

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL IPEJAL-DGA-CA-LPL-048/2019 "ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL IPEJAL"

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo la **09:30 horas del día 15 (quince) de octubre de 2019** dos mil diecinueve, se procedió a realizar el acto de Junta aclaratoria de la Licitación Pública Local IPEJAL-DGA-CA-LPL-048/2019 "ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL IPEJAL", ante la presencia de **Eduardo Ruvalcaba Hernández**, Director de Adquisiciones y Titular de la Unidad Centralizada de Compras, **Karla Liliana Ortiz Macías** Supervisor "A" de la Dirección General de Contraloría, **Rodrigo Cervantes Tamayo**, Director de Infraestructura de Tecnologías de la Información (Área Requirente), **Hector Manuel Villalpando Galindo**, Especialista en Procesos de Información (Área Requirente), **Paola Ivonne Ramírez Mena** Analista "B" de la Dirección de Adquisiciones.

Se hace constar que se contó con la asistencia de los licitantes:

LICITANTE	REPRESENTANTE
COMPUCAD, S.A. DE C.V.	ALBERTO REYES ALCARAZ
COMPUTER LAND, S.A. DE C.V.	DANIEL COLMENERO GONZÁLEZ

Se procedió a dar respuesta a las preguntas formuladas por los interesados, así como las respuestas proporcionadas por el Área Requirente, en este caso la Dirección General de Informática y Sistemas.

PERSONA FÍSICA O JURÍDICA:

SERVICIOS PROFESIONALES DE SOPORTE S.C.

REPRESENTANTE DEL LICITANTE:

RODRIGO ANTILLÓN OROZCO

PREGUNTA NO. 1

1.- En el inciso e) del punto 7 se menciona que se debe de otorgar una carta garantía para solventar errores de la configuración e integración con las herramientas de digitalización Capture Pro, Quillix y LaserFiche. Los errores a que se refieren es en cuanto a la configuración de los equipos a adquirir, con los procesos ya existentes en IPEJAL. Es decir, no se desarrollaran nuevas configuraciones. ¿Es correcta mi apreciación?

RESPUESTA NO. 1

Sí, es correcta su apreciación.

Handwritten signatures and initials:
Rodrigo Antillón Orozco
Daniel Colmenero González
Other initials: TH, P, CA, X



PREGUNTA NO. 2

Inciso e) del punto 7 Se solicita en bases que se brinde soporte, apoyar en instalación y configuración y puesta a punto; así como capacitar en el uso de las herramientas de digitalización que utiliza el IPEJAL, como Capture Pro, Quillix y LaserFiche, lo cual implica al proveedor adjudicado cuente con conocimiento en el uso de estas herramientas. Para encontrarnos en igualdad de circunstancias, y con la finalidad de que la Adquiriente cuente con un proveedor calificado para realizar dichas labores, se sugiere que se solicite que todos los participantes anexen de manera obligatorios a su propuesta técnica, documentos que comprueben fehacientemente el conocimiento en el uso de dichas herramientas.

RESPUESTA NO. 2

No, no se acepta su propuesta, favor de apegarse a lo señalado en las bases, específicamente al inciso e) del punto 7.

PERSONA FÍSICA O JURÍDICA:

ISD SOLUCIONES DE TIC S. A DE C. V

REPRESENTANTE DEL LICITANTE:

DIANA GARCIA TOVAR QUEZADA

PREGUNTA NO. 3

Página 5 Inciso e) Partida 10 Carta Garantía: Entendemos dicha carta deberá ser emitida por el fabricante de la marca de los Nobreak? Lo cual garantiza que es el fabricante quien avala el periodo de dos Años, ¿es correcto?.

RESPUESTA NO. 3

La carta garantía puede ser emitida por el fabricante o por el licitante, debiendo ser conforme a los estipulado en las bases en el punto 7. Inciso e) señalando lo siguiente:

"Entregar carta garantía por un periodo de 3 años para el equipo y a un año para la batería, correspondiente a 100 (cien) no break"

No omitiendo señalar que a la letra cita **03 tres años**, y no 02 dos como lo expresa en su pregunta.

PREGUNTA NO. 4

Página 7 Punto 9.2 Inciso M Marca Modelo Garantía, numero de parte Descripción del Bien Bastara con Incluir esta información en el Anexo 5 propuesta Técnica? O tenemos que presentar documento por separado, ¿nos pueden precisar?

RESPUESTA NO. 4

Si es necesario presentar documento por separado.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



PREGUNTA NO. 5

Página 7 Punto 9.2 Inciso N: Para cumplir con este requisito podemos agregar en nuestra propuesta Tecnica Anexo 5 la Liga del fabricante (sin necesidad de ser impresa) ¿se acepta?

RESPUESTA NO. 5

Si, favor de apegarse a las bases.

PREGUNTA NO. 6

Página 14, punto 16, GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO. Preguntamos a la convocante cual es el monto mínimo de adjudicación en pesos mexicanos para excepción De fianza. ¿Nos puede aclarar?

RESPUESTA NO. 6

No hay un monto mínimo que exceptue la entrega de fianza conforme a lo señalado en el citado punto de las bases; el proveedor que resulte adjudicado se debe apegar a lo señalado en el punto 16 de las bases que a la letra señala:

*"El **"PROVEEDOR"** deberá constituir una garantía a favor de la **"CONVOCANTE"**, tanto para el cumplimiento de su contrato, como por la calidad, defectos y vicios ocultos de los bienes, en Moneda Nacional, por el importe del **10%** (diez por ciento) del monto total del contrato **I.V.A. incluido**, a través de fianza, cheque certificado, cheque de caja o billete de depósito. Esta garantía deberá presentarla previo a la firma del contrato o a más tardar el día de la entrega del mismo en el **"DOMICILIO"**, de no presentar la garantía no se entregará el contrato. Esta garantía, independientemente de su forma de presentación, deberá permanecer por un año más a partir de la fecha del contrato.*

*El **"PROVEEDOR"** que opte por garantizar a través de fianza, ésta deberá ser expedida por afianzadora nacional y contener el texto del **Anexo 10**.*

*Las garantías que se requieren en el proceso deberán ser de acuerdo al Artículo 84 de la **"LEY"** y 110 del **"REGLAMENTO"**.*

PREGUNTA NO. 7

Página 15, punto 19 Facturacion: en el caso de ser Adjudicados nos podrán precisar si se hará 1 sola factura por partida o será factura por Equipo nos pueden indicar?, ya que en ocasiones se nos ha pedido facturar por Equipo con el fin de estimar las facturas que se deberán de elaborar.

RESPUESTA NO. 7

Se podrá emitir una sola factura incluyendo cada una de las partidas adjudicadas; con cantidad, costo unitario y desglose de IVA.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

PREGUNTA NO. 8

Página 15, punto 19, Preguntamos a la convocante: si en caso de ser adjudicados podemos realizar entregas parciales, así como si podremos ir facturando conforme se vaya entregando para ir tramitando el pago de estas entregas. ¿Nos pueden confirmar?,

RESPUESTA NO. 8

Sí, siempre y cuando las entregas concluyan en el tiempo estipulado en las bases, tal como se muestra en el punto 4 de las bases.

PREGUNTA NO. 9

Sugerimos a la convocante Solicitar Carta de Distribuidor Autorizado, dirigida la Presente convocatoria con la finalidad de que la dependencia cuente con el Respaldo directo del Fabricante Para las Partidas: 1,2, 4, 5, 10, Así garantiza que el producto suministrado cuente con garantía en Mexico y se suministre por un canal especializado, se acepta nuestra sugerencia?

RESPUESTA NO 9

No, no se acepta su sugerencia. Favor de apegarse a bases.

PREGUNTA NO. 10

Anexo I Partida 10 Nobreak: Solicitan UPS de 475 watts y mencionan un tiempo de respaldo a carga completa. En el entendido de que los UPS no deben ser sobrecargados a su máxima capacidad, solicitamos poder ofertar un equipo que dé a 380 watts (80% de capacidad) 4.85 minutos, se acepta la propuesta?

RESPUESTA NO. 10

No, no se acepta su propuesta. Favor de apegarse a bases.

PREGUNTA NO. 11

Anexo I Partida 10 Nobreak: El ups que solicitan no menciona si debe tener supresión de picos. Tomamos como requerimiento mínimo una supresión instantánea de 510 joules ¿Esto garantizara que los equipos estén protegidos contra descarga, ya que en los tomacorrientes piden uno con supresión. Se acepta nuestra solicitud?

RESPUESTA NO. 11

No, no se acepta su propuesta. Para mayor claridad se hace la siguiente aclaración:

Dice:

6 contactos de salida tipo nema 5-15R, 3 con respaldo de batería y 3 con supresión. 1 tomacorriente adicional para supresión de tensiones.

Debe decir:

6 contactos de salida tipo nema 5-15R, 3 con respaldo de batería y 3 con supresión de picos. 1 tomacorriente adicional para supresión de picos tensiones.

PREGUNTA NO. 12

Anexo I Partida 10 Nobreak: Solicitamos a la convocante nos permita ofertar tiempo de respaldo Mínimo 3.5 Minutos a 475Wattas La diferencia es mínima, tiempo suficiente para hacer el Apagado de un equipo correctamente, ¿se acepta nuestra solicitud?

RESPUESTA NO. 12

No, no se acepta su propuesta. Favor de apegarse a bases.

PERSONA FÍSICA O JURÍDICA:

GAMA SISTEMAS, S.A. DE C.V.

REPRESENTANTE DEL LICITANTE:

ROBERTO AGUIRRE OROZCO

PREGUNTA NO. 13

Partida 1 y 2, favor de especificar cuál será el alcance del soporte técnico por un periodo de 6 meses después de la entrega de los equipos.

RESPUESTA NO. 13

El alcance del soporte es en cuanto a funcionalidad de los equipos, solución de fallas que el área de soporte técnico del IPEJAL no pueda solventar o asesoría para la instalación y puesta a punto del resto de los equipos.

PREGUNTA NO. 14

Partida 1 y 2, favor de especificar cuál será el alcance por un periodo de 6 meses para solventar los errores de la configuración e integración de herramientas de digitalización (Capture Pro, Quilix y Laser Fiche)?

RESPUESTA NO. 14

La garantía es para asegurar que los equipos ofertados puedan ser integrados a las herramientas citadas y que el proveedor adjudicado cuente con los conocimientos para solucionar cualquier problema de integración.



PREGUNTA NO. 15

Partida 1 y 2, ¿favor de especificar a que se refieren con la entrega de memoria Técnica del perfil de digitalización, que información deberá de contener?

RESPUESTA NO. 15

La memoria técnica se refiere al documento donde el proveedor adjudicado plasma la configuración de los equipos que incluye: la ruta de digitalización, resolución del documento, configuración de botones.

PREGUNTA NO. 16

Partida 1 y 2, mencionan que se deberá de entregar Diplomas o lista de asistencia que muestre las capacitaciones otorgadas, ¿dichos documentos los expedirá el proveedor adjudicado o deberá de expedirlos el fabricante de la marca de los equipos propuestos?

RESPUESTA NO. 16

Las evidencias de capacitación deberán ser emitidas por el proveedor adjudicado.

PREGUNTA NO. 17

Partida 1 y 2, los apoyos en instalación, configuración, ¿puesta a punto y las capacitaciones solicitadas deberá de proporcionarlos el proveedor adjudicado o deberá de expedirlos el fabricante de la marca de los equipos propuestos? favor de especificar.

RESPUESTA NO. 17

La instalación, configuración, puesta a punto y las capacitaciones deberán realizarse por el proveedor adjudicado.

PERSONA FÍSICA O JURÍDICA:

POLIVEXEL SA DE CV

REPRESENTANTE DEL LICITANTE:

MAURICIO ENCARNACION INFANTE

PREGUNTA NO. 18

Progresivo Numero 10: Solicitan un Voltaje de 89V – 138V lo cual lo cumple una sola Marca que es Tripplite, esto limita la participación, cada Marca Maneja su rango de Voltaje lo que pedimos amablemente se acepte el voltaje de cada Marca así no se limita solo a Tripplite, la marca que represento maneja un voltaje de 90 a 142v con mayor variación, la diferencia base es mínima y entregamos mas protección variable, ¿se acepta?

RESPUESTA NO. 18

Si se refiere a la PARTIDA 10, si, se acepta su propuesta. Puede ofertar equipos con características superiores, anexando carta del fabricante indicando que la característica es superior a lo solicitado en bases.



PREGUNTA NO. 19

Progresivo numero 10: piden tiempo de recarga típico de horas, la mayoría de los fabricantes maneja 8 horas lo cual no afecta el rendimiento ni suministro del equipo, podremos ofertar equipos con 8 hrs de recarga?

RESPUESTA NO. 19

Si se refiere a la PARTIDA 10, no, no se acepta su propuesta, favor de apegarse a bases conforme al ANEXO 1 especificaciones.

PREGUNTA NO. 20

Progresivo Numero 10: La marca que representamos Maneja un respaldo a plena carga de 475W a 4 Minutos, para no limitar la participación de mi empresa y la marca que represento, ¿nos permiten un equipo con esa característica cumpliendo con el resto de las especificaciones?

RESPUESTA NO. 20

Si se refiere a la PARTIDA 10, no, no se acepta su propuesta, favor de apegarse a bases conforme al ANEXO 1 especificaciones.

PREGUNTA NO. 21

Progresivo Numero 10: ¿Los Equipos deberán de cumplir con Energy Star? Certificación que se solicita en todo el equipo de cómputo para ahorro de energía.

RESPUESTA NO. 21

Si se refiere a la PARTIDA 10, no, favor de apegarse a bases conforme al ANEXO 1 especificaciones.

PREGUNTA NO. 22

Progresivo Numero 10: entendemos que las certificaciones solicitadas deberán de ser mencionadas en el folleto datasheet del producto, ¿es correcto?

RESPUESTA NO. 22

Si se refiere a la PARTIDA 10, si, es correcta su apreciación.

PREGUNTA NO. 23

Progresivo Numero 10: Solicitan Puerto USB, ¿debemos incluir Software de fábrica para monitoreo?

RESPUESTA NO. 23

Si se refiere a la PARTIDA 10, si, es correcta su apreciación.

PREGUNTA NO. 24

Progresivo Numero 10: para los indicadores solicitados en el anexo, el equipo deberá de contar con pantalla LCd, ¿es correcto?

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





RESPUESTA NO. 24

Si se refiere a la PARTIDA 10, no es requerido; por lo que si modelo ofertado cuenta o no con ello, no será motivo de descalificación.

PERSONA FÍSICA O JURÍDICA:

COMPUTERLAND DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.

REPRESENTANTE DEL LICITANTE:

GUSTAVO CAMPA LOPEZ

PREGUNTA NO. 25

Para las partidas 1 y 2, entendemos que requieren carta original de respaldo del fabricante, es correcta nuestra apreciación.

RESPUESTA NO. 25

No, no es correcta su apreciación.

PREGUNTA NO. 26

Para las partidas 1 y 2, nos podrían especificar qué servicio de instalación están requiriendo?

RESPUESTA NO. 26

Se refiere a la configuración (la ruta de digitalización, resolución del documento, configuración de botones) e integración con las herramientas de digitalización Capture Pro, Quillix y LaserFiche.

PREGUNTA NO. 27

Partida 1 y 2, nos pueden precisar qué debemos considerar como alcance de los cursos de las herramientas que solicitan?

RESPUESTA NO. 27

En el uso del equipo ofertado, la configuración y puesta a punto. Como se indica en la viñeta 9 del inciso e) del punto 7 de las bases.

PREGUNTA NO. 28

Partida 1 y 2, requieren que se entregue algún otro licenciamiento con el escanner, aparte del software capture pro?

RESPUESTA NO. 28

No, favor de apegarse a las bases.



Handwritten signatures and initials:
Jamil
[Initials]
[Initials]
[Initials]



El presente proceso licitatorio esta regulado bajo las reglas señaladas en las "Normas complementarias referentes a las reglas de contacto, al sistema de registro de Servidores Públicos y al sistema de manifiestos de vínculos, relaciones y de declaraciones de integridad y no colusión" emitidas por la Contraloría del Estado de Jalisco y Publicadas el 27 de enero de 2018 en el periódico oficial El Estado de Jalisco.

Por otro lado, serán sujetos de Responsabilidad Administrativa y penal, los **LICITANTES**, los **PARTICULARES** y los **SERVIDORES PÚBLICOS** que intervengan en cualquier etapa del procedimiento de adjudicación, que incurran en cualquiera de las conductas señaladas en los artículos 70, 72, 73 o cualquier otra de las referidas en los Capítulos III y IV de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como las que competan en materia penal, le serán aplicadas las sanciones señaladas en los artículos 75, 78 y 81 del mismo ordenamiento, en los términos del artículo 46 de la Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco.




Se da por terminado el acto de Junta Aclaratoria a las **10:00 horas**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO
INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO

El Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco (IPEJAL), con domicilio en Av. Magisterio, número 1155, Col. Observatorio, C. P. 44266, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que usted proporcione al IPEJAL, serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este Instituto.

Podrá conocer este Aviso de Privacidad Integral a través de la página de internet:
<https://pensiones.jalisco.gob.mx/Principal/Transparencia/ConfidencialidadIPEJAL>

 EDUARDO RUVALCABA HERNÁNDEZ DIRECTOR DE ADQUISICIONES TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS (UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS)	 KARLA LILIANA ORTIZ MACÍAS SUPERVISOR "A" DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA INTERNA.
 RODRIGO CERVANTES TAMAYO DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS (ÁREA REQUIRENTE).	 PAOLA IVONNE RAMÍREZ MENA ANALISTA "B" DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



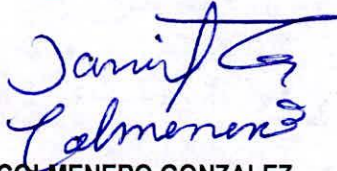

[Handwritten signature]





IPEJAL
Instituto de Pensiones
del Estado de Jalisco

Calle Magisterio #1155, Observatorio,
C.P. 44266 Guadalajara, Jal.

 HECTOR MANUEL VILLALPANDO GALINDO, ESPECIALISTA EN PROCESOS DE INFORMACIÓN (ÁREA REQUIRENTE)	 ALBERTO REYES ALCARAZ COMPUCAD, S.A. DE C.V.
 DANIEL COLMENERO GONZALEZ COMPUTERLAND, S.A. DE C.V.	


7
X
G
1