

El Banco Nacional de México

Suc. 562 SAN ISIDRO JAL
PERIFERICO NORTE # 10
BELENES U DE G M

0003406

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$848.34
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

PATRONATO DE LAS FIESTAS DE OCTUBRE DE LA ZMG
AV MARIANO BARCENAS SN
AUDITORIO CHM
45190 ZAPOPAN JAL, JALISCO C.R.45192

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/JUL/2017
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7941369087	\$137,066.77	\$122,737.80
CLABE Interbancaria	002320700575170676		
Digitem	140774987		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/JUL/2017 AL 31/JUL/2017

CONTRATO	7941369087
Saldo Anterior	\$137,066.77
(+) 4 Depósitos	\$552,015.00
(-) 42 Retiros	\$566,343.97
SALDO AL 31 DE JULIO DE 2017	\$122,737.80

Saldo Promedio	\$260,747.57
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	36
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 7005 7517067		\$566,343.97	\$552,015.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			137,066.77
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2500			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	21,058.00		
	REF 000007517067 014 0156008 5020			
	0000018 5020 04320501			
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2503			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	5,212.14		
	REF 000007517067 072 0123320 0000			

PATRONATO DE LAS FIESTAS DE OCTUBRE DE LA ZMG

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000000 0000 04320504			
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2492			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	4,010.26		
	REF 000007517067 014 0172016 1210			
	0000026 1210 04320504			
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2511			
	SUC 4228			
	CAJA 0001 AUT 05694302 HORA 10:20	4,060.00		
03 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2498			
	SUC 0464			
	CAJA 0001 AUT 05149665 HORA 12:54	27,500.00		75,226.37
04 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2497			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	2,679.60		
	REF 000007517067 012 0038449 2930			
	0000000 0000 04320501			
04 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2493			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	1,740.00		70,806.77
	REF 000007517067 072 0201600 0000			
	0000000 0000 04320504			
05 JUL	COMISION 13007 PAGO INT			
	MDIA<100M JUN MOV: 6			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:58 SUC 2864	36.00		
05 JUL	IVA COMISION 13007			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:58 SUC 2864	5.76		
05 JUL	TRASPASO REF 70080414917 AUT.			
	65335 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:15 SUC 0519		69,801.00	
05 JUL	TRASPASO REF 70116805861 AUT.			
	65671 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:15 SUC 0519		210,000.00	350,566.01
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2504			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	5,016.00		
	REF 000007517067 072 0108740 0000			
	0000000 0000 04320504			
06 JUL	CHEQUE CERTIFICADO NUMERO 2512			
	CAJA 0004 AUT 05739578			
	HORA 10:55 SUC 0464	49,548.00		
06 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2514			
	SUC 0464			
	CAJA 0004 AUT 05739578 HORA 10:58	10,864.96		285,137.05
07 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2505			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	928.00		
	REF 000007517067 014 0179618 2030			
	0000018 2030 04320501			
07 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2513			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	5,200.00		
	REF 000007517067 072 0197780 0000			
	0000000 0000 04320501			
07 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2515			
	SUC 0562			
	CAJA 0003 AUT 05836484 HORA 11:31	19,960.00		

PATRONATO DE LAS FIESTAS DE OCTUBRE DE LA ZMG

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2509			
	SUC 0562			
	CAJA 0002 AUT 05803489 HORA 14:58	12,500.00		246,549.05
10 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2508			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	6,942.60		239,606.45
	REF 000007517067 072 0186140 0000			
	0000000 0000 04320504			
11 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2496			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 03:02 SUC 0432	4,274.60		
	REF 000007517067 012 0056705 6770			
	0000000 0000 04320501			
11 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2516			
	SUC 0943			
	CAJA 0004 AUT 05725208 HORA 13:59	6,786.00		228,545.85
12 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2510			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	28,885.32		
	REF 000007517067 012 0067557 2290			
	0042517 2290 04320501			
12 JUL	TRASPASO REF 70116805861 AUT.			
	65949 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:30 SUC 0519		199,000.00	
12 JUL	TRASPASO REF 70080414917 AUT.			
	66247 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:30 SUC 0519		73,214.00	
12 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2507			
	SUC 4472			
	CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 14:45	638.09		471,236.44
13 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2506			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	8,951.66		462,284.78
	REF 000007517067 012 0060373 4460			
	0000000 0000 04320501			
17 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2494			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	603.20		
	REF 000007517067 072 0200860 0000			
	0000000 0000 04320504			
17 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2525			
	SUC 0464			
	CAJA 0002 AUT 05786797 HORA 10:46	8,163.15		
17 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2517			
	SUC 0255			
	CAJA 0006 AUT 05881021 HORA 14:03	191,426.68		262,091.75
18 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2519			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	2,254.20		259,837.55
	REF 000007517067 072 0146900 0000			
	0000000 0000 04320504			
25 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2528			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	3,886.50		255,951.05
	REF 000007517067 072 0122430 0000			
	0000000 0000 04320504			
26 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2530			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:00 SUC 0432	9,963.48		

PATRONATO DE LAS FIESTAS DE OCTUBRE DE LA ZMG

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF 000007517067 014 0175388 0870			
	0000018 0870 04320501			
26 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2529			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	8,379.00		237,608.57
	REF 000007517067 012 0035597 0840			
	0000000 0000 04320504			
27 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2520			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:03 SUC 0432	7,424.00		
	REF 000007517067 014 0164427 9740			
	0000017 9740 04320501			
27 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2527			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	5,477.43		224,707.14
	REF 000007517067 012 0047614 7420			
	0000000 0000 04320501			
28 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2532			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	4,274.98		
	REF 000007517067 072 0189730 0000			
	0000000 0000 04320501			
28 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2524			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	2,552.00		
	REF 000007517067 072 0188860 0000			
	0000000 0000 04320501			
28 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF. (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA COBRO DE CHEQUE NUMERO 0002538 SUC 0464			
	CAJA 0002 AUT 05786797 HORA 10:31	13,309.85		
28 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2531 SUC 4472			
	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 12:33	12,388.80		192,181.51
31 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2537			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:11 SUC 0432	6,658.40		
	REF 000007517067 030 0198310 0040			
	0000020 0490 04320501			
31 JUL	COBRO DE CHEQUE NUMERO 2535			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:11 SUC 0432	56,840.00		
	REF 000007517067 012 0072227 8020			
	0041217 8020 04320501			
31 JUL	PAGO INTERBANCARIO A AL BENEF. (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO CLAVE RASTREO REF. MISMO DIA COBRO DE CHEQUE NUMERO 0002539 SUC 0464			
	CAJA 0003 AUT 05912695 HORA 11:52	5,003.00		
31 JUL	CARGO POR COMISION 140774987 SERVICIO BANCA ELECTRONICAJUL/2017			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:34 SUC 0870	272.34		
31 JUL	CARGO POR IVA 140774987 CAJA 0072 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
31 JUL	HORA 13:34 SUC 0870	43.57		
	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
31 JUL	HORA 23:59 SUC 0562			
	COMISION POR 36 CHEQUES			
	GIRADOS			
31 JUL	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0562	540.00		
	IVA COMISION CHEQUE GIRADO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0562	86.40		122,737.80

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 848.34



Citibanamex no te enviará mails con asuntos como:
TRANSACCIONES RETENIDAS

Algunos defraudadores están tratando de imitar nuestra comunicación, **¡no te asustes!**
Identifica nuestros remitentes oficiales para no confundirte:

- 1. @citibanamex.com y @banamex.com
- 2. En caso de SMS el remitente será 22621
- 3. Sitio web www.citibanamex.com.mx
- 4. Rechaza toda información para sincronizar tu NetKey

Descubre más en: <https://www.citibanamex.com/verificar/seguridad> | Proyectado desde la Ciudad de México | Distribuido y Mantenido S. de RL de CV | 2017

PATRONATO DE LAS FIESTAS DE OCTUBRE DE LA ZMG

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SAT

||1.0|FCF5EB9E-BA34-45A7-9FF6-80255A69E81F|2017-08-04T17:45:03|VnVtNukyBjgk5EzOclzVB6gqZcceR8aQc8ecSkMlFTd8wAVnsNGylPZR9LYmAMRQ/RCh8jABtQg/OKF1VHnut0ZhLrJ0koQGAFXyt7zSmqHoHxfhbVhvQ8xpCsPxRssTxCetKGEY8nHuIPza5BWGUZB1VjPJSDqIIHNonAp1E0LvbGC/KJf1oJ3S1FC/cOdVNngXeQ+qVANM7OuZPP2Whc5kpWB/2Zn/59pL1Ja8k/p1Oh50uf1DJtn8IZW2ObP7yyS5ius+Yg2Vy5TKWWkZbP3ZvHCoukWyKOiKXjkes3yYV5j7opVESRDJdTMSU6y6PzOdFV0hv36G+I6KJG0gqQ==|00001000000300627194|y3bGLJFAGDm4rA/f7KB3kfkquVKS8drRmUuclK4FWb93usoKqtiw7s+xxYGy8iegv3eTZOBiVCscLQ4+dtGf6v2S/6yS3hsyD6DB+T3Yj1opaPYGKZP6nYNnoSj5M8M1JRxiSoG4Xf8yWXI1pWtWDPYiSbmA0lmj+qefh8NHe7Y=||

UUID FCF5EB9E-BA34-45A7-9FF6-80255A69E81F
FECHA 2017-08-04
RFC PFO890622576

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



VnVtNukyBjgk5EzOclzVB6gqZcceR8aQc8ecSkMlFTd8wAVnsNGylPZR9LYmAMRQ/RCh8jABtQg/OKF1VHnut0ZhLrJ0koQGAFXyt7zSmqHoHxfhbVhvQ8xpCsPxRssTxCetKGEY8nHuIPza5BWGUZB1VjPJSDqIIHNonAp1E0LvbGC/KJf1oJ3S1FC/cOdVNngXeQ+qVANM7OuZPP2Whc5kpWB/2Zn/59pL1Ja8k/p1Oh50uf1DJtn8IZW2ObP7yyS5ius+Yg2Vy5TKWWkZbP3ZvHCoukWyKOiKXjkes3yYV5j7opVESRDJdTMSU6y6PzOdFV0hv36G+I6KJG0gqQ==

SELLO DIGITAL SAT

y3bGLJFAGDm4rA/f7KB3kfkquVKS8drRmUuclK4FWb93usoKqtiw7s+xxYGy8iegv3eTZOBiVCscLQ4+dtGf6v2S/6yS3hsyD6DB+T3Yj1opaPYGKZP6nYNnoSj5M8M1JRxiSoG4Xf8yWXI1pWtWDPYiSbmA0lmj+qefh8NHe7Y=

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
05 JUL	65335	EMP	CHEQUES 7008/00000041491-7	
			CHEQUES 7005/00000751706-7	69,801.00
			COMISION POR TRANSFER. FORANEA	4.00
05 JUL	65671	EMP	CHEQUES 7011/00000680586-1	
			CHEQUES 7005/00000751706-7	210,000.00
			COMISION POR TRANSFER. FORANEA	4.00
12 JUL	65949	EMP	CHEQUES 7011/00000680586-1	
			CHEQUES 7005/00000751706-7	199,000.00
			COMISION POR TRANSFER. FORANEA	4.00
12 JUL	66247	EMP	CHEQUES 7008/00000041491-7	
			CHEQUES 7005/00000751706-7	73,214.00
			COMISION POR TRANSFER. FORANEA	4.00
18 JUL	105339	EMP	CHEQUES 7008/00000041491-7 ***	57,885.00
18 JUL	105847	EMP	CHEQUES 7011/00000680586-1 ***	189,000.00
20 JUL	105172	EMP	CHEQUES 7011/00000680586-1 ***	338,000.00
20 JUL	105398	EMP	CHEQUES 7008/00000041491-7 ***	133,000.00
21 JUL	122973	EMP	CHEQUES 7008/00000041491-7 ***	88,000.00
21 JUL	123321	EMP	CHEQUES 7011/00000680586-1 ***	145,000.00
27 JUL	82754	EMP	CHEQUES 7008/00000041491-7 ***	222,527.96
27 JUL	83483	EMP	CHEQUES 7011/00000680586-1 ***	760,000.00
			COMISION POR 0004 TRANSFERENCIAS LOCALES	16.00
			COMISION POR 0007 HOJAS CONS MOVS DEL DIA	4.34
			COMISION POR 0202 HOJAS CONS MOVS DIA ANTERIOR	125.24
			COMISION POR 0424 CONSULTAS VARIAS	120.00
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 7005/ 7517067	272.34

PATRONATO DE LAS FIESTAS DE OCTUBRE DE LA ZMG

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve

Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMES

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO
PARA LA
PROTECCIÓN
AL AHORRO
BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Aviso importante

Estamos mejorando nuestro servicio de BancaNet Empresarial.

Apreciable Cliente:

Con el fin de ofrecerle un mejor servicio, le informamos que BancaNet Empresarial dejará de utilizar la tecnología Java en su operación. Esto favorecerá la compatibilidad con los navegadores más actuales y mejorará tiempos de respuesta.

Por tal motivo es necesario que actualice su navegador a cualquiera de las siguientes versiones: Microsoft Internet Explorer® 11, Microsoft Edge® 1, Google Chrome® 49, Mozilla Firefox® 46, Safari® 9.1.

De no realizar la actualización correspondiente, podría verse afectada la operación de BancaNet Empresarial.

Tome en cuenta que estos cambios modificarán la forma de operar en:

- 1. Pago SUA por archivo:** actualmente usted selecciona un archivo dentro de la carpeta en la que se encuentran los archivos SUA y automáticamente todos son importados. Al dejar de usar Java, deberá seleccionar todos los archivos dentro de la carpeta que desee importar (puede hacerlo mediante el uso de las teclas ctrl+shift+fin).
- 2. Convertidor de archivos:** actualmente el archivo convertido se guarda en la misma ruta que el archivo origen; sin la tecnología Java, el archivo se guardará de forma predeterminada en la carpeta de "Descargas", o bien, usted podrá elegir la carpeta donde guardarlo (con excepción de Safari®).

Si tiene dudas o requiere más información, comuníquese a Citibanamex Resuelve:

Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd. de México: 2226 1111

Otra ciudad: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Cd. de México: 1226 8867

Otra ciudad: 01 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos

de 09:00 a 16:30 horas

resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y estamos seguros que este cambio mejorará su experiencia.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,

integrante del Grupo Financiero Banamex.

Agosto de 2017.

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros.) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.

Corporativo, Empresarial y Gobierno

Ciudad de México 2226 1111
Otra ciudad del país 01 800 111 1122
EUA y Canadá 1 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México 1226 8867
Otra ciudad del país 01 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de abreviaturas

1ER	PRIMER	DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO
AÑO	AÑO	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
ANL	ANUALIDAD	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	EFE/EFFECTIV	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE D A 30 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
B PER	BANCANET PERSONAL	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
BANC	BANCOS	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BCA	BANCA	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCOS	BANCOS	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BENEF	BENEFICIARIO	FOR	FORNEO	REPOSIC	REPOSICION
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BNM/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNET	BANCA NET PERSONAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BONIF	BONIFICACION	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
C	CAJERO	HORIZNT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	Salvo Buen Cobro
CN/CHO	CHEQUE	HORIZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C/COPIA	CON COPIA	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
CAJ	CAJERO	IMP.MH	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CBC	CUENTA BALANCE CERD	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDD	SALDO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CERTIF	CERTIFICADO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CF	CONCENTRACION FONDOS	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CGO	CARGO	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CH DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CITI	CITIDIRECT	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CM	CUENTA MAESTRA	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
COM	COMISION	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM.CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COMIS/COMS	COMISION	IYA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
CONCENT	CONCENTRADORA	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CP	CAJERO PERMANENTE	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CR	CENTRO REPARTO	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CTA	CUENTA	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTAS	CUENTAS	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTO	CONTRATO	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTRO	CENTRO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CRED	CREDITO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TRAS	TRASPASO
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	TXN	TRANSACCION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VENTAN	VENTANILLA
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	VTO	VENCIMIENTO
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS	X	POR
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	POTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DONI	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.