



Sistema Estatal de Presupuesto Basado en Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración:

15/08/2018

Año fiscal:

2019

Unidad Responsable:

000 Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Programa presupuestario:

468 Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

| Nivel      | Resumen narrativo   | Indicador   |  |                             |            |              |                               |                    | Medios de verificación                            | Supuestos   |
|------------|---|---|--|-----------------------------|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|---|---|
|            |   | Nombre del indicador  | Fórmula  | Fuentes de información      | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional |   |   |
| Fin        | Contribuir con la justicia y la paz laboral en el Estado mediante la asesoría, conciliación administrativa, procuración de justicia, atención y asesoría en materia de medicina de trabajo. | Total de atención y resolución de conflictos laborales a través de los servicios brindados por la Dirección General del Trabajo.                      | (Atención y resolución de conflictos (Realizado)/Atención y resolución de conflictos (Programado))*100   | Base de datos de la DGT     | Anual      | 60,000.00    | Usuario                       | 100%               | Base de datos de PDT,CGC y Medicina del Trabajo.  | Las condiciones económicas se mantiene estables, y los niveles de desempleo no se incrementan.  |
| Propósito  | Los trabajadores y trabajadoras del Estado cuenten con una asesoría, conciliación, representación en materia laboral en un ambiente de seguridad y certeza jurídica.                        | Total de usuarios de los servicios brindados por la Dirección General del Trabajo.  | (Citas emitidas y citas celebradas (PDT, CGC) (Realizado)/Citas emitidas y citas celebradas (PDT, CGC) (Programado))*100   | Base de datos PDT,CGC y MT  | Anual      | 52,000.00    | Usuario                       | 100%               | Base de datos de PDT, CGC y Medicina del Trabajo. | Cuidar la equidad y justicia laboral para la solución de conflictos, para las partes involucradas en la relacion laboral.                           |
| Componente | 03-Asesorías brindadas en materia laboral para procurar justicia en el Estado.  | Total de asesorías brindadas en materia laboral para procurar justicia en el estado   | (Suma de usuarios con asesorías brindadas (PDT, CGC y MT) (Realizado)/Suma de usuarios con asesorías brindadas (PDT, CGC y MT) (Programado))*100   | Base de datos PDT, CGC y MT | Mensual    | 45,000.00    | Asesoría                      | 100%               | Base de datos PDT, CGC y Medicina del Trabajo.    | Que las partes involucradas en la relacion laboral acuden a efecto de buscar la equidad y justicia laboral.   |
| Actividad  | 03-01 Servicios de asesoría brindados a Trabajadores, trabajadoras y sindicatos en materia laboral.   | Total de Asesorías brindadas a trabajadores, trabajadoras y sindicatos en materia laboral.  | (Total de Asesorías a trabajadores y sindicatos (Realizado)/Total de Asesorías a trabajadores y sindicatos (Programado))*100   | Base de datos PDT           | Mensual    | 39,735.00    | Asesoría                      | 100%               | Base de datos PDT.                                | Que el usuario y/o parte interesada, acuda a solicitar una asesoría en materia laboral por algún conflicto suscitado dentro de la fuente de trabajo |
| Actividad  | 03-02 Servicios de asesoría brindados a patrones y usuarios interesados.  | Total de Asesorías brindadas en materia laboral a usuarios interesados, para procurar justicia en el Estado.  | (Total de Asesorías CGC (Realizado)/Total de Asesorías CGC (Programado))*100   | Base de datos CGC.          | Mensual    | 3,500.00     | Asesoría                      | 100%               | Base de datos de CGC                              | Que los patrones acudan a solicitar una asesoría en materia laboral   |
| Componente | 04-Citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral brindadas como método de prevención y resolución conflictos laborales.  | Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral, brindadas como método de prevención y resolución de conflictos laborales | (Sumatoria de usuarios con citas conciliatorias emitidas más citas celebradas más citas conciliadas (Realizado)/Sumatoria de usuarios con citas conciliatorias emitidas más citas celebradas más citas conciliadas (Programado))*100 | Base de datos PDT y CGC.    | Mensual    | 40,000.00    | Usuario                       | 100%               | Base de datos de PDT y CGC                        | Que a la existencia de algun conflicto laboral alguna de las partes acuda a solicitar el servicio.  |



Sistema Estatal de Presupuesto Basado en Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración:

15/08/2018

Año fiscal:

2019

Unidad Responsable:

000 Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Programa presupuestario:

468 Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

| Nivel      | Resumen narrativo   | Indicador   |  |                         |            |              |                               |                    | Medios de verificación         | Supuestos   |
|------------|---|---|--|-------------------------|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|--------------------------------|---|
|            |   | Nombre del indicador  | Fórmula  | Fuentes de información  | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional |                                |   |
| Actividad  | 04-01 Elaboración y otorgamiento de citas de carácter administrativo a trabajadores, trabajadoras y sindicatos. | Total de emisión de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral, otorgadas por Procuraduría de la Defensa del Trabajo  | (Citatorios emitidos PDT (Realizado)/Citatorios emitidos PDT (Programado))*100   | Base de datos PDT.      | Mensual    | 20,000.00    | Cita                          | 100%               | Base de datos de PDT           | Que los interesados acudan a una asesoría y soliciten un citatorio administrativo para tratar de dar solución al conflicto labora.        |
| Actividad  | 04-02 Citatorios emitidos y otorgados por CGC.  | Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral, otorgadas a usuarios interesados.  | (Citatorios emitidos CGC (Realizado)/Citatorios emitidos CGC (Programado))*100   | Base de datos de CGC.   | Mensual    | 6,500.00     | Cita                          | 100%               | Base de datos de CGC.          | Que alguna de las partes interesadas acudan a solicitar un citatorio.   |
| Actividad  | 04-03 Citas celebradas ante la PDT.   | Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral celebradas por Procuraduría, como método de prevención y resolución de conflictos.                          | (Usuarios que acuden a Citas PDT (Realizado)/Usuarios que acuden a Citas PDT (Programado))*100   | Base de datos PDT.      | Mensual    | 11,000.00    | Usuario                       | 100%               | Base de datos PDT              | Que las partes involucradas acudan a la cita con el fin de solucionar el conflicto laboral.   |
| Actividad  | 04-04 Citas celebradas ante la CGC  | Total de citas conciliatorias de carácter administrativo en materia laboral Celebradas por La Coordinación General Administrativa como método de prevención y resolución de conflictos. | (Suma de usuarios con demandas presentadas más citas en juicio (Realizado)/Suma de usuarios con demandas presentadas más citas en juicio (Programado))*100 | Base de datos CGC.      | Mensual    | 2,000.00     | Usuario                       | 100%               | Base de datos de la CGC        | Que las partes interesadas acudan a la cita con el fin de solucionar el conflicto laboral.  |
| Actividad  | 04-05 Citas administrativas conciliadas ante la PDT   | Total de conciliaciones logradas a favor de trabajadores, trabajadoras y sindicatos.  | (Conciliaciones PDT (Realizado)/Conciliaciones PDT (Programado))*100   | Base de datos PDT.      | Mensual    | 8,100.00     | Conciliación                  | 100%               | Base de datos PDT              | Las partes acuden a la cita y llegan a un arreglo conciliatorio.  |
| Actividad  | 04-06 Conciliaciones logradas por CGC   | Total de convenios y finiquitos elaborados de mutuo acuerdo en la CGC.  | (Conciliaciones CGC (Realizado)/Conciliaciones CGC (Programado))*100   | Base de datos CGC.      | Mensual    | 1,830.00     | Conciliación                  | 100%               | Base de datos de la CGC        | Que las partes acudan a la cita y lleguen a un acuerdo conciliatorio  |
| Componente | 05-Representación Legal otorgada a personas en conflicto laboral.   | Representacion legal otorgada a usuarios en conflicto laboral.  | (Usuarios que acuden a Citas CGC (Realizado)/Usuarios que acuden a Citas CGC (Programado))*100   | Base de datos PDT y CGC | Trimestral | 5,000.00     | Usuario                       | 100%               | Base de datos de la PDT y CGC. | Ante la existencia de un conflicto laboral sin solución administrativa la parte interesada solicita la representación legal ante la JLCA. |



Sistema Estatal de Presupuesto Basado en Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración:

15/08/2018

Año fiscal:

2019

Unidad Responsable:

000 Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Programa presupuestario:

468 Procuración de Justicia Laboral y Conciliación Laboral Administrativa en el Estado

| Nivel      | Resumen narrativo   | Indicador   |  |  |            |              |                               |                    | Medios de verificación                 | Supuestos  |
|------------|---|---|--|--|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|--|--|
|            |   | Nombre del indicador  | Fórmula  | Fuentes de información                               | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional |  |  |
| Actividad  | 05-01 Servicios de representación legal por parte de la PDT (demandas presentadas ante la JLCA)   | Total de servicios de representación legal ante la JLCA.  | (Usuarios con demandas presentadas PDT (Realizado)/Usuarios con demandas presentadas PDT (Programado))*100                   | Base de datos PDT                                    | Mensual    | 2,166.00     | Usuario                       | 100%               | Base de datos de la PDT                | Que las partes involucradas no lleguen a un arreglo conciliatorio, y el interesado solicite la representación legal por parte de la PDT. |
| Actividad  | 05-02 Servicio de elaboración de citatorios con intervencion de caracter administrativo en juicios ya activos en la JLCA, por parte de la CGC.                      | Total de representación y otorgamiento de citatorios de carácter administrativo otorgados a solicitantes que cuentan con juicio laborales | (Usuarios con citas con juicio CGC (Realizado)/Usuarios con citas con juicio CGC (Programado))*100                           | Base de datos Coordinación general de Conciliadores. | Mensual    | 3,000.00     | Usuario                       | 100%               | Base de datos de la CGC.               | Que las partes involucradas en un juicio laboral deseen dar por terminado el conflicto por medio de metodo alerno.                       |
| Componente | A1-Servicios médicos en materia laboral, brindados a la ciudadanía.   | Total de asesorías y consultas médicas a usuarios y personal de la STyPS.   | (Usuarios con asesorías en medicina del trabajo (Realizado)/Usuarios con asesorías en medicina del trabajo (Programado))*100 | Base de datos de MT.                                 | Mensual    | 600.00       | Asesoría                      | 100%               | Base de tatos de Medicina del Trabajo. | Que los trabajadores, trabajadoras e interesados asistan a solicitar algún servicio que brinda Medicina del Trabajo.                     |
| Actividad  | A1-01 Dictámenes médicos y/o validaciones y certificados de aptitud laboral a menores de edad. otorgadas a servidores públicos y7o usuarios por riesgos de trabajo. | Total de certificados de aptitud laboral a menores de edad  | (Certificados médicos para menores (Realizado)/Certificados médicos para menores (Programado))*100                           | Base de datos de MT                                  | Mensual    | 750.00       | Certificado                   | 100%               | Base de datos de Medicina del Trabajo. | Que el interesado solicite el servicio   |

Nota técnica: no