



www.polymetrix.mx

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS
USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL
ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA**

**ACT. JORGE ALBERTO GODINEZ GARCIA
DIRECTOR GENERAL**

ÍNDICE

ÍNDICE	2
RESUMEN EJECUTIVO DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA	3
DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA	4
TAMAÑO DE LA MUESTRA	5
PONDERACIÓN.....	9
FORMULARIO.....	11
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA.....	21
DISTRIBUCIÓN GPS DEL TRABAJO EN CAMPO	27
AGEBS DONDE LOS ENTREVISTADOS TIENEN SUS HOGARES	28
RESULTADOS DE LA ENCUESTA	29
SECCIÓN A: PERFIL DEL USUARIO	30
SECCIÓN B: OD ORIGEN Y DESTINO	41
SECCIÓN C: CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	59
SECCIÓN D: PREFERENCIAS DECLARADAS	100
SECCIÓN E: PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO	106
Evaluación a la calidad del servicio, por variables:	112
Cruces	126
Promedios Generales	139
EVOLUCIÓN DE LA EVALUACIÓN.....	144
RESUMEN GENERAL.....	145
ANEXO EVALUACIÓN POR RUTA INDIVIDUAL.....	147



RESUMEN EJECUTIVO DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA

UNIVERSO DE ESTUDIO:	Usuarios del Transporte Público del Área Metropolitana de Guadalajara.
OBJETIVO DEL ESTUDIO:	Estudio entre Usuarios de Evaluación y Satisfacción del Transporte Público.
APLICACIÓN DE LA ENCUESTA:	25 de enero al 2 de febrero de 2018.
POBLACIÓN:	4'924,026
USUARIOS ESTIMADOS:	1.6 millones
CASOS EN MUESTRA:	2,550 usuarios, llamados elementos.
RUTAS EN MUESTRA:	152 rutas que representan el 76.2%. de la demanda estimada.
CONFIANZA:	95%
ERROR:	±2.5%.
TÉCNICA DE MUESTREO:	Submuestreo Aleatorio Probabilístico con selección Proporcional por tamaño (<i>PPT</i>).
TÉCNICA DELEVANTAMIENTO:	Cara a cara y garantizando el anonimato del entrevistado.
PARTICIPANTES EN EL PROYECTO:	19 personas (1 director, 1 coordinador de logística, 2 supervisores, 10 encuestadores, 3 capturistas y 2 procesadores de datos).



DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

- ✓ La encuesta contó con 77 preguntas, 120 ítems y se dividió en 5 Secciones:
 - A. Perfil del Usuario, (10 preguntas, 19 ítems)
 - B. Origen y Destino, (18 preguntas, 49 ítems)
 - C. Calificación de la Calidad del Servicio, (39 preguntas, 39 ítems)
 - D. Preferencias Declaradas, (5 preguntas, 8 ítems)
 - E. Propuestas de Mejoramiento, (5 preguntas, 5 ítems)
- ✓ Para la encuesta se tomaron en cuenta 1.6 millones de usuarios.
- ✓ La encuesta se realizó del 25 de enero al 02 de Febrero de 2018.
- ✓ Para generar el marco muestral, de los 1.6 millones de usuarios, se utilizaron las 137 rutas con información disponible (IMTJ) y que representan 62.4% de usuarios, las restantes 140 que representan el 37.6% de usuarios, se utilizó una estimación proporcional sobre las unidades observadas de transporte público. La totalidad de los usuarios son 1.5 millones de usuarios.
- ✓ Realización de una encuesta de satisfacción de los usuarios de los servicios de Transporte Público, con su caracterización sociodemográfica. El tamaño de muestra fue de 2,550 casos con una confianza de 95% de confianza y error $\pm 2.5\%$.
- ✓ Para el diseño de la muestra, la información se clasifica ruta de transporte público.
- ✓ La información, no es representativa por ruta.
- ✓ La técnica de levantamiento fue cara a cara.
- ✓ Las encuestas se realizaron con la forma de opinión.

Av. Ejército Nacional 3952-B, Col. Las Flores de Zapopan, Jalisco CP 45070

Tel: (33) 3631 7985

<http://www.polymetrix.com.mx>



TAMAÑO DE LA MUESTRA

El tamaño de la muestra es de 2,550 casos, contemplando un porcentaje estimado del 15% de no registro en la muestra.

El tamaño de muestra garantiza una confianza del 95% y un $\pm 2.5\%$ de error estadístico.

Es importante aclarar que el tamaño de muestra no depende del tamaño del universo, depende de la variabilidad estadística. (Contrario al sentido común)

Mayor tamaño de muestra al óptimo implica mayor logística, mayor capacitación, mayor costo, mayor manejo de personal y por lo tanto, menos control y menor calidad.

Las encuestas nacionales (México) con alta precisión para una población mayor a 100 millones de habitantes requieren de 1,000 a 1,600 casos, dependiendo del tema, es importante resaltar que La República Mexicana, además de ser mayor el universo (La República Mexicana al Área Metropolitana de Guadalajara), la variabilidad estadística es mayor a una población de 1.6 millones de usuarios del transporte público en Guadalajara. Por lo tanto, 2,550 casos son suficientes.



El tamaño de muestra se realizó en base a las siguientes características:

El cálculo del Efecto de Diseño, definido como la eficiencia estadística relativa entre el modelo muestral a aplicar y un muestreo aleatorio simple.

A la variabilidad estadística que tienen el tamaño de la cantidad de usuarios entre rutas.

La experiencia en el tamaño de muestra es también un factor importante.

Simulaciones matemáticas que garanticen el error estadístico máximo de $\pm 2.5\%$.

El universo de estudio son los usuarios del Transporte Público. Al momento del levantamiento de la encuesta, los usuarios estimados son de 1.6 millones distribuidos en 255 rutas.

El levantamiento fue del 25 de enero al 2 de febrero de 2018.



El tamaño de muestra para un muestreo aleatorio simple es la siguiente^[1]:

$$n_{\text{mas}} = \frac{\frac{Z^2 PQ}{\varepsilon^2}}{1 + \frac{1}{N} \left(\frac{Z^2 PQ}{\varepsilon^2} - 1 \right)} \approx 1,535$$

n_{mas} = Tamaño de muestra para un Muestreo Aleatorio Simple

$Z = 1.96$ Confianza, valor normal de la abscisa en la curva normal.

$\varepsilon = \pm 2.5\%$ Error estadístico máximo absoluto.

$P = 50\%$, $Q = 50\%$ con la maximización de la varianza.

$N = \text{Usuarios} = 1.5 \text{ millones.}$

Sobre el efecto de Diseño, Comfiel (1951) sugirió medir la eficiencia de un plan de muestreo mediante el cociente de la varianza que se obtendría mediante una muestra aleatoria simple de k unidades de observación, entre la varianza obtenida mediante el plan de muestreo complejo con k unidades de observación. Kish (1965) llamó al recíproco del cociente de Comfiel efecto de diseño^[2].

$$Deff = \frac{V(\text{estimación del plan de muestreo})}{V(\text{estimación de una muestra aleatoria simple})}$$

^[1] Cochran, 1977

^[2] Lohr, 2000



Para calcular el tamaño de muestra se deberá estimar un muestreo aleatorio simple, luego multiplicarlo por el Deff.^[1]

Debido a la variabilidad del estudio, el Efecto de Diseño se estimó en 30% excedente y con un 15% de no respuesta probable:

$$n = \frac{Deff * n_{mos}}{1 - 15\%} = \frac{1.3 * 1,535}{85\%} = 2,348$$

La muestra se completó a 2,550 casos para dar mayor representatividad.



PONDERACIÓN

El estudio es ponderado, es decir, requiere de expansión estadística de la muestra, de no haber realizado la ponderación, los tamaños de muestra habrían quedado de la siguiente manera:

Estrato	Viajes	% Viajes	Casos proporcional	Representatividad
SITRAN	47,366	1.2%	30	No
Resto	4,041,621	98.8%	2,520	Sí
TOTAL	4,088,987	100.0%		Sí

Se observa que SITRAN tendría únicamente 30 casos, no tendría representatividad estadística y uno de los intereses de la evaluación es conocer los resultados de la ruta empresa de manera comparativa con el resto de las rutas, por tal motivo, se propuso un esquema de estratificación en SITRAN y resto de rutas con los siguientes tamaños de muestra:

Estrato	Viajes	Casos realizados	Representatividad
SITRAN	47,366	220	Sí
Resto	4,041,621	2,330	Sí
TOTAL	4,088,987	2,550	Sí

Sin embargo, al realizar estratificación del universo de estudio y aplicar casos no proporcionales, el muestreo sufre de un desbalanceo:

Estrato	Viajes	% Viajes	Casos realizados	% Casos	Sesgo
SITRAN	47,366	1.2%	220	8.6%	7.5%
Resto	4,041,621	98.8%	2,330	91.4%	-7.5%
TOTAL	4,088,987	100.0%	2,550	100.0%	

Al estratificar el estrato SITRAN para darle representatividad, el sesgo ocasionado es de 7.5%, para corregirlo se procedió a aplicar factores de expansión o ponderación.



Para corregir el sesgo por la estratificación, se aplicó el siguiente procedimiento:

Estrato	Viajes	% Viajes	Casos realizados	Ponderador	Expansión	% Casos ponderados	Sesgo
SITRAN	47,366	1.2%	220	215	47,300	1.2%	0.0%
Resto	4,041,621	98.8%	2,330	1,735	4,042,550	98.8%	0.0%
TOTAL	4,088,987	100.0%	2,550		4,089,850	100.0%	

- 1) **Estimación del ponderador:** Se dividió el total de viajes entre los casos realizados, al resultado se le llama ponderador. Por ejemplo, $47,366 \text{ viajes} / 220 \text{ casos realizados} = 215 \text{ viajes por cada encuesta (caso) realizada}$.
- 2) **La expansión:** se estima al multiplicar el ponderador por los casos realizados, resultando una aproximación a la demanda de viajes proporcionada por el IMTJ. Por ejemplo, $215 \text{ de ponderador por } 220 \text{ casos realizados} = 47,300 \text{ viajes de expansión}$.
- 3) **Estimación porcentual de la expansión:** Dividir la expansión estimada en el estrato entre el total de la expansión total, por ejemplo, la expansión de SITRAN es de $47,300 / 4,089,850$ que es la expansión total (la suma de todas las expansiones) = 1.2%.
- 4) **Estimación del sesgo:** La estimación del sesgo es la diferencia entre %viajes menos % casos ponderados, por ejemplo, para el caso SITRAN el $1.2\% \text{ viajes} - 1.2\% \text{ casos ponderados} = 0.0\% \text{ de sesgo}$, es decir, con el ponderador de 215 se corrigió el sesgo mediante expansión.
- 5) **Definición del ponderador:** El ponderador es la cantidad de viajes o usuarios que representa en el universo de estudio, para el caso SITRAN por ejemplo, el ponderador 215 significa que cada viaje tomado en la encuesta representa a 215 viajes, es decir, esa encuesta está representando a 215 viajes.



FORMULARIO

✓ La encuesta contó con 77 preguntas, 120 ítems y se dividió en 5 Secciones:

A. Perfil del Usuario, (10 preguntas, 19 ítems)

B. Origen y Destino, (18 preguntas, 49 ítems)

C. Calificación de la Calidad del Servicio, (39 preguntas, 39 ítems)

D. Preferencias Declaradas, (5 preguntas, 8 ítems)

E. Propuestas de Mejoramiento, (5 preguntas, 5 ítems)



A) PERFIL DEL USUARIO

1.- SEXO 1)___Hombre 2)___Mujer

2.- EDAD 0)___12-17 1)___18-24 2)___25-34 3)___35-44 4)___45-54 5)___55-64 6)___65 y +

3.- ESCOLARIDAD

1)___ Sin estudios 2)___ Primaria 3)___ Secundaria 4)___ Preparatoria/Carrera Técnica
5)___ Licenciatura 6)___ ~~Posgrado~~

4.- OCUPACIÓN

1)___ Patrón o empresario 2)___ Trabajador independiente 3)___ Empleado público
4)___ Empleado privado 5)___ Estudiante 6)___ Desempleado
7)___ Jubilado o Pensionado 8)___ Ama de casa 9)___ Otro, ¿cuál? _____

5.- INGRESOS MENSUALES APROXIMADOS: _____ (poner cantidad, sino quiere, pedir rango)

0)___\$0 1)___Hasta \$2,500 2)___\$2,501 - \$5,000 3)___\$5,001 - \$7,500
4)___\$7,501 - \$10,000 5)___\$10,001 - \$12,500 6)___\$12,501 - \$15,000 7)___Más de \$15,000

6.- DEPENDIENTES ECONÓMICOS (Extras a ti) _____ (Poner cero si no tiene)

7.- CONDICIÓN ESPECIAL (Palomear todas las que cumpla): (EN CASO DE NINGUNA, PASAR A LA 9)

a)___ Discapacidad:

1)___ Motora 2)___ Auditiva 3)___ Visual 4)___ Intelectual 5)___ Mental

b)___ Tercera edad (60 años o más)

c)___ Mujer Embarazada

d)___ Talla Baja

8.- ¿QUÉ TAN DIFÍCIL LE FUE ACCEDER AL CAMIÓN?

1)___ Muy fácil 2)___ Fácil 3)___ Difícil 4)___ Muy difícil

9.- ¿HA SIDO VÍCTIMA DE MALTRATO POR PARTE DEL CHOFER?

1)___ Sí, Verbal 2)___ Sí, Física 3)___ No

10.- ¿HA OBSERVADO SITUACIONES DE MALTRATO POR PARTE DEL CHOFER HACIA OTROS USUARIOS EN ESTA RUTA?

1)___ Sí, Verbal 2)___ Sí, Física 3)___ No



B) OD ORIGEN Y DESTINO

1.- ¿Dónde vives? (ENCUESTA ANÓNIMA, LO MÁS PRÓXIMO POSIBLE)

Calle _____ # _____ Esquina con _____
Referencia _____ Colonia _____
Municipio _____ Localidad _____

2.- ORIGEN.- ¿De dónde vienes?

Calle _____ # _____ Esquina con _____
Referencia _____ Colonia _____
Municipio _____ Localidad _____

3.- DESTINO.- ¿A dónde vas?

Calle _____ # _____ Esquina con _____
Referencia _____ Colonia _____
Municipio _____ Localidad _____



4.- MOTIVO DE VIAJE:

- 1)___Casa 2)___Lugar de trabajo 3)___Encomienda de trabajo 4)___Escuela 5)___Compras 6)___Médico
7)___Deporte 8)___Lugar diversión 9)___Otro tipo de lugar, ¿cuál? _____

5.- ¿CUÁNTOS MINUTOS ESPERÓ PARA ABORDAR EL TRANSPORTE PÚBLICO?

- 1)___Menos de 1 minuto 2)___De 1 a 3 minutos 3)___Más de 3 minutos y 5 minutos
4)___Más de 5 minutos y hasta 10 minutos 5)___Más de 10 minutos y hasta 15 minutos 6)___Más de 15 minutos y 30 minutos
7)___Más de 30 minutos y hasta 60 minutos, 8)___Más de 1 hora, ¿cuánto? _____ (minutos)

6.- ¿CUÁNTO TIEMPO TARDA EN LLEGAR A SU DESTINO FINAL? (De inicio a fin, contando posibles transbordos)

- 1)___menos de 15 min 2)___entre 15 y 30 min 3)___entre 30 y 1 hora 4)___entre 1 y 1 ½ hora
5)___más de 1 ½ hora

7.- ¿CUÁNTAS RUTAS TOMA PARA LLEGAR A SU DESTINO FINAL?

- 1)___1 2)___2 3)___3 4)___4 5)___5 6)___6 7)___más de 6

7.1.- ¿CUÁLES?

- a) _____
b) _____
c) _____

8.- ¿CUÁNTO TIEMPO CAMINARÁ DESDE QUE SE BAJA DEL CAMIÓN A SU DESTINO? _____ minutos

9.- ¿CUÁNTO GASTA AL DÍA EN TRANSPORTE PÚBLICO?

_____ pesos



10.- ¿CUÁNTOS DÍAS A LA SEMANA UTILIZA EL TRANSPORTE PÚBLICO?

- 1)___1 2)___2 3)___3 4)___4 5)___5 6)___6 7)___7

11. ¿QUÉ DÍAS DE LA SEMANA?

- 1)___ *Toda la semana* 2)___ *De lunes a sábado* 3)___ *De lunes a viernes*
4)___ *Tres o cuatro días a la semana* 5)___ *Fines de semana* 6)___ *Variable*

12.- ¿LA FORMA EN QUE PAGÓ ESTE TRANSPORTE PÚBLICO FUE...? (pago inmediato en el que viaja)

- 1)___ **Efectivo** (pasar a la pregunta 14)
2)___ **Transvale** (pasar a la siguiente pregunta)
3)___ **Bienevale** (pasar a la siguiente pregunta)
4)___ **Tarjeta de prepago** (tren, sitren, macrobús o SITRAN) (pasar a la pregunta 14)

13.- ¿HA SUFRIDO DISCRIMINACIÓN POR PAGAR CON TRANSVALE O BIENEVALE?

- 1)___ Nunca 2)___ Rara vez 3)___ Pocas veces 4)___ Casi siempre 5)___ Siempre

14.- ¿LE ENTREGA BOLETO EL OPERADOR O LA MAQUINA DEL CAMIÓN?

- 1)___ Sí 2)___ No

15.- ¿HA SIDO VÍCTIMA DE ACOSO SEXUAL?

- 1)___ Sí 2)___ No

16.- ¿QUÉ OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZA PARA COMPLETAR SU TRASLADO? (Respuesta Múltiple)

- 1)___ Tpe. de personal 2)___ Tpe. escolar 3)___ Automóvil 4)___ Taxi
5)___ Uber/CityDrive/Cabify 6)___ Camioneta Comunitaria 7)___ Mototaxi 8)___ Bicicleta (particular)
9)___ Programa "MI BICI" (rentada) 10)___ A pie

17.- EN CASO DE USAR OTRO MEDIO COMPLEMENTARIO ¿CUÁNTO GASTA AL DÍA EN TPE. DE PERSONAL, TPE. ESCOLAR, TAXI, UBER/CITYDRIVE/CABIFY, CAMIONETA COMUNITARIA, MOTOTAXI O PROGRAMA "MI BICI" (RENTADA)? (En Caso de usar AUTOMÓVIL preguntar cuánto gasta en gasolina)

_____ pesos



C) CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO (DE 1 PÉSIMO A 10 EXCELENTE)

Servicio \ Evaluación	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
1. Accesibilidad					
1.1 Cercanía de tu punto (<i>Accesibilidad a la ruta de transporte</i>)	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
1.2 Facilidad de subirte y bajarte al camión (<i>Accesibilidad al vehículo de transporte</i>)	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
2. Disponibilidad: Frecuencia de paso de los vehículos	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
3. Rapidez: Tiempo de traslado	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
4. Confiabilidad: Cumplimiento del horario previsto	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
5. Conectividad: Vinculación con otras rutas de transporte	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6. Confort:					
6.1. Confort del vehículo de transporte	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.1.1 Accesos	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.1.2 Pisos	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.1.3 Asientos	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.1.4 Ventilación	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.1.5 Iluminación	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.1.6 Limpieza	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.2 Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
6.3 Confort del vehículo durante el viaje	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente



7. Seguridad					
7.1 Personal	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
7.2 En relación a la conducción del chofer	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
8. Información al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
9. Atención					
9.1 Atención del conductor al usuario con respeto y cordialidad	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
9.2 Atención pública a quejas sobre la calidad del servicio	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
10. Infraestructura					
10.1 Calidad de los paraderos	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
10.2 Calidad de las estaciones	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
10.3 Calidad de las terminales	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
10.4 Equipamiento de acceso y prepago (en tren, macrobús, sitran y SITRAN)	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
11. Facilidad de pago	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
12. Costo del transporte público	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
13. Calificación General (PREGUNTAR A TODOS)					
13.1 Del servicio nueva ruta SITRAN	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
13.2 Del servicio de autobuses	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
13.3 Del servicio del macrobús	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente
13.4 Del servicio del tren ligero	1) Pésimo	3) Malo	5) Regular	8) Bueno	10) Excelente



14. Elementos de Accesibilidad Universal

14.1 Escalón	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.2 Asientos Preferenciales	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.3 Placas Braille	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.4 Parlantes	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.5 Asiento Talla Baja	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.6 Timbres	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.7 Pantalla	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.8 Área para silla de ruedas	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente
14.9 Elementos	1) No útil	2) Útil	3) Insuficiente	4) Suficiente



D) PREFERENCIAS DECLARADAS

1.- **¿EN QUÉ ASPECTOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO CONSIDERA USTED SE DEBE INVERTIR MÁS PARA HACERLO MÁS SEGURO, CONFORTABLE Y ACCESIBLE?** *(respuesta múltiple)*

- 1)___Adquirir mejores camiones 2)___Capacitación a choferes 3)___Infraestructura de paraderos
4)___Sistemas de comunicación e información

2.- **¿CONSIDERA QUE DEBERÍA EXISTIR UN SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO NOCTURNO?**

- 1)___Sí 2)___No 3)___Me da igual

3.- **¿CUÁNDO SUBE Y BAJA DEL CAMIÓN QUÉ PREFIERE?**

- 1)___Subir escalones 2)___No subir escalones 3)___Me da igual

4.- **¿EN CUANTO A LA VENTILACIÓN, QUÉ PREFIERE?**

- 1)___Ventilación natural 2)___Aire acondicionado 3)___Sin ventilación

5.- **¿EN CUANTO A LAS PARADAS, QUÉ PREFIERE?**

- 1)___Que se pare en las esquinas 2)___Qué se pare a media cuadra 3)___Me da igual



E) PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO

1.- ¿EN CUANTO A SEGURIDAD QUE MEJORARÍA?

- 1)___Botón de pánico 2)___Operativos de revisión 3)___Personal de seguridad a bordo
4)___Monitoreo en tiempo real

2.- ¿EN CUANTO A CONFORT QUE MEJORARÍA?

- 1)___Ventilación 2)___Diseño de espacio 3)___Asientos 4)___Escalones
5)___Suspensión 6)___Menos asientos

3.- ¿EN CUANTO A ACCESIBILIDAD QUE MEJORARÍA?

- 1)___Altura del vehículo 2)___Adición de un escalón 3)___Ancho de los ingresos– egresos
4)___Paraderos

4.- ¿EN CUANTO AL SERVICIO QUE MEJORARÍA?

- 1)___Horarios de servicio 2)___Información 3)___Identificación de vehículos 4)___Limpieza

5.- ¿EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA QUE MEJORARÍA?

- 1)___Banquetas 2)___Paraderos 3)___Iluminación 4)___Estaciones



DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA



N	Agrupación	Empresa	Ruta	Casos	Camiones
1	Alianza	Alianza de Camioneros	258	30	3
2	Alianza	Alianza de Camioneros	30	20	2
3	Alianza	Alianza de Camioneros	37	20	2
4	Alianza	Alianza de Camioneros	50A	20	2
5	Alianza	Alianza de Camioneros	52	20	2
6	Alianza	Alianza de Camioneros	52A	20	2
7	Alianza	Alianza de Camioneros	63	20	2
8	Alianza	Alianza de Camioneros	175	10	1
9	Alianza	Alianza de Camioneros	175A	10	1
10	Alianza	Alianza de Camioneros	175D	10	1
11	Alianza	Alianza de Camioneros	214	10	1
12	Alianza	Alianza de Camioneros	258A	10	1
13	Alianza	Alianza de Camioneros	258B	10	1
14	Alianza	Alianza de Camioneros	27	10	1
15	Alianza	Alianza de Camioneros	27A	10	1
16	Alianza	Alianza de Camioneros	33	10	1
17	Alianza	Alianza de Camioneros	33A	10	1
18	Alianza	Alianza de Camioneros	368	10	1
19	Alianza	Alianza de Camioneros	37A	10	1
20	Alianza	Alianza de Camioneros	39 ORIENTE	10	1
21	Alianza	Alianza de Camioneros	39A	10	1
22	Alianza	Alianza de Camioneros	45-V	10	1
23	Alianza	Alianza de Camioneros	52B	10	1
24	Alianza	Alianza de Camioneros	52D	10	1
25	Alianza	Alianza de Camioneros	54	10	1
26	Alianza	Alianza de Camioneros	59	10	1
27	Alianza	Alianza de Camioneros	59A	10	1
28	Alianza	Alianza de Camioneros	61	10	1
29	Alianza	Alianza de Camioneros	66	10	1
30	Alianza	Linea Tapatia	360-60	10	1
31	Alianza	Linea Tapatia	50B	10	1
32	Alianza	Permisarios del Circuito Periférico	380	70	7
33	Alianza	Permisarios del Circuito Periférico	380A	10	1
34	Alianza	Transportacion Confortable, S. A. de C. V.	706	10	1
35	Alianza	Transportacion Confortable, S. A. de C. V.	710	10	1



N	Agrupación	Empresa	Ruta	Casos	Camiones
36	Alianza	Transporte Oblatos Colonias	45 ALAMEDAS	10	1
37	Alianza	Transporte Urbano de Guadalajara, S. A. de C. V.	706	20	2
38	Alianza	Transporte Urbano de Guadalajara, S. A. de C. V.	706 MOLINOS	10	1
39	Alianza	Transporte Urbano de Guadalajara, S. A. de C. V.	707	10	1
40	Alianza	Transporte Vanguardista de Jalisco, A. C.	30A	20	2
41	Alianza	Transporte Vanguardista de Jalisco, A. C.	110A	10	1
42	Alianza	Transporte Vanguardista de Jalisco, A. C.	153A	10	1
43	Alianza	Transporte Vanguardista de Jalisco, A. C.	156	10	1
44	Alianza	Transporte Vanguardista de Jalisco, A. C.	207	10	1
45	Alianza	Transporte Vanguardista de Jalisco, A. C.	249	10	1
46	Alianza	Transporte Vanguardista de Jalisco, A. C.	258D	10	1
47	Alianza	Transporte Vanguardistas de Guadalajara, A. C.	52C	10	1
48	Alianza	Transporte Vanguardistas de Occidente, A. C.	62	20	2
49	No Alianza	Autobuses Tlajomulco, S. A. de C. V.	187	10	1
50	No Alianza	Autobuses Tlajomulco, S. A. de C. V.	188	10	1
51	No Alianza	Autotransportes Guadalajara, El Salto, Puente Grande, Santa Fe S. A. D	177	20	2
52	No Alianza	Autotransportes Guadalajara, El Salto, Puente Grande, Santa Fe S. A. D	178	10	1
53	No Alianza	Autotransportes Guadalajara, El Salto, Puente Grande, Santa Fe S. A. D	178A	10	1
54	No Alianza	Autotransportes Guadalajara, El Salto, Puente Grande, Santa Fe S. A. D	180	10	1
55	No Alianza	Federación Democrática de Conductores y Trabajadores	808	10	1
56	No Alianza	Federación Obrero Revolucionaria de Agrupaciones Sindicales del Estado	RUTA 03	10	1
57	No Alianza	Transportes Suburbanos Guadalajara, Santa Anita S. A. de C. V.	182A	20	2
58	No Alianza	Transportes Suburbanos Guadalajara, Santa Anita S. A. de C. V.	182	10	1
59	No Alianza	Transportes Suburbanos Guadalajara, Santa Anita S. A. de C. V.	183A	10	1
60	No Alianza	Transportes Tlajomulco Servicio Villegas, S. A. de C. V.	186-V	20	2
61	No Alianza	Transportes Tlajomulco Servicio Villegas, S. A. de C. V.	186A	10	1
62	No Alianza	Transportistas Unidos de Tlaquepaque A. C.	176A	30	3
63	No Alianza	Transportistas Unidos de Tlaquepaque A. C.	78	20	2
64	No Alianza	Transportistas Unidos de Tlaquepaque A. C.	78C	20	2
65	No Alianza	Transportistas Unidos de Tlaquepaque A. C.	136	10	1
66	No Alianza	Transportistas Unidos de Tlaquepaque A. C.	176C	10	1
67	No Alianza	Transportistas Unidos de Tlaquepaque A. C.	330	10	1
68	No Alianza	Transportistas Unidos de Tlaquepaque A. C.	333	10	1
69	Sistecozome	Sistecozome Diesel	19A	10	1
70	Sistecozome	Sistecozome Diesel	51C	10	1



N	Agrupación	Empresa	Ruta	Casos	Camiones
71	Sistecozome	Sistecozome Electrico	200	10	1
72	Sistecozome	Sistecozome Electrico	400	10	1
73	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	619	60	6
74	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	623	40	4
75	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	644A	40	4
76	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	644B	40	4
77	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	24A	30	3
78	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	604	30	3
79	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	622	30	3
80	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	622A	30	3
81	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	633	30	3
82	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	646	30	3
83	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	101	20	2
84	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	25	20	2
85	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	51A	20	2
86	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	603A	20	2
87	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	612	20	2
88	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	615	20	2
89	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	623A	20	2
90	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	626	20	2
91	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	629-1	20	2
92	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	629B	20	2
93	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	632	20	2
94	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	634	20	2
95	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	636A	20	2
96	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	645	20	2
97	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	647	20	2
98	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	142	10	1
99	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	142A	10	1
100	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	15	10	1
101	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	171	10	1
102	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	320A	10	1
103	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	358	10	1
104	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	51	10	1
105	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	602	10	1



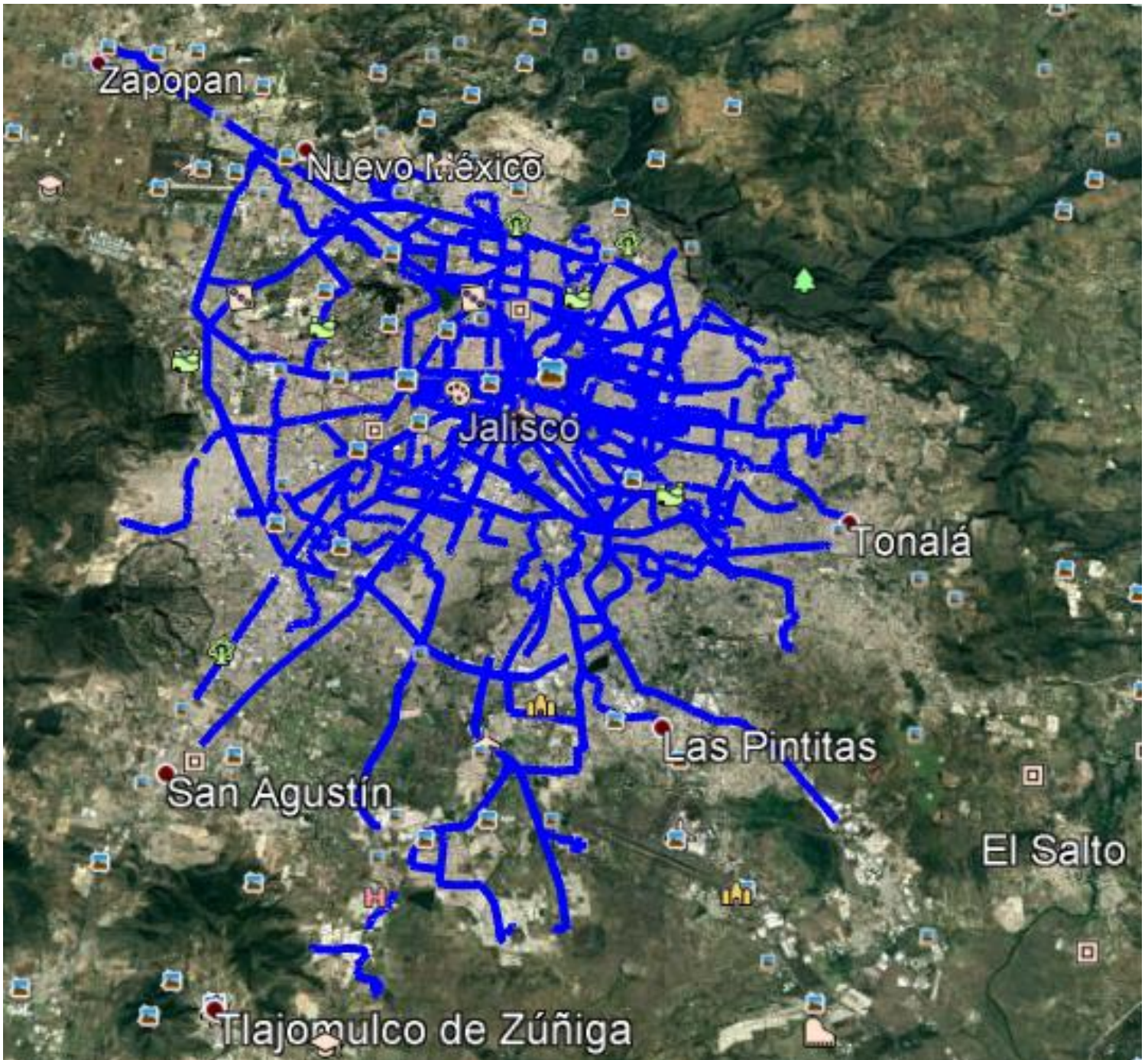
N	Agrupación	Empresa	Ruta	Casos	Camiones
106	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	603B	10	1
107	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	604A	10	1
108	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	605	10	1
109	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	608	10	1
110	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	610	10	1
111	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	611	10	1
112	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	611A	10	1
113	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	614	10	1
114	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	615A	10	1
115	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	616	10	1
116	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	619A	10	1
117	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	624	10	1
118	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	625	10	1
119	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	625A	10	1
120	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	631	10	1
121	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	631A	10	1
122	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	635B	10	1
123	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	636	10	1
124	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	637	10	1
125	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	639	10	1
126	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	639A	10	1
127	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	640	10	1
128	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	641	10	1
129	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	643	10	1
130	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	645A	10	1
131	Sistecozome	Sistecozome Subrogado	647A	10	1
132	SITEUR	SITEUR	L1	70	7
133	SITEUR	SITEUR	MACROBUS	60	6
134	SITEUR	SITEUR	L2	50	5
135	SITEUR	SITEUR	A 16	10	1
136	SITEUR	SITEUR	A 19	10	1
137	SITEUR	SITEUR	A 20	10	1
138	SITRAN	SITRAN	T02	90	9
139	SITRAN	SITRAN	703	60	6
140	SITRAN	SITRAN	136A	50	5



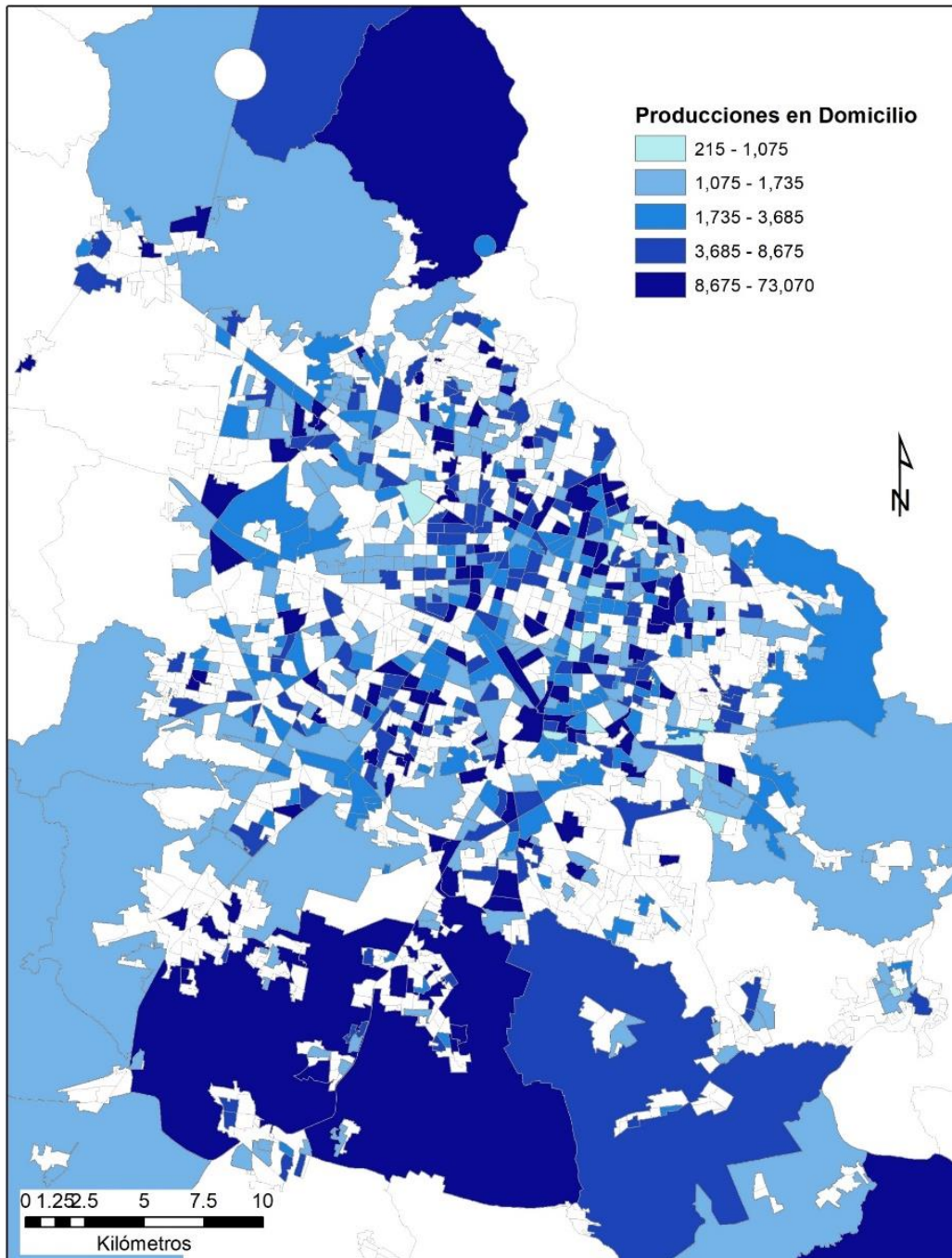
N	Agrupación	Empresa	Ruta	Casos	Camiones
141	SITRAN	SITRAN	A02	20	2
142	SyT	Servicios y Transportes	275B	30	3
143	SyT	Servicios y Transportes	13	20	2
144	SyT	Servicios y Transportes	371	20	2
145	SyT	Servicios y Transportes	55	20	2
146	SyT	Servicios y Transportes	163	10	1
147	SyT	Servicios y Transportes	167	10	1
148	SyT	Servicios y Transportes	231	10	1
149	SyT	Servicios y Transportes	24	10	1
150	SyT	Servicios y Transportes	275	10	1
151	SyT	Servicios y Transportes	275A	10	1
152	SyT	Servicios y Transportes	275F	10	1



DISTRIBUCIÓN GPS DEL TRABAJO EN CAMPO



AGEBS DONDE LOS ENTREVISTADOS TIENEN SUS HOGARES



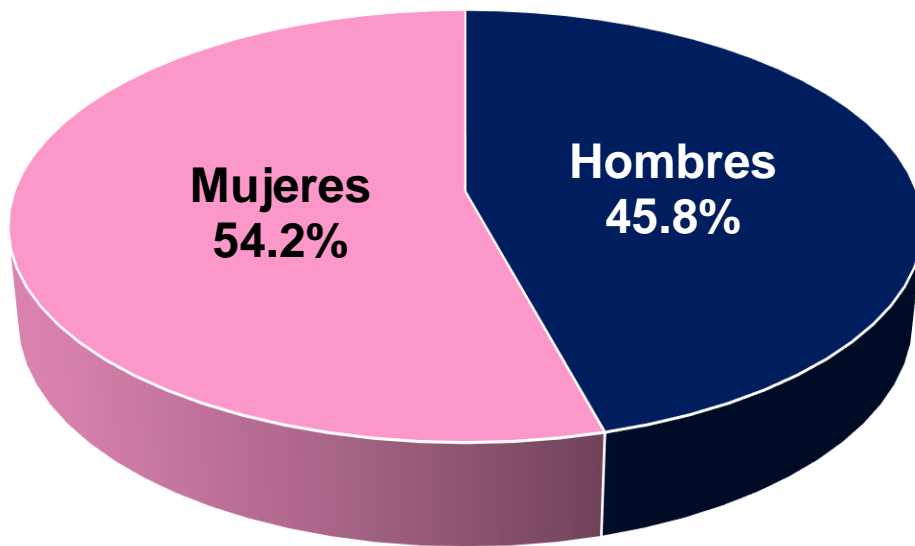
RESULTADOS DE LA ENCUESTA



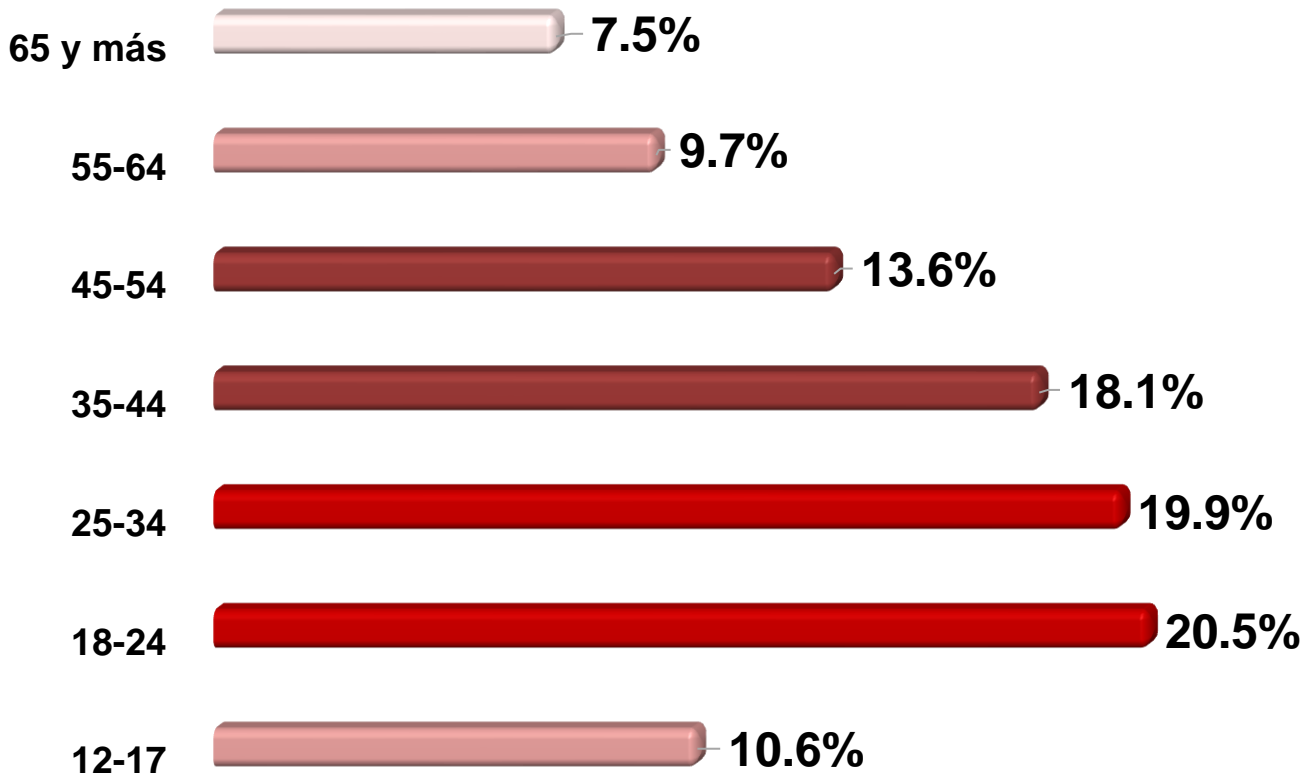
SECCIÓN A: PERFIL DEL USUARIO



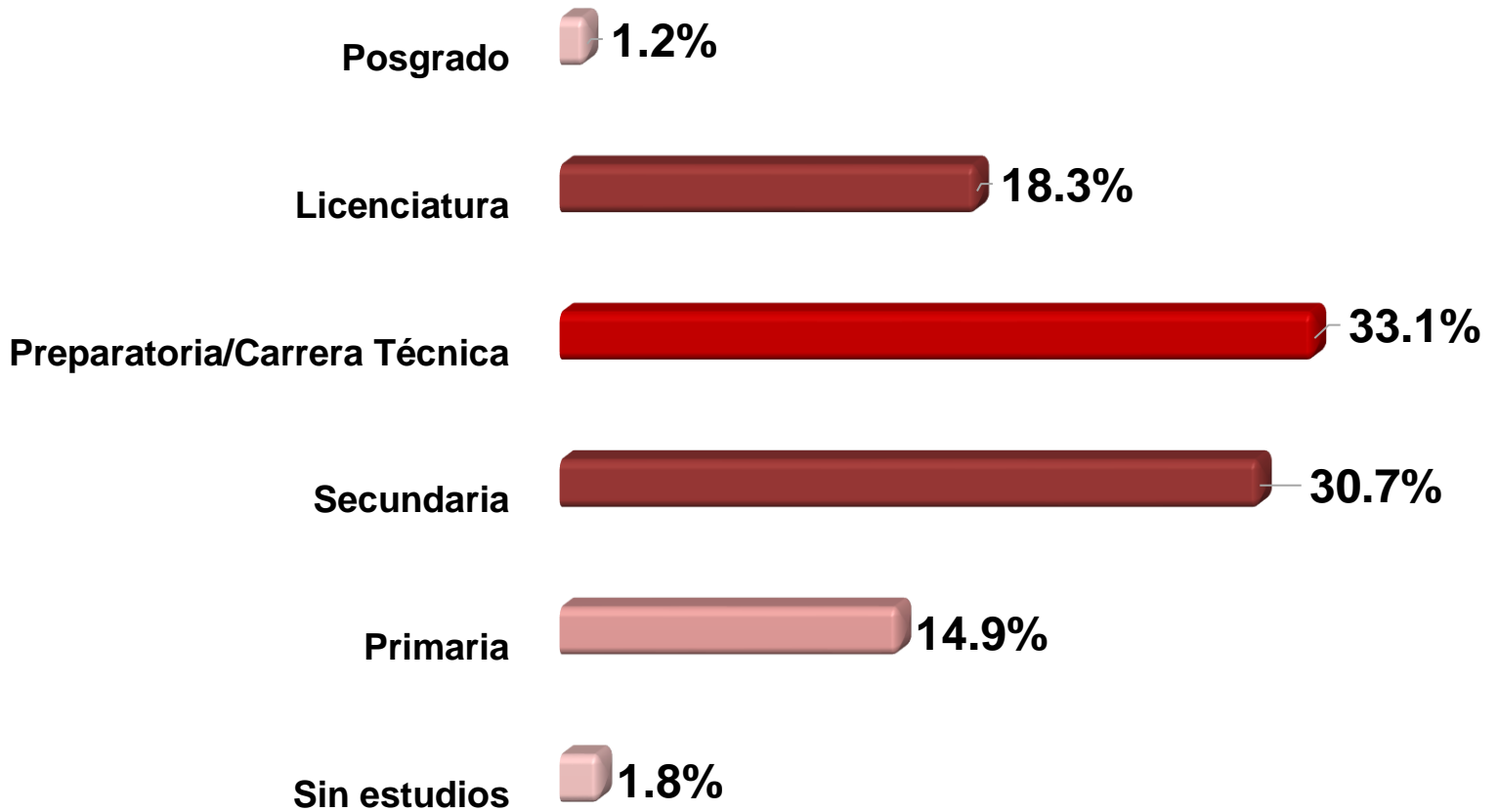
Sexo



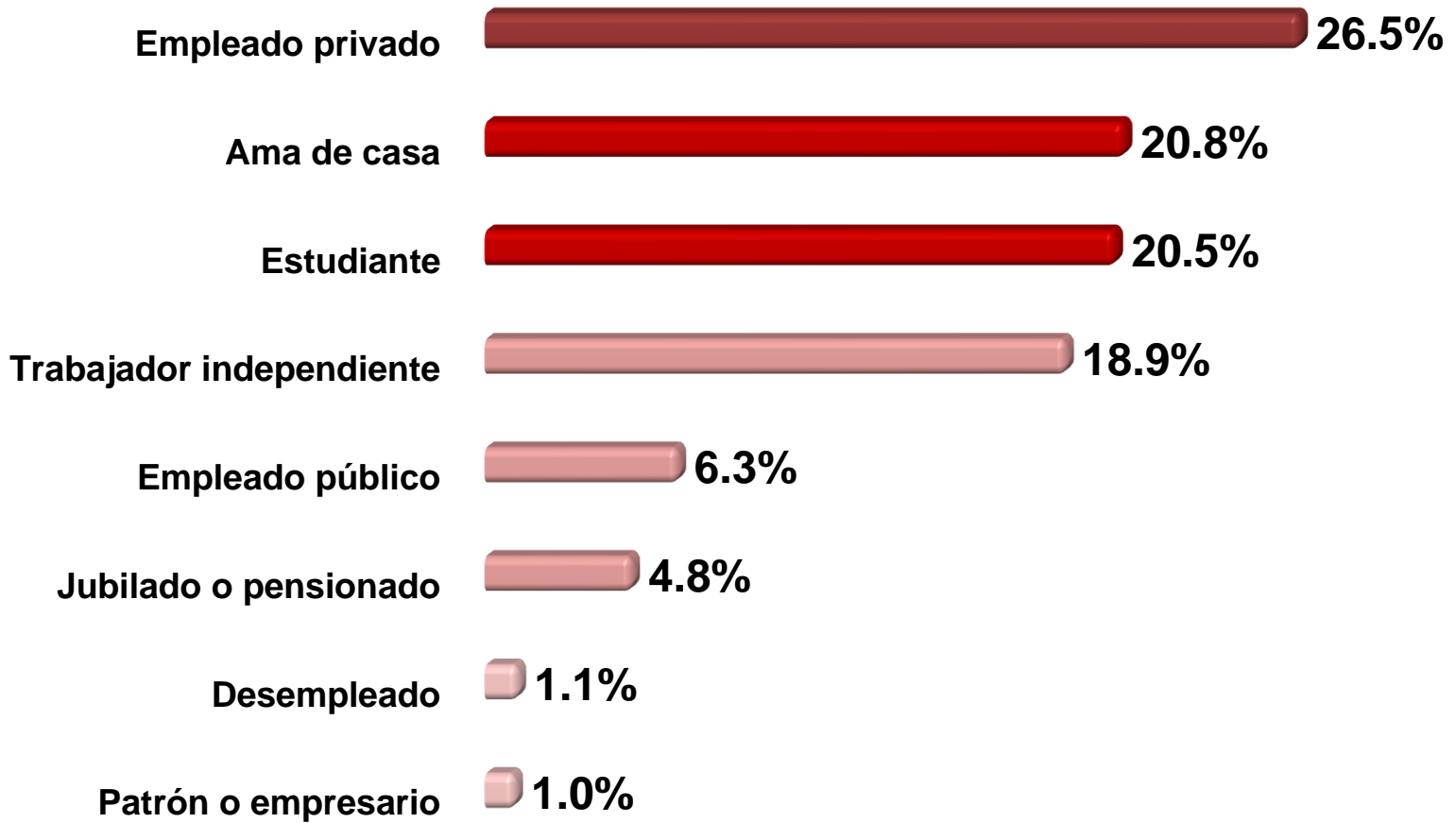
Edad



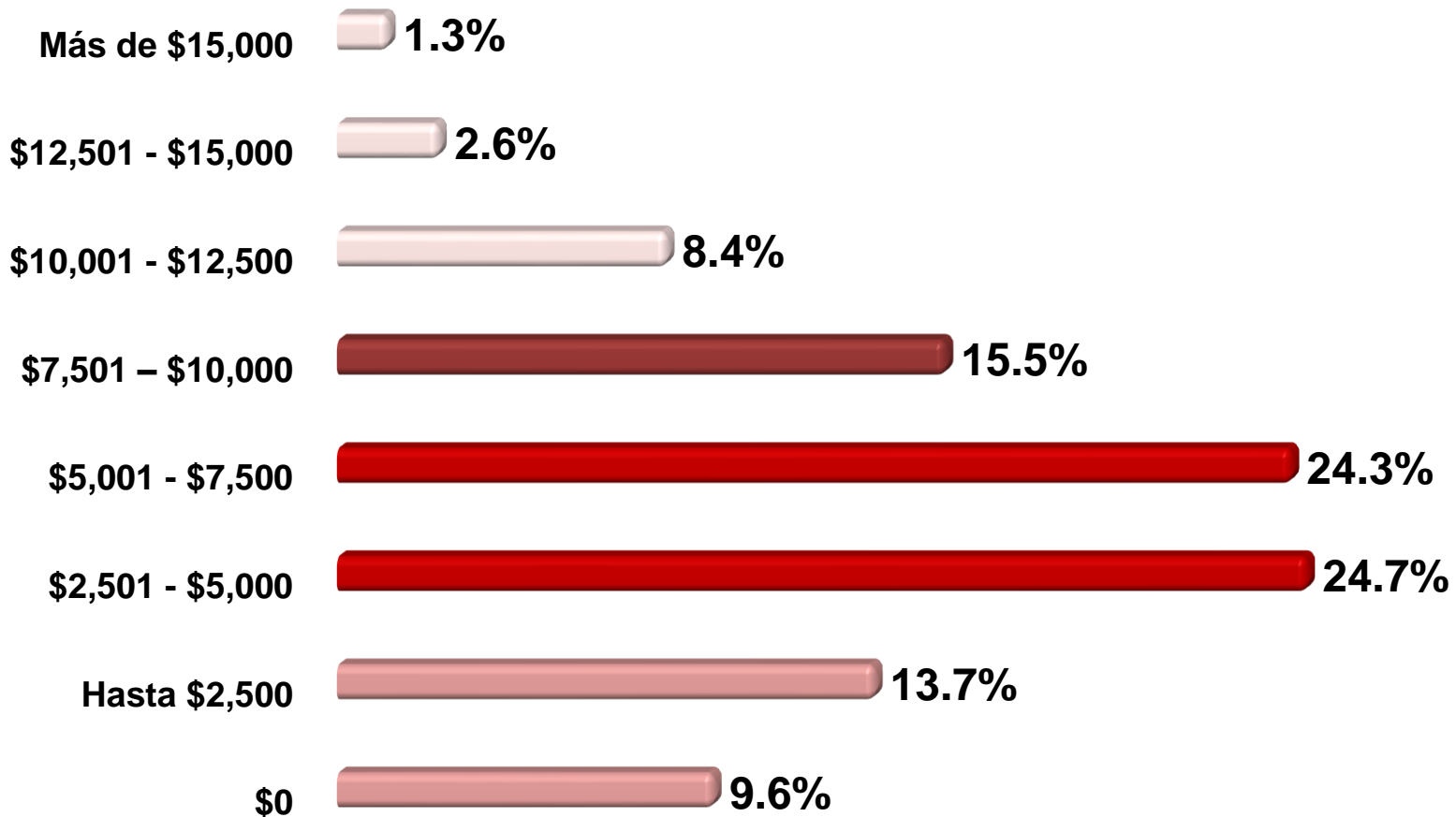
Escolaridad



Ocupación

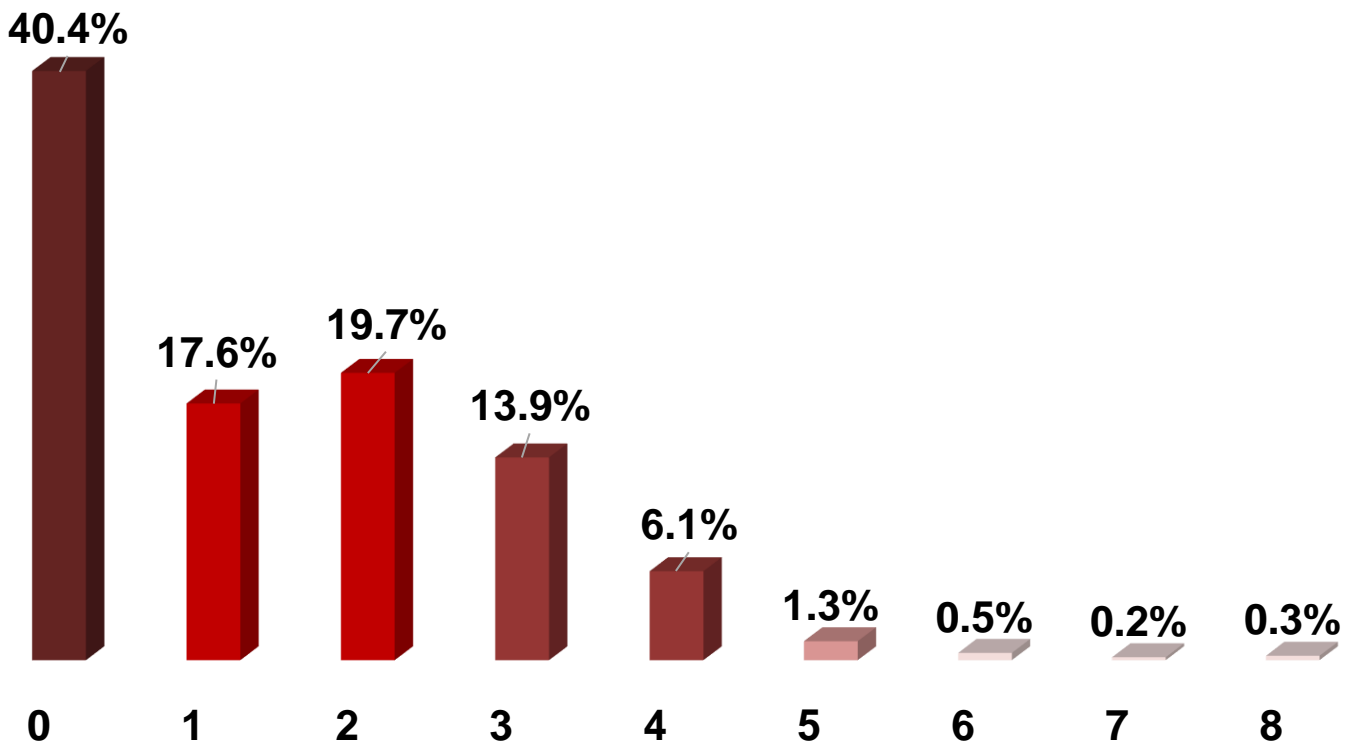


Ingresos Mensuales

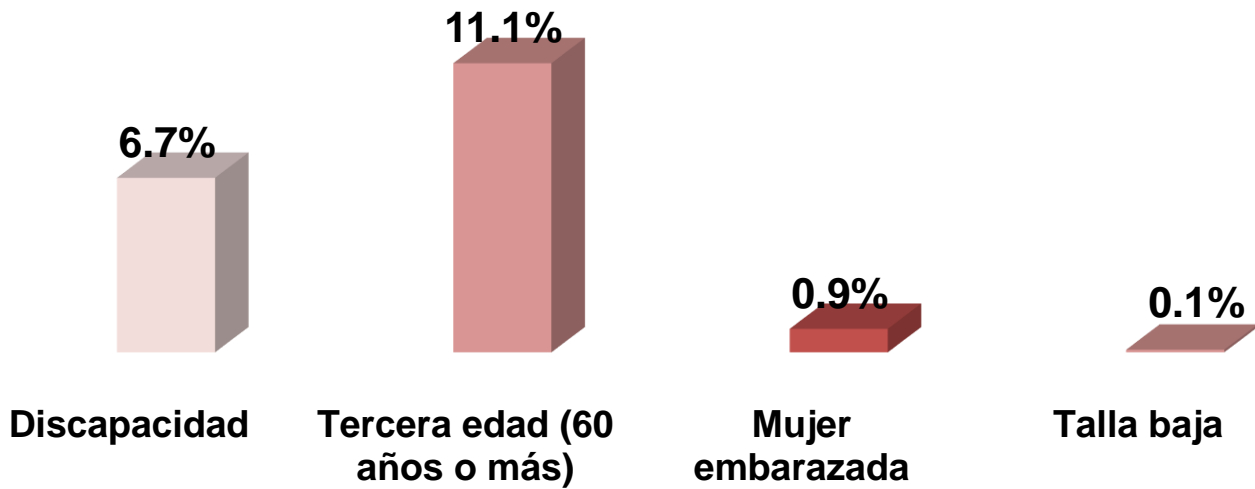


Dependientes económicos (extras a usted)

1.3 es el promedio

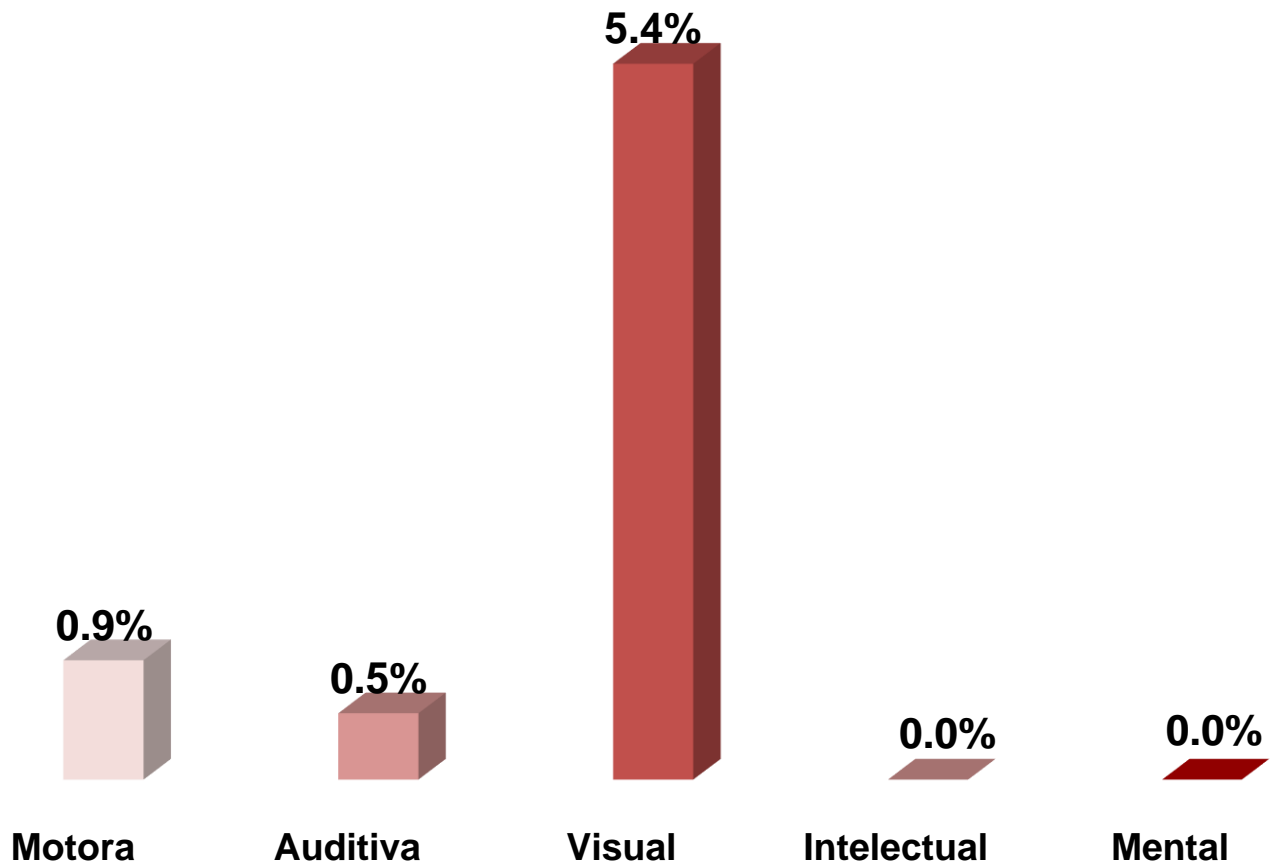


Condición especial

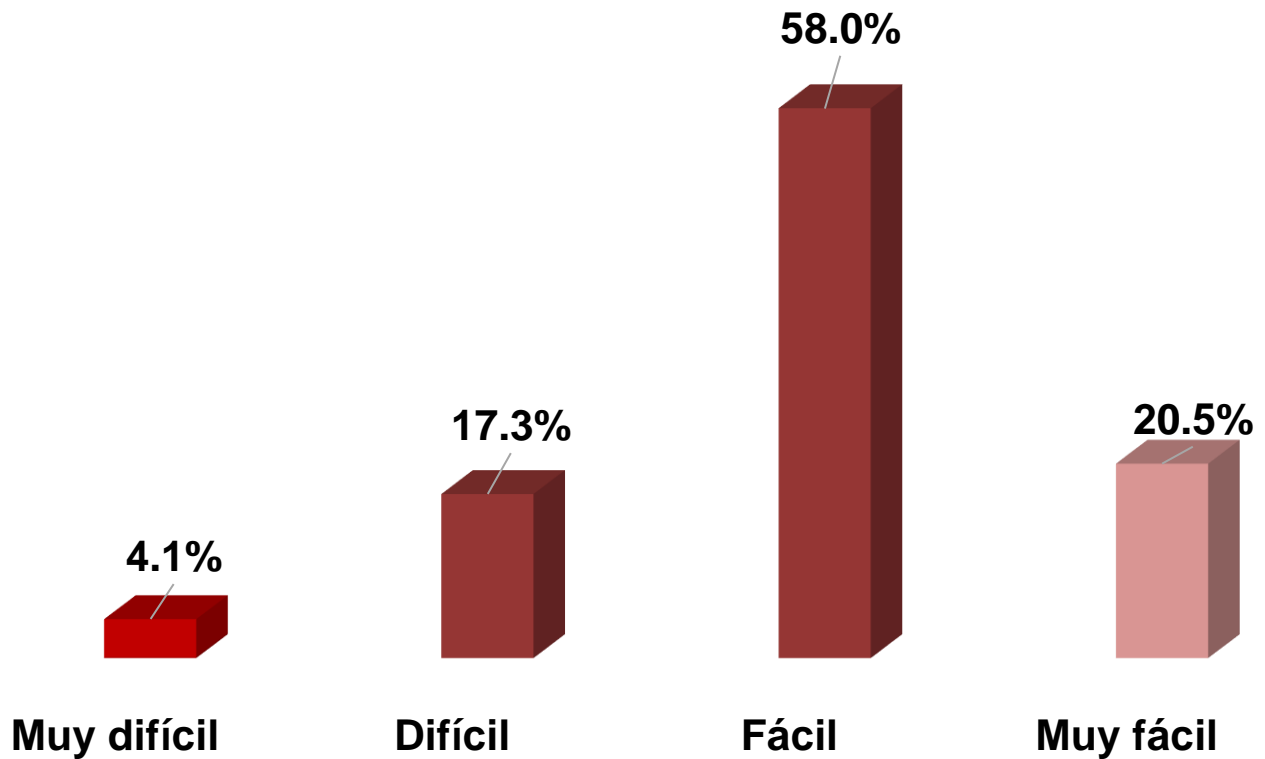


¿Qué tipo de discapacidad?

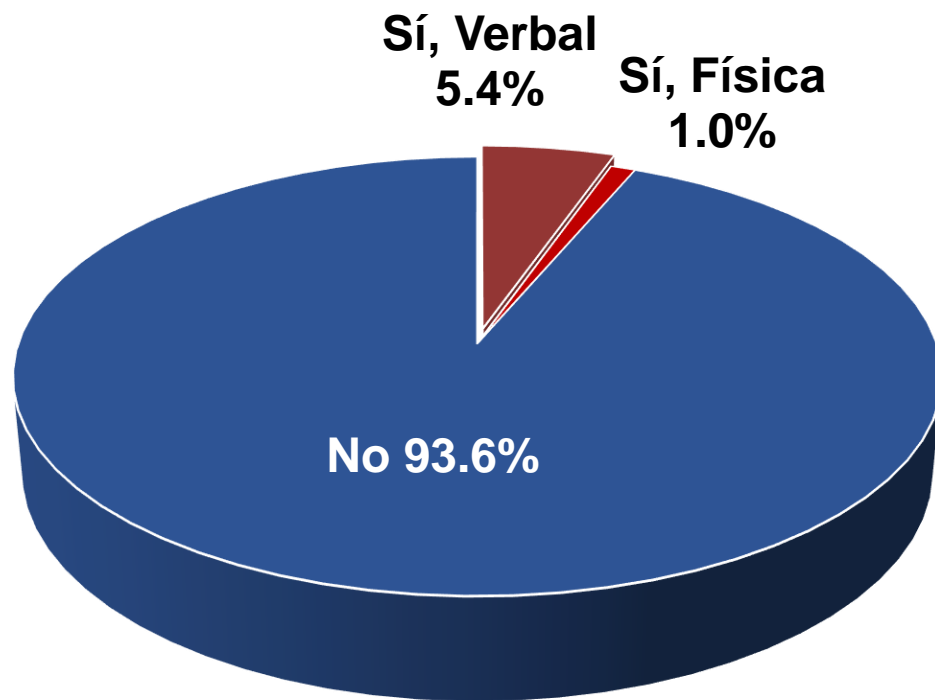
6.7% que tienen alguna discapacidad



¿Qué tan difícil le fue acceder al camión?



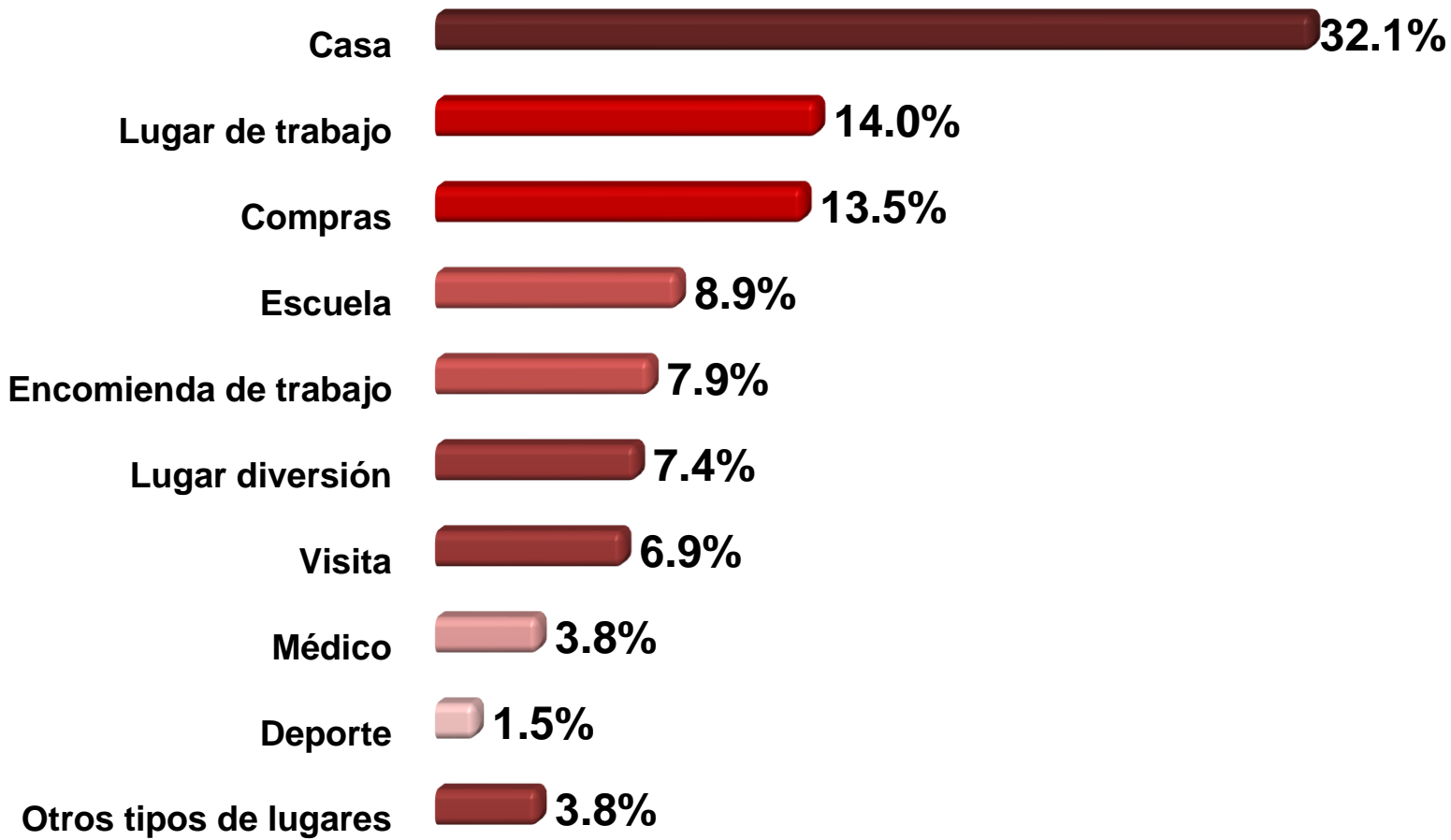
¿Ha sido víctima de maltrato por parte del chofer?



SECCIÓN B: OD ORIGEN Y DESTINO

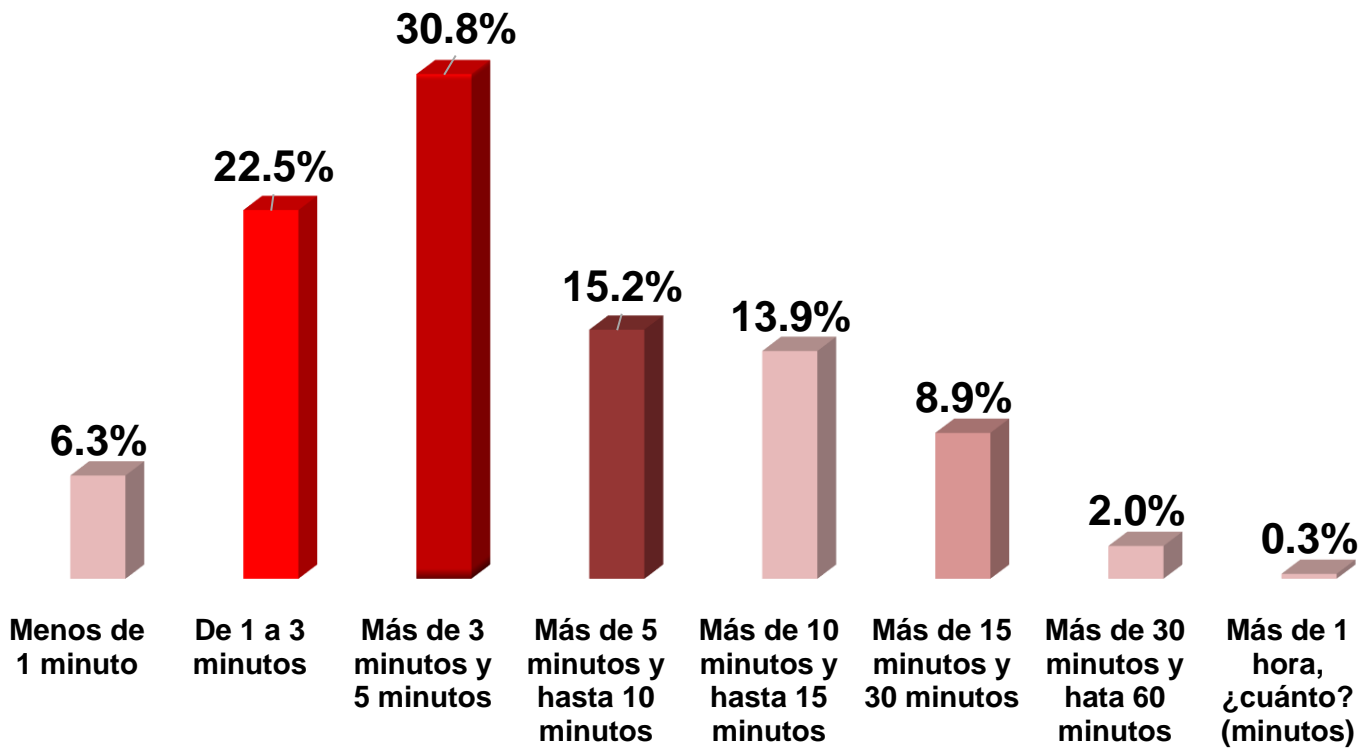


Motivo de viaje



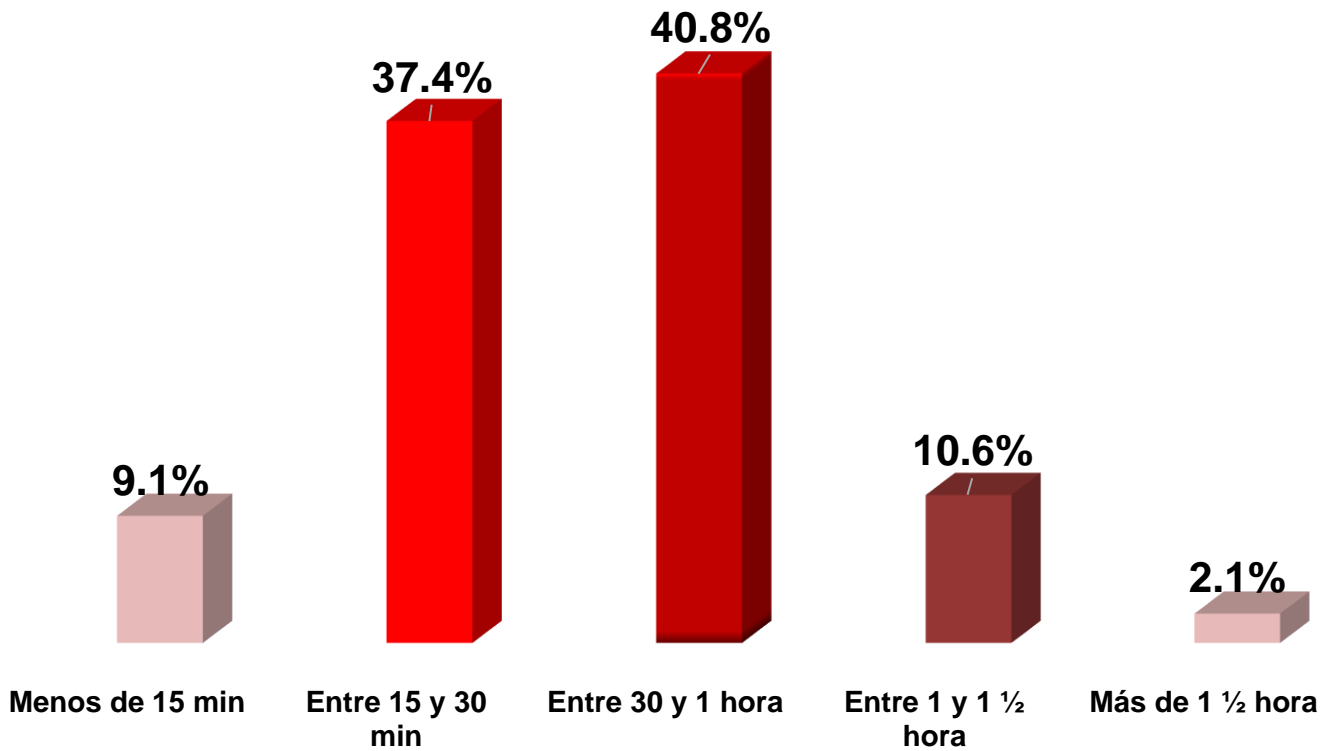
¿Cuántos minutos esperó para abordar el transporte público?

7.76 es el promedio



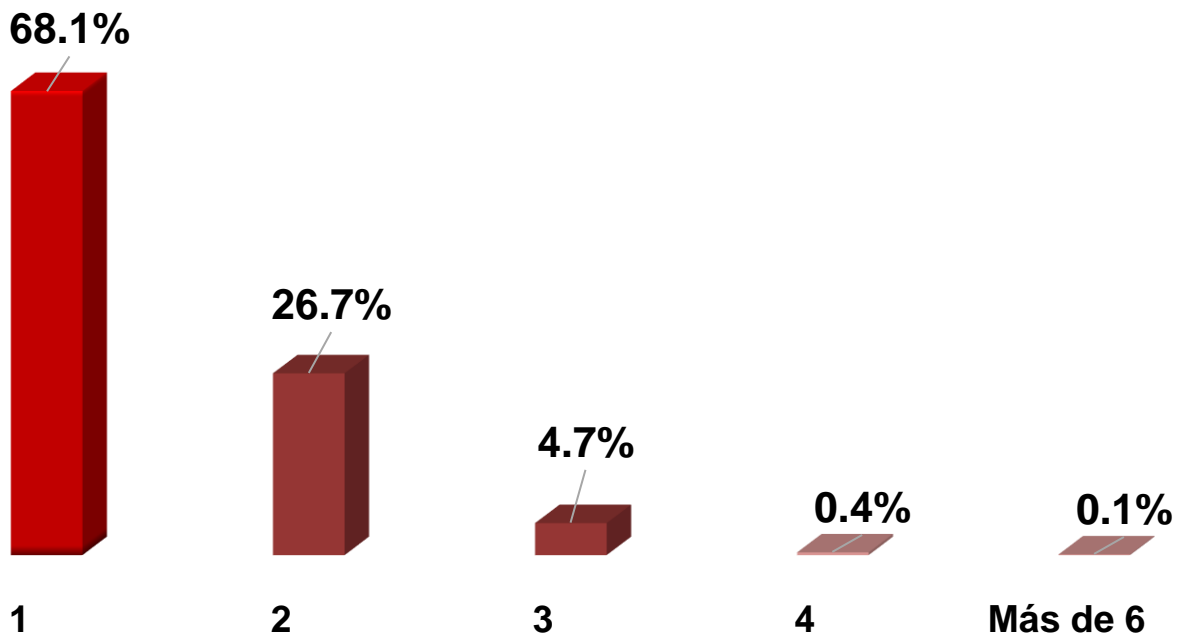
¿Cuánto tiempo tarda en llegar a su destino final?

37.29 es el promedio



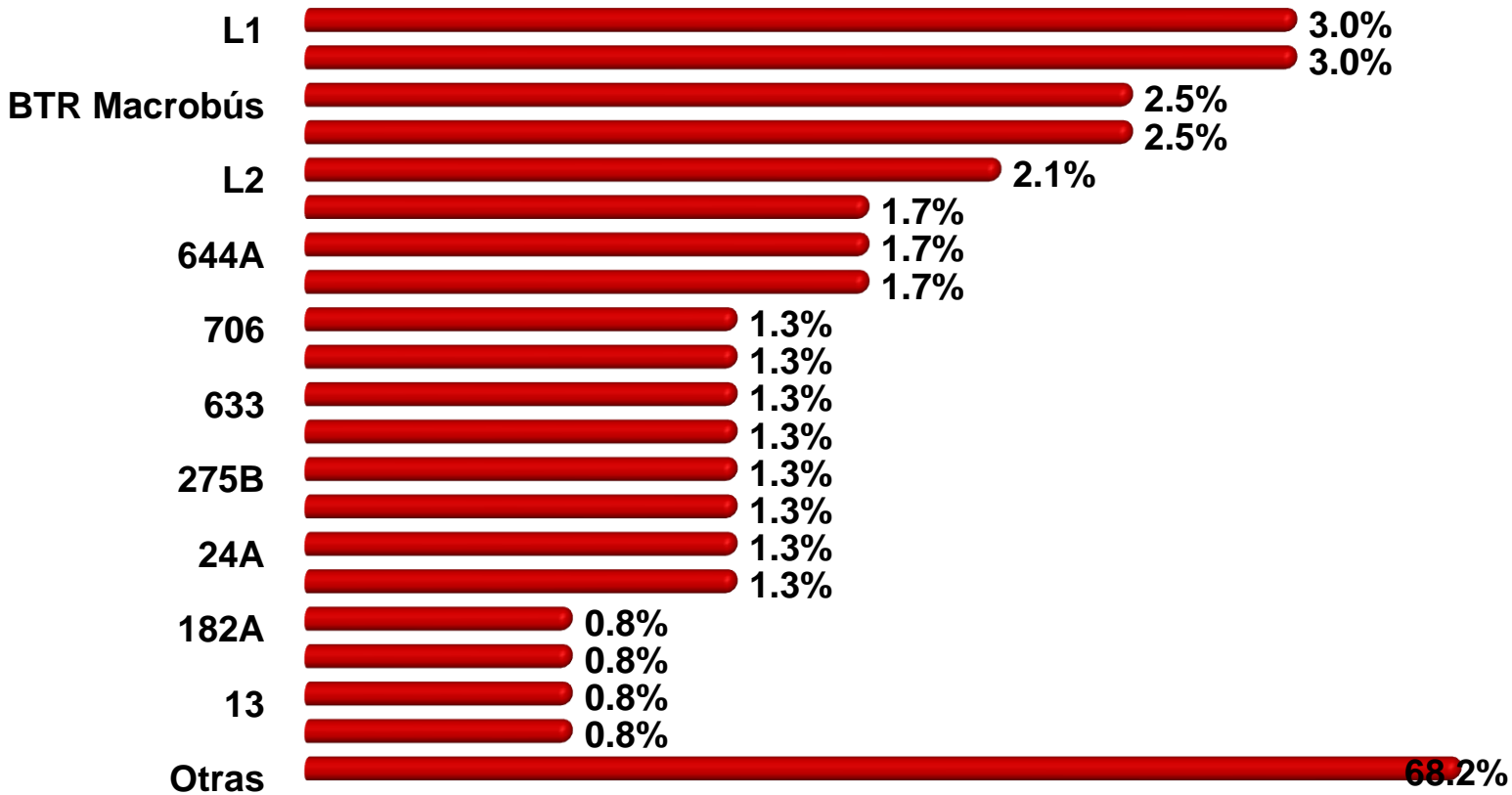
¿Cuántas rutas toma para llegar a su destino final?

1.3 Rutas en promedio



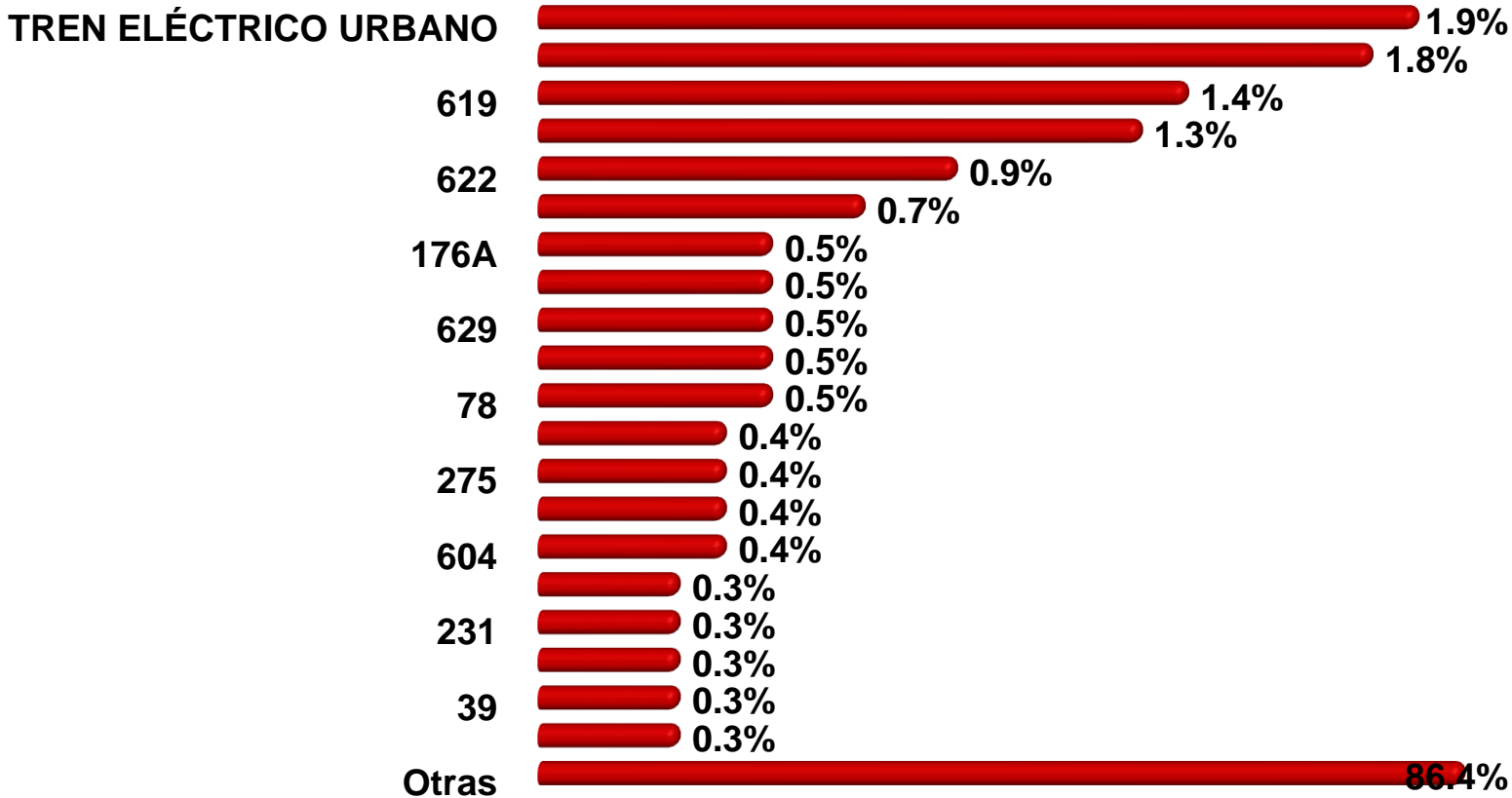
¿Cuáles rutas?

Primera mención



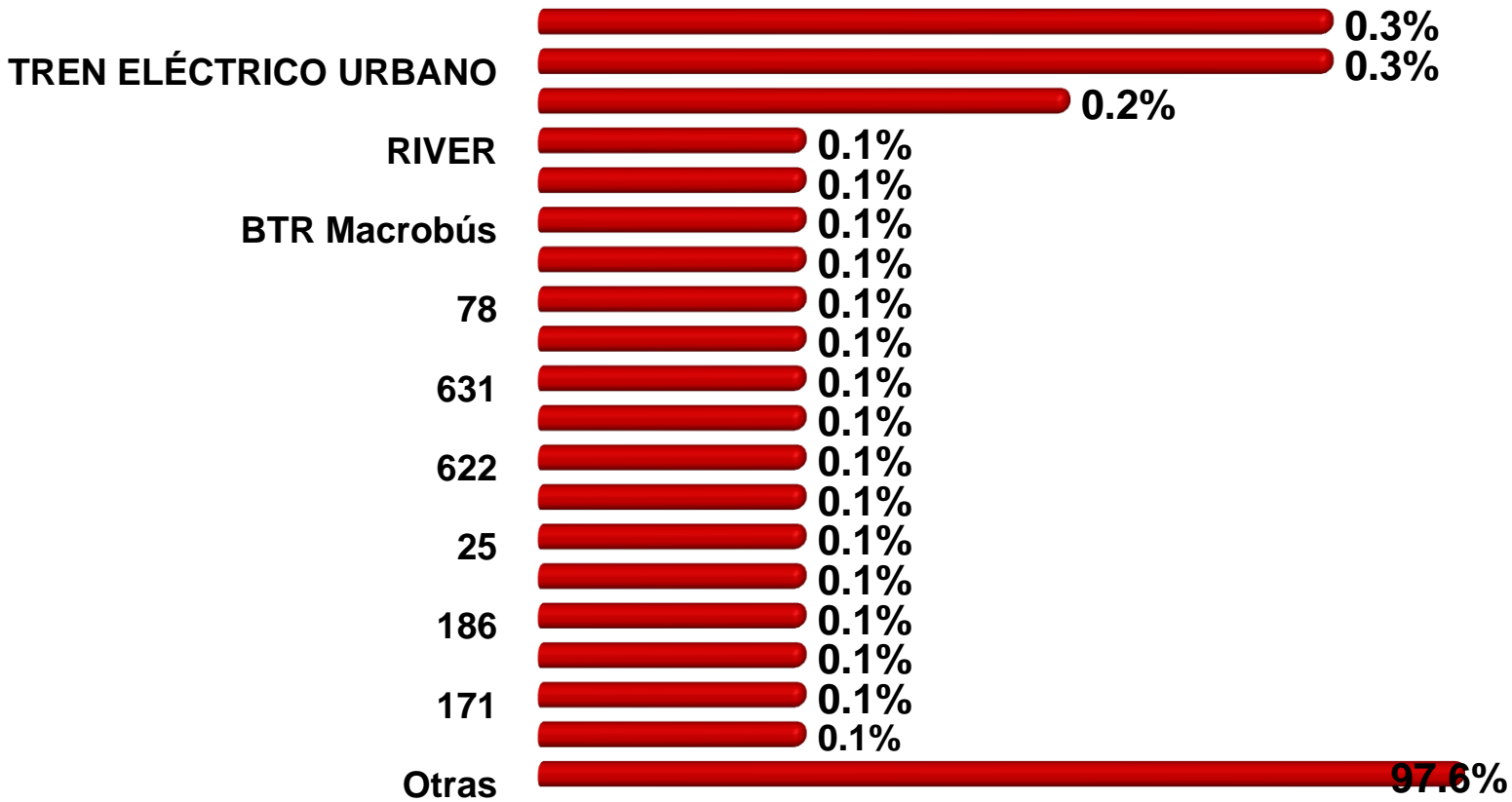
¿Cuáles rutas?

Segunda mención



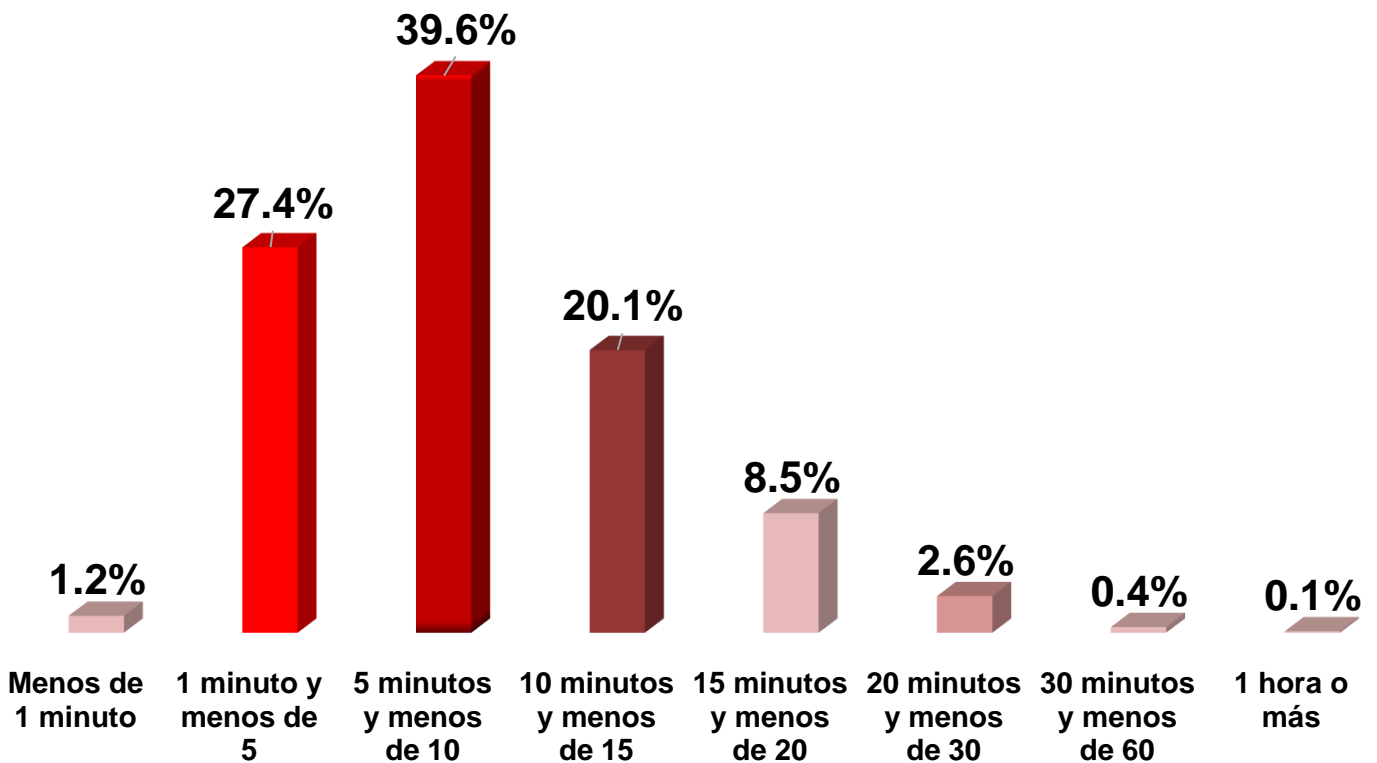
¿Cuáles rutas?

Tercera mención



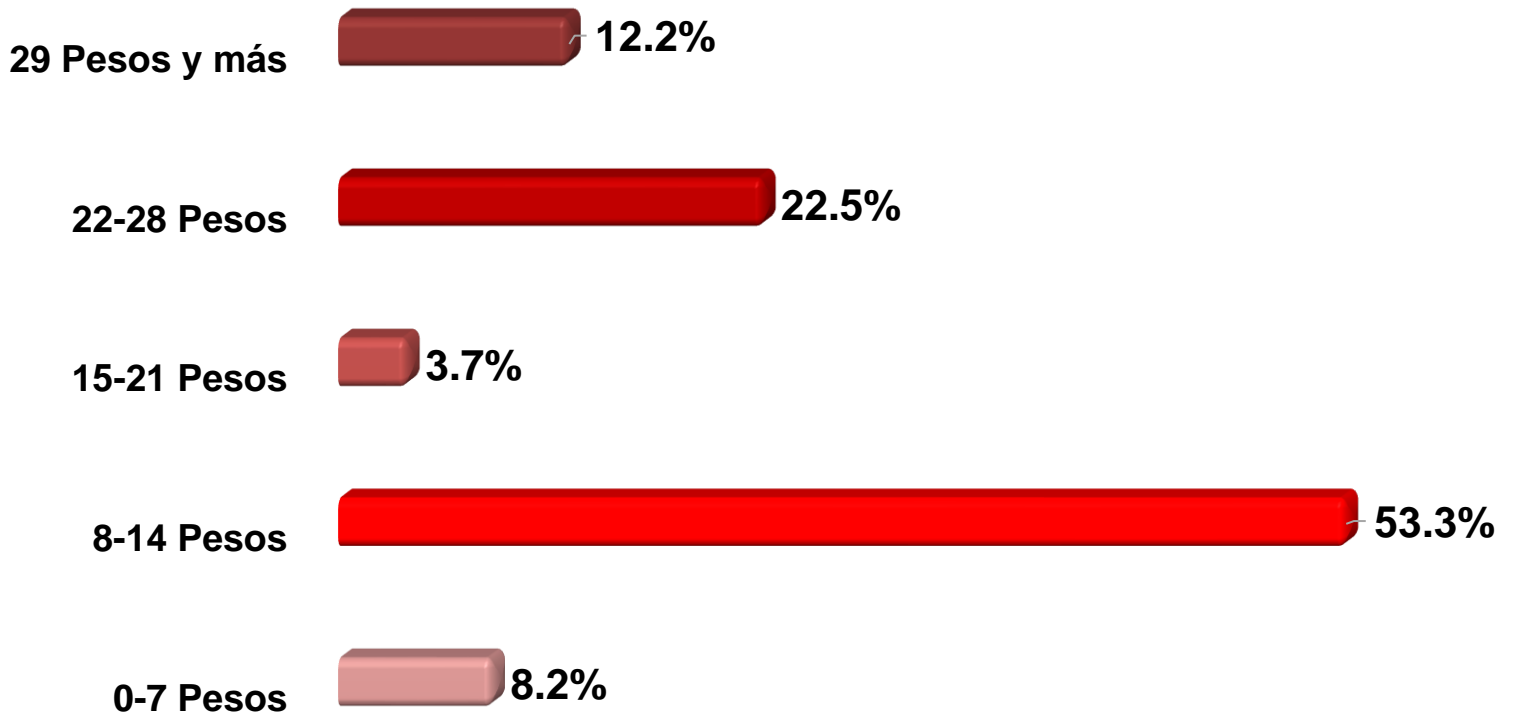
¿Cuánto tiempo caminará desde que se baja del camión a su destino?

8.68 es el promedio



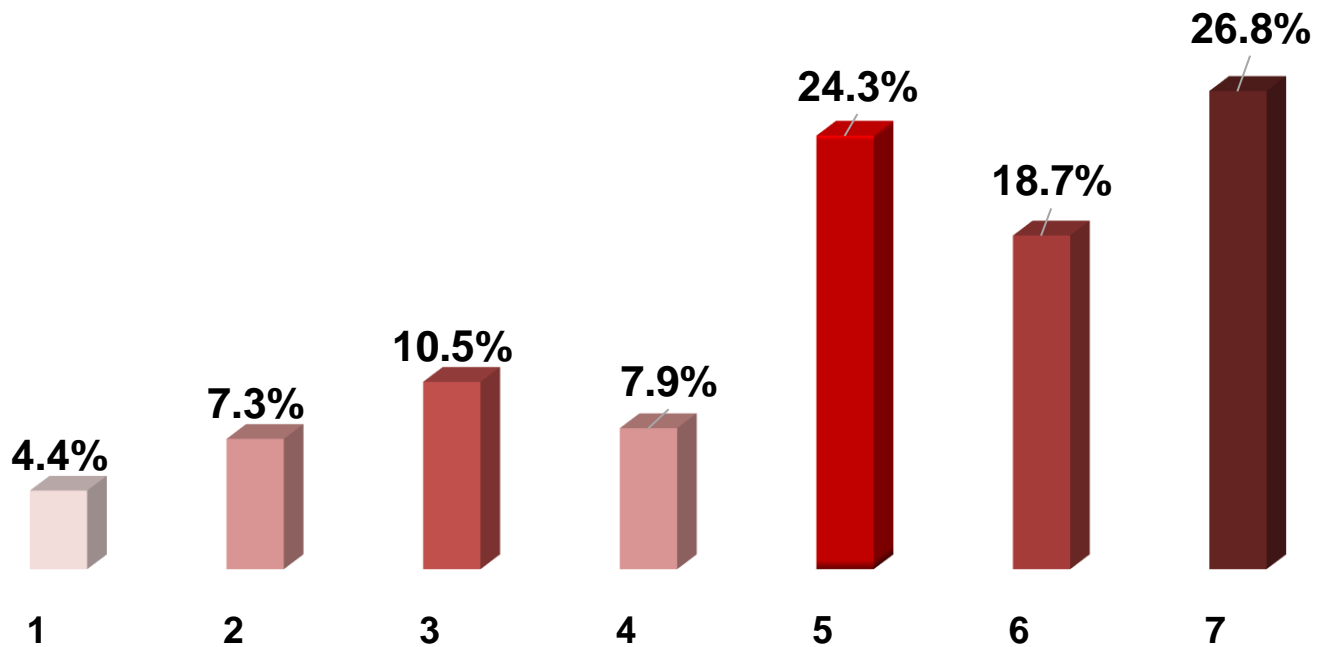
¿Cuánto gasta al día en transporte público?

15.97 es el promedio

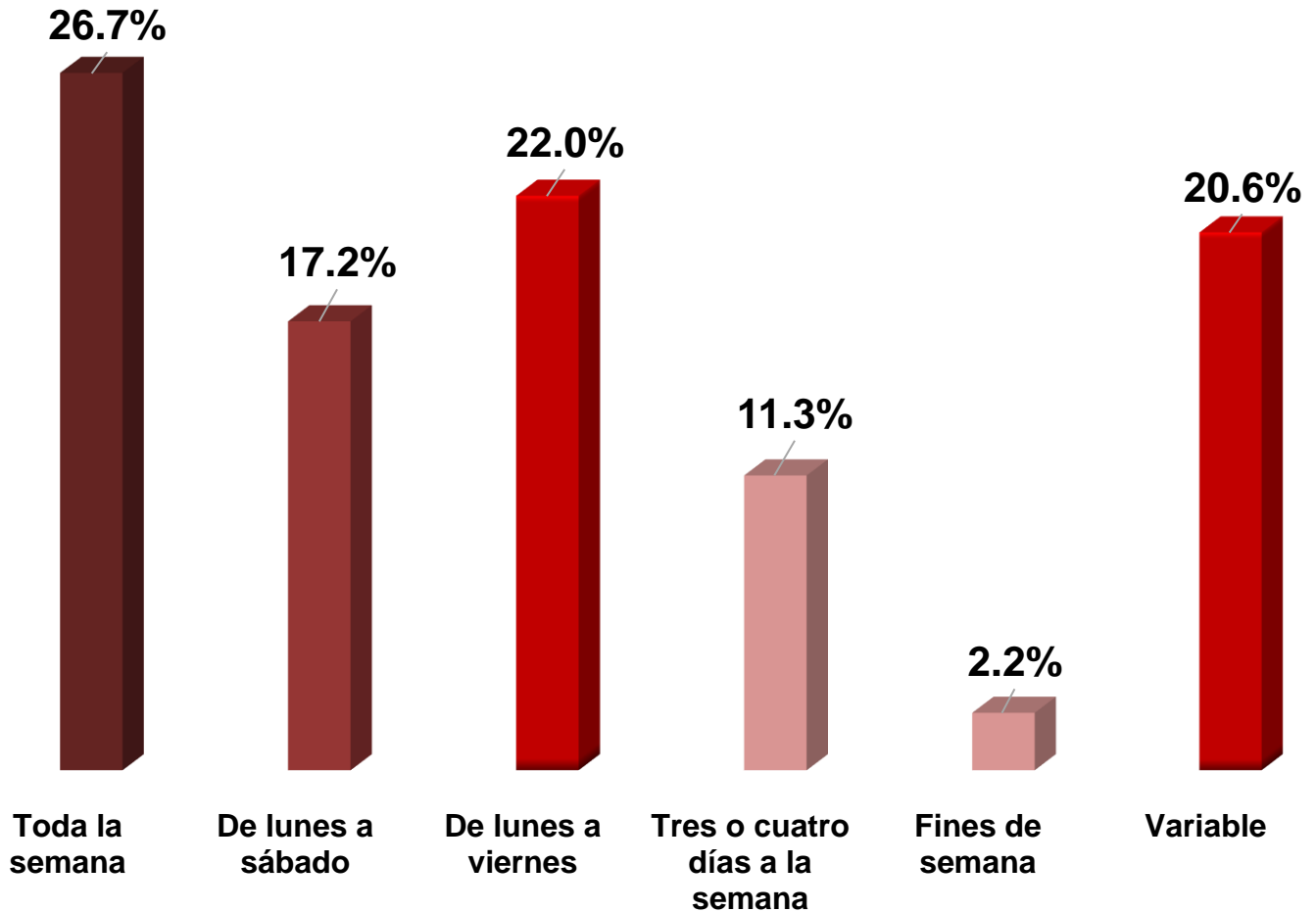


¿Cuántos días a la semana utiliza el transporte público?

5.0 Días en promedio

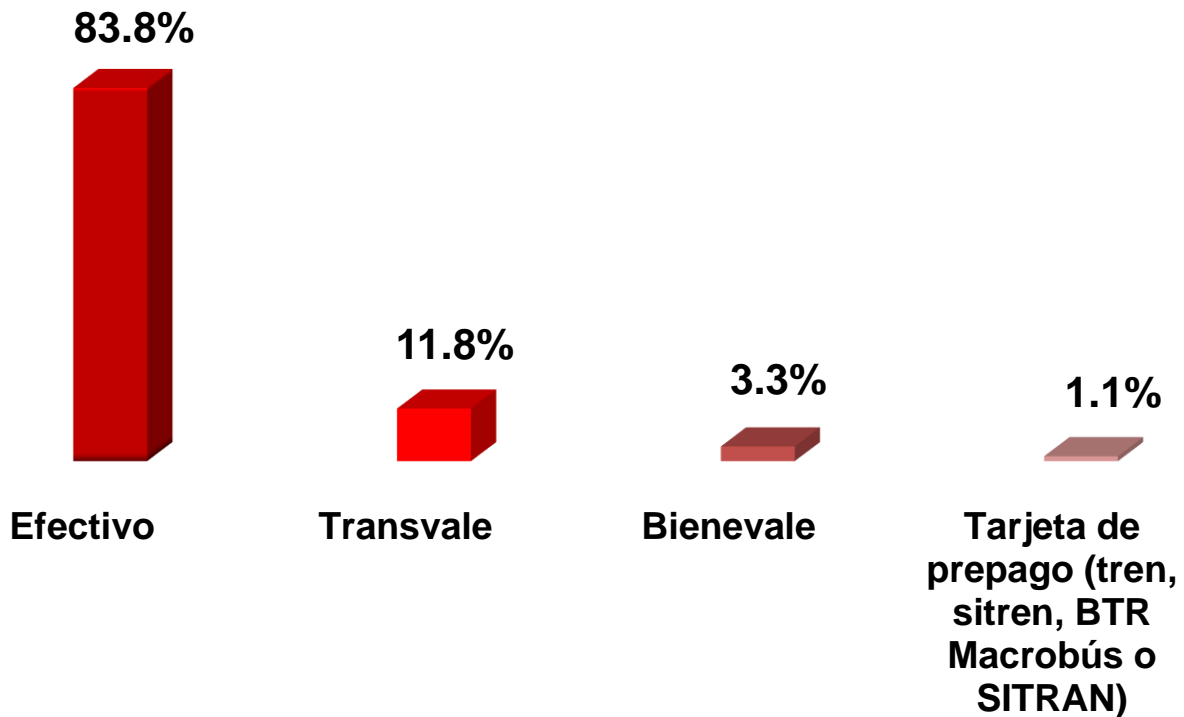


¿Qué días de la semana?



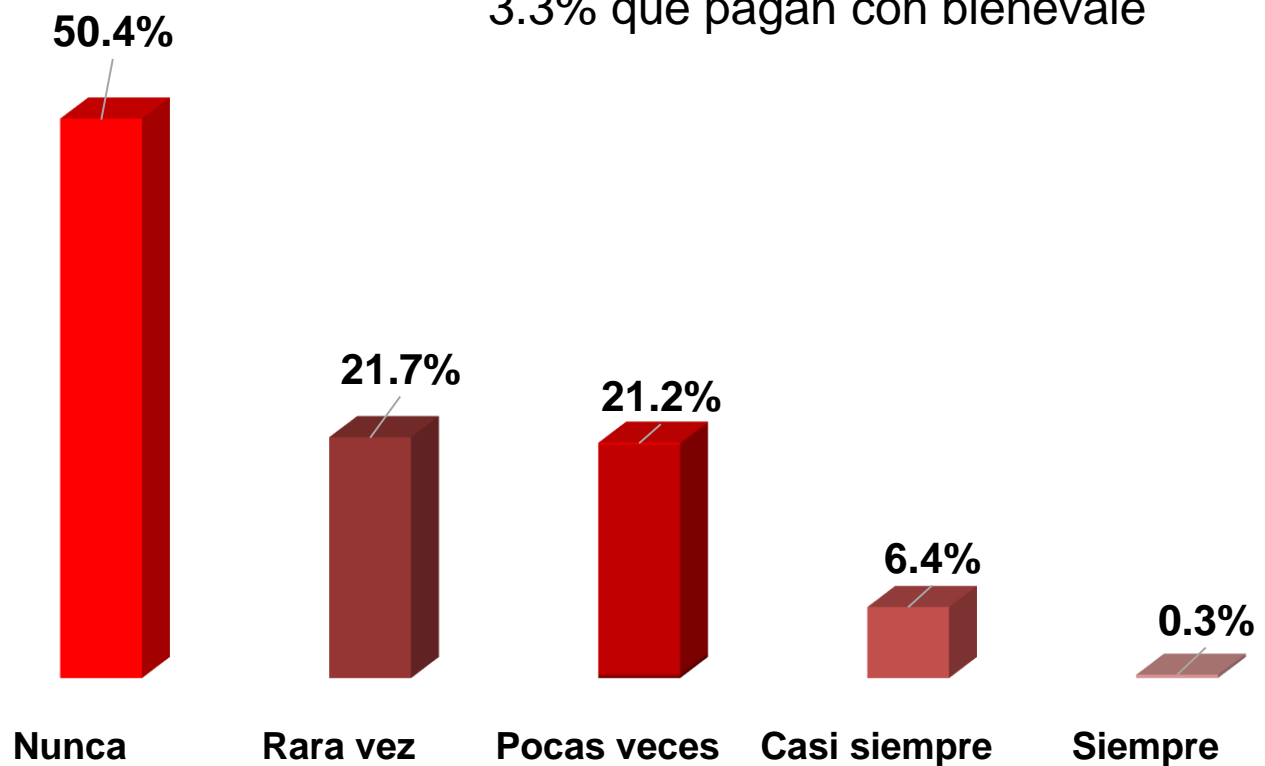
¿La forma en que paga el transporte público es...?

(Pago inmediato en el que viaja)

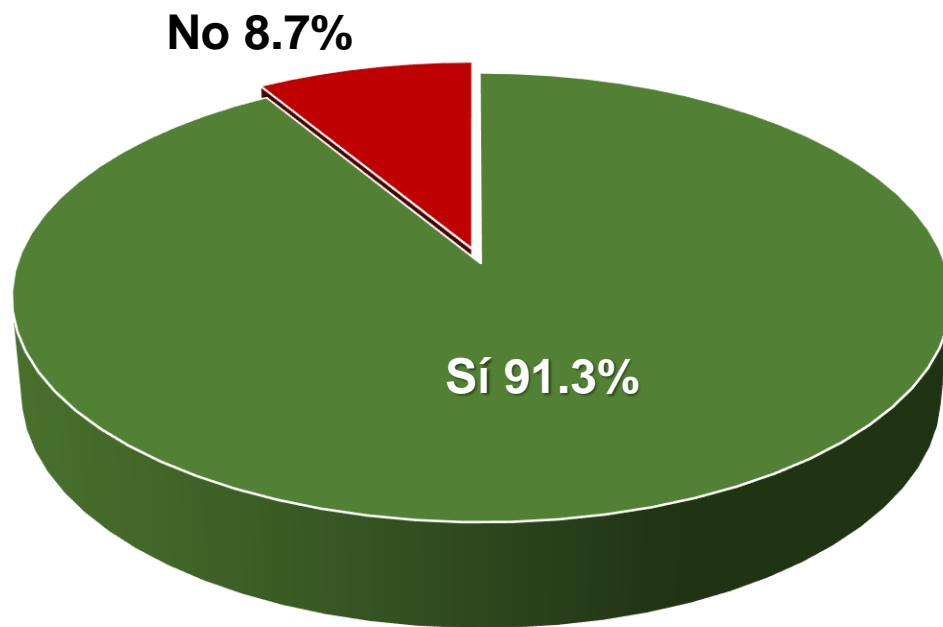


¿Ha sufrido discriminación por pagar con transvale o bienevale?

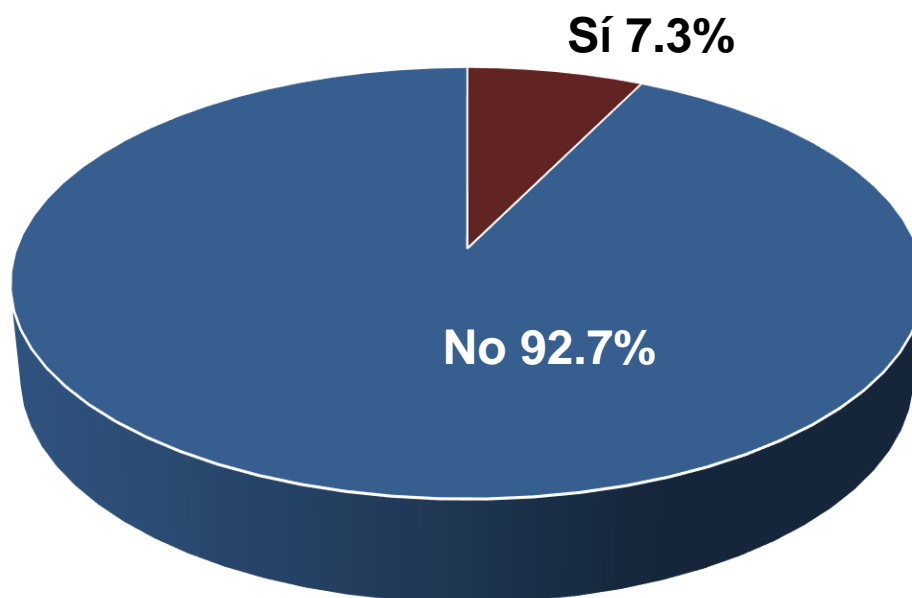
11.8% que pagan con transvale
3.3% que pagan con bienevale



¿Le entrega boleto el operador o la maquina del camión?



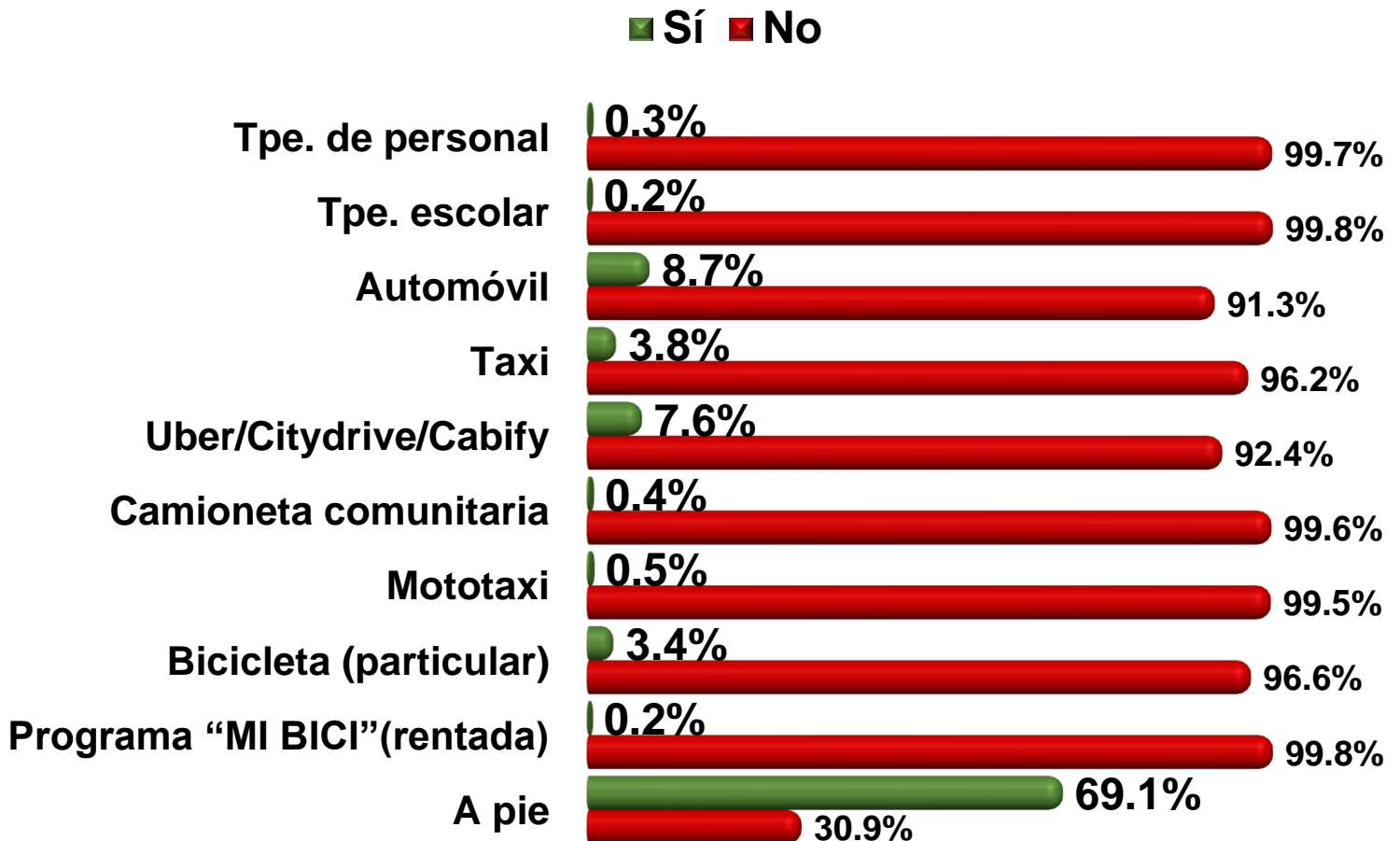
¿Ha sido víctima de acoso sexual?



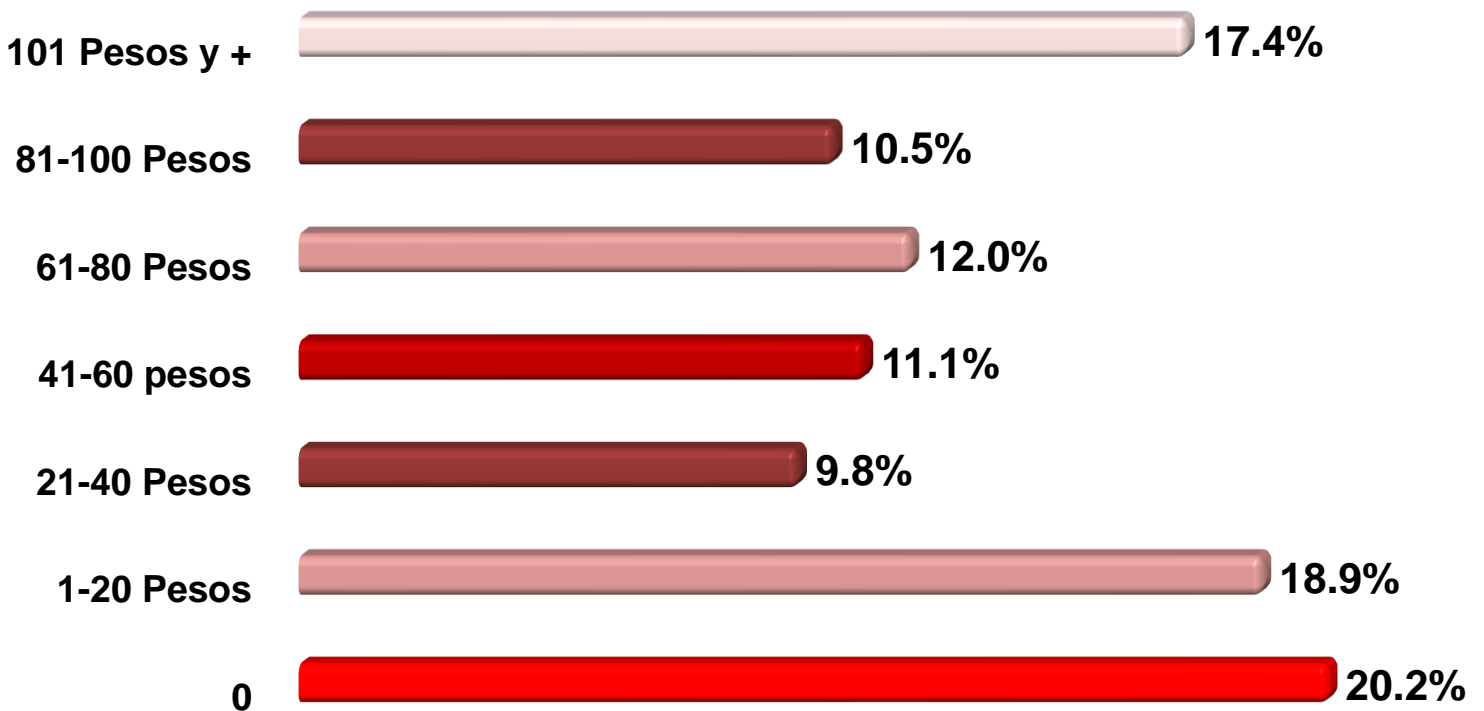
	Sí	No	Total
Hombres	5.0%	95.0%	100.0%
Mujeres	9.2%	90.8%	100.0%



¿Qué otros medios de transporte utiliza para completar su traslado?



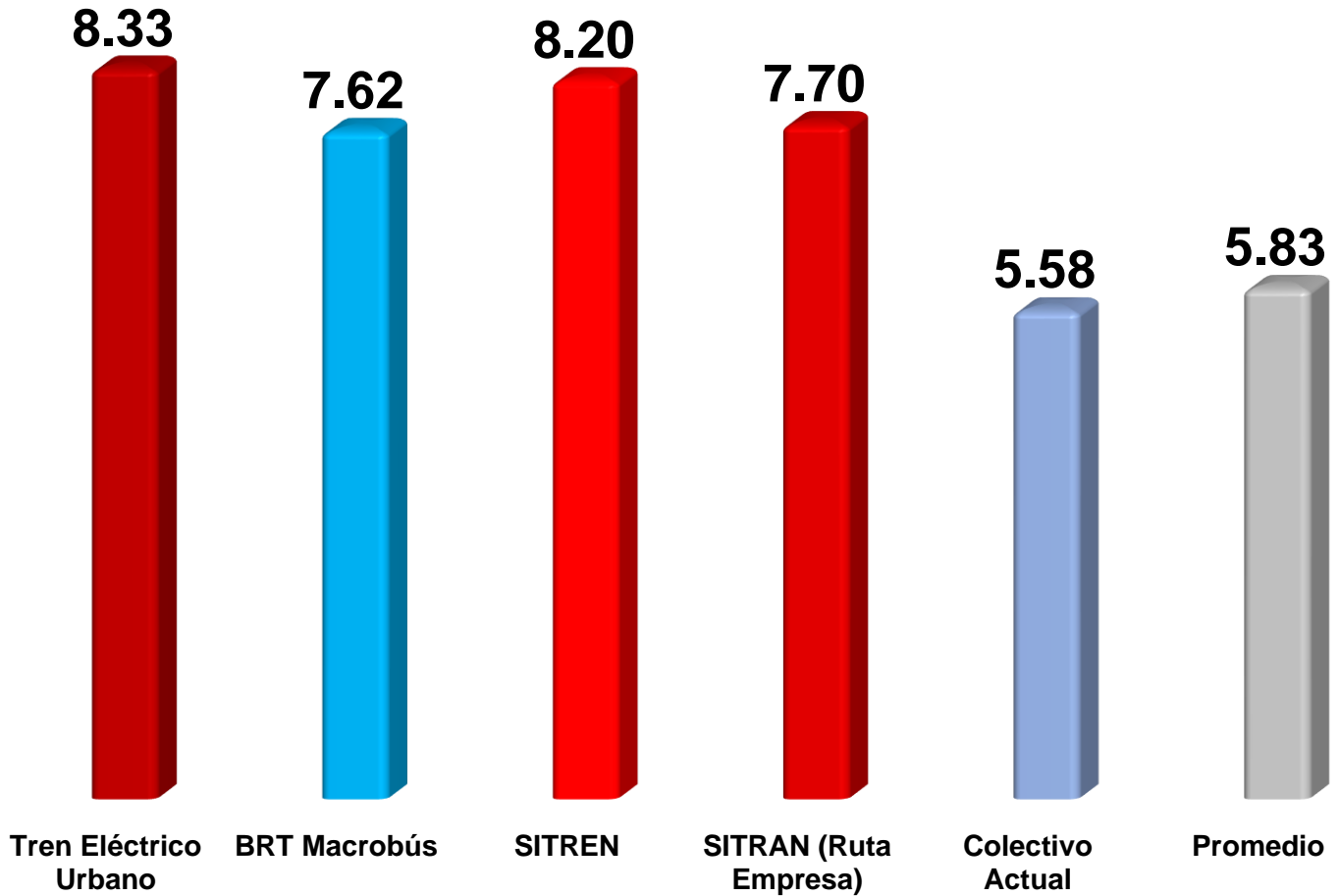
**EN CASO DE USAR OTRO MEDIO
COMPLEMENTARIO ¿CUÁNTO GASTA AL DÍA EN TPE. DE
PERSONAL, TPE. ESCOLAR, TAXI, UBER/CITYDRIVE/CABIFY,
CAMIONETA COMUNITARIA, MOTOTAXI O PROGRAMA “MI
BICI” (RENTADA)?**



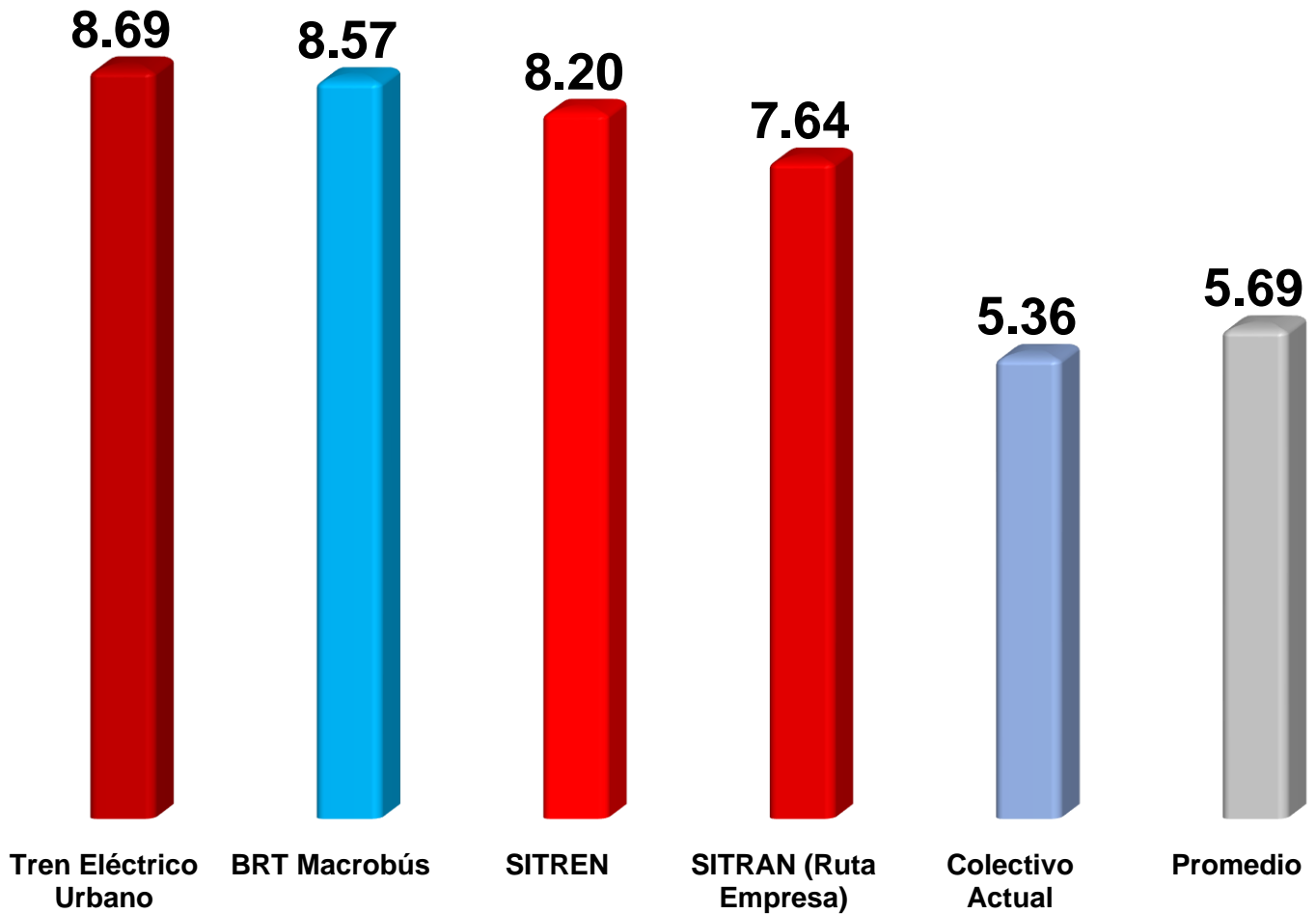
SECCIÓN C: CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO



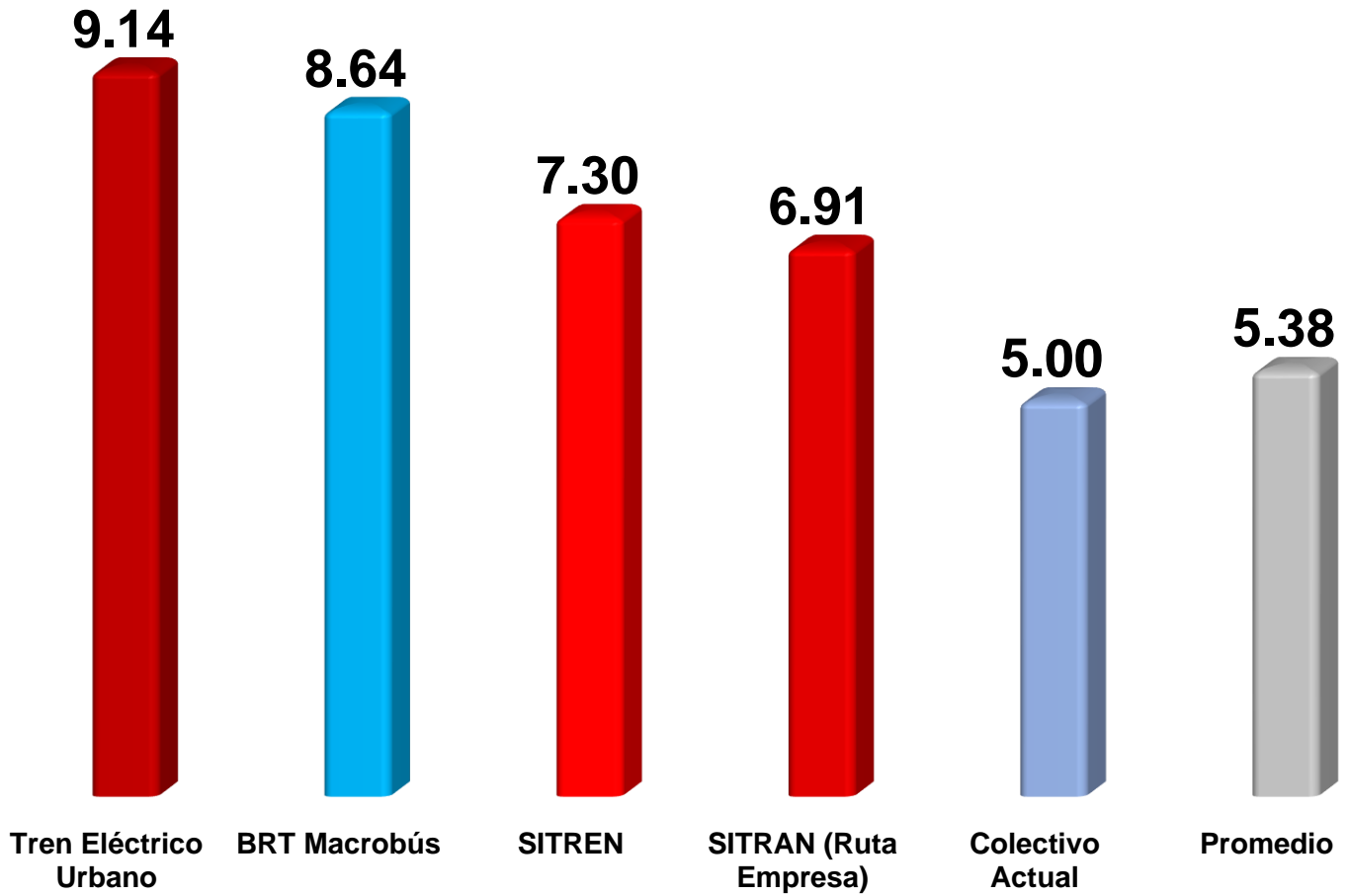
Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)



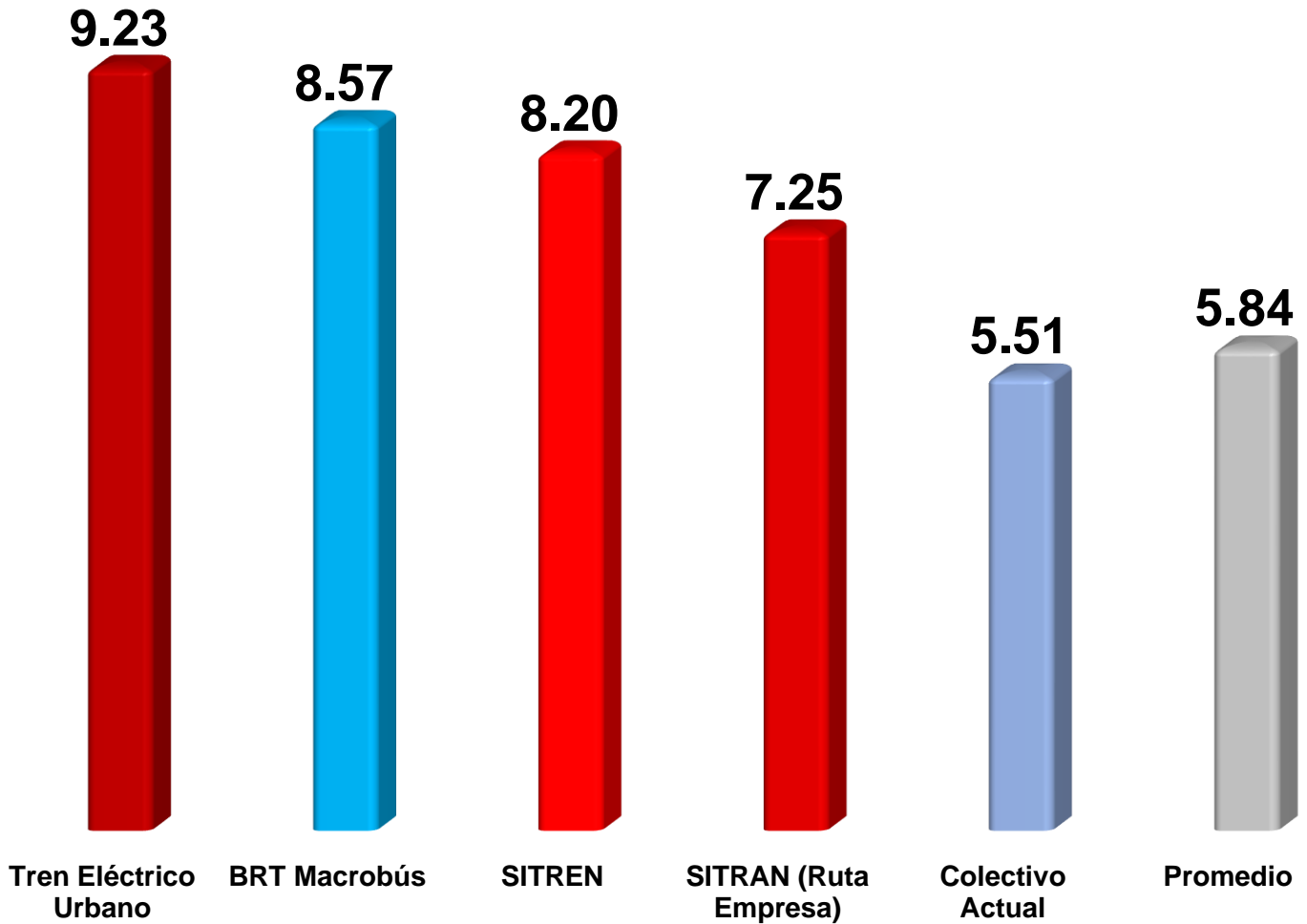
Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)



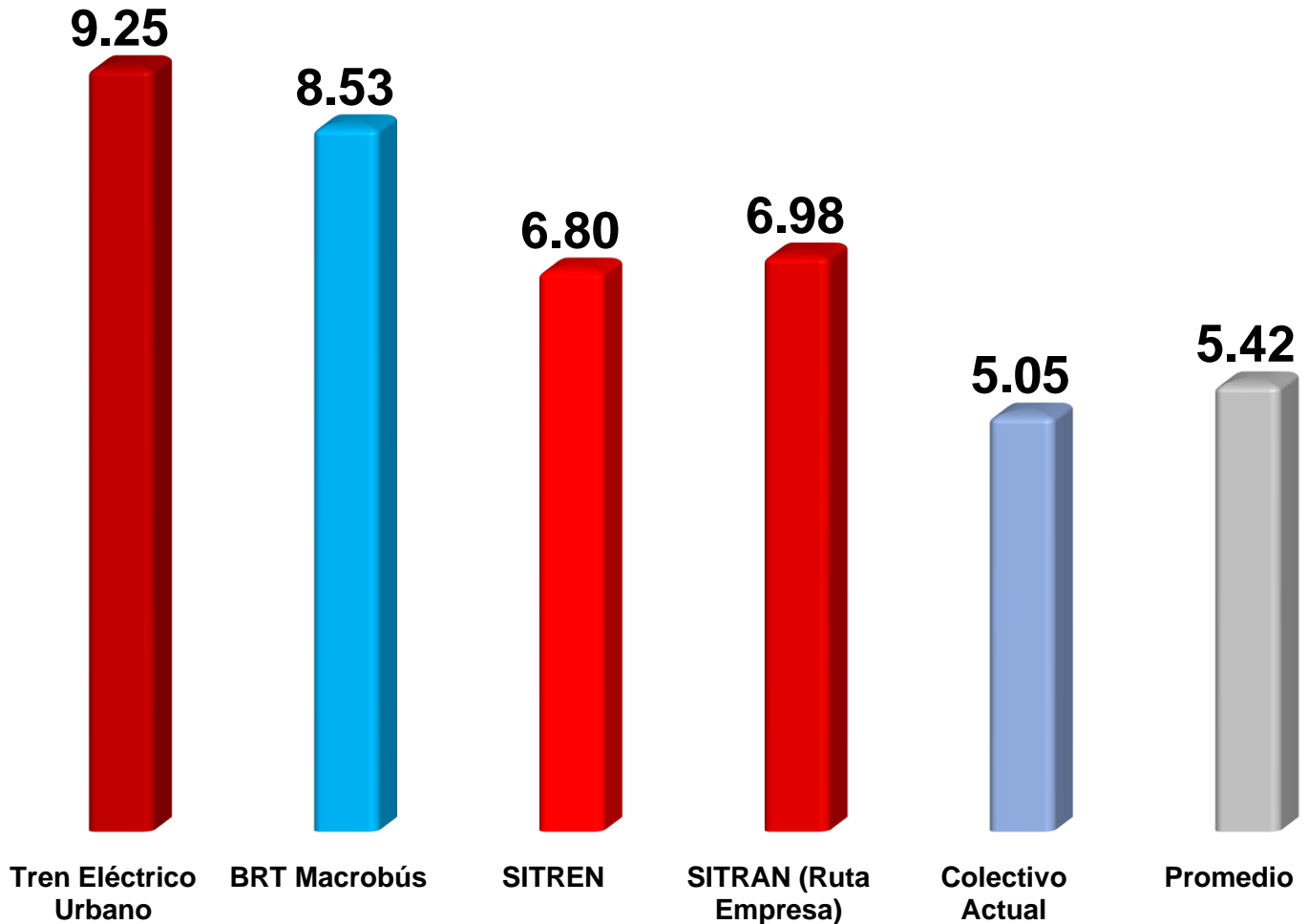
Disponibilidad: Frecuencia de paso de los vehículos



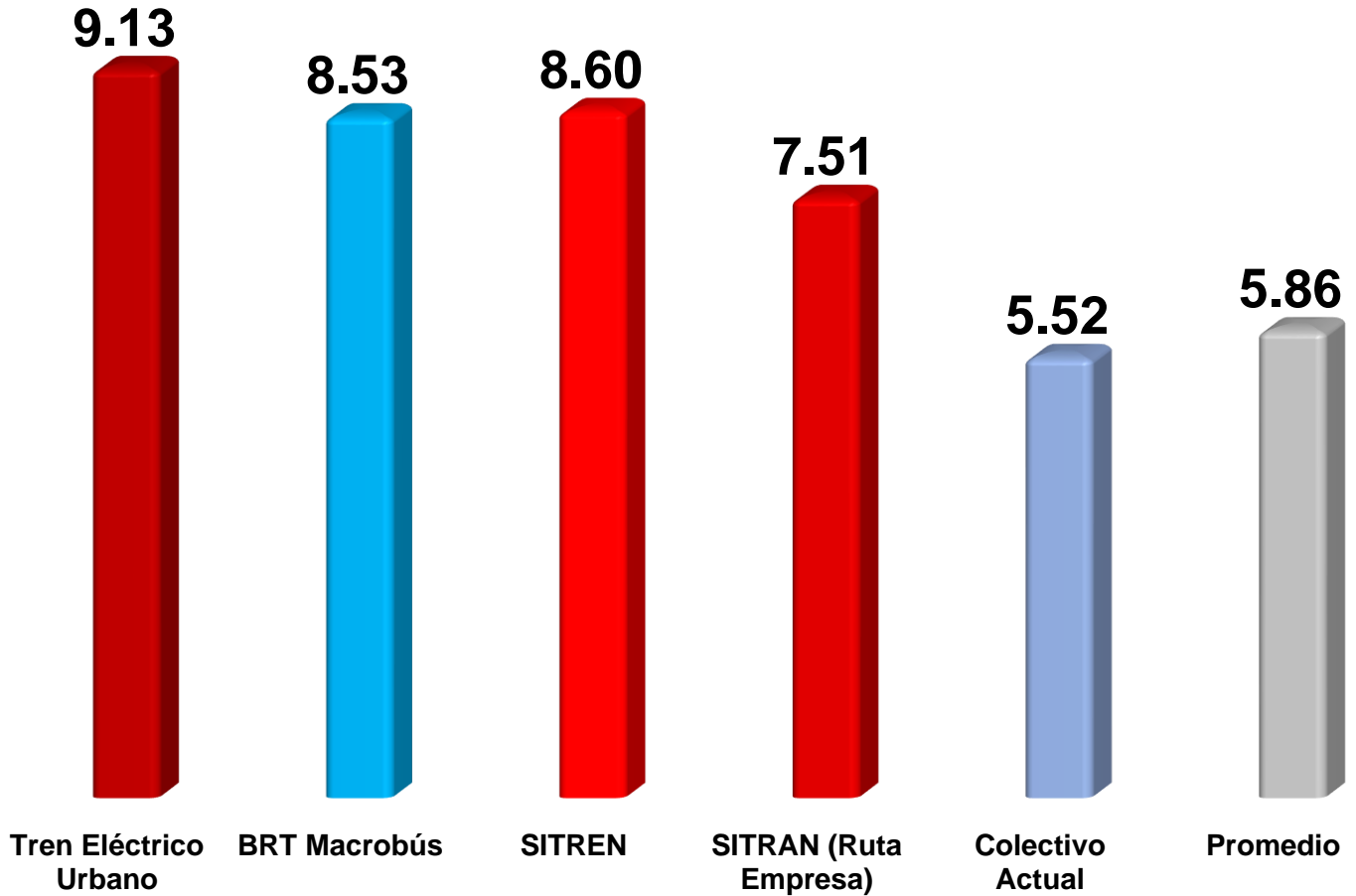
Rapidez: Tiempo de traslado



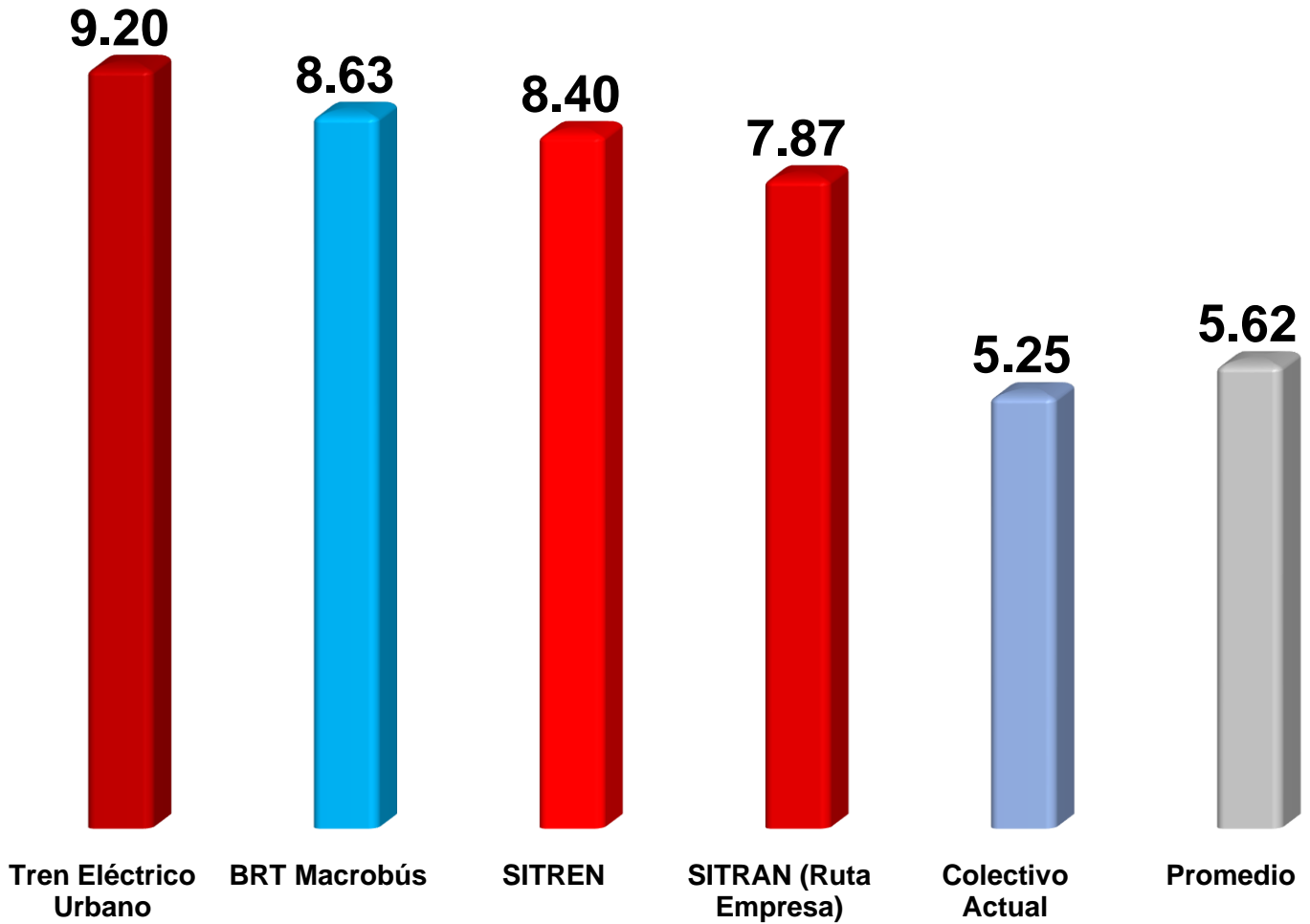
Confiabilidad: Cumplimiento del horario previsto



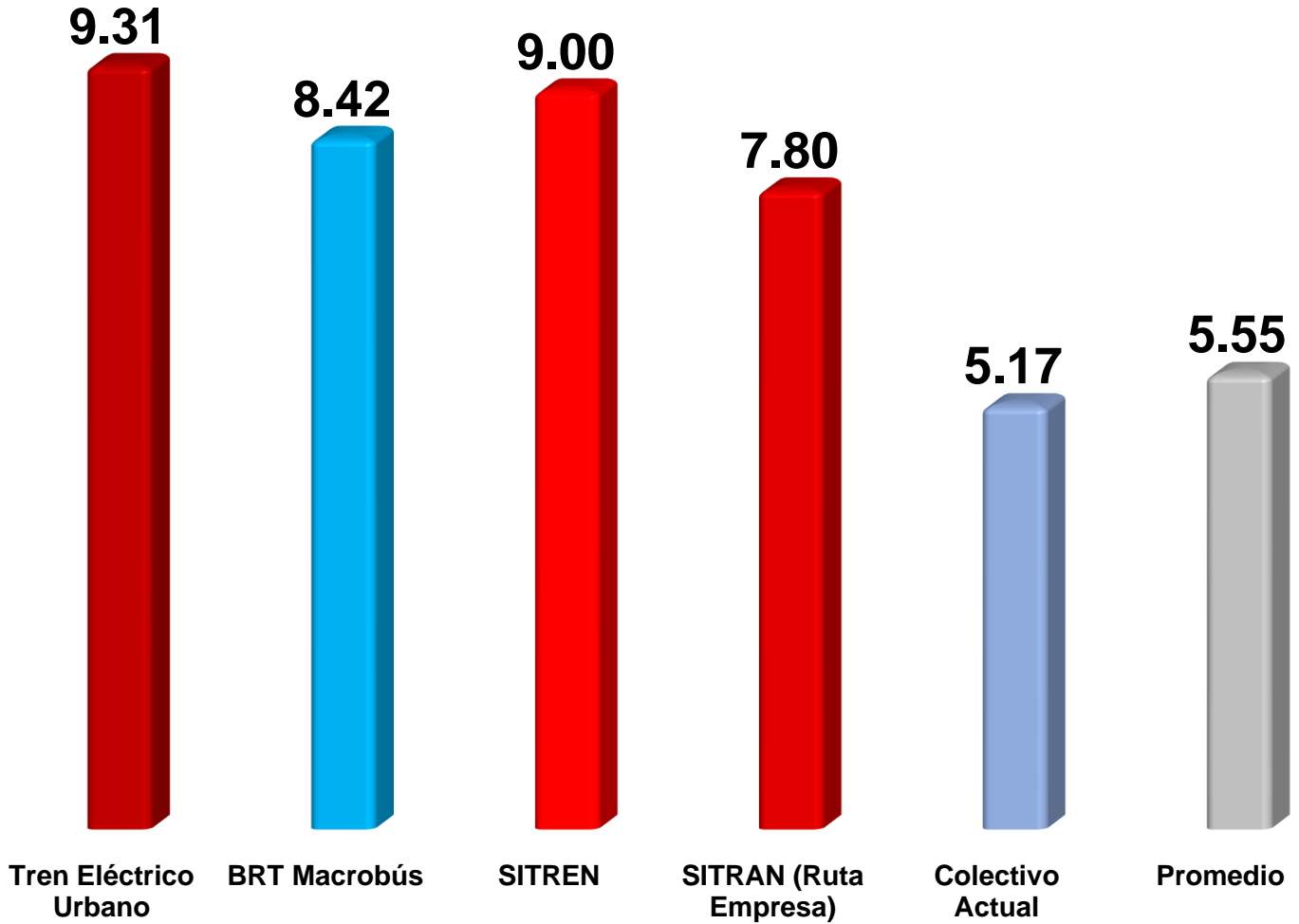
Conectividad: Vinculación con otras rutas de transporte



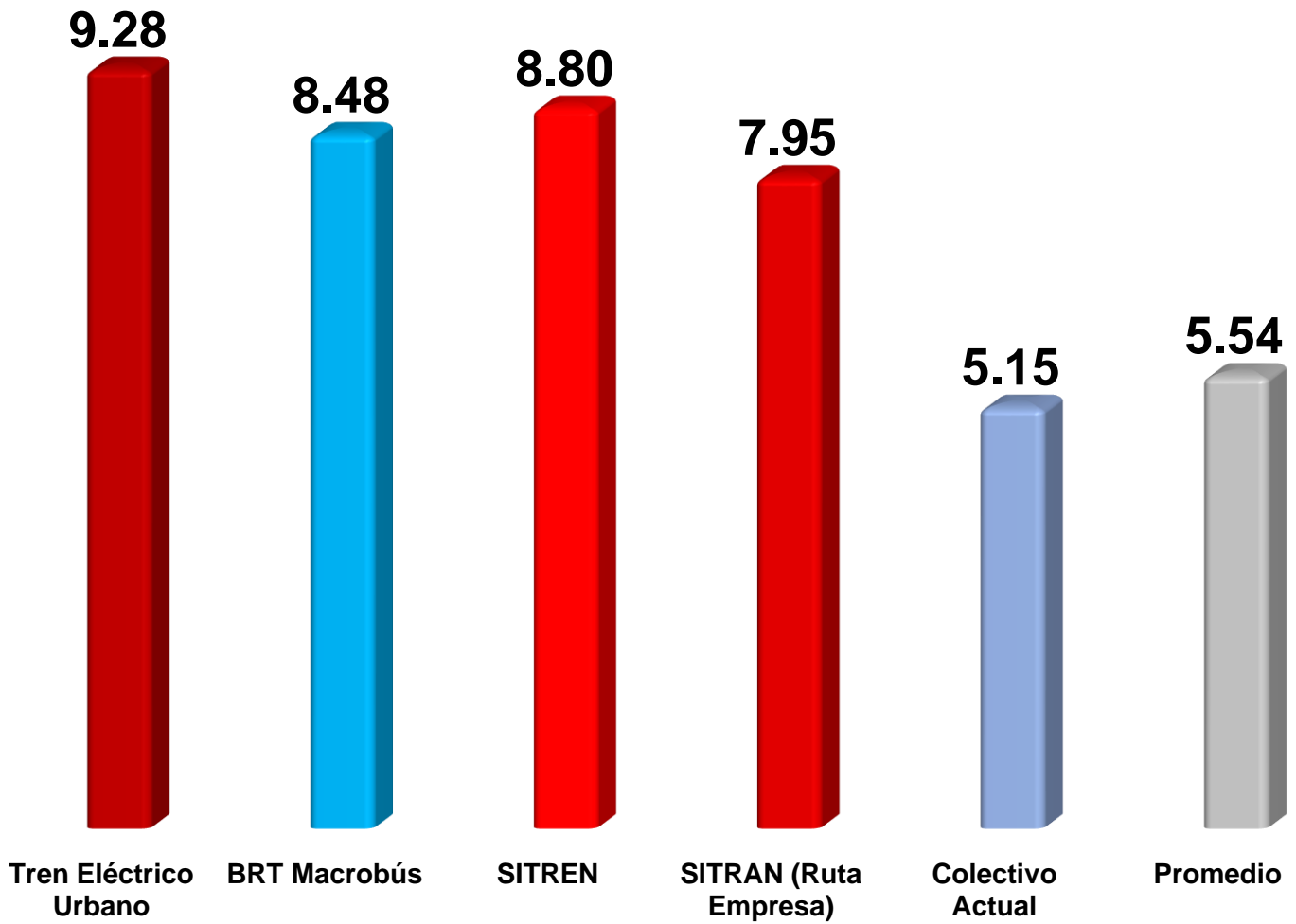
Confort del vehículo de transporte



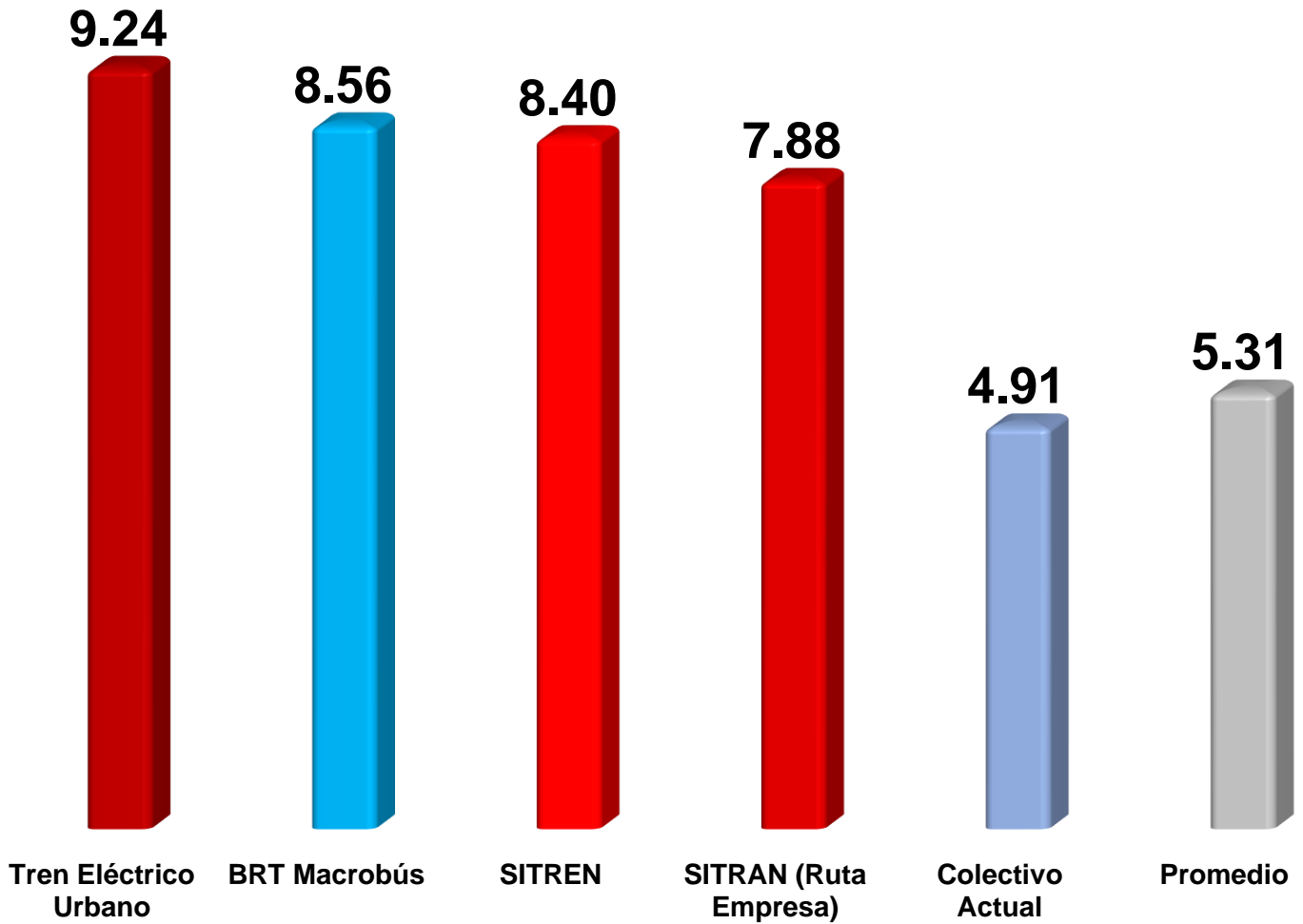
Accesos



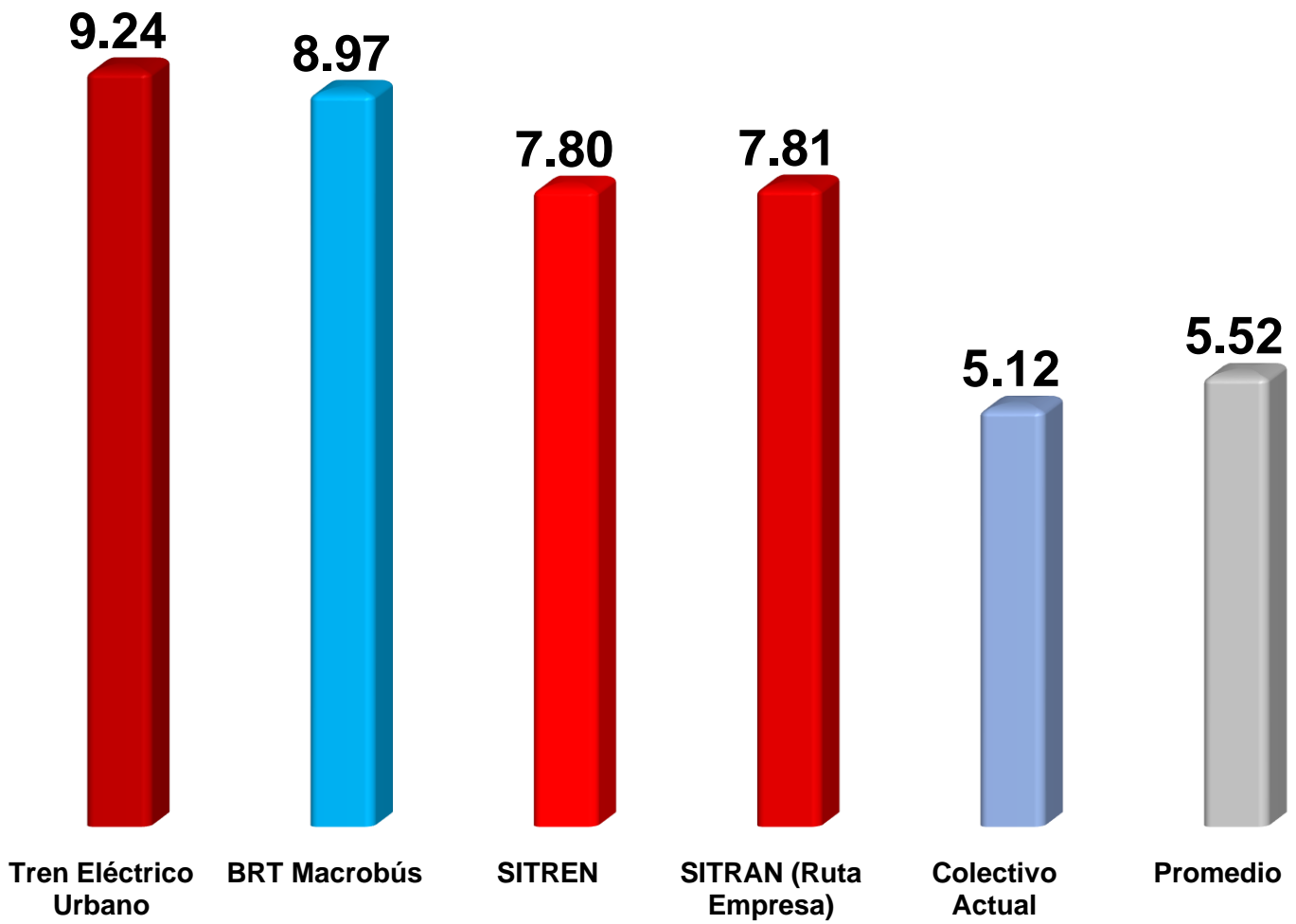
Pisos



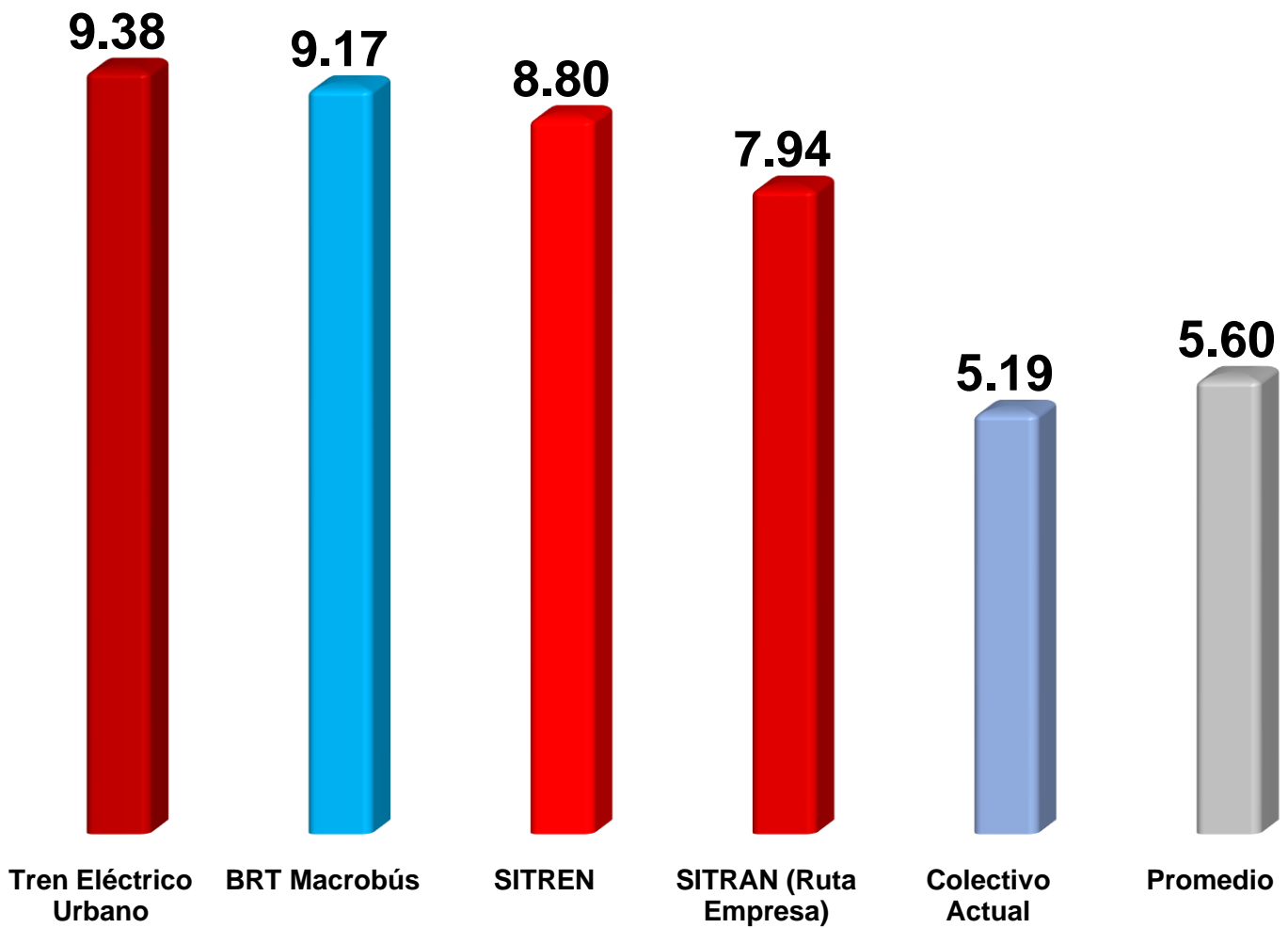
Asientos



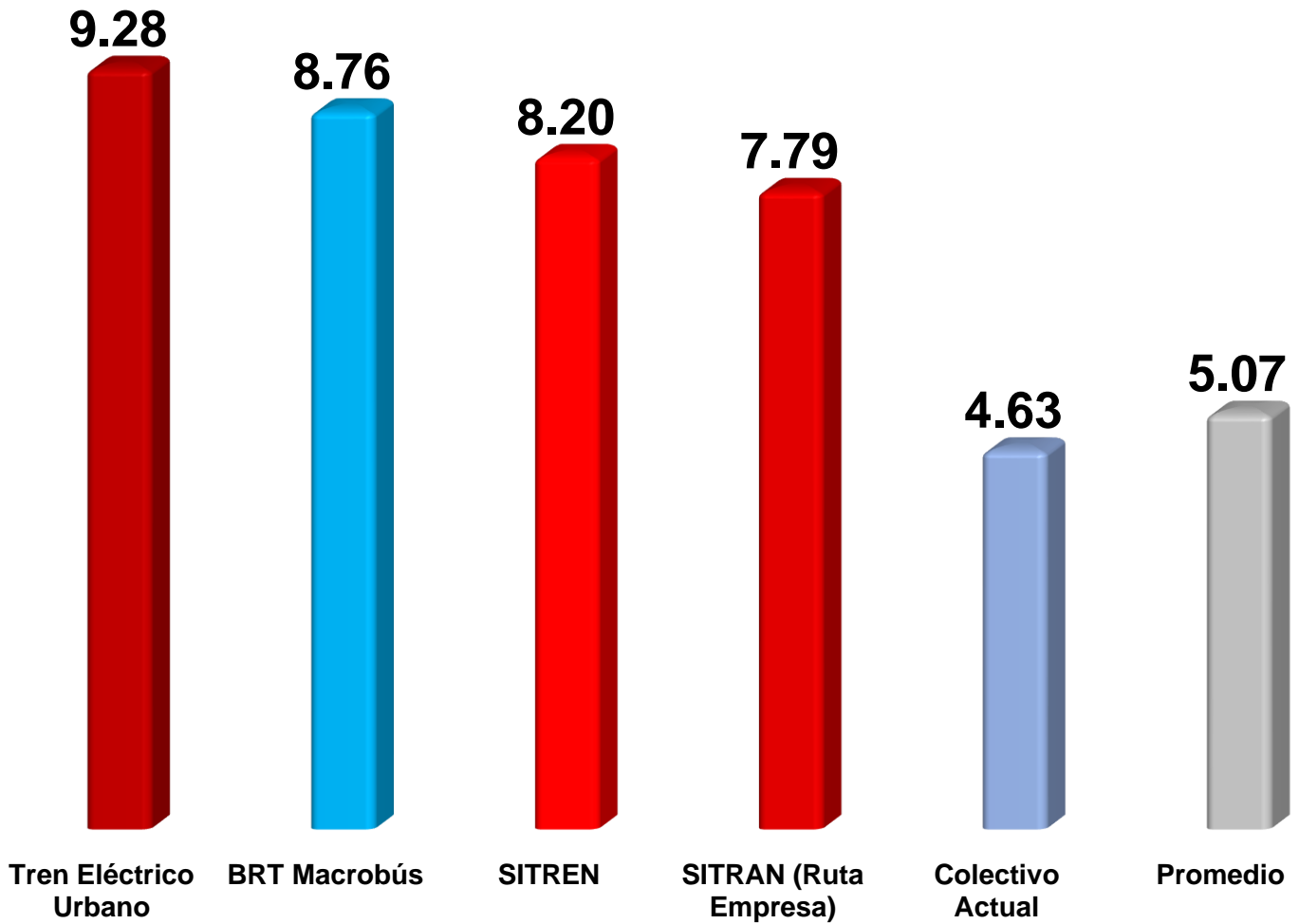
Ventilación



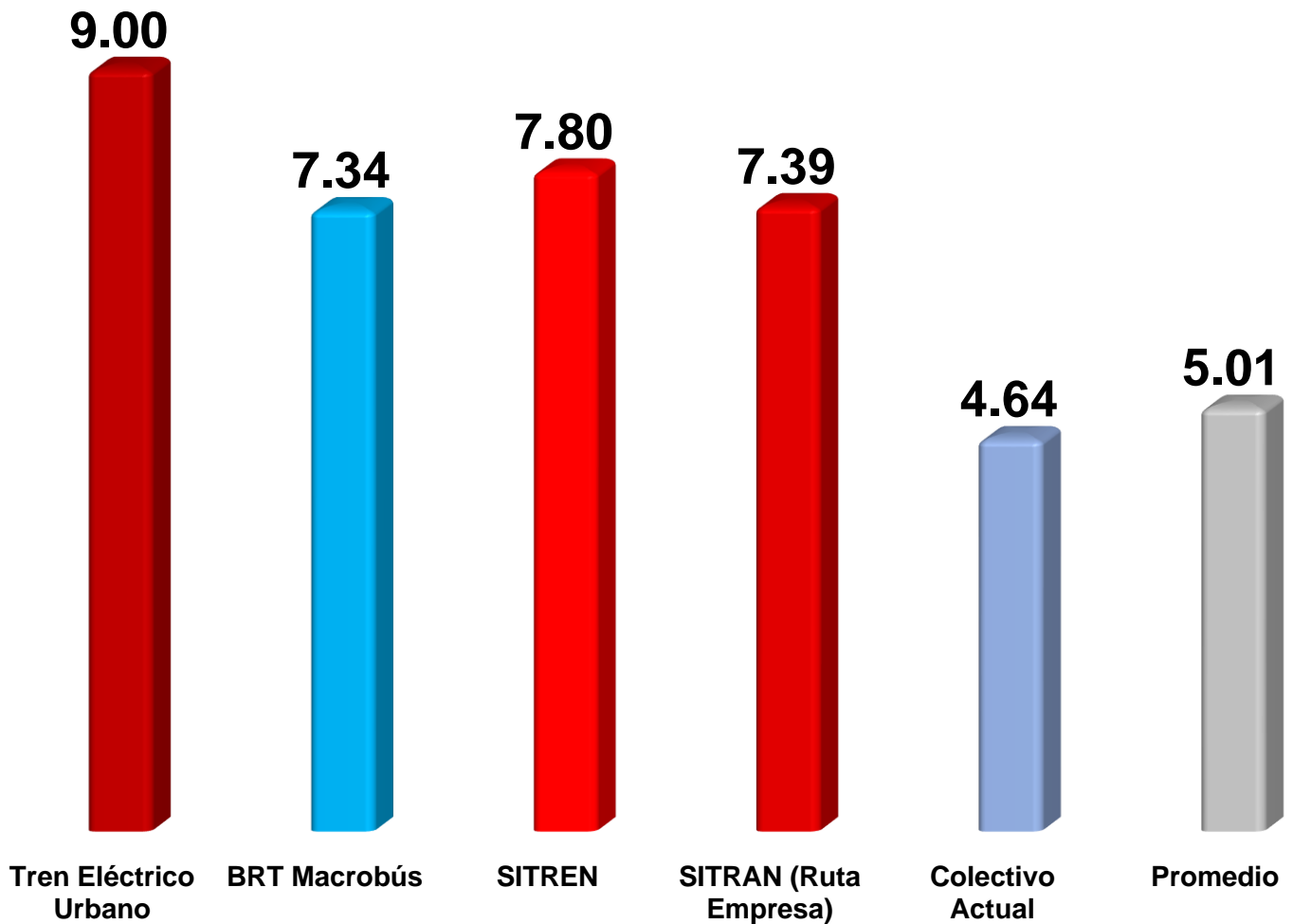
Iluminación



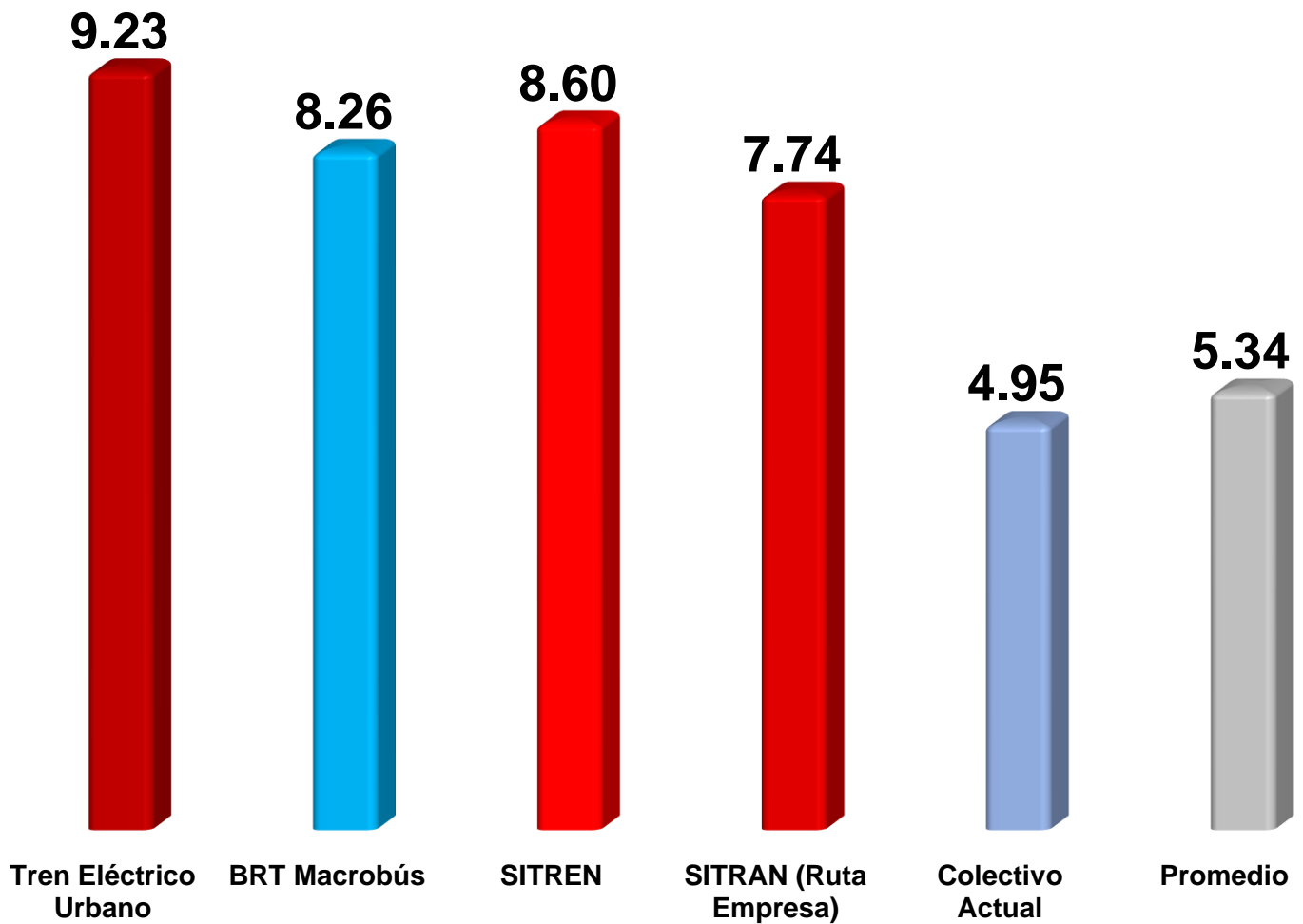
Limpieza



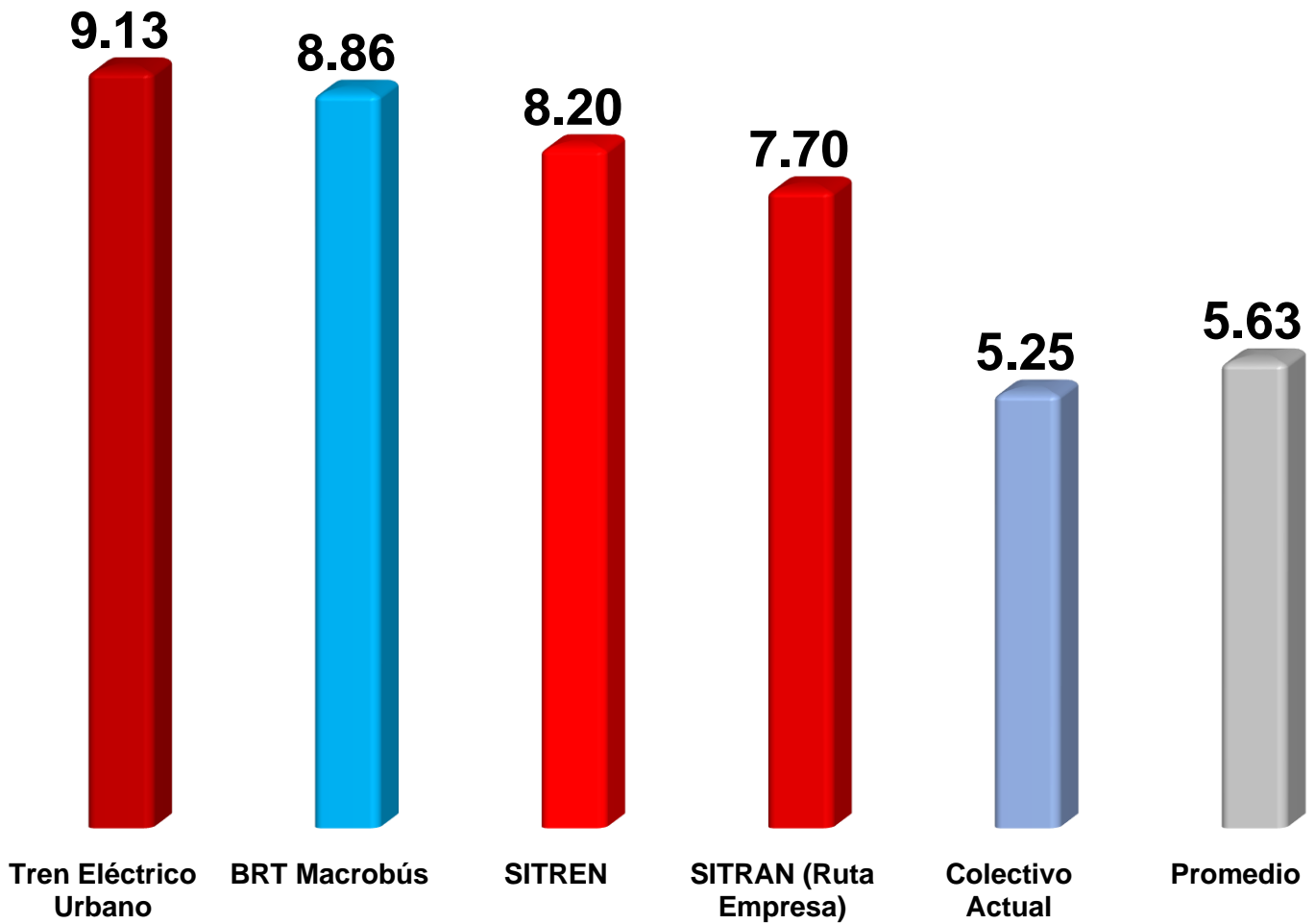
Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo



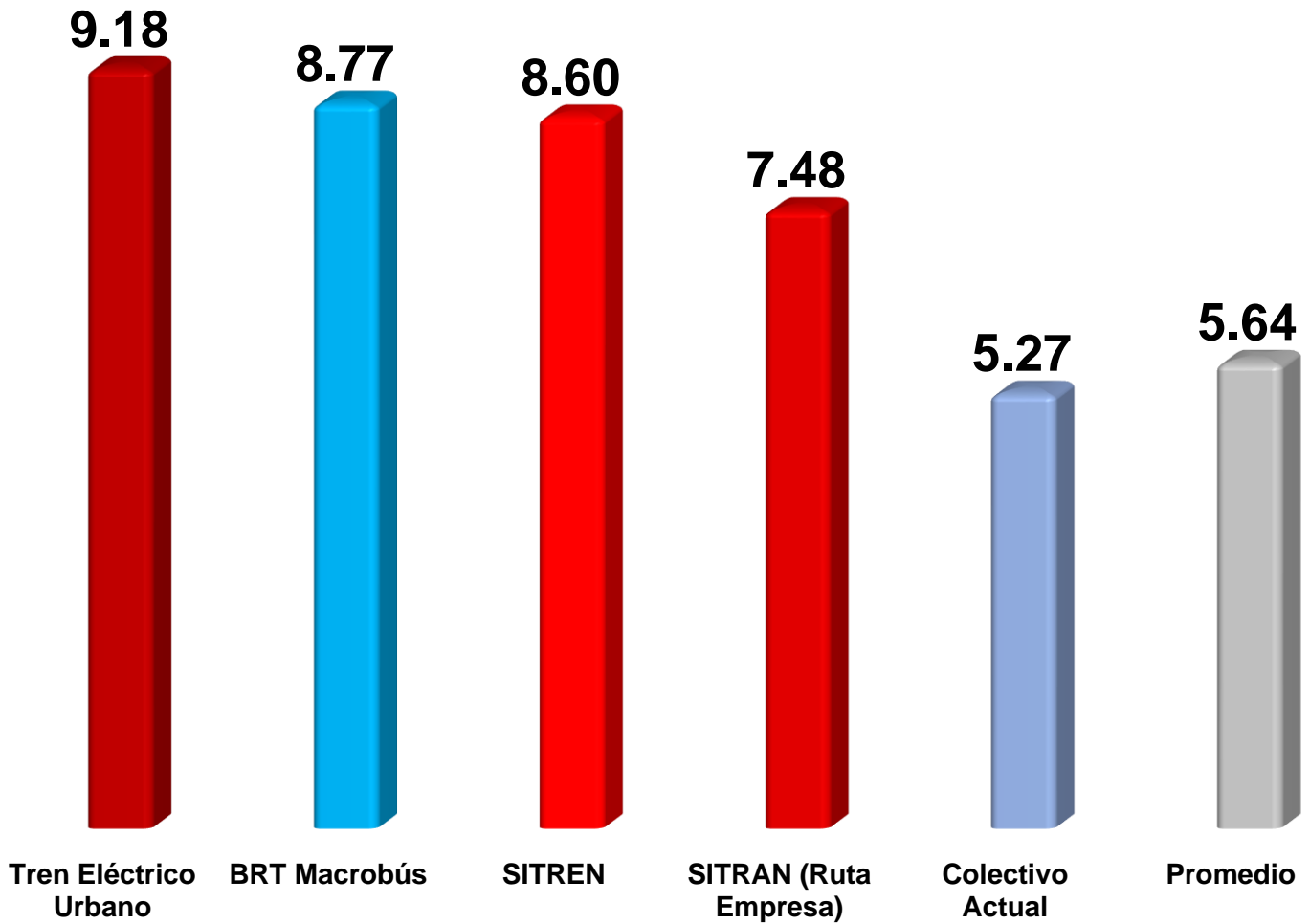
Confort del vehículo durante el viaje



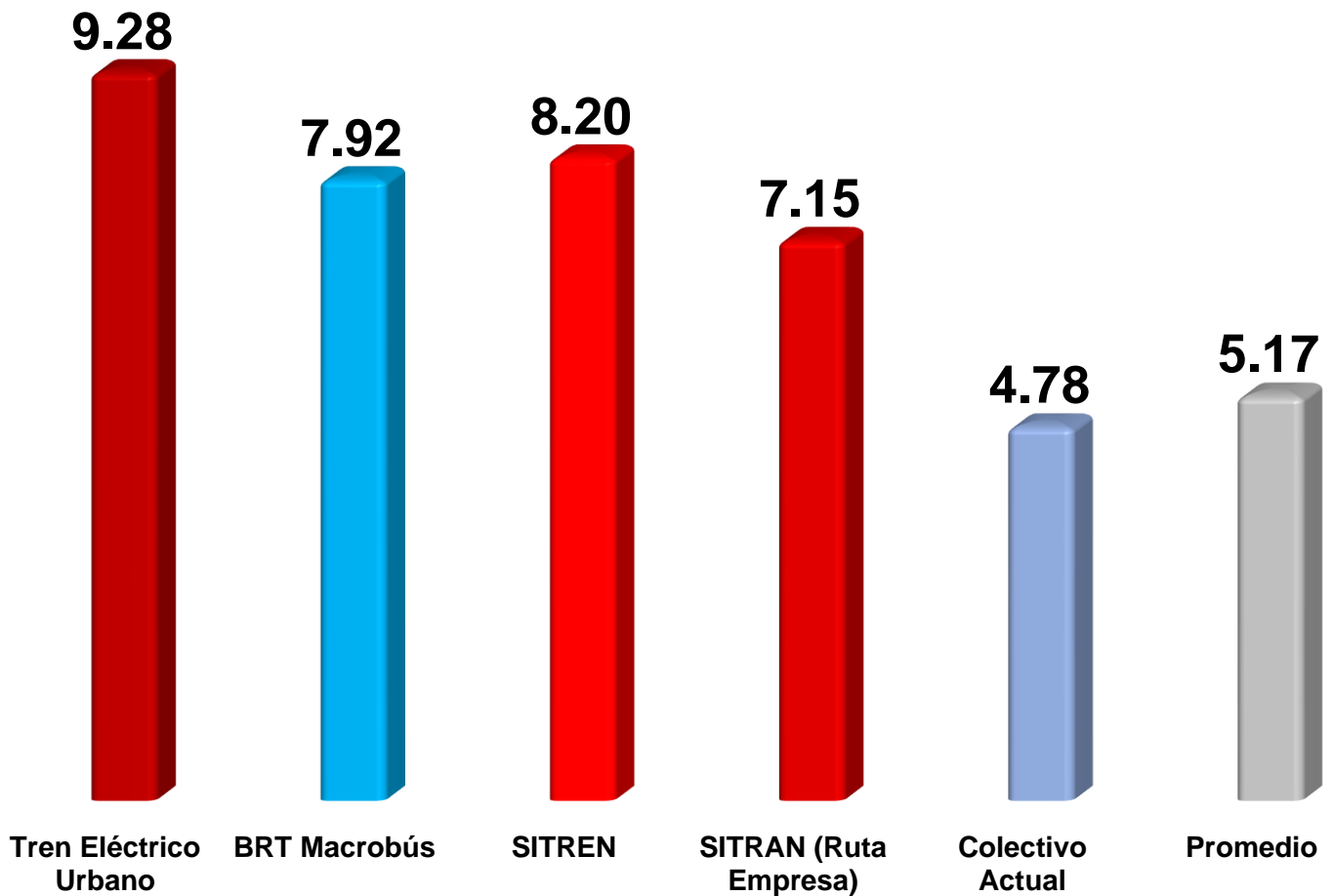
Personal



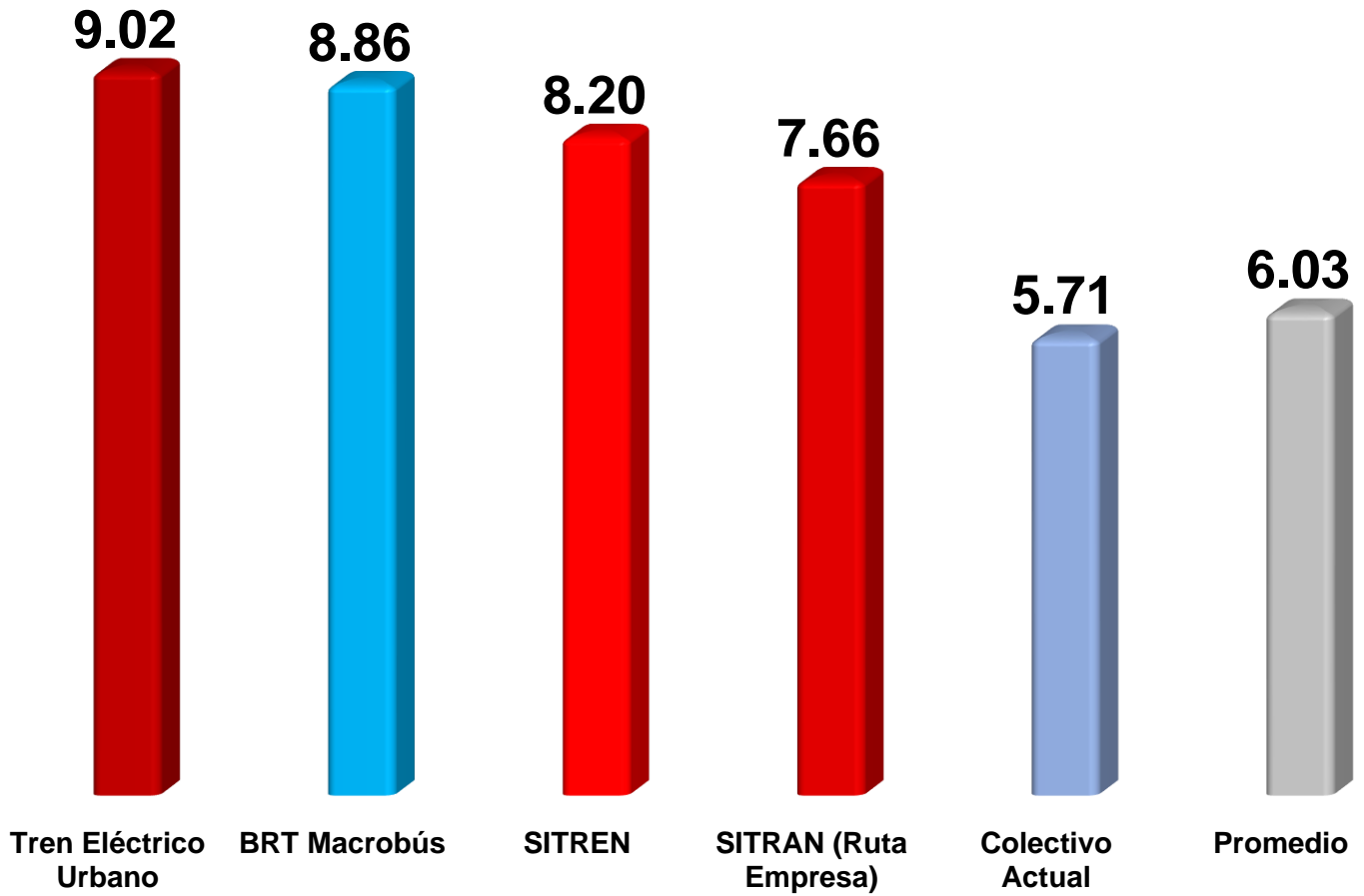
En relación a la conducción del chofer



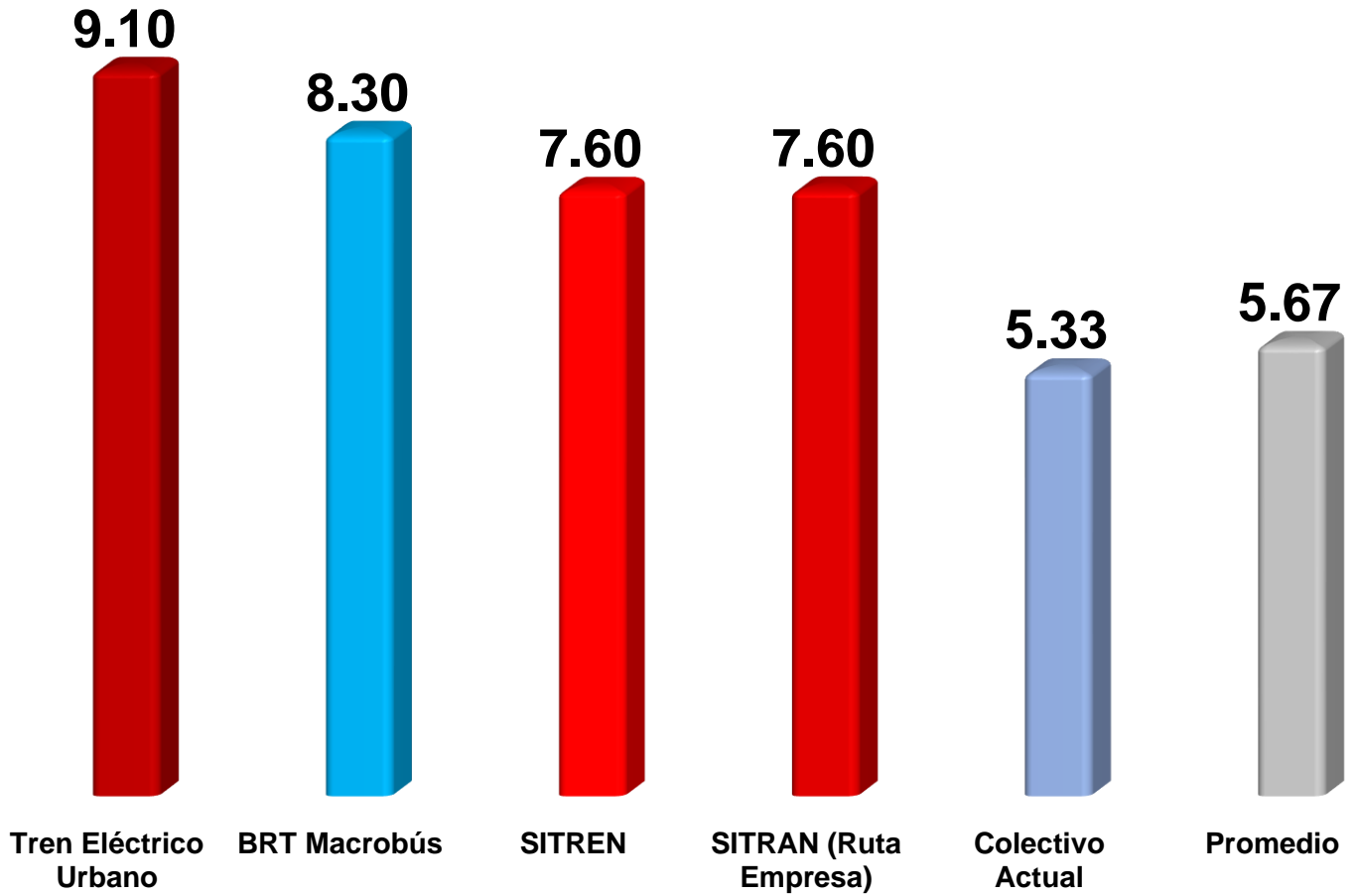
Información al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros



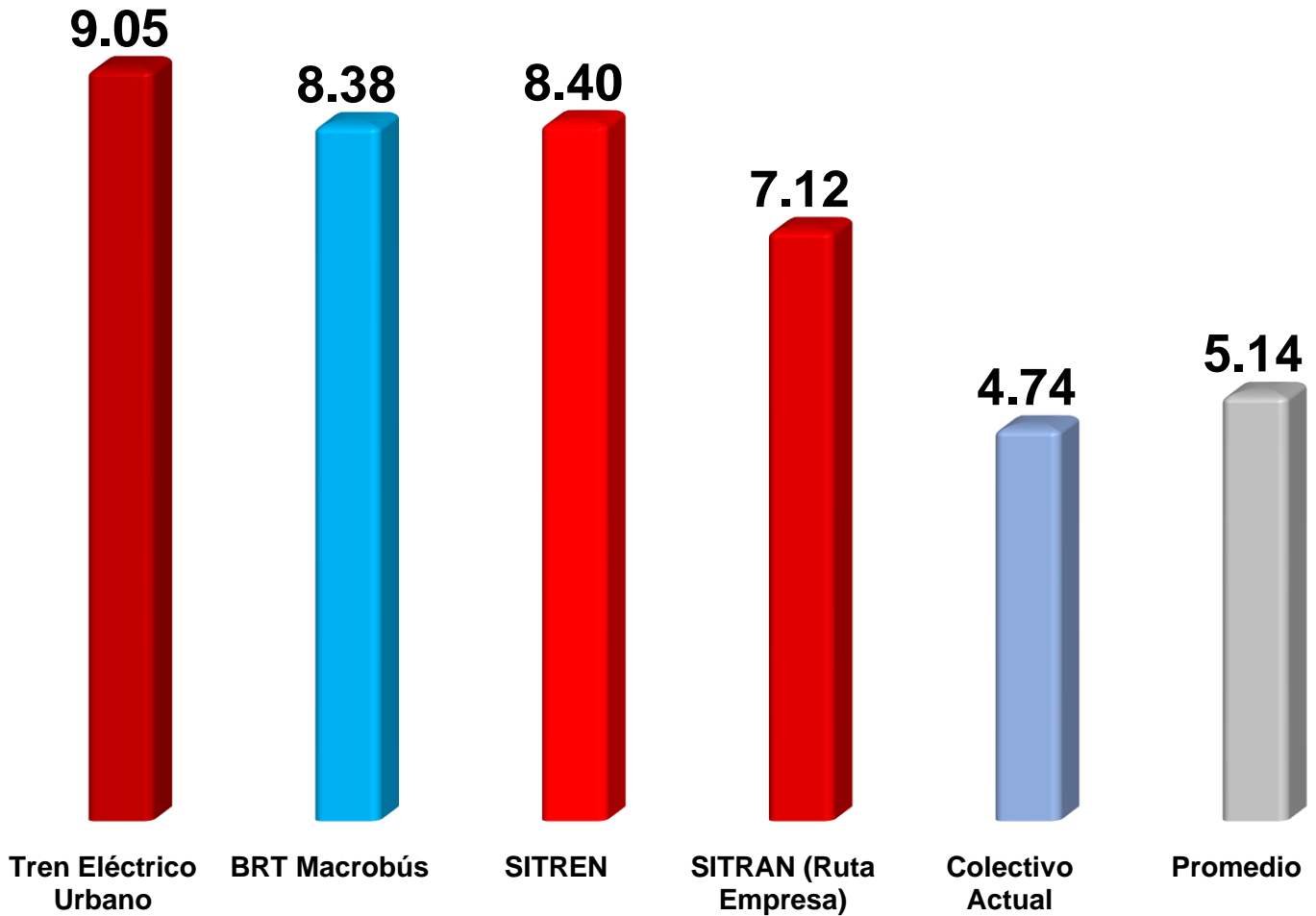
Atención del conductor al usuario con respeto y cordialidad



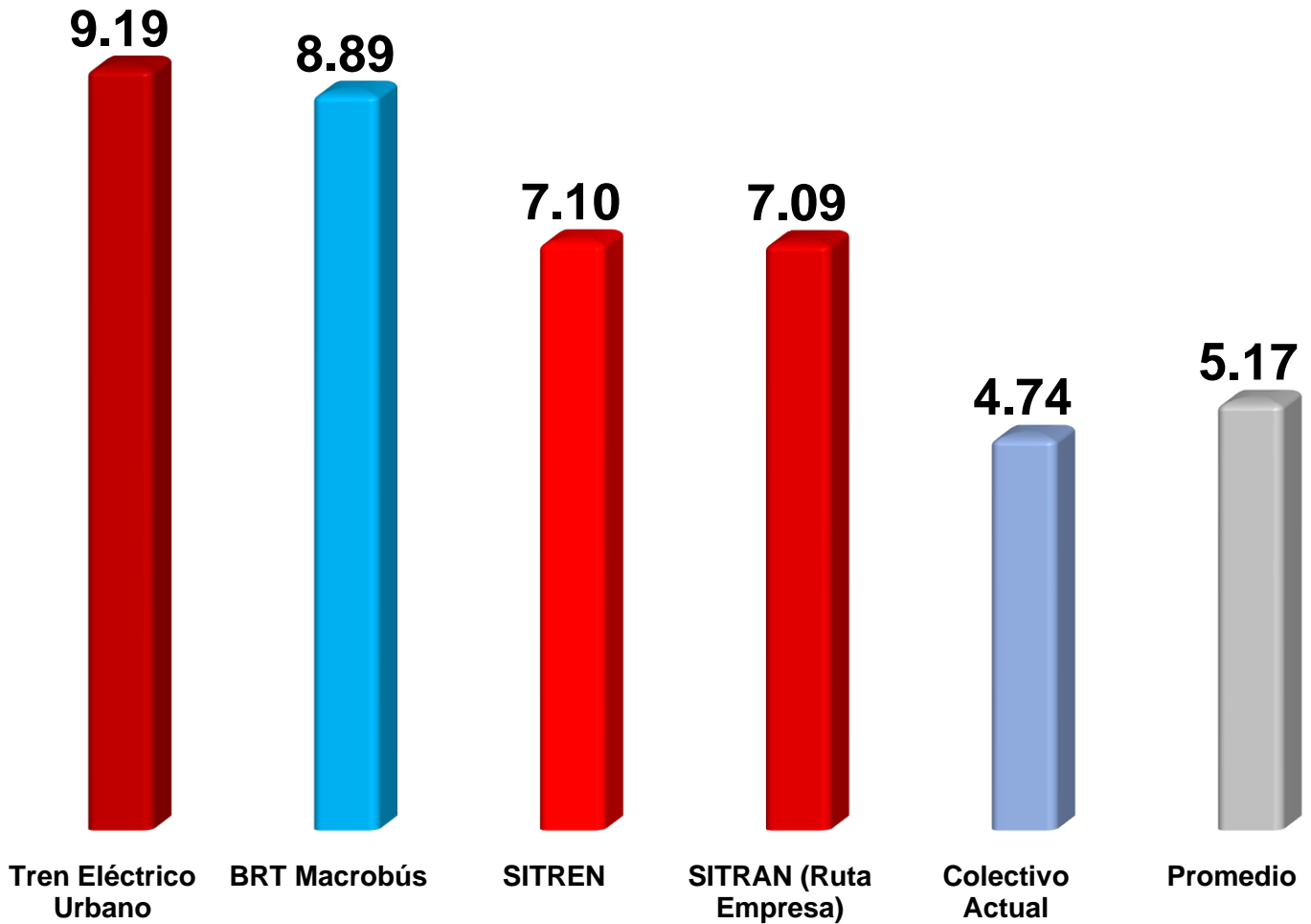
Atención pública a quejas sobre la calidad del servicio



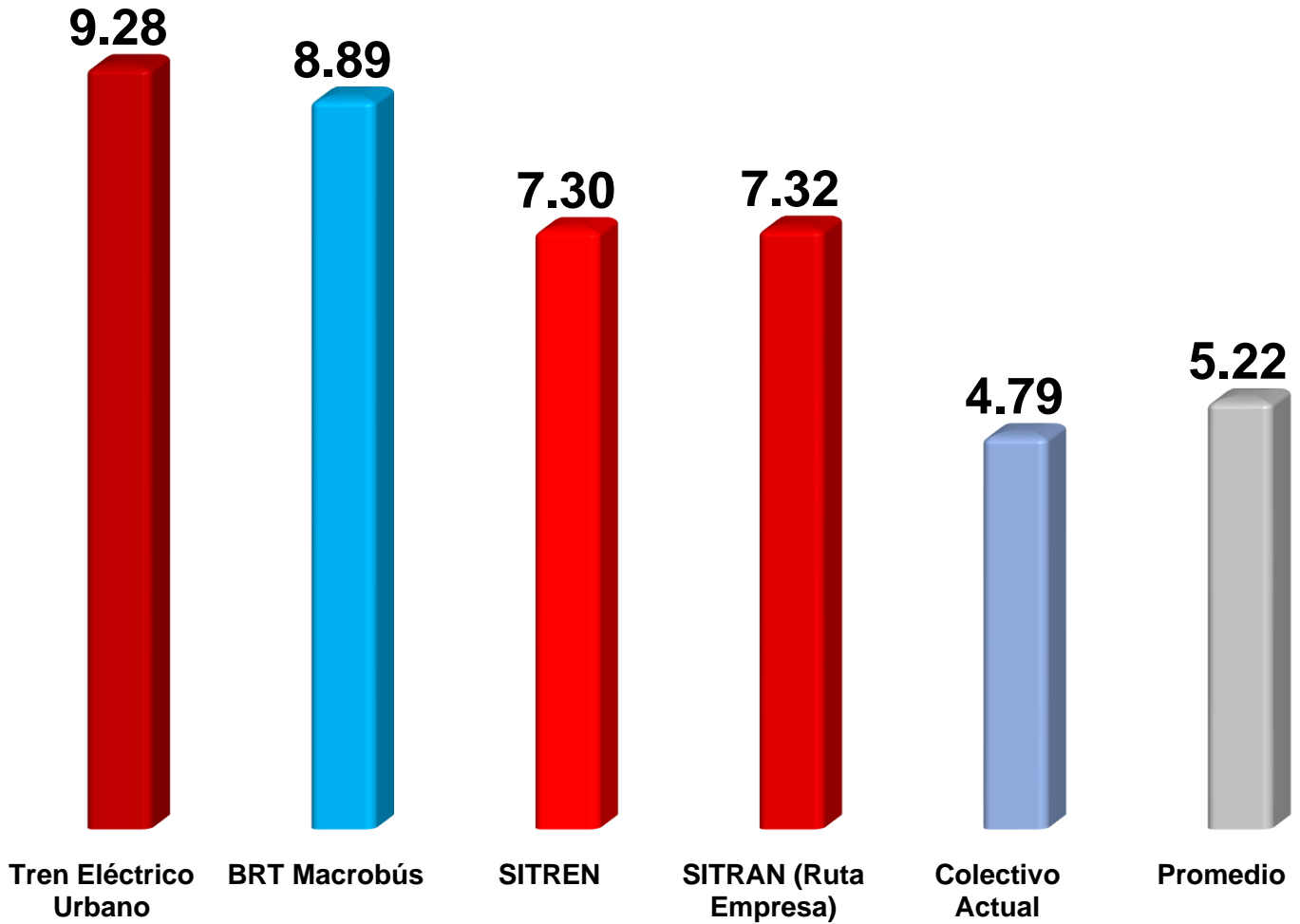
Calidad de los paraderos



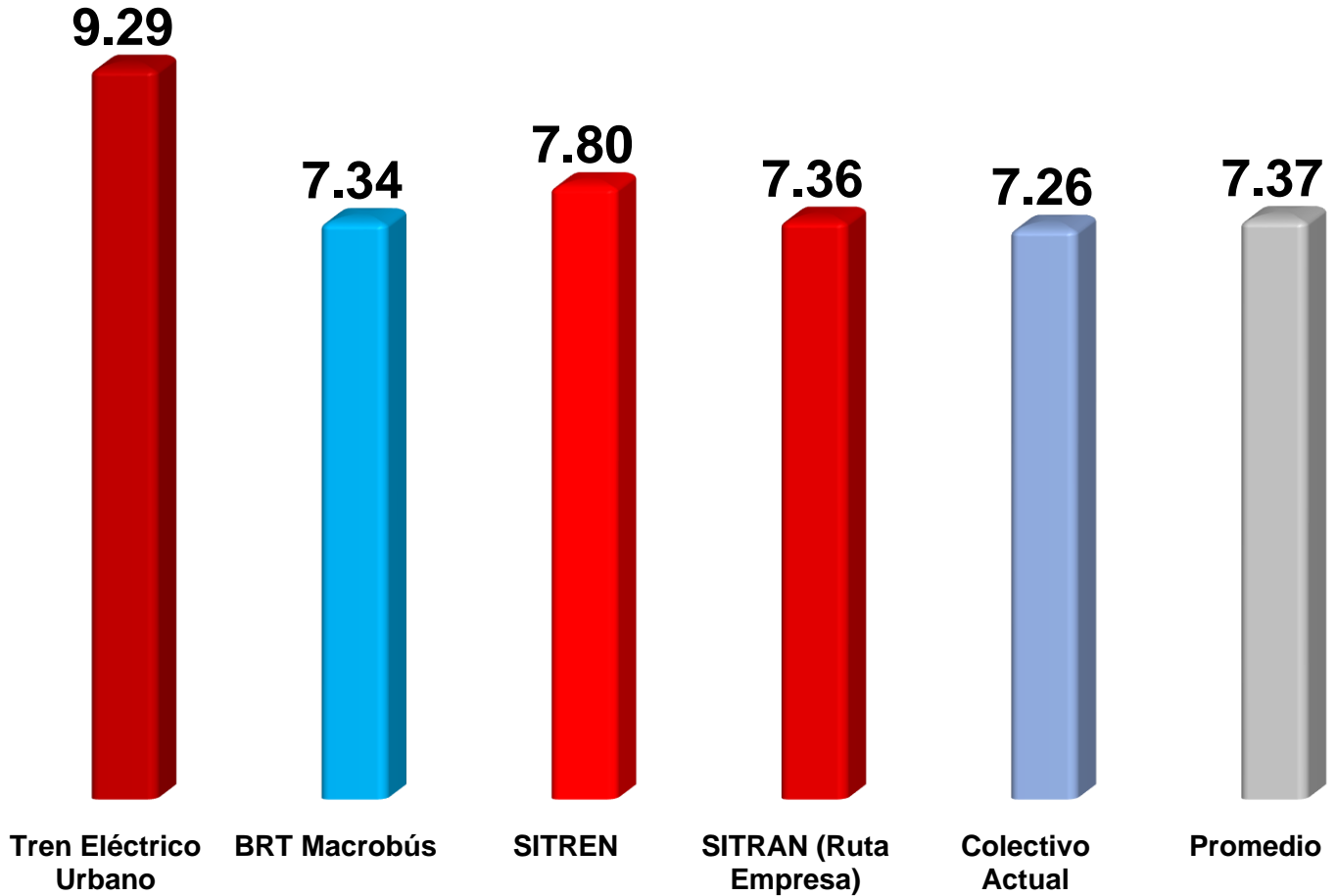
Calidad de las estaciones



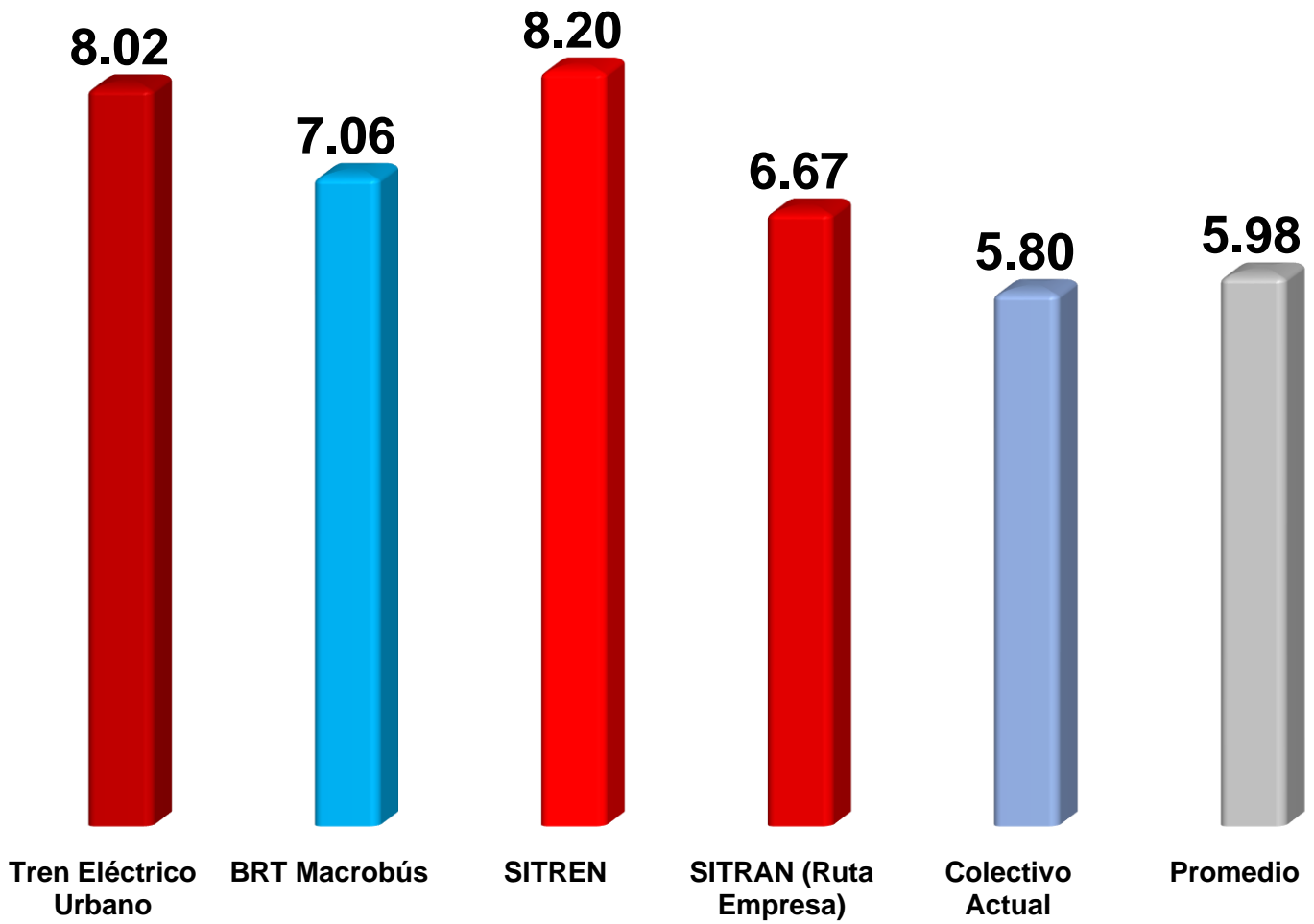
Calidad de las terminales



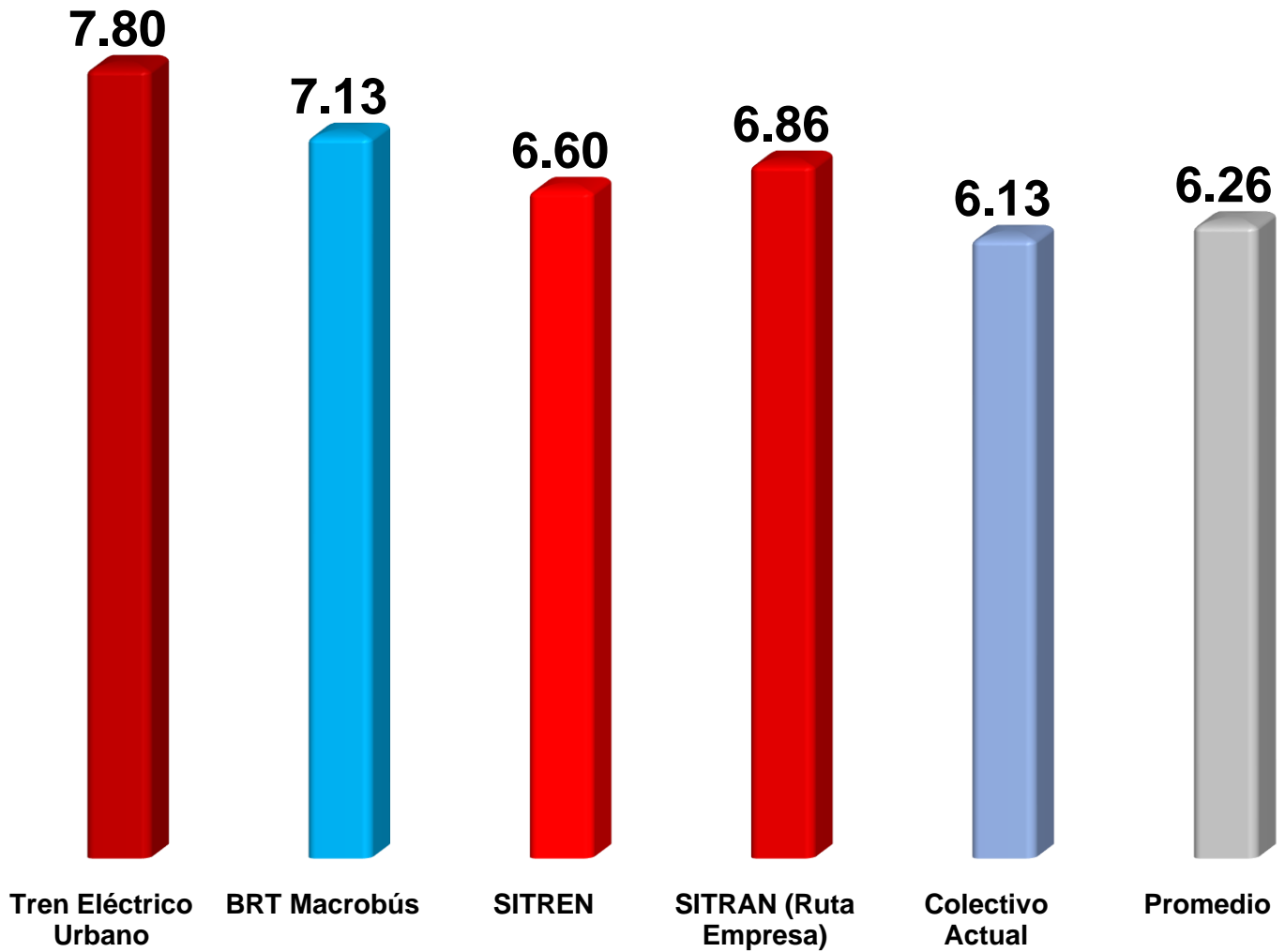
Equipamiento de acceso y prepago (en tren, macrobús, sitren y SITRAN)



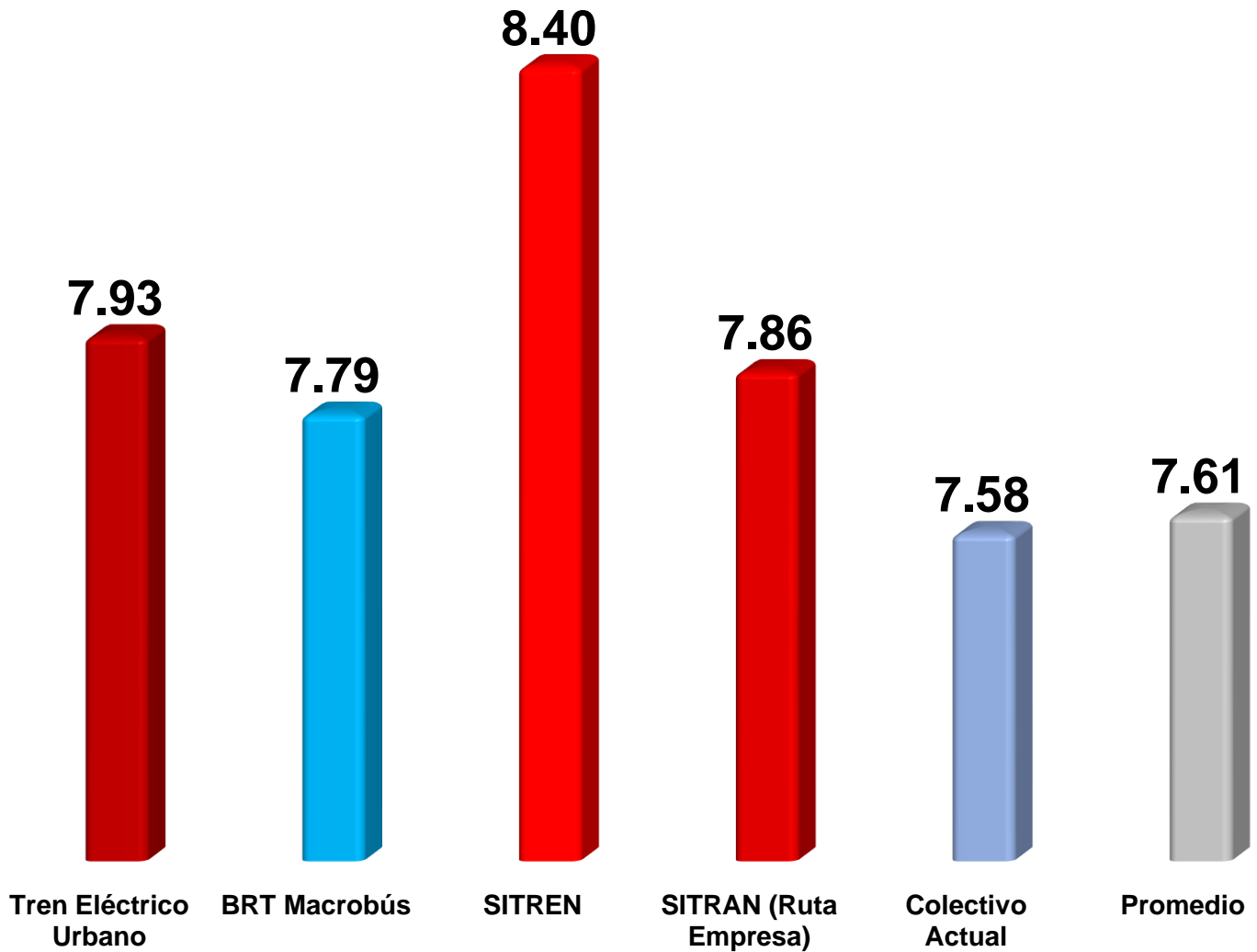
Facilidad de pago



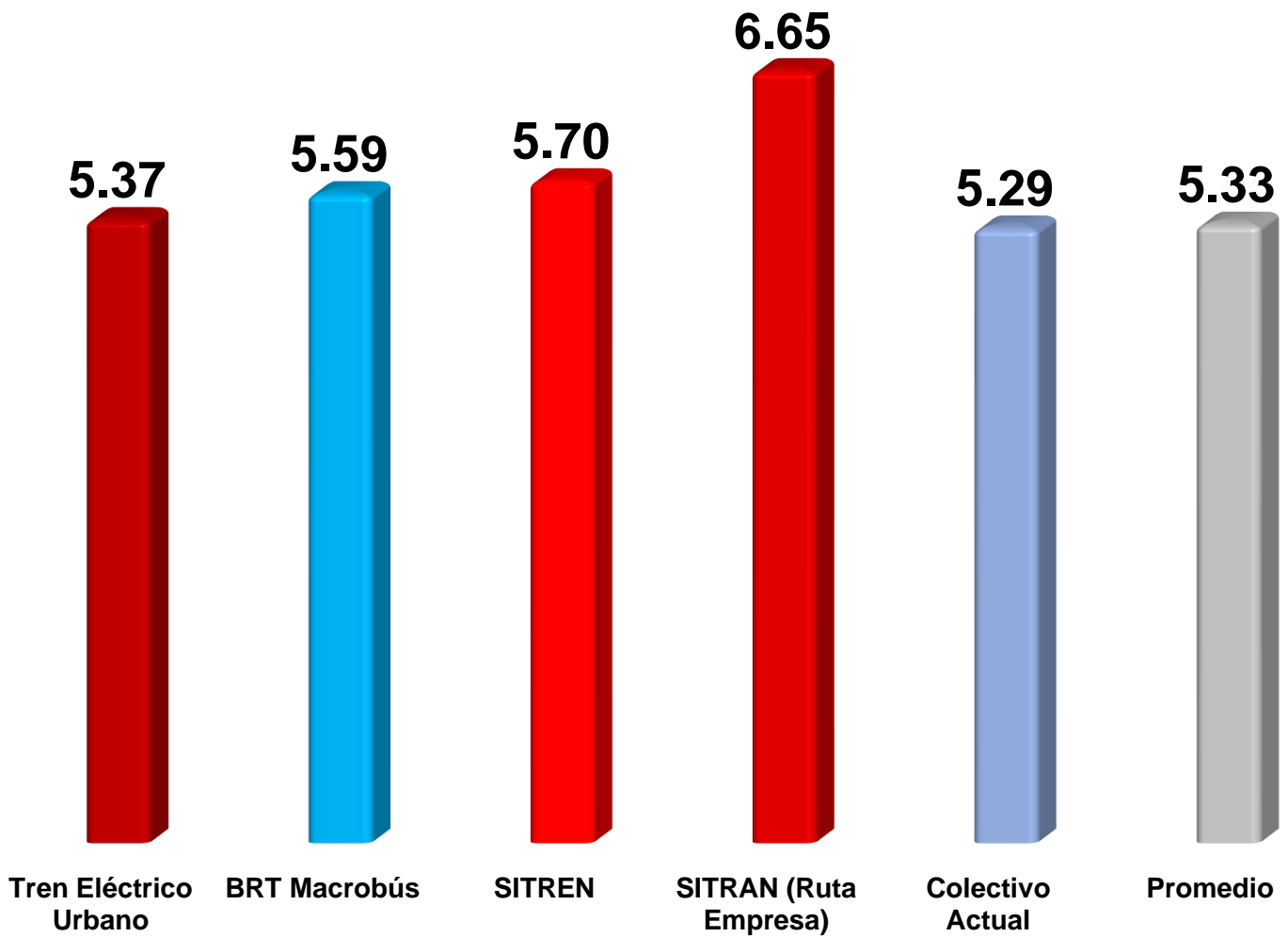
Costo del transporte público



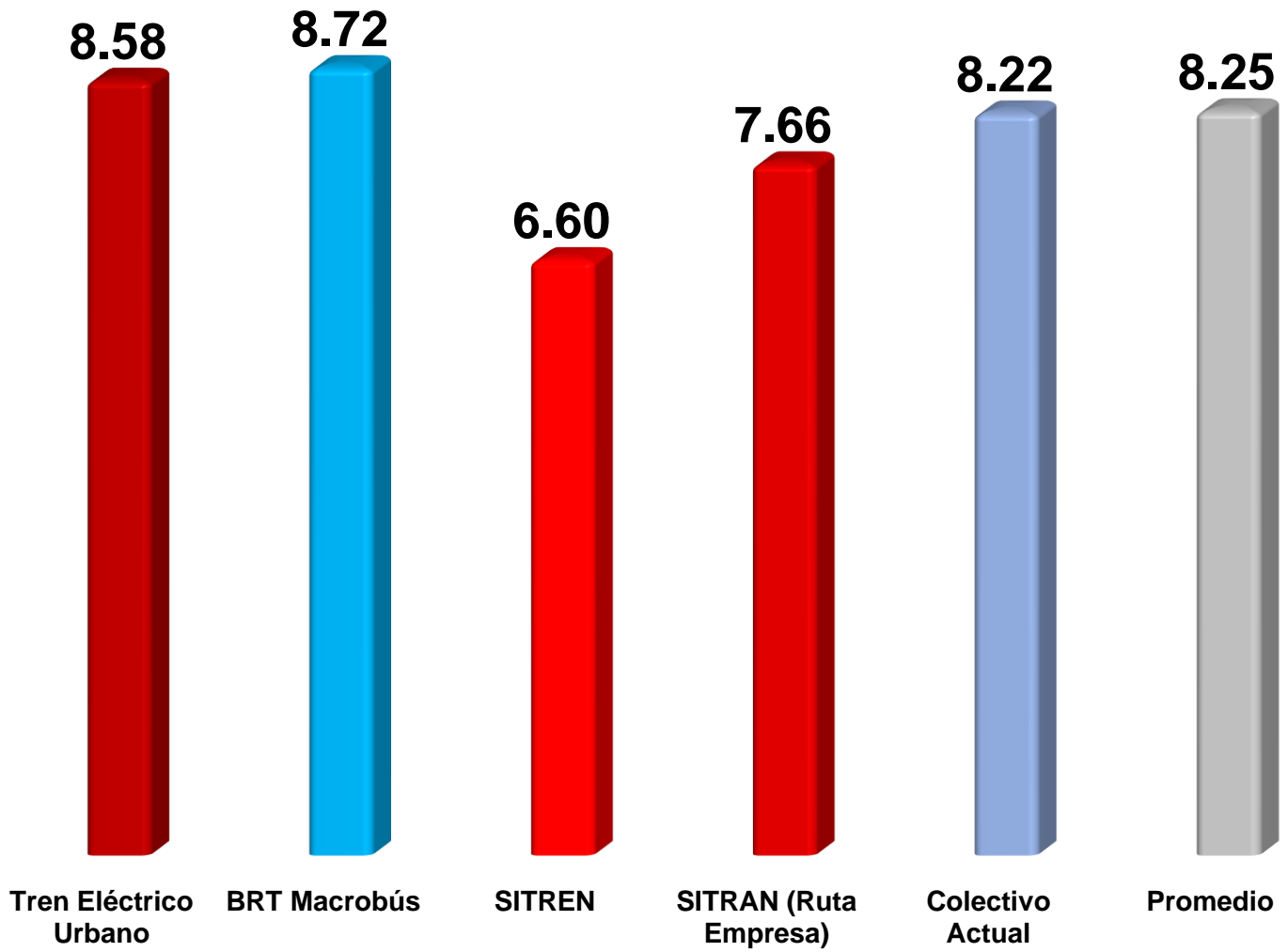
Del servicio nueva ruta SITRAN



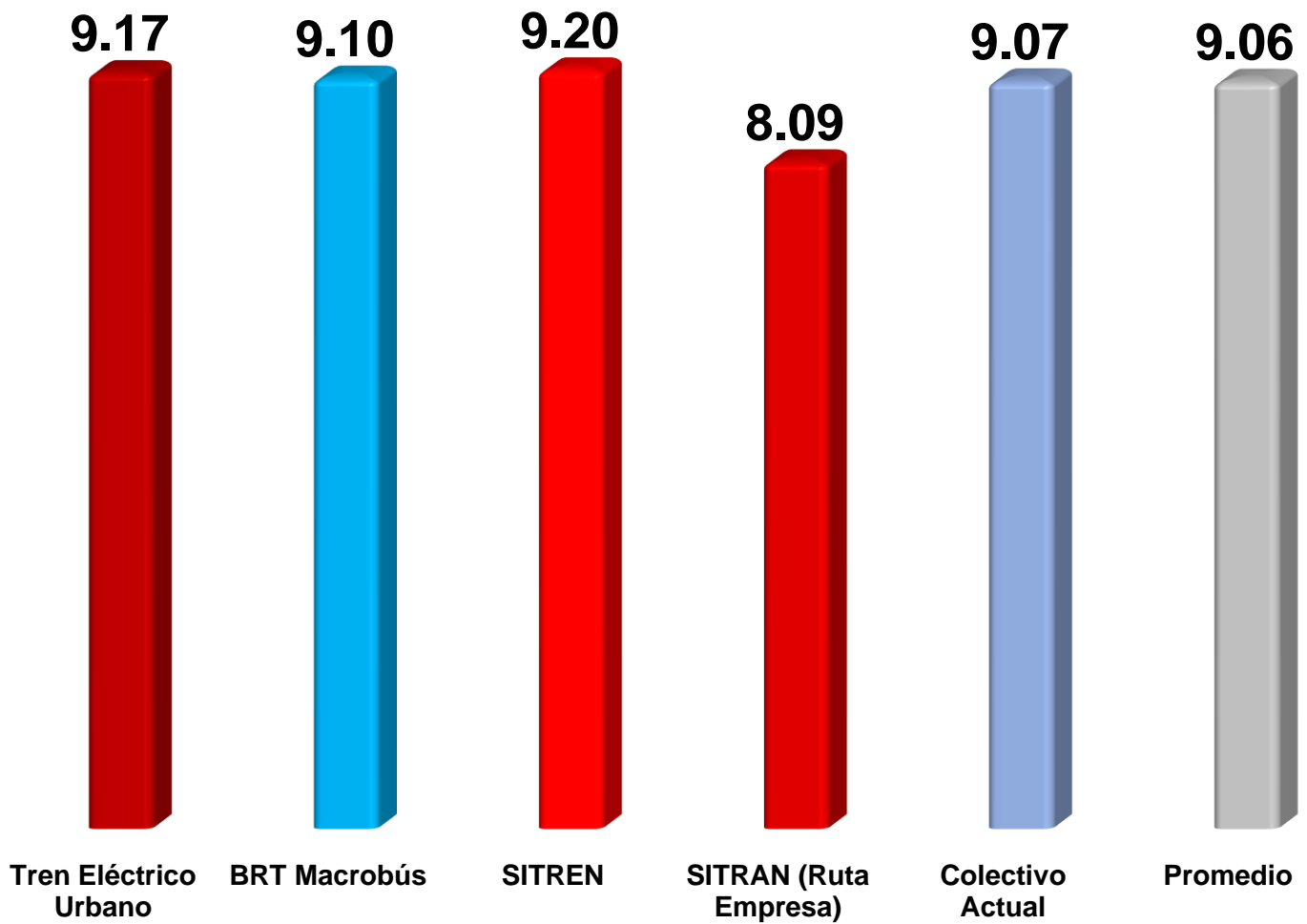
Del servicio de Autobuses



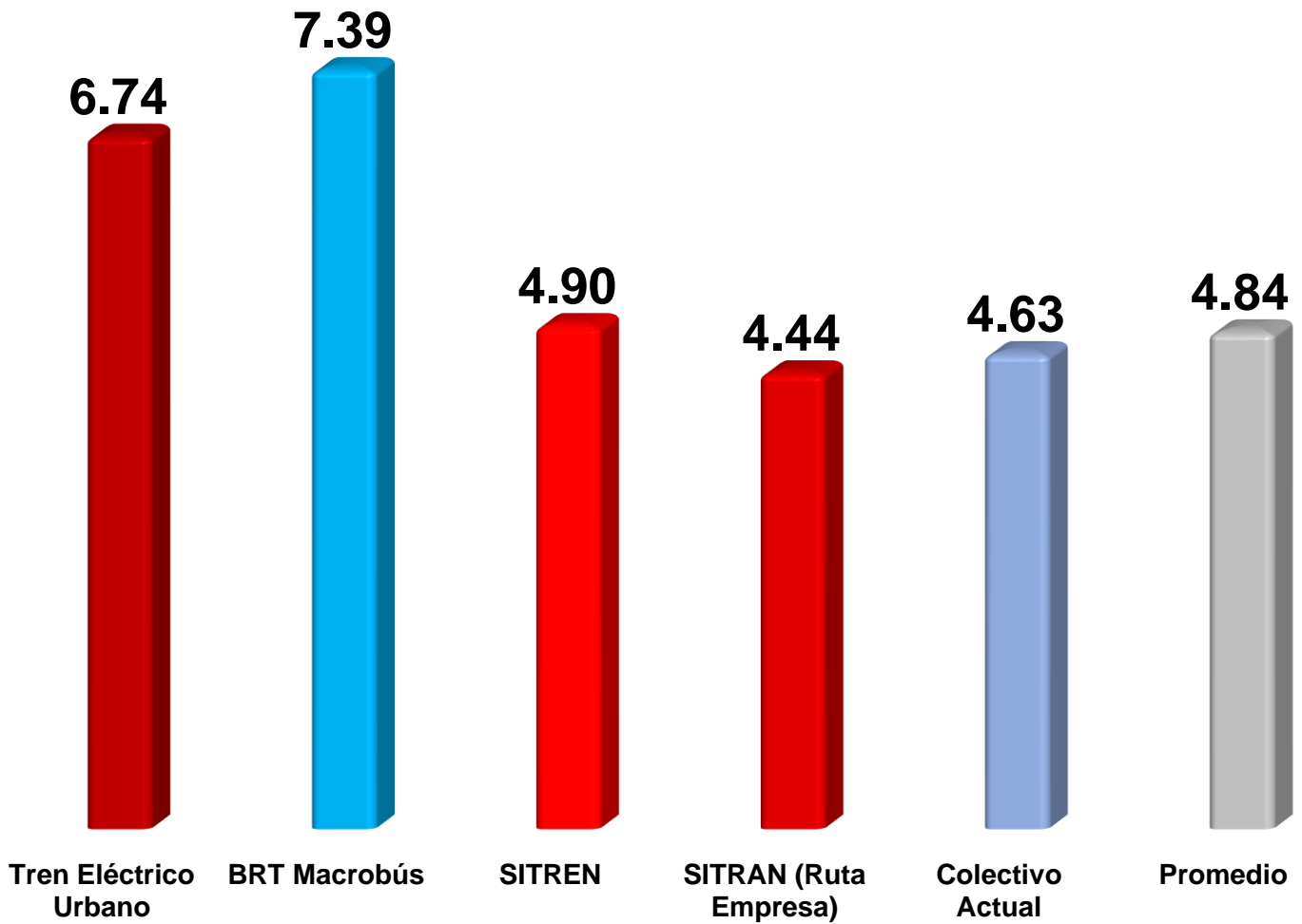
Del servicio del BRT Macrobús



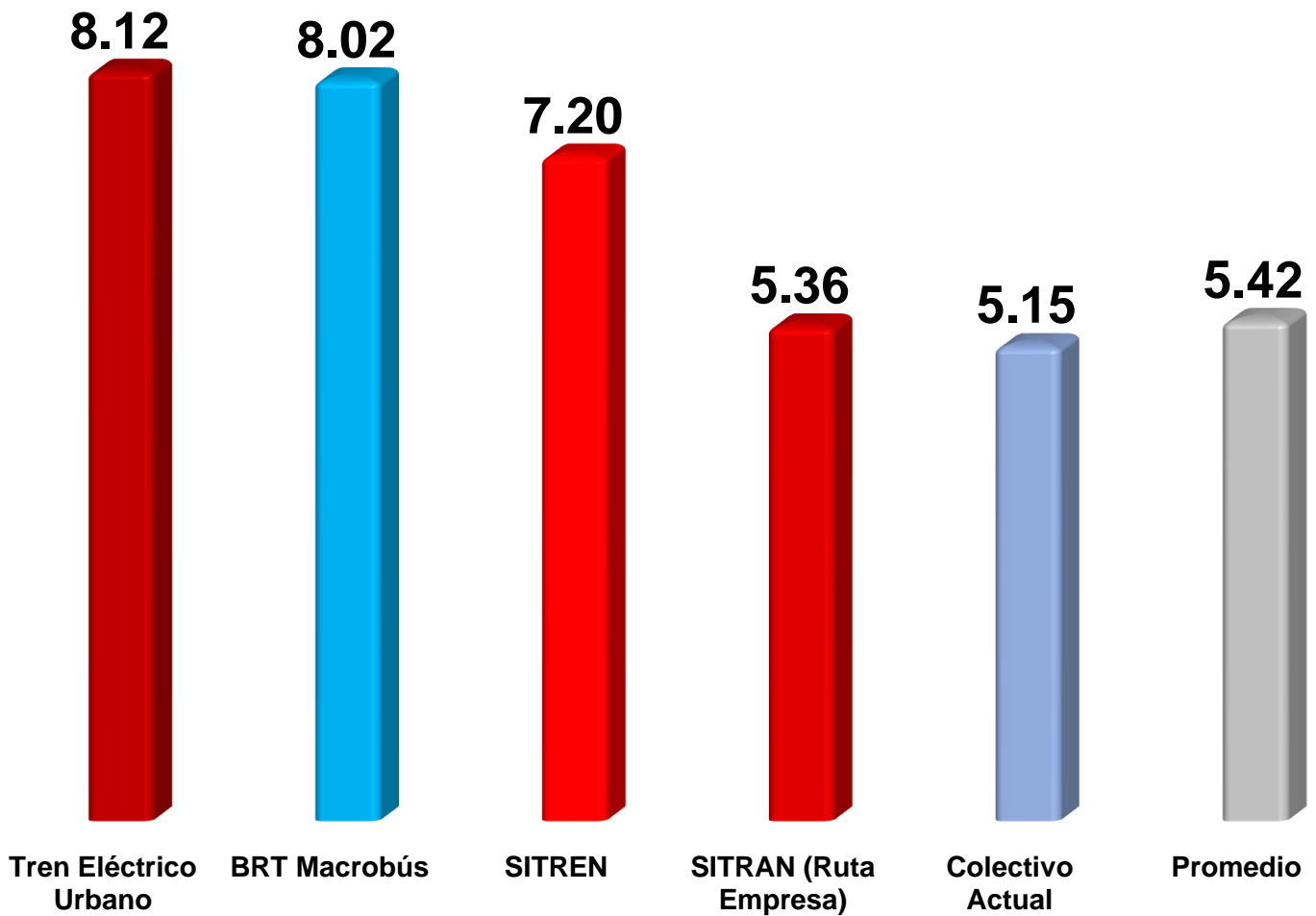
Del servicio del Tren Eléctrico Urbano



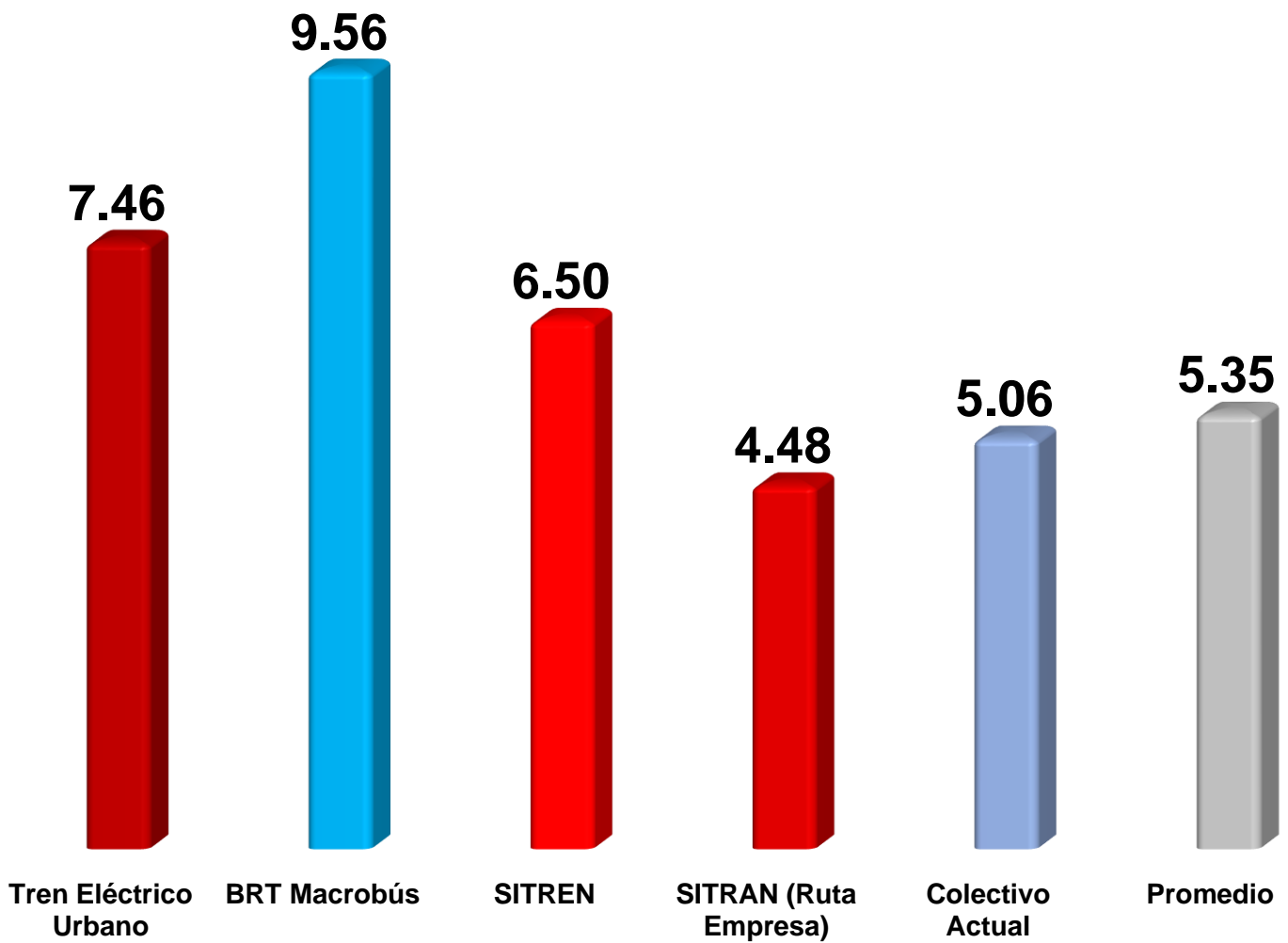
Escalón



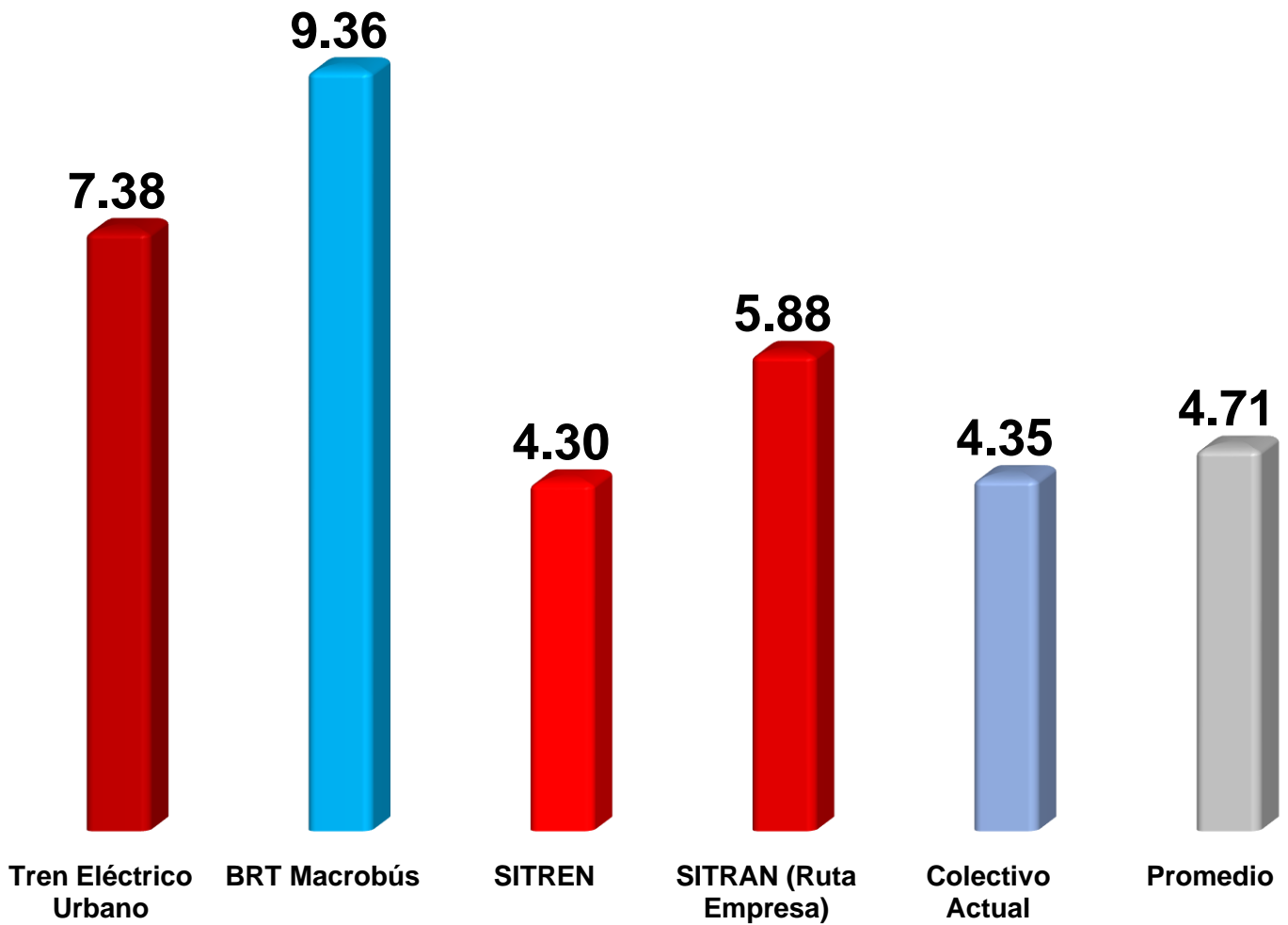
Asientos Preferenciales



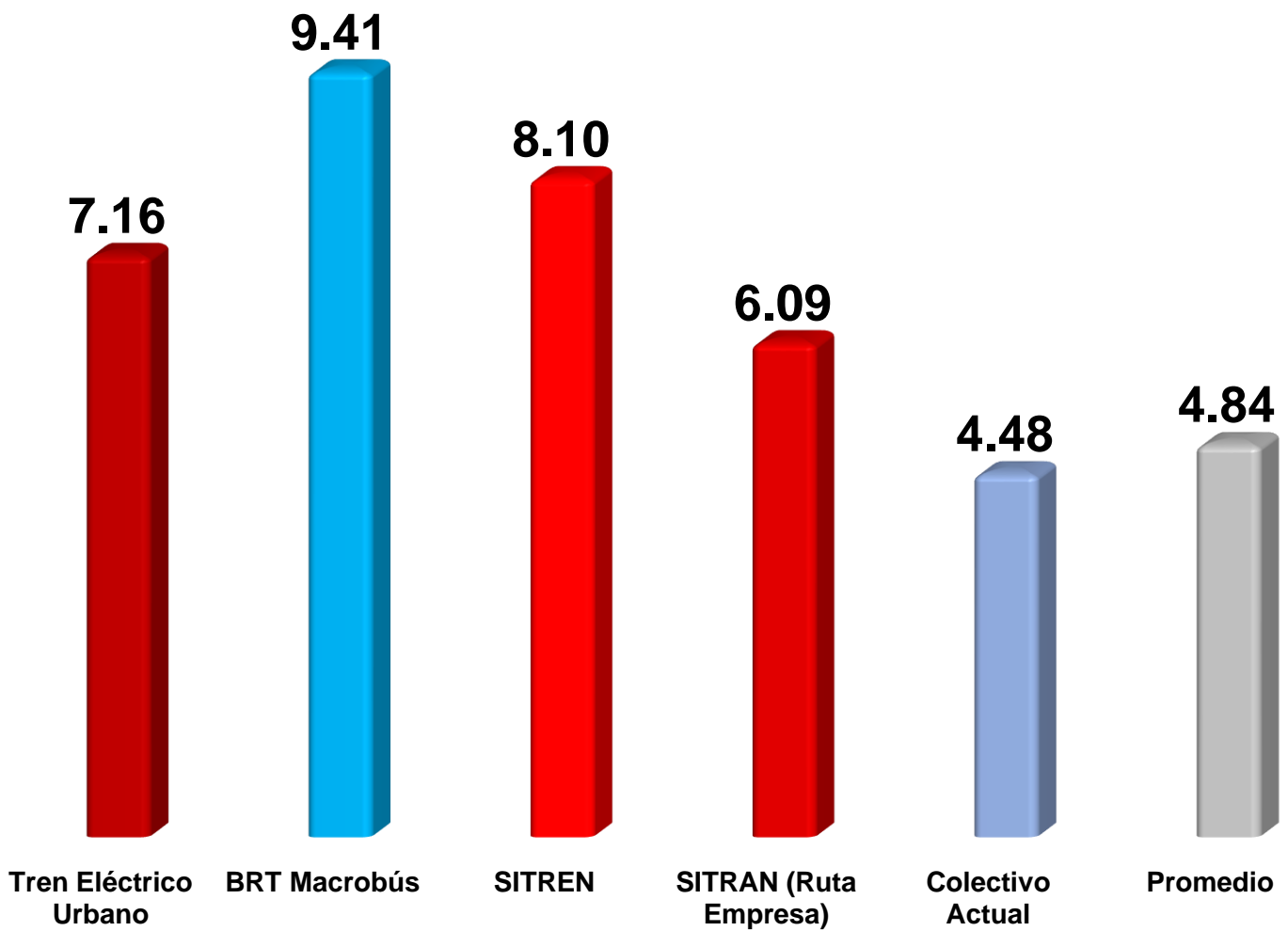
Placas Braille



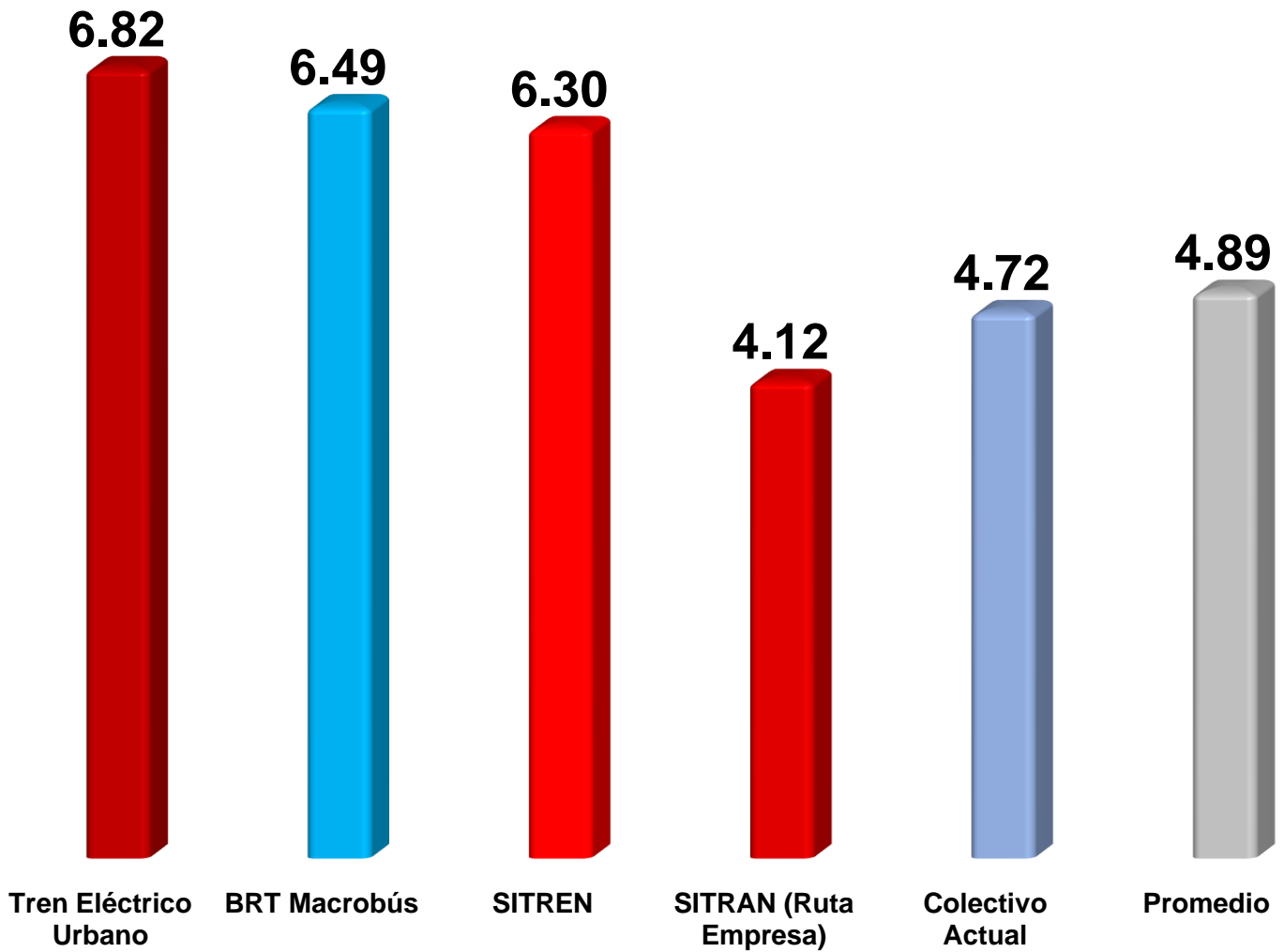
Parlantes



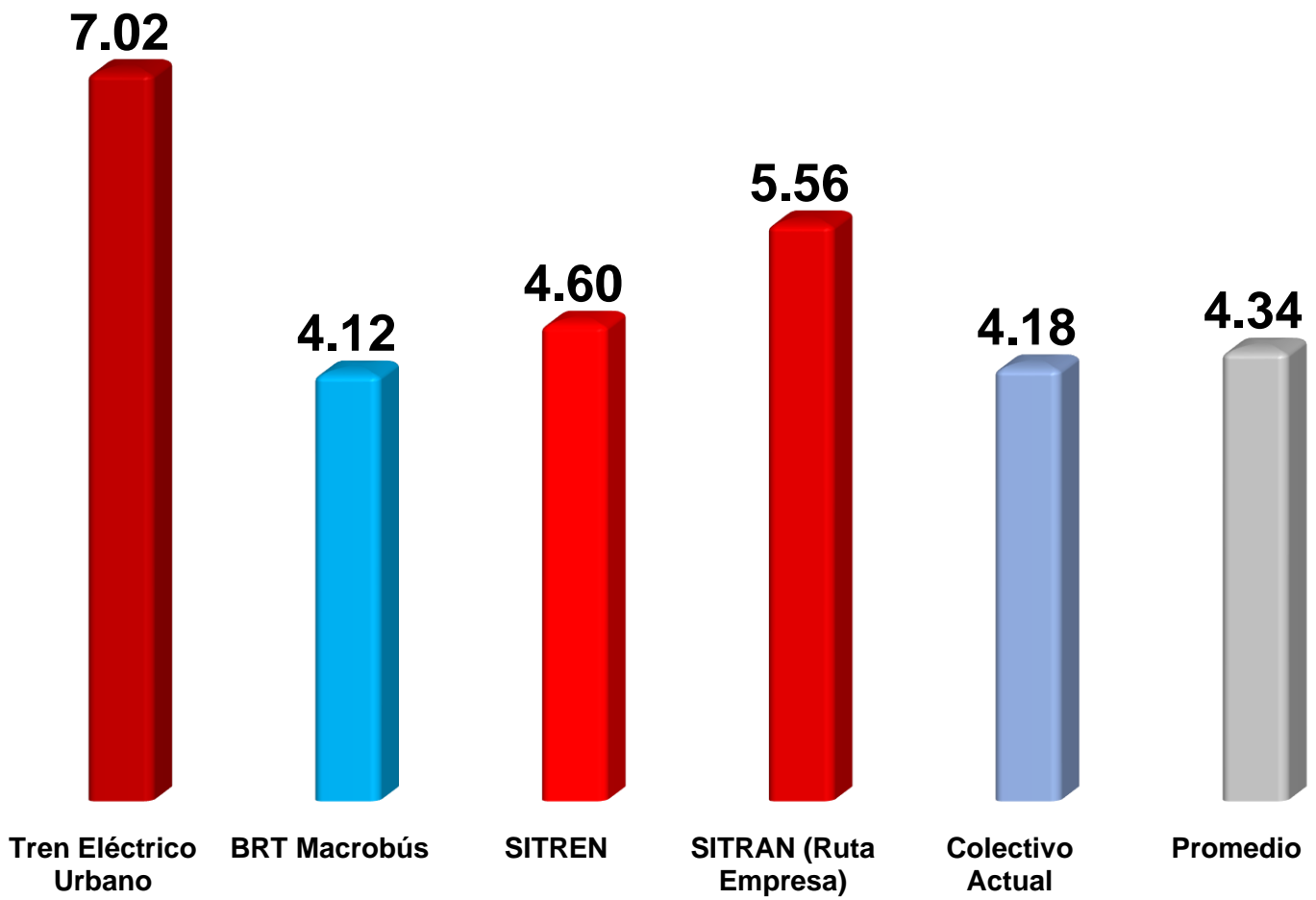
Asiento Talla Baja



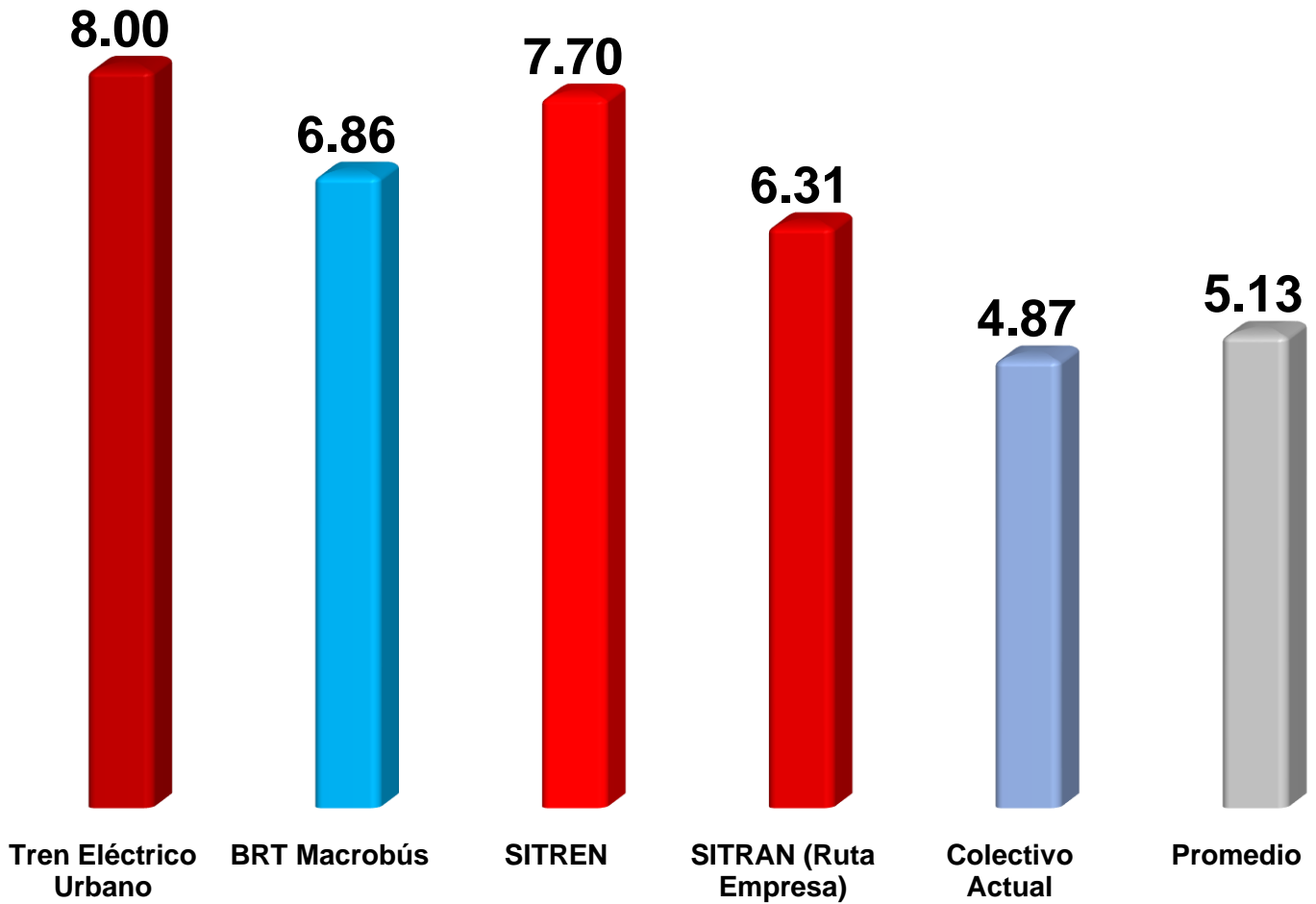
Timbres



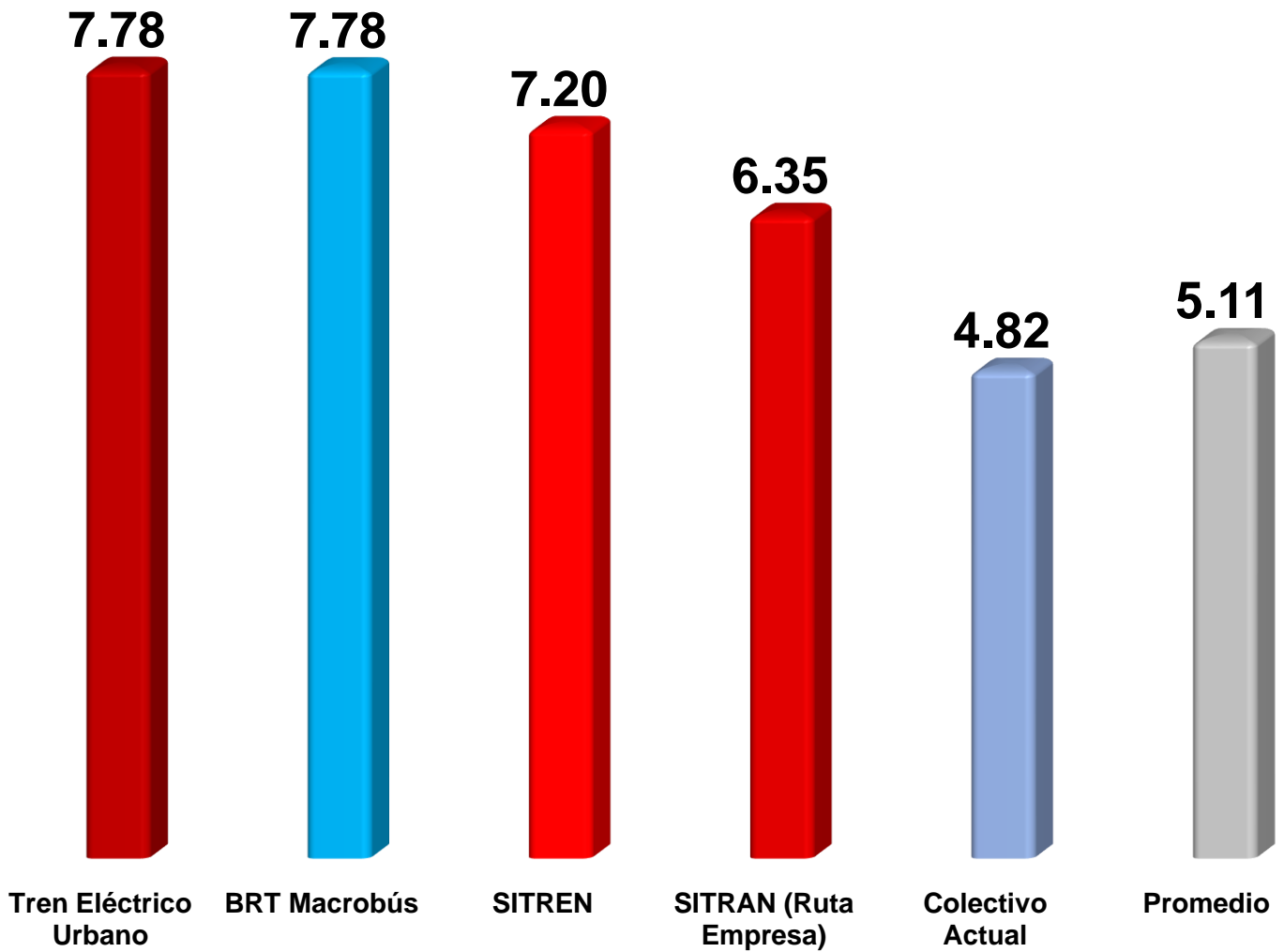
Pantalla



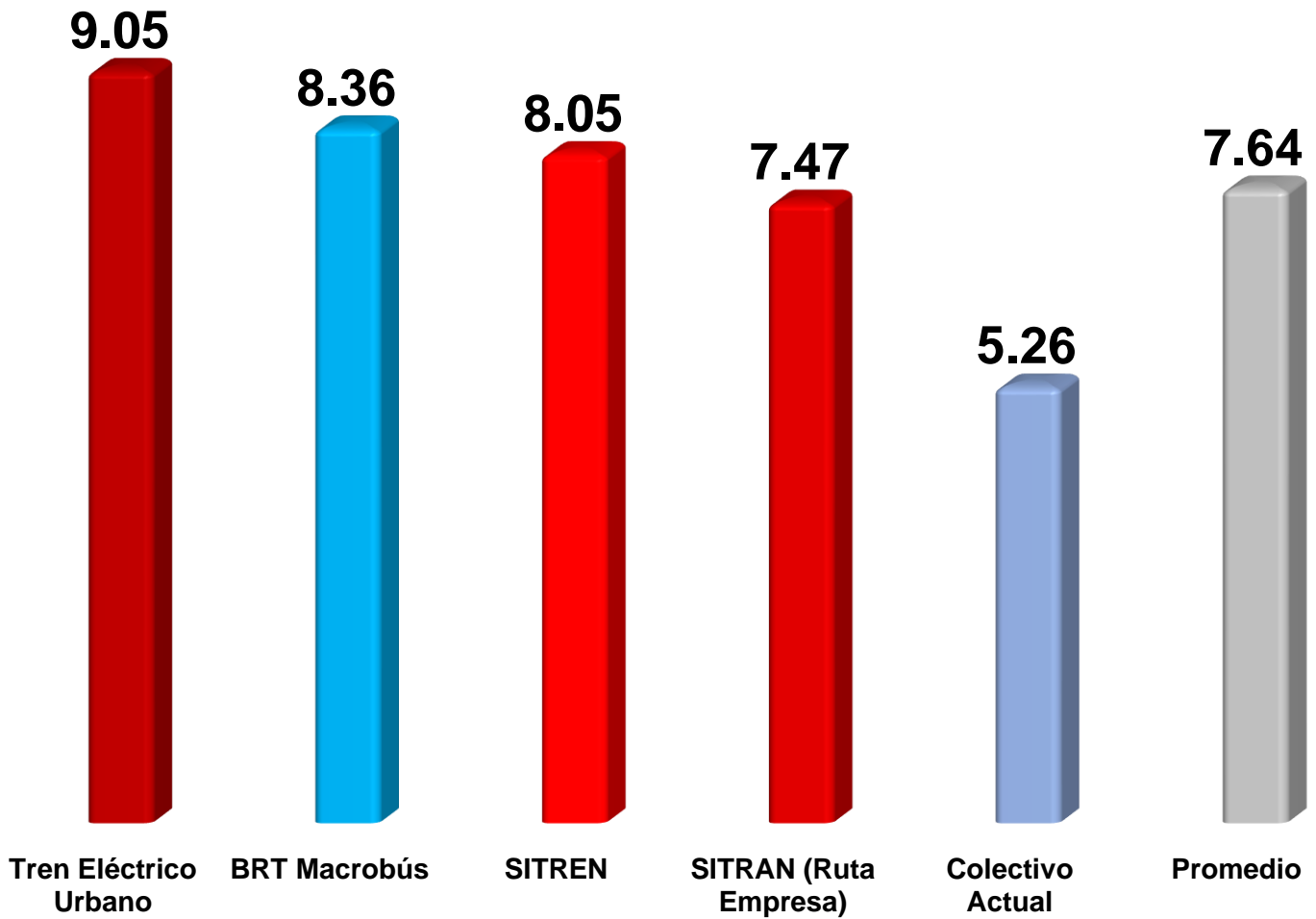
Área para silla de ruedas



Elementos fijación sillas



Promedio general



SECCIÓN D: PREFERENCIAS DECLARADAS

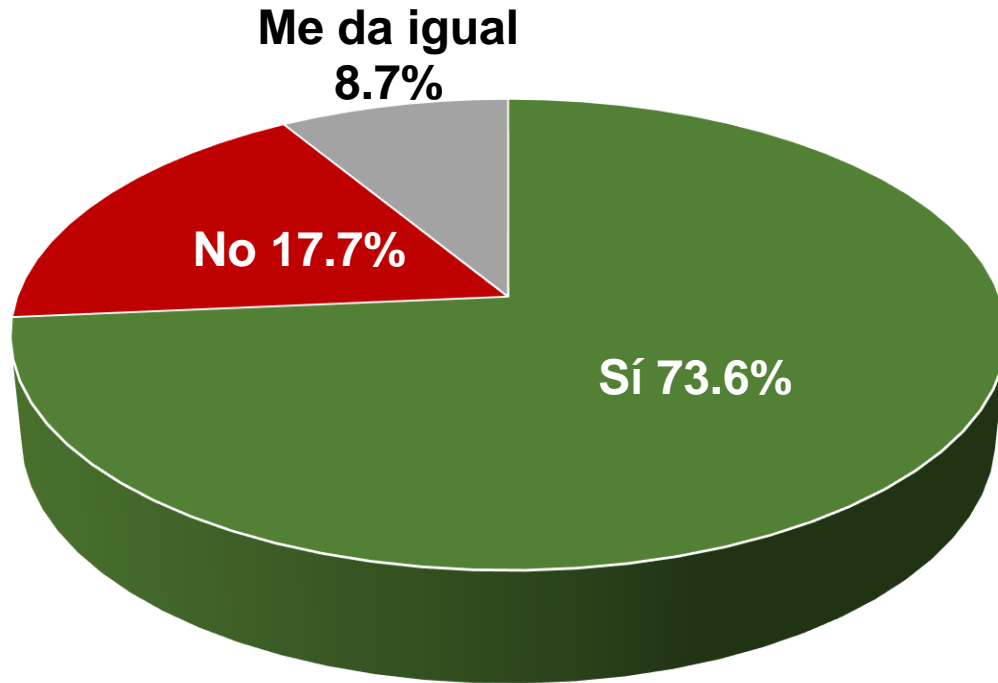


¿En qué aspectos del servicio de transporte público considera usted se debe invertir más para hacerlo más seguro, confortable y accesible?

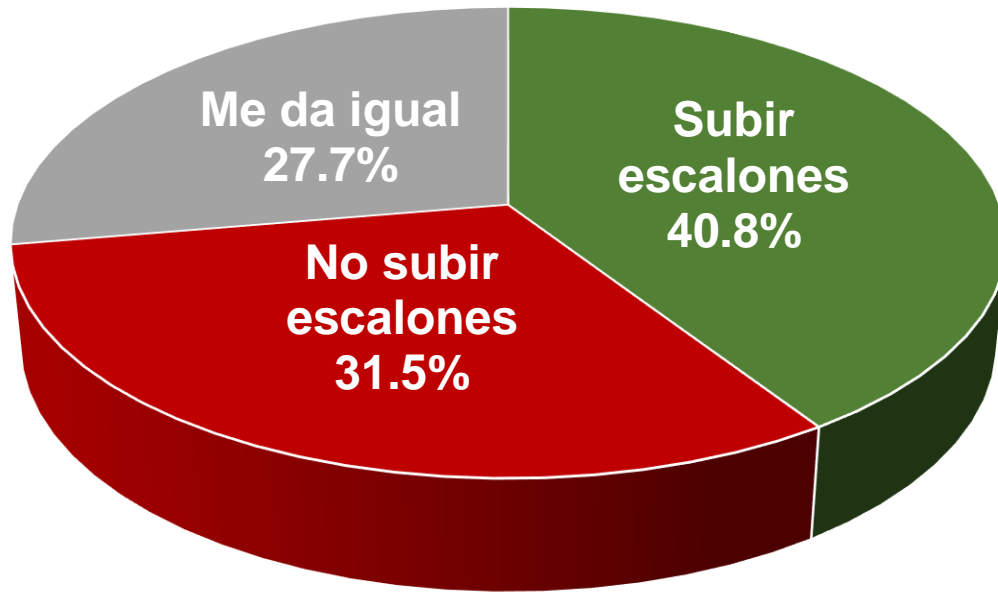
■ Sí ■ No



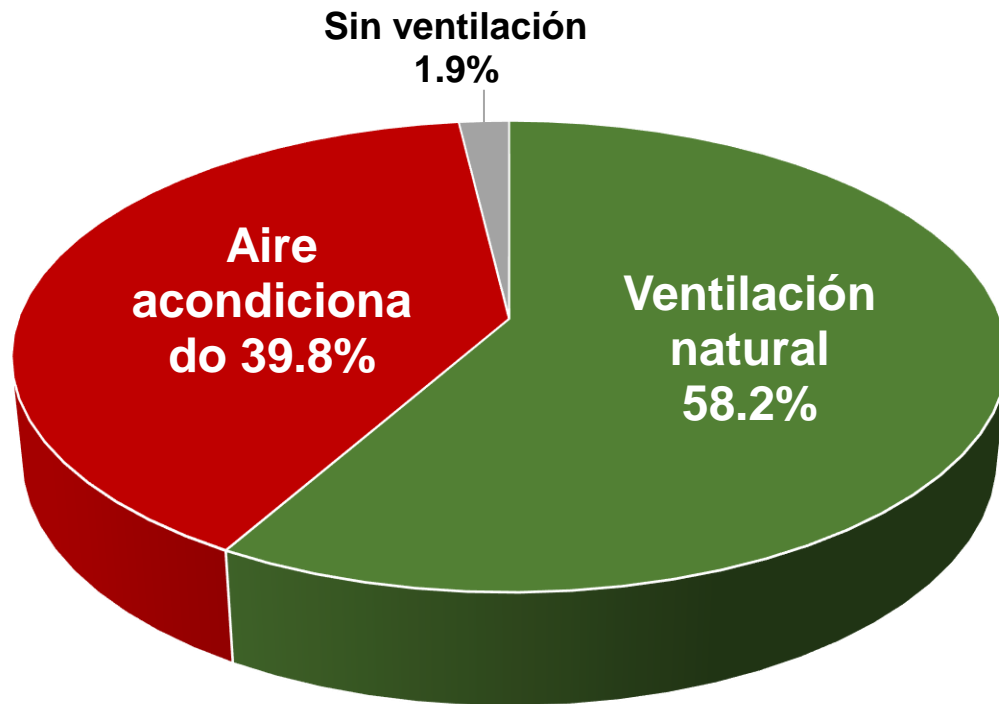
¿Considera que debería existir un sistema de transporte público nocturno?



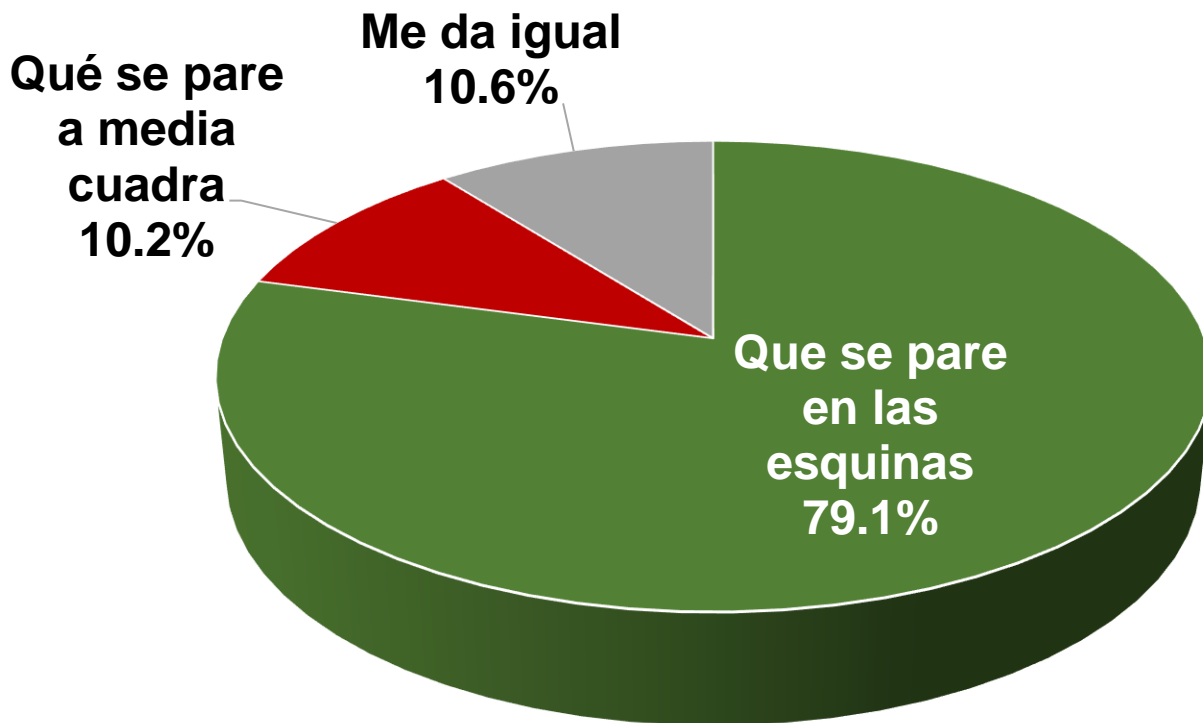
Quando sube y baja del camión, ¿qué prefiere?



En cuanto a la ventilación, ¿qué prefiere?



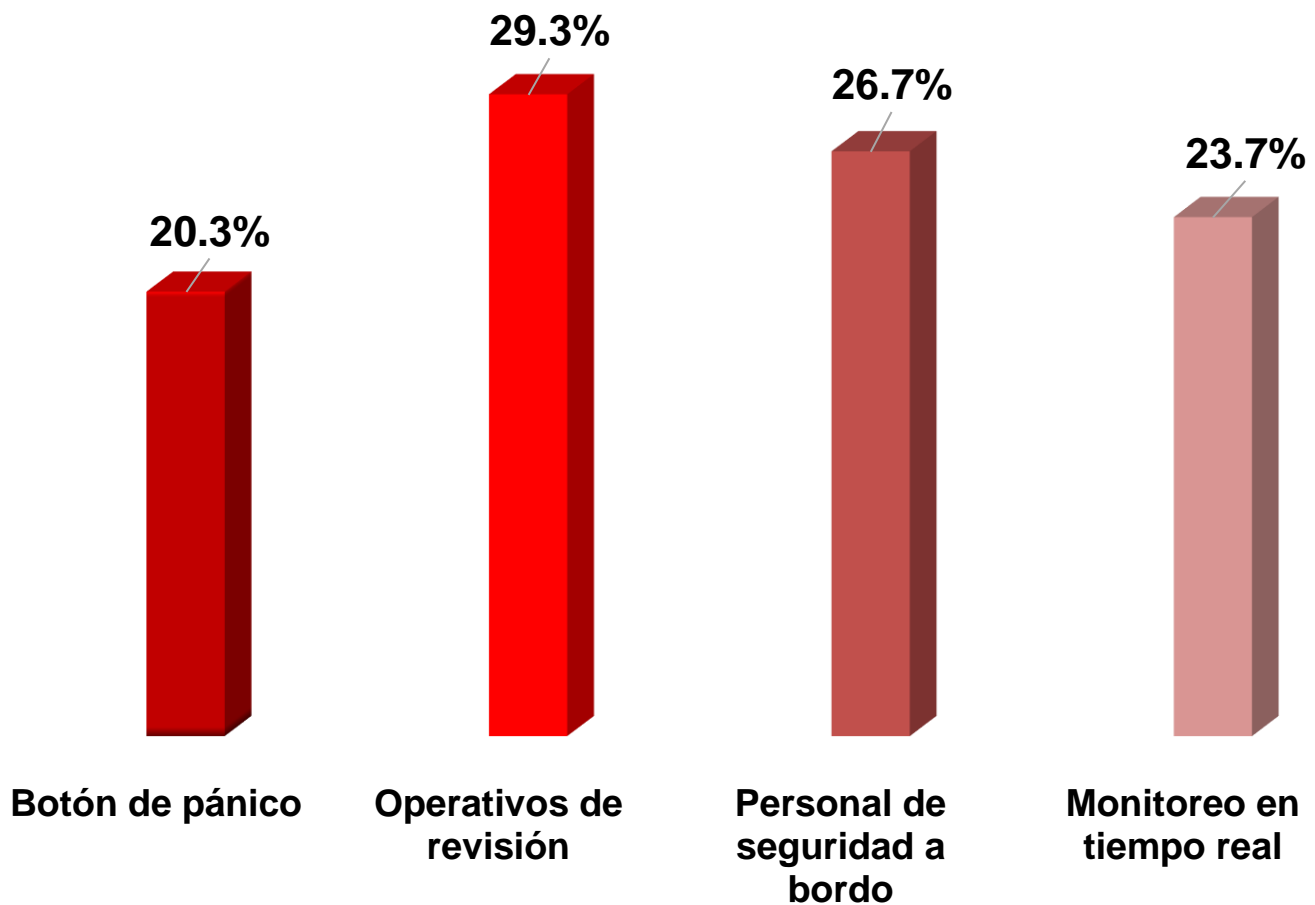
En cuanto a las paradas, ¿qué prefiere?



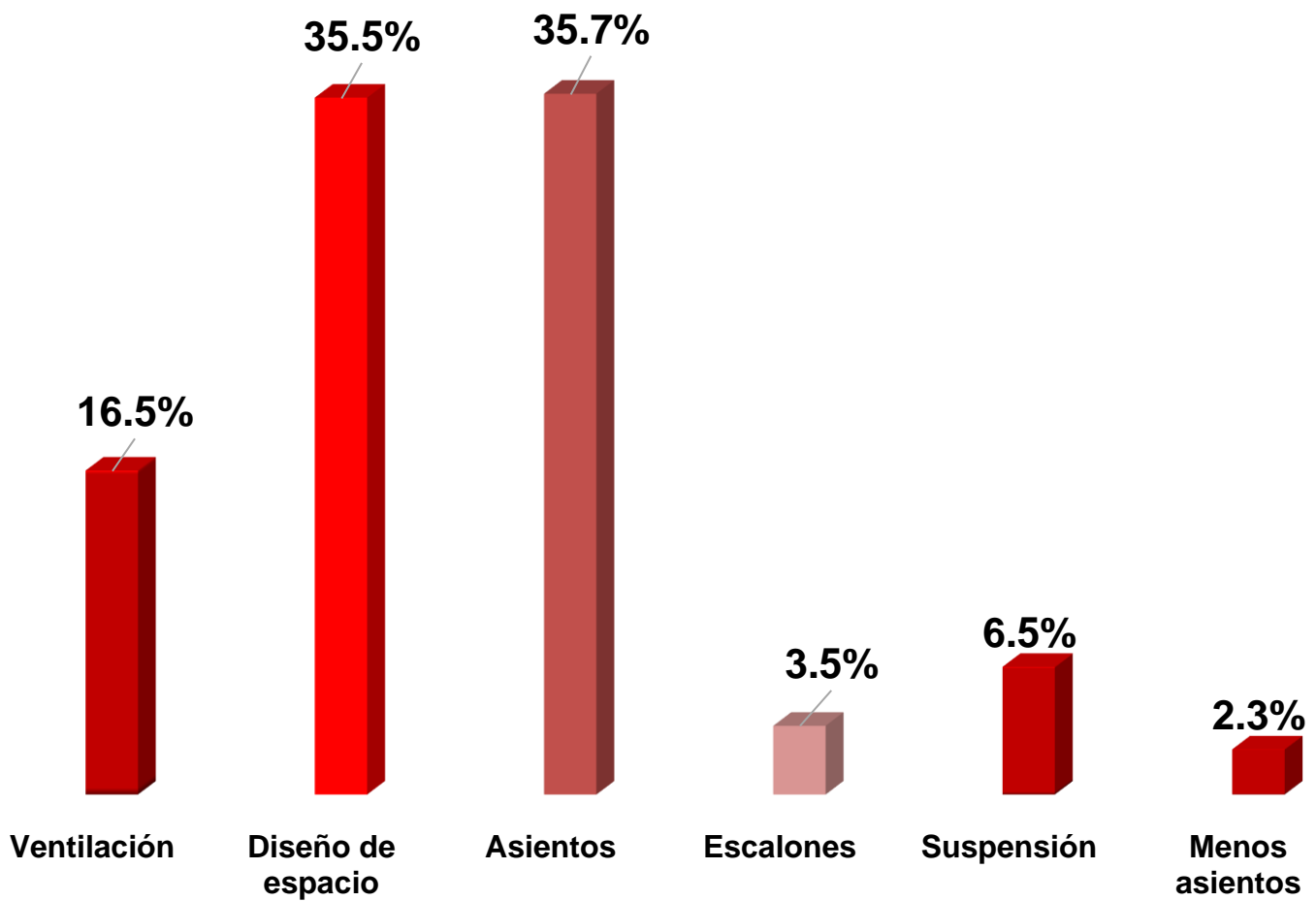
SECCIÓN E: PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO



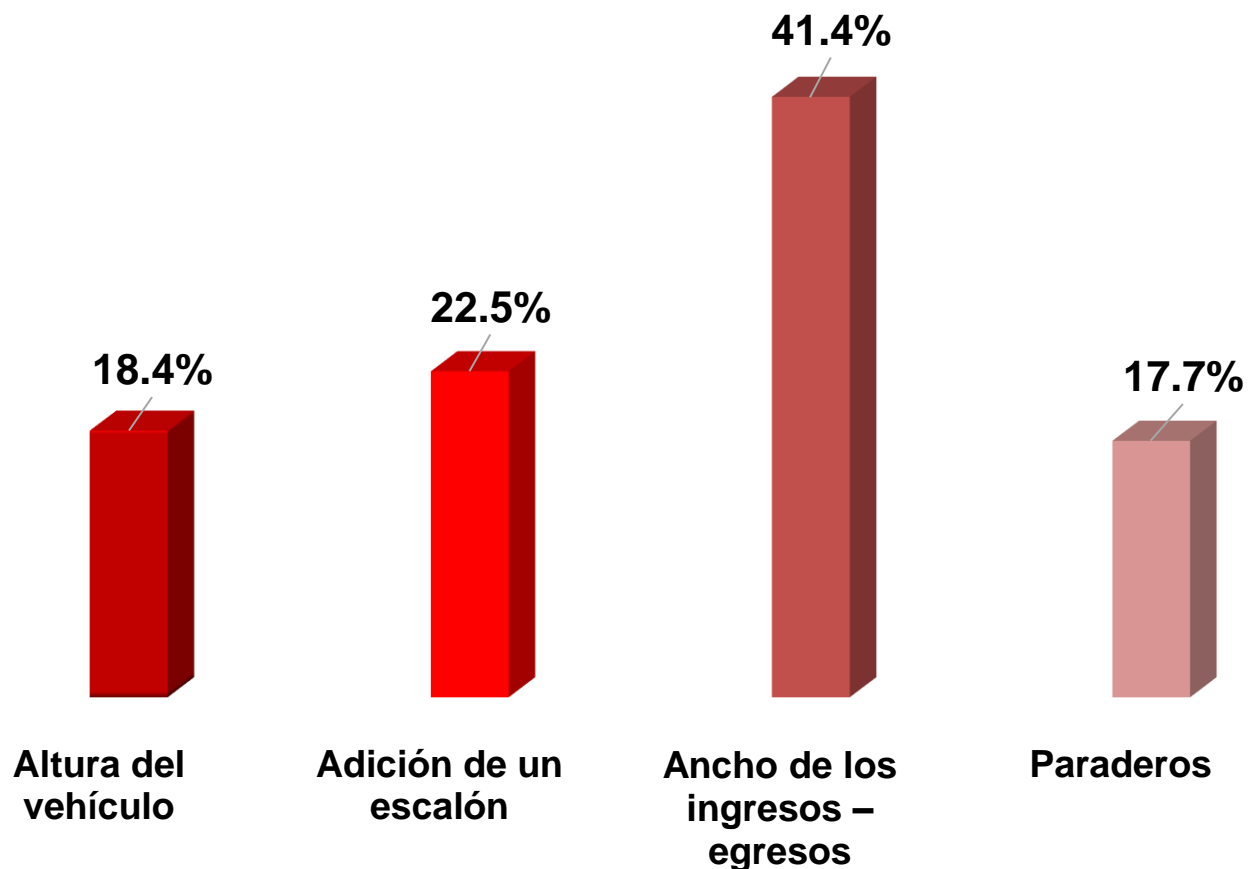
En cuanto a seguridad, ¿qué mejoraría?



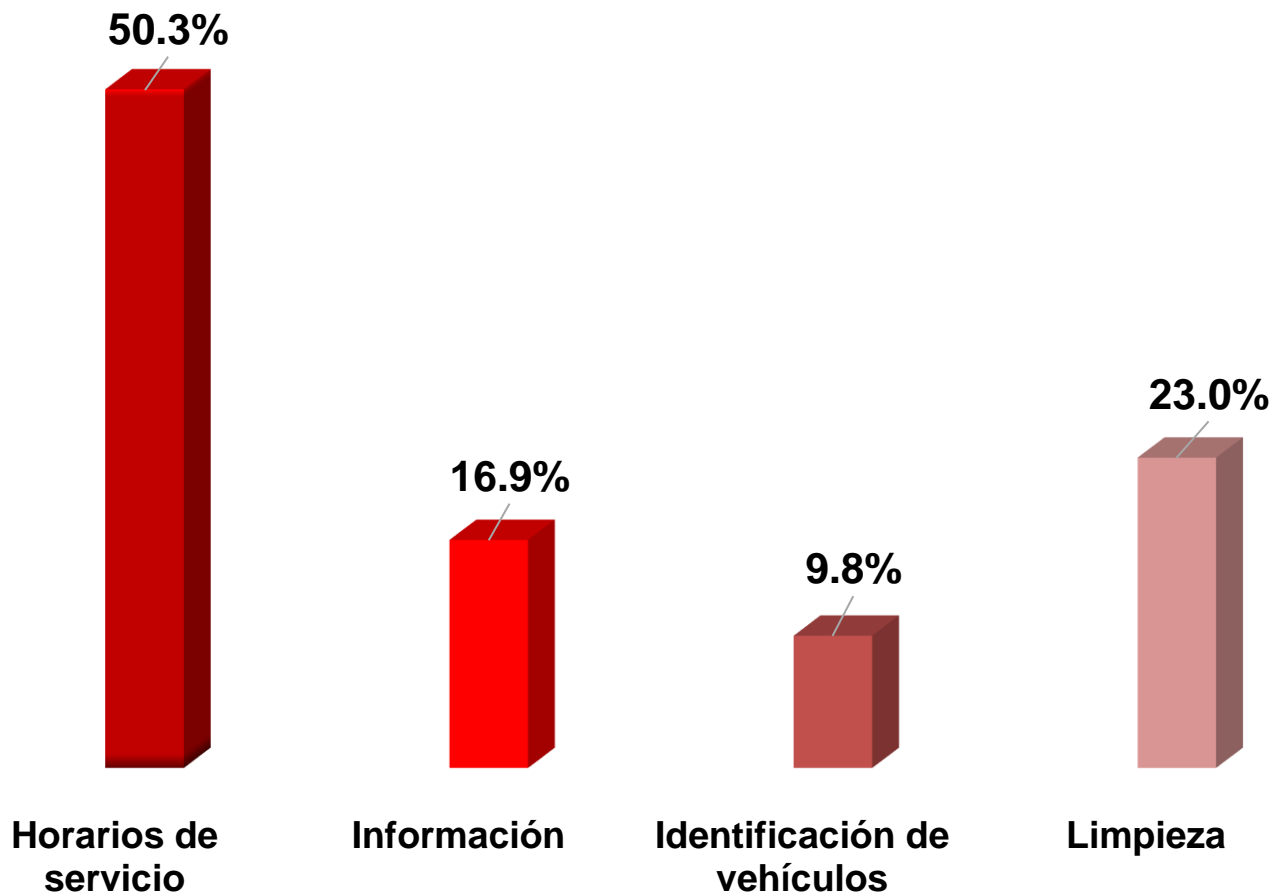
En cuanto a confort, ¿qué mejoraría?



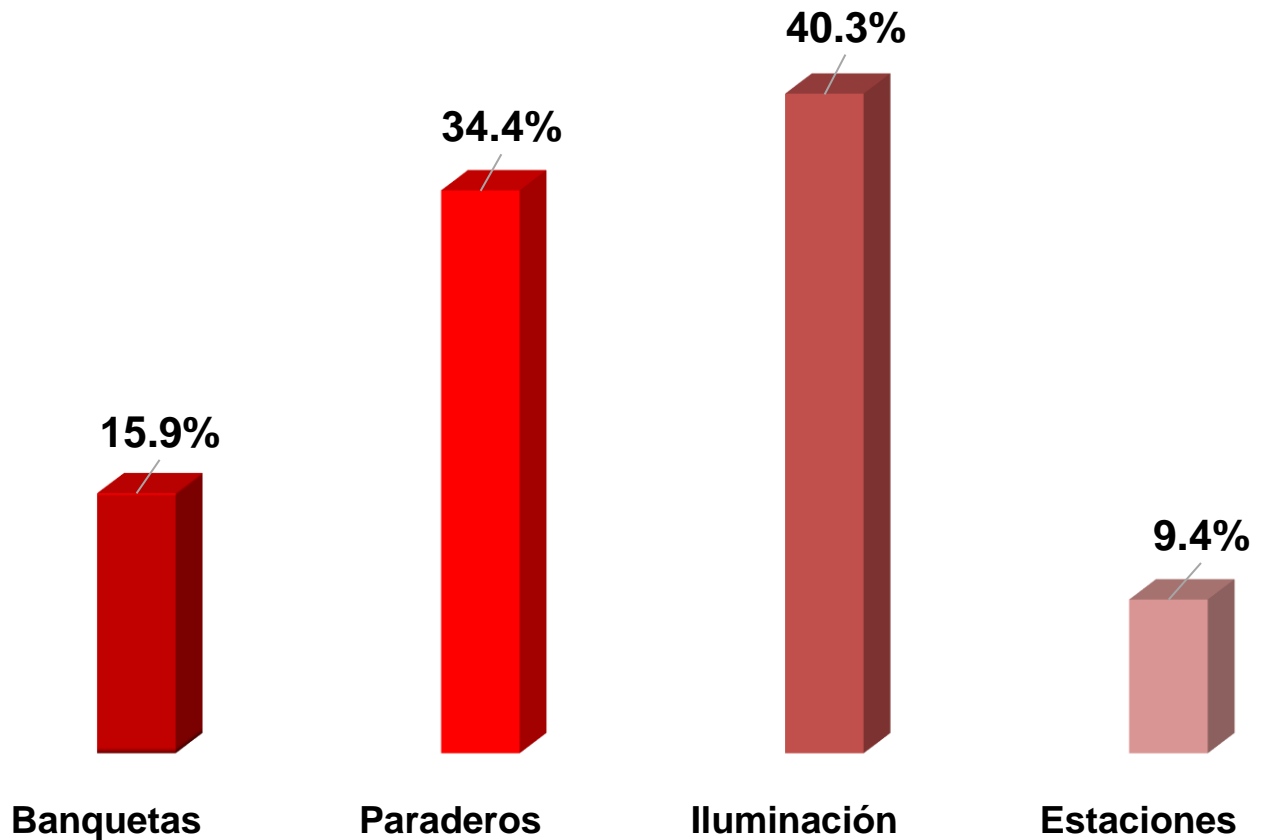
En cuanto a accesibilidad, ¿qué mejoraría?



En cuanto al servicio, ¿qué mejoraría?



En cuanto a la infraestructura, ¿qué mejoraría?



Evaluación a la calidad del servicio, por variables:

Tipo de servicio
Tipo de vehículo
Tarifa
Sexo
Edad
Escolaridad
Ocupación
Ingresos mensuales
Condición
Masivo VS Colectivo
Colectivo VS Colectivo
Masivo VS Masivo
Masivo + Colectivo por hombres y mujeres



Servicio / Evaluación		Tipo de servicio						Colectivo Actual	Promedio General TP	
		Tren Eléctrico Urbano	BRT Macrobús	SITRAN (Ruta Empresa)	SITREN (Trolebús)	Caract. Especiales	SITRAN (Caract. Especiales)			
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	8.33	7.62	7.85	8.20	7.01	7.30	5.52	5.83	
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	8.69	8.57	7.76	8.20	7.06	7.32	5.29	5.69	
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	9.14	8.64	7.09	7.30	6.23	6.43	4.94	5.38	
Rapidez	Tiempo de traslado	9.23	8.57	7.41	8.20	6.76	6.80	5.45	5.84	
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	9.25	8.53	7.12	6.80	6.59	6.62	4.98	5.42	
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	9.13	8.53	7.61	8.60	7.09	7.25	5.45	5.86	
Confort	Confort del vehículo de transporte	Vehículo de transporte	9.20	8.63	8.07	8.40	7.33	7.33	5.16	5.62
		Accesos	9.31	8.42	7.84	9.00	7.17	7.68	5.08	5.55
		Pisos	9.28	8.48	7.99	8.80	7.21	7.87	5.06	5.54
		Asientos	9.24	8.56	7.92	8.40	7.14	7.78	4.81	5.31
		Ventilación	9.24	8.97	7.91	7.80	7.28	7.57	5.02	5.52
		Iluminación	9.38	9.17	7.97	8.80	7.37	7.85	5.09	5.60
		Limpeza	9.28	8.76	7.79	8.20	6.81	7.77	4.53	5.07
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	9.00	7.34	7.47	7.80	6.79	7.18	4.55	5.01	
	Confort del vehículo durante el viaje	9.23	8.26	7.86	8.60	7.10	7.40	4.86	5.34	
Seguridad	Personal	9.13	8.86	7.88	8.20	7.38	7.22	5.16	5.63	
	En relación a la conducción del chofer	9.18	8.77	7.68	8.60	7.34	6.97	5.17	5.64	
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	9.28	7.92	7.48	8.20	6.74	6.28	4.69	5.17	
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	9.02	8.86	7.90	8.20	7.49	7.03	5.63	6.03	
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	9.10	8.30	7.93	7.60	6.87	6.75	5.26	5.67	
Infraestructura	Calidad de los paraderos	9.05	8.38	7.41	8.40	6.50	6.35	4.66	5.14	
	Calidad de las estaciones	9.19	8.89	7.27	7.10	6.64	6.62	4.66	5.17	
	Calidad de las terminales	9.28	8.89	7.44	7.30	6.69	7.00	4.71	5.22	
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	9.29	7.34	7.33	7.80	6.96	7.47	7.27	7.37	
Pago	Facilidad de pago	8.02	7.06	6.44	8.20	7.01	7.30	5.74	5.98	
Costo	Costo del transporte público	7.80	7.13	6.73	6.60	6.90	7.22	6.09	6.26	
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	7.93	7.79	7.79	8.40	7.24	8.07	7.59	7.61	
	Del servicio de autobuses	5.37	5.59	6.75	5.70	6.76	6.37	5.23	5.33	
	Del servicio del macrobús	8.58	8.72	7.79	6.60	7.56	7.32	8.25	8.25	
	Del servicio del tren ligero	9.17	9.10	8.13	9.20	7.98	7.98	9.11	9.06	
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	6.74	7.39	4.12	4.90	5.37	5.30	4.59	4.84	
	Asientos preferenciales	8.12	8.02	4.94	7.20	5.47	6.48	5.14	5.42	
	Placas Braille	7.46	9.56	5.11	6.50	7.34	2.82	4.95	5.35	
	Parlantes	7.38	9.36	4.77	4.30	6.78	8.83	4.24	4.71	
	Asiento Talla Baja	7.16	9.41	5.09	8.10	6.66	8.73	4.38	4.84	
	Timbres	6.82	6.49	4.47	6.30	3.79	3.20	4.76	4.89	
	Pantalla	7.02	4.12	4.36	4.60	6.14	8.77	4.09	4.34	
	Área para silla de ruedas	8.00	6.86	5.38	7.70	7.04	8.80	4.77	5.13	
	Elementos	7.78	7.78	5.43	7.20	7.32	8.80	4.71	5.11	



Servicio / Evaluación		Tipo de vehículo			Promedio General TP	
		Norma 2005	Norma 2014	Norma 2016		
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	5.38	5.97	7.26	5.83	
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	5.16	5.78	7.56	5.69	
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	4.90	5.30	7.45	5.38	
Rapidez	Tiempo de traslado	5.32	5.87	7.81	5.84	
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	4.87	5.45	7.49	5.42	
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	5.37	5.88	7.71	5.86	
Confort	Confort del vehículo de transporte	Vehículo de transporte	4.98	5.79	7.68	5.62
		Accesos	4.91	5.68	7.73	5.55
		Pisos	4.79	5.79	7.77	5.54
		Asientos	4.55	5.55	7.67	5.31
		Ventilación	4.82	5.69	7.80	5.52
		Iluminación	4.91	5.74	7.91	5.60
		Limpieza	4.36	5.19	7.56	5.07
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	4.34	5.08	7.45	5.01	
	Confort del vehículo durante el viaje	4.67	5.48	7.64	5.34	
Seguridad	Personal	4.95	5.85	7.67	5.63	
	En relación a la conducción del chofer	5.07	5.72	7.64	5.64	
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	4.51	5.31	7.38	5.17	
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	5.39	6.31	7.77	6.03	
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	4.90	6.03	7.70	5.67	
Infraestructura	Calidad de los paraderos	4.38	5.42	7.36	5.14	
	Calidad de las estaciones	4.52	5.27	7.44	5.17	
	Calidad de las terminales	4.61	5.27	7.46	5.22	
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	7.16	7.47	7.92	7.37	
Pago	Facilidad de pago	5.47	6.25	7.25	5.98	
Costo	Costo del transporte público	5.94	6.41	7.12	6.26	
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	7.42	7.76	7.95	7.61	
	Del servicio de autobuses	5.03	5.52	5.99	5.33	
	Del servicio del macrobús	8.19	8.26	8.42	8.25	
	Del servicio del tren ligero	9.12	9.01	8.97	9.06	
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	4.51	5.03	5.63	4.84	
	Asientos preferenciales	5.25	5.25	6.55	5.42	
	Placas Braille	4.79	5.79	6.36	5.35	
	Parlantes	4.14	4.93	6.38	4.71	
	Asiento Talla Baja	4.35	4.93	6.49	4.84	
	Timbres	4.85	4.70	5.55	4.89	
	Pantalla	3.85	4.82	4.99	4.34	
	Área para silla de ruedas	4.59	5.45	6.43	5.13	
Elementos	4.51	5.48	6.49	5.11		



Servicio / Evaluación		Tarifa					Promedio General TP	
		\$6 (No verificada)	\$7 (Verificada)	\$11 (Tipo River)	\$12 (Carac. Especiales, de lujo)	\$9 SITRAN (RE)		
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	5.61	5.81	7.60	7.02	7.62	5.83	
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	5.28	5.69	6.90	7.29	7.47	5.69	
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	4.51	5.50	6.65	6.24	6.80	5.38	
Rapidez	Tiempo de traslado	5.39	5.88	6.65	6.93	7.25	5.84	
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	4.82	5.48	6.65	6.71	6.79	5.42	
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	5.47	5.86	7.35	7.24	7.37	5.86	
Confort	Confort del vehículo de transporte	Vehículo de transporte	5.33	5.59	8.40	6.96	7.85	5.62
		Accesos	5.15	5.54	8.50	6.76	7.63	5.55
		Pisos	5.15	5.52	8.50	6.96	7.83	5.54
		Asientos	4.98	5.28	8.25	6.92	7.77	5.31
		Ventilación	5.13	5.49	8.15	7.23	7.71	5.52
		Iluminación	5.15	5.59	8.25	7.14	7.80	5.60
		Limpieza	4.57	5.07	7.35	6.86	7.55	5.07
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	4.56	5.00	7.50	6.68	7.00	5.01	
	Confort del vehículo durante el viaje	4.95	5.32	7.50	7.04	7.57	5.34	
Seguridad	Personal	5.32	5.59	7.75	7.31	7.71	5.63	
	En relación a la conducción del chofer	5.27	5.62	7.55	7.19	7.53	5.64	
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	4.70	5.18	7.05	6.68	7.20	5.17	
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	5.85	5.98	7.75	7.45	7.50	6.03	
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	5.38	5.65	7.35	6.88	7.54	5.67	
Infraestructura	Calidad de los paraderos	5.10	5.06	7.55	6.31	7.30	5.14	
	Calidad de las estaciones	4.93	5.12	7.65	6.54	7.10	5.17	
	Calidad de las terminales	4.83	5.21	7.20	6.66	7.37	5.22	
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	7.32	7.39	7.65	7.05	7.21	7.37	
Pago	Facilidad de pago	5.98	5.92	7.85	6.96	5.72	5.98	
Costo	Costo del transporte público	6.15	6.25	7.65	6.77	5.91	6.26	
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	7.54	7.63	7.30	7.64	7.32	7.61	
	Del servicio de autobuses	5.04	5.31	6.90	6.90	6.05	5.33	
	Del servicio del macrobús	8.22	8.28	7.80	7.63	7.37	8.25	
	Del servicio del tren ligero	9.21	9.09	7.65	8.21	7.81	9.06	
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	4.64	4.85	3.60	6.19	3.93	4.84	
	Asientos preferenciales	5.27	5.45	4.10	5.95	5.13	5.42	
	Placas Braille	5.20	5.29	4.50	8.07	5.36	5.35	
	Parlantes	4.60	4.62	4.25	8.20	4.81	4.71	
	Asiento Talla Baja	4.58	4.77	3.75	8.24	5.28	4.84	
	Timbres	4.94	4.94	3.00	3.96	4.31	4.89	
	Pantalla	4.35	4.23	3.65	7.52	4.28	4.34	
	Área para silla de ruedas	4.99	5.04	3.75	8.70	5.75	5.13	
Elementos	4.89	5.02	4.15	9.02	5.70	5.11		



Servicio / Evaluación		Sexo		Promedio General TP	
		Hombres	Mujeres		
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	5.83	5.84	5.83	
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	5.68	5.71	5.69	
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	5.37	5.38	5.38	
Rapidez	Tiempo de traslado	5.87	5.82	5.84	
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	5.47	5.38	5.42	
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	5.81	5.89	5.86	
Confort	Confort del vehículo de transporte	Vehículo de transporte	5.62	5.62	5.62
		Accesos	5.59	5.52	5.55
		Pisos	5.50	5.57	5.54
		Asientos	5.28	5.34	5.31
		Ventilación	5.51	5.52	5.52
		Iluminación	5.60	5.60	5.60
		Limpieza	5.02	5.12	5.07
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	5.04	4.99	5.01	
	Confort del vehículo durante el viaje	5.33	5.36	5.34	
Seguridad	Personal	5.63	5.62	5.63	
	En relación a la conducción del chofer	5.67	5.61	5.64	
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	5.27	5.08	5.17	
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	5.98	6.07	6.03	
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	5.71	5.64	5.67	
Infraestructura	Calidad de los paraderos	5.08	5.19	5.14	
	Calidad de las estaciones	5.13	5.20	5.17	
	Calidad de las terminales	5.18	5.25	5.22	
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	7.34	7.39	7.37	
Pago	Facilidad de pago	5.98	5.98	5.98	
Costo	Costo del transporte público	6.29	6.24	6.26	
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	7.54	7.67	7.61	
	Del servicio de autobuses	5.29	5.36	5.33	
	Del servicio del macrobús	8.28	8.21	8.25	
	Del servicio del tren ligero	9.11	9.02	9.06	
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	4.81	4.86	4.84	
	Asientos preferenciales	5.39	5.45	5.42	
	Placas Braille	5.48	5.24	5.35	
	Parlantes	4.76	4.67	4.71	
	Asiento Talla Baja	4.83	4.84	4.84	
	Timbres	4.90	4.88	4.89	
	Pantalla	4.40	4.29	4.34	
	Área para silla de ruedas	5.19	5.08	5.13	
	Elementos	5.20	5.03	5.11	



Servicio / Evaluación		Edad						Promedio General TP	
		12-17	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		65 y más
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	5.44	5.85	5.83	5.86	5.86	6.02	6.02	5.83
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	5.57	5.73	5.74	5.68	5.81	5.49	5.75	5.70
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	5.20	5.48	5.44	5.17	5.53	5.27	5.65	5.38
Rapidez	Tiempo de traslado	5.73	5.86	5.76	5.81	5.83	5.85	6.30	5.85
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	5.24	5.51	5.41	5.25	5.54	5.21	5.99	5.43
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	5.42	5.93	5.85	5.93	5.93	5.76	6.16	5.86
Confort	Vehículo de transporte	5.29	5.62	5.67	5.64	5.91	5.34	5.87	5.63
	Accesos	5.17	5.55	5.52	5.65	5.79	5.33	5.82	5.55
	Pisos	5.31	5.47	5.55	5.39	5.79	5.59	5.90	5.54
	Asientos	4.92	5.28	5.31	5.43	5.50	5.15	5.58	5.32
	Ventilación	5.18	5.49	5.47	5.67	5.68	5.45	5.71	5.52
	Iluminación	5.36	5.53	5.58	5.73	5.73	5.48	5.83	5.60
	Limpieza	4.73	4.99	5.14	5.15	5.14	4.95	5.50	5.08
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	4.84	4.96	5.17	5.02	4.92	4.70	5.57	5.02
Seguridad	Confort del vehículo durante el viaje	5.09	5.25	5.39	5.33	5.44	5.24	5.87	5.35
	Personal	5.33	5.52	5.74	5.70	5.72	5.49	5.85	5.63
Información	En relación a la conducción del chofer	5.41	5.52	5.70	5.75	5.67	5.51	5.98	5.64
	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	4.95	5.14	5.24	5.07	5.40	4.95	5.60	5.18
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	5.70	5.90	6.03	6.10	6.24	5.85	6.50	6.03
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	5.57	5.59	5.78	5.48	5.97	5.46	5.96	5.67
Infraestructura	Calidad de los paraderos	4.83	5.20	5.22	5.01	5.22	5.07	5.50	5.14
	Calidad de las estaciones	4.95	5.08	5.17	5.10	5.51	5.07	5.46	5.17
	Calidad de las terminales	4.88	5.12	5.32	5.25	5.42	5.06	5.50	5.22
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	7.13	7.50	7.38	7.41	7.37	7.25	7.43	7.37
Pago	Facilidad de pago	5.71	5.96	6.05	5.93	6.12	6.08	6.10	5.99
Costo	Costo del transporte público	6.29	6.30	6.29	6.07	6.47	6.11	6.36	6.27
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	7.91	7.59	7.67	7.52	7.50	7.53	7.58	7.61
	Del servicio de autobuses	5.45	5.24	5.41	5.37	5.09	5.07	5.81	5.33
	Del servicio del macrobús	8.32	8.38	8.16	8.28	8.15	8.10	8.23	8.24
	Del servicio del tren ligero	9.12	9.11	8.97	9.09	9.01	9.10	9.12	9.07
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	4.82	4.81	4.89	4.45	4.99	5.02	5.15	4.83
	Asientos preferenciales	5.57	5.39	5.31	5.27	5.50	5.54	5.67	5.42
	Placas Braille	5.49	5.51	5.18	5.16	5.47	5.41	5.11	5.33
	Parlantes	4.52	4.72	4.59	4.50	4.92	4.99	4.99	4.71
	Asiento Talla Baja	4.89	4.69	4.76	4.55	5.06	5.19	5.17	4.83
	Timbres	4.84	4.90	4.71	4.66	5.01	5.30	5.14	4.89
	Pantalla	4.57	4.29	4.26	4.08	4.59	4.51	4.29	4.34
	Área para silla de ruedas	5.28	5.18	5.00	4.86	5.32	5.28	5.21	5.13
Elementos	5.19	5.13	5.02	4.83	5.37	5.17	5.25	5.11	



Servicio / Evaluación		Escolaridad						Promedio General TP	
		Sin estudios	Primaria	Secundaria	Preparatoria/ Carrera Técnica	Licenciatura	Posgrado		
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	5.17	5.73	5.72	5.97	5.96	5.63	5.84	
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	5.00	5.54	5.66	5.85	5.67	5.90	5.70	
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	4.50	5.37	5.33	5.48	5.36	5.62	5.38	
Rapidez	Tiempo de traslado	5.26	5.82	5.77	5.97	5.82	5.47	5.84	
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	4.63	5.49	5.34	5.52	5.40	5.46	5.42	
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	5.15	5.79	5.80	6.00	5.83	5.85	5.86	
Confort	Confort del vehículo de transporte	Vehículo de transporte	4.82	5.58	5.61	5.77	5.55	5.75	5.63
		Accesos	4.74	5.50	5.53	5.67	5.50	5.63	5.55
		Pisos	4.43	5.58	5.51	5.63	5.57	4.99	5.55
		Asientos	4.11	5.41	5.27	5.40	5.27	5.74	5.32
		Ventilación	4.40	5.59	5.50	5.60	5.48	5.63	5.52
		Iluminación	4.36	5.64	5.59	5.72	5.51	5.83	5.61
		Limpieza	4.46	5.19	5.08	5.07	5.02	5.36	5.08
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	4.29	5.19	5.04	4.95	5.02	5.09	5.02	
	Confort del vehículo durante el viaje	4.42	5.51	5.29	5.42	5.22	5.60	5.34	
Seguridad	Personal	4.79	5.53	5.64	5.71	5.61	5.79	5.63	
	En relación a la conducción del chofer	5.10	5.58	5.63	5.70	5.58	6.28	5.64	
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	4.42	5.07	5.18	5.25	5.12	5.72	5.17	
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	5.50	6.08	6.00	6.09	6.01	5.85	6.03	
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	5.04	5.68	5.66	5.76	5.62	5.67	5.68	
Infraestructura	Calidad de los paraderos	3.99	5.18	5.22	5.21	4.95	4.81	5.14	
	Calidad de las estaciones	3.81	5.30	5.24	5.26	4.94	4.79	5.17	
	Calidad de las terminales	4.38	5.31	5.23	5.25	5.12	5.73	5.22	
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	6.91	7.21	7.28	7.52	7.49	6.83	7.38	
Pago	Facilidad de pago	4.79	5.74	6.05	6.19	5.83	5.61	5.98	
Costo	Costo del transporte público	5.41	6.20	6.21	6.39	6.28	6.45	6.27	
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	6.74	7.22	7.70	7.64	7.80	7.50	7.61	
	Del servicio de autobuses	4.78	5.28	5.47	5.19	5.31	6.84	5.32	
	Del servicio del macrobús	7.87	8.02	8.36	8.14	8.47	8.01	8.24	
	Del servicio del tren ligero	9.06	8.82	9.10	9.10	9.15	8.81	9.06	
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	5.01	4.76	4.95	4.98	4.47	4.52	4.84	
	Asientos preferenciales	5.36	5.38	5.51	5.65	4.95	4.91	5.42	
	Placas Braille	5.28	5.25	5.27	5.50	5.26	5.22	5.34	
	Parlantes	4.80	4.63	4.72	4.81	4.57	4.36	4.71	
	Asiento Talla Baja	4.87	4.83	4.84	5.00	4.49	5.13	4.83	
	Timbres	5.34	4.90	4.97	4.91	4.67	4.59	4.89	
	Pantalla	4.03	4.02	4.31	4.55	4.21	4.68	4.33	
	Área para silla de ruedas	4.80	4.98	5.06	5.39	4.91	5.70	5.13	
Elementos	5.38	5.04	5.08	5.27	4.84	5.49	5.10		



Servicio / Evaluación		Ocupación						Jubilado o Pensionado	Ama de casa	Promedio General TP
		Patrón o empresario	Trabajador independiente	Empleado público	Empleado privado	Estudiante	Desempleado			
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	4.74	5.88	6.12	5.76	5.68	6.14	6.08	5.92	5.83
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	4.70	5.85	5.76	5.56	5.64	5.50	5.73	5.76	5.69
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	4.87	5.47	5.64	5.19	5.30	4.90	5.56	5.53	5.38
Rapidez	Tiempo de traslado	4.96	5.91	6.11	5.62	5.77	5.82	6.22	5.98	5.83
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	4.96	5.47	5.81	5.18	5.37	4.86	5.77	5.57	5.42
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	4.87	5.86	6.16	5.69	5.72	5.65	5.97	6.09	5.85
Confort	Vehículo de transporte	4.74	5.61	6.06	5.56	5.47	5.70	5.61	5.72	5.61
	Accesos	4.87	5.52	5.89	5.49	5.42	5.54	5.55	5.68	5.54
	Pisos	4.52	5.51	5.91	5.36	5.52	6.33	5.74	5.65	5.54
	Asientos	4.70	5.34	5.77	5.12	5.16	5.65	5.58	5.45	5.30
	Ventilación	4.70	5.67	5.98	5.31	5.36	5.18	5.70	5.65	5.51
	Iluminación	4.87	5.63	6.06	5.46	5.44	4.99	5.81	5.75	5.59
	Limpieza	4.35	5.12	5.57	4.84	4.88	5.04	5.40	5.29	5.06
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	4.39	5.27	5.38	4.74	4.89	4.70	5.23	5.10	5.00
Confort del vehículo durante el viaje	4.74	5.41	5.69	5.16	5.15	5.16	5.71	5.48	5.33	
Seguridad	Personal	5.30	5.78	5.96	5.48	5.47	5.14	5.80	5.68	5.62
	En relación a la conducción del chofer	5.22	5.65	6.04	5.54	5.41	5.52	5.97	5.75	5.63
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	4.70	5.41	5.73	4.93	4.95	4.78	5.65	5.21	5.17
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	4.61	6.25	6.10	5.82	5.78	6.00	6.26	6.30	6.02
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	5.61	6.16	5.86	5.20	5.56	6.11	5.82	5.81	5.67
Infraestructura	Calidad de los paraderos	4.61	5.20	5.40	4.93	4.97	5.80	5.19	5.36	5.13
	Calidad de las estaciones	4.70	5.23	5.68	4.94	5.03	5.80	5.08	5.40	5.17
	Calidad de las terminales	4.91	5.28	5.56	5.15	5.02	4.99	5.23	5.30	5.21
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	6.91	7.44	7.24	7.29	7.44	8.21	7.53	7.36	7.38
Pago	Facilidad de pago	4.09	6.30	6.12	5.72	5.85	6.23	6.25	6.12	5.98
Costo	Costo del transporte público	4.96	6.44	6.46	6.15	6.33	5.85	6.03	6.24	6.26
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	6.48	7.82	7.16	7.26	7.87	7.77	7.68	7.78	7.61
	Del servicio de autobuses	4.87	5.70	5.64	4.86	5.30	4.76	5.48	5.49	5.32
	Del servicio del macrobús	7.65	8.38	8.17	8.08	8.40	8.82	8.41	8.18	8.25
	Del servicio del tren ligero	8.22	9.09	9.04	8.96	9.20	9.25	9.33	9.00	9.06
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	4.65	4.78	4.74	4.69	4.82	5.41	5.47	4.99	4.85
	Asientos preferenciales	5.09	5.18	5.53	5.41	5.44	6.67	5.60	5.52	5.42
	Placas Braille	4.43	5.64	4.78	5.28	5.35	6.26	5.71	5.22	5.34
	Parlantes	4.61	4.84	4.38	4.70	4.50	5.88	5.46	4.71	4.71
	Asiento Talla Baja	4.22	4.79	4.87	4.71	4.68	5.61	5.15	5.05	4.82
	Timbres	5.22	4.58	5.26	4.88	4.66	6.26	5.09	5.11	4.88
	Pantalla	3.04	4.91	3.78	3.97	4.38	5.08	4.89	4.26	4.33
	Área para silla de ruedas	4.13	5.47	5.00	4.78	5.06	5.99	5.59	5.21	5.12
Elementos	4.35	5.57	5.23	4.63	4.96	5.99	5.55	5.21	5.09	



Servicio / Evaluación		Ingresos Mensuales Aproximados								Promedio General TP	
		\$0	Hasta \$2,500	\$2,501 - \$5,000	\$5,001 - \$7,500	\$7,501 - \$10,000	\$10,001 - \$12,500	\$12,501 - \$15,000	Más de \$15,000		
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	5.65	5.60	6.03	6.11	6.12	5.85	5.73	6.67	5.95	
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	5.64	5.46	5.78	5.98	5.81	5.83	5.55	5.71	5.77	
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	5.25	5.12	5.70	5.47	5.15	5.32	4.90	5.42	5.38	
Rapidez	Tiempo de traslado	6.06	5.63	5.95	6.02	5.64	6.03	5.78	5.58	5.88	
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	5.49	5.24	5.65	5.58	5.16	5.22	5.02	5.42	5.43	
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	5.67	5.56	6.09	6.02	5.74	5.99	5.55	5.79	5.88	
Confort	Confort del vehículo de transporte	Vehículo de transporte	5.54	5.11	5.71	5.72	5.74	5.70	5.45	5.29	5.61
		Accesos	5.55	5.17	5.62	5.65	5.38	5.40	5.64	5.58	5.50
		Pisos	5.74	4.85	5.55	5.53	5.50	5.88	5.82	5.58	5.49
		Asientos	5.25	4.82	5.47	5.32	5.39	5.68	5.53	5.58	5.33
		Ventilación	5.50	5.08	5.63	5.52	5.51	5.85	5.59	5.58	5.51
		Iluminación	5.53	5.19	5.66	5.60	5.47	5.95	5.59	5.71	5.56
		Limpieza	4.87	4.79	5.26	5.09	5.08	5.70	5.53	4.50	5.12
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	4.89	4.85	5.33	4.75	5.02	5.45	5.30	4.46	5.03	
	Confort del vehículo durante el viaje	5.21	4.94	5.50	5.41	5.37	5.57	5.24	5.08	5.35	
Seguridad	Personal	5.49	5.22	5.79	5.84	5.76	6.05	5.59	5.50	5.70	
	En relación a la conducción del chofer	5.59	5.13	5.65	5.78	5.53	5.95	5.50	5.67	5.61	
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	5.22	4.74	5.14	5.32	5.23	5.08	4.18	4.75	5.12	
	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	6.39	5.39	6.17	6.36	6.16	6.22	6.11	5.58	6.12	
Atención	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	6.11	5.23	5.54	6.03	5.56	5.57	4.95	4.96	5.65	
Infraestructura	Calidad de los paraderos	5.49	4.65	5.20	5.28	5.14	5.61	4.37	4.54	5.17	
	Calidad de las estaciones	5.86	4.65	5.27	5.30	5.09	5.30	4.63	4.75	5.20	
	Calidad de las terminales	5.34	4.73	5.32	5.24	5.10	5.65	4.90	4.83	5.20	
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	7.83	6.94	7.43	7.65	7.27	7.42	6.69	7.21	7.41	
Pago	Facilidad de pago	6.48	5.33	5.90	6.61	5.88	5.95	5.73	5.04	6.04	
Costo	Costo del transporte público	6.89	5.85	6.21	6.33	6.28	5.68	5.99	6.42	6.22	
Calificación General	Del servicio nueva ruta SITRAN	7.99	7.70	7.68	7.65	7.83	7.85	6.10	6.75	7.69	
	Del servicio de autobuses	5.62	5.41	5.46	5.38	5.28	5.45	5.51	5.46	5.42	
	Del servicio del macrobús	8.34	8.25	8.27	8.32	8.35	8.24	7.17	8.33	8.27	
	Del servicio del tren ligero	9.07	9.05	8.98	9.13	9.15	9.22	8.04	8.92	9.05	
Elementos de Accesibilidad Universal	Escalones	4.28	5.64	5.09	5.09	4.54	4.51	3.89	4.50	4.92	
	Asientos preferenciales	4.97	6.14	5.51	5.35	4.89	5.04	4.85	5.75	5.36	
	Placas Braille	5.75	5.08	5.12	5.78	4.97	4.53	4.73	5.21	5.25	
	Parlantes	3.96	4.85	4.55	4.79	4.58	4.34	4.28	3.54	4.56	
	Asiento Talla Baja	4.41	5.09	4.75	4.98	4.80	4.79	4.20	3.67	4.81	
	Timbres	4.24	5.23	4.87	5.11	4.10	4.54	3.85	4.29	4.74	
	Pantalla	4.97	4.25	4.28	4.81	4.05	3.89	3.23	3.58	4.37	
	Área para silla de ruedas	5.42	5.13	5.03	5.65	4.47	4.84	4.01	4.75	5.10	
	Elementos	5.40	5.14	4.88	5.67	4.54	4.71	4.18	3.88	5.06	



Servicio / Evaluación		Condición							Promedio General TP	
		Normal	Discapacidad Motora	Discapacidad Auditiva	Discapacidad Visual	Tercera Edad (60 años más)	Mujer embarazada	Talla Baja		
Accesibilidad	Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	5.82	4.45	5.30	6.41	5.97	6.30	7.00	5.89	
	Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	5.66	4.67	5.83	6.41	5.59	5.96	5.33	5.64	
Disponibilidad	Frecuencia de paso de los vehículos	5.37	4.20	5.86	5.67	5.44	5.78	5.33	5.38	
Rapidez	Tiempo de traslado	5.83	5.07	6.07	6.13	6.11	6.15	7.00	6.05	
Confiabilidad	Cumplimiento del horario previsto	5.42	4.42	5.86	5.66	5.66	5.62	5.33	5.42	
Conectividad	Vinculación con otras rutas de transporte	5.84	4.82	6.10	6.35	5.91	5.61	5.33	5.71	
Confort	Confort del vehículo de transporte	Vehículo de transporte	5.58	4.37	5.92	6.49	5.68	5.56	6.00	5.66
		Accesos	5.54	4.72	5.83	5.92	5.61	5.02	6.67	5.62
		Pisos	5.53	5.32	5.03	5.81	5.93	5.46	7.00	5.73
		Asientos	5.30	4.52	5.92	5.66	5.42	5.41	5.33	5.37
		Ventilación	5.50	4.72	5.92	5.94	5.59	5.20	6.67	5.65
		Iluminación	5.58	4.62	6.19	6.02	5.67	5.27	6.00	5.62
		Limpieza	5.04	4.43	5.83	5.71	5.30	5.37	5.33	5.29
	Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	4.98	4.62	6.10	5.48	5.16	4.62	5.33	5.18	
	Confort del vehículo durante el viaje	5.29	4.52	6.37	6.23	5.63	5.05	6.67	5.68	
Seguridad	Personal	5.60	3.83	5.92	6.33	5.68	5.44	6.00	5.54	
	En relación a la conducción del chofer	5.63	4.47	5.21	5.94	5.77	5.41	5.33	5.40	
Información	Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	5.12	3.71	5.24	6.24	5.43	5.31	5.33	5.20	
Atención	Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	5.98	4.87	5.48	7.04	6.33	6.40	6.00	6.01	
	Pública a quejas sobre la calidad del servicio	5.63	4.12	5.71	6.68	5.83	5.75	7.00	5.82	
Infraestructura	Calidad de los paraderos	5.11	3.76	4.20	5.96	5.37	4.85	7.00	5.18	
	Calidad de las estaciones	5.18	3.33	4.68	5.35	5.25	5.55	8.67	5.43	
	Calidad de las terminales	5.21	3.96	5.21	5.58	5.26	4.93	6.67	5.26	
	Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	7.38	5.96	7.26	7.47	7.28	6.49	8.67	7.21	
Pago	Facilidad de pago	5.94	4.24	6.04	6.95	6.21	5.49	6.33	5.89	
Costo	Costo del transporte público	6.26	4.39	6.22	6.65	6.22	5.82	8.67	6.32	
	Del servicio nueva ruta SITRAN	7.59	6.91	7.47	8.19	7.55	7.47	9.33	7.78	
Calificación General	Del servicio de autobuses	5.35	4.72	5.03	5.10	5.45	4.99	3.67	4.90	
	Del servicio del macrobús	8.25	7.85	7.91	8.19	8.14	8.20	9.33	8.27	
	Del servicio del tren ligero	9.05	9.04	8.09	9.28	9.05	9.11	10.00	9.09	
	Escalones	4.83	4.44	4.96	5.00	5.26	5.04	5.33	4.98	
Elementos de Accesibilidad Universal	Asientos preferenciales	5.42	5.24	4.14	5.49	5.64	5.48	7.00	5.49	
	Placas Braille	5.28	4.63	3.89	6.73	5.25	5.87	9.33	5.85	
	Parlantes	4.62	5.34	4.78	6.28	5.07	5.23	5.33	5.24	
	Asiento Talla Baja	4.74	5.93	4.96	6.34	5.13	5.43	4.67	5.31	
	Timbres	4.85	5.34	4.69	5.50	5.22	5.53	7.67	5.54	
	Pantalla	4.27	2.84	3.51	5.84	4.34	4.98	3.00	4.11	
	Área para silla de ruedas	5.04	5.04	4.07	6.89	5.31	4.89	7.00	5.46	
	Elementos	5.02	5.39	4.07	6.78	5.25	5.48	7.00	5.57	



	MASIVO	COLECTIVO
Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	8.03	5.62
Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	8.64	5.41
Frecuencia de paso de los vehículos	8.93	5.03
Tiempo de traslado	8.95	5.54
Cumplimiento del horario previsto	8.94	5.08
Vinculación con otras rutas de transporte	8.87	5.56
Confort del vehículo de transporte	8.96	5.30
Accesos	8.93	5.22
Pisos	8.93	5.21
Asientos	8.95	4.96
Ventilación	9.12	5.16
Iluminación	9.29	5.24
Limpieza	9.05	4.68
Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	8.29	4.69
Confort del vehículo durante el viaje	8.81	5.00
Personal	9.01	5.30
En relación a la conducción del chofer	9.00	5.31
Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	8.70	4.82
Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	8.95	5.74
Pública a quejas sobre la calidad del servicio	8.76	5.37
Calidad de los paraderos	8.76	4.78
Calidad de las estaciones	9.06	4.78
Calidad de las terminales	9.11	4.84
Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	8.46	7.26
Facilidad de pago	7.60	5.82
Costo del transporte público	7.51	6.14
PROMEDIO	8.75	5.30



	SITREN	SITRAN	ACTUAL
Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	8.20	7.70	5.58
Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	8.20	7.64	5.36
Frecuencia de paso de los vehículos	7.30	6.91	5.00
Tiempo de traslado	8.20	7.25	5.51
Cumplimiento del horario previsto	6.80	6.98	5.05
Vinculación con otras rutas de transporte	8.60	7.51	5.52
Confort del vehículo de transporte	8.40	7.87	5.25
Accesos	9.00	7.80	5.17
Pisos	8.80	7.95	5.15
Asientos	8.40	7.88	4.91
Ventilación	7.80	7.81	5.12
Iluminación	8.80	7.94	5.19
Limpieza	8.20	7.79	4.63
Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	7.80	7.39	4.64
Confort del vehículo durante el viaje	8.60	7.74	4.95
Personal	8.20	7.70	5.25
En relación a la conducción del chofer	8.60	7.48	5.27
Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	8.20	7.15	4.78
Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	8.20	7.66	5.71
Pública a quejas sobre la calidad del servicio	7.60	7.60	5.33
Calidad de los paraderos	8.40	7.12	4.74
Calidad de las estaciones	7.10	7.09	4.74
Calidad de las terminales	7.30	7.32	4.79
Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	7.80	7.36	7.26
Facilidad de pago	8.20	6.67	5.80
Costo del transporte público	6.60	6.86	6.13
PROMEDIO	8.05	7.47	5.26



	Tren Eléctrico Urbano	BTR Macrobus
Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	8.33	7.62
Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	8.69	8.57
Frecuencia de paso de los vehículos	9.14	8.64
Tiempo de traslado	9.23	8.57
Cumplimiento del horario previsto	9.25	8.53
Vinculación con otras rutas de transporte	9.13	8.53
Confort del vehículo de transporte	9.20	8.63
Accesos	9.31	8.42
Pisos	9.28	8.48
Asientos	9.24	8.56
Ventilación	9.24	8.97
Iluminación	9.38	9.17
Limpieza	9.28	8.76
Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	9.00	7.34
Confort del vehículo durante el viaje	9.23	8.26
Personal	9.13	8.86
En relación a la conducción del chofer	9.18	8.77
Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	9.28	7.92
Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	9.02	8.86
Pública a quejas sobre la calidad del servicio	9.10	8.30
Calidad de los paraderos	9.05	8.38
Calidad de las estaciones	9.19	8.89
Calidad de las terminales	9.28	8.89
Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobus, sitren y SITRAN)	9.29	7.34
Facilidad de pago	8.02	7.06
Costo del transporte público	7.80	7.13
PROMEDIO	9.05	8.36



Promedio general HOMBRES y MUJERES MASIVO 8.75 COLECTIVO 5.30	Masivo	Masivo	Colectivo	Colectivo
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cercanía de tu punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	8.08	7.98	5.60	5.64
Facilidad de subirte y bajarte al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	8.34	8.92	5.40	5.41
Frecuencia de paso de los vehículos	8.66	9.17	5.03	5.03
Tiempo de traslado	8.67	9.20	5.58	5.50
Cumplimiento del horario previsto	8.76	9.11	5.13	5.03
Vinculación con otras rutas de transporte	8.67	9.06	5.52	5.60
Confort del vehículo de transporte	8.76	9.14	5.30	5.30
Accesos	8.72	9.12	5.27	5.18
Pisos	8.69	9.16	5.18	5.23
Asientos	8.73	9.15	4.92	4.99
Ventilación	9.03	9.21	5.15	5.18
Iluminación	9.22	9.36	5.23	5.25
Limpieza	8.74	9.34	4.63	4.73
Confort por cantidad de usuarios dentro del vehículo	7.97	8.59	4.74	4.65
Confort del vehículo durante el viaje	8.56	9.05	5.00	5.01
Personal	8.82	9.18	5.31	5.29
En relación a la conducción del chofer	8.86	9.14	5.34	5.28
Al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	8.45	8.94	4.94	4.73
Del conductor al usuario con respeto y cordialidad	8.68	9.19	5.70	5.78
Pública a quejas sobre la calidad del servicio	8.47	9.03	5.42	5.32
Calidad de los paraderos	8.50	9.00	4.73	4.83
Calidad de las estaciones	8.99	9.13	4.73	4.83
Calidad de las terminales	9.02	9.20	4.78	4.88
Equipamiento de acceso y prepago (tren, macrobús, sitren y SITRAN)	8.54	8.38	7.22	7.30
Facilidad de pago	7.74	7.48	5.79	5.84
Costo del transporte público	7.56	7.47	6.16	6.12
PROMEDIO	8.59	8.91	5.30	5.30



Cruces

- **Hombres**
- **Mujeres**
- **Estudiantes**
- **Discapacitados**



	Ingresos Mensuales Aproximados								
	\$0	Hasta \$2,500	\$2,501 - \$5,000	\$5,001 - \$7,500	\$7,501 - \$10,000	\$10,001 - \$12,500	\$12,501 - \$15,000	Más de \$15,000	Total
Hombres	7.9%	11.3%	22.3%	28.7%	16.9%	8.5%	2.6%	1.9%	100.0%
Mujeres	11.0%	15.7%	26.6%	20.8%	14.3%	8.2%	2.6%	0.8%	100.0%
Estudiantes	31.4%	25.4%	25.4%	9.2%	4.3%	3.9%	0.5%	0.0%	100.0%
Discapacidades	7.8%	15.7%	18.1%	28.0%	20.8%	8.0%	1.5%	0.0%	100.0%
Generales	9.6%	13.7%	24.7%	24.3%	15.5%	8.4%	2.6%	1.3%	100.0%

	Dependientes económicos (extras a usted)										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10	Total
Hombres	40.0%	16.6%	18.1%	14.4%	7.7%	2.0%	0.5%	0.1%	0.4%	0.1%	0.0%
Mujeres	40.8%	18.6%	21.0%	13.4%	4.6%	0.6%	0.5%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%
Estudiantes	91.7%	3.1%	3.1%	1.4%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
Discapacidades	35.0%	20.8%	19.4%	15.6%	6.1%	1.6%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Generales	40.4%	17.6%	19.7%	13.9%	6.1%	1.3%	0.5%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%

	Discapacidad Motora		
	Sí	No	Total
Hombres	1.2%	98.8%	100.0%
Mujeres	0.5%	99.5%	100.0%
Estudiantes	0.4%	99.6%	100.0%
Discapacidades	12.8%	87.2%	100.0%
Generales	0.9%	99.1%	100.0%



	Discapacidad Auditiva		
	Sí	No	Total
Hombres	0.8%	99.2%	100.0%
Mujeres	0.2%	99.8%	100.0%
Estudiantes	0.4%	99.6%	100.0%
Discapacidades	7.1%	92.9%	100.0%
Generales	0.5%	99.5%	100.0%

	Discapacidad Visual		
	Sí	No	Total
Hombres	5.5%	94.5%	100.0%
Mujeres	5.4%	94.6%	100.0%
Estudiantes	6.1%	93.9%	100.0%
Discapacidades	80.7%	19.3%	100.0%
Generales	5.4%	94.6%	100.0%

	Tercera edad		
	Sí	No	Total
Hombres	11.2%	88.8%	100.0%
Mujeres	11.0%	89.0%	100.0%
Estudiantes	0.2%	99.8%	100.0%
Discapacidades	26.8%	73.2%	100.0%
Generales	11.1%	88.9%	100.0%

	Mujer embarazada		
	Sí	No	Total
Hombres	0.0%	100.0%	100.0%
Mujeres	1.6%	98.4%	100.0%
Estudiantes	0.2%	99.8%	100.0%
Discapacidades	0.6%	99.4%	100.0%
Generales	0.9%	99.1%	100.0%



	Talla baja		
	Sí	No	Total
Hombres	0.0%	100.0%	100.0%
Mujeres	0.2%	99.8%	100.0%
Estudiantes	0.2%	99.8%	100.0%
Discapacidades	0.0%	100.0%	100.0%
Generales	0.1%	99.9%	100.0%

	¿Qué tan difícil le fue acceder al camión?				
	Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy difícil	Total
Hombres	25.2%	55.9%	14.2%	4.6%	100.0%
Mujeres	16.8%	59.7%	19.8%	3.7%	100.0%
Estudiantes	48.4%	45.9%	5.7%	0.0%	100.0%
Discapacidades	30.7%	58.0%	7.1%	4.2%	100.0%
Generales	20.5%	58.0%	17.3%	4.1%	100.0%



¿Ha sido víctima de maltrato por parte del chofer?				
	Sí, Verbal	Sí, Física	No	Total
Hombres	4.3%	1.2%	94.4%	100.0%
Mujeres	6.3%	0.8%	92.9%	100.0%
Estudiantes	3.8%	0.8%	95.3%	100.0%
Discapacidades	4.5%	5.3%	90.2%	100.0%
Generales	5.4%	1.0%	93.6%	100.0%

¿Ha observado situaciones de maltrato por parte del chofer hacia otros usuarios en esta ruta?				
	Sí, Verbal	Sí, Física	No	Total
Hombres	12.6%	1.1%	86.3%	100.0%
Mujeres	11.6%	2.2%	86.2%	100.0%
Estudiantes	10.7%	1.9%	87.4%	100.0%
Discapacida	14.3%	3.9%	81.8%	100.0%
Generales	12.1%	1.7%	86.3%	100.0%

Motivo de viaje											
	Casa	Lugar de trabajo	Encomienda de trabajo	Escuela	Compras	Médico	Deporte	Lugar diversión	Otros tipos de lugares	Visita	Total
Hombres	33.0%	16.3%	9.2%	9.4%	10.7%	2.3%	1.9%	7.9%	3.7%	5.5%	100.0%
Mujeres	31.4%	12.0%	6.9%	8.5%	15.8%	5.1%	1.2%	7.0%	3.9%	8.1%	100.0%
Estudiantes	26.5%	4.0%	2.7%	35.5%	10.9%	2.1%	2.5%	6.8%	3.2%	5.7%	100.0%
Discapacidades	29.7%	12.8%	4.7%	10.2%	18.4%	3.8%	1.9%	5.8%	5.7%	7.0%	100.0%
Generales	32.1%	14.0%	7.9%	8.9%	13.5%	3.8%	1.5%	7.4%	3.8%	6.9%	100.0%



¿Cuántos minutos esperó para abordar el transporte público?

	Menos de 1 minuto	De 1 a 3 minutos	Más de 3 minutos y 5 minutos	Más de 5 minutos y hasta 10 minutos	Más de 10 minutos y hasta 15 minutos	Más de 15 minutos y 30 minutos	Más de 30 minutos y hasta 60 minutos	Más de 1 hora, ¿cuánto? (minutos)	Total
Hombres	6.0%	23.8%	30.5%	16.4%	13.6%	8.0%	1.5%	0.3%	100.0%
Mujeres	6.7%	21.4%	31.1%	14.3%	14.2%	9.6%	2.5%	0.3%	100.0%
Estudiantes	5.9%	19.9%	30.3%	20.4%	15.6%	6.3%	1.3%	0.2%	100.0%
Discapacidades	1.5%	15.6%	37.7%	15.7%	12.6%	15.0%	1.9%	0.0%	100.0%
Generales	6.3%	22.5%	30.8%	15.2%	13.9%	8.9%	2.0%	0.3%	100.0%

¿Cuánto tiempo tarda en llegar a su destino final?

	Menos de 15 min	Entre 15 y 30 min	Entre 30 y 1 hora	Entre 1 y 1 ½ hora	Más de 1 ½ 'hora	Total
Hombres	9.2%	37.7%	39.1%	11.5%	2.4%	100.0%
Mujeres	9.0%	37.1%	42.3%	9.8%	1.9%	100.0%
Estudiantes	10.8%	39.3%	40.3%	8.8%	0.9%	100.0%
Discapacidades	6.8%	44.3%	36.2%	11.9%	0.7%	100.0%
Generales	9.1%	37.4%	40.8%	10.6%	2.1%	100.0%

¿Cuántas rutas toma para llegar a su destino final?

	1	2	3	4	5	6	Total
Hombres	69.5%	26.0%	4.1%	0.4%	0.0%	0.1%	100.0%
Mujeres	67.2%	27.3%	4.9%	0.4%	0.1%	0.1%	100.0%
Estudiantes	71.2%	24.0%	4.2%	0.6%	0.0%	0.0%	100.0%
Discapacidades	76.7%	18.9%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Generales	68.3%	26.7%	4.6%	0.4%	0.0%	0.1%	100.0%



¿Cuánto tiempo caminará desde que se baja del camión a su destino?									
	Menos de 1 minuto	1 minuto y menos de 5	5 minutos y menos de 10	10 minutos y menos de 15	15 minutos y menos de 20	20 minutos y menos de 30	30 minutos y menos de 60	1 hora o más	Total
Hombres	1.0%	29.3%	38.9%	19.4%	8.1%	2.7%	0.4%	0.2%	100.0%
Mujeres	1.4%	25.7%	40.3%	20.7%	8.8%	2.6%	0.5%	0.0%	100.0%
Estudiantes	2.4%	30.3%	38.1%	19.3%	7.5%	2.0%	0.4%	0.0%	100.0%
Discapacida	0.0%	29.5%	50.0%	14.5%	2.1%	1.3%	2.6%	0.0%	100.0%
Generales	1.2%	27.4%	39.6%	20.1%	8.5%	2.6%	0.4%	0.1%	100.0%

¿Cuánto gasta al día en transporte público?						
	0-7 Pesos	8-14 Pesos	15-21 Pesos	22-28 Pesos	29 Pesos y más	Total
Hombres	9.0%	52.4%	3.9%	22.5%	12.3%	100.0%
Mujeres	7.3%	52.3%	3.5%	21.7%	15.2%	100.0%
Estudiantes	19.5%	50.3%	4.9%	15.9%	9.5%	100.0%
Discapacidades	15.8%	51.4%	4.3%	17.4%	11.2%	100.0%
Generales	8.1%	52.3%	3.7%	22.1%	13.8%	100.0%

¿Cuántos días a la semana utiliza el transporte público?								
	1	2	3	4	5	6	7	Total
Hombres	4.4%	6.2%	8.0%	6.7%	23.1%	22.2%	29.4%	100.0%
Mujeres	4.5%	8.3%	12.7%	8.9%	25.3%	15.8%	24.6%	100.0%
Estudiantes	1.7%	3.0%	4.4%	2.6%	52.9%	13.8%	21.6%	100.0%
Discapacidades	3.3%	5.8%	14.3%	11.6%	28.3%	14.0%	22.7%	100.0%
Generales	4.4%	7.3%	10.5%	7.9%	24.3%	18.7%	26.8%	100.0%

¿Qué días de la semana?							
	Toda la semana	De lunes a sábado	De lunes a viernes	Tres o cuatro días a la semana	Fines de semana	Variable	Total
Hombres	29.2%	20.1%	21.3%	9.4%	1.7%	18.2%	100.0%
Mujeres	24.5%	14.7%	22.6%	12.9%	2.6%	22.6%	100.0%
Estudiantes	21.4%	13.1%	51.1%	4.1%	1.7%	8.6%	100.0%
Discapacidades	22.7%	12.6%	27.0%	19.5%	2.6%	15.6%	100.0%
Generales	26.7%	17.2%	22.0%	11.3%	2.2%	20.6%	100.0%



¿La forma en que paga el transporte público es...?					
	Efectivo	Transvale	Bienevale	Tarjeta de prepago (tren, sitren, macrobús o SITRAN)	Total
Hombres	84.3%	11.0%	3.5%	1.2%	100.0%
Mujeres	83.3%	12.4%	3.2%	1.1%	100.0%
Estudiantes	64.8%	27.0%	7.5%	0.6%	100.0%
Discapacidades	70.2%	20.8%	7.7%	1.3%	100.0%
Generales	83.8%	11.8%	3.3%	1.1%	100.0%

¿Ha sufrido discriminación por pagar con transvale o bienvale?						
	Nunca	Rara vez	Pocas veces	Casi siempre	Siempre	Total
Hombres	49.9%	21.3%	24.0%	4.8%	0.0%	100.0%
Mujeres	50.9%	22.0%	19.0%	7.6%	0.5%	100.0%
Estudiantes	48.2%	25.9%	21.4%	4.5%	0.0%	100.0%
Discapacidades	29.0%	46.5%	24.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Generales	50.4%	21.7%	21.2%	6.4%	0.3%	100.0%

¿Le entrega boleto el operador o la maquina del camión?			
	Sí	No	Total
Hombres	91.1%	8.9%	100.0%
Mujeres	91.5%	8.5%	100.0%
Estudiantes	91.1%	8.9%	100.0%
Discapacidades	90.2%	9.8%	100.0%
Generales	91.3%	8.7%	100.0%



	¿Ha sido víctima de acoso sexual?		
	Sí	No	Total
Hombres	5.0%	95.0%	100.0%
Mujeres	9.2%	90.8%	100.0%
Estudiantes	7.4%	92.6%	100.0%
Discapacidades	19.0%	81.0%	100.0%
Generales	7.3%	92.7%	100.0%

		¿Qué otros medios de transporte utiliza para completar su traslado?										
		Tpe. de personal	Tpe. escolar	Automóvil	Taxi	Uber/Citydrive /Cabify	Camioneta comunitaria	Mototaxi	Bicicleta (particular)	Programa "MI BICI"	A pie	Total
Hombres	Sí	0.0%	0.2%	9.2%	3.6%	7.6%	0.3%	0.6%	4.6%	0.3%	67.1%	100.0%
	No	100.0%	99.8%	90.8%	96.4%	92.4%	99.7%	99.4%	95.4%	99.7%	32.9%	100.0%
Mujeres	Sí	0.5%	0.2%	8.3%	4.1%	7.6%	0.5%	0.4%	2.4%	0.1%	70.8%	100.0%
	No	99.5%	99.8%	91.7%	95.9%	92.4%	99.5%	99.6%	97.6%	99.9%	29.2%	100.0%
Estudiantes	Sí	0.2%	0.4%	8.6%	1.9%	11.2%	0.6%	0.2%	4.6%	0.0%	64.6%	100.0%
	No	99.8%	99.6%	91.4%	98.1%	88.8%	99.4%	99.8%	95.4%	100.0%	35.4%	100.0%
Discapacidades	Sí	0.6%	0.6%	1.9%	0.0%	3.2%	0.7%	0.0%	1.3%	0.0%	84.0%	100.0%
	No	99.4%	99.4%	98.1%	100.0%	96.8%	99.3%	100.0%	98.7%	100.0%	16.0%	100.0%
Generales	Sí	0.3%	0.2%	8.7%	3.8%	7.6%	0.4%	0.5%	3.4%	0.2%	69.1%	100.0%
	No	99.7%	99.8%	91.3%	96.2%	92.4%	99.6%	95.5%	96.6%	99.8%	30.9%	100.0%

	EN CASO DE USAR OTRO MEDIO COMPLEMENTARIO ¿CUÁNTO GASTA AL DÍA EN TPE. DE PERSONAL, TPE. ESCOLAR, TAXI, UBER/CITYDRIVE/CABIFY, CAMIONETA COMUNITARIA, MOTOTAXI O PROGRAMA "MI BICI" (RENTADA)?							
	0 Pesos	1-20 Pesos	21-40 Pesos	41-60 Pesos	61-80 Pesos	81-100 Pesos	101 Pesos y más	Total
Hombres	20.3%	18.7%	9.6%	12.0%	9.6%	11.7%	18.0%	100.0%
Mujeres	20.1%	19.1%	10.1%	10.3%	14.2%	9.5%	16.7%	100.0%
Estudiantes	15.6%	22.3%	9.1%	12.3%	15.6%	11.5%	13.5%	100.0%
Discapacidades	45.1%	14.8%	10.5%	4.9%	9.9%	4.9%	9.9%	100.0%
Generales	20.2%	18.9%	9.8%	11.1%	12.0%	10.5%	17.4%	100.0%



		¿En qué aspectos del servicio de transporte público considera usted se debe invertir más para hacerlo más seguro, confortable y accesible?				
		Adquirir mejores camiones	Capacitación a choferes	Infraestructura de paraderos	Sistema de comunicación e información	Total
Hombres	Sí	61.3%	67.2%	30.8%	21.4%	100.0%
	No	38.7%	32.8%	69.2%	78.6%	100.0%
Mujeres	Sí	57.9%	70.7%	30.1%	19.7%	100.0%
	No	42.1%	29.3%	69.9%	80.3%	100.0%
Estudiantes	Sí	57.9%	67.9%	30.8%	18.9%	100.0%
	No	42.1%	32.1%	69.2%	81.1%	100.0%
Discapacidades	Sí	62.2%	69.1%	37.7%	18.5%	100.0%
	No	37.4%	30.9%	62.3%	81.5%	100.0%
Generales	Sí	59.5%	69.1%	30.4%	20.5%	100.0%
	No	40.5%	30.9%	69.6%	79.5%	100.0%

		¿Considera que debería existir un sistema de transporte público nocturno?			
		Sí	No	Me da igual	Total
Hombres		73.3%	18.9%	7.8%	100.0%
Mujeres		73.8%	16.7%	9.4%	100.0%
Estudiantes		75.7%	14.6%	9.6%	100.0%
Discapacidades		71.7%	19.1%	9.2%	100.0%
Generales		73.6%	17.7%	8.7%	100.0%

		Cuando sube y baja del camión, ¿qué prefiere?			
		Subir escalones	No subir escalones	Me da igual	Total
Hombres		41.1%	30.1%	28.9%	100.0%
Mujeres		40.6%	32.7%	26.6%	100.0%
Estudiantes		42.5%	20.0%	37.5%	100.0%
Discapacidades		35.4%	41.8%	22.8%	100.0%
Generales		40.8%	31.5%	27.7%	100.0%



En cuanto a la ventilación, ¿qué prefiere?				
	Ventilación natural	Aire acondicionado	Sin ventilación	Total
Hombres	57.5%	40.1%	2.4%	100.0%
Mujeres	58.9%	39.5%	1.6%	100.0%
Estudiantes	53.8%	43.3%	2.9%	100.0%
Discapacidades	42.6%	53.5%	3.9%	100.0%
Generales	58.2%	39.8%	1.9%	100.0%

En cuanto a las paradas, ¿qué prefiere?				
	Que se pare en las esquinas	Qué se pare a media cuadra	Me da igual	Total
Hombres	77.4%	10.8%	11.8%	100.0%
Mujeres	80.6%	9.7%	9.7%	100.0%
Estudiantes	76.9%	11.3%	11.8%	100.0%
Discapacidades	72.5%	18.3%	9.2%	100.0%
Generales	79.1%	10.2%	10.6%	100.0%

En cuanto a seguridad, ¿qué mejoraría?					
	Botón de pánico	Operativos de revisión	Personal de seguridad a bordo	Monitoreo en tiempo real	Total
Hombres	21.2%	29.4%	24.9%	24.5%	100.0%
Mujeres	19.5%	29.2%	28.3%	23.0%	100.0%
Estudiantes	21.0%	29.7%	27.8%	21.4%	100.0%
Discapacidades	21.6%	24.9%	31.3%	22.2%	100.0%
Generales	20.3%	29.3%	26.7%	23.7%	100.0%



En cuanto a confort, ¿qué mejoraría?							
	Ventilación	Diseño de espacio	Asientos	Escalones	Suspensión	Menos asientos	Total
Hombres	17.5%	35.9%	33.3%	3.3%	7.4%	2.6%	100.0%
Mujeres	15.6%	35.2%	37.8%	3.7%	5.8%	2.0%	100.0%
Estudiantes	16.9%	34.9%	39.0%	1.5%	6.3%	1.5%	100.0%
Discapacidades	13.7%	40.0%	33.4%	3.3%	9.7%	0.0%	100.0%
Generales	16.5%	35.5%	35.7%	3.5%	6.5%	2.3%	100.0%

En cuanto a accesibilidad, ¿qué mejoraría?					
	Altura del vehículo	Adición de un escalón	Ancho de los ingresos – egresos	Paraderos	Total
Hombres	18.6%	20.4%	42.1%	18.8%	100.0%
Mujeres	18.2%	24.2%	40.7%	16.8%	100.0%
Estudiantes	14.9%	15.3%	50.2%	19.5%	100.0%
Discapacidades	21.3%	20.7%	45.5%	12.5%	100.0%
Generales	18.4%	22.5%	41.4%	17.7%	100.0%

En cuanto al servicio, ¿qué mejoraría?					
	Horarios de servicio	Información	Identificación de vehículos	Limpieza	Total
Hombres	50.1%	17.9%	10.2%	21.8%	100.0%
Mujeres	50.4%	16.1%	9.4%	24.1%	100.0%
Estudiantes	47.8%	14.9%	10.2%	27.0%	100.0%
Discapacidades	44.5%	18.1%	15.4%	22.0%	100.0%
Generales	50.3%	16.9%	9.8%	23.0%	100.0%



	En cuanto a la infraestructura, ¿qué mejoraría?				
	Banquetas	Paraderos	Iluminación	Estaciones	Total
Hombres	15.3%	34.7%	38.3%	11.6%	100.0%
Mujeres	16.4%	34.1%	41.9%	7.6%	100.0%
Estudiantes	13.0%	33.7%	41.8%	11.6%	100.0%
Discapacidades	12.4%	35.2%	41.8%	10.5%	100.0%
Generales	15.9%	34.4%	40.3%	9.4%	100.0%



Promedios Generales

- **Masivo vs Colectivo**
 - **Masivo vs Masivo**
 - **Colectivo vs Colectivo**
- **Evolución de la evaluación**



MASIVO VS COLECTIVO

■ Tren Eléctrico Urbano



■ BRT Macrobús



Calificación general

8.75



- **SITREN**
- **SITRAN**
- **Colectivo Actual**



Calificación general

5.30



MASIVO VS MASIVO

Tren Eléctrico Urbano



Calificación general

9.05

BRT Macrobús



Calificación general

8.36



COLECTIVO VS COLECTIVO

SITREN

Calificación general

8.05



SITRAN

Calificación general

7.47



COLECTIVO ACTUAL

Calificación general

5.26



EVOLUCIÓN DE LA EVALUACIÓN



AÑO	2015	2016	2018
Autobuses	5.59	5.73	5.26
BRT Macrobus	7.00	8.08	8.36
Tren Eléctrico Urbano	8.00	8.63	9.05
SITRAN	NA	NA	7.47
SITREN	6.89	7.95	8.06



RESUMEN GENERAL

Se aplicaron 2,550 casos efectivos con una confianza de 95% y error de $\pm 2.5\%$ en 155 rutas seleccionadas de 277 y representan el 76.2% del total de la demanda. Las 125 rutas restantes representan el 23.8% de la demanda. Se aplicó en 255 vehículos.

El transporte público es de 1.6 millones de usuarios y realizan 4.4 millones de viajes 4,088,987.

El estudio se estratificó en SITRAN y resto de rutas.

Se aplicaron 10 entrevistas por unidad de camión seleccionado mediante brinco sistemático con arranque aleatorio y realizando estratificación implícita en cada estrato.

El 45.8% de los usuarios son hombres y el 54.2% mujeres.

El 40.4% son jóvenes entre 18 y 34 años y el 31.7% adultos entre 35 y 54 años.

El 33.1% tiene preparatoria o carrera técnica y el 30.7% secundaria.

Referente a la ocupación empleado privado representan el 26.5%, amas de casa 20.8% y 20.5% de estudiantes.

Referente a las condiciones especiales o discapacidad, se captaron 6.7%, donde 0.9% motora, 0.5% auditiva, 5.4% visual. 11.1% tiene 60 años y más. 0.9% de mujeres embarazadas y 0.1% de talla baja.

El 6.4% ha sido víctima de maltrato por parte del chofer, 5.4% verbal y 1.0% física. Sin embargo, el 13.8% ha observado maltrato del chofer a pasajeros.

El principal motivo de viaje fue ir a casa 32.1%

7.67 minutos es el promedio de espera para abordar el transporte público.

37.29 minutos es lo que dura el viaje para llegar a su destino final.



Se toman 1.4 rutas en promedio para llegar al destino final.

8.68 minutos en promedio es lo que se camina para llegar a su destino final después de bajar del transporte público.

15.97 pesos es el promedio que se gasta al día en transporte público.

Se utiliza en promedio 5 días a la semana y el 26.7% lo utiliza toda la semana.

El 83.8% de los pagos se realizan en efectivo.

El 7.3% ha sufrido acoso sexual, 5% de los hombres y 9.2% de las mujeres.

Capacitación a choferes es la principal inversión que se debe realizar para mejorar el transporte público de acuerdo a los encuestados con el 69.1%.

El 58.2% prefiere la ventilación natural.

El 79.1% prefiere que se pare en las esquinas

La evolución de la evaluación del Transporte Público en el AMG se presenta a continuación:

AÑO	2015	2016	2018
Autobuses	5.59	5.73	5.26
BRT Macrobús	7.00	8.08	8.36
Tren Eléctrico Urbano	8.00	8.63	9.05
SITRAN	NA	NA	7.47
SITREN	6.89	7.95	8.06

Para el caso de SITRAN no existen evaluaciones en los años 2015 y 2016.

Para los casos de SITREN, BRT Macrobús y Tren Eléctrico Urbano el promedio ha aumentado ligeramente, sin embargo, para el caso de Autobuses tuvo un ligero aumento entre los años 2015 a 2016 y una disminución de los años 2016 al 2018.



ANEXO EVALUACIÓN POR RUTA INDIVIDUAL

La evaluación por ruta refleja datos indicativos.

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Cercanía de tu punto	Facilidad de subirte y bajarte
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	8.2	8.3
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	8.5	9.2
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		8.3	8.7
MASIVO	Macrobus	A 16	7.1	8.1
MASIVO	Macrobus	A 19	7.8	8.6
MASIVO	Macrobus	A 20	7.1	8.1
MASIVO	Macrobus	MACROBUS	7.8	8.7
MASIVO	Total Macrobus		7.6	8.6
TOTAL MASIVO			8.0	8.6
COLECTIVO	Sitren	400	8.2	8.2
COLECTIVO	Total Sitren		8.2	8.2
COLECTIVO	Sitran	136A	8.4	8.4
COLECTIVO	Sitran	703	7.3	7.3
COLECTIVO	Sitran	A02	7.1	7.1
COLECTIVO	Sitran	T02	7.7	7.6
COLECTIVO	Total Sitran		7.7	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	6.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	5.5	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.7	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	6.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	6.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	6.2	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.6	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	7.2	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	6.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	6.0	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	5.2	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.8	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	4.9	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	6.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	5.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	5.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	6.2	6.4



BLOQUE	ESTRATO	RTA	Cercanía de tu punto	Facilidad de subirte y bajarte
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.1	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	6.2	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	6.2	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	3.7	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	5.1	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	6.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	7.6	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	5.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	5.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	6.7	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	6.5	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	4.3	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	6.5	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	6.0	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	5.6	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	6.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	6.3	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	6.0	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	6.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	4.4	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	7.2	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	5.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.6	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	3.9	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	7.4	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	5.1	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	5.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	5.0	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.4	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.6	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	7.1	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	6.2	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.8	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.3	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	6.5	5.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Cercanía de tu punto	Facilidad de subirte y bajarte
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.5	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	6.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	5.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	5.3	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	5.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	6.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.9	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.0	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	5.7	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	5.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	6.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	5.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	4.5	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.8	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	6.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	6.4	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.3	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.7	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.8	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.8	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	6.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	6.3	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	6.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	6.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	4.4	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	6.5	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	5.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	5.8	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	6.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	6.1	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.7	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	5.3	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	6.2	5.9



BLOQUE	ESTRATO	RTA	Cercanía de tu punto	Facilidad de subirte y bajarte
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	5.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.7	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.9	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	5.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.2	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.6	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	6.0	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	6.1	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	5.7	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	5.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.8	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	3.6	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.7	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.1	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.7	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.5	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	5.6	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	6.0	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	5.0	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.6	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.4	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	5.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.2	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.2	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	7.5	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.5	8.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	6.1	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.6	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	6.7	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RTA 03	4.4	4.1
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.6	5.4
Total COLECTIVO			5.8	5.6



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Disponibilidad	Rapidez
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.0	9.2
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.3	9.3
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.1	9.2
MASIVO	Macrobus	A 16	9.6	7.9
MASIVO	Macrobus	A 19	8.3	8.4
MASIVO	Macrobus	A 20	8.1	8.4
MASIVO	Macrobus	MACROBUS	8.6	8.7
MASIVO	Total Macrobus		8.6	8.6
TOTAL MASIVO			8.9	8.9
COLECTIVO	Sitren	400	7.3	8.2
COLECTIVO	Total Sitren		7.3	8.2
COLECTIVO	Sitran	136A	7.7	7.8
COLECTIVO	Sitran	703	6.4	6.8
COLECTIVO	Sitran	A02	7.1	7.6
COLECTIVO	Sitran	T02	6.7	7.2
COLECTIVO	Total Sitran		6.9	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.0	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	6.1	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	4.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	5.8	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	6.3	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.2	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.9	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	3.1	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.3	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	5.4	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.2	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	5.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.7	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	3.9	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	5.4	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.4	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	4.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	4.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	5.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	2.4	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	3.2	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.2	3.2



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Disponibilidad	Rapidez
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	4.3	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.2	2.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.6	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.6	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.0	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	7.9	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	2.9	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	2.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.2	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	6.6	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	3.3	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	4.9	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.2	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	4.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.7	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	4.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	4.5	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	4.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	3.9	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	3.2	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	4.9	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	3.8	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.7	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	3.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	5.1	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	4.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.3	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.8	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.6	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.4	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	5.7	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	5.6	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.4	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	6.0	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.6	5.6



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Disponibilidad	Rapidez
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.6	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	5.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	4.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	4.7	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	5.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	4.8	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	5.4	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.9	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.0	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.2	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	4.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	4.7	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.5	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.6	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	5.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	5.6	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.1	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	6.0	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	4.6	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	7.3	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	3.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	5.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.0	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.7	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	6.3	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.9	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	4.7	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	5.9	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	4.6	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.1	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	6.0	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.9	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.6	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.7	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	4.5	4.7



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Disponibilidad	Rapidez
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	3.7	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	3.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.1	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	5.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	4.6	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.0	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.6	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	6.2	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.8	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	5.7	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	5.3	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	5.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.9	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	4.9	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.4	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	4.8	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.7	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	4.7	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	4.3	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.6	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	4.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	4.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	6.2	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	6.1	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	6.2	8.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.8	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.7	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	5.0	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	3.5	4.1
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.0	5.5
Total COLECTIVO			5.2	5.7



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confiabilidad	Conectividad
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.2	9.0
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.3	9.3
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.3	9.1
MASIVO	Macrobús	A 16	8.0	7.8
MASIVO	Macrobús	A 19	8.6	8.9
MASIVO	Macrobús	A 20	8.1	8.1
MASIVO	Macrobús	MACROBUS	8.7	8.7
MASIVO	Total Macrobús		8.5	8.5
TOTAL MASIVO			8.9	8.9
COLECTIVO	Sitren	400	6.8	8.6
COLECTIVO	Total Sitren		6.8	8.6
COLECTIVO	Sitran	136A	7.8	8.1
COLECTIVO	Sitran	703	6.6	7.3
COLECTIVO	Sitran	A02	7.1	7.4
COLECTIVO	Sitran	T02	6.7	7.4
COLECTIVO	Total Sitran		7.0	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.8	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.7	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	4.4	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	6.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	4.9	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	5.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	3.9	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.5	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	5.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	3.6	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.4	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.6	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	3.9	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	5.2	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.4	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	4.6	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	4.2	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	3.0	5.1



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confiabilidad	Conectividad
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	3.4	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	4.5	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.6	2.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.6	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	6.0	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	7.9	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	4.4	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	4.9	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	5.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	6.3	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	5.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	4.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	5.8	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.3	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	4.7	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.5	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	4.7	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	5.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	5.2	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	4.0	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	5.5	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.4	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	4.0	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.7	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	3.8	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	4.9	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	4.6	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	3.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.6	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	5.7	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	5.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.9	4.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confiabilidad	Conectividad
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.4	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	5.7	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.9	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.2	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	5.2	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	4.4	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	4.9	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	5.1	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	5.1	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.5	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	5.9	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.5	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	4.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	4.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.5	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	4.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	5.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.1	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	6.1	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.4	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.4	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.7	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	3.5	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	5.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.5	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	5.8	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.9	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	6.7	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	4.5	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	5.9	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	5.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.4	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	6.0	5.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confiabilidad	Conectividad
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	4.6	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	4.4	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	2.8	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	4.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	4.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	5.6	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	5.7	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.6	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	6.2	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	5.8	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	4.6	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.5	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	4.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.5	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	6.0	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	3.9	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	4.2	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.0	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	5.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	4.9	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	4.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.4	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.4	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	4.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	4.6	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	5.7	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.1	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	7.7	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.3	8.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.7	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	5.7	5.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confiabilidad	Conectividad
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	3.9	3.8
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.0	5.5
Total COLECTIVO			5.2	5.7

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Conforte del vehículo	Accesos
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.1	9.2
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.3	9.4
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.2	9.3
MASIVO	Macrobus	A 16	8.1	8.4
MASIVO	Macrobus	A 19	8.1	8.1
MASIVO	Macrobus	A 20	8.1	8.1
MASIVO	Macrobus	MACROBUS	8.9	8.5
MASIVO	Total Macrobus		8.6	8.4
TOTAL MASIVO			9.0	8.9
COLECTIVO	Sitren	400	8.4	9.0
COLECTIVO	Total Sitren		8.4	9.0
COLECTIVO	Sitran	136A	8.5	8.3
COLECTIVO	Sitran	703	7.3	7.7
COLECTIVO	Sitran	A02	7.5	7.4
COLECTIVO	Sitran	T02	7.9	7.7
COLECTIVO	Total Sitran		7.9	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	4.9	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	5.4	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.2	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.2	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	6.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	6.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	6.3	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	5.5	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	4.4	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	5.1	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.5	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	5.0	4.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Conforte del vehículo	Accesos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	4.9	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	4.9	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.2	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	4.1	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	6.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	6.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	6.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	5.1	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.9	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	6.2	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.8	3.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.2	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	6.5	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	4.1	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	4.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	5.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	4.5	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.4	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	5.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.7	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	5.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	4.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	4.5	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	6.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	3.6	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	6.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	5.2	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	4.2	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.9	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	4.8	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	4.6	4.7



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Conforte del vehículo	Accesos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	5.2	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.6	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.3	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.3	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.3	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	6.1	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	6.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.6	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.6	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.3	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	5.0	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	4.7	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	5.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	4.8	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	5.4	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.6	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	3.9	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.7	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	5.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	6.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	5.8	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	4.4	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.4	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	6.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	6.3	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	5.0	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.9	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.2	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.2	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	6.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	5.9	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	6.1	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	6.1	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.7	4.5



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Conforte del vehículo	Accesos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	5.3	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.9	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	4.3	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	6.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	5.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	6.4	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	5.2	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	5.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	5.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	4.5	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.3	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	5.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.4	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.0	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	6.4	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.6	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	4.9	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	5.6	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	6.7	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	4.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.6	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	6.3	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	5.1	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	4.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.1	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.7	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.4	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	5.1	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	5.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	5.2	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.2	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	5.0	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	6.0	5.2



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Conforte del vehículo	Accesos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.0	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	6.9	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	7.7	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.8	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.2	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.4	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	7.2	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	4.3	3.9
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.2	5.2
Total COLECTIVO			5.5	5.4

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Pisos	Asientos
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.3	9.2
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.3	9.3
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.3	9.2
MASIVO	Macrobús	A 16	8.3	8.1
MASIVO	Macrobús	A 19	8.1	8.1
MASIVO	Macrobús	A 20	8.1	8.1
MASIVO	Macrobús	MACROBUS	8.6	8.8
MASIVO	Total Macrobús		8.5	8.6
TOTAL MASIVO			8.9	8.9
COLECTIVO	Sitren	400	8.8	8.4
COLECTIVO	Total Sitren		8.8	8.4
COLECTIVO	Sitran	136A	8.3	8.2
COLECTIVO	Sitran	703	7.9	7.8
COLECTIVO	Sitran	A02	7.6	7.6
COLECTIVO	Sitran	T02	7.9	7.8
COLECTIVO	Total Sitran		8.0	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.0	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.8	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.5	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	5.0	5.0



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Pisos	Asientos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	5.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	5.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	6.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	5.1	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	3.6	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	3.1	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	3.7	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	3.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.2	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	3.2	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	4.8	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	5.2	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	3.8	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.1	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.9	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	1.8	2.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	3.9	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.2	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	3.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.3	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	5.1	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.3	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	5.0	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	5.1	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	6.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.2	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	5.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	6.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	4.8	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	4.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	5.0	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	5.0	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.0	4.6



BLOQUE	ESTRATO	ruta	Pisos	Asientos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	2.4	2.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	7.5	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	4.5	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.0	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	3.1	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	7.7	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	5.8	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	5.5	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	4.5	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.3	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.3	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	4.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	8.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	6.0	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.0	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	6.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	6.5	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	3.6	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	4.3	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	5.0	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	5.1	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.0	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	3.7	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	6.2	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.8	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.8	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.1	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	7.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	5.4	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.0	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	5.1	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	6.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	6.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	3.6	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	7.2	6.3



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Pisos	Asientos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	6.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	7.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.7	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	6.0	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	6.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.3	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	6.2	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.1	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	3.7	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	6.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.6	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	3.4	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	7.3	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.9	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.0	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.4	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	6.3	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	3.6	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	4.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	6.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.1	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	5.8	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	7.6	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	6.2	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	8.2	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	6.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	4.9	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	6.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	4.8	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	4.3	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.5	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	6.2	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	6.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.6	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	6.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.8	5.6



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Pisos	Asientos
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.3	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	3.9	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	5.0	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	5.6	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.5	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.7	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	4.3	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	5.0	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.1	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	6.9	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	7.7	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.1	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	4.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	7.5	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	7.9	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	3.5	3.0
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.2	4.9
Total COLECTIVO			5.4	5.2

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Ventilación	Iluminación
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.2	9.4
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.4	9.4
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.2	9.4
MASIVO	Macrobús	A 16	8.6	8.8
MASIVO	Macrobús	A 19	8.8	9.3
MASIVO	Macrobús	A 20	8.6	9.1
MASIVO	Macrobús	MACROBUS	9.1	9.2
MASIVO	Total Macrobús		9.0	9.2
TOTAL MASIVO			9.1	9.3
COLECTIVO	Sitren	400	7.8	8.8
COLECTIVO	Total Sitren		7.8	8.8
COLECTIVO	Sitran	136A	8.3	8.3
COLECTIVO	Sitran	703	7.6	7.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Ventilación	Iluminación
COLECTIVO	Sitran	A02	7.6	7.7
COLECTIVO	Sitran	T02	7.7	7.8
COLECTIVO	Total Sitran		7.8	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	5.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.4	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	5.4	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.4	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	5.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	3.6	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	4.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	4.4	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.6	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	3.6	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	5.4	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	5.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.4	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.7	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	3.2	3.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.7	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.3	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	5.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	6.1	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	5.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	4.9	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	5.1	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	4.7	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	5.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.5	5.4



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Ventilación	Iluminación
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	5.8	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	4.9	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	4.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.6	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	4.7	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	4.6	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	3.5	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	5.8	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	6.1	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.0	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	3.9	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.5	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	4.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	4.2	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	4.7	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.3	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.5	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	6.6	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	5.8	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.2	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	4.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	5.9	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.7	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	5.4	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	4.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	5.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	5.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	5.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.8	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	4.4	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.6	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.5	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	5.1	5.1



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Ventilación	Iluminación
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	5.7	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	5.1	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	4.1	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	5.4	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	5.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	5.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.4	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	6.2	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.4	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.2	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	5.8	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	5.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.3	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.3	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	4.5	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	5.4	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.9	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	4.0	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	4.7	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.9	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	6.1	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	4.8	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	4.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.4	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	6.2	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.7	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	6.2	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	6.9	6.2



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Ventilación	Iluminación
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	4.3	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	5.7	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.1	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.8	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.1	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.2	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.4	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	4.4	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	5.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	5.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	4.6	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	4.9	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	4.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	5.4	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.4	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	7.7	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.1	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.1	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	6.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	3.7	3.7
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.1	5.2
Total COLECTIVO			5.4	5.5

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Limpieza	Confort por cantidad de usuarios
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.2	8.9
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.4	9.2
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.3	9.0
MASIVO	Macrobus	A 16	8.3	6.2
MASIVO	Macrobus	A 19	8.6	5.6



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Limpieza	Confort por cantidad de usuarios
MASIVO	Macrobus	A 20	8.6	7.2
MASIVO	Macrobus	MACROBUS	8.9	7.9
MASIVO	Total Macrobus		8.8	7.3
TOTAL MASIVO			9.1	8.3
COLECTIVO	Sitren	400	8.2	7.8
COLECTIVO	Total Sitren		8.2	7.8
COLECTIVO	Sitran	136A	8.3	8.5
COLECTIVO	Sitran	703	7.8	7.2
COLECTIVO	Sitran	A02	7.3	7.4
COLECTIVO	Sitran	T02	7.6	6.9
COLECTIVO	Total Sitran		7.8	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	4.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.3	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	5.0	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	5.7	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.7	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	4.5	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	4.6	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	4.5	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	3.6	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.4	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	3.0	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	4.5	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	3.4	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.3	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	2.6	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	4.7	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	4.9	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	3.7	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.1	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.2	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.0	2.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.1	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	7.4	7.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Limpieza	Confort por cantidad de usuarios
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	4.6	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.3	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.1	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	2.4	2.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	3.5	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	3.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	4.3	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	4.6	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.5	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	4.6	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	4.3	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.0	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	6.0	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	4.3	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	4.3	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	2.6	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	6.4	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	4.0	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	3.9	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	3.3	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.2	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	4.2	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	4.8	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	4.5	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	3.7	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	3.4	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	4.8	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	6.2	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	6.6	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.3	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	5.8	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	6.2	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.0	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	4.1	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	4.2	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.3	4.6



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Limpieza	Confort por cantidad de usuarios
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	4.4	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.4	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	4.4	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.3	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	5.6	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	3.7	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	3.8	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	4.9	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	3.9	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.2	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	3.7	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	5.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	5.0	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	3.8	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	4.8	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	4.7	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.4	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	4.7	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	5.5	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	4.8	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	5.8	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.1	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	2.8	2.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	5.5	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.4	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	3.0	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	4.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.4	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.6	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	3.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	4.7	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	4.4	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	4.3	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	3.9	3.7



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Limpieza	Confort por cantidad de usuarios
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	4.6	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.1	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.0	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	6.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.6	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	4.7	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	5.5	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	4.9	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	3.6	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	3.9	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	4.3	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	5.1	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.4	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.1	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	4.0	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	3.9	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	4.1	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	4.6	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	4.2	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	4.0	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	4.7	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	3.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	3.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	5.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.7	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	7.4	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.1	8.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.3	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.0	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	6.5	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	3.2	3.8
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		4.6	4.6
Total COLECTIVO			4.9	4.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confort del vehículo durante el viaje	Seguridad personal
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.2	9.0
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.3	9.3
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.2	9.1
MASIVO	Macrobus	A 16	7.5	8.7
MASIVO	Macrobus	A 19	8.4	8.9
MASIVO	Macrobus	A 20	8.1	8.6
MASIVO	Macrobus	MACROBUS	8.4	8.9
MASIVO	Total Macrobus		8.3	8.9
TOTAL MASIVO			8.8	9.0
COLECTIVO	Sitren	400	8.6	8.2
COLECTIVO	Total Sitren		8.6	8.2
COLECTIVO	Sitran	136A	8.5	8.2
COLECTIVO	Sitran	703	7.4	7.2
COLECTIVO	Sitran	A02	7.6	7.4
COLECTIVO	Sitran	T02	7.6	7.8
COLECTIVO	Total Sitran		7.7	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.4	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.2	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.2	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.2	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	5.4	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.0	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	4.9	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	3.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.2	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.7	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.1	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	3.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	4.5	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	3.9	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	5.7	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	5.0	6.2



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confort del vehículo durante el viaje	Seguridad personal
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	5.0	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.8	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.6	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.6	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.9	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.1	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	7.9	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	4.7	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.5	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	4.0	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.6	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	5.4	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.4	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	4.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	4.7	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	4.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.0	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	5.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	6.5	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	4.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	3.4	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	6.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	4.9	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.0	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	3.7	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.9	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	5.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	4.3	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	5.2	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	3.8	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.1	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	4.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	6.2	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	5.6	6.0



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confort del vehículo durante el viaje	Seguridad personal
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.4	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	5.8	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.9	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	3.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	4.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	4.6	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.6	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	4.7	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.4	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.3	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	4.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.4	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	5.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.5	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	5.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	5.5	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.8	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.7	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	5.7	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	6.3	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.3	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.6	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.2	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.5	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.5	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	4.4	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	6.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	5.5	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	5.1	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	2.8	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	6.0	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.4	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	3.8	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.9	5.9



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confort del vehículo durante el viaje	Seguridad personal
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.1	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.8	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	4.9	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	4.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	4.5	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	4.7	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.2	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	3.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.6	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.6	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	5.7	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.6	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	4.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	6.0	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	3.9	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	5.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	4.9	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	3.9	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	4.9	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	4.5	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.4	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	4.6	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	4.6	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	4.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	4.1	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	5.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	5.4	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	5.8	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.7	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.8	8.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.1	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.5	6.8



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Confort del vehículo durante el viaje	Seguridad personal
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	7.0	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	3.6	4.7
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.0	5.3
Total COLECTIVO			5.2	5.5

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Seguridad en la conducción	Información al usuario, rutas, etc...
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.1	9.2
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.3	9.4
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.2	9.3
MASIVO	Macrobús	A 16	9.4	6.5
MASIVO	Macrobús	A 19	8.9	8.1
MASIVO	Macrobús	A 20	8.6	8.1
MASIVO	Macrobús	MACROBUS	8.7	8.1
MASIVO	Total Macrobús		8.8	7.9
TOTAL MASIVO			9.0	8.7
COLECTIVO	Sitren	400	8.6	8.2
COLECTIVO	Total Sitren		8.6	8.2
COLECTIVO	Sitran	136A	8.0	8.1
COLECTIVO	Sitran	703	7.0	6.3
COLECTIVO	Sitran	A02	7.4	7.2
COLECTIVO	Sitran	T02	7.6	7.2
COLECTIVO	Total Sitran		7.5	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.9	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.6	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	6.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.7	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	4.5	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	5.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.2	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	5.7	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.4	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	4.4	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.5	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.7	4.3



BLOQUE	ESTRATO	ruta	Seguridad en la conducción	Información al usuario, rutas, etc...
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	5.2	3.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	4.9	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	5.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.2	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	4.1	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	4.7	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	5.4	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	4.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.6	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	6.1	2.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.2	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.6	3.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.7	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	6.6	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	5.4	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	7.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.5	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	4.4	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	5.1	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	6.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	6.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.7	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.7	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	5.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	4.7	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	5.1	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	4.6	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.4	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	4.6	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	6.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	5.0	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.0	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	4.4	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.3	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	5.6	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	5.8	4.8



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Seguridad en la conducción	Información al usuario, rutas, etc...
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	5.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.2	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	5.3	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.6	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	5.5	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	6.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.1	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.6	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	6.5	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	6.1	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.5	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	4.8	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	5.1	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	3.9	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	5.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.4	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.6	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	4.9	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	6.1	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	5.3	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.6	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	5.8	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	6.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	4.0	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.4	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	4.7	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	5.4	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	5.0	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.6	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.3	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.4	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	5.4	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	5.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.0	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	5.1	4.7



BLOQUE	ESTRATO	ruta	Seguridad en la conducción	Información al usuario, rutas, etc...
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	5.9	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.9	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	3.5	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	6.2	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	5.0	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	4.4	2.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.8	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.3	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.4	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.9	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.9	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	5.2	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	5.5	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	5.1	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.7	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	5.2	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	4.8	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.7	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	6.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.9	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	5.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	5.7	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	4.8	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	5.4	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	5.2	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.0	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.7	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.9	2.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.7	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.4	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.8	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	4.9	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	4.5	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	6.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.3	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.7	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	4.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	5.4	4.9



BLOQUE	ESTRATO	RTA	Seguridad en la conducción	Información al usuario, rutas, etc...
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.4	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.5	8.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	5.9	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	6.2	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RTA 03	4.1	3.6
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.3	4.8
Total COLECTIVO			5.5	5.0

BLOQUE	ESTRATO	RTA	Atención del conductor al usuario	Atención pública a quejas
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	8.9	8.9
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.2	9.3
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.0	9.1
MASIVO	Macrobus	A 16	9.2	8.1
MASIVO	Macrobus	A 19	9.1	8.3
MASIVO	Macrobus	A 20	8.6	8.1
MASIVO	Macrobus	MACROBUS	8.8	8.4
MASIVO	Total Macrobus		8.9	8.3
TOTAL MASIVO			8.9	8.8
COLECTIVO	Sitren	400	8.2	7.6
COLECTIVO	Total Sitren		8.2	7.6
COLECTIVO	Sitran	136A	8.8	8.8
COLECTIVO	Sitran	703	7.0	6.8
COLECTIVO	Sitran	A02	7.4	7.1
COLECTIVO	Sitran	T02	7.5	7.6
COLECTIVO	Total Sitran		7.7	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.6	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	5.0	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	6.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	6.6	5.1



BLOQUE	ESTRATO	RTA	Atención del conductor al usuario	Atención pública a quejas
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	4.9	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.6	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	6.5	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	6.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	2.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	5.2	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.5	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.2	2.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	5.1	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	5.6	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	6.7	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	6.0	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	6.6	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	6.3	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	5.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	5.9	1.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.7	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.6	2.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	5.5	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.3	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	3.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	6.4	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	6.1	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.8	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	5.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.8	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	5.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	5.4	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	5.4	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	5.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	6.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	8.0	8.0



BLOQUE	ESTRATO	RTA	Atención del conductor al usuario	Atención pública a quejas
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	6.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	8.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	4.8	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	3.9	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	3.9	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	8.1	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	5.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	6.1	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	6.9	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.0	2.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	5.9	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	6.6	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	4.8	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	8.3	8.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	5.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	3.7	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.1	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	7.4	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	6.2	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.7	3.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	6.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	5.0	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.5	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	5.7	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	6.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	7.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.9	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	6.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	7.5	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.5	2.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.9	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	4.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	7.4	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	6.0	6.0



BLOQUE	ESTRATO	RTA	Atención del conductor al usuario	Atención pública a quejas
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	6.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	7.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	6.0	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	6.8	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	6.5	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	7.5	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.7	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	7.7	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	5.9	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	7.4	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	5.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	3.8	2.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	8.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	5.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	4.6	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	6.8	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	6.8	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	7.0	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.4	3.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	5.8	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	4.7	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	6.2	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	5.0	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.1	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	6.1	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	5.6	3.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	7.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	4.5	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	6.4	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.4	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	6.8	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	6.4	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	5.7	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.8	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	7.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.5	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	6.0	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.2	4.2



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Atención del conductor al usuario	Atención pública a quejas
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	6.0	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.5	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	5.8	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	5.9	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	4.8	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	4.7	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	6.8	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	6.1	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	4.3	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.7	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.8	8.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	6.0	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	8.0	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	7.7	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	3.6	3.9
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.7	5.3
Total COLECTIVO			5.9	5.6

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de los paraderos	Calidad de las estaciones
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	8.8	9.0
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.4	9.4
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.1	9.2
MASIVO	Macrobús	A 16	7.8	8.6
MASIVO	Macrobús	A 19	8.4	9.1
MASIVO	Macrobús	A 20	7.8	8.8
MASIVO	Macrobús	MACROBUS	8.6	8.9
MASIVO	Total Macrobús		8.4	8.9
TOTAL MASIVO			8.8	9.1
COLECTIVO	Sitren	400	8.4	7.1
COLECTIVO	Total Sitren		8.4	7.1
COLECTIVO	Sitran	136A	7.6	7.6
COLECTIVO	Sitran	703	6.4	6.6



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de los paraderos	Calidad de las estaciones
COLECTIVO	Sitran	A02	7.1	7.6
COLECTIVO	Sitran	T02	7.3	7.0
COLECTIVO	Total Sitran		7.1	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	4.6	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.3	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	6.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	4.8	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	4.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	6.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	3.8	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	3.6	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	5.3	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	3.1	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.1	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	3.8	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	3.6	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	4.5	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	4.0	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	6.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	5.2	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	4.0	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	4.1	2.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.3	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	3.3	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.9	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.2	2.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.6	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.0	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	4.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.0	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.8	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	4.2	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.1	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	3.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	4.3	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	4.5	4.8



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de los paraderos	Calidad de las estaciones
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	3.8	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	4.9	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	4.7	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.1	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	5.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	6.0	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	4.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	3.8	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	6.5	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	5.1	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	3.3	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	4.5	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	7.7	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	6.5	3.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	5.1	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	6.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	2.4	2.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.3	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	4.8	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	6.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	3.6	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	3.4	3.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	4.4	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	7.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	4.4	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	2.6	2.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	6.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	3.6	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.6	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	3.4	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	3.7	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	4.8	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	6.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.5	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	3.3	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	3.8	4.0



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de los paraderos	Calidad de las estaciones
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	6.0	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	5.7	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.3	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.8	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	4.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	6.5	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.5	3.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.3	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	6.5	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.5	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	6.0	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	5.1	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	6.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	8.0	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	3.6	3.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	4.8	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.8	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	2.7	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	6.2	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.4	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	3.2	3.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	6.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	4.6	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.8	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	3.8	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	4.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	3.3	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	2.1	2.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	4.3	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	4.3	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.8	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	5.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	5.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	4.7	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	4.0	3.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	4.4	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	6.5	5.3



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de los paraderos	Calidad de las estaciones
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	3.9	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	3.8	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	3.6	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.5	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	3.5	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	4.5	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.2	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	4.4	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	4.2	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	5.3	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	3.5	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	5.1	3.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	3.8	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	5.2	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	6.5	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	7.8	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	4.8	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	7.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	7.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	4.3	5.3
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		4.7	4.7
Total COLECTIVO			5.0	5.0

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de las terminales	Equipamiento de acceso y prepago
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	9.2	9.2
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.4	9.4
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.3	9.3
MASIVO	Macrobús	A 16	9.1	7.1
MASIVO	Macrobús	A 19	9.4	6.8
MASIVO	Macrobús	A 20	8.8	6.4



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de las terminales	Equipamiento de acceso y prepago
MASIVO	Macrobus	MACROBUS	8.8	7.6
MASIVO	Total Macrobus		8.9	7.3
TOTAL MASIVO			9.1	8.5
COLECTIVO	Sitren	400	7.3	7.8
COLECTIVO	Total Sitren		7.3	7.8
COLECTIVO	Sitran	136A	7.6	7.6
COLECTIVO	Sitran	703	7.0	7.5
COLECTIVO	Sitran	A02	7.6	7.7
COLECTIVO	Sitran	T02	7.3	7.1
COLECTIVO	Total Sitran		7.3	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	4.4	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	5.6	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.0	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.5	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	4.7	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	5.8	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	4.7	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.5	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	5.2	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.5	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	4.4	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	5.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.5	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.2	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	4.2	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	4.4	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	4.5	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	5.2	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	4.7	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	4.3	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	3.6	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	5.3	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	4.0	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.3	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	3.0	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	3.9	8.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.4	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	4.7	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.0	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	5.8	8.0



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de las terminales	Equipamiento de acceso y prepago
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.0	8.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.3	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	4.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.6	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	4.5	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	4.8	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	4.8	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.9	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	4.9	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.7	8.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.3	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.6	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	4.8	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	4.2	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	4.8	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	4.5	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	5.5	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	5.5	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	3.9	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	4.4	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	6.5	9.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	4.2	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	5.2	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	4.8	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.0	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.8	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.3	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	4.6	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	5.5	8.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	5.8	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	3.6	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	3.9	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	5.7	8.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	4.4	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	3.6	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	5.7	8.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	3.5	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.2	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	4.4	7.3



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de las terminales	Equipamiento de acceso y prepago
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.6	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.3	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	4.9	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	4.9	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.0	8.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	3.9	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.3	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	4.8	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	4.9	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	4.3	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.5	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	5.0	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	5.2	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.0	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.3	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.3	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	4.5	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	6.2	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	4.8	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	5.7	8.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.1	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.2	8.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	3.8	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	4.5	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	4.4	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	3.7	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	5.2	8.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.5	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	3.9	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.5	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	4.5	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	4.8	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.6	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.7	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	4.7	8.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	3.7	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	3.0	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	4.8	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.7	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	4.8	6.4



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Calidad de las terminales	Equipamiento de acceso y prepago
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	5.4	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	5.6	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.0	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	4.6	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	4.8	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	5.0	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	5.1	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.6	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	4.3	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	5.4	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	3.7	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.4	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	4.7	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	4.5	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.3	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	4.4	7.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	4.8	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	3.7	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.1	7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.4	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	4.1	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	5.0	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	5.5	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.1	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	8.2	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	7.8	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.9	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	5.8	8.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	5.7	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	4.8	7.7
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		4.8	7.3
Total COLECTIVO			5.0	7.3



BLOQUE	ESTRATO	ruta	Facilidad de pago	Costo del transporte público
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	7.7	7.5
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	8.4	8.3
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		8.0	7.8
MASIVO	Macrobús	A 16	6.8	6.8
MASIVO	Macrobús	A 19	7.6	5.6
MASIVO	Macrobús	A 20	6.5	7.5
MASIVO	Macrobús	MACROBUS	7.1	7.4
MASIVO	Total Macrobús		7.1	7.1
TOTAL MASIVO			7.6	7.5
COLECTIVO	Sitren	400	8.2	6.6
COLECTIVO	Total Sitren		8.2	6.6
COLECTIVO	Sitran	136A	8.0	8.5
COLECTIVO	Sitran	703	7.3	7.2
COLECTIVO	Sitran	A02	7.3	7.6
COLECTIVO	Sitran	T02	5.4	5.5
COLECTIVO	Total Sitran		6.7	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.0	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	5.4	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.6	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	7.0	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	6.5	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.3	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	6.8	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	6.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	3.5	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	5.0	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.3	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	5.5	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	5.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	5.5	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	4.6	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	7.5	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	6.1	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	6.5	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	7.0	7.4



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Facilidad de pago	Costo del transporte público
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	5.8	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	1.9	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	6.0	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	3.7	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	5.6	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.5	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	4.8	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.2	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	5.5	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	6.7	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.3	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	8.0	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.9	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	6.0	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	7.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	6.1	7.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	4.9	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	6.8	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	7.0	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	6.0	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	6.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	7.5	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.0	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	6.8	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	7.0	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	7.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	3.1	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	4.4	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	8.1	8.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	7.5	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	8.0	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	7.9	7.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.0	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	5.3	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	6.2	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	3.8	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	8.2	8.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	7.0	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	3.2	4.5



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Facilidad de pago	Costo del transporte público
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	4.9	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	6.0	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.6	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	3.1	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	6.5	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	5.5	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	5.5	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	6.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.5	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	4.3	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	6.4	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	6.0	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	7.5	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	3.8	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.5	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	7.5	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	7.2	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	2.9	4.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	6.0	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	5.4	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	7.8	7.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	6.5	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.3	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	6.5	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	6.4	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	7.0	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	7.5	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	7.5	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	7.0	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	6.7	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	6.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	6.7	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	4.4	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	7.7	7.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	4.9	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	5.2	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	6.8	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.4	5.4



BLOQUE	ESTRATO	ruta	Facilidad de pago	Costo del transporte público
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	6.1	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.4	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.3	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	5.3	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	6.3	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	5.8	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.8	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.5	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	5.0	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	8.1	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	4.8	6.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	5.0	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	8.0	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.3	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	6.6	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	7.2	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	4.4	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.8	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	6.0	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	8.0	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	8.0	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	6.3	7.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.8	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.3	6.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.6	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	6.4	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	6.0	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	4.5	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.4	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	6.8	6.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	6.3	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	6.0	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	5.9	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.1	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	8.0	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.6	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	6.3	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	8.1	8.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	8.0	8.0



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Facilidad de pago	Costo del transporte público
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	4.4	5.6
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.8	6.1
Total COLECTIVO			5.9	6.2

BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Promedio General
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L1	8.9
MASIVO	Tren Eléctrico Urbano	L2	9.2
MASIVO	Total Tren Eléctrico Urbano		9.0
MASIVO	Macrobús	A 16	8.0
MASIVO	Macrobús	A 19	8.2
MASIVO	Macrobús	A 20	8.1
MASIVO	Macrobús	MACROBUS	8.5
MASIVO	Total Macrobús		8.4
TOTAL MASIVO			8.8
COLECTIVO	Sitren	400	8.1
COLECTIVO	Total Sitren		8.1
COLECTIVO	Sitran	136A	8.2
COLECTIVO	Sitran	703	7.2
COLECTIVO	Sitran	A02	7.4
COLECTIVO	Sitran	T02	7.3
COLECTIVO	Total Sitran		7.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	320	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	101	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	110A	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	13	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	136	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	142A	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	15	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	153A	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	156	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	163	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	167	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	171	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175	4.4



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Promedio General
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175A	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	175D	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176A	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	176C	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	177	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	178A	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	180	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182	4.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	182A	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	183A	2.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186A	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	186-V	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	187	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	188	8.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	19A	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	200	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	207	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	214	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	231	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	249	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	24A	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	25	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258A	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258B	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	258D	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275A	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275B	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	275F	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	27A	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	30A	4.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33	7.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	330	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	333	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	33A	5.6



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Promedio General
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	358	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	360-60	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	368	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	371	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	37A	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380	4.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	380A	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39 ORIENTE	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	39A	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45 ALAMEDAS	4.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	45-V	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50A	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	50B	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51A	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	51C	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52A	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52B	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52C	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	52D	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	54	5.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	55	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	59A	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	602	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603A	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	603B	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	604A	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	605	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	608	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	61	5.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	610	6.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	611A	6.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	612	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	614	6.0



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Promedio General
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	615A	3.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	616	6.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	619A	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	62	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	622A	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	623A	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	624	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	625A	4.4
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	626	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629-1	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	629B	4.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	63	6.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	631A	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	632	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	633	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	634	5.9
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	635B	6.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636	4.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	636A	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	637	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639	6.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	639A	5.5
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	640	4.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	641	5.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	643	5.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644A	4.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	644B	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	645A	5.0
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	646	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647	5.6
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	647A	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	66	5.1
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706	6.0



BLOQUE	ESTRATO	RUTA	Promedio General
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	706 MOLINOS	7.2
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	707	7.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	710	8.3
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78	5.7
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	78C	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	808	6.8
COLECTIVO	Autobús Colectivo Actual	RUTA 03	4.2
COLECTIVO	Total Autobús Colectivo Actual		5.3
Total COLECTIVO			5.5

