

**ADJUDICACIÓN DIRECTA  
IJCF-LQ-AD006/2017**

**“CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INTEGRAL Y CALIFICACIÓN A CROMATÓGRAFO DE LÍQUIDOS ACOPLADO A ESPECTROMETRÍA DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO DE LA MARCA AB SCIEX, PERTENECIENTE AL LABORATORIO QUÍMICO”**

San Pedro Tlaquepaque, Jalisco a 15 de junio de 2017.

Con fundamento en los artículos 134 párrafo cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 24 fracciones IX y X, 36, 47 punto 2 y 4, 73 y 74 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; así como el artículo 13 y demás relativos de las Políticas, Bases y Lineamientos para la Adquisición, Enajenación o Arrendamiento de Bienes o Contratación de Servicios del Instituto Jalisciense de Ciencias; 4, 5 fracciones II y III, 17 fracción VIII de la Ley Orgánica del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses; 27 fracción II del Reglamento Interior del mismo organismo, y demás relativos aplicables, se emite la presente justificación, tomando en cuenta los siguientes:

**ANTECEDENTES:**

- I. El Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, es un organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, el cual, conforme el artículo 1° de la Ley Orgánica del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, propicia la práctica y emisión de dictámenes periciales con los avances de la ciencia y la técnica, de carácter imparcial y con autonomía técnica de las autoridades a las que auxilian.
- II. De conformidad con los artículo 4, 5 fracciones I, II y III y artículo 6 de la Ley Orgánica del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, es objetivo del Instituto auxiliar al Ministerio Público en la elaboración y validación de los dictámenes periciales forenses, así como atender sin demora tratándose de ciencias forenses y servicios periciales, las peticiones que formule el Ministerio Público, las autoridades judiciales.
- III. Ajustado a los artículos 15 fracción VIII, 17 fracción VIII de la Ley Orgánica del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, para el desarrollo de las atribuciones que tiene la Dirección General, ésta se auxilia de diversas unidades de trabajo, entre ellas, la Dirección de Laboratorios, la cual se integra por las Coordinaciones del Laboratorio Químico, del Laboratorio de Genética y del Laboratorio de Balística.



- IV. En la Coordinación del Laboratorio Químico del edificio central, se cuenta con el siguiente equipo:

**Un sistema CROMATÓGRAFO DE LIQUIDOS/ ESPECTROMETRO DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO:**

CROMATOGRFÍA DE LIQUIDOS, Modelo 1260 G1312b, Marca Agilent, Número de Serie DEACB 06668.

Automuestrador modelo G1329A, Número de serie DEAAC23432.

ESPECTROMETRO DE MASAS DE TRIPLE CUADROPOLO, Marca AB SCIEX, modelo QTRAP 4500, número de serie: B122221308.

Generador de Nitrógeno marca Peack, scientific, modelo AB-3G.

Bomba de vacío;

PC, marca DELL, modelo OPTIPLEX 9010,

MONITOR, marca DELL, modelo V2312HMT,

IMPRESORA, Marca HP, modelo Laser Jet, pro 200 color.

- V. **EL CROMATÓGRAFO DE LIQUIDOS/ ESPECTROMETRO DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO** es indispensable para realizar los estudios de exámenes toxicológicos de elementos termolábiles, y de alto peso molecular estudio para la identificación de metabolitos de drogas de abuso y estudio de medicamentos cuando se cuándo se cuenta con un estándar de referencia.

- VI. Como se demuestra anteriormente, el **CROMATÓGRAFO DE LIQUIDOS/ ESPECTROMETRO DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO** realiza funciones muy específicas, por lo que cuentan con una alta y especializada tecnología, y por consiguiente para su continuo y adecuado funcionamiento, requieren del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo integral y calificación.

De lo anterior resulta conveniente tomar en cuenta lo siguiente.

**CONSIDERACIONES:**

- I. **EI CROMATÓGRAFO DE LIQUIDOS/ ESPECTROMETRO DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO** realiza funciones muy específicas, por lo que cuenta con una alta y especializada tecnología, y por consiguiente para su continuo y adecuado funcionamiento, el quipo requiere del mantenimiento preventivo, correctivo, y calificación, evitando así afectar las actividades periciales de este organismo.



**Instituto  
Jalisciense de  
Ciencias Forenses**  
*SCIENTIA LUX IUSTITIAE*

- II. Los mantenimientos preventivos y limpieza, se realizan con la finalidad de evitar algún daño en los equipos, los mantenimientos correctivos, deben realizarse en caso, de haber algún daño o falla, y que requiera de alguna reparación o sustitución; además la calificación, permite conocer el margen de error para que el equipo se encuentre en óptimas condiciones analíticas.
- III. De conformidad con el artículo 19 y 27 fracción II del Reglamento Interior del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, es precisamente obligación del titular de la Dirección de Laboratorios, proponer los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes instrumentos, equipos y sistemas con que cuenten los Laboratorios; en esa misma sintonía, el artículo 55° fracción IX y 66 fracción IV, ambos, de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, obligan a los servidores públicos, a sugerir medidas técnicas y sistemas que redunden en la mayor eficacia del servicio que se presta, y a las entidades públicas a proporcionarles a aquellos, los útiles, instrumentos y material necesario para su ordinario desempeño.
- IV. En cumplimiento con las disposiciones anteriores, mediante el oficio IJCF/LQ/374/2016 de fecha 18 de noviembre del 2016, suscrito por la QFB. Guillermina Sandoval Rodríguez, Coordinadora del Laboratorio Químico, se solicitó el mantenimiento preventivo y correctivo integral, así como la calificación del CROMATÓGRAFO DE LÍQUIDOS ACOPLADO A ESPECTROMETRÍA DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO.
- V. Acorde a lo establecido por los artículos 47 punto 2 y 4, 73 y 74 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se está en posibilidad de realizar la contratación de servicios a través del procedimiento de adjudicación directa cuando resulta imposible la celebración de concursos debido a que no existan suficientes proveedores o se requieran características específicas o propias, previa justificación.
- VI. Así las cosas, resulta que el equipo descrito en el punto IV de antecedentes, es tan especializado y con características tan específicas, que no existen diversos proveedores con quien pueda contratarse el mantenimiento del mismo, que éste sea proporcionado por personal altamente especializado, que se disponga de las refacciones necesarias y con la calidad requerida para el adecuado y continuo desempeño del instrumento y que además las refacciones que se lleguen a requerir, sean compatibles.
- VII. Resulta relevante señalar que los equipos señalados en el punto IV de antecedentes, son de la marca exclusiva "AB SCIEX", siendo la empresa "AB SCIEX SA DE CV" subsidiaria autorizada en México para ofrecer y vender productos, soporte y/o servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, tal como consta en la carta de declaratoria de exclusividad de la compañía AB SCIEX, y que fue suscrita por su Apoderado General, con vigencia del 1 de enero 2016 hasta el día 31 de diciembre de 2017; cabe mencionar que el representante de la empresa "AB SCIEX SA DE CV", manifiesta que en su representada, se compromete a renovar la carta de exclusividad, en el momento que pierda la vigencia la presente.



VIII.

En consecuencia, "AB SCIEX SA DE CV" está debidamente autorizada para participar en licitaciones públicas y/o privadas, ofrecer y vender los productos de marca AB SCIEX y/o servicios relacionados a nombre de y bajo la responsabilidad de la misma.

IX. Por consiguiente, por parte de la empresa denominada "AB SCIEX SA DE CV", se cuenta con una cotización de fecha del 6 de junio de 2017, con vigencia de 90 días, firmada por el C. Ricardo Pérez Alonso, en su calidad de representante legal; donde se manifiesta que el servicio consta de:

- El mantenimiento preventivo, calificación y mantenimientos correctivos a **CROMATÓGRAFO DE LÍQUIDOS ACOPLADO A ESPECTROMETRÍA DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO DE LA MARCA AB SCIEX.**

Lo anterior por un costo total de **\$1'248,585.02 (Un Millón Doscientos Cuarenta y Ocho Mil Quinientos Ochenta y Cinco 02/100 M.N)** cantidad que incluye el impuesto al valor agregado, con cargo a la partida presupuestal 3572. La cotización cuenta con el visto bueno de la titular del área solicitante, por consiguiente, para que el organismo cuente con el equipo en óptimas condiciones, es necesaria la contratación por un periodo del 30 de noviembre de 2017 al 29 de noviembre de 2018, con la empresa AB SCIEX SA DE CV, puesto que el correcto funcionamiento del equipo es indispensable para el cumplimiento de algunas de las funciones periciales, permitiendo atender sin demora las peticiones de los servicios periciales por las diversas autoridades encargadas de la administración e impartición de justicia en el Estado de Jalisco.

Por todo lo anterior y con fundamento en los artículos 47 punto 2 y 4, 73 y 74 Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; y de más aplicables de las Políticas, Bases y Lineamientos para las Adquisición, Enajenación o Arrendamiento de Bienes o Contratación de Servicios del Instituto Jalisciense de Ciencias Forense, se solicita:

La aprobación del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses para llevar a cabo la adjudicación directa **IJCF-LQ-AD006/2017**, denominada **CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INTEGRAL Y CALIFICACIÓN A CROMATÓGRAFO DE LÍQUIDOS ACOPLADO A ESPECTROMETRÍA DE MASAS TRIPLE CUADROPOLO DE LA MARCA AB SCIEX, PERTENECIENTE AL LABORATORIO QUÍMICO** del equipo que se describe en el apartado IV de antecedentes de la presente justificación.

Así lo firman el C. Director General del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, el Mtro. Luis Octavio Coteró Bernal, en compañía del Mtra. Alicia Livier Estrada Gutiérrez, Director Administrativo, Mtro. Francisco Javier Álvarez Figueroa, Director de Laboratorios, la QFB. Guillermina Sandoval Rodríguez, Coordinadora del Laboratorio Químico y la Lepg. Adriana Ramírez Vargas, Encargada del Despacho de Los Asuntos de la Coordinación de Compras, todos de este Instituto.

  
Mtro. Luis Octavio Cordero Bernal  
Director General

Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses



Mtra. Alicia Livier Estrada Gutiérrez  
Director Administrativo


Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses

Aspecto Técnico.

  
Mtro. Francisco Javier Álvarez Figueroa  
Director de Laboratorios

Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses

Aspecto Técnico.

  
Q.F.B. Guillermina Sandoval Rodríguez  
Coordinadora del Laboratorio Químico

Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses

  
Lepg. Adriana Ramírez Vargas  
Encargada del despacho de los  
Asuntos de la Coordinación de Compras  
Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses

Esta hoja pertenece a la Adjudicación Directa IJCF-LQ-AD006/2016, del día 15 de junio de 2017.

# Service Contract Quote

AB SCIE X S.A. DE C.V.  
 Corporativo Prisma, Piso 3  
 Monte Elbruz 124, Palmitas Polanco  
 11560 Ciudad de México  
 MEXICO  
 Teléfono : (55)5687.0124 x 40  
 e-mail iliana.reyes@scie x.com  
 RFC ASC-090924-UF5

Quote No:	S35060432 v.2
Quote Print Date:	06-JUN-2017
Period:	30-NOV-2017 - 29-NOV-2018
Quote Valid To:	01-AUG-2017
Payment Terms	Net 30 días
Billing Plan	TBD
Service Sales Rep	Leonardo Gabino Gutiérrez
Prepared by	Iliana Reyes Moreno

**To**  
 Ricardo Bravo  
 Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses  
 Batalla de Zacatecas No. 2395  
 Fraccionamiento Revolución  
 45580 San Pedro Tlaquepaque, Jalisco  
 Phone: (33) 3030.9448  
 e-mail: ricabrale@yahoo.com.mx

**Bill To**  
 Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses  
 Batalla de Zacatecas No. 2395  
 Fraccionamiento Revolución  
 45580 San Pedro Tlaquepaque, Jalisco  
 MÉXICO

**Ship To**  
Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses

Line No.	Coverage Description	Start Date	End Date	Line Total MXN
1	ABSX ASSURANCE 2PM	30-NOV-2017	29-NOV-2018	640,193.60
2	ABSX ASSURANCE 1PM	30-NOV-2017	29-NOV-2018	91,770.40
3	ABSX VENDOR ASSURANCE 1PM	30-NOV-2017	29-NOV-2018	128,000.00
4	ABSX ADDITIONAL OQ	30-NOV-2017	29-NOV-2018	167,443.20
5	ABSX ADDITIONAL PQ	30-NOV-2017	29-NOV-2018	48,959.20

Line No.	Covered Product Description	Serial Number	Qty	Prie Lst MXN	Discount	Discount amount MXN
1.1	KIT* TOP LEVEL QTRAP 4500	BI22221308	1	800,242.00	20%	160,048.40
2.1	BINARY PUMP,AGILENT 1260 INFINITY	DEACB06668	1	114,713.00	20%	22,942.60
3.1	GAS GENERATOR,PEAK AB-3G	A13-12-084	1	128,000.00	0%	-
4.1	KIT* TOP LEVEL QTRAP 4500	AB3AD5470182	1	140,714.00	20%	28,142.80
4.2	BINARY PUMP,AGILENT 1260 INFINITY	DEACB06668	1	68,590.00	20%	13,718.00
5.1	BINARY PUMP,AGILENT 1260 INFINITY	DEACB06668	1	61,199.00	20%	12,239.80

SubTotal before discount 1,313,458.00

Total discount 237,091.60

Tax Rate	Base Amount	Tax Amount
16.00	1,076,366.40	172,218.62

Sub Total 1,076,366.40

Sales Tax 172,218.62

Total 1,248,585.02

**Total:** Un millón doscientos cuarenta y ocho mil quinientos ochenta y cinco pesos 02/100 M.N.

**NOTA:**  
 Para la negociación final la presente cotización se enviará actualizada de acuerdo al precio de lista vigente.



# Service Contract Quote

AB SCIEX S.A. DE C.V.  
Corporativo Prisma, Piso 3  
Monte Elbruz 124, Palmitas Polanco  
11560 Ciudad de México  
MEXICO  
Teléfono : (55)5687.0124 x 40  
e-mail [iliana.reyes@sciex.com](mailto:iliana.reyes@sciex.com)  
RFC ASC-090924-UF5

Quote No:	S35060432 v.2
Quote Print Date:	06-JUN-2017
Period:	30-NOV-2017 - 29-NOV-2018
Quote Valid To:	01-AUG-2017
Payment Terms	Net 30 días
Billing Plan	TBD
Service Sales Rep	Leonardo Gabino Gutiérrez
Prepared by	Iliana Reyes Moreno

---

**Assurance 2PM incluye:**

- ✓ 2 Mantenimientos preventivos al año.
- ✓ La mano de obra de todos los servicios correctivos necesarios.
- ✓ Refacciones.
- ✓ Soporte telefónico.
- ✓ Prioridad de atención.
- ✓ Viáticos.

---

**Assurance 1PM incluye:**

- ✓ 1 Mantenimiento preventivo al año.
- ✓ La mano de obra de todos los servicios correctivos necesarios.
- ✓ Refacciones.
- ✓ Soporte telefónico.
- ✓ Prioridad de atención.
- ✓ Viáticos.

---

**Vendor Assurance 1PM incluye:**

- ✓ 1 Mantenimiento preventivo al año.
- ✓ La mano de obra de todos los servicios correctivos necesarios.
- ✓ Refacciones.
- ✓ Soporte telefónico.
- ✓ Prioridad de atención.
- ✓ Viáticos.

---

**Additional OQ**

- ✓ Complementa la cobertura existente con un servicio de OQ (Calificación) despues de realizado el PM y/o reparación mayor.

---

**Additional PQ**

- ✓ Complementa la cobertura existente con un PQ (Calificación) adicional
- 


Por favor lea cuidadosamente:

Esta cotización y nuestros TERMINOS Y CONDICIONES QUE APLICAN A ESTOS SERVICIOS (Términos) establece los términos conforme a los cuales nos gustaría vender el servicio(s) que figura en esta cotización. Mediante la Orden de Compra o Contrato aceptando los servicios, usted expresamente confirma estar de acuerdo con los términos de esta cotización y las condiciones de exclusión de todos los demás términos que no se acuerden expresamente por escrito por un representante de Sciex y que la operación de compra y venta entre usted y Sciex está sujeta y se registrará por esta cotización y sus términos. Una copia de los términos, que se incorporan por referencia en esta cotización y cualquier contrato resultante, puede encontrarlos en el website de la Compañía en la liga <http://www.sciex.com/company/legal-terms-and-conditions>, Una vez en la página de click en el País.

Para obtener una copia impresa de los términos o si usted tiene alguna pregunta, por favor llame a nuestro departamento de servicio al cliente local.

Customer Signature \_\_\_\_\_

Service Manager

  
Pedro G. Rojas Saiz

## Service Contract Quote

AB SCIEX S.A. DE C.V.  
 Corporativo Prisma, Piso 3  
 Monte Elbruz 124, Palmitas Polanco  
 11560 Ciudad de México  
 MEXICO  
 Teléfono : (55)5687.0124 x 40  
 e-mail: [iliana.reyes@sciex.com](mailto:iliana.reyes@sciex.com)  
 RFC: ASC-090924-UF5

Quote No:	S35060432 v.1
Quote Print Date:	06-JUN-2017
Period:	27-DEC-2017 - 26-DEC-2018
Quote Valid To:	01-AUG-2017
Payment Terms	Net 30 días
Billing Plan	TBD
Service Sales Rep	Leonardo Gabino Gutiérrez
Prepared by	Ilana Reyes Moreno

**To**  
 Ricardo Bravo  
 Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses  
 Batalla de Zacatecas No. 2395  
 Fraccionamiento Revolución  
 45580 San Pedro Tlaquepaque, Jalisco  
 Phone: (33) 3030.9448  
 e-mail: [ricabrale@yahoo.com.mx](mailto:ricabrale@yahoo.com.mx)

**Bill To**  
 Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses  
 Batalla de Zacatecas No. 2395  
 Fraccionamiento Revolución  
 45580 San Pedro Tlaquepaque, Jalisco  
 MÉXICO

**Ship To**  
Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses

Line No.	Coverage Description	Start Date	End Date	Line Total MXN
1	ABSX ASSURANCE 2PM	27-DEC-2017	26-DEC-2018	640,193.60
2	ABSX ASSURANCE 1PM	27-DEC-2017	26-DEC-2018	91,770.40
3	ABSX VENDOR ASSURANCE 1PM	27-DEC-2017	26-DEC-2018	128,000.00
4	ABSX ADDITIONAL OQ	27-DEC-2017	05-JUL-2018	167,443.20
5	ABSX ADDITIONAL PQ	27-DEC-2017	05-JUL-2018	48,959.20

Line No.	Covered Product Description	Serial Number	Qty	Prie Lst MXN	Discount	Discount amount MXN
1.1	KIT* TOP LEVEL QTRAP 4500	BI22221308	1	800,242.00	20%	160,048.40
2.1	BINARY PUMP,AGILENT 1260 INFINITY	DEACB06668	1	114,713.00	20%	22,942.60
3.1	GAS GENERATOR,PEAK AB-3G	A13-12-084	1	128,000.00	0%	-
4.1	KIT* TOP LEVEL QTRAP 4500	AB3AD5470182	1	140,714.00	20%	28,142.80
4.2	BINARY PUMP,AGILENT 1260 INFINITY	DEACB06668	1	68,590.00	20%	13,718.00
5.1	BINARY PUMP,AGILENT 1260 INFINITY	DEACB06668	1	61,199.00	20%	12,239.80

SubTotal before discount 1,313,458.00  
 Total discount 237,091.60

Tax Rate	Base Amount	Tax Amount
16.00	1,076,366.40	172,218.62

Sub Total 1,076,366.40  
 Sales Tax 172,218.62  
**Total 1,248,585.02**

**Total:** Un millón doscientos cuarenta y ocho mil quinientos ochenta y cinco pesos 02/100 M.N.

Vo Bo. tecnico

*Gutierrez*  
 Guillermo Sandoval Rodriguez.

**NOTA:**

Para la negociación final la presente cotización se enviará actualizada de acuerdo al precio de lista vigente.



## Service Contract Quote

AB SCIEX S.A. DE C.V.  
Corporativo Prisma, Piso 3  
Monte Elbruz 124, Palmitas Polanco  
11560 Ciudad de México  
MEXICO  
Teléfono : (55)5687.0124 x 40  
e-mail: [iliana.reyes@sciex.com](mailto:iliana.reyes@sciex.com)  
RFC: ASC-090924-UF5

Quote No:	S35060432 v.1
Quote Print Date:	06-JUN-2017
Period:	27-DEC-2017 - 26-DEC-2018
Quote Valid To:	01-AUG-2017
Payment Terms	Net 30 días
Billing Plan	TBD
Service Sales Rep	Leonardo Gabino Gutiérrez
Prepared by	Ilana Reyes Moreno

---

**Assurance 2PM incluye:**

- ✓ 2 Mantenimientos preventivos al año.
- ✓ La mano de obra de todos los servicios correctivos necesarios.
- ✓ Refacciones.
- ✓ Soporte telefónico.
- ✓ Prioridad de atención.
- ✓ Viáticos.

---

**Assurance 1PM incluye:**

- ✓ 1 Mantenimiento preventivo al año.
- ✓ La mano de obra de todos los servicios correctivos necesarios.
- ✓ Refacciones.
- ✓ Soporte telefónico.
- ✓ Prioridad de atención.
- ✓ Viáticos.

---

**Vendor Assurance 1PM incluye:**

- ✓ 1 Mantenimiento preventivo al año.
- ✓ La mano de obra de todos los servicios correctivos necesarios.
- ✓ Refacciones.
- ✓ Soporte telefónico.
- ✓ Prioridad de atención.
- ✓ Viáticos.

---

**Additional OQ**

- ✓ Complementa la cobertura existente con un servicio de OQ (Calificación) después de realizado el PM y/o reparación mayor.

---

**Additional PQ**

- ✓ Complementa la cobertura existente con un PQ (Calificación) adicional
- 

Por favor lea cuidadosamente:

Esta cotización y nuestros TERMINOS Y CONDICIONES QUE APLICAN A ESTOS SERVICIOS (Términos) establece los términos conforme a los cuales nos gustaría vender el servicio(s) que figura en esta cotización. Mediante la Orden de Compra o Contrato aceptando los servicios, usted expresamente confirma estar de acuerdo con los términos de esta cotización y las condiciones de exclusión de todos los demás términos que no se acuerden expresamente por escrito por un representante de Sciex y que la operación de compra y venta entre usted y Sciex está sujeta y se registrará por esta cotización y sus términos. Una copia de los términos, que se incorporan por referencia en esta cotización y cualquier contrato resultante, puede encontrarlos en el website de la Compañía en la liga <http://www.sciex.com/company/legal-terms-and-conditions>, Una vez en la página de click en el País.

Para obtener una copia impresa de los términos o si usted tiene alguna pregunta, por favor llame a nuestro departamento de servicio al cliente local.

Customer Signature \_\_\_\_\_

Service Manager \_\_\_\_\_