



Ciudad de Mexico, 08 de junio de 2020

**Instituto de Información, Estadística y Geográfica**  
**Dirección de Tecnologías de Información**  
**Calzada de los Pirules No. 71**  
**Col. Ciudad Granja**  
**C.P. 45010**  
**Zapopan, Jalisco**  
**Tel.: 01 33 37-77-17-70 Ext. 2501**  
**E-mail: [martha.diaz@iieg.gob.mx](mailto:martha.diaz@iieg.gob.mx)**

**At'n: Martha Alicia Díaz Núñez**

Sistemas de Información Geográfica S.A. de C.V., distribuidor de cartografía digital, imágenes de satélite y distribuidor exclusivo en México de la familia de productos de Esri, Inc., pone a su consideración la siguiente propuesta de Actualización a tecnología Esri, la cual les permitirá extender su capacidad técnica y de operación en el acceso a software, soporte técnico y Capacitación.

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y nos reiteramos a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración.

ATENTAMENTE,

**Lic. Martha Blas Perez**  
**Comercialización**



## 1. Acuerdo de Confidencialidad

La información y datos contenidos en este documento son considerada como información confidencial incluyendo cualquier tipo de información o dato, ya sea comercial, técnico o financiero. La información y/o dato contenido en este documento es para uso exclusivo de **Instituto de Información, Estadística y Geográfica**. En el entendido de que esta será usada exclusivamente como documento técnico-económico de referencia y consulta y por lo cual no podrá ser difundida o divulgada en ninguna forma impresa o digital sin la aprobación por escrito de Sistemas de Información Geográfica S.A de C.V. (SIGSA).

## 2. Estado del Documento

Versión	Modificado por	Fecha	Descripción
1.0	Martha Blas	Abr. 03, 2020	Documento Inicial - Mantenimiento
1.1	Martha Blas	Mayo 29, 2020	Modificación a MN
1.2	Martha Blas	Junio 8, 2020	Actualización

## 3. Índice

1.	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD .....	2
2.	ESTADO DEL DOCUMENTO .....	2
3.	ÍNDICE.....	2
4.	COSTOS MANTENIMIENTO .....	3
5.	PERIODO DE MANTENIMIENTO.....	3
6.	BENEFICIOS DE MANTENIMIENTO.....	3
7.	OBSERVACIONES .....	6



## 4. COSTOS MANTENIMIENTO. - POR VENCER

DESCRIPCIÓN	Cantidad	Precio Uni. En MN sin IVA	Subtotal Mantenimiento en MN sin IVA
Actualización - Mantenimiento a Licencia Software ArcGIS Desktop Standard.- Licencia para Un (1) Usuario	1	43,120.00	43,120.00
Actualización - Mantenimiento a Licencia Software ArcGIS Desktop <b>Basic Flotante</b> .- Licencia para Un (1) Usuario	8	17,204.00	137,632.00
Actualización - Mantenimiento a Licencia Modulo ArcGIS Network Analyst.Flote-Licencia para Un (1) Usuario	1	16,720.00	16,720.00
Actualización - Mantenimiento a Licencia Modulo ArcGIS Spatial Analyst.-Licencia para Un (1) Usuario	1	16,720.00	16,720.00
Actualización - Mantenimiento a Licencia Modulo ArcGIS 3D Analyst.-Licencia para Un (1) Usuario	1	16,720.00	16,720.00
SUB TOTAL			230,912.00
IVA 16%			36,945.92
<b>TOTAL MN</b>			<b>267,857.92</b>

## 5. Periodo de Mantenimiento

**El periodo de Mantenimiento propuesto es Junio 01, 2020 a Mayo 31 2021.**

Los periodos de mantenimiento no cubiertos son acumulables.

## 6. Beneficios de Mantenimiento

AL REALIZAR EL MANTENIMIENTO RECIBIRÁ BENEFICIOS COMO:

- ACTUALIZACIÓN Y ENTREGA DE NUEVAS VERSIONES.
  - Con el pago de Mantenimiento se entrega la versión de software que se encuentre liberada en el mercado al momento de recibir la orden de compra, se incluye también la entrega de las nuevas versiones que sean liberadas durante el periodo de mantenimiento (365 días a partir de la fecha de entrega y facturación).
  - Los productos de software SIG presentan mejoras constantes para adecuarse a las nuevas necesidades de los usuarios, los cambios tecnológicos en hardware y sistemas operativos, aplicar nuevos procesamiento de información especial georreferenciada, entre muchos otros factores; por ello es importante contar con un software actualizado y vigente. El mantenimiento incluye, no solo la actualización del software con que actualmente cuenta sino la garantía de recibir durante un año, todas las versiones de software que sean liberadas.



- (Service Packs) Obtendrá de manera automática mediante la página de Esri, las mejoras para corrección de errores, pueden constituir arreglos simples o un conjunto de arreglos relacionados a un área funcional del software.

- **SUSCRIPCIÓN A ArcGIS Online.**

Como parte de los beneficios que le da la el pago de Mantenimiento de las licencias Desktop de Esri, Obtendrá activación de una Cuenta ArcGIS Online Empresarial Sin costo Adicional, instancia privada y plataforma segura en la nube de Esri.

Con ArcGIS Online, usted obtiene:

- Acceso a una colección de mapas y servicios GIS listos para usarlos.
- Aplicaciones (APPS) listas para recolección de datos, operational dashboard, Microsoft Office y SharePoint
- Herramientas de mapas fáciles de usar para crear mapas que funcionan a través de diversos dispositivos.
- Un entorno de Colaboración intuitiva para compartir mapas y aplicaciones.

La cuenta de ArcGIS Online Empresarial le brinda una instancia privada y plataforma segura en la nube de Esri y que está lista para ser usada. Usted no tiene que comprar o instalar ningún hardware o software adicional. ArcGIS Desktop se integra perfectamente a ArcGIS Online, por lo que los mapas creados por profesionales GIS ya pueden ponerse a disposición de otras personas de su misma organización utilizando el mismo sistema.

¿Que se obtiene?

- Un usuario Nombrado por cada licencia Desktop (Basic, Standard, Advanced) con mantenimiento vigente.
- 100 Créditos por cada licencia Desktop (Basic, Standard, Advanced) con mantenimiento vigente:  
Una (1) Licencia Desktop (Basic, Standard, Advanced) = 100 Créditos

<http://doc.arcgis.com/es/arcgis-online/>

- **ArcGIS Pro.**

ArcGIS Pro es una aplicación conectada a la web, integrando un gran número de herramientas de análisis espacial y gestión de datos GIS; todo ello en un entorno intuitivo y de fácil uso en la web. El administrador del portal ArcGIS Online definirá a cada usuario el uso de la aplicación y dependerá del total de licencias pagadas en mantenimiento.

<http://pro.arcgis.com/en/pro-app/>



- **PUBLICACIONES PERIÓDICAS “ARCNEWS” Y “ARCUSER”**

- Las publicaciones “ARCNEWS Y ARCUSER” son revistas especializadas en temas SIG, elaboradas por la empresa ESRI con el afán de dar a conocer a los usuarios los últimos avances en tecnología de software ESRI, anuncios de liberación de las nuevas versiones, descripciones de funcionalidad, así como también mostrar las aplicaciones desarrolladas por diferentes usuarios alrededor del mundo utilizando la tecnología ESRI en diversas ramas y especialidades como lo es Protección Civil, Educación, Agricultura, Catastro, entre muchos otros temas . disponibles en formato digital

- **Acceso a Sitio My Esri**

My Esri, sitio desde el cual podrá descargar el software.

Este sitio se actualiza constantemente, y en el momento en que se anuncia la liberación de la nueva versión, usted podrá descargarla desde este sitio.

- **E-Learning**

Es un acceso para la organización, con una Gran colección de recursos en capacitación

1. Una colección autorizada
2. Planes de aprendizaje
3. Listas de deseos.-
4. Recursos para los alumnos
5. Capacitación para Organizaciones
- 6.- Dashboards.
7. E-Learning sin límites
8. Contenido abierto

- **SOPORTE TÉCNICO STANDARD.**

- Al contratar el mantenimiento, se incluye el servicio de soporte técnico especializado vía telefónica, correo electrónico o fax, para los diferentes productos contratados

Usted puede contactar al soporte técnico y puede registrar su incidente de  
Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs y de 15:00 a 19:00 Hrs.

- **Foros de Usuarios Esri.**

Los foros de usuarios de software ESRI están hechos con el fin de proveer un sitio para la discusión de cuestiones del software con gente similar a ti. Esto ayuda a que los miembros de los foros hagan preguntas y compartan conocimiento de técnico detallado y técnicas para completar algunas tareas.

- **What's New**

Obtenga la información más actualizada del software en línea en (español).

<http://www.esri.com/software/arcgis/new>

- **Ayuda en línea en español**

<http://desktop.arcgis.com/es/desktop/>



- **Foro en Español**

<http://forums.arcgis.com/forums/50-Español>

➤ **GARANTÍA.**

Los productos están garantizados durante todo el período de mantenimiento, por lo que en caso de presentarse alguna falla de los medios magnéticos o las llaves (centinelas) de software, estos serán reemplazados en un período máximo de una semana, posterior a la notificación y verificación de la falla del producto.

## **7. Observaciones**

1. LOS PRECIOS DE ESTA PROPUESTA SON UNITARIOS Y ESTÁN EXPRESADOS EN MONEDA NACIONAL
2. EL COSTO OFERTADO NO INCLUYE INSTALACIÓN, NI CAPACITACIÓN.
3. COMO PARTE DE ESTA COTIZACIÓN SE DARÁ SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO Y VÍA INTERNET COMO BENEFICIO ADICIONAL PARA NUESTROS CLIENTES.
4. LAS CONDICIONES DE PAGO SERÁN: ÉL 100% CON SU ORDEN DE COMPRA.
5. LA ENTREGA DEL SOFTWARE ES A TRAVÉS DE DESCARGA EN SITIO WEB
6. ESTA COTIZACIÓN TIENE UNA VIGENCIA DE 15 DÍAS NATURALES.
7. PARA INICIAR EL TRAMITE DE ADQUISICIÓN, ES REQUISITO ENVIAR ORDEN DE COMPRA POR ESCRITO INDICANDO EL NUMERO DE COTIZACIÓN, DEPENDENCIA, DEPARTAMENTO Y DATOS DEL USUARIO, ASÍ COMO LOS PRODUCTOS A ADQUIRIR EN PAPEL MEMBRETADO Y DEBIDAMENTE FIRMADA POR CORREO ELECTRÓNICO
8. PARA TRANSFERENCIAS BANCARIAS, FAVOR DE DEPOSITAR A NOMBRE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA S.A. DE C.V.: MONEDA NACIONAL: CUENTA No: 00445596327; CLABE: 012180004455963279; DÓLARES: CUENTA No.: 00445596319; CLABE: 012180004455963198 DE BANCOMER, S.A. SUCURSAL SAN JOSÉ INSURGENTES No. (116)
9. EL SOFTWARE DE ESRI INCLUIDO EN ESTA COTIZACIÓN PODRÁ SER UTILIZADO SOLAMENTE BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATO MAESTRO DE ESRI (E204 CW), CUYOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE ADJUNTAN A LA PRESENTE Y SE INCORPORAN A ESTA COTIZACIÓN POR ESTA REFERENCIA. EL CONTRATO DE LICENCIA DE ESRI TAMBIÉN ESTÁ DISPONIBLE EN [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal). TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES INCLUIDOS EN ESTA COTIZACIÓN SÓLO SERÁN VINCULANTES ENTRE USTED Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA S.A. DE C.V. CUALQUIER TÉRMINO ADICIONAL O DIFERENTE EN CUALQUIER ORDEN DE COMPRA SE CONSIDERARÁ RECHAZADO A MENOS QUE DICHS TÉRMINOS NO SE APLIQUEN A LA LICENCIA DE SOFTWARE ESRI Y SEAN EXPRESAMENTE ACEPTADOS POR ESCRITO POR SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA S.A. DE C.V. USTED PUEDE TENER UN ACUERDO DE LICENCIA PREVIAMENTE FIRMADO EN ARCHIVO QUE CUBRA ESTA COTIZACIÓN. SI ES ASÍ, POR FAVOR REFERENCIE EL NÚMERO DE ACUERDO DE USO DE LICENCIA EN SU ORDEN DE COMPRA.