CAPÍTULO 5

Promoción del Desarrollo Autogestivo en Comunidades Vulnerables

Las localidades se fundan, las comunidades se construyen. Esta es la máxima que impulsa el trabajo en comunidades vulnerables. La generación y desarrollo de habilidades para la organización y la participación organizada, para tener nuevos conocimientos y compartirlos, para caminar juntos hacia objetivos comunes y alcanzarlos.

> *Estamos convencidos de que el desarrollo comunitario implica no considerar a los actores locales únicamente como destinatarios de una intervención planeada, sino también como agentes sociales de cambio que piensan y actúan, transformando su entorno.*

Sin duda un trabajo de este tipo sólo puede darse cuando las comunidades encuentran valores compartidos en torno a la democracia y la solidaridad. Valores que se cultivan en el día a día, en el reconocimiento de los derechos humanos, de una perspectiva de género, de respeto a la diversidad cultural y con una visión hacia el desarrollo autogestivo. Son estos los principios sobre los que está cimentada la *Estrategia Integral de Desarrollo Comunitario, (*en lo sucesivo EDIC) *Comunidad DIFerente.*

> *Nuestra estrategia integral de desarrollo comunitario Comunidad DIFerente, es humana y llena de valores sociales, culturales y de economía solidaria. Comienza por el amor a su gente y busca cultivar la dignidad y la acción democrática.*

UNIVERSO DE ATENCIÓN

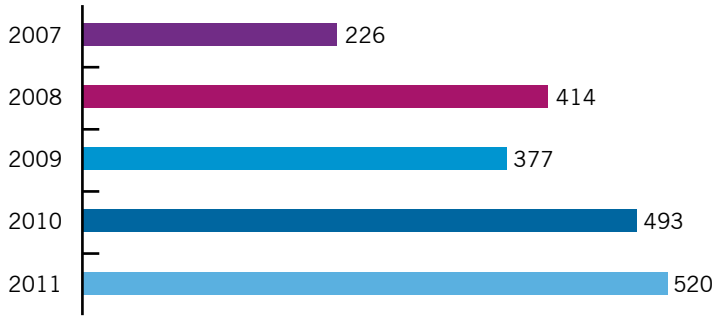
Desde el año 2004 en el Sistema DIF Jalisco hemos adoptado la EIDC *Comunidad DIFerente* y, particularmente desde el año 2007, hemos focalizado nuestros esfuerzos y recursos para que lleguen cada vez más a las personas y familias que más lo necesitan.

Desde entonces, hemos incrementado nuestra atención de 70 municipios a un total de 107, lo que corresponde al 85.6% de los 125 municipios que conforman el estado de Jalisco, teniendo como resultado un crecimiento del 29.6% en relación al inicio de esta administración.

Este crecimiento en la cantidad de municipios atendidos multiplica las localidades en las que opera la EIDC, pasando de 226 que en 2007 se atendían, a un total de 520 para el 2011. Esto representa

un 130% más en comparación con el inicio de la gestión. No deja de ser significativo que de este total, 307 comunidades son catalogadas con un índice de alto o muy alto grado de marginación, lo que significa que el 59% de nuestra atención se ha focalizado en la premisa de hacer más eficaz nuestra intervención en comunidades con estas características.

Localidades Atendidas Durante el Periodo, 2007-2011



Fuente: Padrón de Beneficiarios 2007 – 2011. Sistema DIF Jalisco.

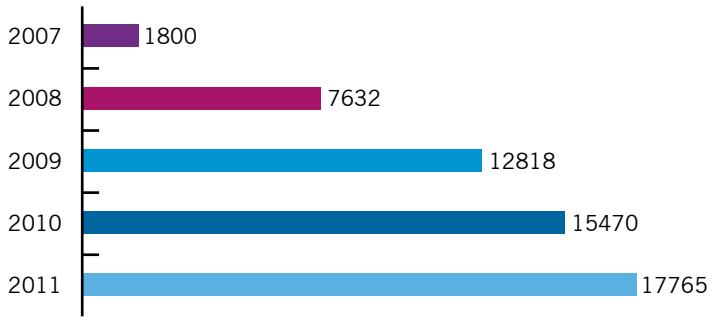
Pero las cifras cobran sentido sólo en la relación cara a cara y ha sido grato lograr llegar a atender a 17 mil 765 personas con la EIDC en 2011, cifra muy superior a las 1 mil 800 personas cuyas necesidades atendimos en el 2007.

Población atendida con diferentes apoyos y servicios

Año	2007	2008	2009	2010	2011
Personas atendidas con la EIDC	1, 800	7, 632	12, 818	15, 470	17, 765

Fuente: Padrón de Beneficiarios 2007 – 2011. Sistema DIF Jalisco.

Población Atendida a Través de Diferentes Apoyos Recibidos Durante el Periodo, 2007-2011



Fuente: Padrón de Beneficiarios 2007 – 2011. Sistema DIF Jalisco.

CONGRESOS REGIONALES DE FAMILIA

El desarrollo de nuestras comunidades y de las familias que las conforman es una tarea que corresponde a todos. No podemos imaginar el desarrollo comunitario sin la acción de solidarizarnos para generar condiciones de equidad. Las familias integradas posibilitan comunidades participativas y solidarias. Por esta razón, durante el 2011 nos dimos a la tarea de fortalecer una intervención que colocara en el eje a las familias y a sus comunidades.

La *Perspectiva Familiar y Comunitaria*, programa que se ha trabajado en conjunto con la *Dirección de Fortalecimiento a la Familia* a nivel estatal, ha venido a integrar una visión comunitaria enriquecida con un alto compromiso al interior de las familias. Al capacitarse personal y grupos de desarrollo comunitario a través de esta perspectiva, han surgido temas de formación tales como: Dignidad de la persona, autoestima, prevención de adicciones, comunicación en la familia, resolución de conflictos, deporte, uso del tiempo libre, entre otros, integrando estos temas mediante diversos talleres. Muchas de estas acciones se vieron reflejadas con el surgimiento de 16 *Congresos Regionales de Familia y Comunidad.*

Los congresos regionales lograron llevarse a cabo gracias a la fuerte colaboración que unió esfuerzos y recursos provenientes del Sistema DIF Jalisco, los Sistemas DIF Municipales y los grupos de desarrollo comunitario que participan en los diferentes municipios. En este espacio para el encuentro y la reflexión en torno a los temas de familia y comunidad, se sumaron un total de 2 mil 200 personas, la mayoría de ellos integrantes de los comités de desarrollo comunitario y líderes locales, quienes aportaron experiencia y perspectiva crítica para trabajar en pro de las comunidades.

CONTRALORÍA SOCIAL COMUNITARIA

Una estrategia que aspire a la autogestión de las comunidades debe transitar por un camino de transparencia y democracia. Estos valores llevados a la práctica exigen necesariamente mecanismos para ejercerlos. Por ello, al interior de los grupos de desarrollo comunitario se han conformado *Comités de Contraloría Social.*

Los comités tienen entre sus tareas el garantizar que la selección de beneficiarios de los programas sociales y apoyos en especie sea la más adecuada, promover una cultura de rendición de cuentas, acercar la información de los programas sociales a un mayor número de personas en las localidades y, en su caso, denunciar si existieran dudas acerca del lícito ejercicio de los recursos. Estos comités se conforman desde el interior de los grupos de desarrollo, de esta manera se garantiza una participación constante y en sintonía con los acuerdos que se toman en común.

Cada localidad ha dado a sus *Comités de Contraloría Social* un matiz diferente, adecuándolo a su entorno comunitario y grupal. Sin embargo, comparten la esencia de los valores sociales por los cuales han sido elegidos en sus comunidades, es decir, inclusión, igualdad de oportunidades, respeto a los acuerdos comunitarios y cultura de la participación, por citar algunos ejemplos. En el año 2011, sumamos 321 *Comités de Contraloría Social* en 80 municipios, alcanzando un total de 1 mil 171 miembros.

> *Trabajando en esa misma línea, se sumó el esfuerzo y la experiencia de 2 mil 200 personas en 16 Congresos Regionales de Familia y Comunidad, en torno a la Perspectiva Familiar y Comunitaria.*

TALLERES DE FORMACIÓN COMUNITARIA

Desarrollar habilidades y capacidades para cubrir necesidades es un complejo proceso que requiere capacitación. Esta capacitación ha sido una prioridad dentro de la EIDC y, desde el 2007, ha tenido variantes en sus temáticas para hacerla corresponder a las necesidades comunitarias.

Durante los 5 años transcurridos en la presente administración, la capacitación se ha enfocado al desarrollo de habilidades y conocimientos en los integrantes de grupos de desarrollo. Particularmente, en el último trienio se ha puntualizado la capacitación en los siguientes rubros:

Año	Tema	No. de Grupos capacitados	No. de personas capacitadas	Inversión
2009	• Producción de hongos seta. • Producción de micelio. • Taller de familia y valores. • Gestión empresarial comunitaria. • Ecotecnias solares. • Farmacia viviente. • Educación para la paz. • Injerto de árboles frutales	83	3,027	$926, 739.80
2010	• Producción de micelio y hongos seta. • Administración de la empresa familiar. • Educación para la paz.	36	951	$900,567.00
2011	• Ecotecnias solares	64	204	$1'005,270.03

Además, durante el 2011 le dimos a este proceso un giro más técnico al brindar capacitación en la utilización y construcción de ecotecnologías solares, así como la entrega de 6 paquetes con el material necesario para construir un calentador solar, una estufa solar y un deshidratador. El material entregado posibilitó la réplica de estos talleres en otras comunidades y el apoyo directo a las familias que lo implementaron en sus casas. El uso de energía solar en estas tecnologías disminuye el gasto en combustibles y en el daño ecológico ocasionado por los mismos. Al ser los beneficiarios principalmente una población rural, la disminución en el uso de fogones disminuye la exposición al humo, misma que puede ser causa de enfermedades respiratorias mortales.

En el 2011, realizamos una inversión de 1 millón 5 mil 270 pesos en capacitación directa a grupos de desarrollo en comunidades con alto y muy alto grado de marginación.

La capacitación sirve de puente entre la detección de necesidades y problemas sociales así como en la práctica de trabajo autogestivo por parte de los grupos de desarrollo comunitario. El conocimiento que se adquiere es compartido con el mismo grupo de desarrollo o con otras comunidades, dando origen a una red que permite compartir un amplio cúmulo de conocimientos locales.

Con miras a compartir el conocimiento y a adquirir otros nuevos, en los distintos municipios y regiones se han organizado semanas comunitarias, talleres micro regionales e intermunicipales en los cuales se han tratado temas referentes a la producción de ecotecnologías, agricultura orgánica, educación para la paz, medicina alternativa (farmacia viviente), elaboración de calzado, administración de recursos, sistemas de riego por goteo en huertos familiares, huertos de traspatio y granjas familiares.

PROYECTOS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO

Como resultado de los diagnósticos sociales comunitarios y de la planeación participativa, así como de la capacitación comunitaria, surgen los proyectos para el desarrollo comunitario. Entre estos proyectos existen los que tienen un origen propiamente productivo con miras a la comercialización, aquéllos que atienden necesidades de autoconsumo, otros de tipo social y los que resuelven necesidades específicas en las familias.

Mientras que en el 2007 se benefició a 39 municipios con proyectos productivos, hemos logrado incrementar estas cifras paulatinamente año con año hasta lograr una cobertura de 55 municipios. De esta manera, el 51% de los municipios ha tenido acceso a proyectos financiados por el Sistema DIF Jalisco, esto en razón de que se ha priorizado la atención para aquellas localidades con un alto o muy alto grado de marginación.

Proyectos productivos y sociales impulsados con familias vulnerables

Año	Cantidad de proyectos apoyados	Inversión realizada
2007	94	$3,972,982.00
2008	154	$4,050,116.00
2009	61	$1,609,393.00
2010	80	$3,400,000.00
2011	154	$3´045,999.80

Esta reorientación de nuestros esfuerzos institucionales se refleja en un incremento sustancial en la cantidad de proyectos, pasando de 94 proyectos apoyados en el 2007 a 154 proyectos sociales o productivos financiados en el 2011 por el Sistema DIF Jalisco, lo que representa un 63.8% más con referencia al inicio de la presente administración.

En el 2007, al inicio de la presente administración, implementamos 94 proyectos. Durante el 2011, logramos beneficiar a 1 mil 399 familias a través de 154 proyectos de desarrollo comunitario financiados por el Sistema DIF Jalisco.

La mejor distribución de recursos y declarar como prioritarios los proyectos sociales nos permitieron tener un crecimiento sustancial en el número de familias beneficiadas. Mientras que en el 2007 beneficiamos a 154 familias a través de alguno de los proyectos declarados, para el 2011 se tuvo una cobertura de 1 mil 339 familias de 121 comunidades beneficiadas mediante algún programa financiado por el Sistema DIF Jalisco.

Los tipos de proyectos que financiamos durante el 2011 fueron:

Proyectos	Número de proyectos	Familias beneficiadas	Inversión
Abastecedora de productos de la canasta básica	2	20	$40,000.00
Árboles frutales	1	5	$7,000.00
Red de agua potable	2	57	$225,296.00
Cisterna	7	78	$138,984.42
Huertos	36	370	$599,306.55
Estufa Lorena	60	735	$370,134.83
Granja familiar	44	110	$1,617,550.00
Molino de nixtamal	2	24	$47,728.00
TOTAL	**154**	**1,399**	**$3´045,999.80**

Invertimos 3 millones 46 mil pesos para implementar 154 proyectos para familias en comunidades vulnerables, beneficiando así a 1 mil 399 familias de 121 comunidades marginadas pertenecientes a 55 municipios de nuestra entidad.

El apoyo de los proyectos emprendidos viene a complementar las actividades paralelas que se realizan en las comunidades, ya que, de acuerdo con algunas regiones del estado, adquirir un proyecto significa adquirir el compromiso de capacitar a otros en la elaboración, cuidado o prestación de algún bien o producto.

CENTROS SUPERA

Los *Centros SUPERA* son parte de una estrategia para formar actores locales con el compromiso y conocimiento necesario para impulsar el desarrollo comunitario en las diferentes regiones. El Modelo *SUPERA* se circunscribe dentro de la sub-estrategia formativo-educativa de *Comunidad Diferente*, contribuyendo así, al logro del objetivo referente a la formación y capacitación para la promoción del desarrollo local y el ejercicio de los valores humanos fundamentales.

De esta forma, *SUPERA* constituye un instrumento de *Comunidad DIFerente* que permite a los agentes sociales involucrados, la construcción de habilidades y conocimientos que contribuyan y fomenten procesos de desarrollo y autogestión en los grupos de desarrollo. Busca promover la formación y capacitación de líderes comunitarios, agentes sociales, de personas y familias en condiciones de vulnerabilidad, privilegiando la perspectiva familiar y comunitaria, la autogestión, la participación y la corresponsabilidad, apuntando hacia la mejora integral de las condiciones sociales

de la población jalisciense, en términos de alimentación, salud, educación, economía, vivienda, y el fortalecimiento de los valores humanos.

Para ello, miembros de los grupos de desarrollo, líderes comunitarios, promotores, facilitadores y demás involucrados en los procesos de la comunidad, pueden ser formados en temáticas educativas formales, facilitadas por personal especializado para que en el corto y mediano plazo el capital social y humano sea fortalecido, con el fin de transformar socialmente las condiciones de su entorno.

Hasta el momento, se encuentra operando el *Centro SUPERA* que está instalado en el municipio de San Gabriel. Dicho Centro cuenta con 4 dormitorios, instalaciones para demostración y práctica de ecotecnologías, tales como la construcción de muros de paja, plantación en micro túneles, invernadero para la reproducción de hortaliza y plantas para el uso en herbolaria, construcción de estufas "Lorena" o fogones sin humo, así como tanques para la cría de peces. Además, cuenta con instalaciones de cocina, comedor, áreas verdes y de recreación deportiva. Lo anterior lo hace propicio para albergar por pequeños periodos de tiempo a grupos comunitarios que se congregan a recibir capacitaciones o talleres de formación en temas de desarrollo familiar, humano y social.

En este Centro, hubo un incremento al brindar de 13 talleres de capacitación a 27 talleres de formación en el 2011. Este es un incremento importante, ya que significó pasar de 266 personas capacitadas a 1 mil 6 personas en tan sólo 3 años. En las comunidades, estas acciones representan el beneficio de la capacitación en temas como administración de proyectos, ecotecnias solares, lombricomposta, fogones ahorradores de leña, siembra y cuidado de hortalizas. De la misma manera, en el plano de la formación humana, se capacita a los participantes en temas de autoestima, proyecto de vida y participación comunitaria.

Incrementamos el número de nuestros talleres de capacitación, pasando, en tan sólo 3 años, de contar con 13 talleres a tener 27. A través de éstos, multiplicamos el número de personas capacitadas, logrando pasar de 266 a 1,006 .

Durante el 2011 nos propusimos multiplicar este esfuerzo. Así, inauguramos el *Centro SUPERA* de Huequilla el Alto, que acercará posibilidades a comunidades mestizas e indígenas de la región norte.

De la misma manera, para el primer trimestre del año 2012, está por concluirse el *Centro SUPERA* de Atotonilco el Alto, mismo que reporta un avance del 87%, así como también se culminará con las obras del *Centro SUPERA* de Cuautitlán de García Barragán, el cual se encuentra ya a un 82% de su construcción. Para el final de la presente administración esperamos contar con 2 Centros más, uno ubicado en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga y otro más localizado en Talpa de Allende, Jalisco, los cuales representarán grandes beneficios para la dinámica social de las comunidades de la región y para sus habitantes.

Durante el 2011, inauguramos el Centro SUPERA en el municipio de Huejuquilla el Alto. Otros 2 Centros más están por ser concluidos en Atotonilco el Alto y en Cuautitlán de García Barragán. A través de esta infraestructura, acercaremos grandes beneficios para los habitantes de la región.

APOYO VIVE DIFERENTE

Durante el año 2009, las comunidades del Estado no pudieron mantenerse ajenas a la crisis que mundialmente afectó a la sociedad globalizada, detonando diversos fenómenos sociales y agudizando otros más.

El regreso de migrantes a nuestro país, exacerbó la difícil situación de un gran número de familias que dependían del envío de remesas desde el extranjero. En un esfuerzo institucional por mitigar esta vulnerabilidad, en el 2011 echamos a andar el apoyo *VIVE DIFerente*, programa que consistió en la entrega de apoyos alimenticios a familias que se detectaron en comunidades con alto y muy

alto grado de marginación. Realizar esta tarea nos brindó la posibilidad de conocer y acercarnos con mayor precisión a las familias que pasan por situaciones particularmente complicadas. De esta manera, hemos logrado perfilar la manera en que se entrega este apoyo asistencial como una forma de pasar las complicaciones que hoy enfrentan. Así, beneficiamos cada mes directamente a 10 mil familias de 98 municipios, alcanzando 120 mil apoyos totales en el año.

A través de la estrategia VIVE DIFerente, beneficiamos directamente a 10 mil familias de 98 municipios, mediante un apoyo alimenticio mensual, alcanzando los 120 mil apoyos en el 2011.

Este apoyo ha tenido otras repercusiones al brindar a los grupos de desarrollo comunitario la posibilidad de acompañarlo en algunos casos con el compromiso de tener un huerto comunitario que apoye a la dieta y a la economía familiar, así como en otros casos permite implementar formas de ahorro comunitario para ser utilizados en proyectos que surgen del mismo grupo de desarrollo.

Como resultado de esta localización y focalización de esfuerzos y recursos que hemos realizado, logramos que una porción de familias vulnerables ahora cuenten en casa con el mobiliario necesario para vivir de manera digna y puedan así hacer frente de mejor manera a sus necesidades.

Durante el año que concluye, beneficiamos a familias vulnerables pertenecientes a 324 localidades de 87 municipios de la entidad, mediante la entrega de 917 enseres domésticos (estufas, camas, lavadoras y refrigeradores) con una inversión de 2 millones 500 mil pesos.

En el 2011, invertimos 2 millones 500 mil pesos para la adquisición de 917 enseres domésticos, beneficiando mediante su entrega a los habitantes de 324 localidades pertenecientes a 87 municipios de Jalisco.

Estos apoyos vienen a modificar favorablemente las condiciones en sus respectivos hogares, ya que no habrían podido costear estos enseres domésticos debido a que cuidan a personas con alguna discapacidad, a adultos mayores o bien por alguna otra condición especial de vulnerabilidad.

RETOS Y DESAFÍOS PARA EL 2012

- Tenemos aún grandes tareas por abordar durante el 2012. Conscientes de ello, en el Sistema DIF Jalisco renovamos nuestro compromiso institucional de concretarlas. Entre las más significativas destacan:

- Concluir la construcción e inauguración de los *Centros de Capacitación SUPERA por la Familia* en los Municipios de: Atotonilco el Alto y Cuautitlán de García Barragán, para los primeros meses del año 2012; así como iniciar la capacitación programada, la cual beneficiará a las familias de las comunidades ubicadas en las regiones de cobertura.
- Iniciar la operación del *Centro SUPERA* de Huejuquilla el Alto, desarrollando capacitación dirigida a la población de la región norte del Estado con diversas temáticas en beneficio a los ciudadanos, poniendo especial énfasis en la comunidad wixárika.
- Iniciar la construcción y operación de 2 *Centros SUPERA* más en los municipios de Tlajomulco de Zúñiga y Talpa de Allende, como el fin de cubrir geográficamente todo el Estado de Jalisco, brindando atención a las familias de la zona metropolitana.
- Concretar el diseño, en coordinación con la *Dirección de Profesionalización de la Asistencia Social,* del modelo de atención de los *Centros SUPERA por la Familia,* para contar con un documento rector que nos sirva de guía y fundamente la operatividad de estos Centros.
- Concluir la instalación de los proyectos financiados con recursos del Fondo V para la adecuada operación de los mismos por parte de las familias beneficiadas, con el fin de garantizar que la población beneficiada cuente con todos los elementos para potencializar sus recursos.
- Para el 2012, continuaremos focalizando nuestra intervención en comunidades de alto y muy alto grado de marginación de acuerdo a los datos registrados por *INEGI*, con el fin de dar prioridad a las comunidades más vulnerables del Estado de Jalisco.
- Fortalecer a los grupos de desarrollo comunitario de las comunidades con grados de marginación alto y muy alto, a través de capacitación en diversas temáticas desarrollando aspectos que les ayude a ser más autogestivos.
- Capacitar a 240 integrantes de *Contraloría Social* en temáticas de transparencia y uso eficiente de los recursos públicos, para que sean partícipes de los procesos comunitarios y apoyos sociales que benefician a sus comunidades.