



Ciudad de Mexico, a 12 de abril de 2018

**Instituto de Información, Estadística y Geográfica**  
**Dirección de Tecnologías de Información**  
**Calzada de los Pirules No. 71**  
**Col. Ciudad Granja**  
**C.P. 45010**  
**Zapopan, Jalisco**  
**Tel.: 01 33 37 - 77 - 17 - 78 | 37 - 77 - 17 - 70 Ext. 2500**  
**E - mail: [ana.ortega@red.jalisco.gob.mx](mailto:ana.ortega@red.jalisco.gob.mx)**

**At'n: Ana Teresa Ortega**

Sistemas de Información Geográfica S.A. de C.V., distribuidor de cartografía digital, imágenes de satélite y distribuidor exclusivo en México de la familia de productos de Esri, Inc., pone a su consideración la siguiente propuesta de Actualización a tecnología Esri, la cual les permitirá extender su capacidad técnica y de operación en el acceso a software, soporte técnico y Capacitación.

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y nos reiteramos a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración.

ATENTAMENTE,

**Lic. Martha Blas Perez**  
**Comercialización**



## 1. Acuerdo de Confidencialidad

La información y datos contenidos en este documento son considerada como información confidencial incluyendo cualquier tipo de información o dato, ya sea comercial, técnico o financiero. La información y/o dato contenido en este documento es para uso exclusivo de **Instituto de Información, Estadística y Geográfica**. En el entendido de que esta será usada exclusivamente como documento técnico-económico de referencia y consulta y por lo cual no podrá ser difundida o divulgada en ninguna forma impresa o digital sin la aprobación por escrito de Sistemas de Información Geográfica S.A de C.V. (SIGSA).

## 2. Estado del Documento

Versión	Modificado por	Fecha	Descripción	Estado
1.0	Martha Blas	Enero 09, 2018	Documento Inicial - Mantenimiento	DRAFT
1.1	Martha Blas	Abr. 12, 2018	Actualización	

## 3. Índice

1.	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD .....	2
2.	ESTADO DEL DOCUMENTO .....	2
3.	ÍNDICE.....	2
4.	COSTOS MANTENIMIENTO .....	3
5.	PERIODO DE MANTENIMIENTO.....	3
6.	BENEFICIOS DE MANTENIMIENTO.....	3
7.	OBSERVACIONES .....	6

**4. COSTOS MANTENIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	Cantidad	Precio Uni. En USD sin IVA	Subtotal Mantenimiento en USD sin IVA
Actualización - Mantenimiento y UPGRADE de Licencia Software ArcGIS Desktop <b>Basic Single User</b> a licencia ArcGIS Desktop Basic <b>Flotante</b> (ArcGIS ArcView).- Licencia para Un (1) Usuario	3	3,010.00	9,030.00
SUB TOTAL			9,030.00
IVA 16%			1,444.80
<b>TOTAL:</b>			<b>10,474.80</b>

**5. Periodo de Mantenimiento**

**El periodo de Mantenimiento propuesto es 365 días a partir de la recepción de orden de compra**

Los periodos de mantenimiento no cubiertos son acumulables.

**6. Beneficios de Mantenimiento**

AL REALIZAR EL MANTENIMIENTO RECIBIRÁ BENEFICIOS COMO:

- **ACTUALIZACIÓN Y ENTREGA DE NUEVAS VERSIONES.**
  - Con el pago de Mantenimiento se entrega la versión de software que se encuentre liberada en el mercado al momento de recibir la orden de compra, se incluye también la entrega de las nuevas versiones que sean liberadas durante el periodo de mantenimiento (365 días a partir de la fecha de entrega y facturación).
  - Los productos de software SIG presentan mejoras constantes para adecuarse a las nuevas necesidades de los usuarios, los cambios tecnológicos en hardware y sistemas operativos, aplicar nuevos procesamiento de información especial georreferenciada, entre muchos otros factores; por ello es importante contar con un software actualizado y vigente. El mantenimiento incluye, no solo la actualización del software con que actualmente cuenta sino la garantía de recibir durante un año, todas las versiones de software que sean liberadas.
  - (Service Packs) Obtendrá de manera automática mediante la página de Esri, las mejoras para corrección de errores, pueden constituir arreglos simples o un conjunto de arreglos relacionados a un área funcional del software.
- **SUSCRIPCIÓN A ArcGIS Online.**

Como parte de los beneficios que le da la el pago de Mantenimiento de las licencias Desktop de Esri, Obtendrá activación de una Cuenta ArcGIS Online Empresarial Sin costo Adicional, instancia privada y plataforma segura en la nube de Esri.

Con ArcGIS Online, usted obtiene:



- Acceso a una colección de mapas y servicios GIS listos para usarlos.
- Aplicaciones (APPS) listas para recolección de datos, operational dashboard, Microsoft Office y SharePoint
- Herramientas de mapas fáciles de usar para crear mapas que funcionan a través de diversos dispositivos.
- Un entorno de Colaboración intuitiva para compartir mapas y aplicaciones.

La cuenta de ArcGIS Online Empresarial le brinda una instancia privada y plataforma segura en la nube de Esri y que está lista para ser usada. Usted no tiene que comprar o instalar ningún hardware o software adicional. ArcGIS Desktop se integra perfectamente a ArcGIS Online, por lo que los mapas creados por profesionales GIS ya pueden ponerse a disposición de otras personas de su misma organización utilizando el mismo sistema.

¿Que se obtiene?

- Un usuario Nombrado por cada licencia Desktop (Basic, Standard, Advanced) con mantenimiento vigente.
- 100 Créditos por cada licencia Desktop (Basic, Standard, Advanced) con mantenimiento vigente:  
Una (1) Licencia Desktop (Basic, Standard, Advanced) = 100 Créditos

<http://doc.arcgis.com/es/arcgis-online/>

- **ArcGIS Pro.**

ArcGIS Pro es una aplicación conectada a la web, integrando un gran número de herramientas de análisis espacial y gestión de datos GIS; todo ello en un entorno intuitivo y de fácil uso en la web. El administrador del portal ArcGIS Online definirá a cada usuario el uso de la aplicación y dependerá del total de licencias pagadas en mantenimiento.

<http://pro.arcgis.com/en/pro-app/>



- **PUBLICACIONES PERIÓDICAS “ARCNEWS” Y “ARCUSER”**

- Las publicaciones “ARCNEWS Y ARCUSER” son revistas especializadas en temas SIG, elaboradas por la empresa ESRI con el afán de dar a conocer a los usuarios los últimos avances en tecnología de software ESRI, anuncios de liberación de las nuevas versiones, descripciones de funcionalidad, así como también mostrar las aplicaciones desarrolladas por diferentes usuarios alrededor del mundo utilizando la tecnología ESRI en diversas ramas y especialidades como lo es Protección Civil, Educación, Agricultura, Catastro, entre muchos otros temas . disponibles en formato digital

- **Acceso a Sitio My Esri**

My Esri, sitio desde el cual podrá descargar el software.

Este sitio se actualiza constantemente, y en el momento en que se anuncia la liberación de la nueva versión, usted podrá descargarla desde este sitio.

- **E-Learning**

Es un acceso para la organización, con una Gran colección de recursos en capacitación

1. Una colección autorizada
2. Planes de aprendizaje
3. Listas de deseos.-
4. Recursos para los alumnos
5. Capacitación para Organizaciones
- 6.- Dashboards.
7. E-Learning sin límites
8. Contenido abierto

- **SOPORTE TÉCNICO STANDARD.**

- Al contratar el mantenimiento, se incluye el servicio de soporte técnico especializado vía telefónica, correo electrónico o fax, para los diferentes productos contratados

Usted puede contactar al soporte técnico y puede registrar su incidente de  
Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs y de 15:00 a 19:00 Hrs.

- **Foros de Usuarios Esri.**

Los foros de usuarios de software ESRI están hechos con el fin de proveer un sitio para la discusión de cuestiones del software con gente similar a ti. Esto ayuda a que los miembros de los foros hagan preguntas y compartan conocimiento de técnico detallado y técnicas para completar algunas tareas.

- **What's New**

Obtenga la información más actualizada del software en línea en (español).

<http://www.esri.com/software/arcgis/new>

- **Ayuda en línea en español**

<http://desktop.arcgis.com/es/desktop/>



○ **Foro en Español**

<http://forums.arcgis.com/forums/50-Español>

➤ **GARANTÍA.**

Los productos están garantizados durante todo el período de mantenimiento, por lo que en caso de presentarse alguna falla de los medios magnéticos o las llaves (centinelas) de software, estos serán reemplazados en un período máximo de una semana, posterior a la notificación y verificación de la falla del producto.

**7. Observaciones**

1. LOS PRECIOS DE ESTA PROPUESTA SON UNITARIOS Y ESTÁN EXPRESADOS EN: DÓLARES AMERICANOS.
2. SE DARÁ SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO Y VÍA INTERNET COMO BENEFICIO ADICIONAL.
3. LAS CONDICIONES DE PAGO SERÁN: EL 100% MÁXIMO 20 DIAS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE FACTURA.
4. LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS SERÁ UNA SEMANA DESPUÉS DE QUE SEA LIBERADA LA NUEVA VERSIÓN EN TERRITORIO NACIONAL.
5. LA ENTREGA DE LA NUEVA VERSIÓN SERA: DESCARGA A TRAVÉS SITIO WEB, PROPORCIONÁNDOSE USUARIO Y PAS WORD DE ACCESO.
6. ESTA COTIZACIÓN TIENE UNA VIGENCIA DE 15 DÍAS NATURALES.
7. PARA INICIAR EL TRAMITE DE ADQUISICIÓN, ES REQUISITO ENVIAR ORDEN DE COMPRA POR ESCRITO INDICANDO DEPENDENCIA, DEPARTAMENTO Y DATOS DEL USUARIO A SI COMO LOS PRODUCTOS A ADQUIRIR EN PAPEL MEMBRETADO Y DEBIDAMENTE FIRMADA AL CORREO [mbias@sigsa.info](mailto:mbias@sigsa.info)
8. PARA TRANSFERENCIAS BANCARIAS, FAVOR DE DEPOSITAR A NOMBRE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA S.A. DE C.V., CUENTA NO. 00445596327, MONEDA NACIONAL; CUENTA No 00445596319, EN DÓLARES DE BANCOMER, S.A. SUCURSAL SAN JOSÉ INSURGENTES No. (116)