



Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1112

México, D.F. a 6 de Marzo del 2015

Instituto de Información, Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco
Avenida Pirules No. 71 Col. Ciudad Granja
Zapopan, Jalisco
C.P. 45010
At'n: Ing. Salvador Cárdenas Martos

Estimado Ing. Martos:

Hewlett-Packard Company, ubicada en Palo Alto California, Estados Unidos de Norteamérica, en 3000 Hanover Street, certifica que Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V., es subsidiaria exclusiva en México de Hewlett-Packard Company. El contrato de distribuidor de Hewlett-Packard Company autoriza a Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V. a vender y proporcionar servicios e instrumentos electrónicos, productos de computación, así como accesorios y repuestos fabricados y/o exportados por Hewlett-Packard Company bajo las marcas Hewlett-Packard y/o Compaq. A su vez, se especifica que existe un proceso de escalación de fallas a Estados Unidos de Norteamérica.

A continuación se lista, sin estar limitado, el Hardware y Software propiedad de HP y que es desarrollado y soportado únicamente por HP para equipos HP SuperDome, HP RP, HP Proliant, HP StorageWorks, sistemas de respaldos HP MSL, HP 9000, Almacenamiento XP12000 y librería de cintas ESL, Alpha, HP Blade Itanium HP BL, HP BL860 y HP BL878 con Sistema Operativo HP-UX, incluyendo dispositivos de almacenamiento como VA EVA, HP 3PAR StoreServ, HP StoreOnce (VLT/D2D), HP StoreVirtual (P4000), HP StoreEver (MSL/ESL), HP StoreAll (X9000), HP StoreEasy (X1000), HP Business Availability Center, HP Business Server Automation, HP Business Service Managment, HP Discovery and Dependency Mapping, HP End User Management, HP End User Management, HP Network Automation, HP Network Node Manager, HP Operations Manager, HP Operations Orchestration, HP Performance Agent, HP Performance Insight, HP Server Automation, HP SiteScope, HP Service Manager, HP Universal Configuration Management Database, así como el sistema operativo HP-UX, por lo tanto las actualizaciones y nuevas versiones de sistema operativo y software, solo HP las puede proporcionar.

Todos los programas de diagnóstico que utiliza el personal de soporte para los mantenimientos y pruebas son exclusivos HP.

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V. está autorizada a participar en concursos públicos y/o privados, en calidad de fabricante ofreciendo productos y servicios Hewlett-Packard, tal como lo especifica su contrato de distribuidor bajo el nombre y la responsabilidad de Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.

Atentamente,


Rocio Arredondo Eguren
Hewlett-Packard Company

*Recibido:
21/Abr/2015
Rocio*