



Contrato de Prestación de Servicios, que celebran por una parte el **Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses**, a quien en lo sucesivo se le denominará **"EL IJCF"** representado en este acto por su Director General, el Mtro. Luis Octavio Coterio Bernal, en compañía del Director Administrativo, el Mtro. Antonio Guillermo León Hernández; y por otra parte, la empresa denominada **"AXTEL, S.A.B. DE C.V."**, representada por su Representante Legal, el C. [REDACTED], a quien en lo sucesivo y para los efectos del presente contrato se le denominará **"EL PRESTADOR"**; y cuando de manera conjunta se haga referencia a **"EL IJCF"** y a **"EL PRESTADOR"** se les denominarán **"LAS PARTES"** quienes manifiestan su voluntad de celebrar el presente contrato al tenor de las declaraciones y cláusulas siguientes:

DECLARACIONES:

A. Declara **"EL IJCF"** a través de su representante que:

- I. Es un Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, según se desprende del decreto número 17,152, publicado el 7 de febrero de 1998 en el Periódico Oficial *El Estado de Jalisco*, así como lo establecido en el artículo 2° de su Ley Orgánica.
- II. Por Acuerdo del Ciudadano Gobernador del Estado de Jalisco, el 23 de marzo de 2015 con efectos a partir del día 24 de mismo mes y año, fue nombrado el Mtro. Luis Octavio Coterio Bernal como Director General, de conformidad con el artículo 13 y 14 fracción I de su Ley Orgánica del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses y 16 de su Reglamento Interior del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.
- III. El Mtro. Antonio Guillermo León Hernández, Director Administrativo de **"EL IJCF"**, está facultado para suscribir el presente contrato, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 17 fracción III de la Ley Orgánica del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses y 6 fracción III, 19 fracciones III y 23 fracciones I y X del Reglamento Interior del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.
- IV. Señala como su domicilio en los términos del artículo 171 del Código Civil del Estado de Jalisco, el ubicado en la finca marcada con el número 2395 de la calle de Batalla de Zacatecas del Fraccionamiento Revolución, Código Postal 45580, en el municipio de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, el cual se establece para recibir toda clase de avisos, comunicaciones y notificaciones tanto judiciales como extrajudiciales derivadas del presente contrato.
- V. Su clave de Registro Federal de Contribuyentes es IJC980608PL5.

B. Declara **"EL PRESTADOR"** por conducto de su Representante Legal que:

- I. Es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a la legislación mexicana, tal y como lo acredita con copia de la escritura pública número 3,680,



de fecha 22 de julio de 1994, otorgada ante la Fe Pública del Lic. Rodolfo Vela de León, Notario Público número 80, de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el número 1,566, folio 273, volumen 417, de fecha 5 de agosto de 1994.

- II. Comparece al presente acto por conducto de su Representante Legal el C. [REDACTED] manifestando bajo protesta de decir verdad que tales facultades no le han sido revocadas, restringidas ni limitadas en alguno de sus términos, las cuales acredita con la copia de la escritura pública número 9,973, de fecha 29 de enero de 2015, otorgada ante la fe del Lic. José Luis Farías Montemayor, Notario Público Titular de la Notaría Pública número 120, la cual se encuentra debidamente registrada bajo el folio mercantil número 50-328 * 9, de fecha 06 de febrero de 2015, Inscrita en el Registro Público del Propiedad y del Comercio del Primer Distrito de Monterrey, Nuevo León.
- III. Se identifica con credencial para votar número [REDACTED] expedida por el Instituto Federal Electoral.
- IV. Dentro de su objeto social se encuentra entre otras actividades, instalar, operar y explotar la red pública de telecomunicaciones, concesionada, en su caso por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para la prestación de telefonía local, así como de larga distancia nacional e internacional, mediante la utilización, principalmente de tecnología fija inalámbrica mediante concesión o permiso que sea otorgado por las autoridades competentes, y/o usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico, por lo que manifiesta que tiene la capacidad legal, administrativa, financiera y técnica necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- V. Para los efectos legales del presente contrato señala como su domicilio el ubicado en [REDACTED] el cual se establece para recibir toda clase de avisos, comunicaciones y notificaciones tanto judiciales como extrajudiciales derivadas del presente contrato.
- VI. Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es AXT940727FP8.
- VII. Cuenta con la experiencia, capacidad técnica, jurídica, operativa y financiera, así como la organización administrativa necesaria, para cumplir con las obligaciones derivadas de este contrato, en los términos que se establecen en este instrumento jurídico y sus correspondientes pedidos.

C. Declaran "LAS PARTES" que:

- I. Conocen y se sujetan plenamente a lo estipulado en el presente contrato general y a las órdenes de pedidos que se deriven, las cuales, una vez firmadas, formarán parte integral del presente y se tendrán por reproducidos como si a la letra se insertasen.



- II. Se reconocen la personalidad con la que comparecen a celebrar el presente contrato, el cual está libre de vicios del consentimiento y apegado a derecho, por lo que teniendo amplia capacidad para obligarse en los términos de la ley, expresan su voluntad de someterse a las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA. El objeto del presente contrato es la prestación de servicios que “**EL PRESTADOR**”, se obliga a brindar a favor de “**EL IJCF**”, consistentes en proveer de los servicios de voz y datos tanto a las oficinas centrales del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses como a sus Delegaciones.

SEGUNDA. El importe a pagar por los servicios se establecerá en cada orden de pedido realizado, el cual deberá ser pagado por “**EL IJCF**” en los términos y condiciones que se establecen en la cláusula cuarta, asentando como base la propuesta económica presentada por “**EL PRESTADOR**”, la cual se describe a continuación:

Cantidad	Detalle	Costo
60	Troncales digitales paquete Smart Voice	\$5,984
250	Direct Inward Dialing (DID)	
3000	Eventos de Telefonía Fija	
7000	Minutos de Telefonía Móvil	
2	Acceso Dedicado Datos	\$7,055.50
Total Renta Mensual:		\$13,039.50

Tarifas de consumos adicionales al paquete	Costo
Evento de Telefonía Fija	\$0.78
Minuto de Telefonía Móvil	\$0.82
Minuto a E.U. y Canadá	\$0.94
Minuto América Latina, Caribe y Alaska	\$2.79
Minuto a Europa, África y Mediterráneo	\$3.51
Minuto al Resto del Mundo	\$3.60
Minuto a cuba	\$18.00

Los precios anteriormente citados no contienen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Asimismo, las órdenes de pedidos que deriven del presente instrumento, formarán parte integral del contrato una vez firmados por el Coordinador del área de Informática de “**EL IJCF**” y “**EL PRESTADOR**”.



TERCERA. El presente contrato comenzará su vigencia a partir del día **22 Veintidós de Abril del 2016 dos mil dieciséis hasta el día 05 cinco de diciembre del 2018 dos mil dieciocho Dos Mil Diecinueve** dando un total de **32 meses**.

CUARTA. El pago se efectuará en Moneda Nacional mediante cheque nominativo, dentro de los 08 ocho días hábiles posteriores, contados a partir de la fecha en que la factura sea presentada en las oficinas de la Tesorería los días lunes a viernes, de 8:00 a 15:00 horas y para efectos de que se genere el pago correspondiente, **"EL PRESTADOR"** deberá presentar en las oficinas de la Tesorería de **"EL IJCF"**, en un horario de las 13:00 a las 15:00 horas únicamente los días jueves, los siguientes documentos:

- a) Factura original sellada de recibido por el Coordinador de Informática de **"EL IJCF"** y 2 copias. Así mismo deberá enviar al correo ramón.morales@jalisco.gob.mx y/o vicente.sanchez@jalisco.gob.mx los archivos XML y PDF (facturación CFDI).
- b) Orden de pedido original y 2 copias.
- c) Contrato debidamente firmado, únicamente en la primera exhibición.

QUINTA. **"EL PRESTADOR"** se obliga a realizar los servicios objeto del presente contrato en las oficinas centrales de **"EL IJCF"**, cuyo domicilio quedo asentado en el inciso A) fracción V de la declaraciones.

SEXTA. **"EL PRESTADOR"** garantiza que los servicios establecidos en cada orden de pedido, serán proporcionados con la calidad, el personal, supervisión, periodicidad, materiales, insumos y equipos señalados en el mismo, a entera satisfacción de **"EL IJCF"** en el lugar y dentro del periodo y horario establecido para la prestación de los servicios y conforme a las especificaciones de las mencionadas órdenes de pedidos.

SÉPTIMA. **"EL IJCF"** facilitará el acceso al personal de **"EL PRESTADOR"** a las instalaciones del Instituto siempre que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Presentar en el módulo de información de **"EL IJCF"** una identificación oficial previo a su ingreso y portar una identificación vigente que lo acredite como empleado de **"EL PRESTADOR"**.
2. Portar el uniforme correspondiente al momento de realizar el servicio, mismo que deberá contar con el logotipo impreso, grabado o bordado de **"EL PRESTADOR"** de tal forma que se pueda identificar a simple vista.

OCTAVA. **"EL PRESTADOR"** será el único responsable por la ejecución de la calidad de los servicios, ajustándose a las especificaciones señaladas en las órdenes de los pedidos, así como a las indicaciones que al respecto reciba de **"EL IJCF"** y a las técnicas aplicables a su actividad, para lograr el cumplimiento del objeto previsto en cada pedido que derive del presente contrato.



NOVENA. "EL PRESTADOR" asume la responsabilidad por negligencia, impericia, dolo o mala fe respecto al desempeño del personal que designe para la realización de los servicios objeto del presente contrato, obligándose en consecuencia a cubrir en su caso los daños y perjuicios que surjan.

DÉCIMA. "EL PRESTADOR" se obliga a responder de la totalidad de los daños y/o perjuicios causados a los bienes o trabajadores de **"EL IJCF"** o a terceros, causados durante la prestación de los servicios.

DÉCIMA PRIMERA. "EL PRESTADOR" asumirá la responsabilidad total para el caso de que infrinja los derechos de terceros sobre patentes, marcas y derechos de autor al suministrar los servicios contratados a **"EL IJCF"**.

DÉCIMA SEGUNDA. Los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato, no podrán cederse en forma parcial o total a favor de otra persona física o jurídica, con excepción de los de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa de **"EL IJCF"**.

DÉCIMA TERCERA. El servidor público de **"EL IJCF"** encargado de supervisar, administrar y vigilar el cumplimiento del contrato en los términos y condiciones señalados en el presente instrumento será el Coordinador del área de Informática, el Mtro. Emmanuel Hernández Gómez o a quien durante el transcurso de la vigencia del presente contrato ocupe su lugar.

Asimismo, para supervisar el cumplimiento del contrato, **"LAS PARTES"** deberán llevar una bitácora mensual de control de los servicios descritos en la cláusula segunda, **"LAS PARTES"** se remitirán mutuamente, a los 2 días hábiles siguientes a la fecha del corte de cada mes, la bitácora correspondiente para su cotejo.

Aunado a lo anterior, **"EL IJCF"** verificará que los servicios brindados por **"EL PRESTADOR"** cumplan con las características requeridas en el Anexo "Q", una vez verificados **"EL IJCF"** expedirá una constancia en la cual se indique que los servicios se recibieron en los términos convenidos y que es procedente llevar a cabo el pago correspondiente. Finalmente **"EL PRESTADOR"** entregará la factura al Coordinador de Informática quien firmará de visto bueno para su presentación en el área de Tesorería.

DÉCIMA CUARTA. "LAS PARTES" convienen en que si de la verificación a que se refiere el tercer párrafo de la cláusula anterior se desprende que estos no cumplen con las características solicitadas, se entenderá que los mismos no fueron prestados a **"EL IJCF"**, motivo por el cual **"EL IJCF"** dará aviso, en un término de 48 horas posteriores a la verificación, a **"EL PRESTADOR"** a efecto de que éste realice los servicios conforme a lo pactado en Anexo "Q".

DÉCIMA QUINTA. "EL PRESTADOR" en su carácter intrínseco de patrón del personal que emplee para suministrar los bienes contratados, será el único



responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de seguridad social, sin que por ningún motivo se considere patrón a "EL IJCF".

DÉCIMA SEXTA. "LA PRESTADORA" se obliga a tener absoluta reserva y confidencialidad respecto de la información que le otorgue "EL IJCF" con motivo del cumplimiento del objeto del presente contrato, así como de los resultados obtenidos mediante los servicios que le preste.

La violación de esta cláusula, obliga a "LA PRESTADORA" a resarcir al "EL IJCF" de los daños y perjuicios que le fueren ocasionados, con independencia del ejercicio de acciones de carácter criminal, administrativo o civil que le pudieren corresponder.

DÉCIMA SÉPTIMA. "EL PRESTADOR" se obliga a pagar a "EL IJCF" una pena convencional por no prestar los servicios en los plazos establecidos en cada orden de pedido, conforme a la siguiente tabla:

Esquema de Penalizaciones por incumplimiento de la Disponibilidad del Servicio	• Tabla No. 1 aplica para Troncales Digitales y DID's.		
	Tabla No. 1 (Aplica para Troncales Digitales y DID's)		
	% de Disponibilidad del Servicio	Tiempo fuera de Servicio	Crédito por Indisponibilidad del Servicio (sobre rentas)
	Para Clientes con Acceso por Radios (1+0) y por Fibra Óptica		
	> ó = a 99.60%	< ó = a 2.88 horas	0%
	de 99.59% a 99.44%	de 2.89 a 4.00 horas	25%
	de 99.43% a 98.88%	de 4.10 a 8.00 horas	50%
	de 98.87% a 96.66%	de 8.10 a 24.00 horas	75%
	< a 96.66%	> a 24.00 horas	100%
	Para Clientes con Acceso por Radios (1+1)		
	> ó = a 99.70%	< ó = a 2.16 horas	0%
	de 99.69% a 99.44%	de 2.89 a 4.00 horas	25%
	de 99.43% a 98.88%	de 4.10 a 8.00 horas	50%
	de 98.87% a 96.66%	de 8.10 a 24.00 horas	75%
	< a 96.66%	> a 24.00 horas	100%
	Para Clientes con Acceso por Fibra Óptica con Ruta Alternativa		
	> ó = a 99.95%	< ó = a 0.36 horas	0%
	de 99.94% a 99.44%	de 0.37 a 4.00 horas	25%
	de 99.43% a 98.88%	de 4.10 a 8.00 horas	50%
	de 98.87% a 96.66%	de 8.10 a 24.00 horas	75%
	< a 96.66%	> a 24.00 horas	100%

Esquema de Penalizaciones por incumplimiento del Tiempo para Restaurar el Servicio	• Tabla No. 2 aplica para Troncales Digitales y DID's.		
	Tabla No. 2 (Aplica para Troncales Digitales y DID's)		
	Tiempo para Restablecer el Servicio		Crédito por Exceder tiempo para Restablecer (sobre renta mensual)
	Fallas Prioridad 1		
	de 0	a 5 horas	0 %
	de 6.01	a 12 horas	10%
	de 12.01	a 16 horas	20%
	de 16.01	a 24 horas	30%
	mayor a 24 horas		40%
	Fallas Prioridad 2		
	de 0	a 8 horas	0 %
	de 8.01	a 12 horas	10%
	de 12.01	a 16 horas	20%
	de 16.01	a 24 horas	30%
	mayor a 24 horas		40%



DÉCIMA OCTAVA. "EL ICJF" podrá, dar por terminado anticipadamente el contrato en cualquier momento, cuando concurren razones de interés general o bien cuando, por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasione algún daño o perjuicio a "EL ICJF". En dicho supuesto, "EL ICJF" procederá a pagar los servicios efectivamente prestados hasta la fecha que "LAS PARTES" pactaron de terminación anticipada.

La terminación anticipada del presente contrato se sustentará mediante solicitud u oficio que precise las razones o las causas justificadas que den origen a la misma.

DÉCIMA NOVENA. Son causas de rescisión del presente contrato, sin necesidad de declaración judicial, las siguientes:

1. Por incumplimiento de las obligaciones pactadas en este contrato y su Anexo "Q" por "EL PRESTADOR".
2. En caso de que "EL PRESTADOR" proporcione los servicios con especificaciones distintas a las contratadas, "EL ICJF" considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para la rescisión del contrato, aun cuando el incumplimiento sea parcial e independientemente de los procesos legales que se originen.
3. Por contravención de los términos del contrato o de las disposiciones de la normatividad aplicable al caso; y
4. Si "EL PRESTADOR" no proporciona "AL ICJF" los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de los servicios objeto del presente contrato.

VIGÉSIMA. Ninguna de "LAS PARTES" será responsable de cualquier retraso o incumplimiento del presente contrato que resulte directa o indirectamente de caso fortuito o fuerza mayor, cuando estos sean debidamente justificados y demostrados por la parte correspondiente.

VIGÉSIMA PRIMERA. Cualquier notificación o comunicado que se tenga que efectuar entre "LAS PARTES", deberá realizarse por escrito con acuse de recibo en los domicilios de cada uno, mismos que han quedado señalados en el capítulo de declaraciones, en la inteligencia de que el aviso se tendrá como recibido en la fecha en que la parte que deba ser notificada, lo reciba en el domicilio que se ha señalado, hasta en tanto no se notifique cualquier cambio de domicilio con 15 días naturales de anticipación.

VIGÉSIMA SEGUNDA. "LAS PARTES" acuerdan que para el cumplimiento, en caso de conflicto o interpretación del presente contrato, agotarán en primer término las vías extrajudiciales y si no se llega a acuerdo alguno se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Primer Partido Judicial en el Estado de Jalisco,



renunciando a cualquier fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

Leído que fue el presente contrato, **"LAS PARTES"** manifiestan estar de acuerdo en que en el contenido del mismo, no existió dolo, lesión o violencia, ni algún otro vicio del consentimiento, por lo que, lo firman por triplicado en unión de dos testigos, en San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, el día 22 veintidós de Abril de 2016 Dos Mil Dieciséis.

"EL PRESTADOR"
AXTEL, S.A.B. DE C.V.


C. 
Representante Legal.

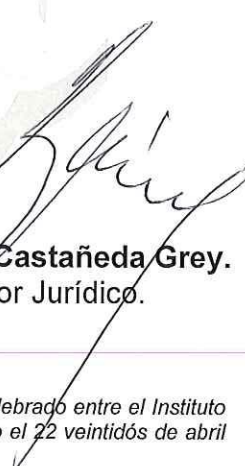
"EL IJCF"
Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.


Mtro. Luis Octavio Cotero Bernal.
Director General.


C.P.A. Antonio Guillermo León Hernández.
Director Administrativo.

TESTIGOS


Mtro. Emmanuel Hernández Gómez.
Coordinador de Informática IJCF.


Lic. Daniel Castañeda Grey.
Director Jurídico.

Las firmas que contiene la presente le corresponden al Contrato de prestación de servicios celebrado entre el Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses y la empresa denominada AXTEL, S.A.B de C.V., celebrado el 22 veintidós de abril de 2016 dos mil dieciséis.
LGRB