

**OPD Régimen Estatal de Protección Social en
Salud de Jalisco.**

Área de Adscripción: REGIÓN SANITARIA I NORTE COLOTLÁN

Nombre DRA. SILVIA FERNANDA TREJO SABANERO

Cargo: GESTOR DEL SEGURO POPULAR.

Destino: SAN RAFAEL DEL REFUGIO Y EL CARRIZAL, JALISCO.

Periodo: 25 DE MARZO DEL 2019

F.U.C: 200 / 2019

Actividades Realizadas.

Acorde a las indicaciones, se acude a los centros de salud de San Rafael del Refugio y el Carrizal, a la aplicación de las cédulas de Acreditación y MOSSESS, ya que al ambas unidades se encuentran seleccionadas para el proceso de acreditación del presente año, ambas unidades en el mes de Mayo, la unidad de San Rafael del Refugio cuenta con un médico responsable de la unidad con código de TAPSS y dos enfermeras, aunque los oficios llegan a nombre de una de las enfermeras encargadas de la unidad. Cuentan con un consultorio el cual no cuenta con los criterios para la acreditación. Cuentan con 2 baños uno para los pacientes y otro para el personal de la unidad, sin contar con los insumos básicos. El baño de usuarios no cuenta tampoco con los criterios de acreditación. Hay daños en las lámparas de luz de pasillos y área de observación y hospitalización, en el mismo espacio comparten con área de estimulación temprana y de hidratación. La farmacia cuenta únicamente con 16 claves de medicamento y con fecha de ultimo surtimiento el día 12 de Noviembre del 2018, desconociendo tener fecha de nuevo surtimiento, cabe señalar que los usuarios no tienen acceso a muchas otras claves por lo que deben de trasladarse al Hospital de Primer Contacto Colotlán a surtir sus recetas.

La unidad de El Carrizal por su parte cuenta únicamente con médico adscrito, sin ningún personal de enfermería ni de intendencia, el médico realiza todas las actividades de la unidad, desde campañas de vacunación, antirrábicas, signos vitales del paciente, actividades de aseo de la unidad, reparación de daños de la misma, la unidad cuenta con daños importantes en la infraestructura, humedad, etc. Daños en el sistema de iluminación, únicamente cuenta con 1 consultorio sin estar debidamente equipado, existen 2 baños con problemas y sin contar con las medidas para acreditación, a su vez no cuentan con insumos como jabón, papel de baño, aditamentos de limpieza, algodón, jeringas, entre otros, refiriéndonos que la autoclave no funciona. No tenemos acceso a la farmacia ya que el personal no se encontraba en la unidad. El médico nos menciona que no ha tenido mucho problema con el abasto de medicamento, ya que la farmacia se encuentra fuera de la unidad podemos verificar por una ventana que los estantes no están tan vacíos como en otras unidades, solicitamos al médico que nos facilite ya que regrese el personal de la farmacia de vacaciones la información faltante. O en su caso programar una visita nuevamente a la

unidad para verificar el abasto del medicamento.

Resultados

Una de las unidades no cuenta con el núcleo básico. Tampoco una de ellas ha aplicado su cédula de autoevaluación para realizar su plan de contingencia. A pesar de ser unidades elegibles para la acreditación 2019. Los diagnósticos de salud no se encuentran actualizados.

En cuanto a infraestructura tiene más posibilidades la unidad de San Rafael del Refugio para acreditación que la del Carrizal.

Se verifica abasto de las diferentes claves de medicamento únicamente en la unidad de San Rafael del Refugio, para cobertura de los padecimientos que más demandan los usuarios, teniendo en la unidad un porcentaje de surtimiento del 10% al 20%, se brinda capacitación personalizada a los médicos de ambas unidades sobre dudas de Causas 2018, y llenado de formatos, se orienta a los usuarios que así lo han requerido sobre la cobertura de estudios de laboratorio o gabinete.

El comisionado	Vo. Bo.
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"	Responsable de la comisión
Dra. Silvia Fernanda Trejo Sabanero GESTOR MÉDICO DEL OPD REPSS DE JALISCO.	Ing. Francisco Javier Salcedo Vega. Encargado de despacho de la Dirección General del O. P. D. Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco.