



09 de Marzo de 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. S. S.', located in the lower right quadrant of the page.

Partida	sitio	Descripcion	Cantidad	Precio Unitario	Renta mensual	
1	1	Servicio de conduccion de señal de 1 Gb en punta a Puerto Vallarta con configuracion QinQ Conectado al sitio Libertad la trayectoria incluye SLA,s de servicio precios sujetos a factibilidad y capacidad	1	\$186,000.00	\$186,000.00	
					<b>9 Meses</b>	<b>\$1,674,000.00</b>
					<b>Iva</b>	<b>\$267,840.00</b>
					<b>Total</b>	<b>\$1,941,840.00</b>

**Propuesta por 36 Meses**

 El costo es **pago mensual** en Pesos Mexicanos antes de impuestos

Propuesta de costeo y estimación valida por 30 días

Entrega del servicio 10 días avilés a partir de la entrega del contrato firmado

Monitoreo NOC y Mesa de Ayuda 0-1800 TotalPlay el cliente es responsable de proveer energia electrica

#### 4. DISPONIBILIDAD EN EL ACCESO (ÚLTIMA MILLA)

La indisponibilidad del servicio se define a partir de que el cliente reporta la falla (ticket) hasta el momento en que se resuelva dicha falla.

Cualquier cálculo de disponibilidad de la red no incluirá la NO disponibilidad como resultado de:

- El mantenimiento de la red programado.
- La ocurrencia de un evento de Fuerza Mayor como desastres naturales, accidentes viales y vandalismo.

Disponibilidad se definirá como el tiempo en el que el servicio de internet está disponible para su uso por el cliente y se calcula para cada circuito en una base mensual de acuerdo a la siguiente fórmula:

Tipo de servicio	Descripción	SLA comprometido
Servicio estándar	Se considera un servicio estándar en el momento en que la solución cuenta con las siguientes características: 1- Un Acceso a través de fibra optica 2- Un CPE en el sitio del cliente	99.4%
Servicio vía Microondas	Se considera un servicio vía microondas en el momento en que la solución cuenta con las siguientes características: 1- Un acceso a través de microondas punto a punto / punto multipunto 2- Un CPE en el sitio del cliente.	99.4%
Servicio vía Fibra Óptica con Respaldo	Se considera un servicio vía Fibra Óptica con respaldo en el momento en que la solución cuenta con las siguientes características: 1- Un acceso a través de fibra optica 2- Respaldo vía microondas 3- Un CPE en el sitio del cliente	99.7%



 Fernando Robledo Valdivia  
 Gerente de Ventas Gobierno  
 frobledo@totalplay.com.mx  
 Móvil 33 33 59 91 68