

**CONTRATO DE SERVICIOS****Datos generales del cliente**

**Nombre/ Razón Social:** SISTEMA JALISCIENSE DE RADIO Y TELEVISION,

**RFC:** SJR131207 DY0, Persona Moral, **Encargado de Despacho:** Gabriel González López

**DOMICILIO FISCAL:**

**Calle:** Francisco Rojas González, Número Ext. /Intr.: 155, entre calles: Av. México y Reforma, Colonia: Ladrón de Guevara, Delegación/Municipio: Guadalajara, Ciudad: Guadalajara, Estado: Jalisco, C.P. 44600, teléfono de contacto 30-30-53-00.

**DOMICILIO DE INSTALACIÓN:** Mismo que el domicilio fiscal

**Calle:** Francisco Rojas González, Número Ext. /Intr.: 155, entre calles: Av. México y Reforma, Colonia: Ladrón de Guevara, Delegación/Municipio: Guadalajara, Ciudad: Guadalajara, Estado: Jalisco, C.P. 44600, teléfono de contacto 30-30-53-00.

**ENVIAR FATURA DIGITAL AL E-MAIL:**

facturas.c7admon@gmail.com

**CONTRATACIÓN MENSUAL**

- SISTEMAS DE TV LIVE HD ONLINE, TRASMISION 24 HRS, (STREAMING AUDIO Y VIDEO) \$12,400.00
- 4 CANALES DE RADIO HQ ONLINE, TRASMISION 24 HRS. (STREAMING AUDIO). \$10,360.00

**FORMAS DE PAGO:**

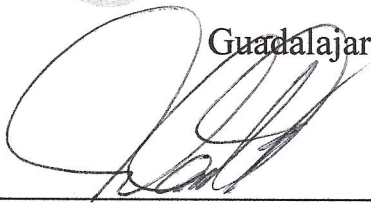
Pago mensual forzoso por 5 meses Junio a Octubre 2015

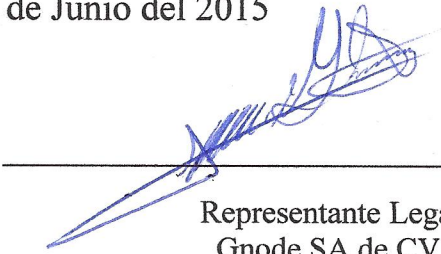
**SUBTOTAL \$22,760.00**

**IVA 16% \$3,641.60**

**TOTAL A PAGAR MENSUAL \$26,401.60**

Guadalajara, Jalisco a 04 de Junio del 2015

  
Mtro. Gabriel González López  
Encargado de Despacho  
De la Dirección General SJRTV

  
Representante Legal  
Gnode SA de CV

## CLAUSULADO

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, CELEBRADO ENTRE GNODE SA DE CV, NOMBRE COMERCIAL, EN ADELANTE GNODE Y POR LA PERSONA CUYO NOMBRE DE DIRECCION QUEDAN ASENTADOS EN LA CARATULA DEL PRESETEN DOCUMENTO A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARAN "EL CLIENTE", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

### DECLARACIONES:

#### I.- Declara GNODE, SA DE CV

- a) Que es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República Mexicana cuyo objeto social le permite la celebración del presente contrato.
- b) Tener la capacidad legal y económica para ligarse a los términos del presente contrato.
- c) Que su domicilio fiscal está calle Angulo colonia Ladrón de Guevara 1035 ubicado en Guadalajara Jalisco RFC GNO090226RY4

#### II. Declara el CLIENTE.

- a) Que todos los datos asentados en la CARATULA son ciertos.
- b) Que ha recibido información a su entera satisfacción respecto del contenido del presente contrato, y por lo tanto, ha comprendido cabalmente la forma en la que GNODE presta los SERVICIOS.
- c) Que en este acto solicita los servicios de GNODE indicados en la CARÁTULA adhiriéndose al clausulado del presente contrato y que tiene la capacidad legal y económica para obligarse en términos del mismo.

## CLAUSULAS

### 1.- DEFINICIONES

CARÁTULA.- anverso de este contrato, que forma parte integrante del mismo, en donde se consignaron los datos principales del CLIENTE, SISTEMA DE PAGO, LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y OTRAS CARACTERISTICAS DE ESTE CONTRATO.

FECHA DE CORTE.- Es el último día de cada periodo de facturación determinado por GNODE por lo cual podrá ser modificada de tiempo en tiempo.

FECHA DE PAGO.- Día de cada mes señalado por GNODE en el cual a más tardar EL CLIENTE debe hacer el pago por los SERVICIOS del periodo de facturación correspondientes.

SERVICIOS.- Son aquellos que brinda GNODE y que son solicitados por el CLIENTE en el anverso a este contrato.

SERVICIOS OPCIONALES COMPLEMENTARIOS. Son aquellos servicios que además del SERVICIOS CONCESIONADO, el cliente puede contratar por medio del presente y que GNODE, por su propio derecho o por cuenta y orden de otros operadores autorizados proporcionara al CLIENTE, así como aquellos otros SERVICIOS ADICIONALES que en el futuro el CLIENTE contrate en forma expresa con GNODE durante la vigencia del presente contrato.

SISTEMA DE PAGO.- Es la forma de pago señalada en la caratula o de tiempo en tiempo elegida por el cliente, por medio del cual el cliente se obliga a pagar a GNODE los servicios. Dichos gastos se adecuaran a la partida presupuestal 3171.



CLIENTE.- El contratante de los servicios a que se refiere el presente contrato cuyos datos de identificación se establecen en la caratula, quien será responsable de cumplir con todos y cada una de las obligaciones contenidas en el presente contrato, independientemente de la persona que haga uso de los servicios.

## 2. OBJETO

GNODE SA DE CV se obliga a proporcionar al CLIENTE el SERVICIOS CONCESIONADO contratado, las 24 horas del día durante el tiempo que dure el presente contrato, así como cualquier otro SERVICIO ADICIONAL contratado.

LOS SERVICIOS se presentaran de acuerdo con las condiciones fijadas en este contrato y conforme a los planes que para tales efectos registra GNODE SA DE CV ante las estancias legales correspondientes, así como de acuerdo con las condiciones que en cualquier tiempo establezca GNODE, en obligado a la prestación de los servicios, GNODE en su caso, GNODE solamente estará obligada a la prestación de los servicios, cuando se hayan cumplido todos los requisitos previstos en este contrato, incluyendo el pago oportuno de los mismos por parte del cliente.

## 3. VIGENCIA

El presente contrato será por el plazo señalado en la caratula, contando a partir de la fecha de firma. Vencido este plazo y si el cliente no manifestó por escrito a GNODE su intención de dar por terminado el presente contrato, dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que el mismo haya vencido, se renovara automáticamente por tiempo indefinido.

Si el cliente no cumple con el plazo contratado se obliga a pagar a GNODE, por concepto de pena convencional por el incumplimiento, el equivalente a importe las RENTAS MENSUALES restantes desde la fecha de incumplimiento hasta el vencimiento del plazo forzoso.

La pena convencional mencionada en el párrafo anterior, es en adición e independiente de las cantidades que a esa fecha adeude el cliente por los servicios contratados o que se prestan por virtud del presente contrato.

## 4. OBLIGACIONES DE GNODE SA DE CV

Instalación, configuración, capacitación y soporte técnico hasta el punto terminal de conexión de manera remota o si es necesario en el interior del inmueble en donde se encuentre localizado el domicilio del cliente o empresa, en el caso de que el domicilio este fuera de la región de Guadalajara, podría generar un costo extra.

## 5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

a) El pago por servicios deberá ser solamente en las cuentas registradas de GNODE, mediante deposito en efectivo, transferencia electrónica o cheque, esta información será transmitida vía correo electrónico del área correspondiente [facturación@gnode.mx](mailto:facturación@gnode.mx) los cargos que aparezcan en el estado de cuenta que se facturaran mensualmente por los conceptos de renta básica, consumos, impuestos y cualquier otro servicio que GNODE proporcione a EL CLIENTE o cualquier otro cargo por servicios prestados por terceros o a través de la red y que el cliente haya otorgado autorización para que aparezcan en el estado de cuenta. En el caso de que los servicios de GNODE de valor agregado que se prestan a través de la red, se entenderá por autorización el solo uso de los mismos.

b. Pagar a GNODE los gastos de cobranza que se generen por su localización, en caso de no haber manifestado su cambio de domicilio y los derivados de las gestiones de abogados cuando tenga adeudos pendientes por cubrir a GNODE.



c. Es responsabilidad del CLIENTE el uso y/o aplicación que haga o permita hacer de los servicios materia de este contrato: por lo que si el cliente en el uso de sus servicios contratados infringe cualquier normatividad (ley, reglamento, código, etc.,) nacional o internacional vigente como fraudes cibernéticos, phishing spam, hacking, derechos de autores y compositores o cualquier otra que resulte en una actividad lícita de manera consciente o no; el cliente deslinda de cualquier responsabilidad a GNODE y asume la responsabilidad total, compromisos, costos y daños a terceros derivado (s) de la misma. Por lo anterior, GNODE en ese caso, se reserva el derecho de CANCELAR el o los servicios contratados por el CLIENTE de manera unilateral y sin necesidad de dar aviso alguno. GNODE podrá demandar al cliente el pago de la reparación de los daños ocasionados o en su caso que cumpla con las sanciones impuestas por los tribunales nacionales o extranjeros a los que el cliente se haga acreedor.

## 6. AFECTACION EN EL SERVICIO

GNODE no será responsable en forma alguna por las fallas originadas en las comunicaciones por caso fortuito o de fuerza mayor, que impidan parcial o totalmente el funcionamiento de la red para la prestación del servicio.

## 7. FACTURACION

La factura será enviada por GNODE a través de su área de FACUTARACION al CLIENTE en forma periódica únicamente por correo electrónico que para el efecto el CLIENTE le indique, cuando así se contrate.

La facturación de GNODE es emitida conforme a los anterior incluirán, además de los requisitos señalados por las leyes respectivas, los siguientes conceptos: a) Periodo de facturación; b) SERVICIOS ADICIONALES y en su caso C) Gastos por conceptos de cobranza de los SERVICIOS.

EL CLIENTE se obliga a cubrir la cantidad total que ampara la factura mensual más tardar en la fecha de pago.

El CLIENTE contara por un plazo de 30 días naturales, contados a partir de la fecha de corte para realizar ante GNODE, cualquier aclaración por escrito que estime conveniente en relación con la facturación de los servicios. Por lo anterior y en caso de no existir reclamación alguna dentro del plazo señalado, se entenderá que el CLIENTE acepta de conformidad el contenido de dicha factura, incluyendo los consumos realizados. En caso de proceder bonificación alguna por parte de GNODE al cliente, la cual se determinara dentro de los siguientes 30 días de recibida la solicitud de aclaración la misma se aplicara en las siguiente facturación al CLIENTE.

## 8. TERMINOS Y CONDICIONES.

A la firma de este contrato el CLIENTE acepta los términos y condiciones del SERVICIO, a los cuales pueden consultarse en la página [www.gnode.mx](http://www.gnode.mx)

## 9 CESION DE DERECHOS

El CLIENTE podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de este contrato cualquier persona, notificando a GNODE por escrito y entregando la documentación que sea pertinente e indique GNODE SA DE CV.

## 10. RESICION O TÉRMINO

Si "EL CLIENTE" o GNODE desean dar por terminado el presente contrato antes de su vencimiento, le informará por escrito a la contraparte sin que esto represente obligación alguna o cargo adicional. En esta

situación, se efectuará un resumen económico, para cumplir saldos pendientes, en su caso de que los hubiere por alguna de las dos partes, debiendo notificar con anticipación de 8 días previo a la terminación.

Si "EL CLIENTE" considera que GNODE ha incurrido en alguna causa de rescisión, lo comunicará por escrito a con el fin de que éste, en un término máximo de tres días hábiles, manifieste lo que a su derecho convenga, procediendo "EL CLIENTE" a estimar sus manifestaciones, a fin de determinar si continua o no con la rescisión administrativa del Contrato.

## 11.- CONFIDENCIALIDAD

GNODE se obliga a mantener total y absoluta confidencialidad respecto de los documentos, expedientes y cualquier otra información que resulte de la prestación del SERVICIO, o que con motivo de éste le proporcione "EL CLIENTE", y reconoce que los mismos son propiedad Única y exclusiva de "EL CLIENTE", en términos de la normatividad aplicable en la materia.

El presente contrato se firmó en Guadalajara, Jalisco el día 09 de Enero de 2015, por las partes contratantes, mismas que manifiestan que su voluntad ha sido libremente expresada y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, mala fe u otro acto de vicio de voluntad, ratificando la redacción, alcance y contenido. En constancia de lo anterior, estampan su firma al margen y calce, ante la presencia de dos testigos de su asistencia.

## 11. JURISDICCION

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del domicilio del cliente señalado en la caratula, o a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco a la elección del actor, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

CONFIDENCIAL