

SUBSIDIO FEDERAL 2018  
 INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO  
 CALLE MANUEL AVILA CAMACHO 2068  
 JARDINES DEL COUNTRY  
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44210  
 SUCURSAL: 0167 ZAPOPAN  
 TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 44179679  
 RFC: IFT9805209A3

DATOS DE SUCURSAL:  
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA  
 DIRECCIÓN: MANUEL AVILA CAMACHO 3340 CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIO  
 TELÉFONO: 6361715

**INFORMACIÓN DEL PERIODO**

**Periodo** Del 01/Septiembre/2018 al 30/Septiembre/2018  
**Fecha de corte** 30/Septiembre/2018  
**Moneda** PESOS

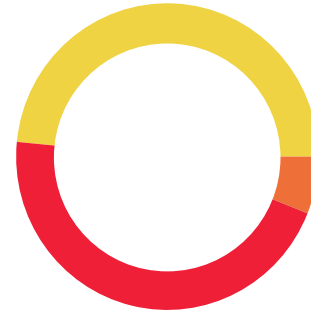
**RESUMEN INTEGRAL**

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
<b>ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES</b>	0496198821	072 320 00496198821 8	\$1,015,137.84	\$2,000,419.11
<b>CONTRATO SCAT</b>	0503811275		\$24,923,746.69	\$21,383,064.79
<b>TOTAL</b>			<b>\$25,938,884.53</b>	<b>\$23,383,483.90</b>

**DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▼**

Resumen del periodo	
Saldo inicial del periodo	\$ 1,015,137.84
+ Total de depósitos	\$ 16,062,228.18
- Total de retiros	\$ 15,076,877.31
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
- Total de comisiones cobradas	\$ 60.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 9.60
- Intereses Cobrados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 2,000,419.11
Saldo disponible al día*	\$ 2,000,419.11
Saldo Promedio	
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 Sep al 30 Sep:	\$ 1,554,792.47
Días que comprende el periodo	30
Intereses devengados	
Tasa Bruta Anual	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00
Retención de ISR	\$ 0.00
<b>INTERESES NETOS GANADOS</b>	<b>\$ 0.00</b>
Saldo no disponible al día	
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$ 0.00
Ret. Garantía Líquida	\$ 0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$ 0.00
Compras no aplicadas	\$ 0.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 0.00</b>
Resumen de comisiones	
Cheques girados	38
Cheques girados sin comisión	38
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 60.00

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES  
 (Saldo inicial de \$1,015,137.84)



DEPÓSITOS	\$16,062,228.18
RETIROS	\$15,076,877.31
COMISIONES	\$60.00
OTROS CARGOS	\$9.60
SALDO FINAL	\$2,000,419.11

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
31-AGO-18	SALDO ANTERIOR			1,015,137.84
03-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000134 DEPOSITO A CTA. 0158064898 RFC IPR8310018L5		821.86	1,014,315.98
03-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		8,004.40	1,006,311.58
03-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		26,297.80	980,013.78
03-SEP-18	DEV.NOMINA EN LINEA 48766	26,297.80		1,006,311.58
03-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		8,439.00	997,872.58
03-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		3,540.00	994,332.58
03-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		3,274.80	991,057.78
03-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0030918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 044320010026939849, BEM SPEI BCO:044 BENEF:TOKA INTERNACIONAL SAPI DE C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), COMBUST EXTRA CONCURSO DE GASTRONOMIA CVE RASTREO: 8846APA7201809030634354788 RFC: TIN090211J9 IVA: 000000000000.00 SCOTIABANK		18,104.40	972,953.38
03-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0030918		5.00	972,948.38
03-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0030918		0.80	972,947.58
04-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000140 BNM840515VB1		32,255.37	940,692.21
04-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000142 CHQ.PAGO SUC INFONACOT 0000000000000000000070000241840817428219		22,975.03	917,717.18
04-SEP-18	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000040918 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0211138329 MOTOBOMBA U AMATITAN FACT FNS2759 AL R.F.C. FST110718SBO		1,977.79	915,739.39
04-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM AXTEL S.A.DE CV 00000000000000000000000012293140796691009 AL RFC AXT940727FP8 RAS 88468247384538002292 FAC 002292		2,176.00	913,563.39
04-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM AXTEL S.A.DE CV 00000000000000000000000013569980796777893 AL RFC AXT940727FP8 RAS 88468247384869002292 FAC 002292		1,572.00	911,991.39
04-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		1,026.20	910,965.19
04-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0040918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 021320040599474992, BEM SPEI BCO:021 BENEF:LUIS ANTONIO OLAEZ MARQUE (DATO NO VERIF POR ESTA INST), MAT REPARACION TARJA FACT A198 OFIC CENT CVE RASTREO: 8846CAP4201809040634644571 RFC: OAML5303255Q6 IVA: 000000000000.00 HSBC		1,652.07	909,313.12
04-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0040918		5.00	909,308.12
04-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0040918		0.80	909,307.32
04-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		26,297.80	883,009.52
05-SEP-18	VTA FONDOS DE INV. CTO 0503811275 05/09 NTEGUB SERIE E6	500,004.22		1,383,013.74
05-SEP-18	PAGO REFERENCIADO 596383624818 Impuesto Deposito Referenciado		431,802.00	951,211.74
05-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 0000000000014630906013261809120000059028 AL RFC CSS160330CP7 RAS 88468248005457088924 FAC 088924		5,902.00	945,309.74
05-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 0000000000015090901054771809140000239127 AL RFC CSS160330CP7 RAS 88468248002115088924 FAC 088924		23,912.00	921,397.74
05-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 0000000000014720302016891809130000040012 AL RFC CSS160330CP7 RAS 88468248009828088924 FAC 088924		4,001.00	917,396.74
05-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 0000000000014320912064441809130000118072 AL RFC CSS160330CP7 RAS 88468248093723088924 FAC 088924		11,807.00	905,589.74
05-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 0000000000011941011015591809130000083572 AL RFC CSS160330CP7 RAS 88468248004151088924 FAC 088924		8,357.00	897,232.74
05-SEP-18	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 0000000000014350101096941809070000103095 AL RFC CSS160330CP7 RAS 88468248010272088924 FAC 088924		10,309.00	886,923.74
06-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000104 DEPOSITO A CTA. 0591638688 RFC CER1920508RT7		1,302.00	885,621.74
06-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000125 DEPOSITO A CTA. 1030051279 RFC AOD0761017UA2		2,364.20	883,257.54
06-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000102 DEPOSITO A CTA. 1030051279 RFC AOD0761017UA2		1,943.00	881,314.54
06-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000137 DEPOSITO A CTA. 1030051279 RFC AOD0761017UA2		1,737.20	879,577.34
06-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000126 DEPOSITO A CTA. 0591638688 RFC CER1920508RT7		1,839.20	877,738.14
07-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000085 SMN930802 FN9		500.00	877,238.14
07-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000108 SMN930802 FN9		500.00	876,738.14
07-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000116 SMN930802 FN9		500.00	876,238.14
07-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000135 SMN930802 FN9		500.00	875,738.14
07-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000064		13,188.60	862,549.54
07-SEP-18	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000070918 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0496198830 trasp Completar spei Aulas Int AL R.F.C. IFT9805209A3		280,000.00	582,549.54

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
07-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0040918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002320701343844078, BEM SPEI BCO:002 BENE:FRANCISCO JAVIER IBARRA GUILLE (DATO NO VERIF POR ESTA INST), insumos conc gastronomico fact 4152 CVE RASTREO: 8846CAP4201809070636248677 RFC: IAGF860507719 IVA: 000000000000.00 BANAMEX		5,620.30	576,929.24
07-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0040918		5.00	576,924.24
07-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0040918		0.80	576,923.44
11-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000154 DEPOSITO A CTA. 0413268383 RFC RORD910922N17		19,527.00	557,396.44
11-SEP-18	VTA FONDOS DE INV. CTO 0503811275 11/09 NTEGUB SERIE E6	500,001.58		1,057,398.02
12-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000145 SUT060628 2V6		5,830.22	1,051,567.80
12-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000163 DEPOSITO A CTA. 1031199879 RFC DUEM7003294M2		288,836.60	762,731.20
12-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000149 DEPOSITO A CTA. 0250084890 RFC RARN690407K13		1,827.00	760,904.20
12-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0120918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012610001893656721, BEM SPEI BCO:012 BENE:OPERADORA DE HOTELES ANTEQUERA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), PAGO HOSP REUNION ICAT EN OAXACA CVE RASTREO: 8846APAC201809120637460537 RFC: OHA03092711A IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER		16,401.00	744,503.20
12-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0120918		5.00	744,498.20
12-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0120918		0.80	744,497.40
12-SEP-18	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000120918 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0463340332 HOSP TLAXCALA CONC GASTRO FRANCISCO Y JORGE CASTEL AL R.F.C. GI080828R92		5,268.00	739,229.40
12-SEP-18	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000120918 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0463340332 HOSP EN TLAXCALA CONC GASTRO LIC ANDREA MARGARITA AL R.F.C. GI080828R92		1,756.00	737,473.40
12-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000151 DEPOSITO A CTA. 1027347851 RFC LOVE800612LH4		805.00	736,668.40
13-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000150		741.00	735,927.40
14-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000155 SAZM801227129		517.60	735,409.80
14-SEP-18	VTA FONDOS DE INV. CTO 0503811275 14/09 NTEGUB SERIE E6	3,300,001.95		4,035,411.75
14-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000165 DEPOSITO A CTA. 1031294644 RFC CEGN8810179Y9		2,291.80	4,033,119.95
14-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000124 DEPOSITO A CTA. 1031294644 RFC CEGN8810179Y9		3,356.40	4,029,763.55
14-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		775,188.00	3,254,575.55
14-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		370,648.20	2,883,927.35
14-SEP-18	DEV.NOMINA EN LINEA 48766	3,144.00		2,887,071.35
14-SEP-18	DEV.NOMINA EN LINEA 48766	17,290.00		2,904,361.35
14-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		683,683.40	2,220,677.95
14-SEP-18	DEV.NOMINA EN LINEA 48766	8,776.60		2,229,454.55
15-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000152 EABA910319UX4		1,394.80	2,228,059.75
17-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		3,144.00	2,224,915.75
17-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		13,708.80	2,211,206.95
17-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		3,581.20	2,207,625.75
17-SEP-18	DEV.NOMINA EN LINEA 48766	3,581.20		2,211,206.95
17-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0140918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 044320010026939849, BEM SPEI BCO:044 BENE:TOKA INTERNACIONAL SAPI DE C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), COMBUSTIBLE 2DA QUINC SEPT Y EXTRA COMI CVE RASTREO: 8846APAC201809170639604806 RFC: TIN090211JC9 IVA: 000000000000.00 SCOTIABANK		32,185.60	2,179,021.35
17-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0140918		5.00	2,179,016.35
17-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0140918		0.80	2,179,015.55
17-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0140918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 021320040155065871, BEM SPEI BCO:021 BENE:ASSETEL SA DE C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), SERV INTERNET ZAPOPAN SEPT FACT A14401 CVE RASTREO: 8846CAP3201809170639604809 RFC: ASS990812EX6 IVA: 000000000000.00 HSBC		3,800.74	2,175,214.81
17-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0140918		5.00	2,175,209.81
17-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0140918		0.80	2,175,209.01
17-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0140918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000971986164, BEM SPEI BCO:060 BENE:INSTITUTO DE FORMACION PARA EL (DATO NO VERIF POR ESTA INST), TRASP A BANSI PAGO PENSIONES 1RA QUINC CVE RASTREO: 8846CAP1201809170639604810 RFC: IFT9805209A3 IVA: 000000000000.00 BANSI		785,918.70	1,389,290.31
17-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0140918		5.00	1,389,285.31
17-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0140918		0.80	1,389,284.51
17-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0130918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 014320605451123607, BEM SPEI BCO:014 BENE:MANUEL ANTONIO VAZQUEZ ESCOBED (DATO NO VERIF POR ESTA INST), INSUMOS CONC GASTRO FACT 3037 CVE RASTREO: 8846CAP4201809170639604812 RFC: VAEM800825FM6 IVA: 000000000000.00 SANTANDER		10,128.50	1,379,156.01
17-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0130918		5.00	1,379,151.01
17-SEP-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0130918		0.80	1,379,150.21
17-SEP-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0140918 =REFERENCIA CTA/CLABE: 133320000007370982, BEM SPEI BCO:133 BENE:VICTOR MANUEL CHAVEZ CAMARILL (DATO NO VERIF POR ESTA INST), PAGO SERV DE FUMIGACION FACT 8748 CVE RASTREO: 8846APAC201809170639664808 RFC: CACV580126P7A IVA: 000000000000.00 ACTINVER		75,400.00	1,303,750.21
17-SEP-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0140918		5.00	1,303,745.21

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)



**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
28-SEP-18	CHEQUE CAMARA 0000184 BNM840515VB1		32,137.85	8,177,600.79
28-SEP-18	CPA FONDOS DE INV. CTO 0503811275 28/09 NTEGUB SERIE E6		6,143,615.49	2,033,985.30
28-SEP-18	RET OTROS 48766 NL		10,715.60	2,023,269.70
28-SEP-18	CARGO DEP ELEC N L 48766		11,438.60	2,011,831.10
28-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000173 DEPOSITO A CTA. 0158064898 RFC IPR8310018L5		752.73	2,011,078.37
28-SEP-18	CHEQUE PAGADO 0000147 DEPOSITO A CTA. 0158064898 RFC IPR8310018L5		821.86	2,010,256.51
28-SEP-18	RET OTROS 48766 NL		9,837.40	2,000,419.11

**▼ POSICIÓN DE VALORES DE MESA DE DINERO Y SOCIEDADES DE INVERSIÓN ▼**
**CONTRATO 0503811275**

Emisión	Títulos	Precio de Mercado	Tasa	Plazo	Vence	Valor Mercado	Inversión %	Fondo %
POSICION INICIAL 03/09/18								
51 NTEGUB E6	2,011,055	\$12.393369				\$24,923,746.69	100.00	0.05
<b>TOTAL VALOR CARTERA INICIAL</b>						\$24,923,746.69	100.00	0.00
POSICION DISPONIBLE 28/09/18								
51 NTEGUB E6	1,716,429	\$12.457879				\$21,383,064.79	100.00	0.04
<b>TOTAL VALOR CARTERA DISPONIBLE</b>						\$21,383,064.79	100.00	0.00

Esta información es a manera de resumen, la información detallada de movimientos derivados de su contrato de valores serán plasmados en el Estado de Cuenta correspondiente, el cual se emite por separado a este documento en los términos pactados en el referido contrato.

**OTROS ▼**
**Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos**

<b>Mes:</b>	<b>SEPTIEMBRE de 2018</b>
Excedentes de depósitos	\$ 685,606.06
Tipo de Cambio	\$ 18.8986
<b>Resumen por cliente del ejercicio 2018</b>	
Monto de excedente de depósitos	\$ 6,585,143.51

**\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.**

**MENSAJES IMPORTANTES**

**ESTIMADO CLIENTE, LE NOTIFICAMOS QUE POR SU SEGURIDAD, PROXIMAMENTE TODOS SUS CHEQUES QUEDARAN PROTEGIDOS DE FORMA AUTOMATICA, LO QUE SIGNIFICA QUE NO PODRAN COBRARSE HASTA QUE USTED LOS LIBERE, CAPTURANDO EL IMPORTE POR EL CUAL DESEA QUE SEAN COBRADOS EN SU BANCA ELECTRONICA. EL SERVICIO DE CHEQUE PROTEGIDO NO TIENE COSTO. SI USTED NO CUENTA CON EL SERVICIO DE BANCA ELECTRONICA, LO INVITAMOS A QUE LO CONTRATE EN SUCURSAL PARA QUE PUEDA HACER USO DEL SERVICIO DE PROTECCION DE CHEQUES Y PUEDA CONTINUAR EXPIDIENDOLOS DE FORMA SEGURA.**

**Advertencia:** Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

**El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.**

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**Aviso de privacidad**

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

**Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones**

**Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), o al Teléfono: **01 800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **01 800 999 8080**.

**Referencia de Abreviaturas**

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)