



El Banco Nacional de México

Suc. 257 C.F. VALLARTA JAL
AVE. VALLARTA 1369
AMERICANA M

| CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL | |
|--|-----------|
| GAT Nominal antes de impuestos | No Aplica |
| GAT Real antes de impuestos | No Aplica |
| Interés Aplicable o Rendimientos | No Aplica |
| Comisiones efectivamente cobradas | \$154.00 |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada | |

0002313
AGENCIA DE ENERGIA DEL ESTADO DE JALISCO
AV PROLONGACION ALCALDE 1351 B P 2
ALCALDE DE BARRANQUITAS CHM
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

| RESUMEN GENERAL | | | |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| PRODUCTO/SERVICIO | CONTRATO | SALDO ANTERIOR | SALDO AL 31/JUL/2019 |
| Cuenta de Cheques Moneda Nacional | 8073052665 | \$999,806.05 | \$1,616,148.96 |
| CLABE Interbancaria | 002320701071238477 | | |
| Digitem | 143078166 | | |

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/JUL/2019 AL 31/JUL/2019

| | |
|------------------------------|----------------|
| CONTRATO | 8073052665 |
| Saldo Anterior | \$999,806.05 |
| (+) 4 Depósitos | \$877,859.49 |
| (-) 20 Retiros | \$261,516.58 |
| SALDO AL 31 DE JULIO DE 2019 | \$1,616,148.96 |

| | |
|--------------------|----------------|
| Saldo Promedio | \$1,524,123.09 |
| Días Transcurridos | 31 |
| Cheques Girados | 0 |
| Cheques Exentos | 0 |

| RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO | RETIROS | DEPOSITOS |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Cheques 7010 7123847 | \$261,516.58 | \$877,859.49 |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|-----------------------------|---------|-----------|------------|
| | SALDO ANTERIOR | | | 999,806.05 |
| 05 JUL | COMISION 11165 PAGO INT | | | |
| | MDIA<100M JUN MOV: 15 | | | |
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 05:36 SUC 2864 | 90.00 | | |
| 05 JUL | IVA COMISION 11165 | | | |
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 05:36 SUC 2864 | 14.40 | | 999,701.65 |
| 08 JUL | DEPOSITO EFECTIVO SUC. C.F. | | | |
| | VALLARTA JAL | | | |
| | CAJA 0002 AUT 05878551 | | | |
| | HORA 11:59 SUC 0257 | | 205.30 | |
| 08 JUL | DEPOSITO EFECTIVO SUC. C.F. | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--------------------------------|-----------|------------|--------------|
| | VALLARTA JAL | | | |
| | CAJA 0002 AUT 05878551 | | | |
| | HORA 12:00 SUC 0257 | | 27.16 | 999,934.11 |
| 10 JUL | TRASPASO REF 70137695934 AUT. | | | |
| | 58062 SER BCA ELEC. | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:36 SUC 0519 | | 841,623.37 | 1,841,557.48 |
| 12 JUL | CARGO GLOBAL 25424901 NOMINA | | | |
| | 120719 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 02:11 SUC 0870 | 21,465.96 | | |
| 12 JUL | CARGO GLOBAL 50809803 pago | | | |
| | denomina 120719 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 02:22 SUC 0870 | 46,078.82 | | |
| 12 JUL | DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE | | | |
| | OP.pago denomina 120719 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 02:22 SUC 0870 | | 36,003.66 | |
| 12 JUL | PAGO INTERBANCARIO A BBVA | | | |
| | BANCOMER AL BENEF. ALEJANDRO | | | |
| | MARTIN,SOLIS/TENORIO (DATO NO | | | |
| | VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | 012320015111445055 CLAVE | | | |
| | RASTREO 085903014674319395 | | | |
| | REF. 0120719 NOMINA 120719 | | | |
| | MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:48 SUC 0519 | 7,305.81 | | 1,802,710.55 |
| 15 JUL | PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL | | | |
| | BENEF. INSTITUTO DE PENSIONES | | | |
| | DEL ESTADO DE JALI (DATO NO | | | |
| | VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | 060320000971836353 CLAVE | | | |
| | RASTREO 085902463654319693 | | | |
| | REF. 0074963 PAGO PENSIONES | | | |
| | 150719 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 15:37 SUC 0519 | 31,437.10 | | |
| 15 JUL | PAGO A TERCEROS 8700531997 AUT | | | |
| | 50535 SER BCA ELEC. | | | |
| | 0000000000000 | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 15:44 SUC 0519 | 176.54 | | |
| 15 JUL | PAGO INTERBANCARIO A | | | |
| | BANORTE/IXE AL BENEF. | | | |
| | BERNARDO,MACKLIS/PETRINI (DATO | | | |
| | NO VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | 072320006917200362 CLAVE | | | |
| | RASTREO 085902929504319696 | | | |
| | REF. 0150719 NOMINA PRIMERA | | | |
| | QUINCENA DE JULIO 19 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:53 SUC 0519 | 28,697.86 | | 1,742,399.05 |
| 16 JUL | PAGO A TERCEROS REF. | | | |
| | 0019071600269596 CAMARA | | | |
| | FOTOGRAFICA 160719 AL BENEF | | | |
| | VICTOR,CERVANTES/VERDIN SU | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| | REF.0000160719 CAMARA | | | |
| | FOTOGRAFICA 160719 | | | |
| | 00000000000002658743 | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 17:49 SUC 0519 | 9,999.00 | | |
| 16 JUL | PAGO INTERBANCARIO A BBVA | | | |
| | BANCOMER AL BENEF. MARMELIA | | | |
| | ,CABRAL /LOPEZ (DATO NO | | | |
| | VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | 004152313161232421 CLAVE | | | |
| | RASTREO 085902708754319793 | | | |
| | REF. 0160719 CAJA CHICA | | | |
| | 160719 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 17:53 SUC 0519 | 5,000.00 | | 1,727,400.05 |
| 30 JUL | CARGO GLOBAL 20605304 NOMINA | | | |
| | 300719 | | | |
| | CAJA 0072 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:26 SUC 0870 | 21,465.96 | | |
| 30 JUL | PAGO INTERBANCARIO A BBVA | | | |
| | BANCOMER AL BENEF. MARMELIA | | | |
| | ,CABRAL /LOPEZ (DATO NO | | | |
| | VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | 004152313161232421 CLAVE | | | |
| | RASTREO 085901326834321198 | | | |
| | REF. 0300719 NOMINA | | | |
| | 30JULIO2019 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:31 SUC 0519 | 10,075.16 | | |
| 30 JUL | PAGO INTERBANCARIO A | | | |
| | BANORTE/IXE AL BENEF. | | | |
| | BERNARDO,MACKLIS/PETRINI (DATO | | | |
| | NO VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | 072320006917200362 CLAVE | | | |
| | RASTREO 085901360964321191 | | | |
| | REF. 0300719 NOMINA | | | |
| | 30JULIO2019 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:37 SUC 0519 | 28,697.86 | | |
| 30 JUL | PAGO INTERBANCARIO A BBVA | | | |
| | BANCOMER AL BENEF. ALEJANDRO | | | |
| | MARTIN,SOLIS/TENORIO (DATO NO | | | |
| | VERIFICADO POR ESTA | | | |
| | INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO | | | |
| | 012320015111445055 CLAVE | | | |
| | RASTREO 085901379104321196 | | | |
| | REF. 0300719 NOMINA 30 JULIO | | | |
| | 2019 MISMO DIA | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:41 SUC 0519 | 7,305.80 | | |
| 30 JUL | PAGO A TERCEROS 8700531997 AUT | | | |
| | 40564 SER BCA ELEC. | | | |
| | 000000000000 | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:45 SUC 0519 | 1,754.97 | | |
| 30 JUL | PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL | | | |
| | BENEF. INSTITUTO DE PENSIONES | | | |
| | DEL ESTADO DE JALI (DATO NO | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--|-----------|-----------|--------------|
| | VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 060320000971836353 CLAVE RASTREO 085901427774321197 REF. 0074963 PAGO IPEJAL 30 JULIO 2019 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:49 SUC 0519 | 31,437.10 | | |
| 30 JUL | PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. GABRIEL,HIJAR/FERNANDEZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 014320570037916583 CLAVE RASTREO 085901463154321193 REF. 0300719 300719 PENSION AUTOS MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:54 SUC 0519 | 3,480.00 | | |
| 30 JUL | PAGO INTERBANCARIO A BANORTE/IXE AL BENEF. GLV AUDITORES Y ABOGADOS SC (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 072320004578850920 CLAVE RASTREO 085901494154321194 REF. 0300719 HONORARIOS POR SERVICIOSCONTABLESJUNIO19 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:00 SUC 0519 | 6,960.00 | | 1,616,223.20 |
| 31 JUL | CARGO POR COMISION 143078166 SERVICIO BANCA ELECTRONICAJUL/2019 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:59 SUC 0870 | 64.00 | | |
| 31 JUL | CARGO POR IVA 143078166 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 13:59 SUC 0870 | 10.24 | | 1,616,148.96 |

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 154.00

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

|1.1|84988D4A-784F-4691-8586-9243F39CDDFF7|2019-08-04T20:00:52|CEC961028A98|LtRmbtCcMJ3iODqDdmYVwxzreST7N0uKEMWvDdGxk4hCxZddcUAFWKLgg00eyfTTEIETGINU1+kQkCl0rAcApOxBAmiJwalMUwLdl7OA
bWYdTB7k5LQJ9zLnw9zfXNn9e4c9htzotUXxzjaf6BER8A6m3AMmqMpeJW9gzeU8o8amKAMvG0+H32zjWapUy8VYdU
VzQqCYoV0ubH4wCg35nTtUjqMURiFny7l2u6ISySQREZq+uqqM0nvWzSsq2Gt3B2L7HcaQYj2EbyoSrXRDSl4+bid8
Qn1q5InEyNPnfT19Ay+xvUsV3ml5yV8A8YOC5F9tLVrRVtXtvgLQluUTeA==|00001000000407058485|tgBYT75w
GQgcxIZLjGh+aOgZ8gHRIETeF2pWhpUPc0DJTAZTEiFgELfOFmrVU2w117GeTgXwpSBnmKUjX1PTW4huxQuR0titXz
nE312WB9pdDcEL+Vw4za04KctADL26Fbd1oS0RqUvvuoCCQBarzw0h8tnhH/2TjBs/qcALZSZsQyB5o0mF1mAD7KyBX
uONq+Uxind/bE/8g4FIxd3FWPPdiWHkNZ/fPX7+SIA0sVeMazv65a/cSLblfIXqd0upacvRlwOq2gsitYI1J4KBqC1
hLIm1N5F7qPuwO2XZOf3ecdFYRYTpmnWYbXXdsZH1BIAIgljnmI1AuUAh5/1e8Fg==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



LtRmbtCcMJ3iODqDdmYVwxzreST7N0uKEMWvDdGxk4hCxZddcUAFWKLgg00eyfTTEIETGINU1+kQkCl0rAcApOxBAmiJwalMUwLdl7OA
bWYdTB7k5LQJ9zLnw9zfXNn9e4c9htzotUXxzjaf6BER8A6m3AMmqMpeJW9gzeU8o8amKAMvG0+H32zjWapUy8VYdU
VzQqCYoV0ubH4wCg35nTtUjqMURiFny7l2u6ISySQREZq+uqqM0nvWzSsq2Gt3B2L7HcaQYj2EbyoSrXRDSl4+bid8Qn1q5InEyNPnfT19
Ay+xvUsV3ml5yV8A8YOC5F9tLVrRVtXtvgLQluUTeA==

SELLO DIGITAL SAT

tgBYT75wGQgcxIZLjGh+aOgZ8gHRIETeF2pWhpUPc0DJTAZTEiFgELfOFmrVU2w117GeTgXwpSBnmKUjX1PTW4huxQuR0titXznE312WB9pdDcEL+Vw4za04
KctADL26Fbd1oS0RqUvvuoCCQBarzw0h8tnhH/2TjBs/qcALZSZsQyB5o0mF1mAD7KyBXuONq+Uxind/bE/8g4FIxd3FWPPdiWHkNZ/fPX7+SIA0sVeMazv65
a/cSLblfIXqd0upacvRlwOq2gsitYI1J4KBqC1hLIm1N5F7qPuwO2XZOf3ecdFYRYTpmnWYbXXdsZH1BIAIgljnmI1AuUAh5/1e8Fg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

| | |
|--------------------------------|--|
| Versión | 3.3 |
| Folio | 0001010100807305266504 |
| Forma de Pago | 03-Transferencia electrónica de fondos |
| No. de Serie de CSD del Emisor | 00001000000404244640 |
| Tipo de Cambio | 1 |
| Moneda | MXN-Peso Mexicano |
| Tipo de Comprobante | I-Ingreso |
| Método de Pago | PUE-Pago en una sola exhibición |
| Lugar de Expedición | 06000-Ciudad de México |
| Fecha de Expedición | 2019-08-04 |
| Fecha y Hora de Emisión | 2019-08-04T19:35:58 |
| Fecha y Hora de Certificación | 2019-08-04T20:00:52 |
| RFC del Emisor | BNM840515VB1 |
| Nombre del Emisor | BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. |
| Régimen fiscal del Emisor | 601-General de Ley Personas Morales |
| RFC del Receptor | AEE161127MLO |
| Nombre del Receptor | AGENCIA DE ENERGIA DEL ESTADO DE JALISCO |
| UsoCFDI | G03-Gastos en general |
| UUID | 84988D4A-784F-4691-8586-9243F39CDDFF7 |
| RFC Proveedor Certificado | CEC961028A98 |
| No de serie de CSD del SAT | 00001000000407058485 |

CONCEPTOS
SUBTOTALES

| | | | | | |
|-----------------|----------------------------------|----------------|----------|--------------|------------------------|
| | | | | Subtotal | \$154.00 |
| Clave Prod Serv | 84121500-Instituciones bancarias | Cantidad | 1 | Clave Unidad | E48-Unidad de servicio |
| Descripción | COMISION COBRADA | Valor Unitario | \$154.00 | Importe | \$154.00 |

IMPUESTOS

| | | | | | | | |
|-----------|----------|----------|---------|------|-----|-----------|---------|
| IMPUESTOS | | | | | | Total IVA | \$24.64 |
| Base | \$154.00 | Impuesto | 002-IVA | Tasa | 16% | Importe | \$24.64 |

Total Importe \$178.64

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | OPER | MOD | DATOS DEL CARGO / ABONO | IMPORTE |
|--------|--------|-----|--|------------|
| 10 JUL | 155577 | EMP | CHEQUES 7013/00000769593-4 *** | 8,787.04 |
| 10 JUL | 157182 | EMP | CHEQUES 7013/00000769593-4 *** | 232.00 |
| 10 JUL | 158062 | EMP | CHEQUES 7013/00000769593-4 | |
| | | | CHEQUES 7010/00000712384-7 | 841,623.37 |
| | | | COMISION POR TRANSFER. FORANEA | 4.00 |
| 12 JUL | 301467 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 7,305.81 |
| 15 JUL | 246365 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 31,437.10 |
| 15 JUL | 250535 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 | |
| | | | PAGO A TERC CHQ 870/ 531997 | 176.54 |
| 15 JUL | 292950 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 28,697.86 |
| 16 JUL | 269596 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 | |
| | | | PAGO A TERC CHQ 9041/ 2658743 | 9,999.00 |
| | | | COMISION LOCAL POR PAGO A TERC | 4.00 |
| 16 JUL | 270875 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 | 5,000.00 |
| 30 JUL | 132683 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 | 10,075.16 |
| 30 JUL | 136096 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 28,697.86 |
| 30 JUL | 137910 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 7,305.80 |
| 30 JUL | 140564 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 | |
| | | | PAGO A TERC CHQ 870/ 531997 | 1,754.97 |
| 30 JUL | 142777 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 31,437.10 |
| 30 JUL | 146315 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 3,480.00 |
| 30 JUL | 149415 | EMP | CHEQUES 7010/00000712384-7 *** | 6,960.00 |
| | | | COMISION POR 0001 TRANSFERENCIAS LOCALES | 4.00 |
| | | | COMISION POR 0003 PAGOS A TERCEROS LOC. | 4.00 |
| | | | COMISION POR 0114 CONSULTAS VARIAS | 40.00 |
| | | | CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 7010/ 7123847 | 64.00 |

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve

Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com


RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Agosto de 2019

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteado en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
Llamadas internacionales:
01 52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
EUA y Canadá 1 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867
Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

| | | | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------|---|
| IER | PRIMER | EDO | ESTADO | PROM | PROMEDIO |
| A@O | AÑO | EDO DE CTA | ESTADO DE CUENTA | PTOS | PUNTOS |
| ANL | ANUALIDAD | EFE/EFFECTIV/EFVO | EFFECTIVO | PYME | PAQUETE PYME |
| ATM | AUTOMATIC TELLER MACHINE | ELEC/ELECTR | ELECTRONICA | R1 | MONTO DE 0 A 30 MIL |
| AUD/AUDIOMAT | AUDIOMATICO | EMP | EMPRESARIAL | R2 | MONTO DE 30 MIL A 50 MIL |
| AUD E | AUDIOMATICO EMPRESARIAL | ESP | ESPECIAL | R3 | MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE |
| AUT | AUTOMATICA/AUTORIZACION | EXI | EXITOSA | REACTIV | REACTIVACION |
| B PER | BANCANET PERSONAL | EXIT | EXITOSO | REC | RECEPCION |
| B PRF | BANCANET PROFESIONAL | EXT | EXTRANJERO | RECH | RECHAZADO(A) |
| BANAMEX | BANCO NACIONAL DE MEXICO | F/PLAZA | FUERA DE PLAZA | REEMB | REEMBOLSO |
| BANC | BANCOS | FID | FIDUCIARIO | REF | REFERENCIA |
| BCA | BANCA | FINS | FONDOS INSUFICIENTES | REND | RENDIMIENTOS |
| BCDIR | BANCANET DIRECTO | FIRME/PZA | FIRME PLAZA | REP/REPOS | REPOSICION |
| BCNET | BANCANET EMPRESARIAL | FOR | FORANEO | REPOSIC | REPOSICION |
| BCOS | BANCOS | GAT | GANANCIA ANUAL TOTAL | RESP | RESPALDO |
| BENEF | BENEFICIARIO | GEN | GENERACION | RET | RETIROS |
| BESE | BANAMEX EN SU EMPRESA | GOLD2 | HORIZONTE BALANCEADOS 2 | REV | REVOCACION |
| BMX/BNM | BANCO NACIONAL DE MEXICO | GRACI | GRACIAS | RFC | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES |
| BNE | BANCANET EMPRESARIAL | GROS | GASTOS | S.A.R. | SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO |
| BNET | BANCA NET PERSONAL | HZMDMAS | HORIZONTE BANAMEX UNO | SAT | SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA |
| BONIF | BONIFICACION | HORZONT | FONDO DE DINERO IBANAMEX | S.B.C. | SALVO BUEN COBRO |
| C | CAJERO | HORZNT+ | HORIZONTE PLUS | S/FON | SIN FONDOS |
| CH/CHQ | CHEQUE | HZDIA | HORIZONTE BANAMEX DOS | S/FONDOS | SIN FONDOS |
| C FONDOS | CONCENTRACION FONDOS | IDE | IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO | SA | SOCIEDAD ANONIMA |
| C/COPIA | CON COPIA | IMP | IMPUESTOS | SA DE CV | SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE |
| C/TARJ- C/TARJETA | CON TARJETA | IMP.MN | IMPORTE MONEDA NACIONAL | SC | SOCIEDAD CIVIL |
| CAJ | CAJERO | IMP.ME | IMPORTE MONEDA EXTRANJERA | SDO | SALDO |
| CBC | CUENTA BALANCE CERO | IMPT | IMPORTE | SEC | SECUENCIA |
| CCB | CALIFORNIA COMMERCE BANK | IN FA/INT FALL | INTENTOS FALLIDOS | SEGBANAMEX | SEGUROS BANAMEX |
| CEDES | CERTIFICADO DE DEPOSITO | INCUMPL | INCUMPLIMIENTO | SER | SERVICIO |
| CERTIF | CERTIFICADO | INT | INTERES | SER BCA ELEC | SERVICIO BANCA ELECTRONICA |
| CF | CONCENTRACION FONDOS | INTB | INTERBANCARIO | SERV | SERVICIO/SERVICIOS |
| CGO | CARGO | INTBCO/INTERBAN | INTERBANCARIO | SOBREG | SOBREGIRO |
| CH. DEV S/FONDOS | CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS | INST | INSTITUCIONES | SOFOM | SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE |
| CITI | CITIDIRECT | INTS | INTERESES | SPEI | SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS |
| CM | CUENTA MAESTRA | INV/INVS | INVERSION/INVERSIONES | SPEUA | SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO |
| COM | COMISION | ISR | IMPUESTO SOBRE LA RENTA | SUC | SUCURSAL |
| COM. CH S/FONDOS | COMISION CHEQUE SIN FONDOS | IVA | IMPUESTO VALOR AGREGADO | T | TARJETA |
| COMIS/COMS | COMISION | L.C. | LINEA DE CREDITO | T Y CH | TARJETA Y CHEQUERA |
| CONCENT | CONCENTRADORA | M DIA | MISMO DIA | T.D. | TARJETA DEBITO |
| CONSULT / CONS | CONSULTA (S) | M.N. | MONEDA NACIONAL | TAR/TARJ | TARJETA |
| CP | CAJERO PERMANENTE | MA/MAGNE | MAGNETICO | TB | TARJETAS BANAMEX |
| CR | CENTRO REPARTO | MED | MEDIO | TC | TARJETA DE CREDITO |
| CTA | CUENTA | MEN | MENSUALIDAD | TC | TIPO DE CAMBIO |
| CTA. M. | CUENTA MAESTRA | MENS | MENSUAL | T. GRA | TASA GRAVABLE |
| CTAS | CUENTAS | MOD | MODALIDAD | T. EXE | TASA EXENTA |
| CTO | CONTRATO | MOV | MOVIMIENTO | TEF | TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS |
| CTRO | CENTRO | MOVS/MOVTOS | MOVIMIENTOS | TERC | TERCEROS |
| CRED | CREDITO | NEG | NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS | TRAS | TRASPASO |
| CUE | CUENTA | NET | BANCANET | TPV | TERMINAL PLUNTO DE VENTA |
| CVE | CLAVE | No. | NUMERO | TXN | TRANSACCION |
| DEB/DEBIT | DEBITO | No. INV. | NUMERO DE INVERSION | UDI'S | UNIDADES DE INVERSION |
| DEP | DEPOSITO | No. SUC. | NUMERO DE SUCURSAL | VENTAN | VENTANILLA |
| DEP P/DISPOSICION | DEPOSITO POR DISPOSICION | NOMI | NOMINA BANAMEX | VTO | VENCIMIENTO |
| DEVOL | DEVOLUCION | OPER | OPERACION | X | POR |
| DEVUEL | DEVUELTO | PAGOS | PAGOS INTERBANCARIOS | | |
| DF | DISTRITO FEDERAL | PAQ | PAQUETE | | |
| DIGIT | DIGITEM | PDTES | PENDIENTES | | |
| DISP/DIS | DISPOSICION | PEMEX | PETROLEOS MEXICANOS | | |
| DLS/DLLS | DOLARES | PEND/PENDIENT | PENDIENTE | | |
| DOC | DOCUMENTO | PERM | PERMANENTE | | |
| DOM | DOMICILIACION | PREV AUT | PREVENCION AUTOMATICA | | |
| DOT | DOTACION | PROG | PROGRAMADO | | |

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.