

PRESUPUESTO ESTATAL  
INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO  
CALLE MANUEL AVILA CAMACHO 2068 C.P. 44210  
JARDINES DEL COUNTRY  
GUADALAJARA JAL.  
SUCURSAL 1553 GDL LAZARO CARDENAS  
CORREO



6500 3105 04009 000

No. de cliente 44179679  
RFC IFT9805209A3  
Plaza 9491 PLAZA GUADALAJARA  
Sucursal 1553 GDL LAZARO CARDENAS  
Teléfonos Sucursal 1213300  
Dirección Sucursal LAZARO CARDENAS ESQ. FDO. DE ALBA 3481 JARDINES DE LOS ARCOS  
Período De 01/Mayo/2017 al 31/Mayo/2017  
Fecha de corte 31/Mayo/2017  
Página 1 de 6

NO. CUENTA	0408670919
GANANCIA ANUAL TOTAL (GAT) <sup>1</sup>	
GAT NOMINAL	N/A%
GAT REAL <sup>2</sup>	N/A%
(+) INTERESES APLICABLES	\$ 0.00
(-) TOTAL DE COMISIONES COBRADAS	\$ 0.00

NO. CUENTA	0410475126
GANANCIA ANUAL TOTAL (GAT) <sup>1</sup>	
GAT NOMINAL	0.00%
GAT REAL <sup>2</sup>	-3.76%
(+) INTERESES APLICABLES	\$ 0.00
(-) TOTAL DE COMISIONES COBRADAS	\$ 0.00

Enlace Global Pm S/Intereses  
Mayo 2017

<sup>1</sup> Antes de Impuestos<sup>2</sup> La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

## ▼ RESUMEN INTEGRAL ▼

PRODUCTO/SERVICIO	CUENTA	SALDO ANTERIOR	SALDO AL CORTE
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0408670919	\$ 1,045,822.72	\$ 345,702.82
INVERSION GLOBAL PM	0410475126	\$ 0.00	\$ 0.00
CONTRATO SCAT	0503197407	\$ 22,898,496.90	\$ 23,515,611.59
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 23,944,319.62</b>	<b>\$ 23,861,314.41</b>

## ▼ ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES ▼

No. de CUENTA: 0408670919

DIVISA: PESOS

CLABE: 072 320 00408670919 4

## ▼ RESUMEN DEL PERIODO ▼

	MONTO
Saldo inicial del período .....	\$ 1,045,822.72
(+) Depósitos .....	\$ 2,951.24
(-) Retiros .....	\$ 703,071.14
(+) Intereses Netos Ganados .....	\$ 0.00
(-) Comisiones Cobradas .....	\$ 0.00
(-) IVA sobre comisiones (16%) .....	\$ 0.00
Saldo Actual .....	\$ 345,702.82
Saldo Disponible al día* .....	\$ 345,702.82
Saldo Mínimo requerido .....	\$ 0.00

## ▼ \*SALDO NO DISPONIBLE AL DIA ▼

	MONTO
Depósitos de cheques S.B.C. ....	\$ 0.00
Comisiones Pendientes de aplicar .....	\$ 0.00
Compras no aplicadas .....	\$ 0.00
Total .....	\$ 0.00

## ▼ SALDO PROMEDIO DIARIO ▼

	MONTO
En el Período (del 01 May al 31 May) ...	\$ 643,313.80
Días que comprende el período .....	031
<b>Acumulado anual .....</b>	<b>\$ 874,876.03</b>
Días que comprende el período anual ....	151

## ▼ CALCULO DE INTERESES DEVENGADOS ▼

Intereses Tasa Bruta Anual 0.00% ..	\$ 0.00
Retención de IDE .....	\$ 0.00
Retención de ISR .....	\$ 0.00
Intereses Netos Ganados .....	\$ 0.00

## ▼ RESUMEN DE COMISIONES ▼

CHEQUES	
Cheques girados .....	23
Cheques girados sin comisión .....	23
Cheques girados con comisión .....	0
Importe de la comisión .....	\$ 0.00
Por cheques devueltos .....	\$ 0.00
OTRAS COMISIONES .....	\$ 0.00

## ▼ COMPORTAMIENTO DE TARJETA DE DEBITO ▼

Uso en cajeros automáticos .....	\$ 0.00
Compras en comercios .....	\$ 1,988.35-
Uso en sucursales .....	\$ 0.00
Total Uso del débito .....	\$ 1,988.35-

\*5500-0311-3105-04009-0408670919-135472\*



La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.



## ▼ DETALLE DE OPERACIONES ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
30-ABR-17	SALDO ANTERIOR				1,045,822.72
02-MAY-17	DEP.EFECTIVO	MXP		1,891.00	1,047,713.72
03-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000637 DEPOSITO A CTA. 0862978048 RFC DEAR760209NT8	MXP	3,607.60		1,044,106.12
09-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000567 AAQA7007177H7	MXP	2,505.60		1,041,600.52
09-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000636 VIL0750909B70	MXP	407.20		1,041,193.32
10-MAY-17	DEP.EFECTIVO	MXP		210.96	1,041,404.28
10-MAY-17	DEP.EFECTIVO	MXP		172.52	1,041,576.80
12-MAY-17	COMP.FDOS.CTE CTO 0503197407 12/05 NTEGUB SERIE E6	MXP	499,993.72		541,583.08
13-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000647 ICR9901165B8	MXP	74,157.00		467,426.08
16-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000655	MXP	1,700.00		465,726.08
16-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000652 DEPOSITO A CTA. 0413266633 RFC MOCC740704662	MXP	949.32		464,776.76
16-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000645 DEPOSITO A CTA. 0413263892 RFC EERG730913B54	MXP	2,769.16		462,007.60
16-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000649 DEPOSITO A CTA. 0413267993 RFC RIFG650919H42	MXP	661.75		461,345.85
16-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000651 DEPOSITO A CTA. 0413266633 RFC MOCC740704662	MXP	2,127.75		459,218.10
16-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000650 DEPOSITO A CTA. 0413268244 RFC ROPF741031EH1	MXP	1,389.52		457,828.58
16-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000653 DEPOSITO A CTA. 0413267984 RFC RINC750524SHA	MXP	1,720.94		456,107.64
17-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000654 AAQA7007177H7	MXP	4,454.40		451,653.24
18-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000648 TCA0407219T6	MXP	550.00		451,103.24
18-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000658	MXP	3,983.15		447,120.09
19-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000614 SC0890622BT5	MXP	15,312.00		431,808.09
19-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000619 SC0890622BT5	MXP	18,879.35		412,928.74
19-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000646 DEPOSITO A CTA. 0413266633 RFC MOCC740704662	MXP	961.04		411,967.70
19-MAY-17	DEP.EFECTIVO	MXP		590.00	412,557.70
22-MAY-17	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM CONOCER 0000000000000000030000124211000313085282 AL RFC CNN050429887 RAS 88467142386063037749 FAC 037749	MXP	185.69		412,372.01
23-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000644 RED940114 JX9	MXP	78.42		412,293.59
23-MAY-17	DEP.EFECTIVO	MXP		86.76	412,380.35
23-MAY-17	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM CONOCER 0000000000000000030000124211997013032228 AL RFC CNN050429887 RAS 88467143585294037749 FAC 037749	MXP	835.62		411,544.73

## REFERENCIAS DE ABREVIACIONES:

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta  
 - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersión - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión  
 - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara  
 de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta - VEN.: Ventanilla

14025-B

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica:  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

línea  
**DIRECTA**  
 para su empresa  
 México, D.F. (55) 5140 3640  
 Monterrey (81) 8156 9640  
 Guadalajara (33) 3669 9040  
 Resto del país 01 800 DIRECTA (3473282)

BANORTE

www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León. RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o Teléfono 01 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el Interior de la República el 01 800 999 8080.

## Advertencia:

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400, 000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Visita la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)



## ▼ DETALLE DE OPERACIONES ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES (CONTINUACION) ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
23-MAY-17	SALDO ANTERIOR				411,544.73
23-MAY-17	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM CONOCER 0000000000000000030000124120192413002236 AL RFC CNO050429887 RAS 88467143585295037749 FAC 037749	MXP	1,044.52		410,500.21
26-MAY-17	CHEQUE CAMARA 0000660 IFT9805209A3	MXP	50,000.00		360,500.21
29-MAY-17	ALMACEN DEL BIFE RFC:TTI 080930M36	MXP	1,988.35		358,511.86
29-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000592 DEPOSITO A CTA. 0413266633 RFC MOCC740704662	MXP	1,439.00		357,072.86
29-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000656 DEPOSITO A CTA. 0413267975 RFC REFS760614KTI	MXP	2,373.49		354,699.37
30-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000661	MXP	4,996.55		349,702.82
31-MAY-17	CHEQUE PAGADO 0000662	MXP	4,000.00		345,702.82

## AVISO

LE INFORMAMOS QUE A PARTIR DEL 1 DE JUNIO 2017, POR DISPOSICION OFICIAL SERA OBLIGATORIO UTILIZAR EL SERVICIO SPID (SISTEMA DE PAGOS INTERBANCARIOS EN DOLARES) PARA LAS TRANSFERENCIAS NACIONALES EN DOLARES HACIA OTRAS EMPRESAS EN EL PAIS; MANTENIENDO A SU DISPOSICION LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES VIA SWIFT HACIA BANCOS EXTRANJEROS EN CUALQUIER DIVISA Y HACIA BANCOS NACIONALES EN EUROS. PARA OPERAR SUS PAGOS VIA SPID, LE PEDIMOS RESPONDER EL FORMULARIO DISPONIBLE AL INGRESAR A SU BANCA ELECTRONICA O DIRIGIRSE CON SU EJECUTIVO, DE LO CONTRARIO NO PODRA HACER USO DEL SERVICIO SPID A PARTIR DE DICHA FECHA.  
PARA MAYOR INFORMACION CONSULTE A SU EJECUTIVO O BIEN EN NUESTRO CENTRO DE CONTACTO LINEA DIRECTA  
CD MX (55) 5140 5640, MTY (81) 8156 9640, GDL (33) 3669 9040  
Y EN RESTO DEL PAIS 01 800 DIRECTA (01 800 347 3282)

## ▼ INVERSION GLOBAL PM ▼

CONTRATO: 0410475126

DIVISA: PESOS

CLABE: 072 320 00410475126 0

## ▼ RESUMEN DEL PERIODO ▼

## ▼ SALDO PROMEDIO DIARIO ▼

	MONTO		
Saldo inicial del período .....	\$ 0.00	En el período (del 01 May al 31 May) .....	\$ 0.00
(+) Depósitos .....	\$ 0.00	Días que comprende el período .....	031
(-) Retiros .....	\$ 0.00	Acumulado anual .....	\$ 0.00
(+) Intereses Netos Ganados .....	\$ 0.00	Días que comprende el período anual .....	151
(-) Comisiones más Intereses Cobrados .....	\$ 0.00	▼ CALCULO DE INTERESES DEVENGADOS ▼	
(-) IVA sobre comisiones (16%) .....	\$ 0.00	Intereses Tasa Bruta Anual 0.00% .....	\$ 0.00
Saldo Actual .....	\$ 0.00	Retención de IDE .....	\$ 0.00
Saldo Disponible al día* .....	\$ 0.00	Retención de ISR .....	\$ 0.00
Saldo Mínimo requerido .....	\$ 0.00	Intereses Netos Ganados .....	\$ 0.00

## ▼ DETALLE DE OPERACIONES ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
30-ABR-17	SALDO ANTERIOR SIN MOVIMIENTOS				0.00

\*6500-0311-3105-04008-0408670919-135472\*

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.



## ▼ POSICION DE VALORES MESA DE DINERO Y SOCIEDADES DE INVERSION ▼

CONTRATO 0503197407

Emisión	Títulos	Precio de Mercado	Tasa	Plazo	Vence	Valor Mercado	Inversión %	Fondo %
POSICION INICIAL 02/05/17								
51 NTEGUB E6	2,009,410	\$11.395632				\$22,898,496.90	100.00	0.06
TOTAL VALOR CARTERA INICIAL						\$22,898,496.90	100.00	0.00
POSICION DISPONIBLE 31/05/17								
51 NTEGUB E6	2,053,193	\$11.453191				\$23,515,611.59	100.00	0.06
TOTAL VALOR CARTERA DISPONIBLE						\$23,515,611.59	100.00	0.00

Esta información es a manera de resumen, la información detallada de movimientos derivados de su contrato de valores serán plasmados en el Estado De Cuenta correspondiente, el cual se emite por separado a este documento en los términos pactados en el referido contrato.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica:

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

línea  
**DIRECTA**  
para su empresa  
México, D.F. (55) 5140 5640  
Monterrey (81) 8156 9640  
Guadalajara (33) 3669 9040  
Resto del país 01 800 DIRECTA  
(3473282)

**BANORTE**

[www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León. RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o Teléfono 01 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el Interior de la República el 01 800 999 8080.

**Advertencia:**

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

**El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal**



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Visita la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**REFERENCIAS DE ABREVIACIONES:**

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersión - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta - VEN.: Ventanilla

No. de cliente	44179679
RFC	IFT9805209A3
Plaza	9491 PLAZA GUADALAJARA
Sucursal	1553 GDL LAZARO CARDENAS
Teléfonos Sucursal	1213300
Dirección Sucursal	LAZARO CARDENAS ESQ. FDO. DE ALBA 3481 JARDINES DE LOS ARCOS
Período	De 01/Mayo/2017 al 31/Mayo/2017
Fecha de corte	31/Mayo/2017
Página	5 de 6

## ▼ INFORME DE DEPÓSITOS EN EFECTIVO MAYORES A \$15,000 PESOS) ▼

INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO  
CALLE MANUEL AVILA CAMACHO 2068  
JARDINES DEL COUNTRY  
GUADALAJARA  
JAL. C.P. 44210  
RFC: IFT9805209A3

DEL MES DE MAYO DE 2017

NO. DE CLIENTE: 44179679

EXCEDENTES DE DEPOSITOS	\$	813,136.84
TIPO DE CAMBIO	\$	18.5121

**RESUMEN DEL EJERCICIO 2017**

MONTO EXCEDENTE DE DEPOSITOS	\$	4,440,575.84
------------------------------	----	--------------

\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe, son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo la titularidad del cliente, dentro de un mes calendario.

BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE  
GRUPO FINANCIERO BANORTE  
AV. REVOLUCION NO. 3000, COLONIA PRIMAVERA, C.P. 64830, MONTERREY, N.L.  
RFC BMN930209927

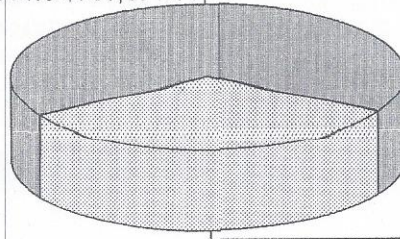
\*6500-0311-3105-04009-0408670919-135472\*





(Saldo Inicial de \$1,045,822.72)

Retiros en efectivo \$703,071.14



Saldo final \$345,702.82

#### AVISO DE PRIVACIDAD

El artículo tercero transitorio de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LPDPPP) establece que los responsables expedirán el aviso de privacidad de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 y 17 de la LPDPPP. Por lo anterior, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com). Se presume que usted consiente tácitamente en el tratamiento de sus datos mientras no manifieste su oposición.

#### REFERENCIAS DE ABREVIACIONES:

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - **CLABE**: Clave Bancaria Estandarizada - **I.V.A.**: Impuesto al Valor Agregado - **I.S.R.**: Impuesto Sobre la Renta - **S.B.C.**: Saldo salvo Buen Cobro - **DISP.**: Disposición/Dispersión - **ATM.**: Cajero Automático - **BTE.**: Banorte - **CPA.**: Compra - **DEP.**: Depósito - **COM.**: Comisión - **INTBC.**: Interbancaria - **O/B.**: Otro Banco - **CHEQ/CHQ.**: Cheque - **LIQ.**: Liquidación (Pago) - **INT.**: Interés (es) - **EDO.**: Estado - **CTA.**: Cuenta - **CAM.**: Cámara de Compensación - **ABO.**: Abono - **CAP.**: Capital - **INV.**: Inversión - **PZO.**: Plazo - **DEV.**: Devolución - **REV.**: Reverso - **CONS.**: Consulta - **VEN.**: Ventanilla

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrá consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**línea DIRECTA**  
para su empresa  
México, D.F. (55) 5140 5640  
Monterrey (81) 8156 9640  
Guadalajara (33) 3669 9040  
Resto del país 01 800 DIRECTA (3473282)  
**BANORTE**  
[www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León. RFC. BMN930209927.

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y por Correo Electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o Teléfono 01 800 627 22 92, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en el Distrito Federal (55) 53400999 y desde el Interior de la República el 01 800 999 8080.

#### Advertencia:

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

**El presente Estado de Cuenta no es un comprobante fiscal**



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400, 000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Visita la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)