

Brenda Fabiola Palacios Nava

Fecha de nacimiento: 07-Septiembre-1979

Objetivo: Desarrollarme en forma integral y profesional en un trabajo honesto y con posibilidades de crecimiento. Aplicar mis conocimientos en los proyectos asignados, generando satisfacción personal, y a la empresa.

Perfil profesional: Soy una persona comprometida, responsable, con capacidad de aprendizaje. Habilidad en desarrollar ideas y trabajar en equipo.

Educación Formativa

2004

Diplomado en Mercadotecnia Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA)

1999 – 2003

Licenciatura en Mercadotecnia Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA)

Idiomas

Inglés

Lectura 80%

Escritura 80%

Hablado 80%

Habilidades computacionales

Paquetería Office, Lotus, Outlook, internet

Cursos

IBOPE, Registro de Marca, Calidad en el Servicio al Cliente

Experiencia Profesional

2015-2017

COMUNICACIÓN SOCIAL GOBIERNO DE JALISCO

Publicidad y Mercadotecnia

Realización y desarrollo de estrategias de medios para Comunicación Social de Gobierno de Jalisco, contratación de medios, reportes, monitoreo, seguimiento de campañas y administración.

2005-2015
DOTMEDIA

Gerente de Departamento de Medios

Realización y desarrollo de estrategias de medios para diferentes empresas a nivel nacional, cotizaciones, compras de medios, seguimiento de campaña, reportes, monitoreo.

1999-2004
Organización Ramírez (Cinépolis)

2003 – 2004

Subgerente

Supervisión de personal operativo, encargado de diferentes áreas del conjunto. Realización de roles operativos, control de almacén, estadísticas, controles administrativos, operativos, aplicación de check-list.

2002 – 2003

Auxiliar de Recursos Humanos

Realización de nómina operativa, contratación de personal, inducción, capacitación a clientes internos y a personal de nuevo ingreso.

Aplicación de encuestas "Satisfacción del ambiente laboral de clientes internos (operativos y administrativos) y externos".

Seguimiento de buzón de sugerencias y telemarketing.

1999 – 2002

Empleado General

Atención a clientes en las diferentes áreas del conjunto.