

**Hewlett Packard  
Enterprise**

Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304-1112

31 de Octubre, 2016

**Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco  
Ing. Salvador Cárdenas  
Tecnologías de la Información.**

Ing. Cárdenas:

Hewlett Packard Enterprise Company, ubicada en Palo Alto California, Estados Unidos de América, en 3000 Hanover Street, certifica que Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V., es subsidiaria exclusiva en México de Hewlett Packard Enterprise Company. El contrato de distribuidor de Hewlett Packard Enterprise Company autoriza a Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V. a licenciar y comercializar productos de software, vender y proporcionar servicios e instrumentos electrónicos, productos de computación, así como accesorios y repuestos fabricados y/o exportados por Hewlett Packard Enterprise Company bajo las marcas Hewlett Packard Enterprise A su vez, se especifica que existe un proceso de escalación de fallas a Estados Unidos de América.

A continuación se lista, sin estar limitado, el Hardware y Software propiedad de HPE y que es desarrollado y soportado únicamente por HPE para equipos HPE SuperDome, HPE RP, HPE ProLiant, HPE StorageWorks, sistemas de respaldos HPE MSL, HPE 9000, Almacenamiento XP12000 y librería de cintas ESL, Alpha, HPE Blade Itanium HPE BL, Sistema Operativo HPE-UX, incluyendo dispositivos de almacenamiento como VA EVA, HPE 3PAR StoreServ, HPE StoreOnce (VLT/D2D), HPE StoreVirtual (P4000), HPE StoreEver (MSL/ESL), HPE StoreAll (X9000), HPE StoreEasy (X1000), HPE Business Availability Center, HP Business Server Automation, HPE Business Service Management, HPE Discovery and Dependency Mapping, HPE End User Management, HPE Network Automation, HPE Network Node Manager, HPE Operations Manager, HPE Operations Orchestration, HPE Performance Agent, HPE Performance Insight, HPE Server Automation, HPE SiteScope, HPE Service Manager, HPE Universal Configuration Management Database, así como el sistema operativo HPE-UX, por lo tanto las actualizaciones y nuevas versiones de sistema operativo y software, solo HPE las puede proporcionar.

Todos los programas de diagnóstico que utiliza el personal de soporte para los mantenimientos y pruebas son exclusivos de HPE.

Hewlett Packard México, S. de R.L. de C.V. está autorizada a participar en concursos públicos y/o privados, en calidad de fabricante ofreciendo productos y servicios Hewlett Packard Enterprise, tal como lo especifica su contrato de distribuidor bajo el nombre y la responsabilidad de Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.

Atentamente

  
Martín Mengelle  
Representante Legal  
Hewlett Packard Enterprise Company