**Nombre: Julio Ernesto Chavez Ramos**

**Área o unidad administrativa de adscripción: Escudo Urbano C5**

Información currícular

**Escolaridad**

**Nivel del grado de estudios: Licenciatura**

**Nombre del grado de estudios: Informática**

**Trayectoria laboral**

**Denominación de la Institución o empresa: Integra Technologies by KIO Networks**

**Cargo o puesto desempeñado: Service Desk Manager**

**Campo de experiencia: TI**

**Denominación de la Institución o empresa: TIBA IT Services by KIO Networks**

**Cargo o puesto desempeñado: Jefatura de service desk**

**Campo de experiencia: TI**

**Denominación de la Institución o empresa: TIBA IT Services by KIO Networks**

**Cargo o puesto desempeñado: Coordinador de service desk**

**Campo de experiencia: TI**

**Denominación de la Institución o empresa: Soporte Remoto de México**

**Cargo o puesto desempeñado: Ingeniero Senior**

**Campo de experiencia: TI**

**Denominación de la Institución o empresa: Soporte Remoto de México**

**Cargo o puesto desempeñado: Ingeniero Junior**

**Campo de experiencia: TI**

**Cursos y Diplomados**

**Diplomados: ITIL Foundation V3**

**Fecha de actualización de la sintesis curricular: 07/03/2019**