



**Guadalajara Jalisco a 30 de Mayo de 2016**

Con fundamento en las facultades y atribuciones conferidas en los artículos 10 fracciones I, IV, VI, XI y XV de la Ley del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco; artículo 41, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, artículo 72, fracción II de su Reglamento y con base en las siguientes:

## **CONSIDERACIONES**

- I. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 4° establece el derecho a la protección de la salud.
- II. La Ley del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco en su artículo 3°, fracción I establece: *"Organizar y operar en el Estado de Jalisco los servicios de salud dirigidos a la población en materia de salubridad general y local, debiendo observar lo que establece el acuerdo de coordinación, y apoyar en la organización del Sistema Estatal de Salud en los términos de las leyes general y estatal de Salud"*, fracción II establece: *"Realizar todas aquellas acciones tendientes a garantizar el derecho a la protección de la salud de los habitantes de esta Entidad Federativa"*; fracción V establece: *"Efectuar todas aquellas acciones que sean necesarias para mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud en el Estado"*; fracción X la cual establece: *"Administrar sus recursos humanos, así como los materiales y financieros que conformen su patrimonio, con sujeción a las disposiciones legales aplicables, y a lo establecido en el Acuerdo de Coordinación"*; fracción XI la cual establece: *"Celebrar convenios, contratos y acuerdos con los sectores público, social y privado, productivos de bienes y servicios, así como con instituciones, conforme lo dispuesto por la normatividad aplicable"* y fracción XIII la cual establece: *"Las demás que esta Ley y otras disposiciones legales le confiera para el cumplimiento de su objeto"*.
- III. Con fecha 11 de Mayo del año en curso, el Dr. Jorge Manuel Sánchez González, Director General de Salud Pública, envía al Lic. Miguel Ángel Leyva Luna, Director General de Administración, el siguiente comunicado que a la letra dice:

*Por este conducto hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo, deseándole éxito en sus funciones y a la vez me permito informarle que en el marco del ejercicio presupuestal del Ramo 12 2016 del Programa de Prevención y Control del Dengue, en donde se radicó al Estado la cantidad de \$ 2'000,000.00 (dos millones de pesos 00/100 M.N.) para la subcontratación al Instituto Nacional de Salud Pública para operar, actualizar y brindar mantenimiento a la Plataforma de Vigilancia Entomológica y Control Integral del Vector y en el entendido de que el recurso económico para este fin, fue radicado al Estado a finales del mes de febrero, se elaboró la solicitud de servicios correspondiente por el área de Vectores y Zoonosis (anexa), misma que ya fue validada por la Dirección a mi cargo.*





*En el mismo orden de ideas, fue recibido en la Dirección un correo electrónico del Instituto antes referido, en el que mencionan que no han tenido respuesta por parte de los Servicios de Salud Jalisco, para formalizar el contrato (se anexa copia), por lo que le solicito de la manera más atenta, girar indicaciones a quien corresponda para llevar a cabo los procesos administrativos pertinentes para ejercer dicho recurso a la brevedad, con apego a la legislación y normatividad vigentes.*

*Sin otro particular de momento y agradeciendo de antemano su valioso apoyo, le envío un saludo.....(Sic)*

- IV. Que de acuerdo a la documentación presentada por el Instituto Nacional de Salud Pública, el objetivo del presente documento es describir las actividades necesarias que realiza de forma rutinaria en Instituto Nacional de Salud Pública, a través del personal especializado de la Subdirección de Geografía Médica y Sistemas para mantener en operación óptima a la Plataforma de Vigilancia Entomológica y Control Integral del Vector, a fin de brindar un servicio continuo y eficiente al Área de Control de Vectores de las Entidades Federativas.
- V. Que La Plataforma de vigilancia entomológica y control integral del vector es una herramienta para capturar, almacenar y procesar datos. El procesamiento de datos genera un valor agregado que se entrega a los usuarios del ámbito jurisdiccional, estatal y federal mediante reportes, mapas y un gestor de descarga de datos. La Plataforma se implementó en 2010, desde ese entonces a la fecha la plataforma ha evolucionado rápidamente, se han integrado nuevos módulos que brindan información para la planeación de las acciones, rendición de cuentas y análisis de datos para entender y estudiar la problemática del Dengue, en el mismo tiempo se ha extendido la red de usuarios y por tanto la demanda de los recursos de procesamiento de la misma, el crecimiento de la demanda trae como consecuencia una serie de situaciones que se deben atender de manera inmediata o rutinaria, dando origen a una lista de actividades o tareas que deben ser atendidas o realizadas por personal dedicado y especializado.

Un análisis de las estadísticas más recientes (del 1 enero al 31 de diciembre de 2015), indicaron que durante ese periodo la plataforma fue consultada en poco más de 75 millones de ocasiones (Visitor Hits). En ese mismo periodo fue consultada o visitada por 299,888 visitantes, entendiendo que un visitante es un usuario que captura o simplemente consulta información. Los días lunes y martes se incrementa el número de visitas respecto a los demás días laborables, por ejemplo, en la Semana Epidemiológica 30 de 2014, el lunes 21 de julio fue el día con mayor demanda de todo el año, se registraron 317,096 hits y 2,773 visitantes (usuarios), mientras que el viernes de esa misma semana se registraron 209,243 hits y 1,161 visitantes, es decir el lunes la demanda creció un 16% respecto a la media de la semana y un 34% respecto al día con menos visitadas (viernes). El número de usuarios creció en un 32% respecto a la media de la semana, y un 58% al día menos visitado (viernes). En 2015 en la semana epidemiológica.





VI. Que La Plataforma actualmente es una herramienta que brinda servicios a todas las entidades federativas y sus respectivas jurisdicciones sanitarias, incluyendo estados no endémicos como Tlaxcala, Distrito Federal y Querétaro. Más de 700 usuarios tienen acceso a la plataforma, algunos con privilegios de captura de datos y otros con privilegios para consultar información mediante reportes y mapas, independientemente del perfil del usuario, todos contribuyen con las estadísticas señaladas en los párrafos anteriores.

Para lograr todo lo anterior se requiere que la plataforma permanezca en operación continua y responder a la demanda de necesidades y peticiones especificada de algunos usuarios, por lo que el Instituto Nacional de Salud Publica presta sus servicios para atender actividades como soporte y mantenimiento.

### **Soporte:**

- Actualización del tablero de mensajes.
- Abrir calendario para capturas de lectura de ovitrampas atrasadas con previa autorización del CENAPRECE.
- Administración de cuentas de usuarios
  - Creación de cuentas Nacionales
  - Creación de cuentas Estatales
  - Creación de cuentas Jurisdiccionales
  - Eliminar cuentas
  - Recuperar contraseñas
  - Cambiar usuario y contraseña
- Atención a usuarios
  - Reuniones Webex
  - Resolución de dudas de usuarios en cuanto al cálculo de indicadores de caminando a la excelencia.
  - Resolución de dudas sobre la forma operativa de la plataforma a nuevos usuarios
  - Resolución de dudas sobre la forma operativa para las nuevas implementaciones
  - Atención a usuarios sobre detalles de la plataforma

### **Mantenimiento:**

Constantemente se expande el uso de la información que capta y contiene la Plataforma, de tal forma que el CENAPRECE y los usuarios estatales solicitan se adicionen nuevos indicadores de utilidad para la planeación, monitoreo, supervisión o rendición de cuentas. Para responder a estas necesidades es necesario programar nuevas tareas, estas actividades engloban un proceso de análisis, desarrollo e implementación, dando lugar a un proceso de mejora continua. Otra actividad recurrente es mejorar los procesos existentes en base a nuevas tecnologías o métodos del propio software de programación, las mejoras se van dando en función o respuesta de los problemas que se van presentando, pero también como resultado de las mejoras continuas.





A continuación se enlistan las actividades que recientemente se han realizado y que sirven de referente para estimar posibles situaciones que se presenten en el corto plazo.

- Análisis, desarrollo e implementación de mejoras y nuevos módulos.
- Mantenimiento del módulo SIG de ovitrampas.
- Cambio en distintos módulos solicitados por CENAPRECE (habilitar o deshabilitar opciones, cambio de criterios en distintos módulos, etc.)
- Modificación de procedimientos almacenados de reportes para concordar con indicadores CAE 2016.
- Actualización de descargas de información para la validación de indicadores CAE 2016, incluyendo los indicadores de la Vigilancia Entomoviológica.
- Revisión y actualización de indicadores CAE 2016 de acuerdo a las modificaciones indicadas por CENAPRECE.
- Publicación y actualización de los manuales de usuario y calendario epidemiológico anual.
- Depuración de base de datos.
- Implementación de códigos de compatibilidad en las nuevas versiones de los navegadores: Internet Explorer 11, Google Chrome y Mozilla Firefox.

Dada la dinámica de evolución e innovación de las tecnologías de información así como las amenazas latentes de ataques de virus o de usuarios maliciosos (hackers) que intentan saquear información o simplemente destruir un sitio, al mismo tiempo que la creciente necesidad del uso de la plataforma tanto del CENAPRECE como de los usuarios son factores que dan origen a que el personal responsable del mantenimiento de la Plataforma permanezcan en un círculo de capacitación continua para lograr enfrentar los retos tecnológico e informáticos necesarios para resolver las vicisitudes que se presenten en el corto y mediano plazo, a fin de mantener en operación óptima y segura la Plataforma.

VII. Que el Instituto Nacional de Salud Pública, menciona en su propuesta lo siguiente:

I. Soporte.

- Atención a usuarios. Se entregará un conteo semestral de solicitudes de usuarios por correo electrónico a la cuenta de soporte de la plataforma, así como de solicitudes recibidas vía correo electrónico atendidos y pendientes de resolución.
- Administración del portal. Se realizará un reporte anual de las estadísticas de acceso al sitio.
- Administración de la BD. Se entregará el plan de respaldos que se realizarán en el año, así como un resumen final de la optimización realizada a procedimientos o consultas.



- II. Mantenimiento, mejoras y actualización del software. Se realizará un resumen final de las modificaciones realizadas a la plataforma para su adecuado funcionamiento como son las modificaciones para que pueda verse adecuadamente en los distintos exploradores, las mejoras realizadas a módulos o reportes existentes para su mejora así como la actualización de la versión del software de desarrollo.
- III. Hospedaje del sistema y seguridad de la información, se brindará hospedaje de la Plataforma de Vigilancia Entomológica y sus componentes, se entregará un resumen del hospedaje al final del periodo.
- IV. Administración de Servidores. Se realizará un resumen del historial de actualizaciones realizadas al servidor de datos, al servidor Web y al servidor de mapas, así como de las acciones de prevención o seguridad que se realicen en cada servidor.: Aplicaciones web, Datos y Mapas Nuevos Módulos
- I. Módulo Plantilla Operativa. Se participará en la implementación del módulo de recursos humanos.
- Capacitación en el manejo del Sistema de Captura
  - Supervisión del proceso de captura
  - Elaboración de reportes electrónicos
- II. Módulo de vigilancia virológica. Se presentará el módulo de vigilancia virológica funcionando adecuadamente así como el manual de usuario correspondiente.
- V. Capacitación. Se realizarán capacitaciones periódicas a usuarios desde el nivel estatal hasta el nivel jurisdiccional a través de Webex, en conjunto con el CENAPRECE.



## Cronograma

Actividad	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Soporte</b>									
• Atención a usuarios	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• Administración del portal									
• Administración de la BD	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• Actualización de versiones de Sistemas Operativos y manejador de bases de datos.		X		X		X		X	
<b>Hospedaje del sistema y seguridad de la información</b>									
• Administración de Servidores	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• Aplicaciones web	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• Datos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• Mapas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Nuevos Módulos</b>									
• Módulo de recursos humanos y materiales			X	X	X	X			
o Implementación			X	X	X	X			
o Administración							X	X	X
• Módulo de vigilancia entomoviológica		X	X	X	X	X	X	X	X
• Desarrollo	X	X							
• Piloto			X	X					
• Implementación					X	X			

## Vigencia y cobertura

La vigencia inicia con la fecha de firma del contrato de servicios y vence el 31 de diciembre de 2016. La cobertura del servicio incluye a las 31 entidades federativas y a la Ciudad de México.

VIII. Por lo que de acuerdo con los argumentos vertidos dentro de los documentos señalados en los considerandos que anteceden, se recibió la propuesta del **Instituto Nacional de Salud Pública**, por lo que se acepta en razón de ser la única alternativa viable y óptima, para operar, actualizar y brindar mantenimiento a la Plataforma de Vigilancia Entomológica y Control Integral del Vector. tal y como se desprende en la documentación que se adjunta en su propuesta, así mismo se desprende ofertar un costo conveniente, por la cantidad de **\$2,000.000.00 (DOS MILLONES 00/100 M.N.) con el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) incluido**, la cual se ajusta a la partida presupuestal con que se cuenta.





Con base en las consideraciones expuestas, el Secretario de Salud y Director General del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco ha considerado conveniente emitir el siguiente:

### **A C U E R D O**

**Primero.-** Se adjudica al **Instituto Nacional de Salud Pública**, la Subcontratación para operar, actualizar y brindar mantenimiento a la Plataforma de Vigilancia Entomológica y Control Integral del Vector. Por un monto de **\$2,000.000.00 (DOS MILLONES 00/100 M.N.) con el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) incluido**

Lo anterior de acuerdo a la documentación presentada en su propuesta, así como con todos y cada uno de los requerimientos propios del servicio, de conformidad a lo estipulado en el contrato y su anexo y/o anexos nominados y detallados en el mismo. La vigencia de este servicio iniciará a partir de su firma, concluyendo el 31 de Diciembre del 2016.

**Segundo.-** Se instruye al Departamento de Adquisiciones para que realice las gestiones que sean necesarias para su formalización y cumplimiento de acuerdo con las competencias establecidas en la normatividad aplicable.

**Tercero.-** Por conducto del Departamento de Adquisiciones del Organismo notifíquese al **Instituto Nacional de Salud Pública** el contenido del presente acuerdo é infórmese a la Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del Organismo y publíquese de conformidad con la Ley de Transparencia e Información Pública.

### **Cúmplase.-**

Así lo resolvió el Secretario de Salud y Director del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco ante el Director General de Administración, el Director General de Salud Pública, el Director de Recursos Materiales y el Jefe del Departamento de Adquisiciones quienes son partícipes y dan fe. -----

El Secretario de Salud y Director del Organismo Público Descentralizado  
Servicios de Salud Jalisco

  
**DR. ANTONIO CRUCES MADA**





El Director General de Administración del  
Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco

  
**LIC. MIGUEL ÁNGEL LEYVA LUNA**

El Director General de Salud Pública del  
Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco

**DR. JORGE MANUEL SÁNCHEZ GONZÁLEZ**

  
El Director de Recursos Materiales del  
Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco

  
**ING. GERMÁN PÉREZ DE CELIS DELGADO**

El Jefe del Departamento de Adquisiciones del  
Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco

  
**C. MARTÍN ARMANDO INÍGUEZ GARCÍA**

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL ACUERDO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No. SSJ-DGA-DRM-DADQ-006-2016 DE FECHA 30 DE MAYO DE 2016.





## O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

### REQUISICION DE SERVICIOS

Normal

			Requisición No.	Solicitud No.	Fecha
Direccion General De Salud Publica			000000048	000000048	29/04/2016
Partida	Cantidad	Servicio Solicitado	Observaciones		Importe
0001	1.00	ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	Subcontratación al Instituto Nacional de Salud Pública para operar, actualizar y brindar mantenimiento a Plataforma de Vigilancia Entomologica y Cont		2,000,000.00
0003	1.00	ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	Pago a la Sociedad Mexicana de Salud Pública por el estudio de resistencia y susceptibilidad e insectas en el vector Aedes aegypti		2,500,000.00

<b>Ubicación:</b>	PARTIDA 33901
<b>Observaciones:</b>	DENGUE
<b>Justificación:</b>	

Pág 1

FIRMAS AUTORIZADAS	
Solicita: MARIA ISABEL HIGUERA TORRES Firma	Vo Bo : . .