



Dirección de informática de Cocula Jalisco



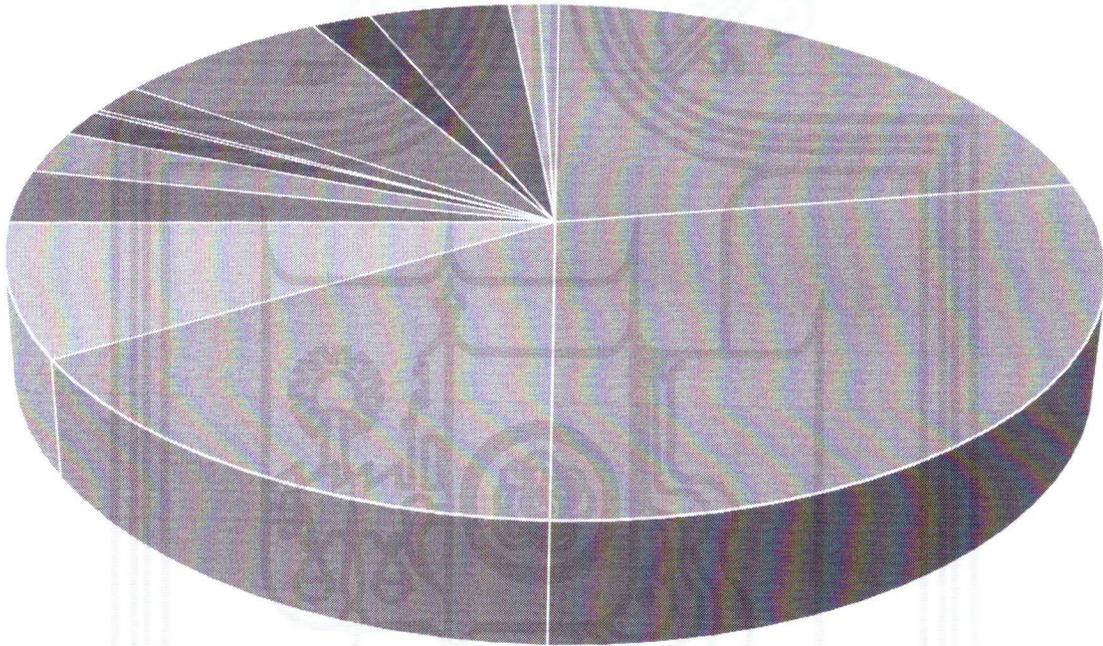
En el siguiente apartado hago de su conocimiento los indicadores de resultados generados en el año 2020.

Se llevaron a cabo distintos servicios dentro del marco de trabajos de la dirección

Servicios	cantidad
Reportes por falla de internet	254
Reportes por falla de impresión papel atascado	327
Reportes de fallo de impresión varios problemas	185
Reportes por falla de sistema de cobro en cabecera municipal	96
Reporte por falla sistema de cobro en delegación cofradía	39
Reporte por falla sistema de cobro en delegación saucedá	31
Reporte por falla sistema de cobro en delegación san Nicolás	19
Reporte por falla sistema de cobro en delegación Camichines	3
Reporte por falla sistema de cobro en delegación agua caliente	21
Fallas en sistema agua potable en cabecera	87
Fallas en sistema de agua potable en delegaciones	24
Falla de sistema gestión catastral	56
Respaldos mensuales bases de datos del servidor	12
Fallo sistema de padrón y licencias	8



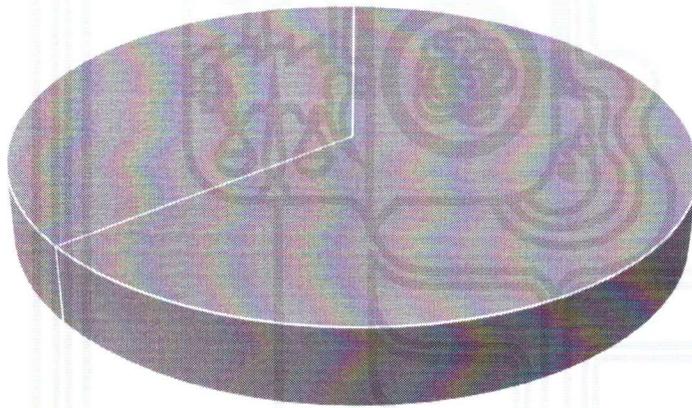
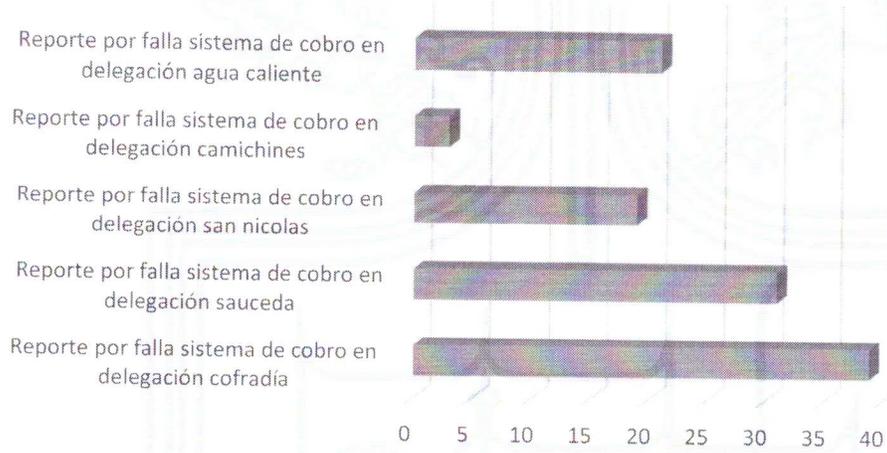
total de reportes atendidos



- Reportes por falla de internet
- Reportes por falla de impresión papel atascado
- Reportes de fallo de impresión varios problemas
- Reportes por falla de sistema de cobro en cabecera municipal
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación cofradía
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación sauceda
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación san nicolas
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación camichines
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación agua caliente
- Fallas en sistema agua potable en cabecera
- Fallas en sistema de agua potable en delegaciones
- Falla de sistema gestión catastral
- RespalDOS mensuales bases de datos del servidor
- Fallo sistema de padrón y licencias



reportes de los sistemas en delegaciones



- Reportes por falla de impresión papel atascado
- Reportes de fallo de impresión varios problemas