

**COMISIÓN DEL ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO  
INFORME BIMESTRAL MARZO - ABRIL 2018**

**CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES  
ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA  
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)**

**CUADRO 1. PERSONAS ATENDIDAS  
MARZO - ABRIL 2018**

TIPO DE USUARIO	2017	2018
USUARIO	156	118
PROFESIONALES	61	57
ABOGADOS	3	5
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>180</b>

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

**CUADRO 2. ACTUACIONES POR TIPO DE SERVICIO  
MARZO - ABRIL 2018**

CLASE	ACTUACIONES
ORIENTACIÓN	1
ASESORÍA	19
GESTIÓN	60
QUEJA	104
OPINIÓN TÉCNICA	5
EXPEDIENTILLOS	9
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

**CUADRO 2. ATENCIÓN A CASOS QUE INGRESARON DURANTE  
EL PERIODO MARZO - ABRIL 2018**

CLASE	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL 2018	RESUELTOS 2018
ORIENTACIÓN	0	0	0	1	1	1
ASESORÍA	15	17	10	9	51	50
GESTIÓN	18	11	12	21	62	54
QUEJA	6	18	11	10	45	43
OPINIÓN TÉCNICA	1	3	0	0	4	4
EXPEDIENTILLOS	2	0	1	8	11	11
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>91</b>	<b>163</b>

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

