



RESUMEN EJECUTIVO

LA CULTURA DE LA DONACIÓN DE ÓRGANOS EN OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE JALISCO PERSONAL HOSPITALARIO

METODOLOGÍA:

Encuesta vía domiciliaria asegurando el anonimato de los entrevistados realizada durante el mes de enero de 2005 considerando 550 casos del personal de 32 hospitales, seleccionadas mediante submuestreo aleatorio estratificado en las doce regiones del estado de Jalisco incluyendo la subregión Zona Metropolitana de Guadalajara.

Confiabilidad estadística del 95.0% y un grado de error estadístico de $\pm 4.5\%$.

1. CONOCIMIENTO DEL TEMA

1.1 EN GENERAL

La lista a la cual se anotan los pacientes que necesitan algún órgano, es conocida por más del 90% del personal hospitalario tanto de la ZMG como de las Regiones del Estado. Así mismo, más del 95% afirma que la ley permite la donación de órganos y tejidos.

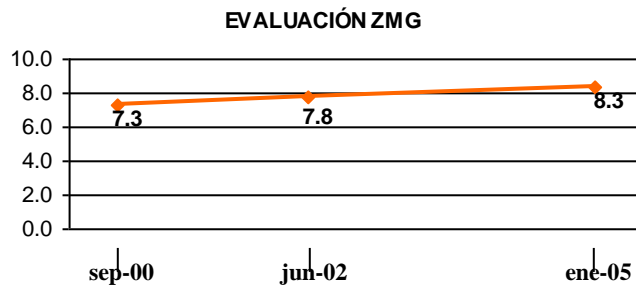
Los órganos y/o tejidos que saben pueden ser donados según su orden de mención son: riñones, corazón, córneas, hígado, médula ósea, piel, hueso, pulmones y páncreas. Y los que se creen no pueden ser donados son: tendones y vasos sanguíneos.

1.2 ENTORNO A SU HOSPITAL

La evaluación del programa de trasplantes de órganos y tejidos de los hospitales en general obtiene una calificación aprobatoria. En las regiones, recordando que es el primer año que se levantan las encuestas, obtiene una calificación de: 7.35

Alentadoramente observamos, en la gráfica, que en la ZMG la evaluación de éste programa ha ido mejorando.

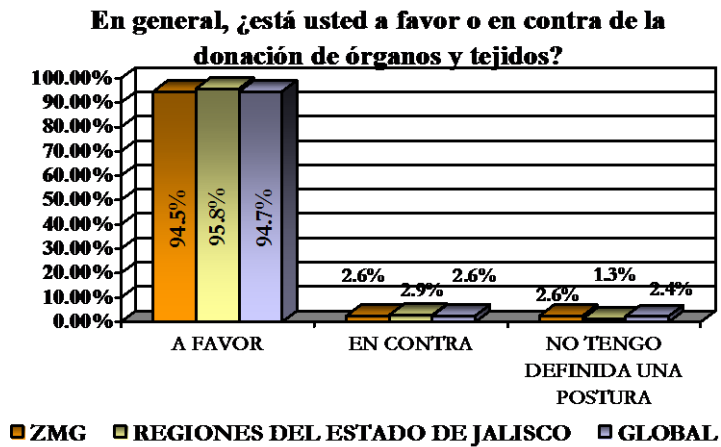
La opinión referente a las instalaciones de los hospitales, resulta significativamente diferente entre ZMG y las Regiones, ya que en éstas, más del 90% dice que no son adecuadas para realizar trasplantes, contra menos de un 50% de ZMG.





2. POSTURA ANTE LA DONACIÓN DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

2.1 EN GENERAL

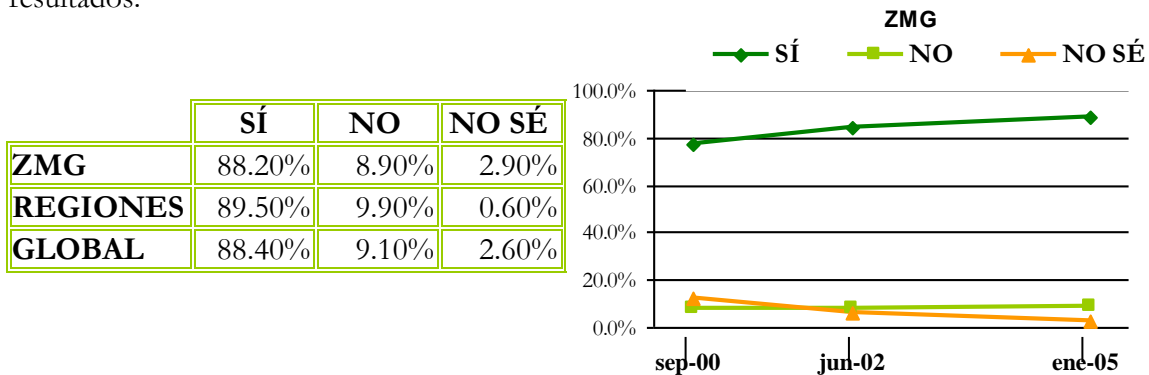


Contrastando con la gráfica, donde se aprecia que el personal hospitalario está en su gran mayoría a favor de la donación de órganos, tenemos que para estos también es en su mayoría, “muy importante” que la población acepte la donación de órganos y tejidos al momento de su muerte.

Datos que son alentadores para el CETOT, por la postura tan positiva que se muestra.

2.2 COMO DONADOR

La pregunta principal, ¿Estaría usted dispuesto a donar algún órgano? arrojó los siguientes resultados:



Las principales razones por las cuales sí se estaría dispuesto a donar algún órgano en las dos muestras resultó ser “Para salvar una vida”, aunque de tener un 77% de las opiniones en el 2002, en este estudio disminuyó hasta un 50% debido a que por primera vez se incluyen en el cuestionario las opciones: “Para ayudar a un familiar” y “Porque ya no los necesito más”, obteniendo un 16% y 11.4% respectivamente.

En el porqué no se estaría dispuesto a donar algún órgano dos respuestas se encuentran en la misma posición con 22.6%, “Por falta de confianza en las instituciones encargadas de la donación” y “otra” (siendo enfermedad la más mencionada)



2.3 COMO RECEPTOR

Las opiniones en este aspecto varían significativamente si de así requerirlo, se estaría dispuesto a recibir un órgano de una persona viva o de una persona fallecida.

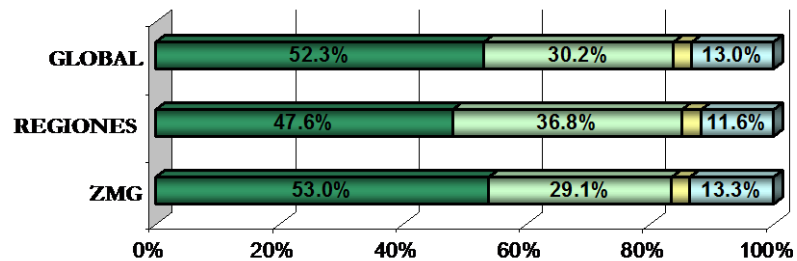
En el caso de recibirlo de una persona viva, el 80% de las opiniones se dividen entre “Sí de un familiar” y “Sí de cualquier persona”. Cuando se trata de recibirlo de una persona fallecida, más de la mitad de las opiniones indican que de cualquier persona y la opción de un familiar disminuye hasta en 20 puntos porcentuales.

2.4 COMO PERSONAL HOSPITALARIO

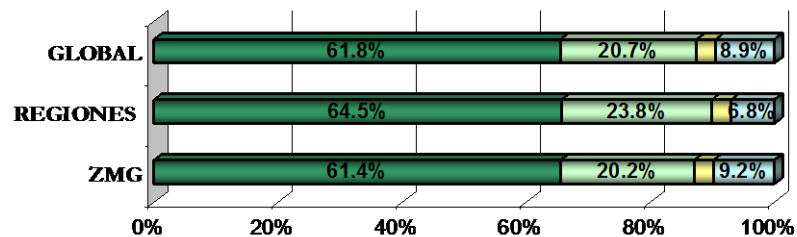
Las preguntas enfocadas en este rubro van relacionadas con la recomendación y promoción que se hace de la donación de órganos entre los pacientes y los familiares de estos.

En ambos casos el esfuerzo se realiza más arduamente con los familiares que directamente con los pacientes. En las gráficas se observa como en las regiones varía hasta en un 15%

En general, ¿usted recomienda o no recomienda a sus pacientes la donación de órganos y/o tejidos?



En general, ¿usted recomienda o no recomienda a los familiares del fallecido la donación de órganos y/o tejidos?



■ Sí ■ No



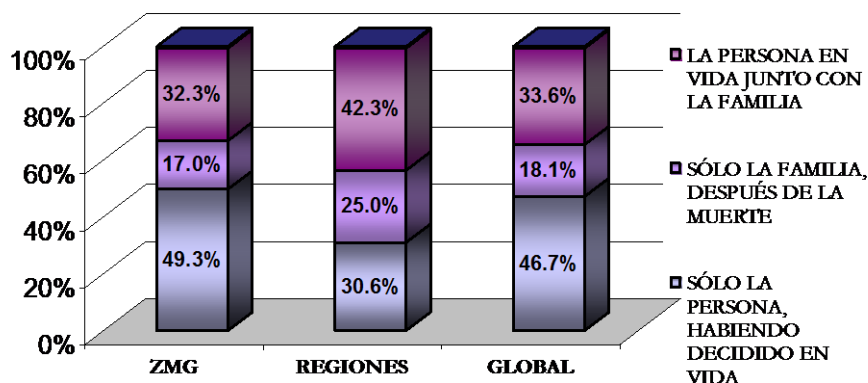
3. AUTORIZACIÓN PARA LA DONACIÓN

La familia, representa una gran figura de autoridad para el caso de la donación.

Es importante tomarla en cuenta y más cuando en los resultados se muestra que la mayoría de las personas que están dispuestas a donar sus órganos han enterado a sus familias de su decisión.

Además el personal hospitalario respeta la decisión de sus familiares. Si estos tuvieran la voluntad de donar algún órgano y fallecieran, sí autorizarían la donación. Si la voluntad fuera al contrario, no autorizarían y si no se conocía su voluntad las opiniones se dividen pero en casi la mitad de ellas sí se autorizaría.

¿Quién cree que debería tomar la decisión de donar los órganos o tejidos después de la muerte?



En general, en quién debería tomar la decisión de la donación después de la muerte las opiniones son diferentes en la ZMG que en las Regiones ya que en éstas se toma más en cuenta a la familia y no se deja toda la decisión a la persona que decidió en vida.

4. TARJETA DE DONACIÓN

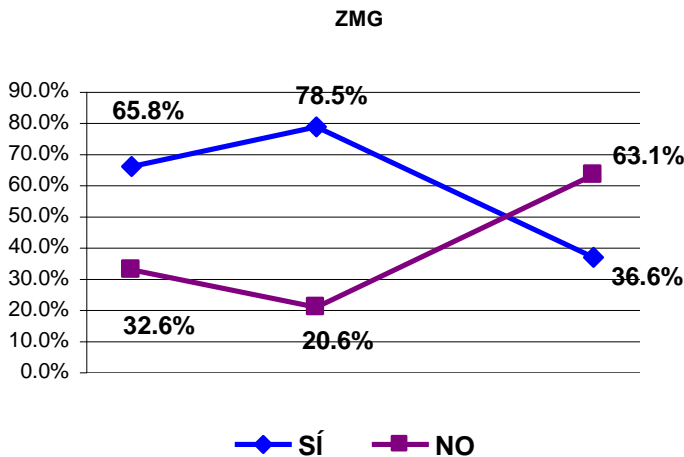
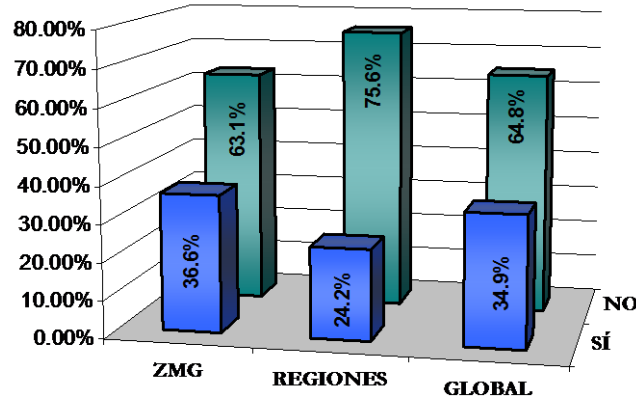
A pesar de que más del 80% de las personas piensa que la atención médica es la misma con o sin tarjeta de donación, al preguntar que es lo que implica el portarla, factores negativos tienen un gran porcentaje en la ZMG.

¿Usted cree que el hecho de portar una tarjeta de donación de órganos y tejidos implica...?	ZMG	REGIONES	GLOBAL
Desatención en los servicios de urgencias	12.20%	8.20%	11.50%
Que se provoque la muerte para obtener sus órganos	17.10%	0.00%	14.20%
Que al sufrir un accidente, se interesen más por sus órganos que por recuperar su salud	26.80%	0.00%	22.30%
Obtener un mejor servicio médico	22.00%	58.40%	28.10%
Obtener un servicio médico distinto para preservar sus órganos	14.60%	24.20%	16.20%



5. CETOT

¿CONOCE EL CONSEJO ESTATAL DE TRASPLANTE DE ÓRGANOS Y TEJIDOS (CETOT)?



En este año 2005 el CETOT resultó ser menos conocido que en los años anteriores. Sin embargo, esto se debió a un cambio en la formulación de la pregunta. Los años anteriores fue **¿Conoce usted o ha oído hablar del Consejo Estatal de Trasplantes de Órganos y Tejidos?** Lo cual al sólo preguntarles si lo conocían, los resultados cambiaron considerablemente.

Las personas que dijeron sí conocen al CETOT, otorgaron en su mayoría una calificación aprobatoria a la confianza de la institución, obteniendo de manera global un promedio de 8.8.

6. CONCLUSIONES

Aunque existe un alto nivel de conocimiento sobre los trasplantes que se realizan en los hospitales, así como los órganos que pueden ser donados; sin embargo el personal mencionó que al interior del hospital la información que han recibido sobre la donación, es insuficiente o escasa y manifiestan sentirse poco informados en cuanto a los avances médicos sobre este tema.



De acuerdo con resultados del estudio, la postura que tiene el personal hospitalario en cuanto a la recomendación o promoción de la donación de órganos, es más enfocada con los familiares del paciente y no directamente con ellos, por lo que hasta la muerte de estos se empieza a hacer más énfasis en la cultura de la donación de órganos.

En cuanto a la tarjeta de donación es importante cuestionarse sobre los factores negativos que resultaron como implicaciones de portar dicha tarjeta.

La percepción que se tiene sobre la discriminación o influyentismo que se tiene para anotar a los pacientes que necesitan un órgano en la lista, es considerable, así como el conocimiento del mismo personal hospitalario sobre el tráfico de órganos y tejidos.

La opinión que se tiene sobre el CETOT es aprobatoria, por lo que se tiene que aprovechar el que el personal hospitalario tiene confianza en las instituciones públicas para hacerse cargo de la donación de órganos y tejidos. Por lo que se hace énfasis en dar una mayor difusión al CETOT.