

**SECRETARIA DE PLANEACION ADMINISTRACION Y FINANZAS**

 PEDRO MORENO 281  
 CENTRO  
 GUADALAJARA, JALISCO  
 44100 MEXICO


000001082420190205

**CONTRATO:** 10824  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
**R.F.C.** SPC130227L99  
**CURP:** 0

HOJA: 1 DE 9

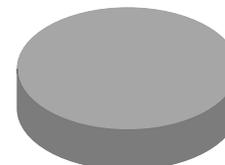
FECHA DE EMISIÓN: 05FEB2019

**PESOS MEXICANOS**

Integración Global del Patrimonio	Diciembre 2018	Enero 2019	Variación
BANCOS	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
INVERSIONES	\$ 4,357,492.90	\$ 4,367,072.70	0.22 %
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>\$ 4,357,492.90</b>	<b>\$ 4,367,072.70</b>	<b>0.22%</b>

**Ejecutivo Fiduciario**

 Nombre: JUDITH PERFECTO ALMENDAREZ  
 Territorial: TERRITORIAL OCCIDENTE  
 Oficina: OFICINA INTER GUADALAJARA  
 Teléfono: 33-36301561 .  
 Correo electrónico: judith.perfecto@banorte.com

**Enero 2019**


BANCOS	0.00%
INVERSIONES	100.00%
INMUEBLES	0.00%
OTROS ACTIVOS	0.00%

**Noticias:**

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

**CONTRATO:** 10824  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
**R.F.C.** SPC130227L99  
**CURP:** 0

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PESOS MEXICANOS**

HOJA: 2 DE 9

<b>ACTIVO</b>		<b>\$ 4,367,072.70</b>	<b>PASIVO</b>		<b>\$ 0.00-</b>
<b>CIRCULANTE</b>			<b>CIRCULANTE</b>		
Caja		\$ 0.00	Acreeedores Diversos		\$ 0.00
Títulos Conservados a Vencimiento		\$ 4,367,072.70			
		<b>\$ 4,367,072.70</b>			
			<b>CAPITAL</b>		<b>\$ 4,367,072.70</b>
			Patrimonio		\$ 21,269,700.00
			Resultado De Ejercicios Anteriores		\$ 16,912,207.10 -
			Resultados del Ejercicio		\$ 9,579.80
			<b>PASIVO + CAPITAL</b>		<b>\$ 4,367,072.70</b>

 Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [acclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:acclaraciones.fiduciario@banorte.com)

CONTRATO: 10824  
SUBCUENTA: 1  
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION  
PERIODO: Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
R.F.C. SPC130227L99  
CURP: 0

**ESTADO DE RESULTADOS PESOS MEXICANOS**

HOJA: 3 DE 9

	<b>MENSUAL</b>
Intereses Cobrados	\$ 22,358.30
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 22,358.30</b>
Contribuciones Diversas	\$ 1,762.55
Honorarios Fiduciarios	\$ 11,015.95
Erogaciones Efectuadas	\$ 0.00
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$ 12,778.50</b>
<b>UTILIDAD/PERDIDA</b>	<b>\$ 9,579.80</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 10824  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
**R.F.C.** SPC130227L99  
**CURP:** 0

**POSICIÓN CONSOLIDADA PESOS MEXICANOS**

HOJA: 4 DE 9

	Valor de Costo	Valor de Mercado	%	Plusvalía / Minusvalía
BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)				
CUENTA DE CHEQUES 0300164488	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 0.00
BANORTE, PAGARES				
MDO. DEUDA NACIONAL	\$ 4,367,072.70	\$ 4,367,072.70	100.00	\$ 0.00
<b>TOTAL GLOBAL:</b>	<b>\$ 4,367,072.70</b>	<b>\$ 4,367,072.70</b>	<b>100.00</b>	<b>\$ 0.00</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 10824  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
**R.F.C.:** SPC130227L99  
**CURP:** 0

**PORTAFOLIO DE INVERSION PESOS MEXICANOS**
**HOJA: 5 DE 9**

Emisora	Serie / Cupón	Títulos	Plazo	Vencimiento	Tasa	Costo Unitario	Valor de costo	Precio de Mercado	Valor de Mercado	%	Plusvalía / Minusvalía
<b>BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)</b>											
<b>BANORTE, PAGARES</b>											
Contrato 744093748											
<b>MDO. DEUDA NACIONAL</b>											
PAGARE			1	01/02/2019	5.96		\$ 4,367,072.70		\$ 4,367,072.70	100.00	0.00
<b>SUBTOTAL BANORTE, PAGARES</b>							<u>\$ 4,367,072.70</u>		<u>\$ 4,367,072.70</u>	<u>100.00</u>	<u>0.00</u>
<b>TOTAL DEL PORTAFOLIO</b>							<u>\$ 4,367,072.70</u>		<u>\$ 4,367,072.70</u>	<u>100.00</u>	<u>0.00</u>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 10824  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
**R.F.C.** SPC130227L99  
**CURP:** 0

**DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS**

HOJA: 6 DE 9

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
<b>Banco Mercantil Del Norte, S.A.</b>				
CUENTA DE CHEQUES 300164488				
<b>SALDO ANTERIOR</b>				<b>\$ 0.00</b>
02/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 2 TASA BRUTA 5.9574 % VENCIMIENTO 02/01/2019	\$ 4,357,492.90		\$ 4,357,492.90
02/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 2 TASA BRUTA 5.9574 % VENCIMIENTO 02/01/2019	\$ 1,442.18		\$ 4,358,935.08
02/ENE/2019	PAGO HONORARIOS FIDUCIARIOS POR ADMINISTRACION Del 01-JAN-19 AI 31-JAN-19		\$ 11,015.95	\$ 4,347,919.13
02/ENE/2019	IVA PAGO HONORARIOS FIDUCIARIOS POR ADMINISTRACION Del 01-JAN-19 AI 31-JAN-19		\$ 1,762.55	\$ 4,346,156.58
02/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9574 % VENCIMIENTO 03/01/2019		\$ 4,346,156.58	\$ 0.00
03/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9574 % VENCIMIENTO 03/01/2019	\$ 4,346,156.58		\$ 4,346,156.58
03/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9574 % VENCIMIENTO 03/01/2019	\$ 719.22		\$ 4,346,875.80
03/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 04/01/2019		\$ 4,346,875.80	\$ 0.00
04/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 04/01/2019	\$ 4,346,875.80		\$ 4,346,875.80
04/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 04/01/2019	\$ 720.04		\$ 4,347,595.84
04/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 07/01/2019		\$ 4,347,595.84	\$ 0.00
07/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 07/01/2019	\$ 4,347,595.84		\$ 4,347,595.84
07/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 07/01/2019	\$ 2,160.47		\$ 4,349,756.31
07/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 08/01/2019		\$ 4,349,756.31	\$ 0.00
08/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 08/01/2019	\$ 4,349,756.31		\$ 4,349,756.31
08/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 08/01/2019	\$ 720.51		\$ 4,350,476.82
08/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 09/01/2019		\$ 4,350,476.82	\$ 0.00
09/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 09/01/2019	\$ 4,350,476.82		\$ 4,350,476.82
09/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 09/01/2019	\$ 720.63		\$ 4,351,197.45
09/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 10/01/2019		\$ 4,351,197.45	\$ 0.00
10/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 10/01/2019	\$ 4,351,197.45		\$ 4,351,197.45
10/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9632 % VENCIMIENTO 10/01/2019	\$ 720.75		\$ 4,351,918.20
10/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 11/01/2019		\$ 4,351,918.20	\$ 0.00
11/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 11/01/2019	\$ 4,351,918.20		\$ 4,351,918.20
11/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 11/01/2019	\$ 720.48		\$ 4,352,638.68
11/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 14/01/2019		\$ 4,352,638.68	\$ 0.00
14/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 14/01/2019	\$ 4,352,638.68		\$ 4,352,638.68
14/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 14/01/2019	\$ 2,161.81		\$ 4,354,800.49
14/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 15/01/2019		\$ 4,354,800.49	\$ 0.00
15/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 15/01/2019	\$ 4,354,800.49		\$ 4,354,800.49
15/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 15/01/2019	\$ 720.96		\$ 4,355,521.45

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

**CONTRATO:** 10824  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
**R.F.C.:** SPC130227L99  
**CURP:** 0

**DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS**

HOJA: 7 DE 9

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
15/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 16/01/2019		\$ 4,355,521.45	\$ 0.00
16/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 16/01/2019	\$ 4,355,521.45		\$ 4,355,521.45
16/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 16/01/2019	\$ 721.08		\$ 4,356,242.53
16/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 17/01/2019		\$ 4,356,242.53	\$ 0.00
17/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 17/01/2019	\$ 4,356,242.53		\$ 4,356,242.53
17/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.96 % VENCIMIENTO 17/01/2019	\$ 721.20		\$ 4,356,963.73
17/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 18/01/2019		\$ 4,356,963.73	\$ 0.00
18/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 18/01/2019	\$ 4,356,963.73		\$ 4,356,963.73
18/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 18/01/2019	\$ 721.34		\$ 4,357,685.07
18/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 21/01/2019		\$ 4,357,685.07	\$ 0.00
21/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 21/01/2019	\$ 4,357,685.07		\$ 4,357,685.07
21/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 21/01/2019	\$ 2,164.39		\$ 4,359,849.46
21/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 22/01/2019		\$ 4,359,849.46	\$ 0.00
22/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 22/01/2019	\$ 4,359,849.46		\$ 4,359,849.46
22/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 22/01/2019	\$ 721.82		\$ 4,360,571.28
22/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 23/01/2019		\$ 4,360,571.28	\$ 0.00
23/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 23/01/2019	\$ 4,360,571.28		\$ 4,360,571.28
23/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 23/01/2019	\$ 721.94		\$ 4,361,293.22
23/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 24/01/2019		\$ 4,361,293.22	\$ 0.00
24/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 24/01/2019	\$ 4,361,293.22		\$ 4,361,293.22
24/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 24/01/2019	\$ 722.06		\$ 4,362,015.28
24/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 25/01/2019		\$ 4,362,015.28	\$ 0.00
25/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 25/01/2019	\$ 4,362,015.28		\$ 4,362,015.28
25/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 25/01/2019	\$ 722.18		\$ 4,362,737.46
25/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 28/01/2019		\$ 4,362,737.46	\$ 0.00
28/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 28/01/2019	\$ 4,362,737.46		\$ 4,362,737.46
28/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 3 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 28/01/2019	\$ 2,166.90		\$ 4,364,904.36
28/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 29/01/2019		\$ 4,364,904.36	\$ 0.00
29/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 29/01/2019	\$ 4,364,904.36		\$ 4,364,904.36
29/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 29/01/2019	\$ 722.66		\$ 4,365,627.02
29/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 30/01/2019		\$ 4,365,627.02	\$ 0.00
30/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 30/01/2019	\$ 4,365,627.02		\$ 4,365,627.02

 Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [acclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:acclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 10824  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019  
**R.F.C.:** SPC130227L99  
**CURP:** 0

**DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS**

HOJA: 8 DE 9

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
30/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 30/01/2019	\$ 722.78		\$ 4,366,349.80
30/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 31/01/2019		\$ 4,366,349.80	\$ 0.00
31/ENE/2019	VENCIMIENTO DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 31/01/2019	\$ 4,366,349.80		\$ 4,366,349.80
31/ENE/2019	INTERESES VENCIMIENTO DE PAGARE 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9602 % VENCIMIENTO 31/01/2019	\$ 722.90		\$ 4,367,072.70
31/ENE/2019	COMPRA DE PAGARE MN 744093748 PLAZO 1 TASA BRUTA 5.9592 % VENCIMIENTO 01/02/2019		\$ 4,367,072.70	\$ 0.00
<b>SALDO ACTUAL</b>				<b>\$ 0.00</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

<b>CONTRATO:</b>	<b>10824</b>
<b>SUBCUENTA:</b>	<b>1</b>
<b>TIPO DE CONTRATO:</b>	<b>ADMINISTRACION</b>
<b>PERIODO:</b>	<b>Del 01/ENE/2019 al 31/ENE/2019</b>
<b>R.F.C.</b>	<b>SPC130227L99</b>
<b>CURP:</b>	<b>0</b>

- Los precios y cotizaciones que presenta su estado de cuenta son obtenidos de diferentes fuentes oficiales para establecer a la fecha de su corte, el valor de su patrimonio con relación al Mercado; este dato es meramente una referencia, ya que los precios reales se conocerán hasta el día y la hora en que se lleve a cabo la venta de los valores en el Mercado, conforme sus instrucciones.
- La información correspondiente a la integración de las carteras y movimientos realizados en Instituciones Fuera del Grupo Financiero Banorte es obtenida de la información proporcionada por ellas a través de su respectivo portal en internet, por lo que podría haber alguna variación con la presentada en el estado de cuenta definitivo que ellos mismos elaboran
- Para su seguridad, aquellos valores que se colocan entre el gran público inversionista, se encuentran depositados en el S.D. INDEVAL, S.A. de C.V. (Instituto Nacional de Valores), en una cuenta concentradora a nombre de Nombre Banco por cuenta de terceros, quien a su vez mantiene registro individual a su nombre por cada uno de los valores que integran el patrimonio de su contrato.
- Para mantenerle informado y garantizar que nuestras comunicaciones le son enviadas oportunamente, es conveniente que cuando tenga Ud. un cambio de domicilio, nos lo haga saber por escrito acompañando copia de cualquiera de los siguientes documentos: recibo de agua, luz, predial o teléfono.
- Le reiteramos, si fuese el caso, nos proporcione en un plazo máximo de 15 días naturales sus observaciones al presente estado de cuenta; dirigiéndose al área de la Dirección de Contraloría Fiduciaria, ubicada en Av. Revolución #3000 Colonia La Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.. El no recibir comunicación alguna, se considerará que sus transacciones y saldos son correctos.
- De igual forma le agradecemos que cualquier queja en relación a nuestros servicios, así como cualquier solicitud de información nos sea notificada por escrito a la dirección mencionada y a la atención de Área de Atención a Clientes.

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)