|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN**Presupuesto total: $13’976,833.49 | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR** | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| **FIN** | **Promover un gobierno abierto al ciudadano, garantizar la transparencia y ampliar la rendición de cuentas. (OD29, PED 2033)** | **Objetividad, accesibilidad, actualidad y cobertura de la información**  | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del programa)]\*100** | **IIEGJ** | **Anual** | **Registro de 100% de las consultas y servicios de información requeridos por los ciudadanos e instituciones públicas y privadas.**  | **iieg.gob.mx, http://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/indicador/verDatos/742, http://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/indicador/verDatos/1414, así como en el Informe anual disponible en http://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/organismo/267** | **Todas las instituciones utilizan la información emitida por el IIEGJ para su planeación y toma de decisiones. La Secretaría de desarrollo económico y la Secretaría de medio ambiente cumplen sus objetivos. Los ciudadanos acceden a los sistemas y plataformas de información proporcionadas por el IIEG.** |
| **PROPÓSITO** | **Los ciudadanos e instituciones públicas y privadas cuentan con información de calidad sobre las condiciones sociales, económicas y ambientales de Jalisco para sustentar las tareas de planificación de gobierno y sociedad.** | **Objetividad, accesibilidad, actualidad y cobertura de la información**  | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del programa)]\*100** | **IIEGJ** | **Anual** | **Registro de 100% de las consultas y servicios de información requeridos por los ciudadanos e instituciones públicas y privadas.**  | **iieg.gob.mx, http://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/indicador/verDatos/742, http://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/indicador/verDatos/1414, así como en el Informe anual disponible en http://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/organismo/267** | **Todas las instituciones utilizan la información emitida por el IIEGJ para su planeación y toma de decisiones. La Secretaría de desarrollo económico y la Secretaría de medio ambiente cumplen sus objetivos. Los ciudadanos acceden a los sistemas y plataformas de información proporcionadas por el IIEG.** |
| **COMPONENTES** | **Desarrollo de metodologías, análisis y estudios.** | **Metodologías, análisis y estudios realizados** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | [**iieg.gob.mx**](http://iit.app.jalisco.gob.mx/difusion/macroindicadores.html) | **Anual** | **100% de las metas programadas de estudios, análisis y metodologías realizadas.** | **Cubos de información, tablas, SIG, mapas, publicaciones, documentos.** | **Los estudios, análisis especiales, metodologías y documentos normativos se utilizan para la planeación y la toma de decisiones.** |
| **Desarrollo, administración y operación de sistemas y plataformas para acceder a servicios de información.** | **Aplicaciones, sistemas y plataformas desarrolladas o actualizadas** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | **IIEG** | **Anual** | **100% de las metas programadas en desarrollo o actualización de aplicaciones en línea, sistemas informáticos y plataformas tecnológicas.** | **COGNOS, SITEL, SIEG, SIIGEM** | **Se actualizan y desarrollan las aplicaciones en línea, los sistemas de información y las plataformas tecnológicas necesarias para el uso y difusión de información estadística y geográfica.** |
| **COMPONENTES** | **Vinculación interinstitucional para investigación y divulgación de estudios y publicación de resultados.** | **Servicios de vinculación y divulgación realizados** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | **IIEG, CEIEG, Strategos, publicaciones, INFOMEX**  | **Anual** | **100% de las metas programadas en servicios de vinculación y divulgación realizados.** | **Actas, anexos técnicos, minutas de acuerdos, oficios de comisión, presentaciones, publicaciones, memorias, redes sociales, iieg.gob.mx, http://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/organismo/267, Sistema de Seguimiento de solicitudes de asesoría e información** | **Los ciudadanos e instituciones públicas y privadas integrantes del Sistema de Información Estratégica del Estado de Jalisco y sus municipios están vinculadas y usan los estudios divulgados por el IIEG en la planeación y el desarrollo de las instancias a su cargo.** |
| **Generación, integración y actualización de información**  | **Capas de información estadística y geográfica generadas, integradas o actualizadas** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | **iieg.gob.mx, servidores del Instituto** | **Anual** | **100% de las metas programadas en generación, integración y actualización de información** | **iieg.gob.mx, servidores del Instituto** | **Se realiza la gestión pertinente con los actores e instituciones generadoras y propietarias de la información** |
| **Atender las necesidades jurídicas, administrativas y de rendición de cuentas del IIEG** | **Acuerdos y reportes publicados o entregados** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | **IIEG, ITEI, portal del Instituto, autoridades fiscalizadoras, autoridades fiscales, instituciones de seguridad social** | **Anual** | **100% de las metas programadas de acuerdos y reportes publicados o entregados** | **http://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/organismo/267** | **El IIEG es un organismo transparente y acucioso en su rendición de cuentasSe publica o entrega la totalidad de acuerdos, reportes y expedientes** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etiqueta** | **Concepto** | **Número** |
| **Ramo/Sector** | Poder Ejecutivo - Dependencias | 21111 |
| **Unidad Presupuestal** | Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas | 03 |
| **Unidad Responsable** | Instituto de Información, Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco | 07 |
| **Finalidad** | Gobierno | 1 |
| **Función**  | Otros Servicios Generales | 18 |
| **Sub Función** | Servicios Estadísticos | 182 |
| **Dimensión** | Instituciones Confiables y Efectivas | 6 |
| **Temática Sectorial** | Administración Pública | 64 |
| **Programa/Proyecto** | Información Estratégica para la Toma de Decisiones | 079 |
| **Unidad Ejecutora de Gasto** | Instituto de Información, Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco | 00108 |
| **Programa Presupuestario AR** | Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la Gestión  | O |
| **Partida** | Varias Partidas Presupuestales según anexo adjunto. | xxxx |
| **Destino** | Por Definir – Dirección General de Programación y Presupuesto | xx |
| **Fuente de Financiamiento**  | Recursos Estatales | 06 |
| **Tipo de Gasto** | Gasto Corriente | 01 |
| **Región** | Estatal | 20 |
| **Municipio** | Todos los Municipios | 150 |

<

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| **COMPONENTE** | **Desarrollo de metodologías, análisis y estudios.** | Metodologías, análisis y estudios económico-financieros, socio-demográficos y geográfico-ambientales realizados | [(Suma acumulada de resultados)/Meta global del programa)]\*100 | iieg.gob.mx | Anual | 100% | Cubos de información, tablas, SIG, mapas, publicaciones, documentos. | Los estudios, análisis y metodologías se utilizan para la planeación y la toma de decisiones. |
| **ACTIVIDADES** | Generar estudios de población relacionados con componentes demográficos y variables sociales, económicas, culturales, políticas y geográficas. | Número de documentos elaborados sobre temas demográficos por mes | Sumatoria de documentos elaborados sobre temas demográficos. | INEGI, CONEVAL, CONAPO | Mensual | Cubrir con las necesidades de información estadística para el Estado | Documentos realizados | Se cuenta con información emitida por las Instancias correspondientes |
| Determinación del Índice de Libertad Económica, conforme a lo establecido en el Artículo 68 último párrafo de la Ley para el Desarrollo Económico del Estado de Jalisco | Desarrollo y Determinación del Índice de Libertad Económica (ILE) de Jalisco | CONDICIÓN:Se determinó el ILE = 1Se determinó el ILE = 0 | SAT, IMSS, SEJ, SSJ, BM, Heritage | Anual | 1 | Documento ejecutivo que contenga el Índice de Libertad Económica de Jalisco. | Se tiene acceso a la información necesaria para determinar el ILE. Existen proveedores competentes para determinar el ILE. |
| Elaboración de estudios  | Estudios elaborados | Suma acumulada de los estudios | iieg.gob.mx | Anual | 50  | Cubos de información, tablas, SIG, mapas, publicaciones | Los estudios surgen de la necesidad de conocer mejor el territorio y las dinámicas económico-financieras, socio-demográficas y geográfico-ambientales en Jalisco. |
|  | Realización de análisis especiales | Análisis especiales realizados | Suma acumulada de los análisis | iieg.gob.mx | Anual | 95 | Cubos de información, tablas, SIG, mapas, publicaciones | Los análisis especiales aportan valor agregado a la información con que cuenta el Instituto. |
|  | Desarrollo de metodologías | Metodologías desarrolladas | Suma acumulada de las metodologías | iieg.gob.mx | Anual | 1 | Documento metodológico y proyectos realizados con base en la metodología | Las metodologías son aplicadas por el Estado y los municipios de Jalisco para la planeación y el desarrollo en la entidad |

<

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| **COMPONENTE** | **Desarrollo, administración y operación de sistemas y plataformas para acceder a servicios de información.** | **Aplicaciones, sistemas y plataformas desarrolladas o actualizadas** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | IIEG | **Anual** | **100% de las metas programadas en desarrollo o actualización de aplicaciones en línea, sistemas informáticos y plataformas tecnológicas.** | **COGNOS, SITEL,** iieg.gob.mx, **SIIGEM** | **Se actualizan y desarrollan las aplicaciones en línea, los sistemas de información y las plataformas tecnológicas necesarias para el uso y difusión de información estadística y geográfica.** |
|  | Aplicaciones | Aplicaciones publicadas en línea | [(Suma acumulada de aplicaciones en línea)/(Meta)]\*100 | iieg.gob.mx | Anual | 10 aplicaciones publicadas en línea | iieg.gob.mx , productos geo referenciados por temática, cubos de información, SITEL | Aumenta la usabilidad de la información territorial con base en las aplicaciones desarrolladas o actualizadas |
| Sistemas | Sistemas nuevos o actualizados en operación | sistemas actualizados + nuevos en operación | iieg.gob.mx | Anual | 1 sistema nuevo o actualizado en operación | iieg.gob.mx | La actualización o desarrollo de sistemas permite al IIEG ofrecer un mejor servicio |
| Plataformas tecnológicas  | Plataformas tecnológicas desarrolladas o actualizadas | plataformas desarrolladas + plataformas actualizadas | iieg.gob.mx | Anual | 1 plataforma tecnológica desarrollada o actualizada | iieg.gob.mx, SIIGEM, COGNOS, sistemas de información sociodemográficos SITEL, | La actualización o desarrollo de plataformas tecnológicas facilitan la interoperabilidad  |

<

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| **COMPONENTE** | **Vinculación interinstitucional para investigación y divulgación de estudios y publicación de resultados.** | **Servicios de vinculación y divulgación realizados** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | **IIEG, CEIEG, Strategos, publicaciones, INFOMEX**  | **Anual** | **100% de las metas programadas en servicios de vinculación y divulgación realizados.** | **Actas, anexos técnicos, minutas de acuerdos, oficios de comisión, presentaciones, publicaciones, memorias, redes sociales, iieg.gob.mx, http://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/organismo/267, Sistema de Seguimiento de solicitudes de asesoría e información** | **Los ciudadanos e instituciones públicas y privadas integrantes del Sistema de Información Estratégica del Estado de Jalisco y sus municipios están vinculadas y usan los estudios divulgados por el IIEG en la planeación y el desarrollo de las instancias a su cargo.** |
| **ACTIVIDADES** | Consultas especializadas, proyectos, productos y sistemas de información específica solicitadas al IIEG, desarrolladas y entregadas al demandante | Número de solicitudes de asesoría, información y proyectos atendidos | Suma de solicitudes atendidas de información + solicitudes de asesoría+ solicitudes de proyectos  | Herramientas BI, Portal institucional, Información otorgada por terceros ( IMSS, INEGI, BANXICO, IGAE, IMMEX SAT,etc) | Mensual | 254 solicitudes | Herramientas BI, Portal institucional, reportes, correos, registro en herramienta propia (Mind Manager). Correos electrónicos y oficios entregados a los solicitantes con la información requerida. | Se registran en el sistema de seguimiento todas las solicitudes recibidas y atendidas Las solicitudes se reciben por medios oficiales.La información proporcionada por las fuentes externas está actualizada. |
| Actividades de difusión, divulgación, capacitación, talleres y conferencias sobre información impartidas. | Número de actividades de difusión y de impacto en el uso de información sociodemográfica, económica, geográfica y ambiental para toma de decisiones impartidas. | Suma de actividades de difusión de la información generada por el Organismo | Herramientas BI, Portal institucional, Información otorgada por terceros ( IMSS, INEGI, BANXICO, IGAE, IMMEX SAT, etc)Convenios firmadosRevista publicada en web | Mensual | 259 actividades de difusión | Registro en herramienta propia (Mind Manager), convenios, correos.Fichas técnicas publicadas. Correos electrónicos enviados con fichas técnicas. Convenios firmados. Revista publicada en web.Listas de asistencia. | Los usuarios de información a través de medios electrónicos cuentan con velocidad de internet y capacidad suficiente en sus dispositivos para consultar la información difundida. |
| Coordinación del Sistema de Información Estratégica del Estado de Jalisco y sus Municipios y el CEIEG | Participación en talleres y reuniones técnicas | Talleres+ reuniones técnicas | IEIG, CEIEG | Anual | Participación en 50 talleres o reuniones técnicas | Actas, oficios de comisión, portal de transparencia | El Comité Estatal de Estadística y Geografía (CEIEG) y sus mesas de trabajo, que dan vida al Sistema de Información Estratégica del Estado de Jalisco y sus Municipios, sesionan periódicamente y cumplen la agenda de trabajo estipulada. |
| Vinculación con instituciones públicas y privadas | Presentaciones, conferencias y ponencias impartidas | Conferencias + presentaciones + ponencias | IIEG | Anual | 50 conferencias, presentaciones y ponencias impartidas | Archivos de presentación y memorias de congresos o convenciones | Instituciones públicas y privadas recurren al IIEG como referente en información de Jalisco |
| Vinculación regional | Proyectos articulados en las regiones | Suma acumulada de los proyectos | IIEG | Anual | 6 proyectos articulados en las regiones | Anexo técnico, minutas de acuerdos | Se articulan proyectos de colaboración en las regiones para la generación, integración, sistematización, uso y difusión de información territorial |

<

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| **COMPONENTE** | **Generación, integración y actualización de información**  | **Capas de información estadística y geográfica generadas, integradas o actualizadas** | **[(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]\*100** | **iieg.gob.mx, servidores del Instituto** | **Anual** | **100% de las metas programadas en generación, integración y actualización de información** | **iieg.gob.mx, servidores del Instituto** | **Se realiza la gestión pertinente con los actores e instituciones generadoras y propietarias de la información** |
| **ACTIVIDADES** | Elaborar estudios sobre los diversos indicadores demográficos | Número de análisis temáticos realizados por mes  | Sumatoria de análisis temáticos | INEGI, CONEVAL, CONAPO | Mensual | Cubrir con las necesidades de información estadística para el Estado | Documentos realizados | Se cuenta con información emitida por las Instancias correspondientes |
| Productos de información socioeconómica generada y actualizada  | Índice de productos, estudios de coyuntura económica y sistemas inteligentes de información generados y/o actualizados | Número de productos, estudios, sistemas, documentos y/o actividades de generación de información realizadas / Número de productos, estudios, sistemas, documentos y/o actividades de generación de información solicitadas | Información otorgada por terceros (INEGI, SAT, IMSS, SHCP, etc)Bases de Datos del IIEG | Mensual | 1 (Por ser índice no aplica unidad de medida)  | Herramientas BI, Portal institucional, reportes, correos, Mind Manager, COGNOS, Mide, Boletines | La información proporcionada por las fuentes externas está actualizada. |
| Generación de información territorial sobre temas específicos | Capas de información territorial generadas en coordinación con los integrantes del Sistema de Información Estratégica del Estado de Jalisco y sus Municipios | Suma de capas generadas | sitel.jalisco.gob.mx, iieg.gob.mx, servidores del Instituto | Anual | 5 | iieg.gob.mx, servidores del Instituto | El IIEG coordina y orienta la generación por parte de los integrantes del Sistema de Información Estratégica del Estado de Jalisco y sus Municipios |
| Integración de información  | Capas de información integradas  | Suma de capas integradas | iieg.gob.mx, servidores del Instituto | Anual | 5 | iieg.gob.mx, servidores del Instituto | Se logra el acuerdo de voluntades para integrar información externa en los visualizadores del IIEG |
| Actualización de información en los sistemas del Instituto | Capas de información actualizadas | Suma de capas actualizadas | iieg.gob.mx, servidores del Instituto | Anual | 3 | iieg.gob.mx, servidores del Instituto | Se cuenta con la capacidad instalada para actualizar la información gestionada |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| **COMPONENTE** | **Atención de las necesidades jurídicas, administrativas y de rendición de cuentas del IIEG.** | Acuerdos y reportes publicados y entregados | [(Suma acumulada de resultados)/(Meta global del componente)]+100 | IIEG, Portal de Transparencia, ITEI, Autoridades fiscalizadoras, autoridades fiscales e instituciones de seguridad social | Anual | 100% | Portal de Transparencia | El IIEG es un organismo transparente y acucioso en su rendición de cuentas.Se publica o entrega la totalidad de acuerdos, reportes y expedientes. |
| **ACTIVIDADES** | Representación y asesoría legal ante autoridades y particulares  | Actividades jurisdiccionales y administrativas realizadas | Suma de contratos, convenios y acuerdos | Portal de transparencia | Anual | 25 | Convenios, contratos, acuerdos y expedientes | Los convenios, contratos y acuerdos reflejan las acciones comprometidas por el IIEG |
| Coordinación de los órganos colegiados del Instituto | Actas publicadas | Suma de actas | IIEG | Anual | 11  | Actas, acuerdos, convenios y contratos | Las sesiones de la Junta de Gobierno y Comité de Transparencia se realizan en los plazos determinados por Ley.El Consejo Consultivo sesiona al menos una vez al año. |
| Emisión de reportes para Transparencia | Reportes publicados en el portal del Instituto | Reportes de transparencia +reportes informativos | ITEI/ portal del Instituto | Anual | 286 | Portal de transparencia | Se emite la totalidad de reportes estipulados por el ITEI. |
| Efectividad en la administración de los recursos, en apego a la normatividad aplicable | Efectividad administrativa | [(Suma acumulada de adquisiciones realizadas conforme a normatividad + pólizas e inventarios actualizados+ declaraciones y entero de obligaciones fiscales)/(Meta global del componente)]\*100 | Resguardos, facturas de adquisición, registros en SACG, pólizas de seguros, expedientes de siniestros, contratos de comodato, sistema de control patrimonial, SAT, IMSS, IPEJAL, SEPAF,  | Semestral | 100% | Resguardos, facturas de adquisición, registros en SACG, pólizas de seguros, expedientes de siniestros, contratos de comodato, sistema de control patrimonial, Acuses de recibo del SAT, IMSS, IPEJAL, SEPAF, | No se consideran procesos de adquisiciones con monto menor a 300 salarios mínimos de la ZMG. Los bienes motivo de control patrimonial se sujetan a los criterios establecidos por la normatividad aplicable vigente.Se cumple periódicamente con las obligaciones fiscales, la emisión de declaraciones. |
| Emisión de reportes e informes para las autoridades | Reportes entregados a las autoridades | Reportes contables+ financieros+ presupuestarios+ programáticos+ económicos+ patrimoniales+ jurídicos | MIR, reportes mensuales internos | Anual | 209 | Portal de Transparencia y oficios de entrega a la Auditoría Superior del Estado, Contraloría, SEPAF e ITEI | Se entrega a las autoridades la totalidad de los reportes establecidos en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y normatividad asociada  |
| Mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles | Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado | [Número de eventos de mantenimiento preventivo realizados/(número de eventos de mantenimiento preventivo + número de eventos de mantenimiento correctivo)]\*100 | Programa de mantenimientoBitácoras de mantenimientoExpedientes de mantenimientoRegistros en SACG | Mensual | 80% | Programa de mantenimientoBitácoras de mantenimientoExpedientes de mantenimientoRegistros en SACG | Se espera que 80% de los servicios de mantenimiento sean preventivos, para asegurar la continuidad del funcionamiento del bien, y sólo 20% correctivos para reparar un daño que impida el correcto funcionamiento. |
| Gestión de auditorías públicas y privadas al IIEG | Observaciones recibidas y solventadas  | o1[(observaciones solventadas/recibidas)\*50] + o2[(observaciones solventadas/recibidas)\*50] | Registros y expedientes administrativos en general, pólizas, sistema SACG, estados financieros, normatividad aplicable, documentos legales | Anual | 100% | Informes de Auditoría Dictamen de Estados FinancierosCédulas de observaciones (cuando aplique)Documentos y evidencias de observaciones solventadas ante Contraloría, Auditoría Superior, o contador público externo. | El manejo presupuestal es claro y eficaz, por lo que se reciben muy pocas observaciones.Se solventan todas las observaciones de auditoría pública o1) y de auditores privados o2). |
|  | Mejora del capital humano del Instituto | Horas dedicadas a formación y capacitación de los integrantes | c3=(horas/meta anual)\*20 |  | Anual | 2,280 horas dedicadas a la mejora de competencias institucionales | Listas de asistencia, recibos de pago, informes de docentes, constancias y certificados recibidos | Cada integrante del Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco recibe en promedio 60 horas de capacitación al año (60\*38=2,280)Los productos y servicios ofrecidos por el IIEG son de mayor calidad, como resultado de la inversión en capacitación para la mejora de capacidades institucionales |