

6^{TO}

Informe
de Actividades
SISTEMA DE SALUD







Durante estos seis años pusimos todo nuestro empeño para compartir contigo lo mejor de cada uno de nosotros. Motivados por una profunda visión humanista de respeto a la dignidad de la persona y con mucha dedicación, trabajamos desde el primer día por el fortalecimiento de tu Familia, de los lazos que unen a sus integrantes y a las familias entre sí.

Desde el inicio de nuestra labor, el DIF Jalisco y el Gobierno del Estado, unimos fuerzas para trabajar en torno a una misma visión, enfrentar la desafiante labor de proteger a la Familia y convertirla en el motor del desarrollo humano y social de nuestro Estado.

Con la perseverancia y entusiasmo de las familias, logramos construir los lazos de confianza y arraigo en las comunidades que nos permitieron ubicarnos como la instancia más cercana y de mayor accesibilidad para apoyar a las personas en condiciones de vulnerabilidad, logrando incrementar año con año el número de beneficiarios.

A través del apoyo incondicional de los DIF Municipales, elevamos la calidad de nuestros servicios, haciéndolos más integrales y acercándolos a las comunidades más alejadas. En cada Centro Supera pusimos los recursos para el desarrollo con igualdad de oportunidades para todos, brindando a las familias la esperanza de tener una vida mejor.

Jalisco está mejor porque juntos hemos impulsado, como nunca antes, la inclusión, el respeto y el cuidado de las personas con discapacidad, porque el corazón con que recibiste a los atletas parapanamericanos hizo que tuviéramos en Jalisco los mejores Juegos de la historia.

Jalisco está mejor, porque juntos construimos la primera casa en el país que atenderá a los niños y niñas más vulnerables, aquellos con discapacidad intelectual y que se encuentran en estado de abandono. Cien Corazones ha sido para nosotros ver la solidaridad de los jaliscienses plasmada en una obra que trascenderá las fronteras del tiempo y de las personas, y que ya le abona a la construcción de una sociedad más justa y más humana.

Quiero extender mi más sincero agradecimiento a la Sra. Margarita Zavala y al Sistema DIF Nacional por su apoyo invaluable en beneficio de las familias de Jalisco; al Gobierno del Estado por su respaldo y acompañamiento en esta noble labor; a mis amigas del Voluntariado por su generosidad y entrega hacia los demás; a mis compañeros del Sistema DIF Jalisco, gracias por su compromiso de cada día y porque con su trabajo hoy le entregamos un mejor futuro a las familias de nuestro Estado.

En estos seis años dedicamos cada minuto y cada esfuerzo en beneficio de los jaliscienses; cada acción es el reflejo de una labor incansable por tu familia. Aún faltan cosas por hacer, más a seis años podemos decir con gran satisfacción que hoy las familias de Jalisco están mejor.

Imelda Guzmán del León
Presidenta del Voluntariado DIF Jalisco



A lo largo de los últimos seis años, nos dimos a la tarea de hacer del Sistema DIF Jalisco una institución de primer nivel, sólida en sus procesos internos, innovadora en sus sistemas de atención, que trabaja a partir de estándares de excelencia y que innova de forma constante a efecto de mejorar la calidad de vida de las familias de Jalisco.

Desde el primer día, asumimos el compromiso de brindarle a cada familia herramientas que les apoyaran en su convivencia cotidiana, que mejoraran su comunicación y fortalecieran sus lazos internos, porque hemos visto en ellas el rostro de los agentes de cambio que nuestra sociedad necesita para lograr entornos sociales armoniosos, seguros y tendientes al desarrollo.

Es por ello que llevamos a cabo de forma anual los Congresos Internacionales de Familia, las Semanas de la Familia y los Simposios de Familia; además impartimos de forma periódica los cursos prematrimoniales e incrementamos nuestros grupos de escuela para padres, estrategias que han mejorado en forma sustantiva la vida de miles de familias en nuestro Estado.

Nos enfocamos en la atención de las familias indígenas y en la cobertura en desayunos para sus niños; fortalecimos la entrega de desayunos calientes, con lo cual nuestros niños reciben un desayuno más completo y acercamos a los padres de familia a las escuelas, involucrándolos de forma activa con su desarrollo; arrancamos con el programa de meriendas escolares para niños que van a escuelas de turno nocturno y acercamos también esta merienda a escuelas secundarias de zonas marginadas de la Zona Metropolitana de Guadalajara como un factor de motivación para la permanencia escolar y la mejora nutricional de nuestros adolescentes.

Multiplicamos el número de grupos de desarrollo en nuestro Estado, con los que hicimos un frente común desde el cual promovemos el desarrollo de las personas y las familias en lo económico, socio cultural y sustentable, trabajando en equipo en cada localidad con los líderes comunitarios, quienes se comprometen día a día a gestionar y construir alternativas y mejores formas de vida para su comunidad.

Incrementamos el número de Comedores Asistenciales para Adultos Mayores y fortalecimos nuestros programas para atender a los abuelitos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, estado de abandono o soledad; con los Centros de Día, las estancias, los concursos, galardones y la atención de primer contacto, fortalecimos las estrategias dirigidas a reconocer la labor trascendente de los adultos mayores en nuestra sociedad, así como nuestro trabajo de protección y apoyo cuando se encuentran en condiciones de desventaja.

Consolidarnos como una institución de primer nivel requería que fortaleciéramos nuestros procesos internos, a ello nos abocamos y logramos el primer "Premio Jalisco a la Calidad" para el Sistema Estatal DIF Jalisco en su historia, lo que te garantiza a ti y a tu familia que en nosotros encontrarán siempre una atención profesional y humana.

Contamos con uno de los mejores sistemas de atención en asistencia social que se ha destacado por su sistema de Ventanilla Única y su red de alianzas interinstitucionales; en este tiempo hemos capacitado a nuestros trabajadores sociales y les hemos brindado herramientas que les han permitido ser reconocidos por su trabajo de alta calidad y sensibilidad.

Modernizamos nuestras instalaciones y renovamos una parte importante de nuestro transporte institucional, haciéndolo además incluyente, con lo que el Sistema DIF Jalisco cuenta con medios y herramientas de primer nivel para atenderte con oportunidad y eficacia.

Ampliamos nuestra infraestructura como nunca antes con la construcción de 5 Centros de Desarrollo Supera por la Familia, el Centro de Atención para Niños con Discapacidad Intelectual "100 Corazones", e incrementamos el número de Centros de Atención y Desarrollo Infantil (CADI's) en todo Jalisco, con lo que nuestros programas de desarrollo familiar y de atención infantil se fortalecieron y potencializaron sus resultados.

Los Juegos Parapanamericanos significaron un gran aprendizaje para DIF Jalisco y nos brindaron una gran satisfacción. Guadalajara fue reconocida como una ciudad incluyente no sólo por sus instalaciones deportivas, sino también por la forma en la que los jaliscienses arroparon a los deportistas parapanamericanos y se involucraron en las competencias, haciendo de estos Juegos una experiencia inolvidable no solamente para Jalisco, sino también para cada deportista que contendió en esta justa.

Todo esto es sólo una muestra de lo que encontrarás en estas páginas; seis años de trabajo duro y ante todo de entrega y convicción profunda de un equipo de trabajo conformado por más de 1 mil 300 funcionarios, quienes creemos firmemente que en cada familia de nuestro Estado se siembra el futuro y se construye el presente de nuestra comunidad.

Cada una de las acciones que te he presentado fueron posibles gracias al apoyo, la confianza y la motivación de la Señora Imelda Guzmán De León y del Señor Gobernador Emilio González Márquez, quienes siempre invirtieron y apoyaron toda acción dirigida a fortalecer a las familias de Jalisco; convencidos promotores de la familia y de los beneficios que ella aporta a la sociedad, siempre apostaron por el trabajo decidido del Sistema DIF como la cabeza de este proyecto de desarrollo.

Parte fundamental de cada logro obtenido fue el apoyo de nuestra Junta de Gobierno, de cada funcionario de DIF Jalisco y del apoyo de las Asociaciones Civiles, Universidades, empresarios, grupos de la iniciativa privada, artistas y cada ciudadano que, de forma comprometida, colaboró con este proyecto de crecimiento y consolidación institucional. El DIF Jalisco es una institución sólida, profesional e innovadora, gracias a cada persona que lo hizo posible con su tiempo, entrega, profesionalismo y pasión por Jalisco.

Felipe Valdez De Anda
Director General

6то.
INFORME

CAPÍTULO 1

Niñas, Niños y Adolescentes Sanos y con Valores



Seguridad Alimentaria

Toda actividad productiva se sustenta en un adecuado desarrollo del individuo; una niñez sana es símbolo de una nación próspera; para lograrlo, en DIF Jalisco contribuimos diariamente en la correcta alimentación de las niñas y los niños que cursan su educación básica, al proporcionarles alimentos con calidad nutricia durante las horas clase a través del programa de Desayunos Escolares.

Durante el año 2012 otorgamos 12 millones 597 mil 664 raciones de Desayuno Escolar en su modalidad Fría, consistente en una ración de leche parcialmente descremada de 250 mililitros, una galleta de 30 gramos de harina integral y una ración de fruta fresca de 100 gramos o 25 gramos de fruta deshidratada, a 64 mil 932 menores.

Para lograr la entrega de fruta fresca, se puso a disposición de los Sistemas DIF Municipales la cantidad de 27 millones 857 mil 520 pesos, mismos que fueron administrados por ellos para el fortalecimiento de la economía local al comprar el insumo alimentario dentro de su propio municipio.

A través de una inversión de 27 millones 857 mil 520 pesos para la adquisición de fruta fresca que complementa su Desayuno Escolar, aseguramos la nutrición sana de la niñez jalisciense.

Asimismo, logramos incrementar durante 2012 el número de beneficiarios del Desayuno Escolar en su modalidad Caliente en un 3.8%, otorgando así 24 millones 674 mil 700 raciones durante todo el año a 129 mil 940 escolares.

En total, a través de ambas modalidades, durante este 2012 beneficiamos a 194 mil 872 menores mediante 37 millones 272 mil 364 raciones, invirtiendo para ello alrededor de 168 millones 435 mil 740 pesos.



Fuente: Dirección de Seguridad Alimentaria. Sistema DIF Jalisco.

Con este programa buscamos también contribuir al desarrollo de las comunidades, por lo que la integración de comités de padres de beneficiarios nos permite organizarlos no sólo para la elaboración y entrega de los desayunos y comidas escolares, sino también para que unidos busquen mejorar las condiciones que consideren necesarias dentro de su comunidad. Durante este año 71 mil 804 padres y madres de familia conformaron los 5 mil 280 comités que trabajaron diariamente en cada plantel escolar inscrito en el programa.

Durante este 2012, beneficiamos a 194 mil 872 menores mediante 37 millones 272 mil 364 raciones en ambas modalidades del Desayuno Escolar, invirtiendo para ello alrededor de 168 millones 435 mil 740 pesos.

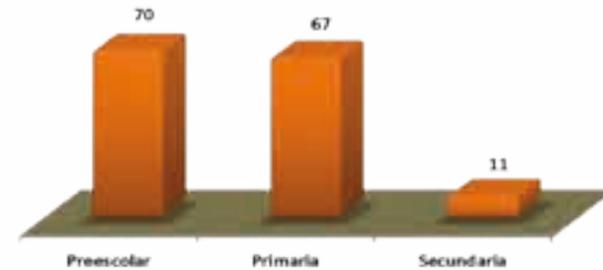
En coordinación con el Departamento de Nutrición Escolar y el de Menores en Situaciones Especiales, otorgamos a partir de marzo de este año Meriendas Nocturnas a 2 mil 300 niñas y niños inscritos en el turno nocturno. Con esto, no sólo proporcionamos una alimentación adecuada a los menores durante su estancia en el plantel, sino que sembramos en ellos el gusto por asistir a la escuela e iniciamos el pilotaje de un modelo de atención psicopedagógico que consiste en atender a través de grupos de crecimiento y autoayuda dirigidos por un especialista en psicología y desarrollo humano.

Nuestra intención es tratar problemáticas sociales como violencia intrafamiliar, autoestima, explotación y abuso sexual.

Desde 2007 a la fecha, hemos dirigido nuestros esfuerzos en apoyar directamente a las niñas y niños indígenas Wixaritari que se encuentran en la zona norte de nuestro estado, misma que es considerada con un alto índice de vulnerabilidad y donde encontramos todavía una mayor población escolar con desnutrición. Por ello, a través de 848 mil 500 raciones entregadas en el año, 4 mil 580

menores indígenas recibieron diariamente un Desayuno Escolar equilibrado nutricionalmente y acorde a su cultura alimentaria, mismo que contribuyó a un mejor desarrollo de sus capacidades.

Planteles atendidos en zona indígena con Desayunos Calientes



Fuente: Dirección de Seguridad Alimentaria. Sistema DIF Jalisco.

Durante el 2012, 4 mil 580 menores de la población wixárika recibieron diariamente un Desayuno Escolar equilibrado nutricionalmente, totalizando 848 mil 500 raciones, contribuyendo así a un mejor desarrollo de sus capacidades.

Las cocinas escolares bajo el modelo de atención MENUTRE, contribuyen con la elaboración higiénica de los alimentos y constituyen un apoyo a los padres de familia para la adecuada preparación de los insumos. Durante este año 2012 entregamos 50 equipos al mismo número de planteles escolares como apoyo al trabajo que los padres de familia realizaron al crear un espacio adecuado para la elaboración de los desayunos y comidas escolares calientes. En total, en Jalisco se encuentran operando 686 cocinas-comedores.

La orientación alimentaria es una estrategia que debe acompañar en todo momento la entrega de alimentos, ya que tiene como objetivo transmitir contenidos educativos de manera asertiva para modificar actitudes, hábitos y creencias, así como promover cambios duraderos en las acciones. Es por esto que se llevó a cabo el "1er. Encuentro de Desayunos Escolares, 2012" en donde, entre otras cosas, se capacitó a 260 directivos y operativos de 116 DIF Municipales en la difusión de los 13 Mensajes Básicos de Orientación Alimentaria para lograr una alimentación correcta en la población.

A través de un taller, se elaboraron los 20 menús cíclicos del 7º Manual de Menús de Desayunos Calientes con el objetivo de que los asistentes transmitieran esos conocimientos a los comités de padres de familia encargados de la elaboración de los desayunos y comidas escolares.



Durante 2012, ampliamos la cobertura del Programa Alimentario a Menores de 5 años No Escolarizados (PROALIMNE) a 122 municipios de Jalisco, atendiendo a 23 mil 487 menores con una ración de alimento que contribuyó a su saludable desarrollo; además dejamos de dar sólo leche y otorgamos una dotación más completa y variada que incluye: 7 litros de leche semidescremada, un kilo de frijol, un kilo de harina de maíz, medio kilo de avena y medio kilo de lenteja, dando un total al año de 281 mil 724 dotaciones. En refuerzo a la dotación de alimentos, diseñamos la segunda edición del Manual con 28 menús cíclicos que facilitarán la elaboración de una ración de alimentos, garantizando al menos del 20 al 25% de las kilocalorías correspondientes al desayuno de un requerimiento aproximado de 1 mil 300 a 1 mil 800 kilocalorías de energía diaria para la población infantil de 1 a 5 años.

Con el Programa de Ayuda Alimentaria Directa, otorgamos en el año 32 mil 28 despensas a 2 mil 669 menores en condiciones muy vulnerables.

DESARROLLO INTEGRAL PARA HIJOS DE MADRES QUE TRABAJAN

Estamos convencidos de que las niñas y los niños son la esperanza de un mejor futuro para nuestra sociedad. Su formación en edad temprana es la base para lograr su desarrollo integral: cognitivo, afectivo, físico, psicosocial y cultural; áreas que integran nuestro modelo formativo asistencial que implementamos en los Centros de Atención Infantil - Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) y Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC), operadas por los Sistemas DIF Municipales de nuestro estado, y

en donde atendemos a los hijos menores de 6 años de madres trabajadoras y padres solos.

En este año, iniciamos operaciones del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) Tomatlán, que cuenta con una capacidad instalada para 105 niños y niñas de 6 meses a 5 años 11 meses, invirtiendo para su construcción y equipamiento la cantidad de 2 millones 402 mil 655 pesos.

Inauguramos un Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC) en la comunidad de Lomas de Atequiza del municipio de Ixtlahuacán de los Membrillos, con una capacidad instalada para 60 niños y niñas de 2 a 5 años 11 meses, a través de una inversión de 1 millón 715 mil 500 pesos para su construcción y equipamiento.

Del mismo modo, iniciamos operaciones en el tercer Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC) del municipio de Ocotlán, con una capacidad instalada para 45 niños y niñas de 2 a 5 años 11 meses, donde invertimos para su equipamiento la cantidad de 145 mil 500 pesos.

Actualmente, atendemos a 13 mil 538 pequeños a través de nuestros espacios de capacidad instalada seguros, mejorando continuamente nuestra acción educativa orientada a reafirmar la personalidad de nuestros becarios, cimentada en la autoestima y en los valores universales, contando siempre con la participación de padres de familia e incrementando constantemente nuestra capacidad instalada. De manera paralela, 12 mil 727 madres y padres de familia pueden trabajar con la confianza de que sus hijos se encuentran bajo el cuidado de profesionales.

Hemos ampliado nuestra cobertura en las estancias infantiles para que 13 mil 538 pequeños sean atendidos por profesionales, apoyando así a 12 mil 727 madres trabajadoras.

La formación permanente de agentes educativos es esencial para brindar un servicio de calidad en los Centros de Asistencia Infantil (CADI-CAIC), por lo que se llevó a cabo un curso de Capacitación Inicial con una duración de 18 horas, al cual asistieron 42 personas entre directivos, operativos y equipo técnico, procedentes de 9 municipios (Amatitán, Jocotepec, Ocotlán, Tamazula de Gordiano, Tlaquepaque, Tonalá, Tuxpan, Zapotlanejo y Zapotlán del Rey).

También realizamos la Primer Jornada de Actualización Pedagógica, la cual estuvo dirigida al personal de los Centros de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC), con el tema "Hacia una Cultura del Buen Trato" con una duración de 40 horas, asistiendo 65 personas de 13 municipios de Jalisco.

Se otorgaron técnicas culinarias a las jefas de cocina y lactario de los 5 CADI's que operamos en el Sistema DIF Jalisco, curso que tuvo una duración de 18 horas. Asimismo, en coordinación con la Dirección de Protección a la Infancia, se impartió el curso del "Buen Trato" a 9 grupos integrados por 209 personas de estos mismos centros, con una duración de 18 horas.

Comprometidos con la excelencia en el servicio en los Centros de Atención Infantil y a fin de estandarizar el servicio que brindamos en todo el estado, elaboramos e iniciamos la implementación de Guías Técnicas para las áreas de Pedagogía, Psicología, Nutrición y Trabajo Social, así como para la Creación e Instalación de un Centro. También efectuamos la actualización de los manuales operativos de CADI, CAIC y Fomento a la Salud.

Focalizamos la supervisión y asesoría técnica que se realiza a los 138 Centros de Atención Infantil en la adecuación de los Centros acorde a las normas vigentes, lo que contribuirá a elevar la calidad de nuestros servicios otorgados.

Logramos la concreción del apoyo de la Secretaría de Educación Jalisco a 2 Centros de Atención Infantil, Tecalitlán y Tonaya, conjuntando esfuerzos para que los Sistemas DIF cuenten con instalaciones apropiadas para brindar el preescolar a la niñez de aquellas regiones, correspondiéndole a la Secretaría de Educación la asignación del personal que los atenderá.



Concretamos también la renovación del convenio de colaboración con la Secretaría antes mencionada. Esto nos permitió ofrecer los servicios de Capacitación para el Trabajo al personal de Centros de Atención Infantil en el estado, respaldada con validez oficial e implementando el Diplomado “Fundamentación del Trabajo Docente y su implementación en el Aula”; dicha capacitación se compuso de 252 horas: 204 de ellas teóricas y el resto, 48 horas más, prácticas, las cuales fueron impartidas en 34 sesiones de 6 horas cada una.

Prevención y Atención de las Niñas, Niños y Adolescentes

La familia es el entorno natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros, en particular de los niños. Es por esto que en el Sistema DIF Jalisco aplicamos la Estrategia Nacional de Buen Trato y Fortalecimiento Familiar, cuyo objetivo es fortalecer la función protectora de las familias a través de reafirmar sus habilidades y capacidades resilientes, nutricias, sanas y funcionales que les permitan constituirse como un espacio de vínculos afectivos, de crecimiento y promoción de las personas que la integran, de respeto a sus derechos, del reconocimiento y de igualdad de oportunidades en el ámbito familiar.

En este año, logramos capacitar en la estrategia de Buen Trato y Fortalecimiento Familiar a 227 empleados de los Centros Asistenciales y de Desarrollo Infantil del Sistema DIF Jalisco. Esto con el objeto de implementar la estrategia en los niños y niñas que acuden a los diferentes centros.

Dada la importancia que tiene la primera infancia en el desarrollo del ser humano, la estrategia operó además en 36 Sistemas DIF Municipales, mismos que a su vez aplican la estrategia con 600 padres de familia, 1 mil 500 adolescentes y 2 mil niñas y niños, de los cuales gran parte acuden a los Centros de Atención y Desarrollo Infantil.

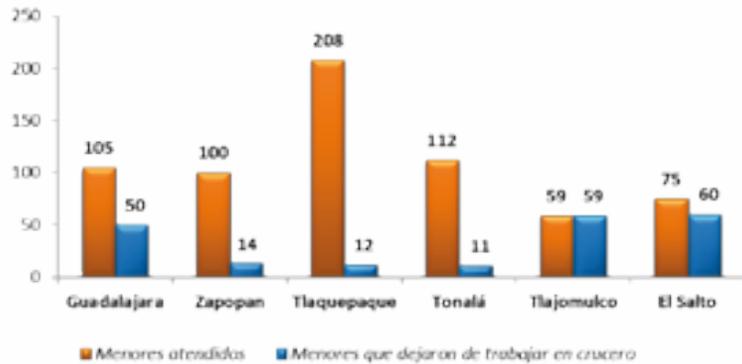


En la Unidad de Tratamiento Residencial, que se encuentra en Zapotlán el Grande, implementamos el Modelo Comunitario, Participativo y Residencial, a través del cual realizamos diagnósticos diferenciales; asimismo, en la Unidad otorgamos atención en las áreas de salud, educación, cultura, recreación, deporte y empleo a niños en situación de calle con problemas de adicciones.

Durante el 2012, hemos atendido a 49 niños y adolescentes en esta situación, por lo que se presentó nuevamente un proyecto preventivo al recurso federal "De la Calle a la Vida", aprobándose el proyecto de Implementación del Programa Preventivo de Educación, Deporte y Recreación, para lo cual se obtuvo un financiamiento de 79 mil 981 pesos.

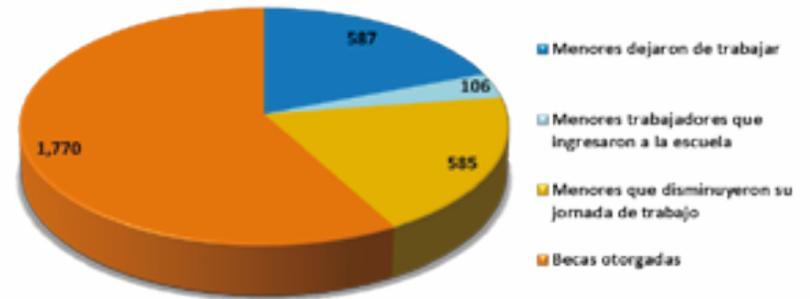
Trabajando en la misma línea de acción, logramos la incorporación de 910 niñas y niños al sistema educativo, así como afiliamos a 630 familias en situación de calle a la protección del Seguro Popular.

Menores atendidos en la ZMG



Fuente: Dirección de Protección a la Infancia, Sistema DIF Jalisco.

Menores Trabajadores atendidos



Fuente: Dirección de Protección a la Infancia, Sistema DIF Jalisco.

Explotación Sexual Infantil

En el Centro de Atención Integral a Víctimas de Explotación Sexual Infantil (CAIVESI), atendimos 21 casos nuevos y 86 casos de seguimiento. La atención con las niñas, niños y adolescentes se desarrolló con entrevistas por parte del área de trabajo social con el objeto de conocer el panorama familiar en donde se suscitó el acontecimiento. Se brindaron terapias psicológicas de manera individual para resarcir el daño ocasionado, complementando estas acciones con el área jurídica, que informa a las familias de sus alcances legales para denunciar ante la autoridad competente.

En el mes de julio otorgamos 138 becas educativas a niñas, niños y adolescentes de los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tonalá, Tlaquepaque, Tlajomulco, El Salto, San Miguel el Alto, San Julián, Puerto Vallarta, Jamay, Cihuatlán, El Grullo y Autlán de Navarro.

Promoción y Difusión de los Derechos de la Niñez

Con el objetivo de otorgar herramientas necesarias para la promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, llevamos a cabo la segunda capacitación a 49 coordinadores y responsables de operar los programas PREVERP, PAIDEA y DIFUSORES INFANTILES de 33 Sistemas DIF Municipales del Estado de Jalisco, buscando en todo momento proponer eventos deportivos y recreativos, campamentos formativos para una mejor planeación y construcción de proyectos en beneficio de las comunidades sus municipios.

Con la firme convicción de activar, reactivar y/o fortalecer los trabajos de la Red Municipal de Difusores Infantiles, llevamos a cabo la elección del Difusor Infantil 2012, con la intención de tener una propuesta de trabajo con acciones de promoción, difusión y ejercicio de los Derechos de la Niñez, donde se haga énfasis en la participación infantil. Los resultados y experiencias fueron presentados en la etapa regional, resultando electa como Difusora Estatal 2012, la Difusora de la Región 11, la menor Emily Stephanie Castillo Ramos y como suplente el Difusor de la Región 02, el menor José Antonio Campos Muñoz.

En dicho evento contamos con la participación del Instituto Federal Electoral de Jalisco, la Comisión Estatal Coordinadora de los Derechos de las Niñas, los Niños y Adolescentes y los representantes de la Comisión Estatal de Derechos Humanos; teniendo una asistencia total de 241 personas provenientes de 21 Sistemas DIF Municipales.



Día del Niño y de la Niña

Festejamos a los niños de Jalisco en su día, especialmente a aquellos cuya vulnerabilidad es más extrema, haciendo posible la oportunidad de gozar un día especial y feliz al acceder a espacios de diversión con calidad. Esto fue posible gracias a la conjunción de múltiples esfuerzos institucionales, prodigándoles alegría y sano esparcimiento, dejando en sus recuerdos un día inolvidable de risas y juegos.



Promoviendo la participación de los Sistemas DIF Municipales, se apoyó con bolos, sorpresas, pastel, productos OMNILIFE, cilindros, chocolates y jugos, rematando con los shows del payaso "Bombito". De igual manera, contamos con la colaboración por parte de Selva Mágica, Zoológico Guadalajara y Trompo Mágico para la realización de 3 talleres.

Este 2012, la conmemoración del Día del Niño se convirtió en una alegre fiesta para 23 mil 20 pequeños y pequeñas, quienes además de reír y divertirse, recibieron sorpresas y regalos.

Asistentes al Festival de la Niñez Jalisciense, 2012



Fuente: Dirección de Protección a la Infancia. Sistema DIF Jalisco.

Menores Migrantes y Repatriados No Acompañados

Buscando en todo momento el bienestar de las niñas, niños y adolescentes, inauguramos 3 Centros Comunitarios de Protección a la Infancia, a través de una inversión de 400 mil pesos, en donde convergen las diferentes acciones que buscan apoyar a este sector de la población.

Asimismo, se conformaron 18 grupos de líderes comunitarios quienes se encargan de elaborar diferentes proyectos con la finalidad de sensibilizar a los adolescentes sobre los riesgos que existen al intentar migrar a otro país. A este grupo de menores, se les proporcionaron 54 becas educativas con una inversión de 86 mil 400 pesos.

Realizamos 20 visitas municipales para supervisar los grupos de líderes comunitarios migrantes en el estado de Jalisco, donde se atienden a 320 adolescentes y jóvenes en riesgo de migrar a Estados Unidos. Con ellos se trabaja un proyecto donde el objetivo es generar arraigo y prevenir la migración infantil no acompañada. Las visitas tuvieron por objetivo supervisar la conformación de cada grupo y apoyar en fortalecer su integración y consolidación con el fin de trabajar en la generación de proyectos sólidos. El reto será lograr la realización de los proyectos de cada grupo.

Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente

Durante este año, otorgamos atención a 35 casos de adolescentes embarazadas y madres adolescentes en situación de vulnerabilidad con información y orientación, canalizando para su atención y seguimiento a los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tala, Ocotlán, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga y Tlaquepaque. Contamos también con la participación de dependencias como la Secretaría del Trabajo, Hospital Civil, Vida y Familia, Trabajo Social y Psicología Particular.

Capacitamos a 16 coordinadores municipales en prevención del embarazo adolescente pertenecientes a los Sistemas DIF Municipales de Mascota, Bolaños, Acatlán de Juárez, La Manzanilla de la Paz, Guadalajara, Tonalá, Casimiro Castillo, Tlaquepaque, El Salto y Jalostotitlán.

Realizamos el IX Encuentro Estatal de Padres y Madres Adolescentes con una asistencia de 241 personas, iniciando el evento con la conferencia "Autoestima y Proyecto de Vida". A través de 13 Talleres, brindamos alternativas de capacitación e información de apoyos para población joven. Se les entregó a cada una de las participantes una mochila con productos OMNILIFE, una caja de chocolates, una bolsa, un libro y un bolo. También se entregaron de manera especial 12 regalos al mismo número de embarazadas con ropa de bebé.

Con el objetivo de concientizar a las y los adolescentes sobre la importancia de la maternidad y paternidad responsable, otorgamos información necesaria para que tomen decisiones fundamentadas, propiciando la reflexión

basada en sus valores y proyecto de vida. Otorgamos durante el año 15 inducciones para el manejo de bebés cibernéticos efectuadas en los Sistemas DIF Municipales de Autlán de Navarro, El Grullo, El Salto, Puerto Vallarta, San Gabriel, Tlaquepaque, Valle de Juárez, Zapotlán el Grande y Zapopan, sensibilizando con esto a 2 mil 815 adolescentes en escuelas secundarias, comunidades y escuelas técnicas, tales como el CECITEJ y el CONALEP, entre otras.

Capacitamos en prevención y atención del embarazo adolescente a 30 directivos, maestros y tutores educativos de la Benemérita Normal Superior del Estado de Jalisco, con el compromiso de ellos en hacer extensiva la estrategia "Todo a su tiempo, más vale prevenir...que amamantar", sensibilizando a la población adolescente acerca de la importancia de la prevención del embarazo.

En coordinación de trabajo preventivo con la Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Guadalajara, trabajamos en 6 de sus escuelas preparatorias de zona metropolitana y del interior del estado, sensibilizando sobre el tema del embarazo a 834 adolescentes.

Prevención de Riesgos Psicosociales

La presencia de los jóvenes en el mundo va en aumento y con ello el compromiso de los gobiernos de atender las necesidades de estos grupos. De acuerdo a las proyecciones del Consejo Nacional de Población, se prevé que entre el año 2000 y el 2020 el grupo más grande de población será el de 10 a 19 años, lo cual exige ampliar la oferta de servicios para ajustarla a las necesidades de adolescentes y jóvenes.

En la Dirección de Protección a la Infancia, partimos de las necesidades de este sector para llevar a cabo acciones de prevención en la población adolescente jalisciense a través de actividades formativas recreativas, como la realización de 22 campamentos en el Centro de Tapalpa y 16 campamentos nacionales, a través de los cuales atendimos a 3 mil 118 personas de 38 municipios del Estado.

Con el objetivo de brindar una capacitación a su labor y con ello intensificar las acciones para desalentar el consumo de sustancias adictivas en los adolescentes y jóvenes, 3 personas de la Dirección de Protección a la Infancia y 15 coordinadores de los Sistemas DIF Municipales de Talpa de Allende, Atenguillo, Jalostotitlán, Tecalitlán, El Grullo, Guadalajara, Zapotlanejo, Acatlán de Juárez, Ahualulco de Mercado, Tequila, San Juan de los Lagos, Ocotlán y Poncitlán, asistieron el pasado 24 de julio al Curso Taller del CECAJ "Por un Estado Saludable".

Realizamos el VIII Encuentro Estatal Cultural con el lema "Porque la Cultura y el Deporte son Prevención, los Jóvenes en Jalisco Viven Mejor", categoría juvenil el día 7 de mayo y etapa infantil el 8 de mayo, en instalaciones del Sistema DIF Jalisco, asistiendo un total de 1 mil 238 personas.

Con el objetivo de impulsar el desarrollo integral del adolescente, proporcionándole alternativas de uso positivo del tiempo libre, así como propiciar los espacios de expresión cultural, fortaleciendo habilidades de protección para los riesgos psicosociales principalmente de las adicciones y a su vez promover la autogestión de actividades preventivas en los coordinadores municipales, en el mes de febrero llevamos a cabo el VIII Encuentro

Regional Cultural, donde contamos con la entusiasta participación de 2 mil 156 niñas, niños y adolescentes.

Convencidos de que la educación es uno de los baluartes fundamentales de un mejor porvenir para la niñez jalisciense, invertimos 6 millones 630 mil pesos en el otorgamiento de becas a través de Fondo V Ramo 33. Estas becas fueron distribuidas entre nuestros programas operativos como a continuación se muestra:

Trabajando en pos de un mejor porvenir para la niñez jalisciense, durante el 2012, invertimos 6 millones 630 mil pesos en 3 mil 315 becas a través de Fondo V Ramo 33.



Fuente: Dirección de Protección a la Infancia. Sistema DIF Jalisco.

CAPÍTULO 2

Desarrollo Integral del Adulto Mayor

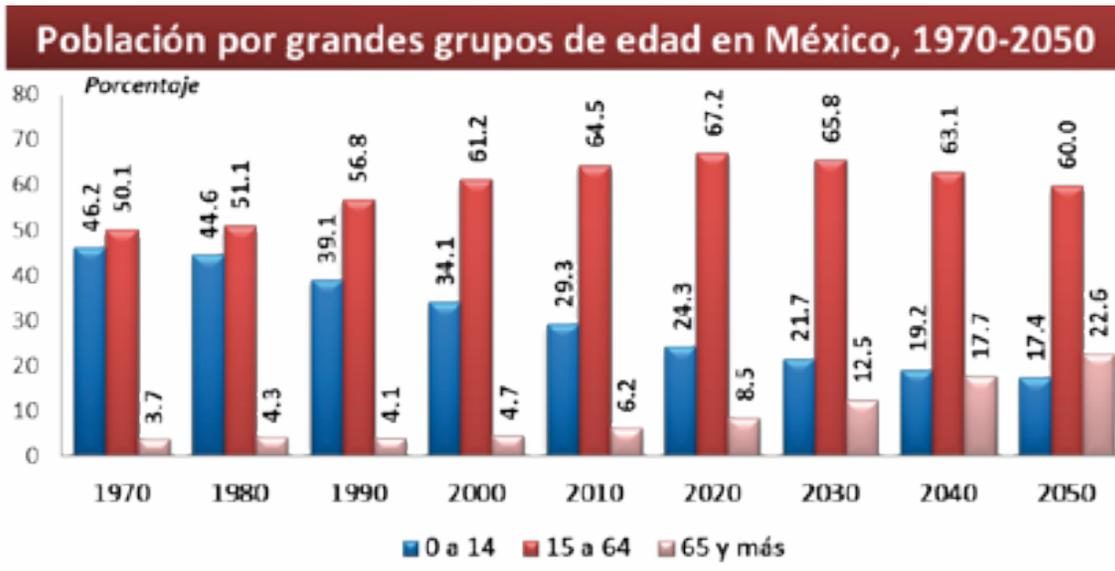


El Estado de Jalisco concluyó el año 2012 con importantes logros en el desarrollo social, tales como la disminución de la marginación, el rezago social, la pobreza y la población vulnerable.

Del año 2000 al año 2010, Jalisco pasó del lugar 8 al lugar 6 en marginación social. Del mismo modo, pasó del 22 al número 23, posicionándose entre las 10 entidades con menos proporción de población vulnerable.

Tan significativos resultados, a la par con la disminución de las tasas de fecundidad y los avances en salud, han propiciado que la población viva más años que antes. Al año 2012, la esperanza de vida al nacer en México es de 75.7 años y en Jalisco alcanza ya los 75.9 años¹.

El envejecimiento de la población en México se ha hecho evidente a partir de la última década del siglo XX e inevitablemente será el cambio demográfico más notorio del siglo XXI. El número y proporción de la población de edades avanzadas aumenta con respecto a los otros grupos de edad, en un proceso que finalmente supone una estructura de población perennemente envejecida.



Fuente: INEGI. IX Censo General de Población, 1970. Tabulados básicos. Población Media. Elaboración propia por el CONAPO con base en estimaciones del Consejo Nacional de Población. Población Media, 1980-2000. Documento electrónico. INEGI (2011). Censo de Población y Vivienda, 2010. Tabulados básicos del cuestionario básico. Población Media.

¹ Consejo Nacional de Población (CONAPO); Proyecciones de población e indicadores básicos.

El análisis histórico respecto a la composición porcentual de la población en tres grandes grupos (0 a 14 años, 15 a 64 y de 65 y más años), con cifras censales y proyectadas hasta 2050, manifiesta una disminución constante de la población en edades de 0-14; la población del grupo 15-64 aumenta desde 1970 hasta alcanzar su máximo en 2020 y luego se espera que disminuya; mientras que decrece la población joven y adulta, el grupo de adultos mayores tiene crecimiento constante y según las proyecciones se espera que antes de la mitad del presente siglo supere a la población de 0-14 años.

Ante estos sensibles cambios demográficos, se presenta un panorama con retos que enfrentan los individuos, las familias, las instituciones públicas y la sociedad en general, por la participación cada vez más relevante de esta parte de la población en aspectos que requieren políticas y programas específicos para atender tal dependencia como lo son la atención médica, la seguridad económica, el apoyo al ámbito familiar, las relaciones entre generaciones y la necesidad de nuevas normas sociales; temas que no están aislados, sino en interrelación con todos los demás, lo que requiere de una visión y tratamiento integrales.²

Las complicaciones de llegar a la tercera edad significan la presencia inevitable de enfermedades crónico-degenerativas, limitaciones para la actividad, exclusión de la ocupación laboral remunerativa y, por ende, marginación de la seguridad social. Estas condiciones conllevan al adulto mayor hacia la marginación social, familiar y económica, derivando en grado extremo al abandono.

² CONAPO. *Diagnóstico socio-demográfico del envejecimiento en México, Introducción.*

Los retos antes expuestos han sido abordados en nuestra entidad por el Sistema DIF Jalisco y por los Sistemas DIF Municipales del estado en concordancia con el Plan Estatal de Desarrollo 2007-2030. Cumplimos con los compromisos por los adultos mayores enunciados en el Código de Asistencia Social y plasmados en la Misión del Sistema DIF Jalisco, institución en la que atendemos y protegemos de manera solidaria y subsidiaria a las personas y familias en condiciones de vulnerabilidad, a fin de colaborar en su desarrollo humano integral, promoviendo una cultura de prevención, en corresponsabilidad con la sociedad y con los Sistemas DIF Municipales.



Cifras de algunas problemáticas en población de 60 y más años en Jalisco Años 2000 y 2010

Indicador	2000	2010	Variación
% de adultos mayores (60 y más años) de la población total	7.52	9.13	1.61
% económicamente activos ocupados (EAO)	39.0	29.6	-9.4
Personas EAO (Año previo: 2005)	217,233	198,642	-18,591
% con discapacidad o limitación para la actividad	12.6	20.6	8.0
% perciben de 0 a 2 salarios mínimos (previo: 2005) % sin seguridad social	48.5	46.3	-2.2
Mortalidad 60 y más años (tasa por 10,000 adultos mayores)	51.2	28.7	-22.5
Defunciones en 60 y más, residentes de Jalisco	400.5	380.5	-20.0
% viven solos, de hogares censales con jefe de 60 y más años	19,061	25,542	6481
Prevalencia de desnutrición	9.8	10.6	0.8
Años de esperanza de vida al nacer	73.88	75.63	1.75
Población 60 y más	475,919	671,323	195,404
Viven solos	46,645	71,246	24,601

Los programas, estrategias y acciones de prevención, atención de necesidades básicas y protección están condensadas en el objetivo del **Programa Institucional Básico (PIB) DESARROLLO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR:**

“Atender los problemas sociales de la población adulta mayor promoviendo su integración familiar, social y laboral, así como una cultura de respeto y reconocimiento a través de atención gerontológica sistémica, satisfacción de necesidades de salud primaria y de alimentación, la realización de actividades artísticas, deportivas, culturales y recreativas; oferta de beneficios, descuentos y promociones en la adquisición de bienes y servicios, prevención y atención de situaciones de abandono y desamparo; a fin de contribuir a mejorar su calidad de vida.”

SUBPROGRAMAS que integran el PIB DESARROLLO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

1. Universidad abierta no formal para adultos mayores.
2. Atención en centros de día para adultos mayores.
3. Desarrollo del adulto mayor.
4. Casa hogar para mujeres adultas mayores.
5. Atención para adultos mayores en desamparo.

A su vez, los Subprogramas son operados observando los siguientes NIVELES DE ATENCIÓN:

Promoción, que se refiere a realizar actividades con objeto de llevar a la población a un nivel de vida con mejores condiciones sociales, utilizando estrategias de difusión principalmente.

Prevención, ámbito donde se toman las medidas necesarias para evitar que se repitan problemáticas existentes en la población vulnerable. También incluye actividades de previsión para ayudar a anticipar la existencia de problemáticas, así como actividades de prevención para identificar y apoyar en la eliminación de las causas de las problemáticas y conflictos que pudieran surgir.

Intervención, que comprende aplicar modelos de atención que ayuden a minimizar los efectos de las problemáticas existentes en los grupos vulnerables.

Reintegración, que ayude a los integrantes de los grupos vulnerables a volver a formar parte de la sociedad, mediante la integración familiar, laboral, escolar y social.

En este año que informamos y para contribuir a disminuir la vulnerabilidad de los adultos mayores, logramos atender al 83% de nuestra población objetivo, lo que equivale a 41 mil 497 adultos mayores beneficiarios de los programas y estrategias de atención de adultos mayores en desamparo: Casa Hogar para Mujeres Adultas Mayores, Centros de Día, Universidad No Formal para Adultos Mayores, Comedores Asistenciales para Adultos Mayores y Plan Venerable.

Durante este 2012, nuestra cobertura abarcó el 83% de nuestra población objetivo, beneficiando a través de nuestros programas y estrategias de atención a una población de 41 mil 497 abuelitos.

Centro de Día Eduardo Montaña

Cumplimos ya 18 años de brindar calidez a las personas adultas mayores de Jalisco a través de nuestro Albergue Diurno para Adultos Mayores en Desamparo "Eduardo Montaña Sahagún". Diariamente, en este centro, durante el 2012 atendimos con alimentos calientes en el desayuno y en la comida a 95 abuelitos en condiciones de vulnerabilidad, ofreciéndoles una amplia variedad de pasatiempos y actividades que contribuyen a su desarrollo y esparcimiento, tales como juegos, talleres de manualidades, grupos de lectura y de canto; también se les apoyó con despensas, medicinas, asistencia médica y psicológica.



Casa Hogar para Mujeres Adultas Mayores

En esta estancia, hemos implementado las condiciones para atender las necesidades básicas de mujeres mayores de 65 años en situación de soledad que requieran un ambiente saludable, independiente y digno en esta etapa de su vida.

Este centro estatal, también conocido como Casa de Descanso "Concepción Jiménez de Medina Ascencio", opera como modelo operativo integral, permitiéndonos atender a 25 mujeres, quienes recibieron durante su estancia permanente los servicios de alojamiento, consultas médicas y psicológicas, complementando esta atención con talleres y actividades de esparcimiento que fomentan la salud física, mental y espiritual de las residentes.



Atención para Adultos Mayores en Desamparo

Mediante nuestro programa institucional Adultos Mayores en Desamparo, continuamos brindando atención a las necesidades básicas, socioculturales y de salud a nuestros adultos mayores en situación de pobreza extrema y abandono para que vivan con dignidad.

Apoyamos a 506 adultos mayores en extrema vulnerabilidad, brindándoles atención domiciliaria que incluyó medicamentos, servicios de salud, alimentos y artículos para la higiene.

Sabemos que la alta vulnerabilidad en ocasiones afecta simultáneamente los ámbitos económicos, sociales y de salud de una persona. Por este motivo, brindamos apoyos a 506 adultos mayores, llevándoles hasta su domicilio medicamentos, servicios de salud, alimentación, pañales, así como material y artículos para la higiene. Con el programa "Adopta un Abuelito", se logró propiciar la participación de la sociedad a través de acciones que contribuyeron a dar apoyos directos en especie y con servicio profesional a los adultos mayores en desamparo.



Universidad Abierta no Formal para Adultos Mayores (UNI-3)

Desde el año 1998, la UNI-3 inició como modelo de atención, en coordinación con el CJAIA, hoy Centro para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor (CDIAM) y autónomamente como programa operativo a partir del año 2008, cumpliendo con el propósito de propiciar el desarrollo del adulto mayor mediante la promoción de sus capacidades autogestivas a través de su participación en los grupos comunitarios.

Como parte de la estrategia de renovación del programa, el personal de la UNI-3 abordó una intervención más formativa y educativa mediante el diseño y ejecución de proyectos semestrales, a través de los cuales se apoyará a los adultos mayores en su proceso de aprender a aprender.

Durante el año, la UNI-3 representó un espacio para la convivencia y el sano desarrollo de 3 mil 125 de nuestros abuelitos, brindándoles 141 sesiones ocupacionales y productivas, 1 mil 350 sesiones de capacitación y 483 orientaciones. Además, el programa organizó eventos como Reina de las Personas Adultas Mayores y la Jornada Recreativa y Cultural, mismos que fortalecen los proyectos operados en la comunidad y en los cuales se convoca a la totalidad de los grupos inscritos.

A través de la UNI-3, este año 3 mil 125 adultos mayores se integraron y complementaron su proceso de integración social mediante una amplia variedad de actividades artísticas, culturales, educativas y deportivas.

Los proyectos operativos fueron los siguientes:

- Vejez: el arte de vivir en familia
- Historia de Guadalajara
- Orientación legal
- Actividades multigeneracionales
- Adultos mayores en familia
- Ciencia y tecnología en una generación de dos siglos
- Arte, música y conciencia en el adulto mayor
- Iniciación al baile y a la danza regional
- Talleres de actividades (artísticas, culturales, bisutería, etc.).

Nuestros esfuerzos institucionales se reflejan en el logro de mayor participación en los diferentes eventos organizados. Este entusiasmo ha generado que este programa se signifique como un importante espacio en donde el conocimiento adquirido les ha permitido a nuestros abuelitos convertirse en adultos generadores de solución para sus propias problemáticas. Por medio de las capacitaciones en técnicas de manejo de grupo que se les dio a los coordinadores, se mejoró la calidad de trabajo dentro de las sesiones de grupo.

Propiciamos que cada vez haya más adultos mayores conocedores de sus derechos y obligaciones, las características que los distinguen por su edad y sus condiciones de salud. También colaboramos para un mayor y mejor acercamiento entre los adultos mayores y sus familiares más jóvenes, con lo cual se contribuye al fortalecimiento de las familias de la zona metropolitana de Guadalajara.

Programa Atención en Centros de Día para Adultos Mayores

Con el fin de contribuir a la disminución de la vulnerabilidad en el adulto mayor y para mejorar su calidad de vida, brindamos servicios de atención a las necesidades básicas, socioculturales y de salud primaria a los adultos mayores que acuden a los Centros de Día, acciones convertidas en exitosos resultados de crecimiento personal en los usuarios.

Se crearon talleres formativos que constituyeron la herramienta básica para el desarrollo de la persona, tales como Desarrollo Humano, Resiliencia, Un Encuentro Conmigo, Círculo Mágico y Cine-Foro. Actualmente, estos talleres son certificados por el Colegio de Geriátría, Psicogeriatría y Gerontología Médica del Estado de Jalisco.



Complementando lo anterior, oficialmente logramos la certificación oficial por el Centro de Capacitación para el Trabajo (CECATI) 51, de los talleres de Computación I (Word), Computación III (Excel), Computación III (Power Point) y Computación IV (Internet).

Adicionalmente, establecimos un convenio de colaboración con el Colegio de Geriátría, Psicogeriatría y Gerontología Médica del Estado de Jalisco para que dicha institución avale el Diplomado de Gericultura Básica que ha sido impartido año con año. En el año 2010 se impartió por primera vez en el Estado de Nayarit, constituyendo el único diplomado que imparte DIF Jalisco fuera del estado.



Centro de Desarrollo Integral del Adulto Mayor (CDIAM)

Tiene como objetivo principal el desarrollo integral de las personas adultas mayores que asisten al Centro de Desarrollo Integral del Adulto Mayor (CDIAM), para con ello fortalecer los aspectos físicos, emocionales, intelectuales y espirituales del adulto mayor y, por ende, de su familia y comunidad.

Durante el 2012, a través de este centro acercamos a 3 mil 454 personas adultas mayores a un espacio pensado para propiciar su desarrollo integral y un consecuente bienestar pleno a través de actividades diseñadas para satisfacer sus necesidades específicas, complementadas además por un proceso socioeducativo basado en actividades ocupacionales, culturales, recreativas y del autocuidado cotidiano de la salud.

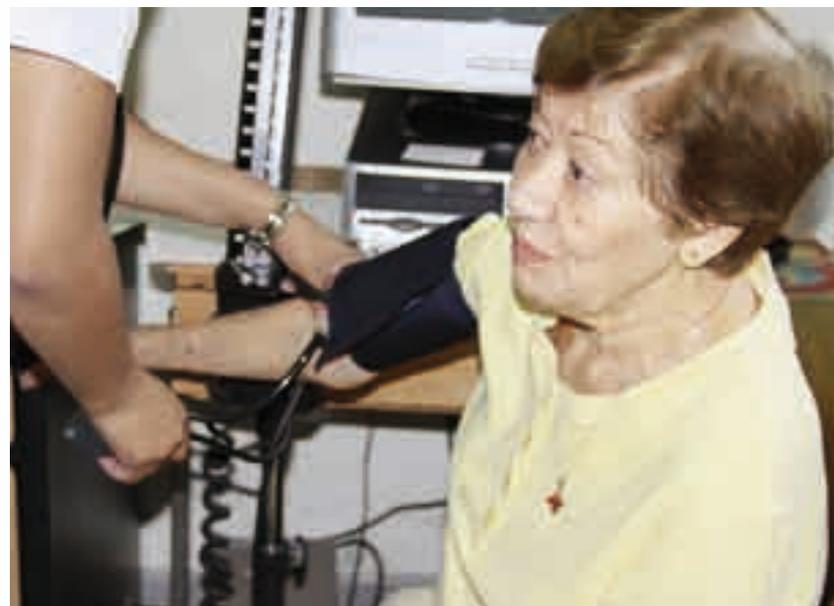
Durante el 2012, 3 mil 454 personas adultas mayores convivieron sanamente en el CDIAM, espacio diseñado para responder a sus necesidades específicas de desarrollo integral.



Campañas para la prevención y detección de enfermedades

El arribo a la vejez eleva naturalmente la incidencia y la propensión hacia ciertos padecimientos y enfermedades como producto del deterioro biológico. Para nosotros como Sistema DIF Jalisco, el bienestar de nuestros adultos mayores representa un eje institucional fundamental, por lo que implementamos acciones cuyo objetivo es prevenir y detectar este tipo de enfermedades comunes en nuestros abuelitos, con el fin de garantizar su salud como parte integral de su bienestar.

Durante el 2012, realizamos 17 campañas de prevención y detección, 16 en el CDIAM y 1 en el Centro Eduardo Montaña, consistentes en exámenes de densitometría, medición del colesterol, medición de glucosa, hipertensión arterial y obesidad; efectuamos también campañas de espirometrías, Papanicolao y de prevención en salud bucal, así como vacunación preventiva contra la influenza estacional, el tétanos y el neumococo. Finalmente, también dirigimos una de estas campañas a la adaptación de lentes. A través de estos esfuerzos, beneficiamos a 2 mil 618 adultos mayores.



Centros de Día Municipales

Otra responsabilidad del programa lo constituyó el aplicar el modelo de atención en municipios no metropolitanos. A través de esto, durante el 2012 abrimos 3 centros, mismos que se ubican en Huejuquilla el Alto, Acatic y un segundo centro en el municipio de Jamay. A la fecha, hemos equipado e iniciado operaciones en un total de 21 Centros de Día ubicados en 20 municipios de nuestra entidad. A través de estos 21 centros que operan en la entidad coordinadamente con los Sistemas DIF Municipales y de los 2 Centros de Día del Sistema DIF Jalisco, totalizamos 6 mil 56 adultos mayores beneficiados por el programa.

Nuestros 2 Centros para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor CDIAM y el Centro de Día "Eduardo Montaña", impartieron 13 talleres formativos y 33 talleres ocupacionales; en materia de salud, fueron otorgados servicios de Psicología, Rehabilitación Física, Medicina Preventiva, Odontología, Asesoría Nutricional y Podología. Brindamos también apoyos asistenciales consistentes en 79 mil 367 servicios de traslado, 70 mil 698 raciones alimentarias, medicamentos y vacunas. Adicionalmente otorgamos a los adultos mayores asesoría jurídica y la posibilidad de comercializar los productos elaborados por ellos mismos en los talleres impartidos en los centros.



Formación Gerontológica

En la búsqueda de profesionalizar la cultura gerontológica, brindamos capacitación operativa para el personal integrante de los equipos interdisciplinarios que operarán un Centro de Día en su jurisdicción, de los municipios de: Acatic, Autlán de Navarro, Atotonilco el Alto, San Julián y Huejuquilla el Alto; así como también de los municipios de Tototlán, Tecalitlán y Ayotlán, interesados en ofertar este tipo de centros asistenciales.



De igual manera, formamos a 45 personas en el cuidado de la vejez a través del Diplomado en Gericultura Básica. Dicho diplomado cuenta con la validez oficial del Colegio de Geriatria, Psicogeriatria y Gerontología Médica de Jalisco A. C., constando de 150 horas de capacitación. Cabe señalar que este Diplomado cuenta también con la Certificación del Instituto de Formación para el Trabajo (IDEFT) Unidad Tlaquepaque, lo que permite a quien lo curse ofertar servicios profesionales como "Cuidadores de Personas Adultas Mayores".



Comedores Asistenciales para Adultos Mayores

Este programa institucional nos ha permitido asegurar la alimentación de los adultos mayores a través de coordinar nuestras acciones con 108 municipios de Jalisco, lo que nos ha permitido implementar y operar un total de 128 Comedores Asistenciales.

Durante el 2012, invertimos un total de 7 millones 680 mil pesos para el reequipamiento de los comedores y para la adquisición de víveres no perecederos y otros insumos para la preparación de los alimentos. Esto nos permitió otorgar en dichos espacios asistenciales 1 millón 742 mil 709 raciones de alimentos calientes, beneficiando con nutrición y salud a 6 mil 163 personas de la tercera edad.



Alimentamos nutritivamente a 6 mil 163 abuelitos, a quienes durante el 2012 les otorgamos 1 millón 742 mil 709 raciones en nuestros 128 Comedores Asistenciales distribuidos en la entidad para atender a la tercera edad jalisciense.



Credencialización Plan Venerable

En apoyo a la economía de los abuelitos, en Jalisco continuamos con el ritmo sostenido anual al expedir en la geografía estatal 45 mil 17 credenciales "Plan Venerable" a nuevos tarjetahabientes, con el beneficio directo de permitirles adquirir productos y servicios a precios inferiores que los normales.

Mediante nuestro programa institucional "Plan Venerable", credencializamos durante el 2012 a 45 mil 17 adultos mayores. Este carnet les permite acceder a grandes descuentos y otros beneficios al adquirir bienes y servicios.

Agradecemos el apoyo de las empresas que continúan con su apoyo ofertando descuentos a los usuarios de la Tarjeta Plan Venerable, así como a los 50 giros comerciales que en el año 2012 se incorporaron a este noble propósito, suscribiendo los correspondientes convenios de colaboración.



Recreación, Deporte y Cultura

Sabemos de la trascendencia de generar espacios en los cuales nuestros abuelitos jaliscienses se diviertan, hagan deporte y se acerquen a la cultura. Estas actividades emanaron principalmente a partir de 725 grupos que los Sistemas DIF Municipales tuvieron activos en el año y a los que asistieron cotidianamente 27 mil 12 personas.

Durante el 2012, en coordinación con los Sistemas DIF Municipales, conformamos 725 grupos comunitarios activos. A través de ellos, 27 mil 12 adultos mayores participaron en actividades recreativas, deportivas, educativas y culturales.

A través de fomentar este tipo de espacios, refrendamos nuestro compromiso institucional de fortalecer la cultura gerontológica en nuestra entidad, pues estimulamos la participación, la convivencia y la integración activa de nuestros abuelitos mediante procesos socioeducativos conformados por talleres de baile, canto y manualidades. Además, los participantes de estos grupos reciben información formal de acciones directas sobre salud y, en caso de requerirse, canalización a centros de atención.



Competencias Deportivas

Desde hace ya varios años, la tercera edad jalisciense brilla con luz propia en el ámbito deportivo nacional e internacional, destacándose por el gran nivel que exhiben sus experimentados atletas en varias disciplinas. A través de dedicación, voluntad y entusiasmo, nuestros abuelitos deportistas hicieron valer de nueva cuenta los pronósticos, dejando en claro que Jalisco es tierra de campeones.

Durante este año, 25 de nuestros atletas participaron en eventos de gran nivel, como lo fue el XXXVII Campeonato Mexicano Master 2012, celebrado del 9 al 12 de agosto en Puerto Vallarta. Jalisco dominó el medallero tanto en la rama varonil como en la femenil, con 63 y 90 preseas respectivamente, adueñándose también del medallero mixto al totalizar 153 preseas, 74 de ellas de metal dorado.

Del mismo modo, 15 de nuestros veteranos atletas formaron parte de la delegación mexicana que participó en las competencias realizadas del 9 al 12 de agosto en Saint John, Canadá, en el marco del 2012 North/Central American/Caribbean & Canadian Masters Track & Field Championships. Su actuación resultó fundamental para que nuestro país se ubicara en la tercera posición del medallero al obtener 32 de las 88 preseas mexicanas, incluyendo 17 de oro, representando esto el 36% de las medallas conquistadas por nuestros compatriotas.

92 de nuestros atletas también entraron en acción durante los XXIII Juegos Nacionales INAPAM, 2012. Estas competencias, también conocidas como Juegos Nacionales Deportivos y Culturales de las Personas Adultas Mayores del INAPAM, se celebraron del 22 al 26 de octubre en la ciudad de Puebla. En lo referente a las disciplinas deportivas, la delegación jalisciense se ubicó en la sexta posición del medallero nacional al contabilizar 52 preseas, mientras que en las disciplinas culturales, Jalisco ocupó el noveno escaño al obtener 3 medallas de oro.

A través de estos excelentes resultados, nuestros atletas de la tercera edad demostraron de nueva cuenta ante los ojos de la sociedad jalisciense lo poco que la edad biológica importa cuando un corazón joven trabaja con férrea determinación y entusiasta disciplina... ¡Felicidades, campeones!



Reina de las Personas Adultas Mayores Jalisco 2012

En coordinación con los Sistemas DIF Municipales, realizamos el certamen Reina de la Tercera Edad, Jalisco 2012. Ante un auditorio lleno, este evento, celebrado para reconocer la belleza, el talento, el carisma y el entusiasmo por vivir de las mujeres de la tercera edad de Jalisco, hizo vibrar a los asistentes, quienes no dejaron de apoyar a su reina regional favorita.

En esta edición del certamen, que año con año organiza el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Jalisco a través de la Dirección de Desarrollo Integral del Adulto Mayor, la corona de primer lugar correspondió a la representante de la Región 12 Centro, María Eugenia Ángel Ortega.

Luego de presenciar números artísticos del Grupo Alegrías y del Grupo de Baile Folclórico de la UNI-3, la Presidenta del Voluntariado del Sistema DIF Jalisco, Imelda Guzmán De León, agradeció a las familias de las participantes todo el apoyo que les brindan, ya que gracias a ello se hace posible este certamen.

Fueron 13 las candidatas que desfilaron con sus vestidos de gala, representando a cada una de las regiones de nuestra entidad, así como a las instituciones.

También fueron nombradas la representante de las Instituciones, María Yolanda Muñoz Santana, como la Princesa Segunda y la representante de la Región 10, María Guadalupe Hildelisa Machuca Navarro, como Princesa Primera.



Reconocimiento del Gobierno de Jalisco a sus Adultos Mayores Distinguidos 2012

Este reconocimiento, instituido en el año 2000 por el gobierno del Estado, celebró este año su 12ª edición. Durante el evento, 13 jaliscienses con 65 o más años de edad, recibieron el reconocimiento de la sociedad jalisciense durante una emotiva ceremonia realizada en el Teatro Degollado. Los galardonados fueron elegidos por consulta popular, teniendo como mérito primordial el ejercicio de los valores humanos en sus logros a nivel personal, familiar, comunitario y social.

Fue el Secretario de Desarrollo Humano estatal, Miguel Ángel García Santana, quien entregó la presea a cada galardonado, acompañada de un estímulo económico de 20 mil pesos. Además, invitó a los jaliscienses a reflexionar en cómo se quiere vivir en la tercera edad, siguiendo el ejemplo de quienes en esta ocasión fueron reconocidos. Destacó también que uno de los esfuerzos realizados por el Gobierno de Jalisco para atender necesidades de los adultos mayores es la Estrategia “Vive Grande”, que ha otorgado apoyos económicos mensuales a más de 65 mil personas, con una inversión que supera los 730 millones de pesos.



A continuación, presentamos la relación de los adultos mayores galardonados:

Adultos Mayores Distinguidos 2012

- **María del Carmen Carrillo Flores, de 65 años de edad** (Colotlán, Región 1 Norte)
- **Celia Villanueva Luna, 74 años** (Villa Hidalgo, Región 2 Altos Norte)
- **Ambrosio Durán Ortega, 90 años** (Jalostotitlán, Región 3 Altos Sur)
- **José Gutiérrez Martínez, 98 años** (Jamay, Región 4 Ciénega)
- **María Isabel Martínez Ceja, 77 años** (Tamazula de Gordiano, Región 5 Sureste)
- **Benjamín Daniel Ruiz Rodríguez, 75 años** (Zapotiltic, Región 6 Sur)
- **Esperanza Paz Vizcaíno, 95 años** (Tonaya, Región 7 Sierra de Amula)
- **Pedro Garibaldo Pérez, 86 años** (Casimiro Castillo, Región 8 Costa Sur)
- **Adán Ibarra Santana, 67 años** (Cabo Corrientes, Región 9 Costa Norte)
- **Feliciano Anaya Almaraz, 82 años** (Talpa de Allende, Región 10 Sierra Occidental)
- **Ignacia Solís Cervantes, 95 años** (Ameca, Región 11 Valles)
- **Manuel Abundis Prieto, 77 años** (Ixtlahuacán del Río, Región 12 Centro)
- **María Luisa del Río Moreno, 77 años** (Instituciones)

En este marco, el Consejo Estatal de Salud para la Atención del Envejecimiento (COESAEN), entregó la Presea “Estela López Curiel” a tres adultos mayores que han destacado en la promoción de la cultura gerontológica.

- **Blas Martínez Panduro**, músico
- **María del Refugio Cabral de la Torre**, Coordinadora de Extensión y Vinculación en el Departamento de Enfermería Comunitaria de la Universidad de Guadalajara
- **Jesús Gilberto Hernández Álvarez**, médico nefrólogo

Estuvieron presentes en el evento el Subdirector General de Operación del Sistema DIF Jalisco, Luis Bernardo López Rodríguez; la Secretaria Técnica del COESAEN, Alma Angelina Covarrubias Hernández; y la Directora para la Atención Integral del Adulto Mayor del Sistema DIF estatal, Blanca Carolina Luna Rodríguez.

Felicidades a estos encomiables abuelitos de Jalisco, quienes con su trayectoria pretérita y su realidad presente, constituyen un ejemplo brillante de que la edad no es un impedimento cuando el espíritu es joven y generoso.

CAPÍTULO 3

Inclusión para las Personas con Discapacidad



LA EVOLUCIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE JALISCO.

La atención de las personas con discapacidad en nuestro Estado ha implicado una planeación y operación sistemática para acercar de forma humanitaria e incluyente los servicios de atención para este sector de la población. Por ello, desde el inicio de la administración, ésta se ha transformado con el propósito de vigilar sea siempre en el marco del respeto de sus derechos, una atención digna y con estándares de calidad que les permita su inclusión familiar, social, laboral, educativa y deportiva. Este año en particular hemos sido testigos de que ya se habla de la inclusión y de los derechos de las personas con discapacidad en un marco de culturización en los 125 municipios de Jalisco, pues hemos trabajado arduamente en la sensibilización hacia una cultura de respeto y corresponsabilidad para con las personas con discapacidad a través de las siguientes acciones:

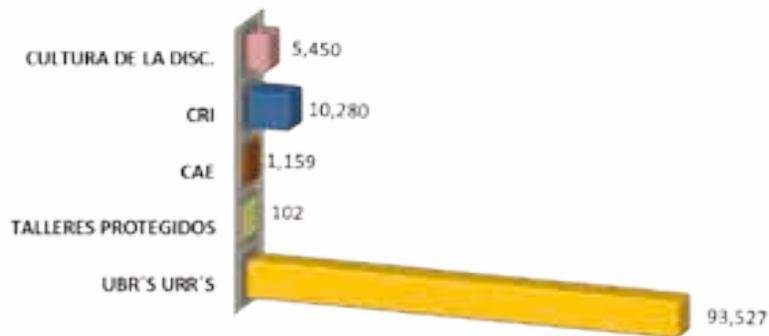
Cobertura y Movilidad al Interior del Estado:

- Concluimos la entrega de 62 vehículos adaptados a municipios y cerramos la administración con 70 unidades de Rehabilitación de las cuales 6 son Regionales.
- Remodelación del Centro de Rehabilitación Integral Jalisco (2do. Piso).
- Apertura y operación de 100 Corazones.
- Expo Foro Tecnológica para Personas con Discapacidad.
- Expo Foro Discapacidades y Tercera Edad.
- Expo Foro Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad: "Incluir es Influir".
- Entrega de apoyos funcionales a 1 mil 165 personas con discapacidad.
- Entrega de 154 prótesis a personas con algún tipo de amputación.

Hoy, estamos satisfechos de que durante el 2012 atendimos a más de 110 mil 518 personas con discapacidad o con riesgo de padecerla, mediante nuestros diferentes programas.

Durante el año 2012, más de 110 mil 518 personas con discapacidad o con riesgo de padecerla fueron atendidas a través de nuestros distintos programas.

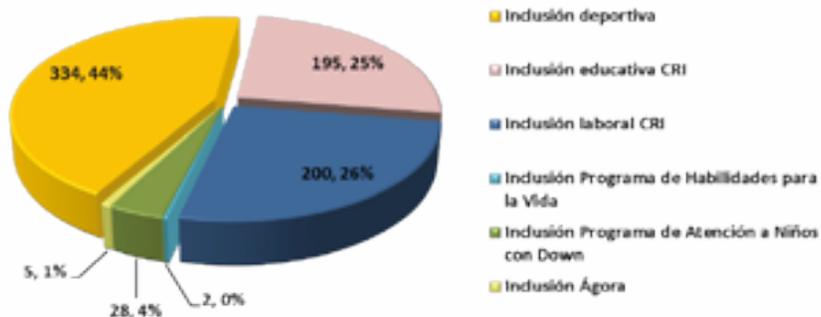
Población Atendida en Programas para la Inclusión de las Personas con Discapacidad



Fuente: Dirección para la Inclusión de las Personas con Discapacidad

Estos resultados nos han permitido lograr para este año la inclusión en el ámbito laboral y escolar de más de 764 personas a través de los diferentes programas de atención para las personas con discapacidad.

Personas con Discapacidad Incluidas al Ámbito Social y Laboral 2012



Fuente: Dirección para la Inclusión de las Personas con Discapacidad

Unidades de Atención en Primer y Segundo Nivel de la Discapacidad en Jalisco.

Una de las primeras estrategias para la prevención de la discapacidad es brindar atención médica y paramédica en rehabilitación a personas con discapacidad en el interior de la entidad, acercando los servicios al lugar de su comunidad y coadyuvando a su inclusión familiar y social. En el Sistema DIF Jalisco estamos conscientes de los beneficios de otorgar una atención rehabilitatoria oportuna en el lugar de origen y de efectuar un diagnóstico temprano para prevenir o limitar las secuelas discapacitantes. Por ello, durante el 2012 se abrieron 2 nuevas Unidades Básicas en los municipios de Ahualulco de Mercado y Zapotiltic, así como 1 más en San Mateo, comunidad del municipio de La Huerta, llegando así a un total de 70 unidades de rehabilitación.



El 2012 significó la apertura de 3 nuevas Unidades Básicas de Rehabilitación, totalizando ya 70 UBR's en nuestra entidad. A través de estos esfuerzos acercamos nuestros servicios médicos rehabilitatorios a cada vez más jaliscienses.

Esta tarea requiere de la aplicación de estrategias integrales que permitan ofertar una atención médica y paramédica especializada de forma sectorial mediante Unidades Regionales de Rehabilitación que acercan sus servicios a municipios y/o comunidades que no cuentan con los mismos. En 2012 se ampliaron a Unidad Regional los centros de Zapotlán el Grande, Autlán de Navarro, El Salto y La Barca, logrando así mayor cobertura al contar ya con 6 URR'S en Jalisco.

A la fecha, hemos aumentado la cobertura del primer y segundo nivel de atención a las personas con discapacidad de Jalisco en un 42%, favoreciendo así la mejora de su calidad de vida y posibilidad de inclusión familiar, social y, en algunos casos, laboral y/o escolar.



Otra estrategia es romper la barrera de movilidad adaptada en el interior del estado. Mediante una inversión de 23 millones 460 mil 985 pesos, se logró cerrar el año con la dotación de 28 unidades adaptadas y asignadas a igual número de municipios para cumplir este propósito. Entre los principales beneficios encontramos:

1. Aumento de cobertura al incrementar la población a beneficiar.
2. Facilitar la accesibilidad a la atención oportuna al transportarse a las Unidades Básicas y Regionales de Rehabilitación de cada municipio y poblados cercanos que requieran del servicio de atención médica rehabilitatoria a la Zona Metropolitana de Guadalajara.
3. Ahorro en el tiempo de espera para el traslado de los usuarios, ya que esperan hasta 3 horas por el transporte público.
4. Mejorar la calidad de vida de las personas con actividad limitada que utilicen el servicio.
5. Aprovechamiento del tiempo de los acompañantes al trasladar o guiar a las personas con discapacidad para recibir la atención médica en rehabilitación.



Los municipios beneficiados son:

Municipios beneficiados con 2ª entrega

1	LA HUERTA
2	ATEMAJAC DE BRIZUELA
3	EL ARENAL
4	TALA
5	SAN MIGUEL EL ALTO
6	CHAPALA
7	PONCITLÁN
8	SAN JULIÁN
9	SAN JUAN DE LOS LAGOS
10	SAN GABRIEL
11	TALPA DE ALLENDE
12	MAGDALENA
13	TECOLOTLÁN
14	MAZAMITLA
15	CAÑADAS DE OBREGÓN
16	IXTLAHUACÁN DE LOS MEMBRILLOS
17	TOMATLÁN
18	JALOSTOTITLÁN
19	MEXICACÁN
20	ATOTONILCO EL ALTO
21	HUEJUQUILLA EL ALTO
22	SAN MARTÍN DE BOLAÑOS
23	SAN DIEGO DE ALEJANDRÍA
24	JESÚS MARÍA
25	ETZATLÁN
26	TEOCUITATLÁN DE CORONA
27	YAHUALICA DE GONZÁLEZ GALLO
28	CUQUÍO

Estos vehículos fueron entregados en comodato a municipios que fueron seleccionados a través de criterios de productividad, población atendida y cercanía de la población que no cuenta con este servicio.

Estas 28 camionetas adaptadas se suman a las 32 que fueron entregadas a igual número de municipios durante el mes de enero del 2012. También se adiciona la entrega en el mes de julio al municipio de Unión de San Antonio. En todos los casos se trató de vehículos nuevos, exceptuando la unidad de modelo anterior entregada al municipio de Ahualulco, lo que nos arroja un total de 62 Unidades de Rehabilitación que cuentan con transporte adaptado con tecnología de punta de las 70 Unidades Básicas de Rehabilitación con que cuenta nuestra entidad.

En el Sistema DIF Jalisco, estamos convencidos que la inclusión implica romper con la barrera de la movilidad. Acercamos nuestros servicios a la población al dotar a 62 de las 70 Unidades Básicas de Rehabilitación con transporte adaptado de tecnología de última generación.

Por último, en aras de fortalecer la calidad de atención en el interior del Estado, invertimos 372 mil 353 pesos en el reequipamiento de 10 Unidades Básicas.

Entrega de Apoyos Funcionales para Personas con Discapacidad

En muchas ocasiones, la discapacidad va asociada a una situación emergente o crítica hacia el abasto y/o la economía familiar, por lo que la adquisición de equipos funcionales que permitan mejorar las condiciones y la calidad de vida se vuelve una necesidad básica. El carecer de este tipo de apoyos genera conflictos en el entorno de la persona discapacitada, pues en un gran número de casos, la persona con discapacidad se automargina por sus limitaciones sensoriales y motoras asociadas a la baja autoestima generada por la estigma social y/o personal; además, cuando la familia es sinérgica y alguno de sus miembros realiza labores de cuidado del discapacitado, podría verse afectada la situación económica y el desarrollo socio-formativo y laboral de sus miembros.

En diciembre 2012, se dispusieron para donación 1 mil 165 apoyos funcionales en beneficio de personas con discapacidad motora, auditiva y visual de escasos recursos, al donar:

- 50 Pares de muletas canadienses entregadas
- 1 Silla de ruedas eléctrica entregada
- 845 Sillas convencionales entregadas
- 100 Bastones blancos para ciego entregados
- 20 Andaderas plegables de aluminio entregadas
- 100 Bancos para regadera entregados
- 39 Auxiliares auditivos entregados
- 10 Sillas de ruedas para PCI entregadas

Atención Médica y Rehabilitación de Tercer Nivel de Especialidad en Jalisco

En lo que respecta a la atención médica y paramédica rehabilitatoria en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el servicio de tercer nivel de especialidad en rehabilitación lo brinda el Centro de Rehabilitación Integral Jalisco, CRI. En este centro tenemos como premisa fundamental el otorgar atención de calidad a las personas con discapacidad motriz, visual y auditiva con bajos recursos, que no cuenten con seguridad social y/o provengan de grupos vulnerables, mediante acciones de prevención, detección y tratamiento para que de manera corresponsable se logre su desarrollo e integración familiar y social.



Este año obtuvimos los siguientes resultados:

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL JALISCO	2012*
POBLACIÓN BENEFICIADA	10,280
Servicios Otorgados	
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	21,421
CONSULTA PARAMÉDICA	29,454
TERAPIAS DE REHABILITACIÓN: FÍSICA, OCUPACIONAL Y DE LENGUAJE	163,673
PRÓTESIS FABRICADAS	103
ÓRTESIS FABRICADAS	3,284
MOVILIDAD	
CREDENCIALES PARA PERSONAS C/ DISCAPACIDAD	2,940
CALCOMANÍAS	22
GAFETES	502
PLACAS PARA VEHÍCULOS	65
SERVICIOS DE TRANSPORTE ADAPTADO PARA PERSONAS C/ DISCAPACIDAD	1,402
APOYO A LAS PERSONAS CON LIMITACIONES VISUALES	
ARMAZONES	588
TRABAJOS DE LABORATORIO	810
DONACIONES DE LENTES	19
REHABILITACIÓN PREVENTIVA PARA ADULTOS MAYORES	
ATENDIDOS Y/O BENEFICIADOS	1,841
SESIONES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ADULTO MAYOR	7,339
TOTAL DE SERVICIOS	231,622

INCLUSIÓN SOCIAL EN QUE PARTICIPA EL CRI JALISCO	2012
AL TRABAJO	200
ESCUELA REGULAR	67
ESCUELA ESPECIAL	78
EDUCACIÓN ABIERTA	50
AL DEPORTE	334
TOTAL DE PERSONAS INCLUIDAS POR EL CENTRO	729

Para lograr el cumplimiento de estos propósitos, resulta primordial capacitar y actualizar en la materia al personal adscrito al programa. Respondiendo a esta necesidad, el pasado 13 de julio llevamos a cabo la 4ª Jornada del Terapeuta Físico y Ocupacional, evento en el que contamos con una asistencia de 219 participantes, incrementándose la asistencia en un 23% con relación a las jornadas realizadas el año anterior. Los asistentes procedían principalmente de las Unidades Básicas de Rehabilitación del interior de Jalisco, lográndose el objetivo de difundir y actualizar las técnicas aplicadas al sistema neuromusculoesquelético y al tejido blando para mejorar la calidad en la atención a los usuarios.

La principal función del área de Enseñanza es capacitar y formar médicos en la especialidad de Medicina en Rehabilitación. Estos galenos son avalados por la Universidad de Guadalajara, teniendo en el presente año a 11 médicos residentes y a 4 médicos graduados, obteniendo la Dra. Laura Gutiérrez Gutiérrez el 1er. lugar a nivel nacional.

Los proyectos que se han dispuesto a fin de lograr una mejora en la prestación de los servicios de atención e inclusión de las personas con discapacidad, van desde el equipamiento, materiales e insumos de Órtesis y Prótesis para las personas con discapacidad motora para facilitar su integración social, ampliación de cobertura y suficiencia del turno vespertino del CRI, elaboración y entrega de apoyos funcionales a personas con discapacidad neuromotora de escasos recursos que acuden al Centro de Rehabilitación Integral, invirtiendo en ello 818 mil 310 pesos.



Cultura de la Discapacidad

Durante el presente año hemos capacitado a 4 mil 614 personas de la población jalisciense con cursos de Cultura de la Discapacidad, Protocolo de Atención a Personas con Discapacidad, Lengua de Señas Mexicana, Sistema de Lecto-Escritura en Braille, Diseño Universal y de Accesibilidad.

Hemos realizado 4 mil 175 servicios de impresiones en Sistema Braille y 60 servicios de asesorías de uso tiflotecnológico a personas con discapacidad visual.

En el tema de la accesibilidad, evaluamos 38 inmuebles de edificios de instituciones públicas y privadas de sectores empresariales, hoteleros, educativos y de gobierno, a 21 de los cuales se les hizo entrega de sus recomendaciones. En este mismo tenor, asesoramos a 2 empresas del sector hotelero.

Llevamos a cabo 221 servicios de interpretación en Lengua de Señas Mexicana de forma individual para personas con discapacidad auditiva, beneficiando a la población sorda de Jalisco.

Se han brindado 89 sesiones terapéuticas a niños con el programa de Amigo Virtual BONARO.

CULTURA DE LA DISCAPACIDAD		2012*
POBLACIÓN BENEFICIADA		5,450
PERSONAS CAPACITADAS EN "CULTURA DE LA DISCAPACIDAD"		4,614
ASISTENTES CURSO LENGUA DE SEÑAS MEXICANA		507
ASISTENTES CURSO SISTEMA BRAILLE		184
CURSOS ÁGORA		80
INCLUSIONES LABORALES		5
ASESORÍAS DE TECNOLOGÍA ADAPTADA		60
TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS		5,450
SERVICIOS OTORGADOS		
NÚM. CURSOS DE LENGUA DE SEÑAS MEXICANA		22
NÚM. CURSOS DE SISTEMA BRAILLE		11
NÚM. CURSOS ÁGORA		8
RECOMENDACIONES DE ACCESIBILIDAD		38
ATENCIÓN PSICOLÓGICA PROGRAMA BONARO		89
IMPRESIONES EN BRAILLE		4,175
INTERPRETACIONES EN LENGUA DE SEÑAS MEXICANA		221
TOTAL DE SERVICIOS		4,564

Clínica de Atención Especial

La Clínica de Atención Especial es un sitio en el que las niñas y niños son atendidos de problemáticas relacionadas a los trastornos del comportamiento y el Síndrome Down. Este centro ha tenido resultados crecientes, no sólo por el impacto generado en sus usuarios, sino también por los resultados logrados en el desarrollo de las familias beneficiadas.



CLÍNICA DE ATENCIÓN ESPECIAL 2012*

POBLACIÓN BENEFICIADA 2,318

PADRES ASISTENTES A ESCUELA DE PADRES CON HIJOS CON DISCAPACIDAD CONDUCTA	775
PADRES ASISTENTES A ESCUELA DE PADRES CON HIJOS CON DISCAPACIDAD DOWN	384
NIÑOS ATENDIDOS EN CLÍNICA DE CONDUCTA	775
NIÑOS ATENDIDOS EN CLÍNICA DOWN	384

TOTAL NIÑOS ATENDIDOS EN CLÍNICA DE ATENCIÓN ESPECIAL 1,159

SERVICIOS OTORGADOS EN CLÍNICA DE CONDUCTA

CANALIZACIONES	871
CONSULTAS MÉDICAS PEDIÁTRICAS	2,902
CONSULTA PSICOLÓGICA	937
SESIONES DE TERAPIA PSICOLÓGICA INFANTIL	22,881
GRUPOS DE ESCUELA PARA PADRES CLÍN. CONDUCTA	47
TOTAL DE SESIONES ESC. P/PADRES CLÍN. CONDUCTA	165

TOTAL DE SERVICIOS DE CLÍNICA DE CONDUCTA 27,803

SERVICIOS OTORGADOS EN CLÍNICA DOWN

CANALIZACIONES	269
GRUPOS DE ESCUELA PARA PADRES CLÍN. DOWN	
TOTAL DE SESIONES ESC. P/PADRES CLÍN. DOWN	294
CONSULTA MÉDICA GENÉTICA	203
CARIOTIPOS	63
TERAPIAS DE LENGUAJE	846
TERAPIAS FÍSICAS Y OCUPACIONALES	1,524
CONSULTAS MÉDICAS PEDIÁTRICAS (INCLUYE PEDIÁTRICAS, NEUMOLOGÍA Y REHABILITACIÓN)	1,585
TERAPIAS INFANTILES (INCLUYE ESTIMULACIÓN TEMPRANA, APRENDIZAJE, HABILIDADES DE LA VIDA, MUSICOTERAPIA, PSICOMOTRICIDAD Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO)	9,857

TOTAL DE SERVICIOS EN CLÍNICA DOWN 14,372

TOTAL DE SERVICIOS CAE 42,175

POBLACIÓN INCLUIDA ÁMBITO SOCIAL Y ESCOLAR

INCLUSIÓN DE NIÑOS CON SÍNDROME DOWN AL ÁMBITO SOCIAL Y ESCOLAR	28
---	----

Pensando en mejorar nuestros servicios en la Clínica de Atención Especial, el año pasado renovamos el modelo de atención en la Clínica Down. Hoy, nos enorgullece que los pequeñitos han mostrado avances significativos en su proceso de integración socioeducativo, permitiéndonos medir con mayor propiedad y eficacia el grado de maduración de este sector poblacional, gracias a la implementación de un programa renovado y más acorde a la literatura internacional vigente.

Talleres Protegidos

A través de este programa, hemos entregado 19 mil 900 becas alimentarias y 100 becas económicas mensuales como estímulo para la capacitación de alumnos con discapacidad intelectual de leve a moderada mayores de 15 años. Nuestro propósito es prepararlos para que sean integrados laboralmente mediante un modelo de atención en el que son desarrolladas sus capacidades residuales. Esto favorece no sólo su relación con su entorno familiar, sino que también influye socialmente, al grado de que se convierten en candidatos viables para la obtención de un empleo.

Esto se hace posible mediante actividades para el desarrollo psicomotor, tales como la danzoterapia y la musicoterapia, así como deportes, habilidades para la vida diaria, escuela de padres, entre otras. Complementamos lo anterior con capacitación para el trabajo, impartiendo talleres de costura y panadería, así como para la elaboración de piñatas, escobas y trapeadores. Durante este año, atendimos con esta estrategia a 102 personas.



Cien Corazones

El 12 de octubre del 2012 fue inaugurado el Centro de Atención Infantil Cien Corazones, contando con la distinguida presencia de la Lic. Margarita Zavala, presidenta del Sistema DIF Nacional y el C. Emilio González Márquez, gobernador constitucional del Estado de Jalisco.



El objetivo primordial de dicho centro, único en su género a nivel nacional, es ofrecer atención integral, interdisciplinaria y personalizada a 100 niños y niñas con discapacidad intelectual, en estado de abandono familiar, y/o víctima de algún delito, proporcionándoles un hogar permanente o transitorio, así como una atención que disminuya su situación de vulnerabilidad, buscando en la medida de sus posibilidades, su reinserción social y laboral de acuerdo a sus capacidades.

A través de este albergue otorgamos tratamiento médico-psiquiátrico, promovemos el auto conocimiento, favorecemos la autonomía y la autosuficiencia, al tiempo que fomentamos estilos de vida saludables y desarrollamos habilidades sociales y laborales en cada uno de los usuarios.

Por una sociedad incluyente ¡Gracias al esfuerzo conjunto de gobierno y ciudadanos!



Sabemos que apenas hemos dado unos cuantos pasos en un largo camino hacia la inclusión y el respeto de las personas con discapacidad, pero las miles de sonrisas y muestras de gratitud por parte de nuestros pacientes nos hacen sentir que ha valido la pena emprender este viaje. Seguiremos trabajando por la prevención, la atención, la inclusión y la cultura en favor de las personas con discapacidad de Jalisco.

Para la construcción del Centro de Atención a la Niñez con Discapacidad Intelectual en Estado de Abandono "Cien Corazones", invertimos 90 millones de pesos provenientes de fondos de los gobiernos federal y estatal.







CAPÍTULO 4

Promoción y Fortalecimiento de la Familia

En DIF Jalisco, consideramos a la familia como unidad estructural básica de nuestro sistema social, por lo que se convierte en el actor principal de gran parte de los programas de asistencia social en Jalisco. Las acciones dirigidas hacia la familia han buscado principalmente el rescate, fortalecimiento y consolidación de las funciones de ésta dentro de la sociedad, como lo son la solidaridad, la transmisión de la cultura y del sistema de valores, el uso de los recursos y la construcción de una visión social.

Ante el contexto actual de violencia, inseguridad y crisis, estas funciones de la familia se han deteriorado; de hecho, para muchos pueden ser causa y efecto al mismo tiempo del incremento de la violencia social en general. Lo que sí es innegable, es el incremento de las actitudes individualistas que rompen con las funciones principales de las familias, evidenciándose con menor o nulo diálogo, convivencia e interacción familiar.

Fortalecimiento de la Familia

Conscientes de la nueva dinámica familiar actual, en la que se refleja la creciente necesidad de apoyo a las familias como unidad colectiva y, al mismo tiempo, dirigida hacia cada uno de sus miembros, en DIF Jalisco consideramos como una de las estrategias de mayor peso a la orientación psicológica dirigida principalmente a los padres, la cual es realizada por psicólogos profesionales que están en constante capacitación para incrementar sus habilidades y profesionalizar su desempeño en la atención de nuestras familias en condiciones de vulnerabilidad.

Las capacitaciones brindadas a los profesionales de la salud mental que integran el equipo de trabajo de DIF Jalisco y los Sistemas DIF Municipales, mejoran la calidad de los servicios de psicología que se brinda a la población, principalmente a personas con alguna condición de vulnerabilidad. Actualmente contamos una red de 226 psicólogos en permanente profesionalización, distribuidos en los municipios de nuestro Estado, así como en nuestras oficinas centrales para la atención de los usuarios directos.

Continuando con esta línea de atención a la familia, para nosotros ha sido importante la implementación de acciones que propicien y fortalezcan la integración y la convivencia familiar. Prueba de ello es la conmemoración año con año de la "Semana de la Familia"; durante el 2012 realizamos la 14° Semana de la Familia "Un Jalisco sustentable inicia en la Familia", llevada a cabo del 27 de febrero al 4 de marzo, y que consistió en la realización de jornadas simultáneas en los municipios del Estado, conferencias, eventos culturales y actividades deportivas, en las que participaron más de 57 mil 440 personas.

57 mil 440 personas participaron en la 14° Semana de la Familia "Un Jalisco sustentable inicia en la Familia", compartiendo gratos y divertidos momentos, fomentando así el fortalecimiento de la unión familiar.

Cabe hacer mención que la Semana Estatal de la Familia se realiza en el marco del Día Nacional y Estatal de la Familia, el cual se celebra el primer domingo de marzo. Por ello ofrecemos a la ciudadanía actividades que contribuyan a la difusión de una cultura familiar con Perspectiva Familiar y Comunitaria a través de acciones que promuevan, reconozcan y apoyen a esta primordial célula social como primera comunidad necesaria para el desarrollo integral de sus miembros.

La familia de hoy enfrenta muchos desafíos. De ellos, quizás el más grande es mantener la cohesión familiar en un sistema acelerado, estresante y con muchas limitantes económicas. A sabiendas de ello, en el Sistema DIF Jalisco estamos convencidos de que las relaciones y la comunicación al interior de la familia son la base de la unión, por lo que es importante transmitir información técnica que coadyuve a las familias en este proceso.

Respondiendo a esta necesidad, realizamos el 8vo. Congreso Internacional de Familia como un espacio para el estudio, reflexión, análisis y socialización de los conceptos de familia, persona y sociedad en torno a las fortalezas y áreas de oportunidad de esta institución.

Para este Congreso, en el cual tomaron parte 1 mil 828 personas, el lema fue *“La Familia, el Eje del Desarrollo Sustentable”*. Con eventos como éste, refrendamos nuestra misión de promover a la familia como impulsora de agentes de cambio hacia una sociedad en la que el desarrollo sustentable se genere a través de la dignificación de la persona.



Fortalecimiento del Matrimonio

El matrimonio es una institución social que proporciona certeza jurídica a las personas que deciden contraerlo, lo que significa una serie de obligaciones y derechos cuyo conocimiento es muy importante para las parejas que se hallan ya en un periodo de preparación previa a esa decisivo paso para dar forma a un proyecto de vida matrimonial.

Desde el punto de vista del derecho occidental, el matrimonio tiene como finalidad el constituir una familia. Como parte de nuestras estrategias para el fortalecimiento de la familia, hemos impartido tres cursos básicos para contribuir a la estabilidad y al desarrollo de las parejas y futuras familias de nuestro estado, como lo son los cursos *Escuela para Novios*, *Curso Prematrimonial Civil* y *Curso de Iniciación a la Vida Conyugal*.

El curso de Escuela para Novios busca orientar a las jóvenes parejas en las formas y herramientas de comunicación que son la base para la mejora de las relaciones interpersonales, así como el encausamiento de los asuntos emocionales para encontrar un equilibrio que les proporcione estabilidad y visualización de un futuro proyecto de vida juntos. Durante este 2012 capacitamos en torno a este trascendente tema a 230 personas.

Impartimos también el *Curso Prematrimonial Civil* a 7 mil 614 personas. Mediante este curso buscamos en primer término, el informar sobre las obligaciones y derechos estipulados en el Código Civil del Estado, pero también como un plus, se abre la temática hacia la importancia del matrimonio en la construcción de nuestra sociedad, la importancia del diálogo permanente entre la pareja y el significado de la unión conyugal, todo esto para la consolidación de una sociedad sana y con valores.

Este 2012, impartimos a 7 mil 614 personas el *Curso Prematrimonial Civil*, valiosa herramienta que les ayudará a desarrollar un proyecto de vida en pareja y en armonía.



De igual manera, impartimos el *Curso de Iniciación a la Vida Conyugal* a 45 orientadores familiares. A través de esta capacitación, buscamos brindar apoyo a las parejas ya unidas pero que tienen menos de 5 años juntos, con el objetivo de orientarles en la conformación de un proyecto de vida a mediano y largo plazo, en el que se conjunten sus deseos, necesidades y las diferentes alternativas con las que cuentan para alcanzar su desarrollo como pareja y como familia.

En DIF Jalisco, el matrimonio representa una institución que genera ventajas en una sociedad, principalmente por la certeza jurídica que les brinda a los miembros de la familia, sin embargo, cuando existen motivos que no favorecen la unión conyugal y que éstos deciden no continuar con su relación matrimonial, el Sistema DIF Jalisco tiene la obligación de promover las *Pláticas de Avenencia*, las cuales buscan brindar alternativas de conciliación.



En el caso contrario, se busca entonces que culmine la unión en el mejor de los términos. Durante el 2012 efectuamos 16 procesos de este tipo.

Como parte de las herramientas formativas para el fortalecimiento de las personas y de las parejas, continuamos con la impartición del “Diplomado en Sexualidad Humana”, el cual tiene el propósito de abrir el tema de la sexualidad, pero al mismo tiempo propone la promoción y difusión del conocimiento y estudio de la sexualidad humana desde un enfoque interdisciplinario, con base en valores trascendentes para mejorar las relaciones de pareja.

En 2012, logramos formar en el tema a la quinta generación, integrada por 40 alumnos, que ahora cuentan con conocimientos especializados para abordar el tema dentro de sus profesiones o en el ámbito personal, ya que la mayoría de los egresados oscila entre los 30 y 45 años de edad, provenientes de diversos municipios del Estado, entre ellos, la Zona Metropolitana de Guadalajara, San Julián Yahualica, Cuquío, Ahualulco de Mercado, San Ignacio Cerro Gordo, San Miguel el Alto, Tototlán, Chapala y Puerto Vallarta, entre otros. En total, con las cinco generaciones de egresados hemos capacitado a 188 personas entre profesionistas, estudiantes, amas de casa e interesados en el tema.

Escuela Comunitaria Activa para Padres de Familia (ECAPAF)

Es indudable la responsabilidad que implica el guiar y educar a los hijos, más aun cuando el propósito de todo padre es el de forjar ciudadanos que coadyuven al desarrollo de la sociedad. El reto por sí solo es colosal, y ante la complejidad de nuestra realidad, la fuerte influencia de los medios de comunicación nos provoca vivir inmersos en un cúmulo de información cruzada que no necesariamente facilita la comunicación entre los miembros de la familia, generando que el ser padre sea una situación cada vez más difícil.

Como respuesta a esta situación, en el DIF Jalisco contamos con el programa de “Escuela Comunitaria Activa de Padres de Familia” (ECAPAF), con el que trabajamos durante el 2012 con 1 mil 982 padres de familia, logrando la modificación de actitudes, principalmente de padres, generando una dinámica familiar más cordial y amable entre sus miembros, contribuyendo así al fortalecimiento de esta red social primaria.

Este 2012, 1 mil 982 padres de familia recibieron capacitación y asesoría para participar de mejor manera en el proceso educativo de sus hijos mediante nuestro programa institucional de Escuela Comunitaria de Padres de Familia (ECAPAF).

Los grupos de Escuela para Padres son capital valioso para DIF Jalisco, porque es a través de éstos que podemos influir de manera más directa en la dinámica del seno familiar. Su conformación no es tarea sencilla, y más aún la coordinación y orientación grupal, pues requiere de personas que además de un gran compromiso social, cuenten con cierto nivel de profesionalización que les permita un acompañamiento adecuado de los padres y a su vez logre un efecto multiplicador del modelo.

Para lograr lo anterior, impartimos anualmente el “Diplomado en Orientación Familiar”. Durante el 2012, este diplomado egresó a 37 personas capacitadas para la coordinación de grupos de Escuela de Padres. Una réplica del mismo se realizó en Casa Jalisco, sede Chicago, en Estados Unidos, diplomándose 67 personas del extranjero.



Familias Vulnerables en Situación Crítica

La asistencia social busca intervenir sobre todo cuando la persona o familia se encuentra en una situación crítica que requiere de una atención inmediata, como en el caso de alguna enfermedad. En otras ocasiones interviene para proporcionar apoyos que cubren necesidades básicas urgentes que, cuando no son atendidas, ponen en riesgo la integridad de las familias.

A través de los apoyos asistenciales en especie, durante el año 2012 beneficiamos a 860 familias en situación crítica provenientes de 49 municipios de Jalisco y de 4 estados de la república, entregando un total de 3 mil 329 apoyos directos, en su mayoría despensas, tratamientos médicos, pañales, leche, aparatos auditivos, apoyos económicos, entre otros, a través de una inversión de 3 millones 4 mil 512 pesos.

Asimismo, atendimos a 1 mil 73 casos urgentes de familias que requirieron de una intervención expedita, brindándoles 1 mil 895 apoyos asistenciales. Este esfuerzo institucional, mismo que representó una inversión de 2 millones 781 mil 895 pesos, nos permitió beneficiar a originarios de 99 municipios del interior del estado y de 27 estados de la república mexicana.

Atender a la población vulnerable no es tarea fácil. Esto se agrava aun más cuando se trata de personas en condiciones de total desamparo, puesto que, además de los servicios, requieren de un espacio para resguardarse. Conscientes de esta problemática, en el DIF Jalisco realizamos alianzas interinstitucionales a través del SICATS, que es un sistema de coordinación

interinstitucional de las áreas de trabajo social, con el objetivo de dar respuesta oportuna a la población que lo requiere. Por medio de este sistema y a través de una inversión de 71 mil 878 pesos, atendimos a 572 beneficiarios, entre niños, jóvenes y/o adultos mayores, a quienes otorgamos 377 apoyos asistenciales. De igual manera, apoyamos con despensas a 12 Organismos de la Sociedad Civil, quienes albergan y brindan atención a la población con estas características, estableciendo una relación de colaboración mutua y de aprovechamiento de nuestros recursos para llegar a más gente.



Proyecto “Mano a Mano por la Dignidad y la Esperanza”

Los seres humanos estamos expuestos a contraer o a desarrollar cualquier enfermedad. En algunas situaciones este fenómeno resulta desastroso, como cuando atenta no sólo contra la salud del enfermo, sino que también provoca desequilibrios económicos y emocionales que pueden llegar a destruir la paz familiar. Este es el caso de las enfermedades crónico-degenerativas que requieren de tratamientos largos y permanentes que representan un gasto familiar fuerte que agudiza su vulnerabilidad, sobre todo cuando no se cuenta con seguridad social. Por esta razón, DIF Jalisco cuenta con el programa “Mano a Mano por la Dignidad y la Esperanza”, el cual busca apoyar a las familias afectadas a través de medicamentos y tratamientos especializados que compensen el desgaste económico, así como la canalización hacia otras redes institucionales que les brinden acompañamiento durante el tratamiento.

Por medio de este programa, en 2012 trabajamos en coordinación con 12 Sistemas DIF Municipales del Estado que cuentan con personal de trabajo social, beneficiando a 138 personas cuya precaria situación les impedía recibir asistencia médica de alguna índole, proporcionándoles 353 apoyos con medicamentos e insumos para garantizar su salud. Para lograr lo anterior, en colaboración con los municipios de Amacueca, Ayotlán, Colotlán, Guadalajara, La Huerta, San Martín de Hidalgo, Tenamaxtlán, Tlajomulco de Zúñiga, Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan y Zapotlanejo, invertimos 971 mil 41 pesos.



Proyecto "Contigo el DIF"

Durante el 2012, el proyecto "Contigo el DIF" se significó como una importante fortaleza en cuanto a la coordinación de nuestros esfuerzos como Sistema DIF Jalisco y de 23 Sistemas DIF Municipales, permitiéndonos brindar atención integral y profesional a 2 mil 242 familias mediante la entrega de 1 mil 835 apoyos asistenciales y 3 mil despensas que representaron una inversión de 3 millones 45 mil 430 pesos, donde participaron los siguientes Sistemas DIF Municipales: Mixtlán, Cabo Corrientes, Cuautla, La Barca, Tomatlán, Tonaya, Mezquitic, Ojuelos, San Diego de Alejandría, San Ignacio Cerro Gordo, Teocuitatlán de Corona, Ejutla, Concepción de Buenos Aires, El Limón, Juchitlán, Mazamitla, Techaluta de Montenegro, Zacoalco de Torres, Zapotitlán de Vadillo, Amatitán, El Arenal, Ixtlahuacán del Río y Magdalena.

Como parte de las alianzas para mejorar la gestión de la asistencia social, realizamos el proyecto "Contigo el DIF", el cual busca fortalecer a los DIF Municipales con profesionales del trabajo social, para así poder responder de manera más eficaz las solicitudes de su amplio universo de usuarios. Para lograrlo, el 1 de febrero de 2012, se firmó el "Convenio Proyecto Contigo el DIF VI Etapa", contando con la colaboración de 23 Sistemas DIF Municipales. Esta estrategia incluyó el pago de un trabajador social para cada Sistema DIF Municipal, además de la entrega de 127 mil pesos por cada uno para la promoción de apoyos asistenciales, 130 despensas para su distribución a la población más necesitada de su municipio.

Esto alcanzó una inversión total de 3 millones 300 mil pesos e impactó a municipios como Mixtlán, Cabo Corrientes, Cuautla, La Barca, Tomatlán, Tonaya, Mezquitic, Ojuelos, San Diego de Alejandría, San Ignacio Cerro Gordo, Teocuitatlán de Corona, Ejutla, Concepción de Buenos Aires, El Limón, Juchitlán, Mazamitla, Techaluta de Montenegro, Zacoalco de Torres, Zapotitlán de Vadillo, Amatitán, El Arenal, Ixtlahuacán del Río y Magdalena.



Seguridad Alimentaria

La asistencia social interviene cuando existen necesidades básicas no cubiertas. De todas éstas, la más fundamental es la alimentación. Es un hecho que sin comida no hay posibilidades de supervivencia. Una mala alimentación puede provocar altos niveles de desnutrición y ésta, a su vez, desencadenar una serie de enfermedades que, a la postre, reducen sensiblemente la calidad y la esperanza de vida del individuo.

En DIF Jalisco nos preocupamos por el grave problema que actualmente representa la pobreza alimentaria. Por ello contamos con el programa de *Seguridad Alimentaria*, el cual durante el 2012 benefició a 68 mil 435 familias, de las cuales 1 mil 500 corresponden a población indígena. El apoyo otorgado mediante este programa consiste en la dotación mensual de una despensa integrada por productos básicos no perecederos, seleccionados de tal manera que brinden los nutrimentos prioritarios para que las familias tengan una alimentación balanceada. En consonancia con lo anterior, hicimos llegar a las familias más necesitadas de los 125 municipios de nuestra entidad 821 mil 220 despensas en el año.

Nuestras acciones para reducir la vulnerabilidad incluyeron la entrega de 821 mil 220 despensas a 68 mil 435 familias, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

Como otra estrategia de combate al problema de la alimentación, a través de la coordinación de las áreas de trabajo social en 23 municipios, entregamos 3 mil despensas como respuesta a la valoración de los casos de ayuda inmediata, debido a las muy precarias circunstancias que presentaron algunas familias en los municipios.



Profesionalización del Trabajo Social

En el Sistema DIF, el trabajo más importante lo realiza su gente; sin ella no podríamos dar respuesta a tantas demandas de la población vulnerable que día a día acude a solicitar apoyo gubernamental para lograr salir adelante. Para dar cauce a nuestra misión institucional requerimos de personal altamente calificado para brindar un servicio de calidad y calidez, con compromiso social y con ética profesional.

Durante el presente año, efectuamos el Segundo Congreso de Trabajo Social Asistencial *“El Ser y Hacer del Trabajador Social en el Ámbito Asistencial”*, con la finalidad de fortalecer los conocimientos y herramientas metodológicas en materia de trabajo social asistencial a fin de otorgar servicios y apoyos con eficacia y profesionalismo. En el evento participó un total de 343 trabajadores sociales de los Sistemas DIF Municipales, Sistema DIF Jalisco, Sistema DIF Estado de México, así como otras Instituciones Gubernamentales y Organismos de la Sociedad Civil.

Organizar y realizar eventos de esta envergadura permite actualizar y retroalimentar conocimientos que contribuyen a mejorar el desempeño profesional de los trabajadores sociales que atienden directamente a la población, generando con ello que la intervención profesional sea más objetiva y pertinente a las demandas actuales de la problemática social.

Para el Sistema DIF Jalisco, la atención que otorgamos a nuestros usuarios es sumamente relevante. Esta atención la brindamos a través de las 14 *Ventanillas Únicas* que se encuentran en operación en el Estado, constituyendo el primer contacto formal para orientar y dar servicios a la población en los Sistemas DIF de Jalisco. Debido a esto, capacitamos de manera continua al personal responsable de llevar a cabo dicho contacto, buscando su actualización profesional para dar a conocer los procesos y la normatividad institucional.

Durante el periodo de enero a diciembre del presente año, realizamos 9 eventos de capacitación en temáticas diversas impartidas por personal especializado, tanto del Sistema DIF Jalisco como de otras instituciones, tanto públicas como privadas. También entregamos el Catálogo General de Servicios Institucionales en electrónico a 251 organismos participantes en SICATS, lo que promueve la coordinación y el trabajo en equipo mediante la red interinstitucional de apoyos y servicios, buscando brindar una atención integral y suficiente para subsanar las necesidades de nuestros usuarios.

Continuando con este proceso de profesionalización permanente, también realizamos 8 capacitaciones respecto a la operatividad y normatividad del SICATS, capacitando a 76 trabajadoras sociales de Clínica de Atención Especial, Banco Diocesano de Alimentos de Guadalajara A.C., Cruz Verde Delgadillo Araujo, Apoyo y Vida A.C., BRED Diocesano de Guadalajara, Mesón de la Misericordia Divina A.C., Orfanatorio Magdalena Sofía A.C., Instituto Médico Social El Refugio A.C., Fundación Santa Marta A.C, y Estancias Infantiles del Ayuntamiento de Guadalajara A.C.

Respuesta Rápida y Eficiente de Primer Contacto

Conscientes de la situación emocional de las personas que acuden a solicitar nuestros servicios y de su necesidad de respuesta al hacer contacto por cualquier vía, en el Sistema DIF Jalisco sabemos que tenemos la obligación de dar respuesta rápida y oportuna, más aun cuando se trata de un caso urgente o que atenta contra la integridad de las personas.

En este año 2012, nuestra estrategia de atención telefónica "Contacto DIF" atendió 1 mil 455 llamadas, de las cuales 1 mil 235 fueron para solicitar algún tipo de información, 206 reportes y 13 solicitudes de apoyo asistencial, casos que fueron canalizados a las áreas e instituciones a donde corresponde su adecuada atención. Asimismo, atendimos a 22 mil 451 personas que solicitaron algún servicio a través de las 14 Ventanillas Únicas, informándolas, derivándolas, orientándolas y canalizándolas a las instancias adecuadas de forma profesional.

A través de "Contacto DIF", nos acercamos a las necesidades de nuestros usuarios al atender a 1 mil 455 llamadas. También respondimos a las necesidades de 22 mil 451 personas que solicitaron algún servicio en nuestras 14 Ventanillas Únicas.

Atención a Población en Condiciones de Emergencia

Los estragos del clima, los desastres naturales o cualquier tipo de contingencia que provoque daños en las personas y en su patrimonio recrudeciendo su vulnerabilidad, son situaciones en las que también intervenimos. El Sistema DIF Jalisco, a través del programa de "Atención a Población en Condiciones de Emergencia", cuyo principal objetivo es la coordinación de la operación de albergues para el resguardo de las personas afectadas en los municipios del Estado.

Durante el 2012, a través de este programa, totalizamos 13 contingencias atendidas. Esto representó 6 mil 804 raciones alimenticias otorgadas, 30 mil 824 insumos distribuidos y 10 mil 714 familias apoyadas



Contingencias por Bajas Temperaturas

Las bajas temperaturas ocasionadas por diversos fenómenos naturales, como son los frentes fríos típicos de la temporada invernal, provocan varios daños a la salud de la población vulnerable de los 125 municipios del estado de Jalisco, ya que ésta, por falta de recursos económicos, no se abriga adecuadamente y padece enfermedades previsibles, tales como hipotermia e infecciones respiratorias agudas.

Como parte de las estrategias de prevención para mitigar los posibles efectos de este cambio climático, en el Sistema DIF Jalisco implementamos anualmente el “*Plan de Invierno*”, programa mediante el cual se dota con prendas invernales a familias en condiciones de pobreza o de vulnerabilidad. Durante el 2012, hicimos entrega de 19 mil 919 bufandas, 8 mil 656 playeras y 53 mil 461 sudaderas, mismas que beneficiaron a 82 mil 36 personas del estado de Jalisco, a través de una inversión que alcanzó los 3 millones 367 mil 778 pesos.

Trabajando por los más vulnerables, durante el 2012 atendimos 13 contingencias durante las cuales apoyamos a 10 mil 714 familias. De la misma manera, ante el arribo de la temporada invernal, hicimos entrega de 82 mil 36 prendas abrigadoras.

Protección a la Familia

Desafortunadamente, existen situaciones en las que al interior de las familias se genera un rompimiento que inhibe o imposibilita a éstas de realizar su función más importante: la protección. Esto obedece a varios factores que finalmente provocan daños a los más débiles, por lo que surge la necesidad de la intervención del Estado para garantizar la integridad de las personas víctimas de algún tipo de violencia intrafamiliar.

En el Sistema DIF Jalisco, por medio de la Dirección de Protección a la Familia, proporcionamos atención psicológica, jurídica y distintos apoyos asistenciales, procurando en todo momento proporcionar los medios y herramientas necesarias a las familias, aunados a un acompañamiento cercano en el proceso para erradicar la violencia intrafamiliar que sufren, salvaguardando así los derechos de la población vulnerable y evitar un desenlace fatal.

Durante el 2012, realizamos 1 mil 417 visitas domiciliarias e institucionales, con el objetivo de corroborar o descartar la violencia intrafamiliar, recabar información para la correcta integración de los expedientes de este fenómeno y de casos reportados mediante la aplicación de 175 estudios socio-familiares que nos permitieron detectar las necesidades de la familia. De igual forma, como parte del proceso a seguir, se entregaron citatorios, canalizaciones interinstitucionales y se gestionaron 196 apoyos asistenciales para dar respuesta a las múltiples situaciones que implica este problema. Por otro lado, a través de *Ventanilla Única* atendimos en este rubro a 1 mil 377 personas, canalizando a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar al Servicio Estatal del Empleo.

El problema de la violencia intrafamiliar implica afectaciones graves a la salud mental de aquellos que la viven, por lo que la atención psicológica es un servicio indispensable en el modelo de atención de esta patología social.

Así, en 2012 otorgamos 4 mil 470 consultas, asesorías e intervenciones psicológicas dirigidas a 2 mil 820 personas víctimas de violencia o maltrato. Además, realizamos 426 valoraciones psicométricas mediante las cuales corroboramos los diagnósticos psicológicos y brindamos la terapia adecuada. De la misma manera, atendimos a 586 personas a través de 342 sesiones terapéuticas, logrando con ello restablecer relaciones familiares saludables.

La violencia intrafamiliar está tipificada como un delito. A través de esto, la aplicación de la ley es la garantía que tenemos para la protección de la integridad de las personas afectadas. Por ello, como parte de la atención jurídica, brindamos orientación y asesoría legal a 1 mil 441 personas que decidieron emprender acciones determinantes para cambiar su situación, lo que repercutió en la elaboración de 339 convenios y/o juntas conciliatorias, así como en 63 denuncias presentadas ante la Procuraduría General de Justicia del Estado. Asimismo, se interpusieron demandas ante juzgados familiares y se llevó a cabo un seguimiento legal de los expedientes.

Considerando la situación específica de cada uno de nuestros usuarios y como parte de un modelo cercano de atención, se acompañó a la Agencia del Ministerio Público a los receptores de violencia a presentar su respectiva denuncia. Esto con el objetivo de hacer sentir el respaldo institucional y del Estado ante actos que ponen en riesgo su integridad física y emocional. Asimismo, logramos interponer denuncias por violaciones a los derechos de los niños, niñas y adolescentes ante la Procuraduría Social

del Estado de Jalisco, logrando concluir el seguimiento y atención de 912 expedientes.

La información sobre los signos de alarma para el reconocimiento de la violencia es una herramienta fundamental para su efectivo combate. Por esta razón, durante el 2012 llevamos a cabo 30 capacitaciones y pláticas de sensibilización y prevención, llegando a 1 mil 232 personas, quienes recibieron los elementos que les permitirán prevenir los actos de violencia dentro de sus respectivos hogares. De la misma manera, como parte del fortalecimiento de la profesionalización de nuestro personal encargado de Protección de la Familia, efectuamos 3 capacitaciones a profesionistas de dicha área en los ámbitos de comunicación, manejo de estrés y trabajo en equipo.



Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI)

En el Sistema DIF Jalisco estamos convencidos de que la prevención es básica para la atención de la violencia intrafamiliar. Durante este año 2012, nos propusimos continuar con el trabajo que hemos realizado bajo los componentes vertebrales del programa operativo del CEPAVI. Nuestras acciones tienden a desarrollar factores de protección ante los riesgos de la violencia y problemáticas sociales que afectan a las familias jaliscienses en la actualidad.

En el trabajo que se desarrolló, se incorporaron acciones preventivas para reflexionar sobre el fenómeno del “bullying” en las escuelas y se promovieron actitudes protectoras frente a éste.

Buscando la erradicación de la violencia, el 10 de febrero del 2012 realizamos la Jornada del Buen Trato “Estrategia de Prevención en Violencia Intrafamiliar: Experiencias y Resultados”. En el mismo tenor, desarrollamos y dimos continuidad a los Talleres para el Desarrollo de las Habilidades de Buen Trato en la Familia, implementados por las Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar. En complemento de lo anterior, realizamos diversas pláticas, conferencias y talleres dirigidos a la población en general, así como a profesionistas que intervienen desde el ámbito educativo y asistencial, en las líneas de sensibilización en violencia intrafamiliar y la promoción de los buenos tratos en la familia. Estas acciones nos permitieron beneficiar a 30 mil personas en Jalisco.

Nuestros esfuerzos nos permitieron establecer 2 Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar en los municipios de Ameca y Talpa de Allende, aumentando así de manera contundente la oferta institucional de atención a la problemática para los habitantes de la Región 10 y 11 del estado de Jalisco. Así, estas nuevas Unidades se suman a las ya existentes, conjuntando así una red que totaliza 30 Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar .

Durante este año, totalizamos 30 Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar en la entidad, gracias a las 2 que inauguramos en los municipios de Ameca y Talpa de Allende, respectivamente.

En el mes de noviembre del presente año, dimos el banderazo de salida del proyecto de “Promotores Comunitarios en Violencia Intrafamiliar”. Mediante este programa, brindaremos atención y prevención a los municipios donde no se cuenta con unidades especializadas en esta problemática, incluido el maltrato infantil. Esto permitirá que la población reciba la orientación y se agilicen las denuncias correspondientes, así como la atención a las víctimas. Este programa también permitirá trabajar en las regiones del estado, a través del fortalecimiento de las redes formadas por las dependencias que son parte del CEPAVI.

Coadyuvando con este fortalecimiento en pos de la prevención de la violencia, a través del CEPAVI impartimos durante el 2012 el “Diplomado Básico sobre Violencia Intrafamiliar”, egresando 2 generaciones que totalizaron 70 diplomantes.

Una de las más significativas acciones en torno a la atención de la violencia intrafamiliar es la operación de nuestro Centro de Atención a la Mujer y sus Hijos en Estancia Temporal (CAMHET). A través de esta institución, brindamos una atención integral a las mujeres y a sus hijos e hijas víctimas de violencia intrafamiliar extrema. Durante su estadía, las fortalecemos para la toma de decisiones en la reestructuración de su proyecto de vida libre de violencia, buscando su reinserción social, laboral y educativa, salvaguardando su integridad, física y mental, así como la de sus hijos e hijas. En el CAHMET, las víctimas de violencia intrafamiliar extrema rompen con el ciclo de violencia en un espacio donde cuentan con instalaciones dignas, servicios integrales y profesionales capacitados para atender sus necesidades psicológicas, médicas, educativas y laborales.

Durante el 2012, en el CAHMET atendimos a un total de 39 mujeres y 94 niños y niñas. Es importante mencionar que el total de personas atendidas en el 2012 fue de 113 mujeres, 154 niños y 156 niñas, ello tomando en cuenta que las familias deben permanecer 90 días asiladas en el refugio. Egresaron del mismo un total de 34 usuarias con un total de 92 niños y niñas, ya que en los primeros 2 meses del presente año, se continuó atendiendo familias del 2011.



Adopciones, Custodias y Tutelas

La familia es la unidad protectora primaria con la que contamos los individuos. Pese a ello, no está exenta de que al interior de ésta se rompan los mecanismos de protección y se transforme en un medio hostil para todos sus miembros. Cuando esto sucede, es necesaria nuestra intervención institucional para salvaguardar el sano desarrollo de los niños, dada su condición vulnerable.

Gracias a la labor del Consejo Estatal de Familia, hemos logrado la modernización en el registro y seguimiento de los infantes en cada albergue a los que son derivados. Esto nos ha permitido un mayor control y orden en la búsqueda de garantizar el bienestar de las niñas y los niños que por diversas circunstancias requieren de un hogar sustituto.

En este sentido, en 2011 atendimos a 112 menores presuntamente víctimas de diversos delitos, puestos a disposición del Consejo Estatal por la Procuraduría General de Justicia en el Estado, actuando de manera expedita para su resolución y dando seguimiento a 82 averiguaciones previas recibidas durante el año.

Por la complejidad de las problemáticas que han enfrentado los menores, es común que se detecten casos en los que lamentablemente no se cuenta con la identidad legal de los niños, razón por la que se tienen que emprender acciones inmediatas para su regularización jurídica. En relación a esto, durante el 2012 registramos a 18 menores para obtener su acta de nacimiento.

Considerando que el mejor lugar para un menor es su familia, tras la realización de una evaluación sobre la situación familiar, el Consejo Estatal logró reintegrar las custodias de 17 niños y niñas a sus padres, parientes o personas con algún lazo afectivo hacia ellos, realizando en el transcurso del año las correspondientes visitas de seguimiento a estos casos para asegurar el bienestar de cada pequeño entregado en custodia.



Tutela

Cuando la situación familiar es irremediable y pone en riesgo la seguridad de los menores, violentando sus derechos, la “Jefatura de Tutela” interviene llevando a cabo los procesos judiciales necesarios para derogar lo que se conoce como patria potestad, que son los derechos y obligaciones que la ley reconoce a los padres sobre sus hijos.

En 2012, llevamos a cabo la tramitación de 54 juicios de pérdida de patria potestad, en los cuales se buscó siempre la opción del otorgamiento de la custodia a los familiares o personas más cercanas a los menores. Pese a ello, realizamos 15 procesos de Jurisdicciones Voluntarias para que el Juez pudiera designar al Consejo como Tutor Institucional, en aquellos casos en que no existió otra alternativa.

Adopciones

Es satisfactorio salvaguardar la integridad de las niñas y los niños que así lo requieren, pero lo es más cuando a aquellos que por diversas causas requirieron del refugio de un albergue, logran su inserción en un nuevo seno familiar que les proporcione la protección y afecto que todo ser humano necesita.

En este tenor, durante el 2012 logramos concretar 78 adopciones nacionales y 7 internacionales, actos en los que se procuró conservar juntos a los menores que fueran hermanos, valorando de manera exhaustiva cada caso, para garantizar su adecuada integración. Las adopciones internacionales se realizaron apegados cabalmente a derecho, según lo estipulado en el “*Convenio de La Haya*”, firmado el 29 de mayo de 1993, relativo a la protección del niño y a la cooperación en materia de adopción internacional.



CAPÍTULO 5

Promoción del Desarrollo Autogestivo en Comunidades Vulnerables

Entender de manera cercana las circunstancias por las que transitan las familias que se encuentran en condiciones de desventaja social y vulnerabilidad, es tener la posibilidad de hacer un frente común en su atención.

La vinculación estratégica entre comunidades, instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, es la forma en que se cristalizan las soluciones posibles, ya no como utopías, sino como proyectos.

Es precisamente parte de la tarea de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), buscar esta cercanía con las comunidades, particularmente aquellas catalogadas con alto y muy alto grado de marginación¹, promoviendo de manera activa y copartícipe, verdaderos ejercicios de reflexión y organización que generen la participación de todos los involucrados y se concreten en proyectos comunes.

En el Sistema DIF Jalisco, apoyamos en la construcción de formas estratégicas, posibles y viables de atender de manera corresponsable las causas de la marginación y la vulnerabilidad en nuestras familias jaliscienses.

Para cumplir esta labor, hemos venido desarrollando su modelo de intervención en comunidades por medio de la Estrategia Integral de Desarrollo Comunitario (EIDC), Comunidad DIFerente.

¹El grado de marginación es un índice que combina varios indicadores y que es llevado por el Consejo Estatal de Población (COEPO) con datos del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). El último reporte del índice de marginación, esta disponible desde el 2010.

Este modelo posee bases tendientes a la generación de fuertes procesos de participación social, desde el involucramiento de las familias en comunidades con mayor grado de marginación y con un enfoque fundamentalmente dirigido al bienestar y solidaridad comunitaria. Es esta visión de desarrollo la que nos lleva a realizar las acciones aquí presentadas.

Centros SUPERA

Desde el año 2008, siguiendo su tarea formativa, el DIF Jalisco a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, ha puesto en marcha la estrategia SUPERA por la familia. Dicha estrategia cumple con la labor de poner a disposición de las comunidades, infraestructura, así como recursos técnicos y humanos para fortalecer los procesos de formación para del desarrollo comunitario.

El primer Centro SUPERA por la familia se instaló en la comunidad de Apango, en San Gabriel. Sus instalaciones tienen la capacidad de albergar a 50 personas, dotándoles de los servicios necesarios para su estancia, propiciando así, un ambiente de recogimiento que facilita la adquisición de nuevos aprendizajes.

Este primer Centro SUPERA en el estado, cumple además con la finalidad de ser un lugar para formar a varias personas en la implementación y uso de diversas ecotecnologías, procurando siempre una multiplicación de lo aprendido. Estas tecnologías son una alternativa, con visión de sustentabilidad para satisfacer múltiples necesidades familiares y comunitarias.

Entre las ecotecnologías que se pueden aprender en el Centro se encuentran:

La *construcción de estufas LORENA*, llamadas así por ser fogones contruidos con lodo y arena, sin el uso de materiales que atenten en contra de un entorno sustentable. A través de este Centro se enseña la técnica de construcción, uso y mantenimiento de dichos fogones.

La *construcción de bombas de sogá*, que facilitan la extracción de agua de los pozos, sin requerir el uso de energéticos, pues ésta se realiza de manera manual, reduciendo el esfuerzo necesario para ello y minimizando los accidentes, mismos que frecuentemente afectaban a los niños.

La *producción de peces*, los cuales se crían en tanques de ferrocemento, mismos que fueron contruidos en el mismo sitio, para mostrar una forma viable económicamente y congruente con los principios de sustentabilidad. También en este caso el principal objetivo es formativo.



En cuanto a *la producción de hortalizas y plantas medicinales*, se cuenta con áreas destinadas para tal fin. Esta producción se realiza de manera totalmente orgánica, destinando su producción a la preparación de alimentos de quienes acuden a capacitarse al Centro SUPERA.

La *generación de composta y lombricomposta* completa el ciclo productivo, ya que los restos de alimentos y residuos provenientes del comedor son utilizados en la generación del abono orgánico.

Estamos conscientes de que la implementación de alternativas técnicas y el desarrollo de infraestructura no resultan suficientes para referirnos a la formación de capital social y humano. Por esta razón, la formación que se ofrece en el Centro SUPERA incluye temas formativos en desarrollo humano y en desarrollo comunitario. Hemos realizado un fuerte trabajo con adolescentes que provienen de las comunidades en que la Estrategia Comunidad DIFerente se implementa. En muchos de estos casos, los jóvenes que acuden al Centro SUPERA se incluyen al trabajo de sus grupos de desarrollo o forman uno orientado al trabajo con sus pares. De tal manera, SUPERA ha apostado a convertirse en un semillero de líderes comunitarios, participantes activos y proactivos del desarrollo en las comunidades con mayor marginación. Durante el año 2012 capacitamos a 1 mil 659 personas a través de 43 talleres con diversas temáticas ofrecidas en SUPERA, todas éstas con un trabajo directo en labores de desarrollo comunitario.

Debido a la relevancia que el tema formativo adquiere en el desarrollo comunitario, SUPERA se ha convertido en un modelo estratégico de formación. Buscando dar respuesta a la demanda de los servicios que ofrece el método de abordaje desarrollado y la infraestructura de SUPERA, durante el año 2012 se ha incluido el trabajo de 5 Centros SUPERA, con características similares al primero de ellos.

Los 5 centros que se suman durante el 2012 están ubicados en:

- Atotonilco el Alto.
- Huejuquilla el Alto.
- Cuautitlán de García Barragán.
- Tlajomulco de Zúñiga.
- Talpa de Allende.



Así, a través de estas aperturas, cubrimos de manera estratégica regiones del estado de Jalisco, acercando a sus habitantes la posibilidad de utilizar esta valiosa opción formativa.

Cada Centro SUPERA tiene la capacidad de albergar a 80 usuarios en óptimas condiciones de alojamiento y de trabajo grupal en su infraestructura compuesta por aulas, áreas verdes, espacios de recreación y deportes, así como instalaciones de aprendizaje y práctica de ecotecnologías.

Sin duda alguna, los Centros SUPERA han venido a reforzar los trabajos comunitarios y la estrategia Comunidad DIFerente, en beneficio directo de cada familia que se integra a los grupos de desarrollo comunitario.



Capacitaciones realizadas en comunidad

La formación de capital social y humano no sólo se ofrece en los centros de capacitación, sino que también la propiciamos dentro del núcleo de las comunidades. Este tipo de capacitación responde a las demandas de las problemáticas comunitarias que se identifican en los diagnósticos comunitarios participativos y que forman parte de los planes que la comunidad realiza.

Este tipo de capacitación resulta básica, ya que puede venir desde la demanda que en las comunidades se hace al Sistema DIF o desde los conocimientos que en los grupos de desarrollo se adquieren o se tienen previamente. A través del encuentro intergrupual es que se hace posible compartir el conocimiento.

Esta capacitación, basada en las necesidades formativas identificadas en los grupos de desarrollo, alcanzó en el 2012 una inversión por un monto de 1 millón 77 mil 937.30 pesos, formando a 610 personas en los temas de:

- Construcción con superadobe.
- Formación de promotores comunitarios voluntarios.
- Elaboración de calzado casual.
- Cultivo de hongos seta.
- Ecotecnias solares.

Esta capacitación fue realizada por expertos en los temas mencionados, brindando su conocimiento comprobado a los grupos de desarrollo que se encuentran en municipios en que se desarrolla la estrategia, priorizando a aquellos con altos grados de marginación.



El caso de la capacitación a promotores comunitarios es particularmente relevante, ya que responde a la necesidad de formar agentes sociales en las comunidades con habilidades suficientes para el manejo de grupos, detección de problemas y búsquedas de alternativas de solución a los mismos. Los asistentes a esta capacitación fueron elegidos en conjunto entre los promotores institucionales y los integrantes de los grupos de desarrollo. Esta es una muestra de madurez en su forma de organización local, pues los mismos miembros de la comunidad identifican a sus líderes, brindándoles confianza y la posibilidad de formación que compartirán con los grupos de desarrollo, garantizando así que esta visión comunitaria trascienda al mismo grupo.

La capacitación que tiene como origen los saberes de los grupos de desarrollo y de los promotores comunitarios también ha sido impulsada, ya que responde a la iniciativa de formación entre pares y corresponde a la integración de saberes locales y facilidades técnicas para potencializarlos.

En este sentido, hemos realizado 58 eventos de capacitación en las 12 regiones del estado, alcanzando en ellas una participación de 1 mil 202 participantes. Los temas de estas capacitaciones son variados y responde a las necesidades que cada grupo manifiesta. Así, la capacitación es resultado de la sinergia entre grupos de desarrollo, el Sistema DIF Jalisco y, en algunos casos, organizaciones de la sociedad civil.

Entre las capacitaciones emanadas de este tipo de capacitación destacan:

- La elaboración de fertilizantes orgánicos.
- Preparación de repelentes naturales para insectos.
- Elaboración de pintura e impermeabilizante para casas con base en nopal.
- Elaboración tradicional de coronas de muerto.
- Uso de "tecnologías domésticas" para la preparación de productos de limpieza del hogar y para el cuidado personal.
- Construcción de biofiltros para el reúso de aguas grises.
- Talleres para la implementación y cuidado de huertos y granjas de traspatio.
- Manejo de gallineros de traspatio.
- Huertos familiares de traspatio.
- Reproducción de la granja permacultural.

- Agricultura urbana.
- Manejo de invernaderos.
- Baños secos.
- Abonos orgánicos.



Las sinergias que se han establecido con instituciones oficiales y con organizaciones de la sociedad civil, obedecen a la profesionalización de su vocación y a su aplicación para solventar diversas necesidades en el desarrollo comunitario. Como ejemplo de estas sinergias, podemos citar los talleres de finanzas familiares “*Saber decidir cuenta para mi familia*” que, junto con Financiera Banamex, se llevaron a 12 comunidades que se encuentran en 7 municipios del estado de Jalisco, beneficiando a un total de 339 familias. Estos talleres se desarrollaron con el objetivo de “Promover el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan a las personas, familias e integrantes de las comunidades, la toma de decisiones que generen un mayor bienestar”. En pocas palabras, estos talleres están destinados a impartir educación financiera para el manejo, cuidado y mejor aprovechamiento de los recursos monetarios en las familias.



Apoyo VIVE DIFerente

En congruencia con nuestra tarea institucional de hacer llegar opciones de alimentación a quienes más lo necesitan, desde el año 2009 iniciamos un programa especial de apoyo alimentario. Durante el año 2012, hicimos llegar por medio de nuestra red de promotores y grupos de desarrollo comunitario, un total de 124 mil 500 despensas a familias que enfrentan condiciones de vulnerabilidad. El apoyo VIVE DIFerente consiste en la entrega de una despensa mensual a través de los grupos de desarrollo comunitario. Este apoyo alimenticio se entrega de manera incondicionada, pero siempre es el mismo grupo de desarrollo el que identifica a las familias con mayor vulnerabilidad en su localidad.

La entrega de este apoyo en despensa ha sido acompañada de un proceso formativo y de organización de los grupos de desarrollo comunitario. En un principio, la entrega de este apoyo respondió a la emergencia de alimentación que generó el regreso de migrantes al país y la consecuente disminución de remesas enviadas por todos aquellos que por alguna razón se encuentran viviendo fuera de sus comunidades.

Gracias a que la Dirección de Desarrollo Comunitario cuenta con una red de enlace en comunidades con alto y muy alto grado de marginación y sus familias, nos coordinamos con los Sistemas DIF Municipales y los integrantes de los grupos de desarrollo para encontrar en las comunidades a las familias que atravesaban por esta difícil condición. Los integrantes de los grupos de desarrollo comunitario realizaron al interior de su organización un

ejercicio de toma de acuerdos para identificar y decidir qué familias se sugerían para recibir este apoyo.

De esta manera, en las comunidades con alto y muy alto grado de marginación son las mismas familias integradas al grupo de desarrollo quienes han decidido qué familias deben recibir el apoyo alimenticio. Esta actitud proactiva, solidaria y de verdadero interés por la comunidad como conjunto, ha ganado el reconocimiento del trabajo legítimo de sus integrantes.

Diferentes matices ha tenido el nivel de decisión de los grupos de desarrollo. Por citar algunos ejemplos, en algunos municipios los grupos de desarrollo han identificado a las familias con mayor vulnerabilidad y facilitado que se les entregue este apoyo, mismo que va acompañado de la invitación a integrarse a los grupos de desarrollo y una breve explicación de lo que ellos mismos reconocen como beneficios de la participación local organizada.

En algunos otros casos, las familias que reciben el apoyo alimenticio de VIVE DIFerente han decidido comprometerse con la siembra y el cuidado de un huerto familiar. La siembra del huerto responde al ahorro que obtienen en productos alimenticios que reciben por medio de la despensa, pero además complementa su dieta, ya que no reciben artículos perecederos.

En otros casos municipales, los grupos de desarrollo han tomado la decisión de acompañar la recepción del apoyo alimenticio con el ahorro voluntario, en la reflexión de que el ahorro en la compra de alimentos básicos permite la posibilidad de ejercitar este hábito en beneficio de la economía familiar. En los casos donde esto ha sucedido, se ha dado siempre de manera voluntaria, acorde con lo que cada uno puede aportar, y el destino de este ahorro es decisión de cada grupo de desarrollo, quienes generalmente se apoyan de él para la resolución de sus problemas comunitarios, decidir acerca de proyectos comunes o establecer acuerdos de capacitación en concordancia a sus necesidades comunitarias.

Este viraje en la forma en que se distribuye el apoyo alimenticio encuentra un nuevo sentido al realizarse en conjunto por el Sistema DIF Jalisco y por los grupos de desarrollo comunitario. Enfrenta a los grupos a formas de ejercicio democrático, en donde de manera conjunta se decide tanto el destino del apoyo alimenticio como el destino del resultado del mismo apoyo. Pone de manifiesto que los apoyos en especie son focalizados para aquellos que más lo necesitan, y esta decisión no es arbitraria ni unidireccional, sino que responde a lógicas comunitarias y se apoya en las instituciones que tienen la posibilidad de entregarlo, como es nuestro caso como Sistema DIF Jalisco. Además, pone en el centro de los intereses a aquellos de tipo común, pero sin olvidar la particularidad de las familias que pueden estar enfrentando dificultades mayores al promedio de la comunidad.

El grupo de desarrollo encuentra una posición en la comunidad dando legitimidad a los apoyos recibidos, orientándolos a quienes más lo necesitan, discutiendo y resolviendo las mejores maneras de tomar decisiones en conjunto. Todo esto se acuerda cuidando que sea en un entorno de grupo abierto, a través del cual se busca sumar los esfuerzos comunitarios y los apoyos recibidos, anteponiéndolos a los privilegios de un grupo reducido o a la centralización en la recepción de los mismos.

En este sentido, durante el 2012 efectuamos la entrega de 124 mil 500 despensas en 98 municipios, beneficiando de manera directa a 11 mil 125 familias mediante un apoyo mensual que se hace llegar a través de 379 grupos de desarrollo y los Sistemas DIF Municipales de todo el estado, para lo cual invertimos 15 millones 46 mil 66 pesos.



Entrega de enseres domésticos

Mejores condiciones de vida llegan de manera inmediata a partir de una vivienda digna. Conscientes de esta premisa, hemos hecho entrega de una amplia gama de enseres domésticos buscando apoyar en la mejora de las circunstancias que enfrentan las familias con condiciones de vulnerabilidad.

Las familias con las que día a día tenemos contacto enfrentan circunstancias de marginación y vulnerabilidad que hacen que sus esfuerzos se centren en la resolución de necesidades más urgentes, dejando en un segundo momento aquellos aspectos básicos del menaje indispensable en una vivienda, mismo que facilita enormemente las actividades de la vida cotidiana.

Los artículos con los que hemos apoyado a las familias jaliscienses son aquellos que ayudan a atender un problema de salud, al tiempo que también facilita las actividades de la vida diaria.



Previo a la entrega de artículos domésticos, se realizaron estudios socioeconómicos en cada una de las 304 localidades beneficiadas, mismas que se localizan en 88 municipios de la entidad. Hasta estas comunidades hicimos llegar 1 mil 59 enseres domésticos, mismos que significaron una inversión de 2 millones 500 mil pesos.

Congruente con el propósito de hacer entrega de los apoyos en especie a las familias con mayor necesidad, por medio de DIF Jalisco realizamos una selección de beneficiarios en la que se privilegió la opción de entrega a comunidades con Alto y Muy Alto grado de marginación. Son precisamente con estas comunidades con las que mayor cercanía institucional buscamos mantener. Los grupos de desarrollo, apoyados en sus comités de contraloría social, trabajaron en conjunto con promotores comunitarios para identificar a las familias que más requieren de este apoyo.

En aquellas comunidades en los que el uso prolongado del fogón tradicional ha ocasionado problemas respiratorios, se ha buscado incorporar una estufa de gas. Esto siempre y cuando las familias elegidas puedan hacer uso eficiente de este artículo y que por sus condiciones no les sea posible el uso racionado y seguro de leña que ofrece la estufa ecológica LORENA. Con esta medida, en los hogares se tiene la facilidad de cocinar dentro de casa, sin la exposición directa al humo de los fogones, haciéndolo más práctico en forma general y pensando sobre todo en la población que, por condiciones de edad o de salud, no puede realizar el esfuerzo que el fogón tradicional demanda.

Nuestros adultos mayores tienen necesidades especiales para su fácil integración con el resto de sus familias y de sus comunidades. Contribuimos a su bienestar brindándoles una cama para reposar o para ser atendidos. Algo similar sucede con las mujeres embarazadas que están en los hogares de estas comunidades, pues por su condición también requieren de un lugar adecuado para el reposo y cuidado, tanto de ellas como de su hijo aún en gestación.

Dentro de la focalización realizada para la entrega de camas, no se identificaron únicamente a adultos mayores y a mujeres embarazadas, sino que también consideramos situaciones de hacinamiento y de personas en general que, por alguna causa desafortunada, tienen que permanecer en cama por tiempo prolongado, como sucede en el caso de víctimas de accidentes o de enfermedades crónico-degenerativas.

En el Sistema DIF Jalisco, sabemos que la debida canalización a los servicios y apoyos relacionados a la salud son indispensables en estas situaciones. A través de este artículo, pretendemos que los beneficiados logren mejores circunstancias de convivencia y cuidado de manera solidaria, pues procurar mejorar las condiciones de los más vulnerables en el hogar es una búsqueda constante de bienestar para la familia.

En una lógica similar, en el 2012 entregamos apoyos en refrigeradores, los cuales tuvieron como principal destino las comunidades en las que las familias no poseen este enser para la adecuada conservación de sus alimentos. Con la entrega de este artículo, facilitamos la integración de alimentos perecederos en la dieta de las familias

en condición de marginación, algo que anteriormente resultaba complicado de lograr debido a las circunstancias adversas a las que se enfrentan.

Si bien el acceso a enseres para el hogar no es un fin en sí mismo, significa una vía para mejorar y facilitar el cuidado, la protección y la salud necesarios para seguir fomentando los vínculos de solidaridad y apoyo mutuo de los cuales se alimentan los valores familiares y comunitarios.



Proyectos financiados a familias de comunidades vulnerables

El lugar y forma en que se concretan las acciones comunitarias es el proyecto. Y es que es a través de la proyección de lo que se quiere es que se suman y concretan acciones que lo convertirán en realidad.

Así, los proyectos comunitarios son fundamentales en el trabajo participativo en los grupos de desarrollo. Con este valor otorgado a los proyectos comunitarios es que de los grupos de desarrollo surgen proyectos sociales, económicos y productivos de acuerdo a las necesidades a las que se busca responder.

Las Unidades de Producción Para el Desarrollo (UNIPRODES) que forma parte de la Dirección de Desarrollo Comunitario, han desarrollado una serie de alternativas técnicas que buscan dar respuesta a lo encontrado en los diagnósticos comunitarios participativos.

En el Sistema DIF Jalisco, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, hemos erogado este año un total de 3 millones 46 mil pesos entre 30 municipios del estado, en beneficio de un total de 533 familias jaliscienses.

Estos proyectos tienen como fin apoyar en el desarrollo de actividades dirigidas al autoconsumo de alimentos, adquirir conocimientos de actividades que permitan el autoempleo y desarrollar habilidades técnicas, todo esto considerando indispensable una visión integral de sustentabilidad.

Los temas en que se han desarrollado proyectos durante el 2012 son:

- Granjas de traspatio (permacultura)
- Tanques de ferrocemento
- Abastecedora de agua
- Huerto familiar hortícola
- Huerto comunitario
- Construcción de estufas LORENA
- Medicina natural
- Red de distribución de agua potable.

Con lo anterior, implementamos una visión de abordaje del Desarrollo Comunitario, en donde se conjugan la experiencia y la técnica con una visión social de proyecto, lo que complementa la estrategia de intervención de Comunidad DIFerente.



Atención a familias de jornaleros migrantes

Gran parte de la economía de las personas con mayor vulnerabilidad proviene del campo. Sin embargo, no todas las personas en el campo tienen la posibilidad de poseer las condiciones óptimas para la producción agrícola. En la fuerza de trabajo necesaria en el campo se pone en vastas ocasiones la esperanza de toda una familia para su subsistencia; sin embargo, las familias que enfrentan con precariedad estas circunstancias ven mermada la posibilidad de tener garantizadas las condiciones óptimas de integración social.

El caso de los jornaleros migrantes que llegan al campo jalisciense provenientes, en la mayoría de los casos, de comunidades indígenas, es particularmente representativo y grave, lo que hace aún más prioritaria su atención.

Los trabajadores agrícolas migrantes llegan a los campos jaliscienses sin más equipaje que su fuerza de trabajo. Es mediante su esfuerzo que buscan mejores condiciones de vida para ellos y sus familias.

La migración para el trabajo agrícola nunca se da en solitario, sino que viajan en compañía de sus familias. Esta forma de migración los enfrenta a necesidades de atención en salud, alimentación, educación, vivienda y condiciones laborales, por lo que no siempre les es posible encontrar condiciones suficientes para cubrir sus básicos en cuestión de bienestar.

Son cada vez más las sinergias desarrolladas en torno a la atención de esta vulnerable población. Instituciones, empresarios y sociedad organizada de los municipios de destino de los jornaleros migrantes, han comprendido que deben unir esfuerzos en beneficio del campo jalisciense y de las familias que se entregan a su trabajo y producción.

En el Sistema DIF Jalisco, nos hemos integrado de manera decidida a estas sinergias. Así, en los municipios de La Huerta, Cuautitlán de García Barragán, Autlán de Navarro, Cihuatlán, Casimiro Castillo, Talpa de Allende y Tomatlán, que tradicionalmente han sido receptores de trabajadores agrícolas migrantes, son ahora punto focal de nuestras estrategias de trabajo institucional en la búsqueda de brindar atención a estos trabajadores agrícolas y a sus familiares.



La principal intención con la que el Sistema DIF se suma es la desincorporación de los menores al trabajo en los jornales. Sin menospreciar la función formativa del trabajo, vigilamos que los menores que viven en los albergues instalados para los jornaleros no sean víctimas de explotación.

Al tener convivencia obligada de forma intergeneracional y pluriétnica, la vida en los albergues puede presentar por sí misma dificultades en la convivencia diaria y cotidiana. Pueden surgir dificultades entre los jornaleros albergados y, en ocasiones, conflictos que involucren a los habitantes originarios de aquellos lugares que los acogen. Por ello, en los albergues municipales, el Sistema DIF, mediante una visión de desarrollo comunitario, atiende a nivel de promoción estos conflictos inherentes a los procesos de albergue. Promocionamos los derechos humanos como gestor institucional y promovemos la educación para los menores hijos de los jornaleros, así como su adecuada alimentación.

Con esta orientación, tenemos programada y contemplada la entrega de 1 mil becas educativas y alimenticias a los hijos de jornaleros. Estas becas, que representan una inversión equivalente a 800 mil pesos, tienen el objetivo de alentar la desincorporación al trabajo infantil, al tiempo que fomentan la adhesión de los pequeños a programas formativos formales que les brinden en el futuro mejores posibilidades de integrarse a actividades productivas con más expectativas a la de la generación que les antecede. Del mismo modo, promovemos una claridad en el ejercicio efectivo de los derechos con los que son albergados ya que, en muchas de las ocasiones, desconocen cómo ejercerlos.

En nuestra encomienda de atender población en situaciones de marginación y vulnerabilidad, hemos participado de manera activa en la atención de las familias de jornaleros migrantes, sumándose a la atención en nuevos destinos migratorios en los que se construyen albergues, como es el caso del municipio de Tototlán.



Para esto enfocamos el trabajo de desarrollo

La concepción de desarrollo comunitario que a través de la Estrategia Comunidad DIFerente hemos adoptado, trasciende a las maneras lineales que se orientan al dominio de aspectos técnicos.

La Estrategia Integral de Desarrollo Comunitario nace desde una posición de apertura y diálogo que nos ha permitido ser un verdadero instrumento para propiciar alternativas tendientes al desarrollo en las comunidades que se encuentran con un contexto de alto grado de marginación.

Hemos entendido y enfocado el desarrollo comunitario desde un aspecto formativo de capital social y humano, como un proceso generador de prácticas ciudadanas y como una estrategia que ayuda, desde el núcleo mismo de las familias, a superar condiciones de marginación y vulnerabilidad.

El desarrollo comunitario representa entonces, y así lo asumimos, la generación de condiciones donde, mediante la alianza estratégica entre las localidades marginadas y, en este caso el DIF Jalisco, se pueden plantear alternativas viables que se concretan con el desarrollo de cada proyecto comunitario.



CAPÍTULO 6

Gestión y Avance Institucional

En DIF Jalisco creemos que los procesos de gestión administrativa son el medio para lograr que los recursos con los que cuenta la organización sean aplicados de una manera óptima, logrando aprovecharlos al máximo para el cumplimiento de los objetivos en materia de asistencia social y, por ende, del beneficio de la población más vulnerable de nuestro estado. Por ello, es que cada año continuamos implementando estrategias, proyectos y mejoras que nos permitan contar con personal altamente calificado, ejecución de nuestros servicios con calidad, eficiencia y efectividad, así como con resultados de alto impacto en las problemáticas sociales.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Al inicio de nuestra gestión nos planteamos objetivos y metas que coadyuvaran a dar cabal cumplimiento a nuestra misión institucional de brindar atención de manera solidaria y subsidiaria a las personas y familias en condiciones de vulnerabilidad. En este sentido, cada año hemos ido cumpliendo con lo planeado, acercándonos cada vez más a nuestra visión fijada en nuestro *Plan Institucional de la Asistencia Social (PIAS)* y, a su vez, lograr resultados en beneficio de la sociedad jalisciense.

A lo largo del 2012, fuimos avanzando enormemente en los objetivos trazados para el año y para la presente administración, logrando registrar un avance de 95% en nuestra planeación estratégica. Estos resultados se actualizaron en tiempo real en nuestro tablero de *Control de Indicadores de Medición y Avance (CIMA)*, permitiéndonos tomar las decisiones operativas y estratégicas más pertinentes para la conclusión exitosa de los proyectos y actividades trazadas.



Logramos un 95% de avance general en las metas de nuestra Planeación Estratégica 2007-2013.



Avance General Estratégico 95 %



Código	Objetivos Generales		
1	Fortalecimiento de la Familia y el Matrimonio		95.2 %
2	Desarrollo Comunitario y Participación Ciudadana		100.1 %
3	Ampliación de Cobertura a Familias y Grupos Vulnerables		98.5 %
4	Eficiencia y Eficacia de Servicios (Descentralización)		91.8 %
5	Profesionalización de la Asistencia Social		98.1 %
6	Marco Jurídico		84.7 %
7	Cultura Organizacional, Equipo de Alto Desempeño		99.3 %
8	Optimización de Recursos		92.2 %

Fuente: Dirección de Planeación. Sistema DIF Jalisco.

DESARROLLO INTEGRAL DEL CAPITAL HUMANO

Nuestra institución está conformada por un equipo de personas con gran experiencia, sensibilidad y compromiso hacia la asistencia a los más vulnerables, constituyendo nuestra fortaleza principal, lo que nos ha permitido el logro de los objetivos y metas planteados incluso los más retadores.

Buscando el desarrollo integral del capital humano que reside en nuestro equipo de trabajo, hemos realizado acciones para brindarles herramientas que les faciliten su quehacer diario, así como para fomentar su desarrollo humano, permitiendo la mejora continua en el ámbito profesional, emocional y familiar, incidiendo en la prestación de servicios de asistencia social con humanismo, calidad y calidez. Así, en 2012, a través de 40 cursos de capacitación y 3 maestrías en temáticas variadas de desarrollo humano y herramientas técnicas buscamos el cumplir este objetivo. Asimismo, para reconocer el trabajo de las personas que conformamos DIF Jalisco, el Gobierno del Estado de Jalisco, la Secretaría de Promoción Económica y el Instituto Jalisciense de la Calidad, hicieron entrega de un reconocimiento al compromiso de nuestro Capital Humano, evidencia del alto desempeño y mejora continua de la calidad de los procesos.



Adicionalmente, como resultado de las necesidades detectadas en el Clima Organizacional y en el estudio sobre el Liderazgo institucional, brindamos el Diplomado titulado: "El directivo como desarrollador de personas" impartido por la Escuela de Formación Directiva (ESFORDI), al que asistieron 29 personas de nivel de jefatura, licenciaturas, direcciones y coordinaciones; abordando varias temáticas de dirección, liderazgo, y administración.

Comprometidos con el desarrollo humano del personal, capacitamos a 372 personas a través de 40 cursos y 3 maestrías en diversas temáticas para su desarrollo humano, profesional y laboral.

Buscando apoyar a nuestro personal en el desarrollo familiar, durante el periodo vacacional de verano, realizamos campamentos recreativos formativos en Jalisco y en otros estados como Aguascalientes y Guanajuato, dirigidos a los hijos de nuestros colaboradores que estén entre los 8 y 15 años de edad, esperando con ello fomentar el sentido de pertenencia y bienestar de las familias, además de contribuir a la formación y al aprovechamiento del tiempo libre de los niños, brindándoles un ambiente seguro para ello.

En seguimiento a nuestros esfuerzos por reconocer y motivar a nuestros colaboradores a dar lo mejor de sí mismos y a convertirse en ejemplo para sus compañeros,

es que realizamos la segunda edición del "Reconocimiento Laboral". Siendo una de las principales características de este galardón el que son los propios compañeros de trabajo los que identifican y reconocen las buenas prácticas de los ganadores. En dicho evento premiamos a 24 personas destacadas por su compromiso con la institución, espíritu de servicio, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, manejo de emociones, facilidad de adaptación al cambio, responsabilidad ambiental, orientación a resultados, capacitación e interés por la mejora continua, no importando su nivel o función realizada dentro de la institución. De igual manera en dicho evento, los compañeros otorgaron un reconocimiento a un jefe de departamento y a un director, que se distinguieron por sus buenas prácticas de liderazgo. Es con este tipo de acciones con las que buscamos el fortalecer nuestras relaciones laborales, promover el involucramiento del personal y de los líderes para motivar y retroalimentar a las personas y mejorar nuestro clima organizacional, para realizar nuestras labores de la mejor manera y la mejor calidad personal posible.



AGENDA DIGITAL E-DIF JALISCO

Uno de nuestros canales de comunicación con la población jalisciense es nuestra página web del Sistema DIF Jalisco. Ésta constituye el medio en donde rendimos cuentas sobre el ejercicio de nuestros recursos, informando sobre nuestra normatividad, servicios, logros y proyectos; por ello, es que continuamente nos encontramos innovando y mejorando el acceso a la información y el diseño de la misma, de manera que se adapte a las últimas tendencias informáticas, siendo más amigable y de fácil acceso a la información de nuestros servicios. En la actualidad, nuestra página ha registrado más de 2 millones 70 mil visitantes. Durante 2012, hemos continuado trabajando en la modernización administrativa e informática mediante la automatización de nuestros procesos más críticos en la búsqueda de su optimización. En este sentido, con la intención de brindar una atención más ágil, así como llevar un registro y un control más estricto de los apoyos otorgados por la Dirección de Trabajo Social y Vinculación, implementamos el módulo de estudio socio-familiar del Sistema de Información Estatal y Municipal (SIEM), en el Padrón de Adultos Mayores e Incapaces, mismo que también nos permite evaluar y dar seguimiento de los casos atendidos en el mismo padrón único de beneficiarios.

En esta misma vertiente de ideas, en virtud de la entrada en vigor de la "Ley General de Contabilidad Gubernamental" a partir del 1 de enero del 2012, concluimos las adecuaciones pendientes a 5 de nuestros módulos del *Sistema Integral para los Recursos Administrables (SIPRA)*, adecuaciones que nos permitieron la correcta afectación de asientos contables y presupuestales en el sistema "núcleo contable" que adquirimos para cumplir con los requerimientos de

dicha ley. De igual manera, con una inversión de 866 mil pesos, mantuvimos y ampliamos la infraestructura tecnológica y de sistemas, en la búsqueda de modernizar nuestra gestión y contar con herramientas que permitan proporcionar mejores servicios a la población.

Asimismo, dando continuidad al cumplimiento de la instrucción de la Contraloría del Estado respecto a la obligatoriedad de proteger los documentos de mayor importancia para la institución, mediante la inversión de 469 mil 800 pesos, contamos con la digitalización de poco más de 500 mil documentos.

Aunado a ello y como un medio más de contacto, durante este año realizamos 22 ediciones del programa televisivo *Creciendo Juntos* y 21 ediciones del programa *Nuestra Familia*. A través de este espacio, otorgamos a la ciudadanía información general sobre programas y prácticas sociales que les ayudarán a mejorar su calidad de vida, además de difundir las acciones y resultados obtenidos por DIF Jalisco con las familias del estado. Gracias a la realización de 18 ediciones del programa radiofónico *Contacto DIF*, contamos con un espacio desde el cual ofrecemos información precisa acerca de nuestros servicios, además de ser un medio inmediato de atención a la población vulnerable.

GESTIÓN CON CALIDAD E INNOVACIÓN

Nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua es cada vez mayor y se encuentra arraigado en nuestra cultura organizacional, por ello los proyectos y estrategias de nuestro *Sistema de Gestión de la Calidad* continúan teniendo resultados enriquecedores para la institución.

Prueba de ello son los resultados obtenidos con el proyecto de ahorro de energía, papelería, consumibles y reciclado de papel, promoviendo acciones a favor del aprovechamiento de los recursos y la mejora del medio ambiente. En este sentido, dimos capacitación de sensibilización y reforzamiento en el 83% de las direcciones de DIF Jalisco, contando con 66 líderes para continuar con las acciones en beneficio de este proyecto durante el 2012. Adicionalmente, implementamos la campaña de recolección de pilas en desuso, sumando esfuerzos en beneficio de nuestro medio ambiente debido a que éstas constituyen un residuo altamente contaminante que de no desecharse de manera adecuada, genera un alto impacto negativo al entorno.

La satisfacción de nuestros usuarios y el cumplimiento de sus expectativas son clave para la prestación de nuestros servicios. Por esta razón, sistemáticamente realizamos la Medición de la Satisfacción de Usuarios, evaluando periódicamente nuestros servicios, logrando en 2012 obtener una *Índice de Satisfacción General (ISG)* de DIF

Jalisco de 9.4 puntos de calificación, teniendo una mejoría significativa con respecto al 2011. Abonando en este tema, incorporamos en nuestra página web una encuesta de satisfacción de la misma y un buzón de quejas y sugerencias, abriendo un medio más de retroalimentación con nuestros usuarios y la ciudadanía en general.

Como ganadores del Premio Jalisco a la Calidad 2011, buscamos continuar impulsando acciones de mejora continua institucional y de evaluación de nuestros sistemas de gestión. En el 2012 participamos por el Reconocimiento a la Mejora Continua otorgado por el *Instituto Jalisciense de la Calidad*, obteniendo valiosa retroalimentación sobre mejores prácticas que nos permitan innovar y brindar mejores servicios a la población que más lo necesita en todos los rincones de nuestro estado. Asimismo, al 2012 contamos con un equipo de 12 personas certificadas como evaluadores del Premio Jalisco a la Calidad y el Reconocimiento a la Mejora Continua, lo que nos permitirá seguir impulsando la mejora, la autoevaluación, el involucramiento del personal y la participación de todas las áreas que conformamos la institución.

En el 2011, fuimos galardonados con el Premio Jalisco a la Calidad, otorgado por el Instituto Jalisciense de la Calidad a instituciones reconocidas por sus prácticas de calidad y competitividad.



Adicionalmente, contamos con algunos proyectos clave para nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a los cuales damos seguimiento e impulso en pro de la sensibilización y del enfoque a la mejora de la calidad de los servicios y del ambiente laboral, así como a la mejora y estandarización de procesos. Estos proyectos son:

- Seguimiento a la implementación de las 5S's en 4 direcciones de DIF Jalisco, así como la implementación del proceso de certificación interna "Oficina de Calidad" en 30 direcciones, a fin de optimizar los recursos y productividad, haciendo más eficiente la operación y el buen servicio a nuestros usuarios internos y externos, promoviendo orden y limpieza y brindando herramientas para apoyar a realizar la entrega recepción constitucional de una manera transparente, fácil y ágil.
- Seguimiento a la Mejora de la Atención Telefónica con la intención de brindar una atención telefónica con amabilidad, cortesía, oportunidad, confiabilidad y de forma estandarizada.
- Establecimiento de una metodología de auditoría a las estrategias del Sistema de Gestión de la Calidad y un plan de mejora a seguir en 2013.
- Establecimiento del Boletín Innóvate para comunicar de manera interna y puntual los avances del Sistema de Calidad DIF Mejora.
- Dimos seguimiento a nuestro Sistema de Administración de Oportunidades de Mejora de los Servicios, en donde nuestros usuarios pueden expresar sus quejas y sugerencias, teniendo la certeza de que serán atendidas siguiendo un proceso establecido y transparente. Durante el 2012, recibimos un total de 265 comentarios, correspondiendo el 14% del registro total recibido a comentarios de inconformidad.
- Verificamos el cumplimiento de los planes de mejora de nuestros procesos, registrando un avance de 99.6% en la realización de acciones en las Direcciones de Trabajo Social y Vinculación, Recursos Financieros, Inclusión de las Personas con Discapacidad y Recursos Materiales.
- La difusión de nuestra filosofía institucional a todos los niveles organizacionales, actualizando los cuadros de la Misión y Visión institucionales para que el personal conozca cómo su trabajo aporta al logro de las mismas.
- El uso de una plataforma electrónica en línea para la automatización de procesos de evaluación como lo son encuestas de satisfacción, evaluación de proyectos, monitoreo del clima laboral, reconocimiento laboral y evaluación del desempeño.
- Evaluación del desempeño al personal de confianza.
- Finalmente, con el objetivo de reconocer e incentivar el desarrollo profesional de nuestro personal de trabajo social, llevamos a cabo el *Concurso del Mérito al Desempeño Profesional en Trabajo Social*.

DOCUMENTACIÓN INSTITUCIONAL

El contar con nuestros procesos documentados y el que dichos documentos se encuentren actualizados, es fundamental para controlar y estandarizar la prestación de los servicios, además de generar una fuente de conocimiento de las prácticas y experiencias fruto de la operación de la asistencia social, dando al mismo tiempo cumplimiento con la *Ley de Transparencia de la Información* y con lo establecido en el *Sistema de Calidad Gubernamental*.

En este sentido, en el 2012 asesoramos y promovimos la actualización de nuestros documentos, incorporando los elementos técnicos de la norma ISO 9001:2008, logrando contar con el 100% de los manuales operativos actualizados, el 90% de los manuales de organización y teniendo un avance general del 82% con respecto a la documentación total, mismos documentos que se encuentran publicados en la red interna para su consulta y uso.



CLIMA ORGANIZACIONAL

En DIF Jalisco estamos convencidos de que el trabajo en un clima organizacional sano facilita la convivencia armónica y el involucramiento activo de nuestras personas hacia el logro de los objetivos y metas que nos planteamos. Por ello desde el inicio de nuestra gestión, decidimos darle seguimiento a la medición de la percepción del ambiente laboral que vivimos de manera prioritaria.

Continuamos con la estrategia de evaluación alternada de clima total y parcial, lo que nos permite dar un seguimiento más específico a las áreas de oportunidad detectadas. En este sentido, durante el 2012 llevamos a cabo la medición total de los elementos dando seguimiento a los elementos con más baja calificación de percepción resultado de la encuesta 2011: Equidad y Género, Liderazgo, Apoyos, Estímulos y Recompensas, y Trabajo en equipo; efectuamos esto a través de la recepción de 782 encuestas, logrando la calificación general de 83 puntos, superando así nuestra meta anual de 80 puntos.



PROFESIONALIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL

Uno de nuestros principales objetivos es el contar con profesionales en la prestación de servicios de asistencia social que nos permita brindar una atención integral y resultados de alto impacto en todos los rincones de nuestro estado. Es por ello que como cada año brindamos capacitación técnica, asesoría y apoyo a las personas encargadas de brindar servicios asistenciales, para proporcionar servicios de calidad, basados en diagnósticos y decisiones planeadas de manera objetiva, de forma estandarizada y con miras a brindar beneficios tangibles a la población más vulnerable.

Mención importante merecen los 5 eventos de capacitación en temáticas diversas, otorgados a los trabajadores sociales que brindan el servicio de Ventanilla Única, buscando su actualización profesional para dar a conocer los procesos y normatividad institucional y de esta forma brindar un servicio de calidad. Asimismo, realizamos 5 capacitaciones sobre la normatividad y operatividad del subprograma SICATS, impartiéndo a 65 trabajadores sociales provenientes de instituciones u organismos de la red, así como de áreas internas del Sistema DIF Jalisco.

Por otra parte, para lograr esta profesionalización, seguimos capacitando en la elaboración de proyectos basados en la metodología del *Marco Lógico*, participando personal de 7 Sistemas DIF Municipales y 4 organismos de la Sociedad Civil. Asimismo, realizamos un taller y 2 cursos regionales sobre la elaboración de proyectos, capacitando a aproximadamente a 63 funcionarios de 25 Sistemas DIF Municipales.

En esta misma sintonía, es que en el mes de agosto llevamos a cabo el 2do. Congreso de Trabajo Social Asistencial “El ser y hacer del trabajador social en el ámbito asistencial”, en el cual contamos con la participación de 343 trabajadores sociales del Sistema DIF Jalisco y diversas instituciones, así como Organismos de la Sociedad Civil que dedican su labor al área asistencial; mención aparte merece el VI Encuentro de Organismos e Instituciones Incorporados a SICATS, que contó con la asistencia de 215 personas pertenecientes a 59 dependencias de Gobierno Estatal y Municipal, así como de Organismos de la Sociedad Civil.



Buscando impulsar el desarrollo profesional de los Trabajadores Sociales de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales, Instituciones Gubernamentales y Organismos de la Sociedad Civil, promoviendo una constante superación y excelente desempeño en la prestación de los servicios, es que llevamos a cabo el Concurso Mérito al Desempeño Profesional en Trabajo Social “Martha Alamillo Hernández” 2011-2012; contando con una participación de 10 trabajadores sociales inscritos y evaluados, de los cuales una vez obtenidos los resultados en el mes de agosto, se premiaron a los tres primeros lugares durante el 2do. Congreso de Trabajo Social Asistencial.

En este 2012, entregamos el Catálogo general de servicios institucionales en electrónico a 83 organismos participantes en SICATS, lo que promueve la coordinación y trabajo en equipo mediante la red interinstitucional de apoyos y servicios, buscando brindar una atención integral y suficiente para subsanar las necesidades de nuestros usuarios.

En el transcurso de 2012, brindamos acceso a diversos diplomados. Se graduaron la cuarta y quinta generación del Diplomado en Sexualidad Humana con un total de 90 egresados; asimismo, impartimos el Diplomado Interinstitucional en Asistencia Social Generación 2012;

este Diplomado constó de 156 horas de clase y contó con el apoyo académico de la Universidad de Guadalajara, logrando egresara 20 diplomantes provenientes de diversas instituciones sociales. Asimismo, egresaron 2 generaciones más del Diplomado de Alimentación, Nutrición y Salud Comunitaria, totalizando 56 graduandos.

Adicionalmente, egresaron 105 personas correspondientes a las generaciones cuadragésima y cuadragésima primera del Diplomado de Orientación Familiar, concluyendo además este diplomado 36 personas más, mismas a las que les fue impartido a distancia en Casa Jalisco, con sede en Chicago, Illinois, EUA.



A lo largo del 2012, impartimos el Diplomado *Básico en Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar* del que egresaron 41 personas de la cuarta generación y en el que actualmente se encuentran cursando 41 alumnos más. Adicionalmente, formamos a 42 personas en el *6to. Diplomado en Gericultura Básica*, el cual cuenta con validez oficial del Colegio de Geriatria, Psicogeriatría y Gerontología Médica de Jalisco A. C., constando de 150 horas de capacitación.

Concluyó la primera generación del Diplomado de Orientación Familiar impartido a distancia en Casa Jalisco, con sede en Chicago, totalizando 36 egresados.



COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON LOS SISTEMAS DIF MUNICIPALES

Para acercar nuestros servicios a todas las regiones y localidades de Jalisco, requerimos contar con una coordinación y comunicación constante con los 125 Sistemas DIF Municipales. Para ello, contamos con nuestra red de 12 delegados regionales que brindan apoyo y orientación en todo momento a las autoridades municipales, convirtiéndose en aliados, estableciendo un fuerte vínculo entre el Sistema Estatal y los Sistemas Municipales.

En paralelo, durante el 2012, brindamos capacitación a 3 mil 540 funcionarios de la administración municipal entrante a través de la realización de 62 reuniones que abarcaron las 12 regiones del estado, permitiendo de esta forma la continuidad de acciones de asistencia social y la consolidación de los servicios que otorgamos.

Buscando el orientar a las autoridades municipales de la administración saliente 2010 -2012 sobre el proceso de entrega de recepción municipal, llevamos a cabo una reunión de capacitación en el Club Atlas, la cual contó con la presencia de 222 directivos y 117 miembros del personal operativo, brindándoles herramientas para propiciar una entrega transparente y con rendición de cuentas claras hacia la ciudadanía.



Mención importante merecen los eventos de inducción, capacitación e integración que hemos llevado a cabo con las autoridades entrantes de la administración 2012 – 2015, con la finalidad de brindarles herramientas durante su gestión y faciliten la labor asistencial. Entre estos eventos destacan la Reunión con Directivos municipales realizada en el mes de agosto con sede en Casa Jalisco, contando con la participación de 117 Presidentas y 112 Directores; la Cumbre, campamento realizado en las instalaciones de DIF Jalisco en Tapalpa, en donde participaron 75 presidentas y las autoridades estatales; la capacitación de los programas alimentarios, la cual fue realizada en el mes de octubre; el 1er. Encuentro Estatal de Desayunos Escolares, realizado en el mes de noviembre; y por último, el taller de Planeación Estratégica con el Sistema DIF Municipal de Puerto Vallarta, por mencionar los más importantes.



PROYECTOS ASISTENCIALES

Del 2007 a la fecha nos hemos enfocado en hacer que todos los proyectos de DIF Jalisco se diseñen, validen y den seguimiento a través de criterios metodológicos internacionales; es por ello que durante cinco años hemos hecho de la metodología de *Marco Lógico* nuestra base de trabajo, la cual es reconocida por organismos internacionales como el *Banco Interamericano de Desarrollo*, profesionalizando con ello cada vez más nuestro trabajo en torno a la planeación, identificación de problemáticas y resultados.

Bajo esta política, realizamos proyectos que nos permitieran gestionar recursos extra y atender de forma más completa los problemas de nuestra población más vulnerable, logrando obtener 22 millones 777 mil 656 pesos de fondos federales y 10 millones 633 mil 75 de recursos estatales extraordinarios a nuestro presupuesto anual, gracias a nuestros procesos de elaboración y validación de proyectos y la transparencia con que los ejecutamos.

Con objeto de potenciar y apoyar las acciones que se llevan a cabo a través de nuestros subprogramas asistenciales, fueron presentados y validados por el *Comité Estatal de Proyectos de Asistencia Social* 35 proyectos: 23 que fundamentan la inversión del ramo 33 federal; 9 proyectos que ejecutaron presupuesto del ramo 12 federal y 3 proyectos estratégicos financiados por fondos federales y estatales.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Uno de nuestros ejes estratégicos de acción es la participación ciudadana así como la búsqueda de corresponsabilidad con los municipios y la población vulnerable en la búsqueda de subsanar sus carencias. En 2012, muestra de los beneficios logrados a través de este involucramiento ciudadano son los resultados obtenidos por el *Voluntariado de DIF Jalisco* y las acciones conjuntas realizadas por los 8 voluntariados del gabinete oficial y ampliado del Gobierno del Estado, logrando beneficiar a 58 mil 775 personas con la impartición de 245 pláticas en temáticas diversas, 4 mil 297 gestorías, 82 eventos especiales como el día del niño, día de la madre, día del padre, día del adulto mayor, por mencionar algunos; así como la obtención 570 donaciones en especie y de 5 donaciones en efectivo.

El Voluntariado del Poder Judicial realizó acciones muy importantes en apoyo a la *Cruz Roja* reuniendo donativos por 23 mil 956 pesos. De igual manera, gestionó la obtención de donativos en especie, mismos que consistieron en despensas, ropa, calzado, juguetes, útiles escolares, medicamentos, consultas médicas, entre otros, totalizando un valor de 450 mil pesos en beneficio de *Fundación San Juan de Dios, Enfermos y Familiares del Hospital Civil Viejo, Casa Formación para Adolescentes, Asociación Amigos de Juanita de Fer, PILAC, A.C., Ala de Pediatría del Hospital Valentín Gómez Farías*; así como del personal de la dependencia con alguna carencia importante.



De igual manera, el Voluntariado de Secretaría de Desarrollo Urbano apoyó al Teletón con la recaudación de 4 mil 246 pesos, así como con un curso de verano y club de tareas para hijos de los empleados de la dependencia, así como con acciones con el Grupo de la 3ra. Edad de Balcones del Cuatro. Asimismo, el Voluntariado de Secretaría de Vialidad brindó apoyo para la realización del evento del Día del Niño para 300 niños en la Colonia San Paula, mientras que el Voluntariado de la Secretaría de Desarrollo Humano apoyó de igual manera para el evento del Día del Niño para otros 300 niños de la Colonia Tesistán.

Es importante mencionar las acciones realizadas a través del Voluntariado de Secretaría de Promoción Económica en beneficio de los empleados de la Secretaría, así como la gestión de un donativo por 22 mil pesos para el Grupo Reto y el beneficio a 1 mil 200 niños con enfermedades terminales en apoyo a la realización del evento del Día del Niño.

El Voluntariado de la Secretaría de Educación realizó acciones muy importantes en apoyo a las personas afectadas por la sequía (Chihuahua y Durango), así como al Teletón, a la Cruz Roja y a alumnos de escasos recursos de escuelas nocturnas, reuniendo donativos por 6 millones 138 mil 192 pesos.

Asimismo, los trabajos realizados a través de los Voluntariados de la Secretaría de Seguridad Pública y de la Secretaría de Finanzas fueron muy beneficiosos, logrando recaudar 537 mil pesos y 285 mil 972 pesos, respectivamente, los cuales fueron utilizados para otorgar becas educativas, apoyos a sus empleados y apoyo al evento del Día del Niño en beneficio de 300 niños de la Colonia Arenales Tapatíos, además de conformar la Asociación Civil "Cuidando a quien nos cuida", con el objeto de continuar apoyando a los jaliscienses.

Cabe destacar que estos resultados no hubieran sido posibles sin la dedicación, el compromiso y la entrega de cada una de las voluntarias y de las 70 mil 94 horas de trabajo invertidas en tan importante labor. A través de las acciones lideradas por el Voluntariado de DIF Jalisco, así como de la gran disposición y coordinación existentes con



los otros voluntariados del gabinete, hemos logrado beneficiar a cada vez más personas, recaudando en 2012 un monto total de 7 millones 651 mil pesos en apoyos.

La gran generosidad y la enorme labor realizada por el equipo de voluntarias han trascendido a su campo de acción, apoyando de manera significativa en la socialización del Centro "CIEN Corazones" entre la sociedad jalisciense, dando difusión, apoyando en acciones de procuración de fondos, en la promoción del Programa Padrinos y participando en eventos públicos, tales como la "Gala en Beneficencia 2012, por Nuestros Niños" y la "Fiesta Mexicana, Puro Corazón", que gracias a la sensibilidad de muchas personas nos permitieron tender alianzas estratégicas con empresarios, organizaciones sociales e instituciones de gobierno que comparten con nosotros el anhelo y preocupación de brindar un hogar a niñas y niños con discapacidad intelectual y en estado de abandono.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

La creación de alianzas y convenios con diferentes instituciones, empresas y fundaciones ha resultado un pilar fundamental para el cumplimiento de nuestro objetivo de generar bienestar social, ya que son estas coyunturas las que nos permiten otorgar apoyo a los diferentes subprogramas de DIF Jalisco.



Fuente: Dirección del Voluntariado. Sistema DIF Jalisco.



A lo largo de 2012, hemos logrado grandes beneficios fruto de estas alianzas y colaboraciones en favor de los más desprotegidos, especialmente a favor del Centro "CIEN Corazones", destinado a niños con discapacidad intelectual en estado de abandono. Entre dichos eventos destacan la Gala de Beneficiencia 2012 "Por Nuestros Niños", que contó con la presencia de Raúl Di Blassio y 1 mil 130 asistentes, logrando la participación de 55 padrinos con una donación mensual que ascendió a 47 mil 500 pesos, además de obtener donativos por un monto de 611 mil 500 pesos.

También se obtuvieron diversos donativos en especie y en servicios, mismos que hicieron posible la realización de la misma. En beneficio de esta misma causa, llevamos a cabo en el mes de agosto el evento Fiesta Mexicana "Puro Corazón", gracias al apoyo y a la participación de los organizadores del Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería de la CANACO, del Festival Internacional del Caballo, Rancho los Garañones y Cortijo de los Fernández, así como al valioso apoyo de Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, Restaurant Santo Coyote, Tequila 7 Leguas, Artesanos de Tlaquepaque y Coca Cola para la realización del evento, lo cual nos generó enormes beneficios al permitirnos la recaudación de fondos por poco más de 190 mil pesos. Efectuamos también el evento de Consultoría de Imagen por Lula Kiah, contando con 174 asistentes, generando ingresos por 29 mil pesos. En otro de nuestros esfuerzos institucionales, en conjunto con Grupo Bimbo y Lotería Nacional para la Asistencia Pública, para llevar a cabo el sorteo del 10 de octubre, que recaudó 500 mil pesos a beneficio de "CIEN Corazones".

TRANSPARENCIA

Mantenemos nuestro compromiso con la transparencia y difusión de información a la ciudadanía, operando a través con nuestra Unidad de Transparencia siendo constantes al cumplir con las disposiciones legales de acuerdo a la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios. En este sentido, en DIF Jalisco nos alineamos a los Criterios generales en Materia de Clasificación de Información autorizados por el Instituto de Transparencia Información Pública del Estado (ITEI), siendo evaluados de junio a septiembre de 2012. Respecto a las obligaciones que se evaluaron en este ejercicio, se concluyó que de 256 evaluaciones, sólo 45 sujetos obligados cumplen con la publicación de estas obligaciones, destacando por su cumplimiento el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF Jalisco.

En este mismo orden de ideas atendimos 77 solicitudes de información en tiempo y forma. Por otra parte, la nueva Ley de Información que entró en vigor a partir del 1 de abril de 2012, dio lugar a un sinnúmero de acciones; una de ellas la publicación de la información fundamental que a través de las diferentes direcciones de DIF Jalisco, realizamos de manera oportuna a fin de cumplir con las disposiciones que refiere el Artículo 32, y el contenido total de sus VII fracciones. Asimismo reestructuramos nuestra sección de transparencia en la página web, ampliando los ítems y la información publicada haciendo revisiones periódicas para verificar la vigencia y validez de la información.

En este 2012, elaboramos cartas compromisos con el ciudadano en algunos de nuestros procesos como trabajo social y vinculación, recursos financieros e inclusión para personas con discapacidad. Estas cartas se definen como documentos públicos y accesibles que informan al ciudadano sobre los estándares de calidad que nos comprometemos a cumplir, siendo su objetivo principal el generar confianza y credibilidad, impulsando la mejora, así como la transparencia de los trámites, permitiendo un diálogo abierto con los ciudadanos y nuestros usuarios.

MEJORA DE NUESTRAS INSTALACIONES

Buscando el contar con espacios seguros, dignos y confortables para nuestros usuarios y nuestros empleados. Remodelamos y adecuamos nuestras instalaciones teniendo siempre en mente la optimización de nuestros recursos y la mejora de la imagen institucional.

GESTIÓN FINANCIERA

En DIF Jalisco siempre nos hemos distinguido por ser una institución con gran empuje en la búsqueda de resultados, en este sentido hemos gestionado el obtener ingresos propios y adicionales al presupuesto asignado por el Gobierno del Estado, a fin de otorgar más apoyos asistenciales a nuestra población objetivo. En este tenor, agradecemos los donativos por 1 millón 558 mil 800 pesos, los cuales nos permitieron atender las necesidades más apremiantes de la población vulnerable de nuestra entidad.

Para el año 2012, el presupuesto que recibimos fue de 768 millones 612 mil 857 pesos, siendo ejercido como se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: Dirección de Recursos Financieros, Sistema DIF Jalisco.

En DIF Jalisco buscamos ser líderes en la inclusión social, ejemplo de mejora continua e innovación, comprometidos en la búsqueda de más y mejores servicios asistenciales, contribuyendo al desarrollo de la sociedad jalisciense. Colocamos a la participación ciudadana y a la perspectiva familiar y comunitaria como ejes transversales en la prestación de todos nuestros servicios, con humanismo y enfoque al bienestar de la persona y de su familia, en la búsqueda de redes de desarrollo sustentable y prácticas de convivencia saludables.

Desde el inicio de nuestra gestión, hemos ido optimizando nuestra manera de hacer las cosas, mejorando nuestros procesos tanto al interior como al exterior, acercando nuestros servicios a los ciudadanos que más nos necesitan, facilitando los trámites, mejorando nuestra comunicación interna y externa, apoyándonos con los Sistemas DIF Municipales para el fortalecimiento de las acciones de asistencia social, creando un legado sólido para que las acciones asistenciales tengan un impacto cada vez mayor gracias a la intervención de personal cada vez más capacitado, más profesional y con un alto sentido de responsabilidad y compromiso.

INFORME SEXENAL

Desayunos Escolares

El bienestar de nuestros niños y niñas fue prioritario para DIF Jalisco en los últimos 6 años, por ello:

Logramos más niños desayunando en la escuela. Durante el último sexenio, nuestra cobertura pasó de 30 millones 323 mil 271 raciones entregadas en el 2007, a 37 millones 272 mil 364 en 2012.

De 2007 a 2012 aumentamos en 61% el número de niños con desayunos calientes en su escuela, ya que éste tiene mayor contenido nutricional y es resultado del trabajo en equipo de los maestros y de los padres de familia.

En el 2007 participaron 21 mil 185 padres y madres; ahora en el 2012, contamos ya con 71 mil 804 colaborando activamente con la salud de sus hijos.

Pasamos de brindar Desayuno Escolar a 1 mil 705 menores indígenas en el 2007, a 4 mil 580 pequeños atendidos en el 2012.

Incluimos por vez primera fruta fresca en el desayuno frío de los niños; además la fruta se compró a proveedores locales, mejorando así la economía de los municipios de Jalisco.

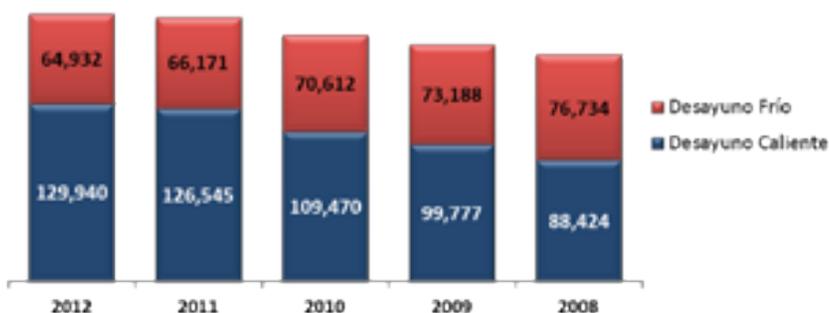
A 6 años de gestión, estamos presentes en 122 municipios del Estado con el Programa Alimentario para Niños Menores de 5 Años No Escolarizados (PROALIMNE). Con ello pasamos, de sólo dar leche, a otorgar una dotación más completa que incluye frijol, lenteja y avena, contribuyendo a una mejor alimentación para los pequeños.



En el Sistema DIF Jalisco apostamos todo a fortalecer la educación de nuestros niños, incentivando su permanencia y desarrollo escolar porque sabemos que ello favorece la reducción de sus condiciones de vulnerabilidad.

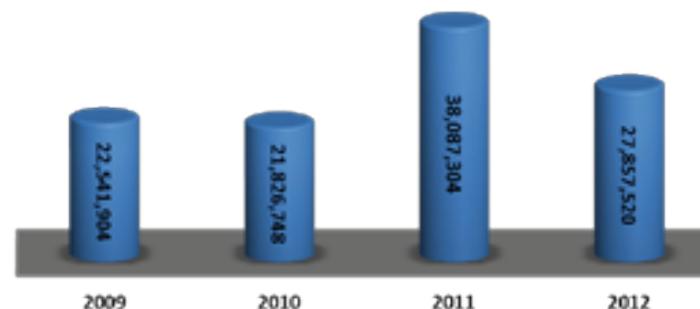
Por ello, mientras que en el 2008 invertimos 2 millones 374 mil pesos para otorgar 1 mil 427 becas, en 2012 realizamos una inversión que alcanzó los 6 millones 630 mil pesos para beneficiar a la niñez jalisciense a través de 3 mil 315 becas.

Desayunos Escolares en sus dos modalidades, 2008 - 2012



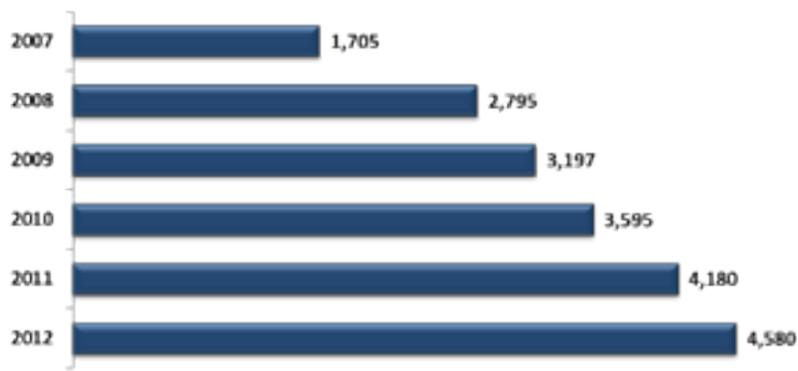
Fuente: Departamento de Nutrición Escolar. Sistema DIF Jalisco.

Recursos invertidos en fruta fresca, 2009-2012



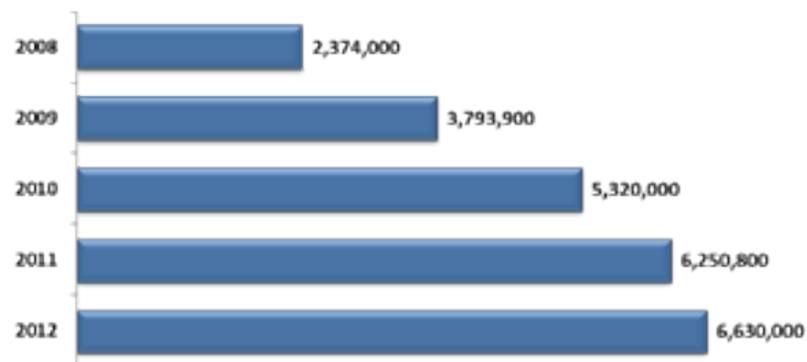
Fuente: Departamento de Nutrición Escolar. Sistema DIF Jalisco.

Niños indígenas beneficiados con Desayuno Escolar, 2007-2012



Fuente: Departamento de Nutrición Escolar. Sistema DIF Jalisco.

Inversión en Becas Escolares, 2008-2012



Fuente: Dirección de Protección a la Infancia. Sistema DIF Jalisco.

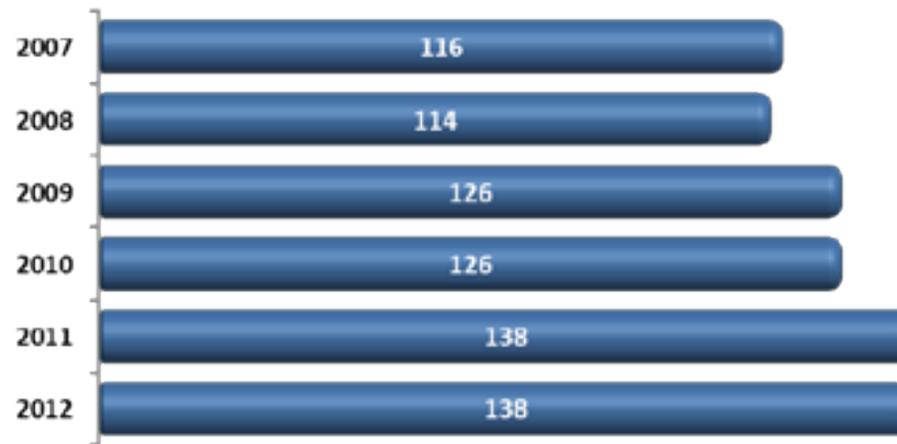


Estancias infantiles.

Comprometidos con las mamás y sus necesidades trabajamos incansablemente para brindarles a sus hijos atención con calidad y calidez.

De 2007-2012 pasamos de 116 a 138 estancias infantiles distribuidas en todo el Estado y de atender a 8 mil 310 niños y niñas a 13 mil 538 al día de hoy en beneficio de 12 mil 727 madres jaliscienses.

Número de Centros de Atención Infantil en Jalisco, 2007-2012



Fuente: Dirección de Centros de Atención Infantil. Sistema DIF Jalisco.

Mamás y niños beneficiados en Centros de Atención Infantil, 2007-2012



Fuente: Dirección de Centros de Atención infantil. Sistema DIF Jalisco.



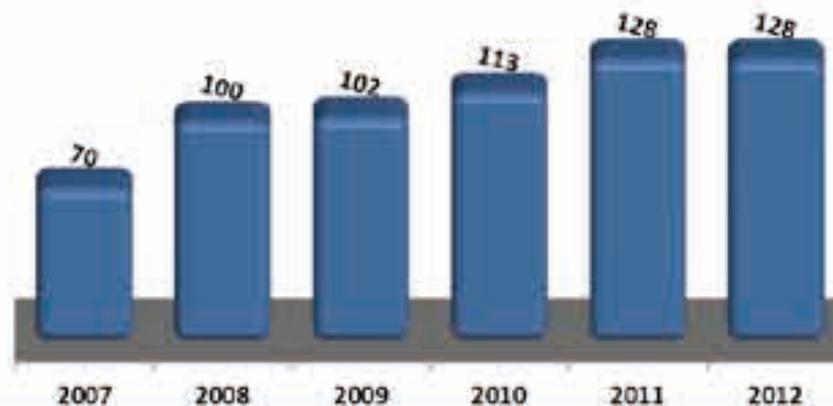
Adultos mayores

En los últimos seis años trabajamos para que nuestros adultos mayores se consoliden como un eje fundamental de la familia en Jalisco, preocupándonos especialmente por los más desamparados.

En este sentido incrementamos el número de comedores para Adultos Mayores en desamparo pasando de 70 en 2007 en todo el Estado, a 128 en 2012, lo que nos permitió beneficiar a 6 mil 163 Adultos Mayores, 2 mil 114 más que en 2007.

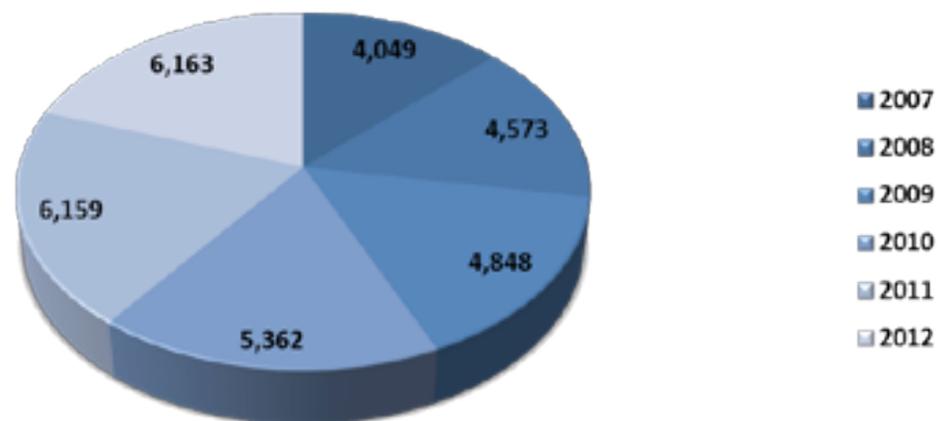
A través de la UNI-3 brindamos capacitación cultural, ocupacional y productiva a cada vez más Adultos Mayores pasando de 2 mil 112 en 2007 a 3 mil 125 en 2012, complementando con ello su proceso de integración social a través de una amplia variedad de actividades artísticas y deportivas.

Comedores Asistenciales en Jalisco, 2007-2012



Fuente: Dirección de Desarrollo Integral del Adulto Mayor. Sistema DIF Jalisco.

Adultos mayores beneficiados en Comedores Asistenciales, 2007-2012



Fuente: Dirección de Desarrollo Integral del Adulto Mayor. Sistema DIF Jalisco.



Parapanamericanos

En el Sistema DIF Jalisco buscamos hacer realidad la integración social y económica de las personas con discapacidad. A través de un trabajo continuo, coordinado y sostenido entre diversos actores de la sociedad y del gobierno, coadyuvamos a garantizar los derechos de las personas con discapacidad, al tiempo que reducimos su condición de vulnerabilidad.

Por primera vez en la historia, Jalisco participó como organizador de unos Juegos Parapanamericanos; con ello, nuestro Estado colocó el tema de inclusión de personas con discapacidad en la agenda nacional gracias

a la participación de 1 mil 500 atletas provenientes de 24 países que compitieron en 13 disciplinas deportivas. La delegación mexicana estuvo conformada por 311 atletas, los cuales se destacaron con una brillante participación, totalizando 165 medallas, 50 de Oro, 60 de Plata y 55 de Bronce. Gracias a estas gestiones y apoyos, más del 90% de los deportistas con discapacidad que participaron en los pasados Juegos Parapanamericanos, son, al día de hoy, atletas de alto rendimiento.

Como Sistema DIF Jalisco, nos congratula sobremanera que, a decir del Comité Paralímpico, los Juegos Parapanamericanos, Guadalajara 2011, han sido los mejores de la historia.





Transporte adaptado

Gracias al apoyo de los Diputados Federales pertenecientes a la Comisión de Atención a Grupos Vulnerables de la LXI Legislatura Federal, durante 2011 y 2012 entregamos 88 vehículos adaptados, a través de una inversión nunca antes vista que ascendió a 46 millones 238 mil 641 pesos en ambos años.





Familia

Hicimos de la perspectiva familiar y comunitaria nuestro eje de acción y nos enfocamos en la consolidación de la misma en nuestros servicios, convencidos de que su impulso fortalecimiento y desarrollo, aporta de manera inigualable al bienestar de la sociedad.

Así, durante la administración 2007-2012, trabajamos con la firme convicción de que la familia constituye el más trascendente núcleo de formación humana. Sabemos que promover la vida familiar y fortalecer su estructura genera bienestar, pues fomenta no sólo el cariño, sino que también robustece valores como el respeto, la cooperación, el diálogo y la comprensión.

En el Sistema DIF Jalisco, focalizamos nuestras acciones institucionales en incrementar las expectativas de bienestar de cada vez más familias jaliscienses. A la búsqueda de este objetivo, implementamos modelos de intervención social con una visión humanista, incluyentes, solidarios y subsidiarios que salvaguardan la dignidad de las persona.

Trabajando en este mismo tenor, realizamos 5 Congresos Internacionales de Familia en los que participaron 12 mil 677 personas, posicionando a Jalisco como líder en la promoción y reconocimiento de la familia a nivel nacional y a nivel internacional.





Comunidad DIFerente

Al término de la presente administración, celebramos que Jalisco cuenta con más comunidades capacitadas y listas para ser gestoras de su desarrollo social, económico y político.

En tan sólo un sexenio, hemos pasado de atender a 226 localidades en el 2007 a 465 al cerrar el 2012. Esto se tradujo en bienestar para 72 mil 460 personas que habitan en comunidades consideradas de alta y de muy alta marginación.





Supera

Nos dimos a la tarea de entregarle a cada región un Centro Supera, los cuales a través de formación humana y capacitación técnica sustentable, vocacionan a las comunidades, arraigan a nuestros jóvenes, brindan identidad y proyecto de vida a nuestras familias, promueven la salud, el medio ambiente y los derechos humanos, comprometen a las personas con su desarrollo y su convivencia armoniosa, inhiben la inseguridad social, las adicciones y la delincuencia organizada y son, en sí mismas, promotoras de bienestar.

A través de una inversión que superó los 100 millones de pesos, en estos 6 años se diseñó e implementó el modelo de operación de los centros y se construyeron e inauguraron las sedes de Huejuquilla el Alto, Atotonilco, Cuautitlán, Talpa y Tlajomulco.

Estos centros son evidencia de cómo el trabajo del gobierno Federal, Estatal y Municipal se suman, logrando en sinergia beneficios de trascendencia para nuestras comunidades.



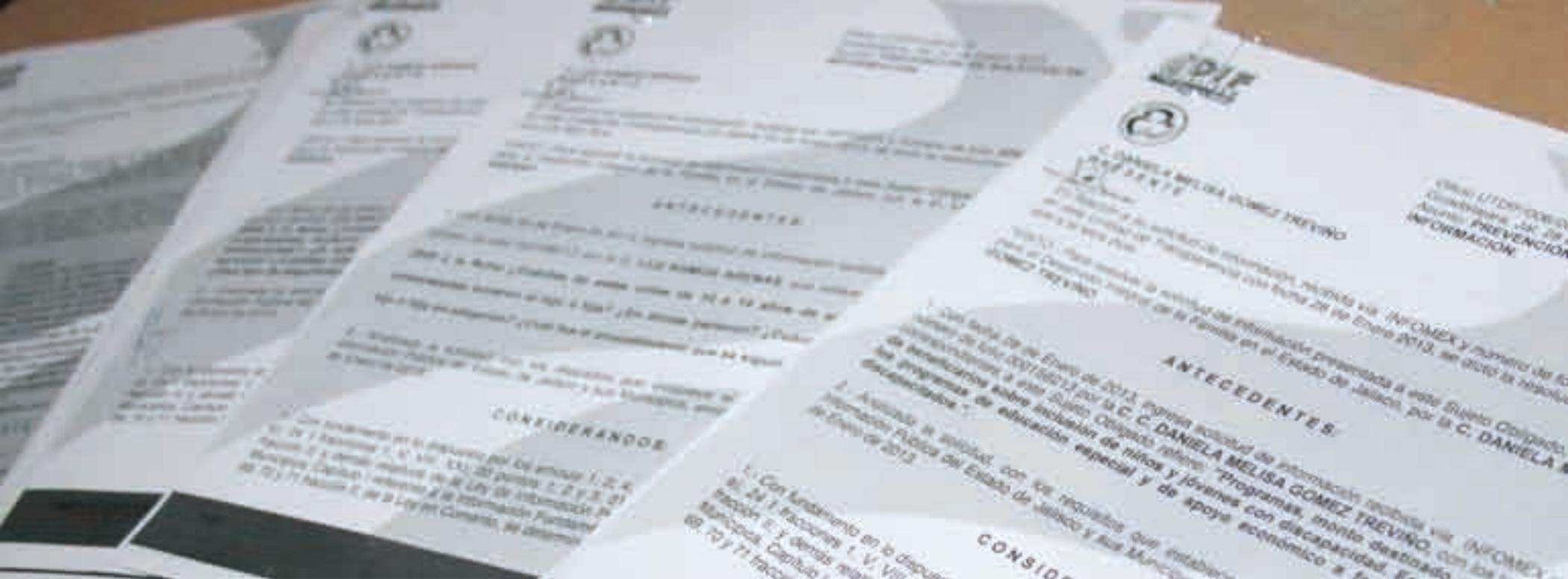


Premio Jalisco a la Calidad

Durante la presente administración, nos hemos posicionado como líderes en materia de asistencia social y en promotores del desarrollo humano integral. Nuestras acciones se diseñan y ejecutan con la firme premisa de prevenir la vulnerabilidad.

La profesionalización de nuestro trabajo se refleja en la prestación de nuestros servicios con base en decisiones multidisciplinarias y objetivas. Estandarizamos procesos y sistematizamos acciones en la búsqueda de mejorar constantemente nuestros servicios. En reconocimiento a este compromiso con la excelencia, por primera vez en su historia el DIF Jalisco recibió en 2011 el Premio Jalisco a la Calidad.





Transparencia

Nuestros principios institucionales contemplan a la transparencia como un valor fundamental para nuestro quehacer social. En DIF Jalisco estamos comprometidos con la transparencia, derecho de todos los ciudadanos que brinda certeza y confianza en las autoridades, permitiéndonos mejorar nuestra toma de decisiones.

Durante la presente administración hemos realizado acciones dirigidas a transparentar nuestra gestión ante la sociedad jalisciense. Durante el 2007, pasamos de 69 a 92 puntos porcentuales de acuerdo al ITEI (Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco), incrementándose a 96.4% durante el 2009 y a 98% en el 2010 de acuerdo al Centro de Investigación y Docencia

Económica (CIDE). Durante el 2011, el Gobierno del Estado entregó un reconocimiento al titular y responsable de la transparencia del Sistema DIF Jalisco por la eficiencia y eficacia en la información de nuestras acciones.

En este año atendimos 127 solicitudes de información en tiempo y forma de acuerdo a la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco.

Con las acciones realizadas por la Unidad de Transparencia e Información de DIF Jalisco del 2007 a la fecha, hemos logrado posicionar nuestro sitio de internet como uno de los mejores a nivel nacional, cumpliendo cabalmente con los criterios de accesibilidad, disponibilidad, vigencia y actualización, conforme a los lineamientos de la Ley de Transparencia e Información.





Cien Corazones

El 12 de octubre de este año inauguramos el Centro de Atención Infantil para Niñas y Niños con Discapacidad Intelectual "Cien Corazones". Para hacer realidad este proyecto, único en su tipo en nuestro país, invertimos 89 millones 95 mil pesos. El centro ofrece atención integral, interdisciplinaria y personalizada a 100 niños y niñas con

discapacidad intelectual, en estado de abandono familiar, y/o víctima de algún delito, proporcionándoles un hogar permanente o transitorio y una atención que disminuya su situación de vulnerabilidad, buscando en la medida de sus posibilidades, su reinserción social y laboral.





Desarrollo del Personal

Sabemos que brindar una atención sensible y humana está siempre directamente relacionada con el estado de ánimo de nuestros colaboradores, es por ello que sus sueños, aspiraciones y motivaciones fueron sin duda el motor que impulsó nuestro trabajo sexenal. Éstos los compartimos como familia en una experiencia que transformó el clima organizacional de nuestra institución en un ambiente de colaboración, compañerismo, cordialidad, alegría y sentido humano.

La Cumbre, campamento de desarrollo humano que se llevó a cabo en 18 ocasiones en DIF Jalisco, permitió que todos los que formamos parte de la familia DIF entendiéramos nuestro trabajo, como la misión de impulsar a las familias y atender a los más vulnerables, con la mejor calidad pero sobre todo con la mejor calidez, siempre dispuestos y siempre accesibles.

Buscamos el desarrollo constante de nuestro personal. La asistencia de más de 1 mil 400 funcionarios y voluntarios del Sistema DIF a La Cumbre constituyó nuestra estrategia más importante y más efectiva para conformar un equipo integrado, comunicado y enfocado en brindar un servicio de excelencia.





Atención en Contingencias

Durante la presente administración, nos hemos capacitado técnica y humanamente para salvaguardar el bienestar de los jaliscienses en momentos de emergencia que agravan aún más las condiciones de vulnerabilidad de la población.

En los últimos seis años, hicimos frente a heladas en los municipios del norte y a inundaciones y huracanes (como Henriette y Jova) que afectaron principalmente a los municipios costeros de Jalisco, con la instalación de albergues y la entrega de despensas, ropa, catres, cobijas, alimentos calientes y medicinas; además apoyamos a nuestros hermanos en Chiapas, Oaxaca, Tabasco y Veracruz y

a los afectados por el fuerte terremoto de 2010 en Haití, entregando gracias a la generosidad de los jaliscienses, un total de más de 1 mil 400 toneladas de víveres y medicamentos en este periodo de tiempo.

Como parte de nuestro compromiso con la protección civil, durante el 2011 conformamos el Grupo Interdisciplinario de Atención a Contingencias (Grupo GIAC), con profesionales capacitados para dar respuesta inmediata a población afectada por desastres.

Gracias a éstas y a muchas acciones más, hoy Jalisco y tu familia están mejor.



Directorio

Junta de Gobierno

Dr. Miguel Ángel García Santana
Secretario de Desarrollo Humano
Presidente de la Junta de Gobierno

L.C.P. Imelda Guzmán de León
Presidenta del Voluntariado del Sistema DIF Jalisco
Consejera de la Junta de Gobierno

Dr. José Antonio Muñoz Serrano
Secretario de Salud
Consejero de la Junta de Gobierno

Ing. José Antonio Gloria Morales
Secretario de Educación
Consejero de la Junta de Gobierno

Arq. Jesús Alejandro Cravioto Lebrija
Secretario de Cultura
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Olga María Ramírez Campuzano
Directora General del IJAS
Consejera de la Junta de Gobierno

Mtra. Beatriz Eugenia Martínez Sánchez
Procuradora Social en el Estado de Jalisco
Consejera de la Junta de Gobierno

Dr. Juan De la Borbolla Rivero
Rector de Universidad Panamericana
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Julio García Briseño

Director General de Laboratorios Julio
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Jesús Garibi Hernández

Cónsul de la República Dominicana en el Estado de Jalisco
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. José Luis Ramírez Pelayo

Consejero de la Junta de Gobierno

Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo

Presidente del Consejo de Grupo San Carlos
Consejero de la Junta de Gobierno

Cuerpo Directivo

Ing. Felipe Valdez De Anda

Director General del Sistema DIF Jalisco
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Ana María de Fátima Hernández Morán

Subdirectora General de Fortalecimiento Municipal

Luis Bernardo López Rodríguez

Subdirector General de Operación

L.A.E. José Guillermo Cuenca Zavala

Subdirector General Administrativo

Créditos

Coordinación General 6to Informe

Lic. Ana María de Fátima Hernández Morán
Subdirectora General de Fortalecimiento Municipal

Coordinación General del Documento

Mtra. Ligia García Díaz
Directora de Profesionalización de la Asistencia Social

Información

M.C.O. Javier Omar Olvera Rubio
Director de Planeación

Redacción

L.T.S. Verónica Gómez Alcántar
Jefa del Departamento de Nutrición Escolar

Lic. Enrique Alonso Villanueva Mercado
Jefe del Departamento de Evaluación

L.A.E. María Cristina Siordia Quiñones
Asistente de la Dirección para la Inclusión de las Personas
con Discapacidad

Lic. Elizabeth Antonia García de la Torre
Jefa del Departamento de Desarrollo de Proyectos

Lic. Rodrigo Rodríguez Guerrero
Coordinador Región 4

Ing. Sandra Berenice Gutiérrez Mena
Jefa del Departamento de Gestión Interna de la Calidad

Lic. Carlos Alberto Ramírez Hernández
Analista del Departamento de Diagnósticos Sociales

Fotografía

Dirección de Comunicación Social

Diseño e Imagen

L.D.P. José de Jesús Gudiño Larios
Diseñador de la Dirección de Comunicación Social



JALISCO ESTA MEJOR

Sistema DIF Jalisco

Av. Alcalde No. 1220, Col. Miraflores, C.P. 44270
Tel. 01 (33) 3030 3800 <http://sistemadif.jalisco.gob.mx>

