

ANEXO 3

DEL CONVENIO DE GESTIÓN PARA LA OPERACIÓN, COORDINACIÓN, FINANCIAMIENTO Y TUTELA DE LOS DERECHOS DE LOS AFILIADOS AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE JALISCO POR CONDUCTO DE LAS **UNIDADES MÉDICAS DEPENDIENTES DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE JALISCO**; QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y POR OTRA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE JALISCO" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD (INDICAS)

Está estructurado por 9 índices de indicadores que a continuación se detallan:

El INDICAS está constituido de la siguiente manera:

- 1.- Trato digno en consulta externa.
 - 1.1 Oportunidad en la atención.
 - 1.2 Satisfacción por la información proporcionada por el médico.
 - 1.3 Satisfacción por el suministro de medicamentos.
 - 1.4 Trato recibido del personal de la unidad médica.
- 2.- Trato digno en urgencias.
 - 2.1 Satisfacción por la oportunidad en la Atención.
 - 2.2 Satisfacción por la información proporcionada por el médico.
 - 2.3 Satisfacción por el trato recibido.
- 3.- Organización de los Servicios en Consulta Externa Urbano.
 - 3.1 Tiempo de espera en Consulta externa medio urbano.
 - 3.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta.
 - 3.3 Surto completo de medicamentos.
- 4.- Organización de los Servicios en Primer Nivel Rural.
 - 4.1 Tiempo de espera en Consulta externa medio rural.
 - 4.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo.
 - 4.3 Surto completo de medicamentos.
- 5.- Organización de los Servicios Urgencias.
 - 5.1 Tiempo de espera en Urgencias.
 - 5.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta.
- 6.- Atención Médica efectiva Consulta Externa.
 - 6.1 Atención Prenatal.
 - 6.2 Atención al menor con Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).
 - 6.3 Atención al menor con Infección Respiratoria Aguda (IRA).
 - 6.4 Atención al Paciente Hipertenso.
 - 6.5 Atención al Paciente Diabético.
- 7.- Atención Médica Efectiva en Segundo Nivel.
 - 7.1 Diferimiento Quirúrgico en cirugía general.
 - 7.2 Tasa de cesáreas.
 - 7.3 Tasa de Infecciones Nosocomiales.

ANEXO 3

DEL CONVENIO DE GESTIÓN PARA LA OPERACIÓN, COORDINACIÓN, FINANCIAMIENTO Y TUTELA DE LOS DERECHOS DE LOS AFILIADOS AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE JALISCO POR CONDUCTO DE LAS **UNIDADES MÉDICAS DEPENDIENTES DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE JALISCO**; QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y POR OTRA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE JALISCO" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017.

8.- Atención de Enfermería Hospitalización.

- 8.1 Ministración de Medicamentos Vía Oral (MMVIO).
- 8.2 Prevención de Infección Nosocomial en vías urinarias (PIVUPSVI).
- 8.3 Prevención de caídas a pacientes hospitalizados (PCPH).
- 8.4 Vigilancia y control de venoclisis (VCVI).
- 8.5 Prevención de Ulceras por presión a Pacientes Hospitalizados (PUPPPH).

9.- Infecciones Nosocomiales (Se incluyen en el año 2015).

- 9.1 Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica.
- 9.2 Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.
- 9.3 Tasa de bacteriemias asociadas a uso de catéter venoso central.
- 9.4 Tasa de infección de sitio quirúrgico.

Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/index2.php>

Autor: Secretaría de Salud

Fecha de publicación: 19 de enero de 2016