

ANEXO "A"



Identificador del Contrato de Soporte: 500510042NBQ

Dirección del Cliente:

INSTITUTO DE INFORMACION
ESTADISTICA Y GEO DEL EDO DE JAL
AV PIRULES 71
45010 ZAPOPAN JAL.

Dirección Hewlett-Packard:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
PROLONGACION REFORMA 700
01210 ALVARO OBREGON LOMAS DE SANTA FE

Atención:

SALVADOR CARDENAS MARTOS
Tel: 33 37771770
Fax:
E-mail: salvador.cardenas@jalisco.gob.mx

Contacto en HP:

ELIZABETH OLMEDO TAPIA
Tel: 52584600
Fax:
E-mail: elizabeth.olmedo.tapia@hp.com

Esta cotización es valida hasta 30.06.2015

"Sujeto a autorización de crédito" ** Información Confidencial* *

Sus opciones de soporte son:

Esta propuesta se rige por los Términos y Condiciones acordados entre HP y el cliente. Los servicios de soporte descritos son parte de los Términos y Condiciones de esta oferta.

Términos Estándar de HP:

Para términos de Soporte de Software HP y hojas de descripción de Servicios, visite <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Para términos HP de "Software-como-un-servicio" (Software-as-a-Service), visite <http://link.hp.com/u/j50>

Las siguientes son las opciones de acceso a soporte para los clientes bajo Contrato de Servicio:

- Asistente de contratos de soporte (SCA) : administre su Contrato de servicio en línea, visite www.esca.hp.com
- Centro de soporte HP <http://www.hp.com/go/hpsc>
- Soporte de Software HP en línea de software HP: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Tenga disponible su número de serie/número de producto e ID de su Contrato de Servicio para agilizar los servicios solicitados.

Si requiere levantar un ticket de soporte puede hacerlo a través de:

Página web: <http://www.hp.com/go/hpsc>

Vía telefónica en el Centro de Recursos de TI de HP(HPSC): En el D.F. al 5258-4500

Del interior de la república al 01-800-474-68368

- 55 5258 4500

| Contrato de Soporte | Identificador de | Periodo de Cobertura: | Descripción: | Precio del Contrato/M.N. |
|-----------------------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------|
| Contrato de Soporte | Contrato | Inicio Término | | |
| MXIITEJSTORAGE1 | 1045 1085 8260 | 01.04.2015 31.03.2016 | MXIITEJSTORAGE1 | 248,620.00 |
| Total del Periodo antes de I.V.A 500510042NBQ | | | | 248,620.00 |

Observaciones: Estos anexos de configuraciones y precios unitarios tienen un renglón que indica la fecha de fin de mantenimiento definida por HEWLETT PACKARD COMPANY A NIVEL MUNDIAL, en caso de que aplique. Esta fecha de fin de soporte significa que a partir de la misma, HP deja de fabricar partes de reemplazo para

Facturación Mensual al inicio del periodo.

Recibido
3/06/2015

ANEXO "A"



Identificador del Contrato de Soporte: 500510042NBQ

Dirección del Cliente:

INSTITUTO DE INFORMACION
ESTADISTICA Y GEO DEL EDO DE JAL
AV PIRULES 71
45010 ZAPOPAN JAL.

Dirección Hewlett-Packard:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
PROLONGACION REFORMA 700
01210 ALVARO OBREGON LOMAS DE SANTA FE

| Contrato de Soporte | Nivel de Soporte: | Periodo de Cobertura: Inicio Término | Descripción: | Precio del Contrato/M.N. |
|---------------------|-------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------------------|
|---------------------|-------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------------------|

los productos señalados, por lo que HP de México no puede continuar con la prestación de servicios de mantenimiento.
Es importante tener en cuenta lo anterior a fin de tomar las precauciones necesarias para el reemplazo de equipo.

Información HP

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

Información Cliente

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

Facturación Mensual al inicio del periodo.

ANEXO "A"



Clave de Contrato: 500510042NBQ

No. de Contrato/O.C:

Referencia del Contrato de Soporte:

MXIITEJSTORAGE1

MXIITEJSTORAGE1

HP No.de Referencia: 46377491

Ubicación del Equipo:

INSTITUTO DE INFORMACION
ESTADISTICA Y GEO DEL EDO DE JAL
AV PIRULES 71
45010 ZAPOPAN CIUDAD GRANJAJAL.

Domicilio para envío de materiales de SW

INSTITUTO DE INFORMACION
ESTADISTICA Y GEO DEL EDO DE JAL
AV PIRULES 71
45010 ZAPOPAN CIUDAD GRANJAJAL.

Atención:

Sra Sandra Prieto
Tel: 3337771770
Fax:

Contacto para recibir SW:

Sra Sandra Prieto
Tel: 3337771770
Fax:

Esta cotización es valida hasta 30/06/2015

Vigencia Inicio 01/04/2015 Término 31/03/2016

| No. de Producto: | Descripción: | No. de Serie: | Vigencia: Inicio Término | Cantidad: | PrecioM.N. |
|------------------|--------------|---------------|----------------------------------|-----------|------------|
|------------------|--------------|---------------|----------------------------------|-----------|------------|

H1K94AC

HP 6 hour CTR Proactive Care SVC

***** Hardware *****

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Remote Delivery SVC Advanced

Access to Adv Tech Specialists

| | | | | |
|------------|------------------------------------------|------------|---|----------|
| AJ696B | HP EVA4400 146GB w/Switch Fld Simple SAN | 2S1942171N | 1 | 9,690.00 |
| 252663-D72 | HP 4.9kVA 24A High Voltage NA/JP PDU | CN09241087 | 1 | 0.00 |
| 252663-D72 | HP 4.9kVA 24A High Voltage NA/JP PDU | CN09241100 | 1 | 0.00 |
| AG326B | HP MSL2024 1 Ultrium960 4 Gb FC Library | MXA73300E1 | 1 | 4,386.00 |
| AJ716A | HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack | | 2 | 0.00 |
| AD167A | HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA | MY10732BLB | 1 | 0.00 |

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

Facturación Mensual al inicio del período.

Fecha de impresión: 03/06/2015

Página 3 / 6

Clave de Contrato: 500510042NBQ



No. de Contrato/O.C:

| No. de Producto: | Descripción: | No. de Serie: | Vigencia: Inicio | Cantidad: | PrecioM.N. Término |
|----------------------------------|------------------------------------------|---------------|---------------------|-----------|-----------------------|
| | SW Electronic Support | | | | |
| | 24 Hrs Std Office Days | | | | |
| | 24 Hrs Day 6 | | | | |
| | 24 Hrs Day 7 | | | | |
| | Holidays Covered | | | | |
| | Standard Response | | | | |
| | Access to Adv Tech Specialists | | | | |
| AJ696B | HP EVA4400 146GB w/Switch Fld Simple SAN | 2S1942171N | | 1 | 0.00 |
| T5495B | HP Command View EVA4400 1TB Software LTU | | | 4 | 1,036.00 |
| | HP Software Updates Service | | | | |
| | License to Use & SW Updates | | | | |
| | HP Recommended SW Upd Method | | | | |
| | HP Recommended Doc Upd Method | | | | |
| AJ696B | HP EVA4400 146GB w/Switch Fld Simple SAN | 2S1942171N | | 1 | 0.00 |
| T5494D | HP CV EVA 9.1 Rep Sol Mgr 5.0 Media Kit | | | 1 | 0.00 |
| T5495B | HP Command View EVA4400 1TB Software LTU | | | 4 | 548.00 |
| T5505E | HP Smartstart for EVA V3.1 Media Kit | | | 1 | 0.00 |
| HG924AC | HP Add 10 Proactive Select Credit SVC | | | | 3,554.00 |
| *** Mission Critical Support *** | | | | | |
| | HP Mission Critical Service | | | | |
| *** Hardware *** | | | | | |
| UJ559AC | HP Storage Return to HW Supp | | 30/04/2015 | | 16,116.00 |
| *** Software *** | | | | | |
| UC255AC | SW Updates - Return to Support | | 30/04/2015 | | 1,936.00 |
| *** Hardware *** | | | | | |

Facturación Mensual al inicio del período.

Calendario de Facturación 03/06/2015

No. Clave del Contrato: 500510042NBQ

Período de Facturación: Inicio 01/04/2015 Término 31/03/2016

| Contrato de Soporte | 01/04/2015 | 01/05/2015 | 01/06/2015 | 01/07/2015 | 01/08/2015 | 01/09/2015 | 01/10/2015 | 01/11/2015 | 01/12/2015 | 01/01/2016 | 01/02/2016 | 01/03/2016 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 30/04/2015 | 31/05/2015 | 30/06/2015 | 31/07/2015 | 31/08/2015 | 30/09/2015 | 31/10/2015 | 30/11/2015 | 31/12/2015 | 31/01/2016 | 29/02/2016 | 31/03/2016 |
| MXITE\STORAGE1 | 37,266.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 |

Fecha de impresión: 03/06/2015

Página: 5 / 6

Facturación Mensual al inicio del período. Precio en M.N.

Calendario de Facturación 03.06.2015

No. Clave del Contrato: 500510042NBQ

Período de Facturación: Inicio 01.04.2015 Término 31.03.2016

| Contrato de Soporte | 01/04/2015 30/04/2015 | 01/05/2015 31/05/2015 | 01/06/2015 30/06/2015 | 01/07/2015 31/07/2015 | 01/08/2015 31/08/2015 | 01/09/2015 30/09/2015 | 01/10/2015 31/10/2015 | 01/11/2015 30/11/2015 | 01/12/2015 31/12/2015 | 01/01/2016 31/01/2016 | 01/02/2016 29/02/2016 | 01/03/2016 31/03/2016 |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| MXHTE/STORAGEI | | | | | | | | | | | | |
| Hardware | 33,746.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 |
| Software | 3,520.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 |
| Total mensual | 37,266.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 |
| | | | | | | | | | | | | |
| Hardware | 33,746.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 | 17,630.00 |
| Software | 3,520.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 | 1,584.00 |
| Total mensual | 37,266.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 | 19,214.00 |
| | | | | | | | | | | | | |
| Total mensual | | | | | | | | | | | | |
| 500510042NBQ | | | | | | | | | | | | |