



El Banco Nacional de México

Suc. 4878 AMERICAS JAL  
AVE. AMERICAS 918  
AYUNTAMIENTO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$11,374.21
Comisiones efectivamente cobradas	\$50.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA  
PEDRO MORENO 281  
GUADALAJARA CENTRO CHM  
44100 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/DIC/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8112023824	\$7,873,093.33	\$2,249,729.16
CLABE Interbancaria	002320701278902674		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/DIC/2019 AL 31/DIC/2019

CONTRATO	8112023824	
Saldo Anterior		\$7,873,093.33
( + ) 16 Depósitos		\$21,001,235.17
( - ) 36 Retiros		\$26,624,599.34
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019		\$2,249,729.16

Saldo Promedio	\$10,262,422.04
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	1.28%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.28%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$11,374.21
Interes Bruto Pagado	\$11,374.21
Cheques Girados	21
Cheques Exentos	21

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7012 7890267		\$26,624,599.34	\$21,001,235.17

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
03 DIC	SALDO ANTERIOR			7,873,093.33
	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE SECRETARIA DE LA			
	HAC IENDA PUB CTA.ORDENANTE			
	012320001112497540 REF.1861158			
	SP 1861158 5124669 RASTREO:			
	002601001912030000275914			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:53 SUC 0859		12,688,167.60	
03 DIC	CARGO GLOBAL 14101501			
	JFDN1119120201			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 17:35 SUC 0870	12,263,072.40		
03 DIC	CARGO GLOBAL 15699702			
	JFDN019120202			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 17:39 SUC 0870	154,020.00		
03 DIC	CARGO GLOBAL 16501306			
	JFDN919120206			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 17:46 SUC 0870	10,781.40		8,133,387.13
05 DIC	PREV 0003848-0003848			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 12:37 SUC 4878			
05 DIC	COMISION POR 0001 CHEQUES			
	PREVENIDOS			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 12:37 SUC 4878	25.00		
05 DIC	IVA COMISION PREVENCIÓN DE			
	CHEQUE			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 12:37 SUC 4878	4.00		
05 DIC	PREV 0003886-0003886			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 12:39 SUC 4878			
05 DIC	COMISION POR 0001 CHEQUES			
	PREVENIDOS			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 12:39 SUC 4878	25.00		
05 DIC	IVA COMISION PREVENCIÓN DE			
	CHEQUE			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 12:39 SUC 4878	4.00		8,133,329.13
10 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 7246			
	SUC 0562			
	CAJA 0003 AUT 01264273 HORA 09:38	4,620.60		8,128,708.53
11 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 3703			
	SUC 0943			
	CAJA 0003 AUT 05989949 HORA 11:36	4,620.60		8,124,087.93
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 7896			
	SUC 4040			
	CAJA 0002 AUT 06122256 HORA 10:06	4,620.60		
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 7006			
	SUC 0257			
	CAJA 0001 AUT 05842514 HORA 11:28	4,620.60		
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 6508			
	SUC 0740			
	CAJA 0001 AUT 05811171 HORA 12:40	4,620.60		
13 DIC	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE SECRETARIA DE LA			
	HAC IENDA PUB CTA.ORDENANTE			
	012320001112497540 REF.1868605			
	SP 1868605 5146439 RASTREO:			
	002601001912130000516805			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:44 SUC 0859		8,013,660.60	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 6879 SUC 5726			
	CAJA 0002 AUT 06147992 HORA 15:58	4,620.60		16,119,266.13
16 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 3981 SUC 0215			
	CAJA 0003 AUT 06192017 HORA 16:15	4,620.60		
16 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 5492 SUC 0936			
	CAJA 0003 AUT 06179177 HORA 16:28	4,620.60		
16 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020191213 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO DE COMPENSACION CAJA 0075 AUT 00000000 HORA 17:52 SUC 0870		15.11	16,110,040.04
17 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8703 SUC 6978			
	CAJA 0003 AUT 03956563 HORA 11:25	4,620.60		
17 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 4168 SUC 0707			
	CAJA 0002 AUT 06050204 HORA 12:37	4,620.60		
17 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2505 SUC 0943			
	CAJA 0001 AUT 05601185 HORA 12:46	4,620.60		
17 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 6077 SUC 4267			
	CAJA 0004 AUT 06026052 HORA 14:42	4,620.60		
17 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 6975 SUC 0351			
	CAJA 0004 AUT 06134394 HORA 15:51	4,620.60		16,086,937.04
18 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 8670 SUC 0921			
	CAJA 0003 AUT 05940575 HORA 09:38	4,620.60		16,082,316.44
23 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2985 SUC 0400			
	CAJA 0004 AUT 06200362 HORA 09:18	4,620.60		
23 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2977 SUC 0400			
	CAJA 0001 AUT 05147808 HORA 09:29	4,620.60		
23 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2984 SUC 0400			
	CAJA 0003 AUT 06115144 HORA 09:39	4,620.60		
23 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 1207 SUC 0276			
	CAJA 0001 AUT 05866049 HORA 09:44	4,620.60		
23 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 7599 SUC 4140			
	CAJA 0002 AUT 06050328 HORA 14:45	4,620.60		16,059,213.44
24 DIC	CARGO GLOBAL 19792101 JFDN019122401 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 12:25 SUC 0870	1,019,612.40		
24 DIC	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE OP.JFDN019122401 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 12:25 SUC 0870		133,997.40	
24 DIC	CARGO GLOBAL 19889804 JFDN019122404 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 12:30 SUC 0870	10,781.40		
24 DIC	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	OP.JFDN019122404			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:30 SUC 0870		7,701.00	15,170,518.04
26 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD REF.000020191224 POR			
	CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO			
	DE COMPENSACION			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 12:59 SUC 0870		0.03	
26 DIC	CARGO GLOBAL 34373805			
	JFDN1219122405			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:01 SUC 0870	12,390,909.00		
26 DIC	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE			
	OP.JFDN1219122405			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:01 SUC 0870		16,942.20	
26 DIC	DEVOLUCI N (ABONO) DE			
	OPERACI N REF. 598423736096			
	CAJA 0079 AUT 00000000			
	HORA 15:02 SUC 0859		1,540.20	
26 DIC	CARGO GLOBAL 36097502			
	JFDN1219122602			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:03 SUC 0870	194,065.20		
26 DIC	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE			
	OP.JFDN1219122602			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:03 SUC 0870		1,540.20	
26 DIC	CARGO GLOBAL 36185501			
	JFDN019122601			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:04 SUC 0870	234,110.40		
26 DIC	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE			
	OP.JFDN019122601			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:04 SUC 0870		1,540.20	
26 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 3982			
	SUC 0562			
	CAJA 0004 AUT 06073166 HORA 15:44	4,620.60		
26 DIC	DEVOLUCI N (ABONO) DE			
	OPERACI N REF. 598513736097			
	CAJA 0079 AUT 00000000			
	HORA 16:02 SUC 0859		1,540.20	
26 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 3979			
	SUC 4893			
	CAJA 0055 AUT 00000000 HORA 16:06	42,229.54		2,327,686.33
27 DIC	CARGO GLOBAL 34533008			
	JFDN019122706			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 11:05 SUC 0870	23,103.00		
27 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD REF.000020191226 POR			
	CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO			
	DE COMPENSACION			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 14:42 SUC 0870		0.01	2,304,583.34
30 DIC	CARGO GLOBAL 7108001			
	JFDN019122801			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:26 SUC 0870	121,675.80		

DETALLE DE OPERACIONES

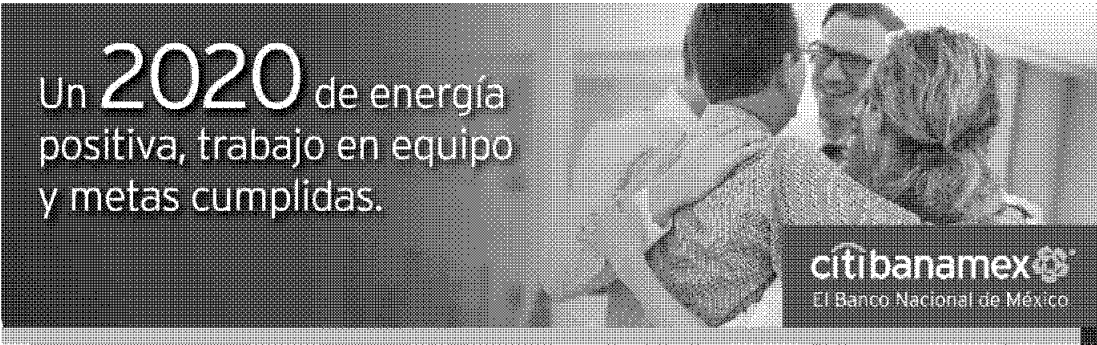
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
30 DIC	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE OP.JFDN019122801 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 15:26 SUC 0870		117,055.20	
30 DIC	CARGO GLOBAL 8488702 JFDN019122802 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 17:44 SUC 0870	67,768.80		2,232,193.94
31 DIC	DEPOSITO EFECTIVO SUC. COMERCIAL STA TERE CAJA 0002 AUT 06073379 HORA 13:53 SUC 6978		6,161.00	
31 DIC	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020191230 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES PAGO DE COMPENSACION CAJA 0075 AUT 00000000 HORA 17:08 SUC 0870		0.01	
31 DIC	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0 SUC 0 21 CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 4878			
31 DIC	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 4878		11,374.21	2,249,729.16

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 50.00



SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|6CCC0171-BB36-4BE4-B9CA-0ED732B52253|2020-01-02T04:26:47|CEC961028A98|CrDGtoBlqN8XQfkyQVaNTAI6bSvFaZaI918nBbOnkZwr7LZN5KjHx1F8B1pCqmlzSnyjRHng71QRqy6+gX/wtYEmdPcKfL8tJtUux+U2qIoPAtRS9xtkBTM/99ibVp2bZWPWqoNpBlqLkcTMLRw8cneHsCwBCiRsqr8+c6DPFsVYXJsDTCakeIU/J9iqI/o75XWCKJtjFRPD4+zSm1fnAbMjyLEpit/aWsWGZZ4fy+yiuzx10iyZ1x+9dWxId3FQ8cae/KenO/KKfi2M/kU9q0xb0DOJc6EiDi7+NYvA7H9SNEm4IkOz0xZlKKHzhTenk5kWiNkRZ8KEX2T6oSVkNw==|00001000000407058485|GglyHfuo4Y+SASE8UDLYdLR0IR+J/8fv3kvZS12SV2YIi6Vj19lrFzCVOLElnhC4XCi6/P1E8fnEagM3hvkjYT6kaxVe34UMSexBBna8OH3pxYO95GJqVV37z/jKsfrelx03x7//zu55iLL8F5QL2N9uGJe0GW9oAfKNX7alZ40g28mLiXlmbDVx9P+iBYcIKFx8NkSaFNW3/cjh5eU8rnS4hrJ5Ut4QKGS9rcvH3C7ZySHC9a1QSzA4Q5vfCX941ZF+wW+rcm24DxmJEp2qKeA3yAdbissectKiebHR2EsPOyGRFi0rYfUrVKoYV/JKp8i7E5VoJEcv/LCxHcVw==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



CrDGtoBlqN8XQfkyQVaNTAI6bSvFaZaI918nBbOnkZwr7LZN5KjHx1F8B1pCqmlzSnyjRHng71QRqy6+gX/wtYEmdPcKfL8tJtUux+U2qIoPAtRS9xtkBTM/99ibVp2bZWPWqoNpBlqLkcTMLRw8cneHsCwBCiRsqr8+c6DPFsVYXJsDTCakeIU/J9iqI/o75XWCKJtjFRPD4+zSm1fnAbMjyLEpit/aWsWGZZ4fy+yiuzx10iyZ1x+9dWxId3FQ8cae/KenO/KKfi2M/kU9q0xb0DOJc6EiDi7+NYvA7H9SNEm4IkOz0xZlKKHzhTenk5kWiNkRZ8KEX2T6oSVkNw==

SELLO DIGITAL SAT

GglyHfuo4Y+SASE8UDLYdLR0IR+J/8fv3kvZS12SV2YIi6Vj19lrFzCVOLElnhC4XCi6/P1E8fnEagM3hvkjYT6kaxVe34UMSexBBna8OH3pxYO95GJqVV37z/jKsfrelx03x7//zu55iLL8F5QL2N9uGJe0GW9oAfKNX7alZ40g28mLiXlmbDVx9P+iBYcIKFx8NkSaFNW3/cjh5eU8rnS4hrJ5Ut4QKGS9rcvH3C7ZySHC9a1QSzA4Q5vfCX941ZF+wW+rcm24DxmJEp2qKeA3yAdbissectKiebHR2EsPOyGRFi0rYfUrVKoYV/JKp8i7E5VoJEcv/LCxHcVw==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100811202382404
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-01-02
Fecha y Hora de Emisión	2020-01-02T04:11:41
Fecha y Hora de Certificación	2020-01-02T04:26:47
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	SPC130227L99
Nombre del Receptor	SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	6CCC0171-BB36-4BE4-B9CA-0ED732B52253
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS  
SUBTOTALES

					Subtotal	\$50.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$50.00	Importe	\$50.00	

IMPUESTOS

					Total IVA	\$8.00
Base	\$50.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe \$8.00

Total Importe \$58.00

SECRETARIA DE LA HACIENDA PUBLICA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**

**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCION  
AL AHORRADOR  
BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

Enero de 2020

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

### CitiService Segmento Corporativo

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 IIII  
Otra ciudad del país: 800 III 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 III 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.



## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOCIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.