



**CONTRATO IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018-I**

EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO SIENDO EL DÍA 01 DE MARZO DEL AÑO 2018, COMPARECIERON POR UNA PARTE EL C.P. FIDEL ARMANDO RAMÍREZ CASILLAS EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL IPEJAL" Y POR LA OTRA PARTE LA C. PAOLA GARCÍA OVANDO, EN SU CARÁCTER DE APODERADA LEGAL DE LA EMPRESA DENOMINADA "AXTEL S.A.B. DE C.V." A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PROVEEDOR", AMBOS MAYORES DE EDAD, MEXICANOS, CON CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRAER DERECHOS Y OBLIGACIONES Y QUIENES MANIFIESTAN QUE HAN CONVENIDO EN FORMALIZAR UN "CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO PARA EL IPEJAL (50 MBPS)" EL CUAL SUJETAN AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

**ANTECEDENTES:**

1. El presente Contrato ha sido adjudicado mediante la Licitación Pública Local No. IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018 "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL IPEJAL", según el acta de Fallo de fecha 18 de diciembre de 2017.
2. Para formalizar la presente operación, "EL IPEJAL" cuenta con disponibilidad presupuestal y recursos aprobados, según su presupuesto anual, autorizado por el Consejo Directivo de "EL IPEJAL".

**DECLARACIONES:**

**I.- DECLARA "EL IPEJAL" POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE QUE:**

- I.1. Es un Organismo Público Descentralizado con Personalidad Jurídica y Patrimonio propio, cuya finalidad es el de alcanzar los fines y objetivos de Seguridad Social para los Servidores Públicos en el Estado y sus Municipios.
- I.2. Su designación como Director General, la acredita con el nombramiento identificado bajo número de oficio SEPAF/ADMON/DGA/0001/213 de fecha 06 seis de marzo del 2013 dos mil trece, emitido por el Lic. Salvador González Reséndiz Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Estado de Jalisco, en uso de la facultad conferida por parte del C. Gobernador del Estado, Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, mediante acuerdo de fecha 01 primero de marzo de 2013 dos mil trece publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco, Tomo CCCLXXV, número 24, de la sección II el día 5 del mes de marzo de 2013, y la Toma de Protesta del día 06 seis de marzo de 2013 dos mil trece; por lo que, con fundamento en el artículo 154 de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, se encuentra facultado para contraer obligaciones a nombre de su representada; nombramiento y facultades que a la fecha no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna.
- I.3. Tiene atribuciones para suscribir el presente contrato de prestación de servicios, según lo ordenan los numerales 148, 149 fracción I, XII, XV y 154 fracción I, VIII, IX y XVI de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.

RECIBI JUEGO DE CONTRATO ORIGINAL  
12 JUNIO 2018  
ADALBERTO ANGUIANO CASTILLO



I.4. Se encuentra al corriente en el pago de sus obligaciones fiscales y su Registro Federal de Contribuyentes es IPE-540101-GX0.

**II.- DECLARA "EL PROVEEDOR", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL, QUE:**

II.1. Mediante Escritura Pública No. 3,680 de fecha 22 de Julio de 1994, otorgada ante la Fe del Licenciado Rodolfo Vela de León, Notario Público No. 80 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se constituyó Telefonía Inalámbrica del Norte S.A. de C.V., cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Primera Cabecera Distrital del Estado de Nuevo León, bajo el número 1566, folio 273, volumen 417, libro 3, Segundo Auxiliar, Escrituras de Sociedades Mercantiles, Sección de Comercio, actualmente Folio Mercantil No. 50328\*9.

II.2. De la Escritura Pública No. 9,973 de fecha 29 de enero de 2015, pasada ante la Fe del Lic. José Luis Farías Montemayor, Notario Público Titular No. 120 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se desprende lo siguiente:

II.2.1. Mediante Escritura Pública No. 1,719 de fecha 26 de marzo de 1999, otorgada ante la Fe del Licenciado José Luis Farías Montemayor, Notario Público Titular No. 120 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se protocolizo el acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 1999, en la que, entre otros, se acordó modificar la denominación de la Sociedad a Axtel, S.A. de C.V., reformándose el Artículo 1 de sus Estatutos Sociales.

II.2.2. Mediante Escritura Pública No. 29,399 de fecha 4 de Diciembre de 2006, otorgada ante la Fe del Licenciado Fernando Méndez Zorrilla, Notario Público No. 12, con ejercicio en el Primer Distrito Notarial y Registral en el Estado de Nuevo León, se protocolizo el acta de Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de noviembre del 2006, en la que, entre otros, se acordó adoptar, al amparo de la Ley del Mercado de Valores, el régimen de Sociedad Bursátil.

II.2.3. De la transcripción que consta en la escritura referida en el punto II.2. el Notario hace constar que tiene como objeto social, en los términos de la Cláusula Segunda el objeto de la sociedad será la realización de toda clase de actos de comercio y en particular los siguientes: a) Instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, concesionada, en su caso, por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para la prestación de servicios de telefonía local, así como de larga distancia nacional e internacional, mediante la utilización, principalmente de tecnología fija inalámbrica mediante concesión o permiso que sea otorgado por las autoridades competentes, y/o usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico, entre otros.

II.3. Tiene amplias facultades de administración para la celebración del presente contrato, según consta en la Escritura Pública No. 11,415 de fecha 17 de noviembre de 2016, pasada ante la Fe del Lic. José Luis Farías Montemayor, Notario Público No. 120 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. Cargo y facultades que a la fecha no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que se encuentra expresamente autorizado para la celebración del presente contrato.

II.4. Se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales y tiene como Registro Federal de Contribuyentes el Identificado como AXT940727FP8.

II.5. Cuenta con las licencias, permisos, autorizaciones y demás requisitos ante las autoridades competentes, para realizar todas las acciones relacionadas con su objeto social, así como con la capacidad, recursos y



elementos humanos, materiales, científicos, técnicos y tecnológicos suficientes para proporcionar los servicios objeto de este contrato, en los términos y condiciones requeridos por "EL IPEJAL".

II.6. Conoce plenamente lo relacionado con el objeto del presente instrumento legal requerido por "EL IPEJAL", así como los requerimientos técnicos, características de calidad y calidez, tiempos y demás especificaciones técnicas conforme a las cuales deberá de cumplir con dicho objeto y está de acuerdo en asumir las obligaciones derivadas de éste en los términos del presente contrato.

### III. DECLARAN AMBAS PARTES QUE:

III.1. Tienen a la vista los documentos en los que constan las facultades con las que comparecen, por lo que se reconocen recíprocamente la capacidad y representación que ostentan.

III.2. Es su voluntad celebrar el presente Contrato, sujetándose a las siguientes

## CLÁUSULAS

### PRIMERA.- OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio por parte de "EL PROVEEDOR" de un Enlace de internet Dedicado y Simétrico con un ancho de banda de 50 Mbps, manteniendo un nivel de utilización 1 a 1, pudiendo usar "EL IPEJAL" el 100% de la capacidad contratada en todo momento, para cual "EL PROVEEDOR" se compromete con "EL IPEJAL" a:

- a) Entregarle un equipo Router Cisco modelo 1941/k9 con interface Ethernet (RJ45) para ser conectado directamente al Firewall Fortigate 800C propiedad de "EL IPEJAL";
- b) Proporcionarle mínimo 6 direcciones IP fijas homologadas, (sin incluir el identificador de red ni el Broadcast), dicho bloque deberá estar libre de etiquetado en Listas Negras (Black List) y de correo basura (SPAM);
- c) En caso de que las IP's estén etiquetadas en las "Listas Negras" "EL PROVEEDOR" tendrá un máximo de 72 horas para solucionarlo, en caso contrario, "EL IPEJAL" podrá aplicarle una pena por cada día de atraso, conforme a lo siguiente: Costo mensual /30 días= Costo de pena por día;
- d) Proporcionarle un sistema de medición y análisis del enlace objeto del presente contrato, vía internet, que entregará información de por lo menos:
  1. Utilización de Ancho de Banda;
  2. Histórico de utilización de Internet;
  3. Descarte y pérdidas de paquetes;
  4. Desempeño de Router y su desglose de parámetros de medición;
  5. Este sistema de medición y gráficas son visibles en al menos 2 exploradores de renombre; y
  6. La herramienta propuesta para esta solución es SPYDER como SISTEMA DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL ENLACE.
- e) Otorgar soporte constante 7x24x365 días del año, tanto físico como telefónico.
- f) Tener un tiempo de respuesta en la atención de una solicitud del incremento de ancho de banda de 5 días hábiles y para la implementación será de 20 días hábiles una vez realizado el oficio de asignación.
- g) Otorgar acceso de última milla con fibra óptica.
- h) Otorgar la conectividad a internet en IPv4 o IPv6.
- i) Realizar el corte de facturación el día primero de cada mes.



- j) Otorgarle soporte a fallas con atención máxima de 1 hora, en el nivel 0 de escalación, iniciando la atención desde el momento de recibir la llamada de **"EL IPEJAL"**.
- k) Tener una matriz de escalación y tiempos de respuesta, la cual le permitirá a **"EL IPEJAL"** solicitar apoyo para la solución de sus requerimientos incluso antes de que se venzan los tiempos establecidos como compromisos de solución de fallas, ésta matriz cuenta con 3 niveles:

	<b>SOPORTE ESTRATÉGICO GOBIERNO I</b>	<b>ASEGURAMIENTO</b>
<b>NIVEL 0</b>	Número de Teléfono: 01 800 8888 777 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte.estrategico1@axtel.com.mx">soporte.estrategico1@axtel.com.mx</a>	<b>Areli María Guadalupe Hernández</b> Número de Teléfono: (55) 5092 1661 Radio 52*1350*809 Nextel 55 52 19941128 Correo electrónico: <a href="mailto:areli.hernandez@axtel.com.mx">areli.hernandez@axtel.com.mx</a>
<b>NIVEL 1</b>	<b>Ana Lilia de Gante Torres</b> Número de Teléfono: (81) 8221 3375 (81) 1806 4102 Correo electrónico: <a href="mailto:ana.degante@axtel.com.mx">ana.degante@axtel.com.mx</a>	<b>Agustín Martínez</b> Número de Teléfono: (55) 5092 3310 (55) 3614 0518 Correo electrónico: <a href="mailto:agustin.martinez@axtel.com.mx">agustin.martinez@axtel.com.mx</a>
<b>NIVEL 2</b>	<b>Florencio Martínez Martínez</b> Número de Teléfono: (81) 8221 3418 (81) 1808 2768 Correo electrónico: <a href="mailto:florencio.martinez@axtel.com.mx">florencio.martinez@axtel.com.mx</a>	
<b>NIVEL 3</b>	<b>Luis Burgueño Portillo</b> Número de Teléfono: (55) 5092 3227 (55) 3184 9022 Correo electrónico: <a href="mailto:luis.burgueno@axtel.com.mx">luis.burgueno@axtel.com.mx</a>	

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a proporcionar el servicio objeto del presente contrato de conformidad a las características y condiciones detalladas en el presente clausulado y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en las bases y demás anexos de la Licitación Pública Local IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018, los cuales forman parte integral del presente contrato, dándose aquí por reproducidos, como si a la letra se insertaran, para todos sus efectos legales.

#### SEGUNDA.- LUGAR DE SERVICIO.

Los servicios objeto del presente Contrato serán proporcionados en el sexto piso de las instalaciones de **"EL IPEJAL"**, domiciliadas en Avenida Magisterio No. 1155, Colonia Observatorio, en Guadalajara, Jalisco.

**"EL IPEJAL"** se reserva el derecho de supervisar las especificaciones técnicas del servicio proporcionado por **"EL PROVEEDOR"**, con el objeto de constatar el debido cumplimiento del objeto contratado y comunicar en su caso de forma verbal o escrita a **"EL PROVEEDOR"** las irregularidades detectadas para su inmediata solución, de ser omiso **"EL IPEJAL"** tendrá derecho a rescindir el contrato o exigir su cumplimiento; en cualquiera de los dos casos **"EL PROVEEDOR"** se hará acreedor a las penas convencionales estipuladas en la cláusula décima segunda del presente contrato por dicho incumplimiento.

El personal técnico de la Dirección de Informática y Sistemas de **"EL IPEJAL"** verificará que los servicios proporcionados cumplan con lo solicitado por **"EL IPEJAL"**. Esta verificación, no excluye a **"EL PROVEEDOR"** de sus responsabilidades en caso de que, posteriormente se DETECTEN discrepancias con las características técnicas solicitadas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en las bases y demás anexos de la Licitación Pública Local IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018 o defectos en el equipo proporcionado.



### TERCERA.- PRECIO

"EL IPEJAL" le pagará a "EL PROVEEDOR" la cantidad mensual de **\$11,600.00 (ONCE MIL SEISCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) I.V.A. incluido**, obligándose el último de los mencionados a entregar la correspondiente factura por concepto de pago de mensualidades vencidas; resultando un monto total por los servicios contratados de **\$116,000.00 (CIENTO DIECISEIS MIL PESOS 00/100 M.N.) I.V.A. Incluido**, con los siguientes precios unitarios:

Partida	Cantidad	Tipo	Precio Mensual	I.V.A.	Total (Mensual + I.V.A.)	TOTAL POR 10 MESES
2	1	Enlace Dedicado de Internet de 50 Mbps (según especificaciones del anexo 1)	\$10,000.000	\$1,600.000	\$11,600.00	\$116,000.00
GRAN TOTAL DEL 01 MARZO 2018 AL 31 DICIEMBRE 2018:						\$116,000.00

El precio pactado retribuye a "EL PROVEEDOR" por todos los servicios otorgados a "EL IPEJAL", así como los materiales y equipos empleados para su debida prestación, por lo que no podrá exigir ninguna cantidad adicional a "EL IPEJAL".

Ambas partes convienen en que el precio pactado por los servicios prestados, no variará durante la vigencia del presente Contrato.

En caso de que el objeto del presente contrato no fuera proporcionado conforme a las características descritas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en las bases y demás anexos de la Licitación Pública Local IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018, "EL IPEJAL" no estará obligado a cubrir pago alguno y "EL PROVEEDOR" estará obligado a devolver las cantidades que hasta ese momento haya recibido dentro de los 8 ocho días hábiles posteriores al requerimiento que le realice por escrito "EL IPEJAL".

### CUARTA.- FORMA DE PAGO

Los pagos de las mensualidades se realizarán en Moneda Nacional, dentro de los 20 veinte días naturales, contados a partir de la fecha en que sea presentada y aprobada la factura en la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL", así como la siguiente documentación que cumpla con los requisitos fiscales requeridos:

- a) Copia de simple de la factura, a nombre del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, con los siguientes datos:
- ✓ Domicilio: Av. Magisterio no. 1155
  - ✓ Col. Observatorio
  - ✓ Guadalajara, Jalisco.
  - ✓ CP 44266
  - ✓ RFC: IPE-540101-GX0 "cero"
  - ✓ No. de contrato
  - ✓ Período del servicio prestado.
  - ✓ Método de Pago 03 (Transferencia electrónica de fondos).



b) En caso de existir re facturación deberá indicar en la nueva factura el número de la factura anterior a la que sustituye.

c) Enviar correo electrónico de archivos XML y PDF (facturación CFDI) a las siguientes direcciones:  
[recepcioncfdi@ipejal.gob.mx](mailto:recepcioncfdi@ipejal.gob.mx), [elena.ramirez@ipejal.gob.mx](mailto:elena.ramirez@ipejal.gob.mx).

En caso de que "EL PROVEEDOR" presente la factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se recorrerá, hasta que sea presentada de manera satisfactoria.

"EL PROVEEDOR" deberá de presentar la factura para su cobro dentro de los 30 días naturales contados a partir de la entrega de los servicios objeto del presente contrato, en caso contrario, "EL IPEJAL" le descontará por concepto de pena convencional por incumplimiento el 10 % del monto total de la factura sujeta a pago.

"EL IPEJAL" realizará el pago a "EL PROVEEDOR" por dispersión a través de su clabe bancaria estandarizada (CLABE) No. 012- 580- 00450655317-0 de BBVA BANCOMER, por lo que deberá notificarle cualquier modificación a la misma, "EL PROVEEDOR" acepta y extiende formal finiquito a "EL IPEJAL" respecto de su obligación de pago desde el momento en que "EL IPEJAL" realice la dispersión de la cantidad pactada en el presente cláusula.

#### QUINTA.- CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y PERSONAL.

"EL PROVEEDOR" durante toda la vigencia del presente Contrato y para el debido cumplimiento del objeto del mismo deberá mantener las condiciones de infraestructura, equipamiento y personal altamente capacitado y suficiente, conforme a los requerimientos técnicos de los servicios contratados.

#### SEXTA.- VIGENCIA

El presente contrato iniciará su vigencia a partir del día de su firma y concluirá el día **31 treinta y uno de Diciembre del 2018 dos mil dieciocho**, independientemente de esa fecha, todas las obligaciones y responsabilidades que de éste se deriven seguirán vigentes hasta que se extingan y se cumplan las mismas. Sin embargo "EL IPEJAL" podrá en cualquier tiempo de manera unilateral y sin mediar el consentimiento de "EL PROVEEDOR" darlo por terminado anticipadamente, de manera total o parcial, cuando para ello hubiere razones suficientes de interés general y así lo requiera, sin que por ello le sea exigible indemnización o responsabilidad alguna. Al efecto bastará la notificación por escrito que en ese sentido se dé a "EL PROVEEDOR", indicando el alcance de la terminación y la fecha a partir de la cual será aplicable.

#### SEPTIMA.- INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

"EL PROVEEDOR" se compromete a guardar la confidencialidad de los datos, trabajos y resultados derivados del presente contrato conforme a las leyes y demás normatividad aplicable en materia de transparencia y acceso a la información pública, no pudiendo darlos a conocer sin previo consentimiento por escrito de "EL IPEJAL", salvo que se tenga relación indispensable para el buen cumplimiento de su objeto y será bajo su propia responsabilidad y sin menoscabo de los términos y condiciones asentados en el presente contrato, esta salvedad opera previa anuencia de "EL IPEJAL".

#### OCTAVA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

"EL PROVEEDOR", asume la responsabilidad total en caso de que al realizar los servicios objeto del presente contrato infrinja patentes, marcas, o viole otros registros de derechos de propiedad industrial, a nivel nacional e internacional, liberando en este acto de cualquier responsabilidad a "EL IPEJAL".



#### NOVENA.- CÉSIÓN DE DERECHOS

"EL PROVEEDOR" no podrá gravar o ceder a otras personas físicas o jurídicas, ya sea en todo o en parte, los derechos u obligaciones que se deriven del presente contrato, salvo los de cobro que llegaren a generarse, en cuyo caso deberá contar con la autorización previa de "EL IPEJAL" y cumplir previamente con los requisitos que al efecto éste le indique.

#### DÉCIMA.- AVISOS Y AUTORIZACIONES

"EL PROVEEDOR" declara expresamente que su empresa y sus mercancías, cuentan con todos los avisos y autorizaciones que pueda requerir, bajo cualquier modalidad de licencia, permiso, registro o tarjeta, emitida por autoridades facultadas para tales efectos.

#### DÉCIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD LABORAL

"EL IPEJAL" se excluye de toda relación laboral respecto del personal que "EL PROVEEDOR" utilice o contrate con motivo de la prestación del servicio objeto del presente instrumento, por lo cual, el único responsable del cumplimiento de los derechos laborales y de seguridad social es "EL PROVEEDOR". Para tal efecto, y en el supuesto de que "EL IPEJAL" sea llamado a algún juicio laboral, como **PATRON SOLIDARIO O SUSTITUTO**, "EL PROVEEDOR" asumirá la obligación de responder ante la autoridad laboral, en cuyo caso se le otorgará poder bastante y suficiente para que exima a "EL IPEJAL" de cualquier responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" indemnizará suficientemente a "EL IPEJAL" en el caso de que alguno o algunos de sus trabajadores o prestadores de servicios lo demandara en la vía civil o laboral. Dicha indemnización deberá incluir cuando menos: a) Las cantidades pagadas al trabajador o prestador de servicios, b) Los gastos y costas del juicio, c) Los daños y perjuicios.

#### DÉCIMA SEGUNDA.- PENA CONVENCIONAL

Si "EL PROVEEDOR" niega la prestación de un servicio o no cumple con otorgar el servicio en el plazo establecido en el presente contrato, se aplicará la pena convencional según los siguientes supuestos:

- a) Se aplicará una pena convencional, sobre el importe total I.V.A. incluido según contrato, de los servicios que no hayan sido realizados dentro del plazo establecido en el presente contrato y/o de conformidad a las especificaciones solicitadas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en las bases y demás anexos de la Licitación Pública Local IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018, de acuerdo a la siguiente tabla:

DÍAS (NATURALES) DE ATRASO EN EL SERVICIO	% DE LA SANCIÓN
DE 01 HASTA 03	5%
DE 04 HASTA 07	10%
Si el retraso es mayor a 8 días, se le cobrará a "EL PROVEEDOR" el 10% como pena convencional y se podrá rescindir el presente contrato a criterio de "EL IPEJAL".	

- b) Si "EL PROVEEDOR" no cumple en tiempo y forma con lo pactado en el contrato, "EL IPEJAL" si lo requiere procederá a la adquisición de lo incumplido con otro proveedor y se le cobrará a "EL PROVEEDOR" el excedente que resulte entre el monto adjudicado y el pago realizado, por concepto de daños y perjuicios.

"EL IPEJAL" a través de la Dirección de Informática y Sistemas, notificará por escrito a "EL PROVEEDOR" sobre los montos de las penas convencionales y daños y perjuicios que procedieran y será obligación de "EL PROVEEDOR" realizar lo siguiente:



1. En caso de existir pagos pendientes de facturas por parte de "EL IPEJAL", "EL PROVEEDOR" deberá de cubrir el pago de la pena convencional y/o daños y perjuicios dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, a través de una notas de crédito por los montos correspondientes, las cuales serán descontadas de las facturas pendientes de pago.
2. En caso de no existir pagos pendientes de facturas por parte de "EL IPEJAL", "EL PROVEEDOR" deberá de cubrir el pago de la pena convencional y/o daños y perjuicios, dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, a través de un cheque nominativo a favor de "EL IPEJAL", el cual deberá ser depositado en las cajas de "EL IPEJAL", referenciando en el comprobante respectivo la Orden de Compra de la cual se genera. "EL PROVEEDOR" deberá entregar a la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" copia del comprobante de pago a más tardar dos días hábiles posteriores a la fecha de pago.

En ambos casos la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" verificará que los montos sean correctos, en su defecto, "EL PROVEEDOR" tendrá que realizar la corrección dentro de los tres días hábiles siguientes a su devolución.

En caso de que "EL PROVEEDOR" omita el pago de la pena convencional dentro de los ocho días hábiles contados a partir de su notificación, desde estos momentos "EL IPEJAL" cuenta con la autorización de "EL PROVEEDOR" para retener el monto omitido de cualquier saldo a favor de éste.

Si "EL PROVEEDOR" incumple con lo estipulado en el presente contrato y además ya no es posible realizar el descuento por haberse cubierto en su totalidad el precio pactado y no existir parcialidad pendiente, se turnará su expediente a la Dirección Jurídica de "EL IPEJAL" para que ésta ejercite las acciones legales correspondientes, generándose la obligación a cargo de "EL PROVEEDOR" del pago de gastos y costas que en su caso se generen por la instauración de algún procedimiento judicial, o requerimiento extrajudicial de cualquier índole.

#### **DÉCIMA TERCERA.- CAUSAS DE RESCISIÓN**

"EL IPEJAL" rescindirán administrativamente el presente contrato sin necesidad de declaración judicial, misma que será notificada de manera personal por "EL IPEJAL" a "EL PROVEEDOR" cuando éste último incurra en los siguientes supuestos:

- a) Cuando no cumpla con cualquiera de las obligaciones derivadas de presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en las bases y demás anexos de la Licitación Pública Local IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018
- b) Cuando se encuentre en alguno de los supuestos señalados en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus municipios y artículo 108 de su Reglamento.
- c) Cuando realice los servicios objeto del presente contrato con mala calidad, defectos o especificaciones distintas a las contratadas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en las bases y demás anexos de la Licitación Pública Local IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018, "EL IPEJAL" considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para la rescisión del contrato, y la aplicación de las penas convencionales estipuladas en el presente instrumento legal, aún y cuando el incumplimiento sea parcial e independiente de los procesos legales que se originen y demás sanciones que resulten en su caso.



**DÉCIMA CUARTA.- VICIOS DE CONSENTIMIENTO**

Las partes otorgan su expreso consentimiento para la concepción y formulación del presente acto jurídico, reconociendo que sus voluntades no se encuentran viciadas por error, dolo, enriquecimiento ilegítimo o cualquier otra causa que pudiera invalidar su consentimiento y por ende afectar de nulidad el presente instrumento.

**DÉCIMA QUINTA.- DEFECTOS O VICIOS OCULTOS**

"EL PROVEEDOR" queda obligado a responder por los defectos y vicios ocultos o falta de calidad de los servicios proporcionados a "EL IPEJAL", así como de los daños o perjuicios, falta de profesionalismo y de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en los términos señalados en el presente contrato y en los Códigos Civil y Penal para el Estado de Jalisco.

**DÉCIMA SEXTA.- CONTACTO PERMANENTE**

"EL PROVEEDOR" se obliga a mantenerse en contacto permanente, durante el plazo que marca la cláusula sexta, con la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL", cuantas veces se requiera para resolver a la mayor brevedad posible mediante consultas telefónicas o entrevistas ejecutivas los problemas que en las áreas de su competencia y especialidad juzguen conveniente consultarlos, para lo cual no cobrará honorarios.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- CASOS DE RECHAZO Y DEVOLUCIONES**

En caso de detectarse defectos o incumplimiento en las especificaciones solicitadas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en las bases y demás anexos de la Licitación Pública Local IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018, "EL IPEJAL" procederá a la no aceptación de los servicios contratados.

Se entiende como no entregados los servicios en términos del supuesto señalado en el párrafo anterior, pudiéndose aplicar las sanciones establecidas en el presente contrato, hasta en tanto sean aceptados por "EL IPEJAL".

"EL IPEJAL" podrá solicitar la reposición de los servicios y "EL PROVEEDOR" a subsanarlos en el supuesto de que se detectarán vicios o defectos de calidad durante la prestación otorgada, por lo que "EL PROVEEDOR" se obliga a sustituir el servicio otorgado por otro, conforme a las especificaciones solicitadas dentro de los 3 días hábiles a la solicitud de "EL IPEJAL", sin costo alguno para éste último.

**DÉCIMA OCTAVA.- DOMICILIOS CONVENCIONALES**

Para todos los efectos derivados del presente Contrato, las partes señalan como sus domicilios los siguientes:

- I. "EL IPEJAL".- Avenida Magisterio No. 1155, Colonia Observatorio, en Guadalajara, Jalisco. C.P. 44266. Número de Teléfono: 32080340.
- II. "EL PROVEEDOR".- Boulevard Díaz Ordaz No. KM 3.33 L-1, Colonia Unidad San Pedro, en San Pedro Garza García, Nuevo León. C.P. 66215. Número de Teléfono: (81) 8114 0000.  
Av. La Paz No. 1773, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44160. Número de Teléfono: 3125-1521.

**DÉCIMA NOVENA.- TRIBUNAL COMPETENTE**


Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten expresamente a las leyes aplicables y autoridades competentes de los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilio presentes o futuros.



competentes de los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilio presentes o futuros.

LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES Y BIEN ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCES LEGALES, LO RATIFICAN EN DUPLICADO ANTE LA PRESENCIA DE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN.

POR "EL IPEJAL"

  
C.P. FIDEL ARMANDO RAMIREZ CASILLAS  
DIRECTOR GENERAL

POR "EL PROVEEDOR"

  
C. PAOLA GARCÍA OVANDO  
APODERADA LEGAL

TESTIGO

  
LIC. JAVIER XICOTÉNCATL HURTADO BURGOS  
DIRECTOR DE INFORMATICA Y SISTEMAS

  
C. ADRIANA GABRIELA CEJA PALACIOS  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS

  
C.P. BERENICE BELÉN AGUILAR HERNÁNDEZ  
JEFE DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La presente página corresponde a las firmas del Contrato IPEJAL-DAS-UCC-LPL-023/2018-I, celebrado por El Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco y la Empresa AXTEL S.A.B. DE C.V., con fecha 01 de marzo del 2018.