

El Banco Nacional de México

Suc. 257 C.F. VALLARTA JAL
AVE. VALLARTA 1369
AMERICANA M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$81.10
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0002546
AGENCIA DE ENERGIA DEL ESTADO DE JALISCO
AV PROLONGACION ALCALDE 1351 B P 2
ALCALDE DE BARRANQUITAS CHM
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2019
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	8073052665	\$7,161,672.03	\$7,000,914.36
CLABE Interbancaria	002320701071238477		
Digitem	143078166		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/ABR/2019 AL 30/ABR/2019

CONTRATO	8073052665
Saldo Anterior	\$7,161,672.03
(+) 0 Depósitos	\$0.00
(-) 23 Retiros	\$160,757.67
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2019	\$7,000,914.36

Saldo Promedio	\$7,109,963.00
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7010 7123847		\$160,757.67	\$0.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			7,161,672.03
05 ABR	COMISION 17039 PAGO INT			
	MDIA<100M MAR MOV: 8			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 05:11 SUC 2864	48.00		
05 ABR	IVA COMISION 17039			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 05:11 SUC 2864	7.68		
05 ABR	COMISION 25535 PAGO INT			
	MDIA>=100M MAR MOV: 1			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 05:12 SUC 2864	6.00		
05 ABR	IVA COMISION 25535			
	CAJA 0086 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
09 ABR	HORA 05:12 SUC 2864	0.96		7,161,609.39
	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	BERNARDO,MACKLIS/PETRINI (DATO			
	NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	072320006917200362 CLAVE			
	RASTREO 085902182314309999			
	REF. 0000001 VIATICOS			
	AGUASCALIENTES MISMO DIA			
12 ABR	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 18:16 SUC 0519	2,613.00		7,158,996.39
	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. MARMELIA			
	,CABRAL /LOPEZ (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004152313161232421 CLAVE			
	RASTREO 085903652484310298			
	REF. 0010419 NOMINA PRIMERA			
12 ABR	QUINCENA DE ABRIL 2019 MISMO			
	DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 18:47 SUC 0519	10,075.16		
	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	BERNARDO,MACKLIS/PETRINI (DATO			
	NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	072320006917200362 CLAVE			
12 ABR	RASTREO 085903658484310298			
	REF. 0010419 PRIMERA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019 MISMO			
	DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 18:49 SUC 0519	28,697.86		
	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019041200366735 NOM PRIMERA			
	QUINCENA ABRIL 19 AL BENEF			
	VICTOR,CERVANTES/VERDIN SU			
12 ABR	REF.0000010419 NOM PRIMERA			
	QUINCENA ABRIL 19			
	00000000000002658743			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 18:52 SUC 0519	7,305.80		
	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019041200373493 NOM. PRIMERA			
	QUINCENA ABRIL 19 AL BENEF			
	CLAUDIA ISELA,ROBLEDO/SALDAÑA			
	SU REF.0000010419 NOM. PRIMERA			
12 ABR	QUINCENA ABRIL 19			
	00000000000007216617			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 19:20 SUC 0519	5,627.91		
	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019041200373958 NOM. PRIMERA			
	QUINCENA ABRIL 19 AL BENEF			
	LIZBETH,RAMOS/RODRIGUEZ SU			
	REF.0000010419 NOM. PRIMERA			
	QUINCENA ABRIL 19			
	00000000000004804968			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 19:22 SUC 0519	5,627.90		
12 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019041200382481 NOM PRIMERA			
	QUINCENA ABRIL 19 AL BENEF			
	MIGUEL ANGEL,MORALES/HERNANDEZ			
	SU REF.0000010419 NOM PRIMERA			
	QUINCENA ABRIL 19			
	00000000000004811611			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 20:11 SUC 0519	4,982.78		7,096,678.98
25 ABR	PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL			
	BENEF. INSTITUTO DE PENSIONES			
	DEL ESTADO DE JALI (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	060320000971836353 CLAVE			
	RASTREO 085901392674311593			
	REF. 0000749 PRIMERA			
	QUINCENA DE ABRIL DEL 2019			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:53 SUC 0519	27,578.45		
25 ABR	PAGO A TERCEROS 8700531997 AUT			
	51272 SER BCA ELEC.			
	000000000000			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:20 SUC 0519	1,578.43		7,067,522.10
29 ABR	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. NEXO OPERADORA DE			
	VIAJES SA DE CV (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	014320655073569411 CLAVE			
	RASTREO 085900422584311791			
	REF. 0300419			
	BOLETOCREE300419 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:58 SUC 0519	2,700.00		
29 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019042900048159 2 QUINCENA			
	ABRIL 2019 AL BENEF			
	VICTOR,CERVANTES/VERDIN SU			
	REF.0000290419 2 QUINCENA			
	ABRIL 2019			
	00000000000002658743			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:55 SUC 0519	7,305.80		
29 ABR	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. MARMELIA			
	,CABRAL /LOPEZ (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004152313161232421 CLAVE			
	RASTREO 085900502284311994			
	REF. 0290419 NOMINA SEGUNDA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019 MISMO			
	DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:00 SUC 0519	10,075.06		
29 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0019042900096426 300419CREE AL			
	BENEF VICTOR,CERVANTES/VERDIN			
	SU REF.0000290419 300419CREE			
	00000000000002658743			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:37 SUC 0519	1,558.00		
29 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019042900195044 SEGUNDA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019 AL			
	BENEF CLAUDIA			
	ISELA,ROBLEDO/SALDAÑA SU			
	REF.0000020419 SEGUNDA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019			
	00000000000007216617			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:27 SUC 0519	5,627.91		
29 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019042900197232 SEGUNDA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019 AL			
	BENEF LIZBETH,RAMOS/RODRIGUEZ			
	SU REF.0000020419 SEGUNDA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019			
	00000000000004804968			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:32 SUC 0519	5,627.90		
29 ABR	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	BERNARDO,MACKLIS/PETRINI (DATO			
	NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	072320006917200362 CLAVE			
	RASTREO 085901994244311999			
	REF. 0020419 NOMINA SEGUNDA			
	QUINCENA ABRIL 2019 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:36 SUC 0519	28,697.86		
29 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0019042900202870 SEGUNDA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019 AL			
	BENEF MIGUEL			
	ANGEL,MORALES/HERNANDEZ SU			
	REF.0000020419 SEGUNDA			
	QUINCENA DE ABRIL 2019			
	00000000000004811611			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:43 SUC 0519	4,983.78		7,000,945.79
30 ABR	CARGO POR COMISION 143078166			
	SERVICIO BANCA			
	ELECTRONICAABR/2019			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 11:49 SUC 0870	27.10		
30 ABR	CARGO POR IVA 143078166			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 11:49 SUC 0870	4.33		7,000,914.36

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00



AGENCIA DE ENERGIA DEL ESTADO DE JALISCO

COMISIONES COBRADAS	
COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO	81.10

AGENCIA DE ENERGIA DEL ESTADO DE JALISCO

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

|1.1|A448CB95-7739-4673-ABB6-ADACAE65A81B|2019-05-01T22:28:24|CEC961028A98|gAO81J+okmM4WbssmMEDZQVxAvuVHAzvm+yR4/HPkaXyUJpy+s9+Jbt8HxzZnmOjU9N7a7T1mExb0GIOQHkpOI5qQ+9xJWB71x5BsfAIigIZ3yO/wT0adGz8F2Bji2leMXXymXGiCdidvXtoedaPJxCon+u5ESV6Wy0Sli9ZzgzyfYAPB33DEeJivkJxSOPUfvSfc8b2salhL6M+4EntOoQsDtlbCvcYXI73NXBGxzcE5FTIfnvupzP8hcmg46RA9H1083aVS+kz02XFsprvBthhdDDa5DN7YAZwbhzexqyhj+91IDWH9XXDQ6CWxoLPmlz9XKIMypjDvBxt4+yuKcw==|00001000000407058485|pGPrGFUWQUXpowq3BYn25EhwFwiiYucC8T/9am/4dr6+pTVw01MGDMzJ+LpfnoLP16Z5MQ7kKtDbe2a6cTNtf+YiBopyQ+Mn9/xmf+pvExEeA2klf1/Gi9uFAbmkqHV0zxcUju6Op3OLcvcoFV+qHuHsVFfnZ7LR9idl3qbr7LflOnio2doaNyblA1hfkz8NgLXY2FidWTP4bJLra51Lo0WubDQXUASrV3NS3Y9XsmRgQcbObYMOY1jiua2q2fjMTVDzglglURmJBfKRXbxb+MZZDdYF1fBUK1egyPQQp+x1no5GTBUTxaACEf0TnxvexUeSzDPum5P2fArxvbLZPxg==|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



gAO81J+okmM4WbssmMEDZQVxAvuVHAzvm+yR4/HPkaXyUJpy+s9+Jbt8HxzZnmOjU9N7a7T1mExb0GIOQHkpOI5qQ+9xJWB71x5BsfAIigIZ3yO/wT0adGz8F2Bji2leMXXymXGiCdidvXtoedaPJxCon+u5ESV6Wy0Sli9ZzgzyfYAPB33DEeJivkJxSOPUfvSfc8b2salhL6M+4EntOoQsDtlbCvcYXI73NXBGxzcE5FTIfnvupzP8hcmg46RA9H1083aVS+kz02XFsprvBthhdDDa5DN7YAZwbhzexqyhj+91IDWH9XXDQ6CWxoLPmlz9XKIMypjDvBxt4+yuKcw==

SELLO DIGITAL SAT

pGPrGFUWQUXpowq3BYn25EhwFwiiYucC8T/9am/4dr6+pTVw01MGDMzJ+LpfnoLP16Z5MQ7kKtDbe2a6cTNtf+YiBopyQ+Mn9/xmf+pvExEeA2klf1/Gi9uFAbmkqHV0zxcUju6Op3OLcvcoFV+qHuHsVFfnZ7LR9idl3qbr7LflOnio2doaNyblA1hfkz8NgLXY2FidWTP4bJLra51Lo0WubDQXUASrV3NS3Y9XsmRgQcbObYMOY1jiua2q2fjMTVDzglglURmJBfKRXbxb+MZZDdYF1fBUK1egyPQQp+x1no5GTBUTxaACEf0TnxvexUeSzDPum5P2fArxvbLZPxg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010100807305266504
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2019-05-01
Fecha y Hora de Emisión	2019-05-01T22:00:46
Fecha y Hora de Certificación	2019-05-01T22:28:24
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	AEE161127MLO
Nombre del Receptor	AGENCIA DE ENERGIA DEL ESTADO DE JALISCO
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	A448CB95-7739-4673-ABB6-ADACAE65A81B
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS
SUBTOTALES

				Subtotal	\$81.10
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$81.10	Importe	\$81.10

IMPUESTOS

				Total IVA	\$12.97
Base	\$81.10	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$12.97

Total Importe \$94.07

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
09 ABR	218231	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7 ***	2,613.00
12 ABR	365248	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	10,075.16
12 ABR	365848	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7 ***	28,697.86
12 ABR	366735	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 2658743	7,305.80
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
12 ABR	373493	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 7216617	5,627.91
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
12 ABR	373958	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 4804968	5,627.90
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
12 ABR	382481	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 4811611	4,982.78
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
25 ABR	139267	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7 ***	27,578.45
25 ABR	151272	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 870/ 531997	1,578.43
27 ABR	42258	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7 ***	2,700.00
29 ABR	48159	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 2658743	7,305.80
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
29 ABR	50228	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	10,075.06
29 ABR	96426	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 2658743	1,558.00
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
29 ABR	195044	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 7216617	5,627.91
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
29 ABR	197232	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 4804968	5,627.90
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
29 ABR	199424	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7 ***	28,697.86
29 ABR	202870	EMP	CHEQUES 7010/00000712384-7	
			PAGO A TERC CHQ 9041/ 4811611	4,983.78
			COMISION LOCAL POR PAGO A TERC	4.00
			COMISION POR 0010 PAGOS A TERCEROS LOC.	36.00
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 7010/ 7123847	27.10

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

AGENCIA DE ENERGIA DEL ESTADO DE JALISCO

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve

Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO
PARA LA
PROTECCION
AL AHORRADOR
BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Mayo de 2019

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las banca electrónica alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
Llamadas internacionales:
01 52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
EUA y Canadá 1 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8067
Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Aviso Importante

Su CURP es necesaria para que pueda seguir realizando SPEI.

Por disposición oficial del Banco de México, desde el 31 de julio de 2018 es necesario que su CURP (Clave Única de Registro de Población) esté registrada en los sistemas de Citibanamex como requisito para realizar transferencias interbancarias (SPEI).

Actualmente no contamos con su CURP en nuestros registros.

Con el fin de poder continuar brindándole este servicio sin contratiempos, le invitamos a acudir a la Sucursal de su preferencia para registrar su CURP por única ocasión, para poder realizar la actualización, acuda a su sucursal con su identificación del INE con CURP.

En caso de que su identificación del INE no contenga su CURP, podrá presentar una identificación oficial vigente y la constancia de su CURP impresa.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pudiera ocasionarle y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A., integrante
del Grupo Financiero Banamex

 citibanamex

El Banco Nacional de México

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.