



El Banco Nacional de México

Suc. 8195 BASE AEREA JAL  
AVE. AVIACION 2900  
LA MOJONERA M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001777

SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD  
AV JUAN GIL PRECIADO 6735  
JARDINES DE NUEVO MEXICO CHM  
45200 ZAPOPAN, JALISCO C.R.45202

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/SEP/2019
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7947010412	\$10,667.84	\$30,640.84
CLABE Interbancaria	002320700667537842		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/SEP/2019 AL 30/SEP/2019

CONTRATO	7947010412
Saldo Anterior	\$10,667.84
( + ) 74 Depósitos	\$189,973.00
( - ) 1 Retiro	\$170,000.00
SALDO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	\$30,640.84

Saldo Promedio	\$69,694.87
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO	RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7006 6753784	\$170,000.00	\$189,973.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			10,667.84
02 SEP	DEPOSITO DE 81091 SUC. AMECA			
	JAL 81091			
	CAJA 0005 AUT 06141749			
	HORA 10:06 SUC 0373		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 82842 SUC. AMECA			
	JAL 82842			
	CAJA 0005 AUT 06141749			
	HORA 10:07 SUC 0373		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 81083 SUC. AMECA			
	JAL 81083			
	CAJA 0005 AUT 06141749			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 10:07 SUC 0373		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 82834 SUC. AMECA			
	JAL 82834			
	CAJA 0005 AUT 06141749			
	HORA 10:07 SUC 0373		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 83709 SUC. ARANDAS			
	JAL 83709			
	CAJA 0005 AUT 06123295			
	HORA 13:04 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 83568 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 83568			
	CAJA 0001 AUT 06073638			
	HORA 14:07 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 83550 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 83550			
	CAJA 0001 AUT 06073638			
	HORA 14:07 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 84459 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 84459			
	CAJA 0001 AUT 06073638			
	HORA 14:07 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 83543 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 83543			
	CAJA 0001 AUT 06073638			
	HORA 14:07 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 81877 SUC.			
	CHAPULTEPE JAL 81877			
	CAJA 0002 AUT 06081622			
	HORA 14:50 SUC 0631		9,000.00	
	DEP CHEQUE BNM 9,000.00			
02 SEP	DEPOSITO DE 84376 SUC. SEVILLA			
	RIO COL 84376			
	CAJA 0004 AUT 06086411			
	HORA 15:47 SUC 0728		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
	CAJA 0004 AUT 06086411			
	HORA 15:47 SUC 0728			42,887.84
03 SEP	DEPOSITO DE 83139 SUC. ARANDAS			
	JAL 83139			
	CAJA 0001 AUT 05701708			
	HORA 12:17 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 83865 SUC. ARANDAS			
	JAL 83865			
	CAJA 0001 AUT 05701708			
	HORA 12:17 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 82818 SUC. ARANDAS			
	JAL 82818			
	CAJA 0001 AUT 05701708			
	HORA 12:17 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 82305 SUC. ARANDAS			
	JAL 82305			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0001 AUT 05701708			
	HORA 12:17 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 81125 SUC. PLZ			
	BANDERA JAL 81125			
	CAJA 0002 AUT 05979293			
	HORA 12:42 SUC 7131		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 83444 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 83444			
	CAJA 0002 AUT 05843758			
	HORA 13:20 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 82982 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 82982			
	CAJA 0002 AUT 05843758			
	HORA 13:20 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 83980 SUC.			
	BCA.ELECTRONICA MTY. 83980			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:24 SUC 0519		4,780.00	
03 SEP	DEPOSITO DE 83105 SUC.			
	BCA.ELECTRONICA MTY. 83105			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:24 SUC 0519		4,780.00	
03 SEP	DEPOSITO DE 81588 SUC.			
	BCA.ELECTRONICA MTY. 81588			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:24 SUC 0519		4,780.00	
03 SEP	DEPOSITO DE 83881 SUC.			
	BCA.ELECTRONICA MTY. 83881			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:24 SUC 0519		4,780.00	
03 SEP	DEPOSITO DE 83899 SUC.			
	BCA.ELECTRONICA MTY. 83899			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:24 SUC 0519		4,780.00	
03 SEP	DEPOSITO DE 83535 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 83535			
	CAJA 0002 AUT 06086012			
	HORA 13:47 SUC 0477		2,480.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,480.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 83576 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 83576			
	CAJA 0002 AUT 06086012			
	HORA 13:48 SUC 0477		2,480.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,480.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 84202 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 84202			
	CAJA 0002 AUT 06086012			
	HORA 14:06 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 83840 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 83840			
	CAJA 0002 AUT 06086012			
	HORA 14:06 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 82693 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 82693			
	CAJA 0002 AUT 06086012			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 14:06 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 84343 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 84343			
	CAJA 0002 AUT 06086012			
	HORA 14:06 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
03 SEP	DEPOSITO DE 83956 SUC. S JUAN			
	DE LAG JAL 83956			
	CAJA 0002 AUT 06086012			
	HORA 14:06 SUC 0477		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
	CAJA 0002 AUT 06086012			
	HORA 14:06 SUC 0477			100,427.84
04 SEP	DEPOSITO DE 81513 SUC. PLAZA			
	OCOTLAN JAL 81513			
	CAJA 0002 AUT 05869439			
	HORA 09:04 SUC 4320		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 83014 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 83014			
	CAJA 0003 AUT 06073611			
	HORA 09:05 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 81141 SUC.			
	EST.COMER.CCBE Y COR			
	CAJA 0057 AUT 00014102			
	HORA 13:29 SUC 1767		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84210 SUC. AMECA			
	JAL 84210			
	CAJA 0001 AUT 06072372			
	HORA 13:54 SUC 0373		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84277 SUC. AMECA			
	JAL 84277			
	CAJA 0001 AUT 06072372			
	HORA 13:54 SUC 0373		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84475 SUC. AMECA			
	JAL 84475			
	CAJA 0001 AUT 06072372			
	HORA 13:55 SUC 0373		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84731 SUC.			
	ENCARNACIO JAL 84731			
	CAJA 0008 AUT 05221366			
	HORA 14:19 SUC 0758		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84749 SUC.			
	ENCARNACIO JAL 84749			
	CAJA 0008 AUT 05221366			
	HORA 14:19 SUC 0758		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84756 SUC.			
	ENCARNACIO JAL 84756			
	CAJA 0008 AUT 05221366			
	HORA 14:19 SUC 0758		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84764 SUC.			
	ENCARNACIO JAL 84764			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0008 AUT 05221366			
	HORA 14:20 SUC 0758		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
04 SEP	DEPOSITO DE 84772 SUC.			
	ENCARNACIO JAL 84772			
	CAJA 0008 AUT 05221366			
	HORA 14:20 SUC 0758		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
	CAJA 0008 AUT 05221366			
	HORA 14:20 SUC 0758			122,637.84
05 SEP	DEPOSITO DE 84806 SUC. ARANDAS			
	JAL 84806			
	CAJA 0002 AUT 05472598			
	HORA 10:04 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 82610 SUC. ARANDAS			
	JAL 82610			
	CAJA 0002 AUT 05472598			
	HORA 10:04 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 83923 SUC. ARANDAS			
	JAL 83923			
	CAJA 0002 AUT 05472598			
	HORA 10:04 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 83832 SUC. ARANDAS			
	JAL 83832			
	CAJA 0002 AUT 05472598			
	HORA 10:04 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 83188 SUC. ARANDAS			
	JAL 83188			
	CAJA 0002 AUT 05472598			
	HORA 10:04 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 84269 SUC. TUXPAN			
	JAL 84269			
	CAJA 0003 AUT 06072356			
	HORA 10:47 SUC 0401		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 83345 SUC. ARANDAS			
	JAL 83345			
	CAJA 0003 AUT 06089992			
	HORA 12:33 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 84046 SUC. ARANDAS			
	JAL 84046			
	CAJA 0003 AUT 06089992			
	HORA 12:33 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 82644 SUC. ARANDAS			
	JAL 82644			
	CAJA 0003 AUT 06089992			
	HORA 12:48 SUC 0708		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 84848 SUC.			
	TLAJOMULCO JAL 84848			
	CAJA 0002 AUT 05890004			
	HORA 15:25 SUC 4510		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 80663 SUC.			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	TLAJOMULCO JAL 80663			
	CAJA 0002 AUT 05890004			
	HORA 15:26 SUC 4510		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 83733 SUC.			
	TLAJOMULCO JAL 83733			
	CAJA 0002 AUT 05890004			
	HORA 15:26 SUC 4510		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
05 SEP	DEPOSITO DE 83824 SUC.			
	TLAJOMULCO JAL 83824			
	CAJA 0002 AUT 05890004			
	HORA 15:26 SUC 4510		1,710.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,710.00			
	CAJA 0002 AUT 05890004			
	HORA 15:26 SUC 4510			150,307.84
06 SEP	DEPOSITO DE 83857 SUC.			
	ARTESANOS JAL 83857			
	CAJA 0001 AUT 05899419			
	HORA 09:07 SUC 0921		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
06 SEP	DEPOSITO DE 84004 SUC.			
	ARTESANOS JAL 84004			
	CAJA 0001 AUT 05899419			
	HORA 09:09 SUC 0921		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
06 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE HUMBERTO SOLTERO			
	JUAREZ CTA.ORDENANTE			
	012323029037860998 REF.0609190			
	8179 RASTREO:			
	MBAN01001909060004289229			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:48 SUC 0859		1,710.00	
06 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE			
	POR ORDEN DE AUTOTRANSPORTES			
	GUADALAJARA CH CTA.ORDENANTE			
	072320008072956892 REF.0080010			
	PAGO CONTRATO 8001 0 SYT			
	RASTREO:			
	8846CAP1201909060824974737			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:32 SUC 0859		1,710.00	
06 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE			
	POR ORDEN DE AUTOTRANSPORTES			
	GUADALAJARA CH CTA.ORDENANTE			
	072320008072956892 REF.0085175			
	PAGO CONTRATO 8517 5 SYT			
	RASTREO:			
	8846APAB201909060824976358			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:34 SUC 0859		1,710.00	
06 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE			
	POR ORDEN DE AUTOTRANSPORTES			
	GUADALAJARA CH CTA.ORDENANTE			
	072320008072956892 REF.0085191			
	PAGO CONTRATO 8519 1 SYT			
	RASTREO:			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	8846CAP2201909060824977790			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:35 SUC 0859		1,710.00	
06 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE			
	POR ORDEN DE AUTOTRANSPORTES			
	GUADALAJARA CH CTA.ORDENANTE			
	072320008072956892 REF.0080234			
	PAGO CONTRATO 8023 4 SYT			
	RASTREO:			
	8846CAP4201909060824979262			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:36 SUC 0859		1,710.00	
06 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE			
	POR ORDEN DE AUTOTRANSPORTES			
	GUADALAJARA CH CTA.ORDENANTE			
	072320008072956892 REF.0084715			
	PAGO CONTRATO 8471 5 SYT			
	RASTREO:			
	8846APA7201909060824981253			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:38 SUC 0859		1,710.00	
06 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE			
	POR ORDEN DE AUTOTRANSPORTES			
	GUADALAJARA CH CTA.ORDENANTE			
	072320008072956892 REF.0085183			
	PAGO CONTRATO 8518 3 SYT			
	RASTREO:			
	8846APAB201909060824983042			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:39 SUC 0859		1,710.00	167,057.84
09 SEP	DEPOSITO DE 83303 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 83303			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 82750 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 82750			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 83717 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 83717			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 80531 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 80531			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 82784 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 82784			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 83253 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 83253			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 82743 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 82743			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 80622 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 80622			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
09 SEP	DEPOSITO DE 85720 SUC. C.F.			
	LAGOS DE MORENO 85720			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279		2,390.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,390.00			
	CAJA 0004 AUT 06044972			
	HORA 16:03 SUC 0279			188,567.84
13 SEP	TRASPASO REF. 70066753741 AUT.			
	10393 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:17 SUC 0519	170,000.00		18,567.84
24 SEP	DEPOSITO DE 84723 SUC.			
	ENCARNACIO JAL 84723			
	CAJA 0008 AUT 06176259			
	HORA 15:31 SUC 0758		1,813.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,813.00			
	CAJA 0008 AUT 06176259			
	HORA 15:31 SUC 0758			20,380.84
25 SEP	DEPOSITO DE 85753 SUC. OCOTLAN			
	JAL 85753			
	CAJA 0001 AUT 05654394			
	HORA 09:14 SUC 0192		10,260.00	
	DEP EN EFECTIVO 10,260.00			
	CAJA 0001 AUT 05654394			
	HORA 09:14 SUC 0192			30,640.84

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"



SERVICIOS Y TRANSPORTES OPD

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**

**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

Octubre de 2019

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

### CitiService Segmento Corporativo

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 IIII  
Otra ciudad del país: 800 III 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 III 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Octubre de 2019

# Aviso importante

## Protección de cheques

Estimado cliente:

En Citibanamex, contamos con el servicio de **chequera protegida**.

### ¿Cómo funciona?

Puede activar el servicio mediante su Banca Electrónica, Audiomático o en Sucursal. El servicio quedará activado 48 horas posteriores a su solicitud y a partir de ese momento, podrá liberar todos los cheques que emita:

- **Liberación sin importe.** En esta modalidad, deberá activar el status del cheque de "no liberado" a "liberado" y con eso será suficiente para que el cheque sea pagado, siempre y cuando, tenga fondos y cumpla con las medidas establecidas.
- **Liberación por importe.** Con esta modalidad puede establecer que todos los cheques emitidos sean liberados por importe.
- **Liberación de forma masiva.** Mediante su banca electrónica, a través del módulo: Operaciones/ Por Archivo/Masivos. El archivo debe tener un máximo de 140,000 registros, quedando liberado al siguiente día hábil. Se puede realizar la liberación masiva de hasta 1,000 cheques en línea (mismo día).

Ahora que ya conoce el servicio, actívalo ya que reduce el riesgo de fraude, previene contra robo o extravío, protege el 100% de los cheques y mejora el control de cheques girados.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contáctenos:

CitiService -  
Segmento Corporativo  
Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 20:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve -  
Segmento  
Empresarial y Gobierno  
Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y  
Mediana Empresa (PyME)  
Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país:  
800 111 2020  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
resolvepymes@citibanamex.com

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

**Atentamente,**  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
**integrante del Grupo Financiero Banamex.**

Consulte requisitos de contratación y comisiones en:  
[https://www.banamex.com/recursos/pdf/es/ley\\_transparencia/comisiones/cuentas-administracion-ppm.pdf](https://www.banamex.com/recursos/pdf/es/ley_transparencia/comisiones/cuentas-administracion-ppm.pdf)

**citibanamex**  
El Banco Nacional de México

Octubre 2019



## Alta de nuevas comisiones de Corresponsales para productos de débito Citibanamex

**Próximamente podrás realizar depósitos a tu cuenta  
en Farmacias Guadalajara hasta las 8 p.m. y en días  
festivos.**

### Apreciable cliente:

Banco Nacional de México S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex, en lo sucesivo ("Citibanamex") en cumplimiento con lo establecido en las disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas, de la CONDUSEF, informa lo siguiente: El corresponsal "Farmacias Guadalajara S.A. de C.V.", comenzará a realizar el cobro de la comisión de "Depósito a tarjeta de débito, cuenta de cheques y concentradora (Farmacias Guadalajara)" por un monto de \$10.35 más IVA a partir del **25 de noviembre de 2019**, también podrás consultar los comunicados en la página de internet de Citibanamex: [www.citibanamex.com/es/ley\\_de\\_transparencia/comisiones/avisos.htm](http://www.citibanamex.com/es/ley_de_transparencia/comisiones/avisos.htm)

Te informamos que también puedes realizar depósitos en cajeros y sucursales Citibanamex; es tu derecho solicitar la terminación del Contrato dentro de los treinta días posteriores a que surta efectos la presente notificación, por lo que durante ese periodo no se aplicará el cobro de la comisión mencionada previamente. Se entenderá que aceptas las modificaciones efectuadas a las Comisiones si no solicitas la terminación del Contrato dentro del plazo señalado, manteniendo vigente tu derecho a dar por terminado el Contrato en cualquier otro momento.

Banco Nacional de México S.A. tiene su domicilio en Avenida Río Mixcoac No. 108, 1er piso, Colonia Barrio Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Teléfono (55) 12-26-26-39. La Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de Citibanamex tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 926, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, Teléfono (55) 12-26-45-83, correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com). Dicha Unidad especializada cuenta con personal en cada Estado de la República Mexicana, cuyos datos podrás obtener en cualquier sucursal Citibanamex o a través del Directorio de Unidades Especializadas de Atención a Usuarios que lleva la CONDUSEF\*.

**Atentamente,**  
**Banco Nacional de México S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex**

\*CONDUSEF: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.  
Queremos ratificarle que en Citibanamex sus datos se encuentran protegidos; consulte nuestro aviso de privacidad en [www.citibanamex.com/avisodeprivacidad](http://www.citibanamex.com/avisodeprivacidad)

1 de octubre de 2019

## Aviso importante

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que en el caso de los contratos de depósito que usted tenga vigentes con Citibanamex y sea su voluntad (o bien la del banco) el dar dicho contrato por cancelado, dicha cancelación surtirá efectos de conformidad con el proceso estipulado en la cláusula de terminación del contrato, pero en ningún caso quedará cancelado antes de transcurridos 30 días naturales a partir de la notificación correspondiente.<sup>1</sup> Lo anterior no impedirá en ningún momento de que usted pueda retirar a la vista, total o parcialmente, los fondos depositados en la cuenta amparada por dicho contrato.

En el caso en que usted esté en desacuerdo con estos cambios, le informamos que tiene el derecho de dar por terminado su contrato dentro de los 30 días naturales posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService -  
Segmento Corporativo  
Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 20:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve -  
Segmento  
Empresarial y Gobierno  
Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y  
Mediana Empresa (PyME)  
Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país:  
800 111 2020  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
resuelvepymes@citibanamex.com

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

**Atentamente,**  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
**integrante del Grupo Financiero Banamex.**

<sup>1</sup> Lo anterior, con el objeto de dar cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General sobre los Requerimientos de Liquidez para las Instituciones de Banca Múltiple, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 31 de diciembre de 2014 y sus actualizaciones de fecha 31 de diciembre de 2015 y 28 de diciembre de 2016.

  
El Banco Nacional de México

## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSI	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.