El término de participación ciudadana puede restringirse a aquellos casos que representan una respuesta, individual o colectiva, de la sociedad a una convocatoria realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que éstas designan o crean.

Silvia Bolos hace referencia es que “ya sea para tomar decisiones, para gestionar o para obtener respuesta a problemas particulares, la participación debe ser vista como un proceso que incluye dos actores centrales: el gobierno y la sociedad”.

Cabe mencionar que las definiciones no son exhaustivas. Vale la pena aclarar que considerando la Participación Ciudadana en términos de transparencia y acceso a la información, obedeciendo a los términos de los tratadistas, **son los medios de contacto que existen para acercar el gobierno a los ciudadanos**, y en la Secretaria de Trabajo y Previsión Social del Estado de Jalisco **tenemos mecanismos e instrumentos de participación ciudadana**, como son números telefónicos, correos electrónicos y Unidad de Transparencia. A través de los cuales puede, solicitar asesoría o bien ejercer a tu derecho de acceso a la información.

**MEDIOS DE CONTACTO ELECTRONICOS Y TELEFONICOS**

Número Telefónico 30 30 10 00

**Procuraduría de la Defensa del Trabajo**

[asesoriatrabajadoresstpyps@jalisco.gob.mx](mailto:asesoriatrabajadoresstpyps@jalisco.gob.mx)

Extensión 26725 y 26733

**Coordinación de Conciliadores**

Extensión 26738

[asesoriapatronesstps@jalisco.gob.mx](mailto:asesoriapatronesstps@jalisco.gob.mx)

|  |  |
| --- | --- |
| Unidad de Transparencia | |
| Unidad de transparencia de la Coordinación Estratégica de Crecimiento y desarrollo Económico Encargado de recepción seguimiento, atención y contestación de solicitudes de información  Mtro. Omar Esteban Macedonio Maya | [transparencia.cgecde@jalisco.gob.mx](mailto:transparencia.cgecde@jalisco.gob.mx)  30302000 ext.55135  09:00 a 15:00 horas  O bien puedes enviar su solicitud de información  vía infomex en la siguiente liga: <http://www.infomexjalisco.org.mx/InfomexJalisco/> |

[1] Silvia Bolos Jacob, los dilemas de la participación en gobiernos locales, presentado en el 2do Congreso IGLOM, México, 2001 en:

http:iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/cogreso2/ponencias.html (consulta: 24 octubre 2005)