

Ciudad de México, a 18 de junio de 2020.

Secretaría de la Hacienda Pública  
Del Gobierno del Estado de Jalisco  
Pedro Moreno No. 281, Tercer Piso.  
Colonia Centro. Guadalajara, Jalisco. CP 44100  
Atención: C.P.C. Juan Partida Morales  
Secretario de la Hacienda Pública  
Presente

Estimado C.P.C. Partida Morales:

Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes, en Monex consideramos como un pilar fundamental la mejora continua de nuestros procesos y sistemas; es por ello que desde el año pasado, decidimos implementar un nuevo sistema de control, gestión y registro contable de última generación, el cual iniciaría actividades en enero de este año. Desafortunadamente en el camino se nos han presentado algunos problemas técnicos, situación que se ha agravado con la contingencia de COVID -19, lo cual se ha traducido en atrasos considerables en la entrega de estados de cuenta del Fideicomiso F/3087 celebrado con fecha 6 de junio de 2016 que nos ocupa. Estamos muy conscientes del problema que esto representa, por lo que pedimos su comprensión al respecto, y ponemos a su disposición, hasta en tanto la situación se reestablezca, la certificación de saldos para cada rubro que integre el patrimonio de su Fideicomiso, debidamente suscritos por un delegado fiduciario.

La situación nos ha obligado a reforzar los esfuerzos de nuestro equipo y proveedor para lograr poner al día nuestro sistema para finales de julio, reiterando nuestro compromiso con ustedes para mantener los más altos estándares de calidad en nuestro servicio.

Atentamente.



Fernando José Vizcaya Ramos

Director Corporativo de Productos Fiduciarios.