

**OPD Régimen Estatal de Protección Social en
Salud de Jalisco.**



Área de Adscripción: DIRECCIÓN DE ÁREA DE GESTIÓN MÉDICA
Nombre DR. GUILLERMO ISLAHUACA ALVAREZ
Cargo: GESTOR DEL SEGURO POPULAR
Destino: HOSPITAL COMUNITARIO DE HUEJUQUILLA EL ALTO Y CARAVANAS DE LA SALUD EN MEZQUITIC
Periodo: 23 Y 24 DE MAYO DE 2019
F.U.C: 399 / 19

Actividades Realizadas.

Acudo al Hospital Comunitario de Huejuquilla el Alto en seguimiento al Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSSSESS) visita mensual, se realiza capacitación al personal de afiliación de la unidad en actualización de CAUSES 2019 carteras de servicios y seguimiento al sistema de portabilidad interestatal, se tiene reunión con cuerpo de gobierno en donde se tratan diversos temas, entre ellos la falta de personal medico en todos los turnos, el cobro de combustible de las ambulancias en los traslados realizados de pacientes a otras unidades, falta de especialistas para completar los turnos, la falta de actualización de aviso de funciones y clave CLUES de la unidad que están con datos del antiguo edificio. Se realizo verificación de farmacia con reciente abastecimiento, se tiene reunión con gestor de calidad quien refiere haber sesionado en COCASEP a inicio de año y está pendiente segunda sesión en el mes de junio, s ele pide actualizar información del Sistema Unificado de Gestión ya que no se han realizado capturas porque el actual capturista ya no se encuentra laborando en la unidad, así mismo las minutas de apertura de buzón no se han actualizado. Se realiza atención y encuesta de 8 pacientes hospitalizados, una paciente afiliada en el estado de Zacatecas sin cobertura por diagnostico y por no estar acreditada la unidad. Dadas las condiciones de colindancias con tres estrados es necesario su evaluación para acreditación y evitar el cobro a afiliados. El día siguiente se visita la sede de caravanas de salud en Mezquitic, la cual esta acreditada se da actualización de CAUSES 2019 y carteras de servicios, el personal refiere no contar con el vehículo para las visitas programadas, así mismo no haber recibido indicaciones entorno al Sistema de Compensación Interestatal ni el nuevo formato de no cobro, se otorga información y se realiza taller con CAUSES vigente en la conformación de expedientes para captura en el sistema. Al igual que la unidad de salud fija no cuentan con abasto de medicamentos, la farmacia solo cuenta con 12 claves de medicamentos refieren esto ya por más de 2 meses.

Resultados

En Hospital Comunitario de Huejuquilla se realizan acciones de gestión, capacitación de personal de afiliación, verificación de farmacia, encuestas de satisfacción a usuarios hospitalizados. Caravana de salud de Mezquitic, sin vehículo, sin medicamentos y sin indicaciones del Sistema de Compensación Económica. Se dara seguimiento a necesidades y se continuara con visita mensual a Hospital Comunitario de Huejuquilla acorde a indicaciones.

El comisionado	Vo. Bo. Responsable de la comisión
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"</p> 	
<p align="center">Dr. Guillermo Islahuaca Alvarez GESTOR MEDICO DEL OPD REPSS DE JALISCO.</p>	<p align="center">ING. FRANCISCO JAVIER SALCEDO VEGA. ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL OPD REPSS DE JALISCO.</p>