



Guadalajara, Jal., 03 de abril del 2017

**C. Alexis Ortega Espinosa**  
**Responsable de Ventanilla Única**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**  
**Presente.**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las atenciones en Ventanilla Única proporcionadas en el mes de marzo. Del 16 de marzo al viernes 31 de marzo del presente año, se atendieron un total de "159" personas.

De las cuales son "52" de bolsa de trabajo, "2" hombres y "50" mujeres.  
De las capacitaciones empresariales se atendieron un total de "107" personas, "10" hombres y "97" mujeres.

Conteste llamadas telefónicas a las usuarias, dándoles información de Becas y de los servicios con los que contamos en Ventanilla Única.

Recibí a personas que vienen a pedir informes de las "Becas de Autoempleo", así como para el programa.

Recibí a personas que vienen a pedir el servicio de BOLSA DE TRABAJO, les tomo sus datos para darles la información sobre los vacantes que ofertan distintas empresas.

El jueves 16 de marzo apoye en la capacitación empresarial NAFIN con el tema "MERCADOTECNIA PARA PYMES" la cual se llevó a cabo en el quinto piso del IJM con un horario de 9:00am a 13:00 horas, mis funciones a realizar fueron las siguientes siendo las 8:30am. Recibí la sala, así como a las usuarias y/o usuarios me encargue de registrarles y a su vez auxilie a la ponente en el transcurso del evento.

El miércoles 22 de marzo se les llamó a las usuarias y usuarios para confirmar su asistencia en la capacitación empresarial NAFIN, con el tema "Mujer Emprendedora Mujer Empresaria" la cual se llevara a cabo el día jueves 23 de marzo el 5to. Piso del IJM con un horario de 9:00am., a 13:00 horas.

El jueves 23 de marzo apoye en la capacitación empresarial NAFIN con el tema "Mujer Emprendedora Mujer Empresaria" la cual se llevó a cabo en el quinto piso del IJM con un horario de 9:00am a 13:00 horas, mis funciones a realizar fueron las siguientes siendo las 8:30am. Recibí la sala, así como a las usuarias y/o usuarios me encargue de registrarles y a su vez auxilie a la ponente en el transcurso del evento.

El jueves 30 de marzo acudí con un stand informativo del IJM al evento Semana de la Salud en la universidad UNITEC Campus de Guadalajara ubicado en av. Lázaro cárdenas no. 405 col. Prados Tlaquepaque con un horario de 8:45am., a 13:00 horas.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

3/04/17

Recibí

## **FORTALEZAS**

Confidencialidad profesionalismo por parte del área de Ventanilla Única.

El contar con Bolsa de Trabajo.

El contar con un curso de electricidad para mujeres y hombres.

Ofrecer cursos de capacitación, dirigido a las usuarias que acuden al Instituto Jalisciense De Las Mujeres con la finalidad de motivarlas y saber cómo administrar una microempresa.

## **OPORTUNIDADES**

Las usuarias que acuden a recibir los servicios que ofrece el Instituto Jaliscienses de las Mujeres, se dan cuenta que algunos de los servicios no son exclusivamente para las mujeres.

## **DEBILIDADES**

En ocasiones el internet es muy lento y esto provoca que las usuarias inviertan un mayor tiempo de espera para recibir el servicio del IJM.

## **AMENAZAS**

La mayoría de las personas que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres llegan solicitando un apoyo económico, cuando se les da la información correcta, se genera en ellas una desilusión.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

## **A T E N T A M E N T E**

**“2017, año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la Constitución Política del Estado Libre Y Soberano de Jalisco y del Natalicio de Juan Rulfo”**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LA (LGPICR)

**NORMA ANGELICA MACIAS MARTINEZ.**