

**COMISIÓN DEL ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO
INFORME SEMESTRAL ENERO - JUNIO 2018**

**CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES
ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)**

**CUADRO 1. PERSONAS ATENDIDAS
ENERO – JUNIO 2018**

TIPO DE USUARIO	2018
USUARIO	381
PROFESIONALES	205
ABOGADOS	19
TOTAL	605

FUENTE:SIQUESS/CAMEJAL

**CUADRO 2. ACTUACIONES POR TIPO DE SERVICIO
ENERO – JUNIO 2018**

CLASE	ACTUACIONES
ORIENTACIÓN	69
ASESORÍA	77
GESTIÓN	243
QUEJA	356
OPINIÓN TÉCNICA	30
EXPEDIENTILLOS	25
TOTAL	800

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

**CUADRO 2. ATENCIÓN A CASOS QUE INGRESARON DURANTE
EL PERIODO ENERO – JUNIO 2018**

CLASE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL 2018	RESUELTOS 2018
ORIENTACIÓN	0	0	0	1	34	34	69	69
ASESORÍA	15	17	10	9	13	12	76	76
GESTIÓN	18	11	12	21	20	17	99	93
QUEJA	6	18	11	10	17	12	74	68
OPINIÓN TÉCNICA	1	3	0	0	2	0	6	8
EXPEDIENTILLOS	2	0	1	8	2	5	18	18
TOTAL	42	49	34	49	88	80	342	332

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

