



CONTRATO IPEJAL-DAS-AD-021/2018

EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO SIENDO EL DÍA 01 DE MARZO DEL AÑO 2018, COMPARECIERON POR UNA PARTE EL C.P. FIDEL ARMANDO RAMÍREZ CASILLAS EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL IPEJAL" Y POR LA OTRA PARTE LA C. PAOLA GARCÍA OVANDO, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL DE LA EMPRESA DENOMINADA "AXTEL, S.A.B. DE C.V.", A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PROVEEDOR", AMBOS MAYORES DE EDAD, MEXICANOS, CON CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRAER DERECHOS Y OBLIGACIONES Y QUIENES MANIFIESTAN QUE HAN CONVENIDO EN FORMALIZAR UN "CONTRATO DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS BÁSICOS DE TELEFONÍA FIJA PARA EL IPEJAL" EL CUAL SUJETAN AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

RECIBI CONTRATO ORIGINAL
11/06/2018
12/01/2018
ADARZO ANGLANO (ASTILLO)

ANTECEDENTES:

1. El presente Contrato ha sido adjudicado mediante el Proceso de Adjudicación Directa IPEJAL-DAS-AD-021/2018 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS DE TELEFONÍA FIJA PARA EL IPEJAL", según Acta de fecha 28 de febrero de 2018.
2. Para formalizar la presente operación, "EL IPEJAL" cuenta con disponibilidad presupuestal y recursos aprobados, según su presupuesto anual, autorizado por el Consejo Directivo de "EL IPEJAL".

DECLARACIONES:

I.- DECLARA "EL IPEJAL" POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE QUE:

I.1. Es un Organismo Público Descentralizado con Personalidad Jurídica y Patrimonio propio, cuya finalidad es el de alcanzar los fines y objetivos de Seguridad Social para los Servidores Públicos en el Estado y sus Municipios.

I.2. Su designación como Director General, la acredita con el nombramiento identificado bajo número de oficio SEPAF/ADMON/DGA/0001/213 de fecha 06 seis de marzo del 2013 dos mil trece, emitido por el Lic. Salvador González Reséndiz Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Estado de Jalisco, en uso de la facultad conferida por parte del C. Gobernador del Estado, Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, mediante acuerdo de fecha 01 primero de marzo de 2013 dos mil trece publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco, Tomo CCCLXXV, número 24, de la sección II el día 5 del mes de marzo de 2013, y la Toma de Protesta del día 06 seis de marzo de 2013 dos mil trece; por lo que, con fundamento en el artículo 154 de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, se encuentra facultado para contraer obligaciones a nombre de su representada; nombramiento y facultades que a la fecha no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna.

I.3. Su Registro Federal de Contribuyentes es IPE-540101-GX0 "cero" y se encuentra al corriente en el pago de sus impuestos.

I.4. Tiene atribuciones para suscribir el presente contrato, según lo ordenan los numerales 148, 149 fracción XII y 154 fracción I, VIII, XVI y XXIII de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.

II.- DECLARA "EL PROVEEDOR", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL, QUE:

II.1. Mediante Escritura Pública No. 3,680 de fecha 22 de Julio de 1994, otorgada ante la Fe del Licenciado Rodolfo Vela de León, Notario Público No. 80 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se constituyó Telefonía Inalámbrica del Norte S.A. de C.V., cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Primera Cabecera Distrital del Estado de Nuevo León, bajo el número 1566, folio 273, volumen 417, libro 3, Segundo Auxiliar, Escrituras de Sociedades Mercantiles, Sección de Comercio, actualmente Folio Mercantil No. 50328 *9.

II.2. En la Escritura Pública No. 17,853 de fecha 27 de abril del 2017, otorgada ante la Fe del Licenciado Carlos Montañó Pedraza, Notario Público No. 130 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se protocolizo el acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2017, de la cual se desprende lo siguiente:

II.2.1. Mediante Escritura Pública No. 1,719 de fecha 26 de marzo de 1999, otorgada ante la Fe del Licenciado José Luis Farías Montemayor, Notario Público No. 120 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se protocolizo el acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas en la cual se acordó modificar la denominación de la Sociedad a Axtel, S.A. de C.V.

II.2.2. Mediante Escritura Pública No. 29,399 de fecha 4 de Diciembre de 2006, otorgada ante la Fe del Licenciado Fernando Méndez Zorrilla, en ese entonces Notario Público No. 12 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se protocolizo el acta de Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas en la cual se acordó adoptar, al amparo de la Ley del Mercado de Valores, el régimen de Sociedad Bursátil.

II.2.3. De la transcripción que consta en la escritura referida en el punto II.2. el Notario hace constar en las transcripciones que tiene como objeto social, en los términos de la Cláusula Segunda, inciso a) de sus Estatutos Sociales, instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, concesionada, en su caso, por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para la prestación de servicios de telefonía local, así como de larga distancia nacional e internacional, mediante la utilización, principalmente de tecnología fija inalámbrica mediante concesión o permiso que sea otorgado por las autoridades competentes, y/o usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico, entre otros.

II.3. Tiene amplias facultades de administración para la celebración del presente contrato, según consta en la Escritura Pública No. 11,415 de fecha 17 de noviembre de 2016, pasada ante la Fe del Lic. José Luis Farías Montemayor, Notario Público No. 120 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. Cargo y facultades que a la fecha no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que se encuentra expresamente autorizado para la celebración del presente contrato.

II.4. Se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales y tiene como Registro Federal de Contribuyentes el Identificado como AXT940727FP8.

II.5. Cuenta con las licencias, permisos, autorizaciones y demás requisitos ante las autoridades competentes, para realizar todas las acciones relacionadas con su objeto social, así como con la capacidad, recursos y elementos humanos, materiales, científicos, técnicos y tecnológicos suficientes para proporcionar los servicios objeto de este contrato, en los términos y condiciones requeridos por "EL IPEJAL".

III. DECLARAN AMBAS PARTES QUE:

III.1. Tienen a la vista los documentos en los que constan las facultades con las que comparecen, por lo que se reconocen recíprocamente la capacidad y representación que ostentan.

III.2. Es su voluntad celebrar el presente Contrato, sujetándose a las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO

En virtud de la celebración del presente contrato "EL PROVEEDOR" se obliga con "EL IPEJAL" a proporcionar los servicios básicos de Telefonía Fija Local, Larga Distancia y 01 800, que se describen a continuación:

- Acceso Local
- Renta de 60 troncales digitales.
- Renta de 100 DID's
- Identificador de llamadas (60)
- Servicio medido
- Larga distancia internacional y mundial
- Conservar los (100) números telefónicos actuales
- Conservar el servicio de 01-800 actual
- Llamadas a celular
- El servicio debe ser entregado en 2 interfaces RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 o G.703, con el fin de conectar directamente al PBX Institucional.
- Que se puedan asignar una o más cabezas de grupo para las troncales.
- Proporcionar un sistema de medición y análisis de las troncales contratadas, vía Internet, que permita ver por lo menos:
 - Utilización de troncales.
 - Histórico de utilización.
 - Desempeño.
 - Este sistema de medición y gráficas deberán visualizarse mínimo en 2 exploradores de renombre.

"EL PROVEEDOR" deberá de contar con un portal web empresarial que ofrezca al menos la consulta y descarga de facturas, así como brindar el servicio de generación de reportes ejecutivos de las llamadas realizadas por periodo y/o troncales.

"EL PROVEEDOR" para el Sistema de medición y análisis de las troncales propondrá su herramienta vía WEB SMARTWEB.

- Analizador de tráfico de servicios de voz local y larga distancia (800, tarjetas telefónicas).
- Detalle de llamadas.
- Utilización de troncales.
- Resúmenes (en forma tabular o gráfica):

- Por entidades: cuenta de cliente, cuenta de facturación, localidad, centro de costos, línea telefónica, número 800, tarjeta telefónica.
- Por tiempo de tráfico: tipo de llamada, ciudad de origen/destino, número marcado, duración de la llamada.
- Por periodos de tiempo: mensual, semanal, diario, día de la semana y rango de fechas.
- Reportes de detalle: una gran variedad de reportes, que permite conocer el detalle por cada entidad, tipo de tráfico o rango de tiempo seleccionado. Los Reportes de detalle de llamada, solamente se generan por BDN (Billing Defined Number).

En adelante dichos servicios serán denominados como **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"**, para los efectos del presente contrato.

"EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** de conformidad a las características y condiciones detalladas en el presente clausulado y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" de las bases y demás anexos de las Licitaciones Públicas Locales IPEJAL-DAS-UCC-LPL-022/2018 e IPEJAL-DAS-UCC-LPL-057/2018, las cuales se dan aquí por reproducidas, como si se insertaran a la letra, formando parte integral del presente contrato para todos sus efectos legales.

"EL IPEJAL" se reserva el derecho de supervisar las especificaciones técnicas de **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** proporcionados por **"EL PROVEEDOR"**, con el objeto de constatar el debido cumplimiento del objeto contratado y comunicar en su caso de forma verbal o escrita a **"EL PROVEEDOR"** las irregularidades detectadas para su inmediata solución, de ser omiso **"EL IPEJAL"** tendrá derecho a rescindir el contrato o exigir su cumplimiento; en cualquiera de los dos casos **"EL PROVEEDOR"** se hará acreedor a las penas convencionales estipuladas en la cláusula décima tercera del presente contrato por dicho incumplimiento.

SEGUNDA.- OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"

"EL PROVEEDOR" se obliga con **"EL IPEJAL"** a:

- a) Otorgar soporte constante 7 X 24 X 365 días del año, tanto físico como telefónico.
- b) Atender las fallas en un tiempo máximo de 1 hora.
- c) Tramitar la portabilidad numérica y considerar los tiempos necesarios de tal actividad para lograr la entrega oportuna de **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"**.
- d) Contar con un centro de asistencia técnica para reportes, fallas o solicitar soporte en línea las 24 horas a través de los siguientes número telefónicos , correo electrónico o acceso vía web:

	SOPORTE ESTRATEGICO GOBIERNO 1	ASEGURAMIENTO
NIVEL 0	No. de Teléfono: 01 800 888 777 Correo electrónico: soporte.estrategico1@axtel.com.mx	ARELI MARÍA GUADALUPE HERNÁNDEZ No. de Teléfono: (55) 5092 1661 Radio: 52*1350*809 Nextel 55 52 19941128 Correo electrónico: areli.hernandez@axtel.com.mx
NIVEL 1	ANA LILIA DE GANTE TORRES No. de Teléfono: (81) 8221 3375/ 18064102 Correo electrónico: ana.degante@axtel.com.mx	AGUSTÍN MARTÍNEZ No. de Teléfono: (55) 5092 3310/ 3614 0518 Correo electrónico: agustin.martinez@axtel.com.mx
NIVEL 2	FLORENCIO MARTÍNEZ MARTÍNEZ No. de Teléfono: (81) 8221 3418/ 1808 2768 Correo electrónico: florencio.martinez@axtel.com.mx	
NIVEL 3	LUIS BURGUENO PORTILLO No. de Teléfono: (55) 5092 3227/3184 9022 Correo electrónico: Luis.burgueno@axtel.com.mx	

TERCERA.- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA DE "LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"
"EL PROVEEDOR" se obliga con **"EL IPEJAL"** a proporcionar **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** a partir del día 01 de marzo del 2018 en la Dirección de Informática y Sistemas de **"EL IPEJAL"** ubicada en el sexto piso del Edificio Central de **"EL IPEJAL"**, domiciliado en Avenida Magisterio No. 1155, Colonia Observatorio, en Guadalajara, Jalisco.

El personal técnico de la Dirección de Informática y Sistemas de **"EL IPEJAL"**, verificará que **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** cumplan con lo solicitado por **"EL IPEJAL"**. Esta verificación, no excluye a **"EL PROVEEDOR"** de sus responsabilidades en caso de que, posteriormente se DETECTEN discrepancias con las características técnicas solicitadas en el presente contrato.

CUARTA.- PRECIO

"EL IPEJAL" le pagará a **"EL PROVEEDOR"** por **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** **"EL IPEJAL"** la cantidad mensual de **\$15,103.20 (QUINCE MIL CIENTO TRES PESOS 20/100 M.N.) I.V.A. incluido**, obligándose el último de los mencionados a entregar la correspondiente factura por concepto de mensualidades vencidas; resultando un monto total por los servicios contratados de **\$151,032.00 (CIENTO CINCUENTA Y UN MI TREINTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.) I.V.A. incluido**, con los siguientes precios unitarios:

CONCEPTOS	EVENTOS PROMEDIO	P. U.	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
Instalación 60 Troncales Digitales	-	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Instalación 100 DID's	-	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Instalación 60 Caller ID's	-	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Renta 60 Troncales Digitales	-	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Renta 100 DID's	-	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Renta 60 Caller ID's	-	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Servicio Medido	20000	\$ 0.22	\$4,400.00	\$44,000.00
Minuto de Larga Distancia Internacional	150	\$1.00	\$150.00	\$1,500.00
Minuto de Larga Distancia Mundial	-	\$4.00	-	-
Minuto a Celular Local 044	15000	\$0.56	\$8,400.00	\$84,000.00
Minuto Celular Nacional 045	-	\$0.56	-	-
Minuto de Servicio 01-800	200	\$0.35	\$70.00	\$700.00
Sub-total			\$13,020.00	\$130,200.00
I.V.A.			\$2,083.20	\$20,832.00
Total			\$15,103.20	\$151,032.00

El precio pactado retribuye a **"EL PROVEEDOR"** por todos los servicios otorgados a **"EL IPEJAL"**, así como los materiales y equipos empleados para su debida prestación, por lo que no podrá exigir ninguna cantidad adicional a **"EL IPEJAL"**.

Ambas partes convienen en que el precio pactado por los servicios prestados, no variará durante la vigencia del presente Contrato.

En caso de que **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** no fueran proporcionados conforme a las características descritas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" de las bases y demás anexos de las Licitaciones Públicas Locales IPEJAL-DAS-UCC-LPL-022/2018 e IPEJAL-DAS-UCC-LPL-057/2018, **"EL IPEJAL"** no estará obligado a cubrir pago alguno y **"EL PROVEEDOR"** estará obligado a devolver

las cantidades que hasta ese momento haya recibido dentro de los 8 ocho días hábiles posteriores al requerimiento que le realice por escrito "EL IPEJAL".

QUINTA.- FORMA DE PAGO

Los pagos de las mensualidades se realizarán en Moneda Nacional, por dispersión de fondos, dentro de los 20 veinte días naturales, contados a partir de la fecha en que sea presentada y aprobada la factura en la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL", así como la siguiente documentación que cumpla con los requisitos fiscales requeridos:

a) Copia simple de la factura con los siguientes datos:

- Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.
- R.F.C.: IPE540101GX0 "cero".
- Código Postal del Emisor.
- Forma de Pago 99.
- Método de pago: PPD (Pago parcial diferido).
- Uso del CFDI: G03 Gastos en general.
- Numero de Contrato.

a) En caso de existir re facturación deberá indicar en la nueva factura el número de la factura anterior a la que sustituye.

b) Enviar correo electrónico de archivos XML y PDF (facturación CFDI) a las siguientes direcciones:
recepcioncfdi@ipejal.gob.mx, elena.ramirez@ipejal.gob.mx.

En caso de que "EL PROVEEDOR" presente la factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se recorrerá, hasta que sea presentada de manera satisfactoria.

"EL PROVEEDOR" deberá de presentar la factura para su cobro dentro de los 30 días naturales contados a partir de la entrega de los servicios objeto del presente contrato, en caso contrario, "EL IPEJAL" le descontará por concepto de pena convencional por incumplimiento el 10 % del monto total de la factura sujeta a pago.

"EL IPEJAL" realizará el pago a "EL PROVEEDOR" por dispersión a través de su clabe bancaria estandarizada (CLABE) No. 012- 580- 00450655317-0 de BBVA BANCOMER, por lo que deberá notificarle cualquier modificación a la misma, "EL PROVEEDOR" acepta y extiende formal finiquito a "EL IPEJAL" respecto de su obligación de pago desde el momento en que "EL IPEJAL" realice la dispersión de la cantidad pactada en el presente cláusula.

SEXTA.- CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y PERSONAL.

"EL PROVEEDOR" durante toda la vigencia del presente Contrato y para el debido cumplimiento del objeto del mismo deberá mantener las condiciones de infraestructura, equipamiento y personal altamente capacitado y suficiente, conforme a los requerimientos técnicos de los servicios contratados.

SÉPTIMA.- VIGENCIA

El presente contrato iniciará su vigencia a partir del día de su firma y concluirá el día **31 treinta y uno de Diciembre del 2018 dos mil dieciocho**, independientemente de esa fecha, todas las obligaciones y responsabilidades que de éste se deriven seguirán vigentes hasta que se extingan y se cumplan las mismas. Sin embargo "EL IPEJAL" podrá en cualquier tiempo de manera unilateral y sin mediar el consentimiento de "EL PROVEEDOR" darlo por terminado anticipadamente, de manera total o parcial, cuando para ello hubiere razones

suficientes de interés general y así lo requiera, sin que por ello le sea exigible indemnización o responsabilidad alguna. Al efecto bastará la notificación por escrito que en ese sentido se dé a **"EL PROVEEDOR"**, indicando el alcance de la terminación y la fecha a partir de la cual será aplicable.

OCTAVA.- INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

"EL PROVEEDOR" se compromete a guardar la confidencialidad de los datos, trabajos y resultados derivados del presente contrato conforme a las leyes y demás normatividad aplicable en materia de transparencia y acceso a la información pública, no pudiendo darlos a conocer sin previo consentimiento por escrito de **"EL IPEJAL"**, salvo que se tenga relación indispensable para el buen cumplimiento de su objeto y será bajo su propia responsabilidad y sin menoscabo de los términos y condiciones asentados en el presente contrato, esta salvedad opera previa anuencia de **"EL IPEJAL"**.

NOVENA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

"EL PROVEEDOR", asume la responsabilidad total en caso de que al proporcionar **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** objeto del presente contrato infrinja patentes, marcas, o viole otros registros de derechos de propiedad industrial, a nivel nacional e internacional, liberando en este acto de cualquier responsabilidad a **"EL IPEJAL"**.

DÉCIMA.- CÉSIÓN DE DERECHOS

"EL PROVEEDOR" no podrá gravar o ceder a otras personas físicas o jurídicas, ya sea en todo o en parte, los derechos u obligaciones que se deriven del presente contrato, salvo los de cobro que llegaren a generarse, en cuyo caso deberá contar con la autorización previa de **"EL IPEJAL"** y cumplir previamente con los requisitos que al efecto éste le indique.

DÉCIMA PRIMERA.- AVISOS Y AUTORIZACIONES

"EL PROVEEDOR" declara expresamente que su empresa y sus mercancías, cuentan con todos los avisos y autorizaciones que pueda requerir, bajo cualquier modalidad de licencia, permiso, registro o tarjeta, emitida por autoridades facultadas para tales efectos.

DÉCIMA SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD LABORAL

"EL IPEJAL" se excluye de toda relación laboral respecto del personal que **"EL PROVEEDOR"** utilice o contrate con motivo de la prestación de **"LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA"** objeto del presente instrumento, por lo cual, el único responsable del cumplimiento de los derechos laborales y de seguridad social es **"EL PROVEEDOR"**. Para tal efecto, y en el supuesto de que **"EL IPEJAL"** sea llamado a algún juicio laboral, como **PATRON SOLIDARIO O SUSTITUTO**, **"EL PROVEEDOR"** asumirá la obligación de responder ante la autoridad laboral, en cuyo caso se le otorgará poder bastante y suficiente para que exima a **"EL IPEJAL"** de cualquier responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" indemnizará suficientemente a **"EL IPEJAL"** en el caso de que alguno o algunos de sus trabajadores o prestadores de servicios lo demandara en la vía civil o laboral. Dicha indemnización deberá incluir cuando menos: a) Las cantidades pagadas al trabajador o prestador de servicios, b) Los gastos y costas del juicio, c) Los daños y perjuicios.

DÉCIMA TERCERA.- PENA CONVENCIONAL

Si **"EL PROVEEDOR"** niega la prestación de un servicio o no cumple con otorgar el servicio en el plazo establecido en el presente contrato, se aplicará la pena convencional según los siguientes supuestos:

- Se aplicará una pena convencional, sobre el importe total I.V.A. incluido según contrato, de los servicios que no hayan sido realizados dentro del plazo establecido en el presente contrato y/o de conformidad a

las especificaciones solicitadas en el presente contrato y/o en el en el Anexo 1 "Especificaciones" de las bases y demás anexos de las Licitaciones Públicas Locales IPEJAL-DAS-UCC-LPL-022/2018 e IPEJAL-DAS-UCC-LPL-057/2018, de acuerdo a la siguiente tabla:

DÍAS NATURALES DE ATRASO	% DE LA SANCIÓN
DE UNO A TRES DÍAS	5%
DE CUATRO A SIETE DÍAS	10%
Si el retraso es mayor a 8 días, se le cobrará a "EL PROVEEDOR" el 10% como pena convencional y se podrá rescindir el presente contrato a criterio de "EL IPEJAL".	

- b) Si "EL PROVEEDOR" no cumple en tiempo y forma con lo pactado en el contrato, "EL IPEJAL" si lo requiere procederá a la adquisición de lo incumplido con otro proveedor y se le cobrará a "EL PROVEEDOR" el excedente que resulte entre el monto adjudicado y el pago realizado, por concepto de daños y perjuicios.

"EL IPEJAL" a través de la Dirección de Informática y Sistemas, notificará por escrito a "EL PROVEEDOR" sobre los montos de las penas convencionales y daños y perjuicios que procedieran y será obligación de "EL PROVEEDOR" realizar lo siguiente:

1. En caso de existir pagos pendientes de facturas por parte de "EL IPEJAL", "EL PROVEEDOR" deberá de cubrir el pago de la pena convencional y/o daños y perjuicios dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, a través de una notas de crédito por los montos correspondientes, las cuales serán descontadas de las facturas pendientes de pago.
2. En caso de no existir pagos pendientes de facturas por parte de "EL IPEJAL", "EL PROVEEDOR" deberá de cubrir el pago de la pena convencional y/o daños y perjuicios, dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, a través de un cheque nominativo a favor de "EL IPEJAL", el cual deberá ser depositado en las cajas de "EL IPEJAL", referenciando en el comprobante respectivo la Orden de Compra de la cual se genera. "EL PROVEEDOR" deberá entregar a la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" copia del comprobante de pago a más tardar dos días hábiles posteriores a la fecha de pago.

En ambos casos la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" verificará que los montos sean correctos, en su defecto, "EL PROVEEDOR" tendrá que realizar la corrección dentro de los tres días hábiles siguientes a su devolución.

En caso de que "EL PROVEEDOR" omita el pago de la pena convencional dentro de los ocho días hábiles contados a partir de su notificación, desde estos momentos "EL IPEJAL" cuenta con la autorización de "EL PROVEEDOR" para retener el monto omitido de cualquier saldo a favor de éste.

Si "EL PROVEEDOR" incumple con lo estipulado en el presente contrato y además ya no es posible realizar el descuento por haberse cubierto en su totalidad el precio pactado y no existir parcialidad pendiente, se turnará su expediente a la Dirección Jurídica de "EL IPEJAL" para que ésta ejercite las acciones legales correspondientes, generándose la obligación a cargo de "EL PROVEEDOR" del pago de gastos y costas que en su caso se generen por la instauración de algún procedimiento judicial, o requerimiento extrajudicial de cualquier índole.

DÉCIMA CUARTA.- CAUSAS DE RESCISIÓN

"EL IPEJAL" rescindiré administrativamente el presente contrato sin necesidad de declaración judicial, misma que será notificada de manera personal por "EL IPEJAL" a "EL PROVEEDOR" cuando éste último incurra en los siguientes supuestos:

- Quando no cumpla con cualquiera de las obligaciones derivadas de presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" de las bases y demás anexos de las Licitaciones Públicas Locales IPEJAL-DAS-UCC-LPL-022/2018 e IPEJAL-DAS-UCC-LPL-057/2018.
- Quando se encuentre en alguno de los supuestos señalados en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus municipios y artículo 108 de su Reglamento.
- Quando realice los servicios objeto del presente contrato con mala calidad, defectos o especificaciones distintas a las contratadas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" de las bases y demás anexos de las Licitaciones Públicas Locales IPEJAL-DAS-UCC-LPL-022/2018 e IPEJAL-DAS-UCC-LPL-057/2018, "EL IPEJAL" considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para la rescisión del contrato, y la aplicación de las penas convencionales estipuladas en el presente instrumento legal, aún y cuando el incumplimiento sea parcial e independiente de los procesos legales que se originen y demás sanciones que resulten en su caso.

DÉCIMA QUINTA.- VICIOS DE CONSENTIMIENTO

Las partes otorgan su expreso consentimiento para la concepción y formulación del presente acto jurídico, reconociendo que sus voluntades no se encuentran viciadas por error, dolo, enriquecimiento ilegítimo o cualquier otra causa que pudiera invalidar su consentimiento y por ende afectar de nulidad el presente instrumento.

DÉCIMA SEXTA.- DEFECTOS O VICIOS OCULTOS

"EL PROVEEDOR" queda obligado a responder por los defectos y vicios ocultos o falta de calidad de los servicios proporcionados a "EL IPEJAL", así como de los daños o perjuicios, falta de profesionalismo y de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en los términos señalados en el presente contrato y en los Códigos Civil y Penal para el Estado de Jalisco.

DÉCIMA SÉPTIMA.- CONTACTO PERMANENTE

"EL PROVEEDOR" se obliga a mantenerse en contacto permanente, durante el plazo que marca la cláusula sexta, con la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL", cuantas veces se requiera para resolver a la mayor brevedad posible mediante consultas telefónicas o entrevistas ejecutivas los problemas que en las áreas de su competencia y especialidad juzguen conveniente consultarlos, para lo cual no cobrará honorarios.

DÉCIMA OCTAVA.- CASOS DE RECHAZO Y DEVOLUCIONES

En caso de detectarse defectos o incumplimiento en las especificaciones solicitadas en el presente contrato y/o en el Anexo 1 "Especificaciones" de las bases y demás anexos de las Licitaciones Públicas Locales IPEJAL-DAS-UCC-LPL-022/2018 e IPEJAL-DAS-UCC-LPL-057/2018, "EL IPEJAL" procederá a la no aceptación de "LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA" contratados.

Se entiende como no entregados "LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA" en términos del supuesto señalado en el párrafo anterior, pudiéndose aplicar las sanciones establecidas en el presente contrato, hasta en tanto sean aceptados por "EL IPEJAL".

"EL IPEJAL" podrá solicitar la reposición de "LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA" y "EL PROVEEDOR" a subsanarlos en el supuesto de que se detectarán vicios o defectos de calidad durante la prestación otorgada, por

lo que "EL PROVEEDOR" se obliga a reponer el servicio otorgado por otro, conforme a las especificaciones solicitadas dentro de los 3 días hábiles a la solicitud de "EL IPEJAL", sin costo alguno para éste último.

DÉCIMA NOVENA.- DOMICILIOS CONVENCIONALES

Para todos los efectos derivados del presente Contrato, las partes señalan como sus domicilios los siguientes:

- I. **"EL IPEJAL".**- Avenida Magisterio No. 1155, Colonia Observatorio, en Guadalajara, Jalisco. C.P. 44266. Número de Teléfono: 32080340.
- II. **"EL PROVEEDOR".**- Boulevard Díaz Ordaz No. KM 3.33 L-1, Colonia Unidad San Pedro, en San Pedro Garza García, Nuevo León. C.P. 66215. Número de Teléfono: (81) 8114 0000.
Av. La Paz No. 1773, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44160. Número de Teléfono: 3125-1521.

VIGÉSIMA.- TRIBUNAL COMPETENTE

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no éste expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten expresamente a las leyes aplicables y autoridades competentes de los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilio presentes o futuros.

LEÍDO QUE FUE

POR LAS PARTES Y BIEN ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCES LEGALES, LO RATIFICAN EN DUPLICADO ANTE LA PRESENCIA DE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN.

POR "EL IPEJAL"

C.P FIDEL ARMANDO RAMIREZ CASILLAS
DIRECTOR GENERAL

POR "EL PROVEEDOR"

C. PAOLA GARCÍA OVANDO
APODERADO LEGAL

TESTIGO

LIC. JAVIER XICOTÉNCATL HURTADO BURGOS
DIRECTOR DE INFORMATICA Y SISTEMAS

C. ADRIANA GABRIELA CEJA PALACIOS
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS

L.C.P. BERENICE BELEN AGUILAR HERNÁNDEZ
JEFE DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La presente página corresponde a las firmas del Contrato IPEJAL-DAS-AD-021/2018, celebrado por El Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco y la Empresa AXTEL S.A.B. DE C.V., con fecha 01 de marzo del 2018.