

**TRIGÉSIMA SEXTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL 2022  
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y  
CÓMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO.**

**EUC5/ARCO/050/2022**

En Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, siendo las 14:30 catorce horas con treinta minutos, del día 04 cuatro de febrero de 2022 dos mil veintidós, en las oficinas de la Dirección General de este Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco (en adelante Escudo Urbano C5), con la facultad que les confiere lo estipulado en los artículos 59, 60 y 87 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios (en adelante "Ley"), se reunieron los integrantes del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5 (en lo sucesivo "Comité") con la finalidad de desahogar la presente sesión conforme al siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

- I.- Lista de asistencia, verificación de quórum del Comité de Transparencia;
- II.- Revisión, discusión y, en su caso, aprobación de la resolución de la solicitud de ejercicio de derechos ARCO bajo el expediente EUC5/ARCO/050/2022, correspondiente a la solicitud del Reporte de Emergencia bajo el número 220111-1287.
- III.- Asuntos Generales

Posterior a la lectura del Orden del Día, la Secretaria Técnica del Comité, preguntó a los integrantes del Comité si deseaban la inclusión de un tema adicional, quienes determinaron que no era necesario incluir tema adicional alguno, por lo que queda aprobado por unanimidad el Orden del día propuesto y, posterior a ello, se da inicio con el desarrollo del mismo.

**DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA**

**I. LISTA DE ASISTENCIA, VERIFICACIÓN DE QUÓRUM E INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.**

Para dar inicio con el desarrollo del Orden del Día aprobado, Rosa Isela Villaverde Romero, Secretaria Técnica del Comité, pasa lista de asistencia para verificar la integración del quórum necesario para la presente sesión, determinando la presencia de:

- a) Ruth Irais Ruiz Velasco Campos, Presidenta del Comité, PRESENTE;
- b) Miguel Flores Gómez, Integrante del Comité, PRESENTE;
- c) Rosa Isela Villaverde Romero, Secretaria Técnica, PRESENTE.

Esta página forma parte integral del Acta de la Trigésima Sexta Sesión Extraordinaria del año 2022 dos mil veintidós del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, celebrada el día 04 cuatro de marzo de 2022 dos mil veintidós.



**ACUERDO PRIMERO.- APROBACIÓN UNÁNIME DEL PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA:**  
*Considerando lo anterior, se acordó de forma unánime, dar por iniciada la presente Sesión Extraordinaria del Comité de 2022 al encontrarse presente el quórum establecido en el artículo 29.6 de La Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.*

**II.- REVISIÓN, DISCUSIÓN Y, EN SU CASO, APROBACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE LA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO BAJO EL EXPEDIENTE EUC5/ARCO/050/2022, CORRESPONDIENTE A LA SOLICITUD DEL REPORTE DE EMERGENCIA BAJO EL NÚMERO 220111-1287.**

La Secretaria Técnica del Comité, en su calidad de Titular de la Unidad de Transparencia del Escudo Urbano C5 Jalisco informa los antecedentes de la recepción de la solicitud:

1. - El día 15 quince de febrero de 2022 dos mil veintidós, a las 08:00 ocho horas, a través de correo electrónico se presentó solicitud, ante la Jefatura de Unidad Departamental de Transparencia de este Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco, sin embargo, por presentarse en horario inhábil, se tiene oficialmente recibida a las 09:00 nueve horas; a la que se asignó el número de expediente interno EUC5/ARCO/050/2022, para efecto de llevar a cabo el trámite correspondiente.

Una vez analizados los requisitos previstos en el numeral 52 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco, se observó que el solicitante únicamente anexó su credencial para votar, sin especificar a qué se desea acceder y bajo qué derecho necesitaba la información.

2.- Derivado a lo anterior, con fecha 18 dieciocho de febrero de 2022 dos mil veintidós, se emitió Acuerdo de Prevención, en donde se requiere para que, en un término no mayor a cinco días hábiles, subsanara, por una sola ocasión, lo siguiente:

a) Señale, de manera precisa, derecho que desea ejercer...

Si bien es cierto el derecho de Acceso a Información Pública y el Derecho ARCO, pudieran tener sinergia en cuanto a similitudes o coincidencias, también lo es que distan en cuanto a su ámbito de aplicación material y jurídico.

El procedimiento de acceso a información pública procura la máxima publicidad en cuanto a los documentos generados y resguardados por los sujetos obligados, sin embargo, ante el análisis de los requerimientos, pueden existir excluyentes de entrega de información.

En este sentido, los sujetos obligados nos encontramos ante el deber de analizar cada requerimiento, procurando proteger y velar por el tratamiento de información que contenga datos personales ordinarios y sensibles, trayendo como consecuencia probables elaboraciones de reservas de información por parte del Comité de Transparencia y, en caso de que sea permisible, elaboración de versiones públicas, siempre y cuando se encuentren ante los supuestos previstos en el artículo 17 de la Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

En este sentido, en caso de llevarse a cabo por el procedimiento de Ejercicio de Derecho ARCO, atiende a una probable entrega de datos personales ordinarios y sensibles, siempre y cuando se acredite la titularidad de estos. Para ello, deberá anexar los documentos idóneos para

Esta página forma parte integral del Acta de la Trigésimo Sexta Sesión Extraordinaria del año 2022 dos mil veintidós del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, celebrada el día 04 cuatro de marzo de 2022 dos mil veintidós.







comprobar la titularidad de la información, tal y como se prevé dentro del numeral 48 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco.

b) En caso de que el requerimiento fuera de Derecho ARCO, señalar de forma clara y precisa, los datos sobre los que se busca ejercer, así como, proporcionar (en su caso), cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por ello, a las 16:47 dieciséis horas con cuarenta y siete minutos, de la fecha de su emisión, se notificó, por oficio número EUC5/TRANSP/025/2022, a través de correo electrónico al solicitante.

3.- Con fecha 22 veintidós de febrero de 2022 dos mil veintidós, a las 18:14 dieciocho horas con catorce minutos, se informó lo siguiente:

*“Buenas tardes, en respuesta a su correo a continuación detallo por última vez los datos que a mi parecer son los importantes para resolver mi solicitud requerida por la compañía de Seguros HDI y que se refiere a la certificación de la llamada de emergencia, que fue hecha en Tiempo y Forma.*

AREA: 911

...

NO. DE REPORTE 220111-1287

*Espero que con los datos anteriores sirvan para poder ejercer mi derecho a dicha información, dando las gracias anticipadas por la atención que le presten al presente, quedo de ustedes a sus ordenes para cualquier duda o aclaración”*

3

Por lo anterior, la Secretaria Técnica del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, en su carácter de Titular de la Unidad de Transparencia, revisó cuidadosamente los requisitos establecidos en el artículo 51 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, de conformidad con lo siguiente:

- I. *De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;*  
No se señala el área responsable que trata los datos personales, sin embargo, refiere haber realizado llamada de emergencia al número 9-1-1. En consecuencia, se lleva a cabo la suplencia de la deficiencia de fondo que se advierte en su planteamiento, por lo que se puede observar que la información es susceptible de localización en la Dirección de Atención a Emergencias de este Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco.
- II. *Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;*  
Dentro de la solicitud, señala ser el **N1-ELIMINADO 1**.
- III. *Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;*  
Se señala un correo para recibir notificaciones derivadas del presente procedimiento.
- IV. *Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;*  
A la solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, se anexó el documento digital consistente en:

Esta página forma parte integral del Acta de la Trigésimo Sexta Sesión Extraordinaria del año 2022 dos mil veintidós del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, celebrada el día 04 cuatro de marzo de 2022 dos mil veintidós.



a) Credencial para votar, por una sola de sus caras, expedida por el Instituto Nacional Electoral, a favor del solicitante.

V. *La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;*  
Se busca ejercer uno de los derechos ARCO; el de Acceso, el cual se puede definir de la siguiente forma:

*Artículo 46. Derechos ARCO — Tipos.*

1. *El titular tendrá derecho a:*

*l. Acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones, particularidades y generalidades de su tratamiento...*

VI. *Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; y*  
Se pretende el acceso al Reporte: 220111-1287.

VII. *Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.*  
Se describe el vehículo reportado como robado.

Debido a lo anterior se emitió **Acuerdo de Admisión** de fecha 25 veinticinco de febrero del año 2022 dos mil veintidós, con oficio número EUC5/TRANSP/033/2022, de conformidad a lo establecido en el artículo 53.1 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, notificado al solicitante, en la misma fecha, por correo electrónico, a las 19:30 diecinueve horas con treinta minutos.

4

A través de la Jefatura de Unidad Departamental de Transparencia, adscrita a la Dirección Jurídica, se realizaron las gestiones de búsqueda correspondientes, y se recibió la información por parte de la Dirección de Atención de Emergencias, quien brindó respuesta vía correo electrónico, a través de sus enlaces de transparencia; de lo siguiente:

1.- *Si lo requerido coincide con el número de reporte señalado.*

*Se manifiesta que Sí coincide el número de reporte con la información requerida.*

2.- *Si el ciudadano fue quien realizó el reporte de emergencia:*

*Se manifiesta que el ciudadano Sí fue quien realizó el reporte de emergencia.*

3.- *Si dentro del reporte, el solicitante aparece como propietario del vehículo.*

*Se manifiesta que la solicitante NO aparece como propietario del vehículo descrito en el reporte.*

Por lo anterior, se pone a la vista del Comité de Transparencia de este Sujeto Obligado, los autos del presente expediente, para estar en aptitud de analizar y revisar el tema y, posteriormente, dictar resolución conforme a derecho corresponda.

**Análisis del asunto EUC5/ARCO/050/2022.**

Esta página forma parte integral del Acta de la Trigésimo Sexta Sesión Extraordinaria del año 2022 dos mil veintidós del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, celebrada el día 04 cuatro de marzo de 2022 dos mil veintidós.



De la información que remitió la Dirección de Atención a Emergencias del Escudo Urbano C5, se observa que el solicitante no figura como propietario del vehículo reportado como robado, tal y como se desprende de la copia simple del documento solicitado el cual en estos momentos se pone a disposición del Comité de Transparencia para mayor claridad, por lo que se hace el siguiente análisis en relación con la entrega de la información solicitada:

Dato Personal	Argumento
Nombre de propietario	<p>Derivado del análisis del reporte bajo el número de registro 220111-1287, se advierte que se encuentra asentado como "nombre del propietario" uno diverso al del solicitante.</p> <p>De ahí que, el nombre de una persona física encuadra dentro de los supuestos de dato personal por excelencia en tanto que hace a dicho individuo identificado o identificable, por lo que es susceptible de clasificarse como confidencial en términos del artículo 3.1 fracción IX de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el numeral 21.1 fracción II inciso b) de la Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p> <p>Debido a ello, debe prevalecer la tutela de la protección de datos personales y, por ende, a la vida privada de las personas, por lo tanto, en caso de una divulgación sin consentimiento previo del titular de los datos personales, por lo que se actualiza el supuesto de vulneración al derecho a la protección de datos personales del titular.</p>

5

En consecuencia, existe impedimento legal para que el hoy solicitante del documento señalado, ejerza su derecho de acceso a la totalidad de la información contenida en el Reporte 220111-1287, por lo que se **advierte la necesidad de llevar a cabo la entrega del documento solicitado en versión pública**, toda vez que el supuesto en materia encuadra dentro de lo previsto por el numeral 55.1 fracción I y IV de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, mismo que a la letra dice:

*Artículo 55. Ejercicio de Derechos ARCO — Improcedencia.*

1. El ejercicio de los derechos ARCO no será procedente en los siguientes casos:

I. Cuando el titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;

II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;

III. Cuando exista un impedimento legal;

IV. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

V. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;

VI. Cuando exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;

VII. Cuando la cancelación u oposición haya sido previamente realizada;

VIII. Cuando el responsable no sea competente;

IX. Cuando sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular; y

X. Cuando sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular.

Esta página forma parte integral del Acta de la Trigésimo Sexta Sesión Extraordinaria del año 2022 dos mil veintidós del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, celebrada el día 04 cuatro de marzo de 2022 dos mil veintidós.



2. En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar al titular el motivo de su determinación en el plazo de hasta diez días, por el mismo medio en que se presentó la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas pertinentes.

**Determinación del asunto:** De conformidad con lo antes señalado y en relación con lo establecido en los numerales 53, 58, 59 y 60 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, el Comité de Transparencia determina:

1.- La modalidad de entrega corresponde a: copia certificada.

2.- Por lo anterior el Comité de Transparencia determina que la información señalada en el punto uno del presente apartado, tiene **carácter de PROCEDENTE PARCIALMENTE**, de conformidad con lo señalado en el artículo 60 de la Ley.

3.- Por lo anteriormente expuesto este Comité de Transparencia concluye que la información requerida es **PROCEDENTE PARCIALMENTE**, para entrega en **versión pública del Reporte de Emergencia número 220111-1287**, debido a que es importante **proteger los datos personales de terceros** que se manifiestan en el documento requerido, derivado a que en éste se plasman datos personales como lo es el nombre de una persona distinta al solicitante (persona diversa al reportante).

En consecuencia, se tiene la obligación de velar por el derecho humano a la protección de datos personales de quien fue señalado como propietario del vehículo.

En este momento, se da tiempo para que los integrantes presentes realicen las preguntas y aclaraciones correspondientes al tema y se pone a votación lo anteriormente descrito, resultando lo siguiente:

**ACUERDO SEGUNDO.-** Se aprueba **por unanimidad** al encontrarse el quórum establecido en el artículo 29.6 de La Ley de Transparencia, es **PROCEDENTE PARCIAL, dar acceso a la información solicitada**, esto por los motivos plasmados en el desarrollo del punto II del orden del día de la presente acta, por lo que se ordena el acceso a los datos personales de los que el solicitante sea titular, en virtud de lo establecido en el artículo 60 numerales 1 y 2 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

En este sentido, se ordena a la Jefatura de Unidad Departamental de Transparencia, que lleve a cabo las gestiones administrativas necesarias para iniciar el trámite de certificación del documento solicitado, en versión pública, para salvaguardar los derechos de terceros.

Es preciso señalar que, para obtener las documentales en copias debidamente certificadas, de conformidad con lo que establece el artículo 62.1 de la Ley, se deberá realizar el pago correspondiente conforme al artículo 40 fracción IX de la Ley de Ingresos del Estado de Jalisco para el Ejercicio Fiscal 2022, mismo que a la letra dice:

Artículo 40. La hacienda estatal, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Hacienda del Estado de Jalisco, puede percibir los productos derivados de:

...

Esta página forma parte integral del Acta de la Trigésimo Sexta Sesión Extraordinaria del año 2022 dos mil veintidós del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, celebrada el día 04 cuatro de marzo de 2022 dos mil veintidós.





IX. Por proporcionar información en documentos o elementos técnicos a solicitudes de información en cumplimiento de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios:

- a) Copia simple o impresa por cada hoja: \$1.00
- b) Hoja certificada \$22.00**
- c) Memoria USB de 8 gb: \$74.00
- d) Información en disco compacto (CD/DVD), por cada uno: \$10.00...

Como una mejor práctica, se ordena a la Jefatura de Unidad de Transparencia, adjuntar a la notificación correspondiente el formato para llevar a cabo el pago de derechos, **por la cantidad de 03 tres copias certificadas**, anteriormente referidos ante la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, a través de alguna de sus recaudadoras, para mayor claridad respecto a su ubicación puede consultar el siguiente hipervínculo:

- <https://sepaf.jalisco.gob.mx/acerca/ubicacion-y-contacto/recaudadoras>

### III.- ASUNTOS GENERALES

Acto continuo, la Secretaria Técnica del Comité, preguntó a los integrantes si existe algún tema adicional a tratar en esta sesión, por lo que acordaron que no existe otro tema adicional a tratar en la presente sesión.

7

**ACUERDO TERCERO.- APROBACIÓN UNÁNIME DEL TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA:** Considerando que no existe tema adicional a tratar en la presente sesión del Comité de Transparencia, los integrantes presentes del Comité aprueban la clausura de la presente sesión a las 14:43 catorce horas con cuarenta y tres minutos, del día 03 tres de marzo de 2022 dos mil veintidós.



**MTRA. RUTH IRAÍS RUIZ VELASCO CAMPOS.**

DIRECTORA GENERAL Y PRESIDENTA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO.



**ABG. ROSA ISELA VILLAVERDE ROMERO**

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO.



**LIC. MIGUEL FLORES GÓMEZ.**

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL E INTEGRANTE DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO.

RIRVA/AIC/BJR

Esta página forma parte integral del Acta de la Trigésimo Sexta Sesión Extraordinaria del año 2022 dos mil veintidós del Comité de Transparencia del Escudo Urbano C5, celebrada el día 04 cuatro de marzo de 2022 dos mil veintidós.

## FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO el nombre de un particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

\* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."

Fecha de clasificación:	04/03/2022
Área:	Dirección de Atención a Emergencias
Documento(s):	Acta Trigésima Sexta Sesión Extraordinaria
Parte(s) o sección(es) que se suprimen. Confidencial y/o Reservada:	Datos confidenciales: - Nombre de un particular
Fundamento Legal Confidencial:	Acta Trigésima Sexta Sesión Extraordinaria celebrada el día 04 de Marzo del año 2022
Fundamento Legal Reservada:	
Periodo de Reserva:	5 años
Firma del Titular del área y de quién clasifica:	Reservado
Sello de la Dependencia:	