

IPEJAL-DAS-AD-001/2018

EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, SIENDO EL DÍA 01 DEL MES DE ENERO DEL AÑO 2018, COMPARECIERON ANTE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN, POR UNA PARTE EL **C.P. FIDEL ARMANDO RAMÍREZ CASILLAS** EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO **"EL IPEJAL"** Y POR LA OTRA PARTE EL **C. JUAN CARLOS ULISES RIVERA MIRAMONTES** EN SU CARACTER DE **APODERADO LEGAL** DE LA EMPRESA DENOMINADA **"SOLUTIA INTELLIGENCE S.A. DE C.V."**, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARA **"EL PROVEEDOR"**, AMBOS MAYORES DE EDAD, MEXICANOS, CON CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRAER DERECHOS Y OBLIGACIONES Y QUIENES MANIFIESTAN QUE HAN CONVENIDO EN FORMALIZAR UN **"CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS"** SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS QUE SE INDICAN:

ANTECEDENTES:

1. El presente Contrato ha sido adjudicado a **"EL PROVEEDOR"** mediante el proceso de Adjudicación Directa No. IPEJAL-DAS-AD-001/2018 **"RENOVACIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE CITA ELECTRÓNICA Y TOMA TURNOS MARCA E-FLOW"**, según el Acta de fecha 01 de diciembre del 2017.
2. Para formalizar la presente operación, **"EL IPEJAL"** cuenta con los recursos suficientes aprobados por su Consejo Directivo dentro del presupuesto de egresos respectivo.

DECLARACIONES:

I.- DECLARA **"EL IPEJAL"**, POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL, QUE:

- 1.1. Es un Organismo Público Descentralizado con Personalidad Jurídica y Patrimonio propio, cuya finalidad es el de alcanzar los fines y objetivos de Seguridad Social para los Servidores Públicos en el Estado y sus Municipios.
- 1.2. Su designación como Director General, la acredita con el nombramiento identificado bajo número de oficio SEPAF/ADMON/DGA/0001/213 de fecha 06 seis de marzo del 2013 dos mil trece, emitido por el Lic. Salvador González Reséndiz Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Estado de Jalisco, en uso de la facultad conferida por parte del C. Gobernador del Estado, Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, mediante acuerdo de fecha 01 primero de marzo de 2013 dos mil trece publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco, Tomo CCCLXXV, número 24, de la sección II el día 5 del mes de marzo de 2013, y la Toma de Protesta del día 06 seis de marzo de 2013 dos mil trece; por lo que, con fundamento en el artículo 154 de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, se encuentra facultado para contraer obligaciones a nombre de su representada; nombramiento y facultades que a la fecha no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna.
- 1.3. Tiene atribuciones para suscribir el presente contrato, según lo ordenan los numerales 148, 149 fracción XII y 154 fracción I, VIII, XVI y XXIII de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.
- 1.4. Su Registro Federal de Contribuyentes es IPE-540101-GX0 "cero", y se encuentra al corriente en el pago de sus impuestos.

Recibi Contrato original
Pone A. Andrade Melero
07/02/2018

II.- DECLARA "EL PROVEEDOR", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL, QUE:

II.1. Es una persona jurídica constituida bajo la forma de Sociedad Anónima de Capital Variable, según consta en el acta constitutiva protocolizada en la escritura pública número 1,114 de fecha 2 de septiembre del 2005, pasada ante la fe del Lic. Héctor Basulto Barocio, Notario Público Número 20 de Tlaquepaque, registrada bajo folio mercantil número 28044*1 del Registro Público de la Propiedad y de Comercio de Jalisco.

II.2. Tiene como objeto social, en los términos de la cláusula cuarta, numerales 1 y 10 de sus Estatutos Sociales, protocolizados en el acta constitutiva mencionada en el párrafo que antecede, la compra, venta, arrendamiento, consignación, representación, comisión, diseño, importación, exportación, comodato, adquisición de licencias, permisos, registros, desarrollo, mejora, adquisición de cualquier clase de derecho, de toda clase de tecnología de la información; el comercio, al mayoreo y al menudeo y la importación y la exportación de toda clase de bienes y productos y en forma enunciativa y no limitativa de materiales de informática; entre otros.

II.3. Tiene amplias facultades de administración para la celebración del presente contrato según consta en la primera cláusula de la escritura pública número 33,392 de fecha 27 de abril del 2016, pasada ante la fe del Lic. Pablo González Vázquez, Notario Público Número 35 de Zapopan, Jalisco; mismas que a la fecha, bajo protesta de decir verdad, no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna.

II.4. Se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales y tiene como Registro Federal de Contribuyentes el identificado como SIN050902U86.

II.5. Bajo protesta de decir verdad manifiesta que cuenta con las licencias, permisos, autorizaciones y demás requisitos ante las autoridades competentes, para realizar todas las acciones relacionadas con su actividad, así como con la capacidad, recursos y elementos humanos, materiales, científicos, técnicos y tecnológicos suficientes para prestar el servicio objeto del presente contrato, en los términos y condiciones requeridos por "EL IPEJAL".

III. DECLARAN AMBAS PARTES, POR PARTE DE SUS REPRESENTANTES, QUE:

III.1. Tienen a la vista los documentos en los que constan las facultades con las que comparecen, por lo que se reconocen recíprocamente la capacidad y representación que ostentan.

III.2. Es su voluntad celebrar el presente contrato, sujetándose a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO

El objeto del presente instrumento legal es la contratación de "EL IPEJAL" a "EL PROVEEDOR" de la Póliza de Soporte y mantenimiento a los componentes de solución de toma turnos, incluyendo soporte al software E-FLOW y los componentes de hardware conforme a las siguientes especificaciones:

1.- La Renovación de la póliza anual de mantenimiento preventivo y correctivo del hardware del sistema de cita electrónica y turnos de planta baja del edificio ubicado en Avenida Magisterio No. 1155, la cual ampara todos los servicios que se detallan a continuación:

a) MANTENIMIENTO A LA IMAGEN GRÁFICA DE LOS PEDESTALES:

Un cambio de la imagen gráfica de cada uno de los pedestales, que consta de:

- Cambio de papel tapiz.

- Cambio en nombre de etiquetas e íconos.

b) SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

- Dos visitas programadas en sitio y en conjunto con el personal de Informática de "EL IPEJAL" y "EL PROVEEDOR", que incluya lo siguiente:
- Pedestales o Kioskos
Limpieza exterior e interior
Encerado exterior
- Pantallas de Aviso
Limpieza exterior e interior
Encerado exterior para los que corresponda
Revisión de conectores
Pruebas de funcionamiento integral con todos los componentes.
- Altavoces
Limpieza exterior e interior,
Encerado exterior para los que corresponda,
Revisión de conectores
Pruebas de funcionamiento integral con todos los componentes.
- Periféricos
Lector de código de barras
Limpieza en interiores y exterior
Revisión de conectores, reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.
Prueba y calibración de código vía PC
- Impresora Térmica
Limpieza exterior e interior
Limpieza de sensores, reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.
Revisión de conectores, reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.
- Monitor Touch-screen
Limpieza exterior e interior
Revisión de conectores, reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.
Calibración
- Unidad de procesamiento central
Limpieza exterior e interior
Limpieza de tarjeta madre y sus componentes
Limpieza y revisión de fuente de poder
Verificación de flujo de aire de equipo
Inspección interna de equipo
Verificación de conexiones, reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.
- Dispositivos de protección y respaldo de energía
Revisión de carga de batería

Mantenimiento exterior de no-break (Limpieza, revisión de conexiones, revisión de carcasa, botones y luces indicadores)

- Revisión integral de la solución y puesta en marcha.
Pruebas integrales de funcionalidad con todos los componentes, asegurando la continuidad en su correcta operación.

c) MANTENIMIENTO CORRECTIVO:

- Reparación o sustitución de cualquiera de los componentes que integran los pedestales y conectores de los pedestales con los dispositivos de audio y video (cable hdmi y splitter), ante alguna falla o daño ocasionado por el uso diario, para el resto de los componentes sólo la revisión, diagnóstico y gestión de la reparación ante una posible falla. Previa autorización del personal técnico.

d) SOPORTE TÉCNICO:

- Soporte telefónico durante la vigencia de la póliza 5x9 de lunes a viernes de 9:00 hrs a 18:00 hrs.
- Soporte de primer nivel en sitio durante la vigencia de la póliza, en caso de que no se pueda resolver o atender el caso vía remota
- Tiempo de respuesta de 12 horas hábiles para atención y hasta 48 horas para solución.

Para atender el Soporte Técnico se realizará la revisión y solución del problema reportado vía telefónica o en línea de acuerdo a la siguiente tabla de nivel de soporte:

NIVEL DE ESCALACIÓN	NOMBRE	PUESTO	DATOS DE CONTACTO
PRIMERO	Ing. Manuel Medina	Ingeniero de Soporte	mmedina@solutiaintelligende.com Cel: 331174-7512
SEGUNDO	Lic. Sughey Miranda	Gerente de proyectos	smiranda@solutiaintelligence.com Cel: 3331499353

e) CAPACITACIÓN TÉCNICA:

- Una capacitación técnica para los administradores y usuarios de los pedestales que consista en la operación, mantenimiento y soporte de primer nivel, debiendo impartirse al inicio de la contratación.

"EL PROVEEDOR" deberá entregar a "EL IPEJAL" un reporte firmado de cada uno de los mantenimientos realizados durante la vigencia de la póliza con los resultados de la revisión y los hallazgos encontrados.

2.- La renovación de "EL IPEJAL" a "EL PROVEEDOR" de 37 licencias del software E-Flow, para la administración de citas electrónicas y asignación de turnos, la cual ampara todos los servicios de soporte técnico que se detallan a continuación:

SOPORTE TÉCNICO

- Actualización de versiones.
- Capacitación de los cambios de versión.
- Manuales actualizados en español.

- Soporte técnico de segundo nivel (vía remota) durante la vigencia de la póliza.
- Adecuaciones a la interfaz gráfica, de acuerdo a los requerimientos específicos de la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL".
- Adecuaciones en la funcionalidad del sistema, que no representen cambios en la estructura de la base de datos ni en la arquitectura del sistema.

"EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar el servicio objeto del presente contrato de conformidad a las características y condiciones detalladas en el presente clausulado y en el documento denominado "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO AL SISTEMA E-FLOW "TOMA TURNOS", presentado por "EL PROVEEDOR" dentro del proceso de Adjudicación Directa IPEJAL-DAS-AD-001/2018, el cual forma parte integral del presente contrato dándose aquí por reproducido, como si se insertare a la letra, para todos sus efectos legales.

SEGUNDA.- LUGAR DE SERVICIO.

Los servicios objeto del presente Contrato serán proporcionados en el domicilio de "EL IPEJAL", indicado en la cláusula décima séptima apartado I del presente contrato, en coordinación con la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" reservándose éste último el derecho de efectuar supervisión, con el objeto de constatar el debido cumplimiento del servicio objeto del presente contrato y en su defecto comunicar a "EL PROVEEDOR" las irregularidades detectadas para su inmediata solución, de lo contrario se dará por rescindido administrativamente el presente instrumento quedando "EL PROVEEDOR" obligado a pagar a "EL IPEJAL" la pena convencional correspondiente.

TERCERA.- PRECIO

El precio total pactado por la renovación de las pólizas anuales para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, es de **\$246,047.28 (DOSCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL CUARENTA Y SIETE PESOS 28/100 M.N.) I.V.A. incluido.**

En caso de que el objeto contratado no fuera entregado conforme a las características descritas en el presente contrato y/o anexos del proceso de Adjudicación Directa IPEJAL-DAS-AD-001/2018, "EL IPEJAL" no estará obligado a cubrir pago alguno y "EL PROVEEDOR" estará obligado a devolver las cantidades que hasta ese momento haya recibido dentro de los 8 ocho días hábiles posteriores al requerimiento que le realice por escrito "EL IPEJAL".

CUARTA.- FORMA DE PAGO

"EL IPEJAL" realizará el pago a "EL PROVEEDOR" en Moneda Nacional, por dispersión de fondos en una sola exhibición, dentro de los **15 días hábiles** contados a partir de que sea presentada y aprobada la factura en la Dirección de Informática y Sistemas con la siguiente documentación:

- a) Copia de simple de la factura, a nombre de "EL IPEJAL", con los siguientes datos:
- ✓ Domicilio: Av. Magisterio no. 1155
 - ✓ Col. Observatorio
 - ✓ CP 44266
 - ✓ RFC: IPE-540101-GX0 "cero"
 - ✓ No. de contrato
 - ✓ Período del servicio prestado.
 - ✓ Método de Pago 03 (Transferencia electrónica de fondos).
 - ✓ 4022 Bancomer
- b) Enviar correo electrónico de archivos XML y PDF (facturación CFDI) a las siguientes direcciones:
recepcioncfdi@ipejal.gob.mx, elena.ramirez@ipejal.gob.mx.

En caso de que "EL PROVEEDOR" presente la factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se recorrerá, hasta que sea presentada de manera satisfactoria, sin ninguna responsabilidad para "EL IPEJAL".

"EL IPEJAL" realizará el pago a "EL PROVEEDOR" por dispersión a través de su cuenta clabe bancaria estandarizada (CLABE) Número **014-320-92000406387-3** de **BANCO SANTANDER**, por lo que deberá notificarle a "EL IPEJAL" cualquier modificación a la misma. "EL PROVEEDOR" acepta y extiende formal finiquito a "EL IPEJAL" respecto de su obligación de pago desde el momento en que "EL IPEJAL" realice la dispersión de la cantidad pactada en la presente cláusula.

QUINTA.- VIGENCIA

El presente Contrato iniciará su vigencia a partir del día 01 de enero de 2018 dos mil dieciocho y la concluirá el día 31 treinta y uno de diciembre de 2018 dos mil dieciocho, independientemente de esa fecha, todas las obligaciones y responsabilidades que de éste se deriven seguirán vigentes hasta que se extingan y se cumplan las mismas. Sin embargo "EL IPEJAL" podrá en cualquier tiempo de manera unilateral y sin mediar el consentimiento de "EL PROVEEDOR" darlo por terminado anticipadamente, de manera total o parcial, cuando para ello hubiere razones suficientes de interés general y así lo requiera, sin que por ello le sea exigible indemnización o responsabilidad alguna. Al efecto bastará la notificación por escrito que en ese sentido se dé a "EL PROVEEDOR", indicando el alcance de la terminación y la fecha a partir de la cual será aplicable.

SEXTA.- RESCISIÓN POR PARTE DEL IPEJAL

"EL IPEJAL" rescindirá administrativamente el presente contrato sin necesidad de declaración judicial, misma que será notificada de manera personal por "EL IPEJAL" a "EL PROVEEDOR" cuando éste último incurra en los siguientes supuestos:

- a) Cuando no cumpla con cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente contrato y/o en el documento denominado "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO AL SISTEMA E-FLOW "TOMA TURNOS".
- b) Cuando se encuentre en alguno de los supuestos señalados en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y el artículo 108 de su Reglamento.
- c) Cuando realice los servicios objeto del presente contrato con especificaciones distintas a las contratadas en el presente contrato y/o en el documento denominado "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO AL SISTEMA E-FLOW "TOMA TURNOS", "EL IPEJAL" considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para la cancelación total del contrato, aún y cuando el incumplimiento sea parcial, y sin perjuicio de ejecutar los procesos legales correspondientes y demás sanciones que resulten en su caso.

SÉPTIMA.- AVISOS Y AUTORIZACIONES

"EL PROVEEDOR" declara expresamente que su empresa y sus mercancías, cuentan con todos los avisos y autorizaciones que pueda requerir, bajo cualquier modalidad de licencia, permiso, registro o tarjeta, emitida por autoridades facultadas para tales efectos.

OCTAVA.- CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y PERSONAL.

"EL PROVEEDOR", durante toda la vigencia del presente Contrato, deberá mantener las condiciones de infraestructura, equipamiento y personal altamente capacitado y suficiente, conforme los requerimientos técnicos de los servicios contratados.

NOVENA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

"EL PROVEEDOR", asume la responsabilidad total en caso de que al realizar los servicios objeto del presente contrato infrinja patentes, marcas, o viole otros registros de derechos de propiedad industrial, a nivel nacional e internacional, liberando en este acto de cualquier responsabilidad a "EL IPEJAL".

DÉCIMA.- INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

"EL PROVEEDOR" se compromete a guardar la confidencialidad de los datos, trabajos y resultados derivados del presente contrato conforme a las leyes y demás normatividad aplicable en materia de transparencia y acceso a la información pública, no pudiendo darlos a conocer sin previo consentimiento por escrito de "EL IPEJAL", salvo que se tenga relación indispensable para el buen cumplimiento de su objeto y será bajo su propia responsabilidad y sin menoscabo de los términos y condiciones asentados en el presente contrato, esta salvedad opera previa anuencia de "EL IPEJAL".

DÉCIMA PRIMERA.- CÉSIÓN DE DERECHOS

"EL PROVEEDOR" no podrá gravar o ceder a otras personas físicas o jurídicas ya sea en todo o en parte, los derechos u obligaciones que le corresponden conforme al presente contrato, salvo los de cobro que llegaren a generarse, en cuyo caso deberá cumplir previamente con los requisitos que al efecto indique "EL IPEJAL".

DÉCIMA SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD LABORAL

"EL IPEJAL" se excluye de toda relación laboral respecto del personal que "EL PROVEEDOR" utilice o contrate con motivo de la prestación del servicio objeto del presente instrumento, por lo cual, el único responsable del cumplimiento de los derechos laborales y de seguridad social es "EL PROVEEDOR". Para tal efecto, y en el supuesto de que "EL IPEJAL" sea llamado a algún juicio laboral, como **PATRON SOLIDARIO O SUSTITUTO**, "EL PROVEEDOR" asumirá la obligación de responder ante la autoridad laboral, en cuyo caso se le otorgará poder bastante y suficiente para que exima a "EL IPEJAL" de cualquier responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" indemnizará suficientemente a "EL IPEJAL" en el caso de que alguno o algunos de sus trabajadores o prestadores de servicios lo demandara en la vía civil o laboral. Dicha indemnización deberá incluir cuando menos: a) Las cantidades pagadas al trabajador o prestador de servicios, b) Los gastos y costas del juicio, c) Los daños y perjuicios.

DÉCIMA TERCERA.- PENA CONVENCIONAL A CARGO DEL PROVEEDOR

Si "EL PROVEEDOR" niega la prestación de un servicio o no cumple con la prestación del servicio en el plazo y condiciones pactadas en el presente contrato, se aplicara la pena convencional según los siguientes supuestos:

- a) Se aplicará una pena convencional, sobre el importe total I.V.A. incluido según contrato, de los servicios que no hayan sido realizados dentro del plazo establecido en el presente contrato, conforme a la siguiente tabla:

HORAS DE ATRASO	% DE LA SANCIÓN
DE 2 A 24 HORAS	5%
MAS DE 24 HORAS	10%

- b) Si "EL PROVEEDOR" no cumple en tiempo y forma con lo pactado en la orden de servicio, "EL IPEJAL" si lo requiere procederá a la adquisición del servicio incumplido con otro proveedor y se le cobrará a "EL PROVEEDOR" el excedente que resulte entre el monto adjudicado y el del servicio realizado, por concepto de daños y perjuicios.

"EL IPEJAL" a través de la Dirección de Informática y Sistemas, notificará por escrito a "EL PROVEEDOR" sobre los montos de las penas convencionales y daños y perjuicios que procedieran y será obligación de "EL PROVEEDOR" realizar lo siguiente:

1. En caso de existir pagos pendientes de facturas por parte de "EL IPEJAL", "EL PROVEEDOR" deberá de cubrir el pago de la pena convencional y/o daños y perjuicios dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, a través de una notas de crédito por los montos correspondientes, las cuales serán descontadas de las facturas pendientes de pago.
2. En caso de no existir pagos pendientes de facturas por parte de "EL IPEJAL", "EL PROVEEDOR" deberá de cubrir el pago de la pena convencional y/o daños y perjuicios, dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, a través de un cheque certificado a favor de "EL IPEJAL", el cual deberá ser depositado en las cajas de "EL IPEJAL", referenciando en el comprobante respectivo la Orden de Compra de la cual se genera. "EL PROVEEDOR" deberá entregar a la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" copia del comprobante de pago a más tardar dos días hábiles posteriores a la fecha de pago.

La Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" verificará que los montos sean correctos, en su defecto, "EL PROVEEDOR" tendrá que realizar la corrección dentro de los tres días hábiles siguientes.

En ambos casos la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL" verificará que los montos sean correcto, en su defecto "EL PROVEEDOR" tendrá que realizar la corrección dentro de los 3 días hábiles siguientes a su devolución.

En caso de que "EL PROVEEDOR" omita el pago de la pena convencional dentro de los ocho días hábiles contados a partir de su notificación, desde estos momentos "EL IPEJAL" cuenta con la autorización de "EL PROVEEDOR" para retener y/o aplicar el monto de cualquier saldo a favor de éste.

Si "EL PROVEEDOR" incumple con lo estipulado en el presente contrato, se turnará su expediente a la Dirección Jurídica de "EL IPEJAL" para que ésta ejercite las acciones legales correspondientes, generándose la obligación a cargo de "EL PROVEEDOR" del pago de gastos y costas que en su caso se generen por la instauración de algún procedimiento judicial, o requerimiento extrajudicial de cualquier índole.

DÉCIMA CUARTA.- DEFECTOS O VICIOS OCULTOS.

"EL PROVEEDOR" queda obligado a responder por los defectos y vicios ocultos o falta de calidad de los servicios proporcionados a "EL IPEJAL", así como de los daños o perjuicios, falta de profesionalismo y de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en los términos señalados en el presente contrato y en los Códigos Civil y Penal para el Estado de Jalisco.

DÉCIMA QUINTA.- CONTACTO PERMANENTE

"EL PROVEEDOR" se obliga a mantenerse en contacto permanente, durante el plazo que marca la cláusula quinta, con la Dirección de Informática y Sistemas de "EL IPEJAL", cuantas veces se requiera para resolver a la mayor brevedad posible mediante consultas telefónicas o entrevistas ejecutivas los problemas que en las áreas de su competencia y especialidad juzguen conveniente consultarlos, para lo cual no cobrará honorarios.

DÉCIMA SEXTA.- FIRMA DE CONFORMIDAD.

Las partes manifiestan que el precio es justo y legítimo, por lo que en este contrato no existen dolo, error, lesión o enriquecimiento ilegítimo de ninguna de ellas, por lo que expresamente y en beneficio recíproco, renuncian a

los derechos que pudieran otorgarles los artículos 1765, 1767 y demás relativos al Código Civil del Estado de Jalisco.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DOMICILIO CONVENCIONAL

Para todos los efectos derivados del presente Contrato, las partes señalan como sus domicilios los siguientes:

- I. **"EL IPEJAL".**- Avenida Magisterio No. 1155, Colonia Observatorio, en Guadalajara, Jalisco. C.P. 44266. Número de Teléfono: 32080340.
- II. **"EL PROVEEDOR".**- Avenida López Mateos Norte No. 400 piso 18, Colonia Ladrón de Guevara, en Guadalajara, Jalisco. C.P. 44650. Número de Teléfono: 3630-1131.

DÉCIMA OCTAVA.- COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no éste expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten expresamente a las leyes aplicables y autoridades competentes de los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilio presentes o futuros.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU CONTENIDO Y ALCANCE, LO FIRMAN EN DUPLICADO ANTE LA PRESENCIA DE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN.

POR "EL IPEJAL"

POR "EL PROVEEDOR"



C.P FIDEL ARMANDO RAMÍREZ CASILLAS
DIRECTOR GENERAL



C. JUAN CARLOS ULISES RIVERA MIRAMONTES
APODERADO LEGAL


TESTIGO



LIC. JAVIER XICOTÉNCATL HURTADO BURGOS
DIRECTOR DE INFORMATICA Y SISTEMAS

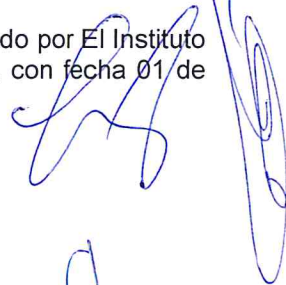
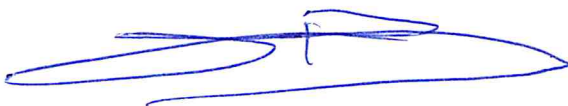



C. ADRIANA GABRIELA CEJA PALACIOS
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS




C.P. BERENICE BELEN AGUILAR HERNÁNDEZ
JEFA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La presente página corresponde a las firmas del Contrato **IPEJAL-DAS-AD-001/2018**, celebrado por El Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco y la Empresa **SOLUTIA INTELLIGENCE, S.A. DE C.V.**, con fecha 01 de Enero de 2018.



 **MÉXICO INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**
CREDENCIAL PARA VOTAR



NOMBRE
ANDRADE
MELECIO
RENE ALEJANDRO

FECHA DE NACIMIENTO
04/03/1975
SEXO: H

DOMICILIO
C JAVIER MINA 17
- CAJITITLAN 45670
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JAL.

CLAVE DE ELECTOR ANMLRN75030414H800

CURP AAMR750304HJCNLN07 AÑO DE REGISTRO 1993 04

ESTADO 14 MUNICIPIO 098 SECCIÓN 2459

LOCALIDAD 0002 EMISIÓN 2016 VIGENCIA 2026





INE
EDMUNDO JACORO MOLINA
SECRETARIO EJECUTIVO DEL
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

IDMEX1439211711<<2459034418305
7503049H2612317MEX<04<<02260<6
ANDRADE<MELECIO<<RENE<ALEJANDR