de los derechos laborales y de seguridad social es "EL PROVEEDOR". Para tal efecto, y en el supuesto de que



"EL IPEJAL" sea llamada a algún juicio laboral, como **PATRON SOLIDARIO O SUSTITUTO**, "EL PROVEEDOR" asumirá la obligación de responder ante la autoridad laboral, en cuyo caso se le otorgará poder bastante y suficiente para que exima a "EL IPEJAL" de cualquier responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" indemnizará suficientemente a "EL IPEJAL" en el caso de que alguno o algunos de sus trabajadores o prestadores de servicios la demandara en la vía civil o laboral. Dicha indemnización deberá incluir cuando menos: a) Las cantidades pagadas al trabajador o prestador de servicios, b) Los gastos y costas del juicio, c) Los daños y perjuicios.

SEPTIMA.- DERECHOS DE PROPIEDAD

"EL IPEJAL" acepta y reconoce que el **PRODUCTO** entregado en virtud de este contrato tiene un valor monetario y que son secretos industriales, confidenciales y propiedad intelectual de "EL PROVEEDOR" o de terceros quienes continúan siendo titulares de sus derechos, títulos e intereses sobre dicho **PRODUCTO**, en consecuencia toda mejora o modificación realizada por "EL PROVEEDOR" seguirá siendo de su propiedad. Asimismo, "EL IPEJAL" reconoce que el producto citado contiene una leyenda de derechos de autor, que no los priva de su naturaleza de secreto industrial y confidencialidad del **PRODUCTO**.

"EL IPEJAL" conviene en actuar y manejar con la debida diligencia para impedir la divulgación del **PRODUCTO** y de los términos y condiciones de este contrato, "EL IPEJAL" conviene y se obliga a mantener y conservar toda la información de "EL PROVEEDOR" y del **PRODUCTO** en la más estricta confidencialidad y secreto, en cuanto a su contenido y materiales o documentación relacionada, que al efecto se le proporcionen, debiendo conservar ésta fuera del alcance de terceros, por lo que se obliga a no revelar su contenido, así como dichos materiales relacionados a persona alguna excepto a aquéllos de sus empleados, colaboradores y/o asesores externos a quienes resulte indispensable, por razón de su ocupación y respecto de los cuales se obliga a celebrar convenios que los obligue a conservar la misma confidencialidad y secreto que esta cláusula impone, lo cual no incluye aquella información que se encuentre o sea del dominio público la que ya se encuentra en posesión de "EL IPEJAL", la proveniente de otras fuentes de información sin obligación de confidencialidad, la desarrollada en forma independiente o aquella solicitada por mandato judicial o gubernamental. Así mismo, "EL IPEJAL" se compromete adicionalmente a no remover ninguna leyenda o aviso de protección de derechos de autor, secretos industriales o derechos de propiedad que aparezcan en o dentro del **PRODUCTO**.

El **PRODUCTO** contiene procedimientos de inhabilitación en caso de uso no autorizado, dichos procedimientos los harán inoperables.

"EL IPEJAL" conviene en notificar a "EL PROVEEDOR", a la brevedad posible sobre cualquier conocimiento, posesión o uso no autorizado del **PRODUCTO**, que sea de su conocimiento, proporcionando de inmediato a "EL PROVEEDOR" los detalles completos de tal situación y le ayudará a impedir que tales actos se repitan, cooperando en cualquier litigio que sea necesario para proteger los derechos de "EL PROVEEDOR" y a tomar aquellas medidas necesarias para prevenir la pérdida o detrimento de sus derechos.

OCTAVA.- CONFIDENCIALIDAD DEL PRODUCTO

En relación a las nuevas versiones, actualizaciones, mejoras o refinamientos que del **PRODUCTO** amparado por el presente contrato le sean entregados a "EL IPEJAL" según lo prevenido por el presente contrato, "EL IPEJAL" conviene y se obliga a mantenerlo y conservarlo en la más estricta confidencialidad y secreto, en cuanto a su contenido y materiales o documentación relacionada que al efecto se le proporcione, debiendo conservarlos fuera del alcance de terceros, por lo que se obliga a no revelar su contenido, así como dichos materiales a persona alguna, excepto a aquellos de sus empleados a quienes resulte indispensable, por razón de su ocupación y respecto de los cuales se obliga a celebrar convenios





que los obligue a conservar la misma confidencialidad y secreto que esta cláusula impone.

"EL IPEJAL" se obliga a aplicar todo su cuidado y diligencia a efecto de que dichas actualizaciones queden protegidas fuera del alcance de terceros y por lo tanto, se abstendrá de divulgar su contenido a terceros en forma alguna, salvo la autorización previa y por escrito de "EL PROVEEDOR" quedando excluidos de esta restricción aquellos clientes de "EL PROVEEDOR" a quienes se les haya concedido licencia de uso del software a efecto de poder intercambiar impresiones y experiencias con otros usuarios.

NOVENA.- USO DEL PRODUCTO

Tanto por lo que concierne al **PRODUCTO** a que se ha hecho referencia en la Cláusula Primera para los efectos de mantenimiento, y por lo que corresponde a las nuevas versiones, actualizaciones, refinamiento, o mejoras que le sean proporcionados en los términos del presente contrato, se conviene expresamente:

- A) Que "EL IPEJAL" conoce las especificaciones técnicas correspondientes.
- B) Que dicho **PRODUCTO** es el adecuado para usarse en los equipos de cómputo de "EL IPEJAL".
- C) "EL IPEJAL" es el responsable de la puesta en funcionamiento de las nuevas versiones y migración, que menciona el presente contrato, del **PRODUCTO**, de la carga y/o conversión de la información necesaria para su manejo, y de su correcta operación.
- D) Que "EL IPEJAL" aplicará e implementará los métodos de vigilancia, control y auditoria requeridos para asegurar el buen funcionamiento en la operación del **PRODUCTO**.
- E) "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar a "EL IPEJAL" una memoria técnica debidamente documentada y detallada por las actividades realizadas durante la actualización y migración.

DÉCIMA.- INDEMNIZACIÓN EN MATERIA DE PATENTES O DERECHOS DE AUTOR

"EL PROVEEDOR" garantiza que tiene el derecho de otorgar el uso por un periodo de 30 años del **PRODUCTO** en paz y a salvo de gravámenes, "EL PROVEEDOR" defenderá o tendrá la opción de negociar cualquier acción que se entable contra "EL IPEJAL", fundada en el argumento de que el producto invade alguna marca, secreto comercial o derecho de autor legalmente protegido, por lo que expresamente libera a "EL IPEJAL" de cualquier responsabilidad en materia de derechos de autor. En el caso de reclamaciones por parte de terceros relacionada con los programas y material que proporcionados y se demuestre fehacientemente que "EL PROVEEDOR" incurrió en violaciones a los derechos de autor, "EL PROVEEDOR" se obliga a sacar a salvo y sin perjuicio a "EL IPEJAL" y a absorber las costas y gastos de los juicios que se originen, restituyendo a "EL IPEJAL" aquellos en que hubiere incurrido como consecuencia de los mismos, en un plazo no mayor a 15 días, contados a partir de la fecha en que "EL IPEJAL" se lo notifique y haya sido demostrado el hecho.

Adicionalmente, "EL PROVEEDOR" logrará para "EL IPEJAL" licencias o permisos que le permitan continuar usando el **PRODUCTO** y sus versiones posteriores o modificar las existentes en forma tal que no constituyan infracción o violación de derecho alguno, en caso de no lograrlo, se hará responsable del pago de los daños y perjuicios ocasionados a "EL IPEJAL".

DÉCIMA PRIMERA.- PAGOS

"EL IPEJAL" se obliga a pagar a "EL PROVEEDOR", en una sola exhibición contra entrega de la factura correspondiente, la cantidad de **\$141,725.87 (CIENTO CUARENTA Y UN MIL SETECIENTOS VEINTICINCO PESOS 87/100 M.N.) I.V.A incluido**, desglosado de la siguiente forma:

[Handwritten signature]





DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	I.V.A.	TOTAL
Servicio del Soporte de: "MANTENIMIENTO ANUAL Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DENOMINADO BABY HUMAN"	\$122,177.48	\$19,548.39	\$141,725.87

"EL IPEJAL" realizará el pago a "EL PROVEEDOR" por dispersión a través de su clave bancaria estandarizada (CLABE) No. 012-180-00448219710-2 de BBVA, por lo que deberá notificarle cualquier modificación a la misma. "EL PROVEEDOR" acepta y extiende formal finiquito a "EL IPEJAL" respecto de su obligación de pago desde el momento en que "EL IPEJAL" realice la dispersión de la cantidad pactada en la presente cláusula.

El pago que cubre los servicios a que se refiere el presente contrato, se entiende que ampara los servicios respectivos, durante la vigencia del presente contrato.

La (s) factura (s) expedida (s) por "EL PROVEEDOR" deberá (n) cumplir con todos los requisitos fiscales exigidos por la legislación aplicable y en que se deberá de especificar por separado los servicios y el Impuesto al Valor Agregado correspondiente.

DÉCIMA SEGUNDA.- FORMALIDAD DE LA FACTURA.

"EL PROVEEDOR" se obliga con "EL IPEJAL" a entregar la Factura con los siguientes requisitos:

- a) Copia simple de la Factura con los siguientes datos:

CAMPOS O CONCEPTOS	SE DEBE ASENTAR EN EL XML Y PDF
RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.
R.F.C.	IPE540101GX0 "cero".
LUGAR DE EXPEDICIÓN	El código Postal del Domicilio Fiscal del Emisor
TIPO DE COMPROBANTE	Ingreso
FORMA DE PAGO	99 Por definir (este es cuando se emite el comprobante y no se liquida el importe en ese momento, CREDITO)
METODO DE PAGO	PPD.- Pago en Parcialidades o Diferido (solo cuando se liquida con posterioridad el bien o servicio)
USO DEL CFDI	G03.-Gastos en General (Será diferente la clave sólo cuando se adquieran activos fijos) (mobiliario, Equipo, etc.)
REGIMEN FISCAL	601.GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES 612. PERSONAS FISICAS CON ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y PROFESIONALES
CLAVE DEL PRODUCTO O SERVICIO	"Es responsabilidad del proveedor (emisor del CFDI) asentar los datos de la clave del producto o servicio, conforme al catálogo del SAT"
CLAVE UNIDAD	
DESCRIPCION	
VALOR UNITARIO	
IMPORTE	"Debe corresponder al tipo de impuesto y tipo factor conforme al catálogo del SAT"
TIPO DE FACTOR	
	EXENTO
	TASA



	CUOTA
IMPUESTO	Clave 001. ISR
	Clave 002. IVA
NÚMERO DE CONTRATO	IPEJAL-DAS-AD-028/2019

b) Enviar correo electrónico de archivos XML y PDF (facturación CFDI) a las siguientes direcciones: recepcioncfdi@ipejal.gob.mx ; carlos.castillo@ipejal.gob.mx y luis.preciado@ipejal.gob.mx.

DECIMA TERCERA.- GARANTÍA - LIMITE DE RESPONSABILIDAD.

"EL PROVEEDOR" garantiza a "EL IPEJAL" que los servicios amparados por el presente contrato, serán prestados utilizando los productos y lineamientos adecuados y conforme a las especificaciones técnicas de los equipos de cómputo designados.

"EL PROVEEDOR" no será responsable ni asume en forma algunas responsabilidades distintas de las estipulaciones previstas en el presente contrato.

Si "EL IPEJAL" realizara alguna modificación en la programación del **PRODUCTO**, y este hecho se demuestra fehacientemente, la garantía por un año que tienen las nuevas versiones del **PRODUCTO**, quedará totalmente cancelada, siendo "EL IPEJAL" el único responsable del funcionamiento del **PRODUCTO** a partir de ese momento.

DÉCIMA CUARTA.- PENAS CONVENCIONALES.

En el caso de que "EL PROVEEDOR" se niegue a proporcionar, algún servicio amparado por la póliza de mantenimiento solicitado por "EL IPEJAL", se obliga a pagar a "EL IPEJAL" por concepto de pena convencional, el equivalente al diez por ciento del monto total del contrato, IV.A. Incluido, además de los daños que se causaren por la no prestación del servicio. "EL IPEJAL" podrá exigir el cumplimiento del contrato o rescindirlo.

"EL IPEJAL" a través de la Dirección General de Administración notificará por escrito a "EL PROVEEDOR" sobre los montos de las penas convencionales y daños y/o perjuicios que procedieran y será obligación de "EL PROVEEDOR" cubrir el pago de la pena convencional y/o daños y perjuicios, dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, a través de un cheque nominativo a favor de "EL IPEJAL", el cual deberá ser depositado en las cajas de "EL IPEJAL", referenciando en el comprobante respectivo la Orden de Compra de la cual se genera. "EL PROVEEDOR" deberá entregar a la Dirección General de Administración de "EL IPEJAL" copia del comprobante de pago a más tardar dos días hábiles posteriores a la fecha de pago.

La Dirección General de Administración de "EL IPEJAL" verificará que los montos sean correctos, en su defecto, "EL PROVEEDOR" tendrá que realizar la corrección dentro de los tres días hábiles siguientes.

En caso de que "EL PROVEEDOR" omita el pago de la pena convencional en el plazo antes señalado, desde estos momentos "EL IPEJAL" cuenta con la autorización de "EL PROVEEDOR" para retener el monto omitido de cualquier saldo a favor de éste.

Si "EL PROVEEDOR" incumple con lo estipulado en el presente contrato y además ya no es posible realizar el descuento por haberse cubierto en su totalidad el precio pactado y no existir parcialidad pendiente, se turnará su expediente a la Dirección General Jurídica de "EL IPEJAL" para que ésta ejecute las acciones legales correspondientes, generándose la obligación a cargo de "EL PROVEEDOR" del pago de gastos y costas que en su caso se generen por la instauración de algún procedimiento judicial, o



requerimiento extrajudicial de cualquier índole.

DECIMA QUINTA.- VIGENCIA

El presente Contrato inicia su vigencia a partir del día 01 primero de Julio del 2019 dos mil diecinueve y la concluye el día 30 treinta de Junio del 2020 dos mil veinte, independientemente de esa fecha, todas las obligaciones y responsabilidades que de éste se deriven seguirán vigentes hasta que se extingan y se cumplan las mismas.

Sin embargo "EL IPEJAL" podrá en cualquier tiempo de manera unilateral y sin mediar el consentimiento de "EL PROVEEDOR" darlo por terminado anticipadamente, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de tener los bienes y/o servicios contratados, y se manifieste que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el presente instrumento, se ocasionaría algún daño o perjuicio a "EL IPEJAL", sin que por ello le sea exigible indemnización o responsabilidad alguna a éste último. Al efecto bastará la notificación por escrito que en ese sentido se dé a "EL PROVEEDOR", indicando el alcance de la terminación y la fecha a partir de la cual será aplicable.

DÉCIMA SEXTA.- CESIÓN DE DERECHOS

"EL PROVEEDOR" no podrá gravar o ceder a otras personas físicas o jurídicas ya sea en todo o en parte, los derechos u obligaciones que le corresponden conforme al presente contrato, salvo los de cobro que llegaren a generarse, en cuyo caso deberá cumplir previamente con los requisitos que al efecto indique "EL IPEJAL".

"EL IPEJAL" no podrá ceder sus derechos derivados del presente contrato sin que medie previa autorización por escrito de "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA SEPTIMA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

"EL PROVEEDOR" no estará obligado al cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato por razón de caso fortuito con excepción de lo previsto por el artículo 1418 del Código Civil del Estado de Jalisco.

Asimismo, "EL IPEJAL" podrá autorizar a "EL PROVEEDOR" la suspensión temporal o definitiva del cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente instrumento en tratándose de casos de fuerza mayor, pudiéndose prolongar el período de vigencia por un tiempo igual al de la suspensión y en caso de suspensión definitiva "EL PROVEEDOR" deberá devolver a "EL IPEJAL" la parte proporcional del importe pagado, por el (los) período (s) en que no se cubran los servicios, a más tardar 15 días después de haberlos reiniciado o suspendido definitivamente.

DÉCIMA OCTAVA.- CAUSAS DE RESCISIÓN

"EL IPEJAL" podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin necesidad de declaración judicial, misma que será notificada de manera personal por "EL IPEJAL" a "EL PROVEEDOR" cuando éste último incurra en los siguientes supuestos:

- a) Cuando no cumpla con cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente contrato.
- b) Cuando se encuentre en alguno de los supuestos señalados en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y artículo 108 de su Reglamento.
- c) Cuando realice los servicios con especificaciones distintas a las definidas en este contrato "EL IPEJAL" considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para la cancelación total del contrato, aún y cuando el incumplimiento sea parcial, y sin perjuicio de ejecutar los procesos legales correspondientes y demás sanciones que resulten en su caso.

DÉCIMA NOVENA.- DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS

"EL PROVEEDOR" queda obligado ante "EL IPEJAL" a responder por los defectos y vicios ocultos en el servicio objeto del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido en los términos señalados en el contrato respectivo y en el Código Civil y Penal para el Estado de Jalisco.

VIGESIMA.- GARANTÍA

Para garantizar el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones pactadas en el presente Contrato, así como la buena calidad, y responder en su caso de los defectos y vicios ocultos del objeto del presente contrato, "EL PROVEEDOR" constituye una garantía a favor de "EL IPEJAL" por la cantidad de **\$14,172.58 (CATORCE MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS 58/100 M.N.)**, equivalente al **10%** (diez por ciento) del monto total del contrato I.V.A. incluido, a través de fianza, cheque certificado, cheque de caja o billete de depósito. Ésta garantía estará vigente por un año contado a partir de la firma del presente contrato y permanecerá en vigor hasta en tanto sean cumplidas a cabalidad todas y cada una de las obligaciones contraídas por "EL PROVEEDOR" debiendo presentarla en la Dirección de Adquisiciones de "EL IPEJAL" el día de la firma del presente instrumento, de no presentar la fianza no se le entregará el contrato.

La fianza deberá ser expedida por afianzadora nacional y contener el texto autorizado por "EL IPEJAL".

Al término de la vigencia y una vez cumplidas todas las obligaciones pactadas, "EL PROVEEDOR" deberá solicitar la devolución de la garantía, por escrito, a la Dirección de Adquisiciones de "EL IPEJAL", previa autorización de la Dirección General de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL".

VIGÉSIMA PRIMERA.- NOTIFICACIONES

Queda convenido por ambas partes que todas las notificaciones que una parte debe dirigir a la otra, para cualquier propósito relacionado con el presente contrato, convencionalmente deberá dirigirse de una parte a la otra a los siguientes domicilios:

- I. **"EL IPEJAL".-** Avenida Magisterio No. 1155, Col. Observatorio S.H., C.P. 44266, Guadalajara, Jalisco. Número de Teléfono: 3208-0340.
- II. **"EL PROVEEDOR"** Avenida Insurgentes Sur. No. 2453-901, Delegación Álvaro Obregón. Col. Tizapan, C.P. 01090 México, D.F. Número de Teléfono: (0155) 54-80-01-60.

Las partes podrán modificar las direcciones antes especificadas para lo cual se requiere notificación fehaciente a la otra parte dada con treinta días naturales de anticipación.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESCISIÓN

Sin perjuicio de las causales de terminación antes previstas, igualmente dará lugar a la rescisión automática del presente contrato, sin necesidad de declaración judicial previa, el incumplimiento de cualquiera de las partes a las obligaciones que asumen en los términos del presente contrato, sin perjuicio del derecho de la parte afectada a optar por el cumplimiento forzoso del contrato y en cualquier caso, a reclamar de la otra parte el pago de los daños y perjuicios que tal incumplimiento le ocasionare.

Si este contrato se llegara a rescindir por cualquier causa imputable a "EL PROVEEDOR", este se compromete a devolver a "EL IPEJAL", el 100% de la cantidad que éste último le haya pagado en virtud de este contrato, a más tardar dentro de los quince días siguientes a la fecha en que opere la rescisión.

VIGÉSIMA TERCERA.- AVISOS Y AUTORIZACIONES.

"EL PROVEEDOR" declara expresamente que su empresa y sus mercancías, cuentan con todos los avisos y autorizaciones que pueda requerir, bajo cualquier modalidad de licencia, permiso, registro o tarjeta.



VIGÉSIMA CUARTA.- FIRMA DE CONFORMIDAD.

Las partes manifiestan que el precio es justo y legítimo, por lo que en este contrato no existen dolo, error, lesión o enriquecimiento ilegítimo de ninguna de ellas, por lo que expresamente y en beneficio recíproco, renuncian a los derechos que pudieran otorgarles los artículos 1765, 1767 y demás relativos al Código Civil del Estado de Jalisco.

VIGÉSIMA QUINTA.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN.

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no éste expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten expresamente a las leyes aplicables y autoridades competentes de los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES Y BIEN ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCES LEGALES, LO FIRMAN EN DUPLICADO ANTE LA PRESENCIA DE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN.

POR "EL IPEJAL"

IVÁN EDUARDO ARGÜELLES SÁNCHEZ
DIRECTOR GENERAL

POR "EL PROVEEDOR"

JORGE LUIS KRAMIS VÁZQUEZ
ADMINISTRADOR ÚNICO

TESTIGOS:

JOSÉ GARCÍA FLORES
DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA Y
SISTEMAS

ALEJANDRO GÁLVEZ BECERRA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

CARLOS CASTILLO RAMÍREZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

EDUARDO RUVALCABA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE ADQUISICIONES

La presente página corresponde a las firmas del Contrato IPEJAL-DAS-AD-028/2019, celebrado por el INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO y la empresa VENTURESSOFT DE MÉXICO, S.A. DE C.V., con fecha 01 de Julio de 2019.